



## RELATÓRIO DA PESQUISA DE PREÇOS DE TARIFAS BANCÁRIAS EM GOIÂNIA

Foram pesquisados pelos técnicos do PROCON Goiás, entre os dias 07 e 10 de novembro de 2011, preços de 20 (vinte) tipos de serviços prioritários oferecidos por 09 (nove) Instituições Bancárias, serviços estes de acordo com a Resolução Nº 3.919 de 2010. Dentre as normas previstas na Resolução está a padronização da nomenclatura das tarifas, que devem ser seguidas por todas as instituições financeiras e facilitará ao consumidor a comparação entre uma e outra instituição bancária. Além dos serviços avulsos, foi pesquisado também o valor do Pacote Padronizado.

### AS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PESQUISADAS FORAM:

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	ENDEREÇOS
BANCO BRB	AVENIDA GOIÁS, Nº 840 – SETOR CENTRAL
BANCO HSBC	AVENIDA REPÚBLICA DO LÍBANO, Nº 1713 – SETOR OESTE
BANCO ITAÚ	AVENIDA GOIÁS, Nº 653 – SETOR CENTRAL
BANCO MERCANTIL	RUA 03, Nº 451 – SETOR CENTRAL
BANO DO BRASIL	AVENIDA GOIÁS, Nº 980 – SETOR CENTRAL
BRADESCO	AVENIDA GOIÁS, Nº 414 – SETOR CENTRAL
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	AVENIDA GOIÁS, Nº 187 – SETOR CENTRAL
CITIBANK	AV REPÚBLICA DO LÍBANO, Nº 1874 – SETOR OESTE
SAFRA	AVENIDA REPÚBLICA DO LÍBANO, Nº 2030 – SETOR OESTE

### OBJETIVO DA PESQUISA

Esta pesquisa tem o objetivo de esclarecer aos consumidores os valores cobrados pelos serviços prioritários padronizados pelo Banco Central.

### ORIENTAÇÕES

Ressaltamos aos consumidores que cada instituição varia a quantidade de serviços oferecidos dentro do pacote básico (criado pelo próprio banco). Portanto cada consumidor deve ficar atento às suas necessidades antes de contratar qualquer tipo de serviço bancário, verificando quais são os serviços que realmente irá utilizar e com que frequência. Lembramos também que alguns serviços como transferências,



saques, extratos e folhas de cheques só são cobrados se o cliente exceder o limite estipulado pelos bancos, e em certos pacotes o fornecimento desse tipo de serviço chega a ser ilimitado.

## METODOLOGIA

A metodologia adotada pelo órgão é a coleta de preços nas instituições financeiras, com acompanhamento do responsável pelo estabelecimento, atestando por meio de carimbo e assinatura, a veracidade dos dados coletados pelos pesquisadores.

## PRINCIPAIS VARIAÇÕES ENCONTRADAS ENTRE O MENOR E O MAIOR PREÇO

### CADASTRO

<b>Confecção de Cadastro para início de relacionamento</b>		<b>96,67%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$30,00	BANCO DO BRASIL, BANCO BRB e CAIXA
<b>Maior Preço</b>	R\$59,00	HSBC

*Os bancos Bradesco, Citibank, Itaú, Mercantil e Safra não cobram essa tarifa.*

### CONTA DE DEPÓSITO

#### Cartão

<b>Fornecimento de 2º via cartão com fundo de débito</b>		<b>55,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$6,00	CITYBANK
<b>Maior Preço</b>	R\$9,30	BANCO BRB

*O banco Safra não cobra essa tarifa.*

<b>Fornecimento de 2º via cartão com movimentação de conta poupança</b>		<b>33,33%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 6,00	CITYBANK
<b>Maior Preço</b>	R\$ 8,00	BANCO DO BRASIL



### Cheque

<b>Exclusão do cadastro de Emitentes de cheques sem fundos (CCF)</b>		<b>73,33%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 30,00	CAIXA e SAFRA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 52,00	CITYBANK

<b>Cheque Administrativo</b>		<b>50,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 20,00	CITYBANK
<b>Maior Preço</b>	R\$ 30,00	SAFRA

### Saque

<b>Saque de conta de depósito à vista e de poupança (TAA)</b>		<b>284,62%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,30	CAIXA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,00	SAFRA

<b>Saque de conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)</b>		<b>194,12%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,70	BRADERSCO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,00	SAFRA

### Depósito

<b>Depósito Identificado</b>		<b>85,19%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 2,70	BANCO DO BRASIL
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,00	BANCO BRB

*Os Bancos Bradesco, Caixa, Citibank, HSBC, Itaú e Safra não cobram essa tarifa.*

### Consulta

<b>Fornecimento de Extrato Mensal de conta de depósito à vista e de poupança para um período (TAA)</b>		<b>316,67%</b>
--	--	----------------



<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,20	SAFRA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,00	BANCO BRB

<b>Fornecimento de Extrato Mensal de conta de depósito à vista e de poupança para um período (Correspondente Bancário)</b>		<b>284,62%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,30	CAIXA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,00	BANCO BRB

<b>Fornecimento de Extrato Mensal de conta de depósito à vista e de poupança para um período (Pessoal)</b>		<b>279,31%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,45	CAIXA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,50	BANCO BRB

<b>Fornecimento de Extrato Mensal de conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)</b>		<b>227,78%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,80	BRADESCO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 5,90	SAFRA

<b>Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado</b>		<b>52,17%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 4,60	ITAÚ
<b>Maior Preço</b>	R\$ 7,00	SAFRA e BRADESCO

*O Citibank oferece isenção para todas as tarifas listadas em Consulta.*

## TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

<b>Transferência e Transferência agendada por meio de DOC/TED (INTERNET)</b>		<b>228,57%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 3,50	BRADESCO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 11,50	BANCO BRB

<b>Transferência entre contas na própria instituição (PESSOAL)</b>		<b>195,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,00	CAIXA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 2,95	BANCO BRB

<b>Transferência entre contas na própria instituição (TAA)</b>		<b>170,00%</b>
--	--	----------------



<b>Menor Preço</b>	R\$ 1,00	CAIXA e HSBC
<b>Maior Preço</b>	R\$ 2,70	BANCO BRB

*Os bancos Bradesco, Itaú e Mercantil não cobram tarifas para Transferências entre contas na própria instituição.*

<b>Ordem de Pagamento</b>		<b>25,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 24,00	MERCANTIL
<b>Maior Preço</b>	R\$ 30,00	SAFRA

### OPERAÇÃO DE CRÉDITO

<b>Concessão de adiantamento a depositante</b>		<b>81,48%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 27,00	CAIXA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 49,00	SAFRA

### PACOTES

<b>Pacote padronizado pessoa física – BACEN</b>		<b>242,86%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 10,50	ITAÚ
<b>Maior Preço</b>	R\$ 36,00	SAFRA

#### PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA – BACEN

Confecção de cadastro	-
Renovação de cadastro	-
*Saque	8/mês
*Extrato mensal	4/mês
Extrato do mês imediatamente anterior	2/mês
*Transferências entre contas na própria instituição	4/mês

\*incluindo os eventos gratuitos

### VARIAÇÃO ENCONTRADA ENTRE PREÇO MÉDIO DE MARÇO/2011 COMPARADA COM O PREÇO MÉDIO DE NOVEMBRO/2011



<b>Saque de conta de depósito à vista e de poupança (Correspondente Bancário)</b>	<b>45,49%</b>
Preço médio em novembro/2011	R\$ 2,63
Preço médio em março/2011	R\$ 1,81

<b>Transferência entre contas na própria instituição (TAA)</b>	<b>29,03%</b>
Preço médio em novembro/2011	R\$ 1,60
Preço médio em março/2011	R\$ 1,24

<b>Depósito identificado</b>	<b>25,00%</b>
Preço médio em novembro/2011	R\$ 3,85
Preço médio em março/2011	R\$ 3,08

<b>Fornecimento de Folha de Cheque</b>	<b>-6,37%</b>
Preço médio em novembro/2011	R\$ 1,39
Preço médio em março/2011	R\$ 1,48

<b>Fornecimento de Extrato Mensal de conta de depósito à vista e de poupança para um período (TAA)</b>	<b>-9,66%</b>
Preço médio em novembro/2011	R\$ 2,15
Preço médio em março/2011	R\$ 2,38

## RECOMENDAÇÕES DO PROCON GOIÁS

O pacote Básico tem variação entre as instituições pesquisadas, pois cada um determina uma quantidade de serviços que será oferecido ao consumidor.

Cabe ao cliente pesquisar e verificar que tipos de serviços ele realmente utiliza e sua real necessidade mensal. Podendo assim negociar qual a melhor opção para o consumidor se pela relação custo-benefício compensa fechar um pacote básico ou utilizar do pacote padronizado da determinada instituição financeira, ou até mesmo pagar pelos serviços avulsos.

Negociando com o gerente do banco, o consumidor irá descobrir quais os serviços que pertencem ao pacote básico do banco e as quantidades que estarão disponíveis a ele, facilitando assim a escolha pela melhor opção e forma de movimentar sua conta bancária.



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR



Os consumidores sempre devem consultar seu extrato como uma forma de controle sabendo o que esta sendo cobrado, e se ele não excedeu o uso dos serviços, podendo ser cobrado Preço extra pelo o excesso.

As alterações das tarifas dos serviços pesquisados acima podem sofrer alterações no período de 6 meses, liberado pelo Banco Central.

Goiânia, 11 de novembro de 2011.

GLEIDSON TOMAZ FERNANDES  
**GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO**

DARLENE COSTA AZEVEDO ARAÚJO  
**SUPERINTENDENTE**

AMANDA GONÇALVES RIBEIRO  
CECILIA JORGE DO PRADO  
ROMEU ZACHARIAS CALIL  
**AUXILIARES TÉCNICOS**