

Porto Alegre, 07 de novembro de 2011.

PROCON ESTADUAL / GO  
Rua 2, nº 24 - 4º Andar Setor Central  
Ed. Vermelho, Térreo  
Goiânia - GO  
CEP: 74013-020



PROGRAMA VOLUNTÁRIO DE REPOSIÇÃO

TETOS SOLARES H700 DA WEBASTO

**Ref.: Relatório de acompanhamento de recall de tetos solares Webasto H700**

Prezado(a) Sr(a). Coordenador(a)-Executivo(a) do PROCON:

Em continuidade ao programa de substituição voluntária de tetos solares Webasto H700, bem como aos demais relatórios de acompanhamento já apresentados a esse órgão, a **Webasto vem apresentar novo relatório atualizado de acompanhamento do recall** perante este órgão<sup>1</sup>.

A Webasto pode confirmar que, até a presente data, 17 tetos solares já foram substituídos. A Webasto gostaria de mencionar que o progresso do programa de substituição voluntária depende da colaboração dos clientes. Apesar de todos os esforços feitos pela Webasto até o momento, tais como a campanha na mídia e a realização de contatos diretos com os clientes, um número significativo deles informou à Webasto que “não está com problemas em seu teto solar” e “não encontrou tempo” para a realização da substituição ou não tem interesse na substituição oferecida. A Webasto, é claro, seguirá envidando seus esforços.

Até o presente momento, apenas um incidente de desprendimento completo do teto solar ocorreu no Brasil. Contudo, nenhum dano ou lesão foram reportados.

---

<sup>1</sup> A Webasto pede desculpas pelo singelo atraso no envio deste relatório e informa que ele se deve à pesquisa apurada e atualizada das informações a serem prestadas aos órgãos.  
MUNLIB01/MUNSPOL/430913.01

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive name.

Veja abaixo um gráfico do número de tetos solares enviados aos concessionários e do número real de tetos solares substituídos no Brasil por cada estado brasileiro:

Estado	Tetos solares substituídos
AM	2
SP	4
MG	1
DF	4
RS	0
RJ	3
MT	1
BA	0
PB	2
<b>Total</b>	<b>17</b>

A Webasto manterá este órgão devidamente informado sobre a evolução da situação, de acordo com a legislação aplicável. Além disso, informa que segue mantendo o DPDC também atualizado sobre o status da campanha.

Por favor, não hesite em nos contatar a qualquer momento se houver alguma dúvida.

Atenciosamente,

**Carlos Fernando Souto**  
OAB/RS 27.622

  
**Roberta Feiten Silva**  
OAB/RS 50.739

**Vitor Lourenço Simão Castro**  
OAB/RS 68.967