

Goiânia, 04 de Novembro de 2011.

Ao  
Secretaria do Governo Estadual.  
Sistema Estadual de Defesa do Consumidor – Procon – Goiânia.  
**Excelentíssimo Senhor Doutor Diretor.**

A empresa **IRMÃOS BRETAS, FILHOS E CIA LTDA.**, vem por meio desta comunicar a este órgão de proteção ao consumidor o seguinte:

Por problemas operacionais (falha na correção do Folheto) a foto do produto:  
**Óleo de soja Liza pet 900 ml está incorreta.**

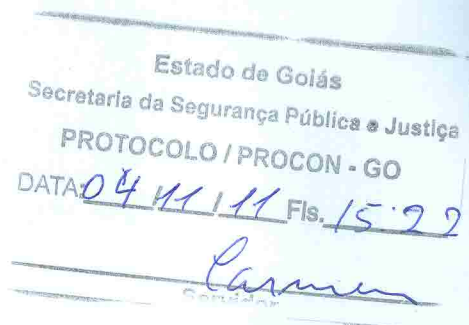
Constatado o problema, foram designados funcionários para solucioná-lo. O que será resolvido em poucas horas.

Contudo, para os clientes que estão adquirindo as mercadorias relacionadas como em ofertas, a empresa está fazendo de pronto e na boca do caixa o reembolso do valor correspondente.

Desta forma, está a empresa cumprindo com a sua obrigação prescrita no Código de Defesa do Consumidor.

Portanto, serve a presente para comunicar a questão a este órgão, colocando-se a disposição para qualquer esclarecimento.

Irmãos Bretas, Filhos & Cia Ltda  
\_\_\_\_\_  
João Franklin Sodre da Costa  
Gerente Comercial Goiás



Atenciosamente,

Irmãos Bretas, Filhos e Cia Ltda.