

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>BRASIL TELECOM S/A (OI)</b>	76.535.764			<b>429</b>
Clonagem		3	0	3
Cobiling		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		147	75	222
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		36	25	61
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	2	3
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		10	5	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		12	2	14
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		14	14	28
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		15	22	37
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		6	4	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A (BRASIL TELECOM GSM)</b>	05.423.963			<b>302</b>
<b>BRASIL TELECOM GSM (OI)</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		55	35	90
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		28	12	40
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	4	7
Desbloqueio de aparelho		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	3	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	3	11
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		8	6	14
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		21	15	36
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		9	2	11
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		7	0	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		23	18	41
Venda enganosa		2	2	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA</b>	01.166.372			<b>148</b>
LG				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Falta de peça de reposição		9	6	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		63	56	119
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>134</b>
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	1	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		87	20	107
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda casada		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>127</b>
TELEFONE CELULAR				
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		87	25	112
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>125</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Falta de peça de reposição		4	4	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		60	50	110
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>114</b>
Falta de peça de reposição		5	5	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	58	98
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos materiais		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>AMERICEL S/A</b>	01.685.903			<b>113</b>
CLARO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	11	16
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	8	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		3	2	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	6	37
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Portabilidade numérica		2	4	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	3	6
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	6	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
<b>BANCO BMG S/A</b>	<b>61.186.680</b>			<b>108</b>
<b>BANCO BMG</b>				
Antecipação de Financiamento		4	2	6
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		9	16	25
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	11	17
Crédito Consignado		7	9	16
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	2	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		18	11	29
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
<b>NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	<b>01.534.080</b>			<b>97</b>
<b>NOVO MUNDO</b>				
Cobrança indevida.		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		62	11	73
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN</b>	<b>01.008.713</b>			<b>92</b>
<b>FUJIOKA</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		61	18	79
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	<b>45.543.915</b>			<b>89</b>
<b>LOJA (SUL)</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida.		2	5	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		8	2	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	17	57
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	2	3
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	<b>02.140.198</b>			<b>89</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	5	6
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	15	56
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Venda enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17.192.451</b>			<b>89</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		27	27	54
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	5	10
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	<b>04.206.050</b>			<b>87</b>
<b>TIM CELULAR</b>				
Cobrança indevida/abusiva		8	21	29
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	4	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Portabilidade numérica		3	5	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	4	10
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>83</b>
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	3	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		49	7	56
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>SJ COMERCIO ASSISTENCIA EM TELECOM</b>	04.536.483			<b>80</b>
MUNDO DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Falta de peça de reposição		15	1	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		49	2	51
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	59.285.411			<b>75</b>
SEDE				
Cobrança indevida.		17	7	24
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Crédito Consignado		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		27	11	38
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	3	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>VIVO S/A</b>	02.449.992			<b>72</b>
VIVO				
Cobiling		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		28	2	30
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Portabilidade numérica		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	3	5
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>69</b>
Falta de peça de reposição		2	7	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	42	58

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA</b>	59.427.302			<b>64</b>
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		22	20	42
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		8	0	8
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>55</b>
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	16	50
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO FINASA BMC S.A.</b>	07.207.996			<b>53</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		29	5	34
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>52</b>
ELETROELETRONICOS				
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	9	46
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GRADIENTE ELETRONICA S/A</b>	43.185.362			<b>45</b>
GRADIENTE				
Falta de peça de reposição		3	3	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	12	33
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>43</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		5	5	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		19	5	24
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>41</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0004)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	5	29
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - AP. GYN</b>	01.008.713			<b>41</b>
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - AP. GYN				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	8	35
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>NET GOIANIA LTDA</b>	33.659.475			<b>41</b>
NET GOIÂNIA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	11	22
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	2	5
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA (NÃO NOTIFICAR)</b>	02.826.274			<b>40</b>
ORIVIEW				
Falta de peça de reposição		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	22	34
<b>BANCO PINE S/A</b>	62.144.175			<b>40</b>
Antecipação de Financiamento		8	0	8
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		6	0	6
Não entrega de cópia do contrato		10	1	11
Não entrega de quitação/retenção de documentos		6	0	6
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>40</b>
LOJA (SUDOESTE)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	7	36
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>39</b>
BANCO BMG				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		3	5	8
Não entrega de copia do contrato		8	5	13
Não entrega de quitação/retenção de documentos		4	0	4
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>37</b>
LOJAS AMERICANAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	10	29
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>36</b>
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	11	29
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>35</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	3	4
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		8	7	15
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	2	3
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>34</b>
WAL MART BRASIL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	9	20
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>STAR CELULAR LTDA</b>	05.090.356			<b>34</b>
STAR CELULAR				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	1	28
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SEMP TOSHIBA S/A</b>	61.151.445			<b>33</b>
SEMP TOSHIBA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	17	28
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>33</b>
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Crédito Consignado		2	0	2
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		10	1	11
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	1	4
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>32</b>
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	6	19
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO CITICARD S.A. (ANTIGA CREDICARD)</b>	34.098.442			<b>31</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		9	6	15
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>MABE ITU ELETRODOMESTICOS S/A</b>	02.147.737			<b>29</b>
GE ELETRODOMÉSTICOS S/A				
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	10	24
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>29</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0012)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		2	1	3
Venda enganosa		8	0	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>28</b>
DAKO				
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	4	21
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>26</b>
ELECTROLUX PROSDOCIMO				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	11	22
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>26</b>
SHOPTIME.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A</b>	01.008.713			<b>25</b>
FUJIOKA				
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	4	21
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>24</b>
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		17	0	17
<b>BANCO SCHAHIN S/A</b>	50.585.090			<b>23</b>
BANCO SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		3	2	5
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		5	2	7
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	2	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>23</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	6	16
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA</b>	01.614.079			<b>23</b>
(NÃO NOTIFICAR)				
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	9	18
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SUPERMERCADO MOREIRA LTDA</b>	00.148.007			<b>22</b>
HIPER MOREIRA - CARTÃO MOREIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	2	17
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>22</b>
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		6	8	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
<b>BRT SERVICOS DE INTERNET S/A</b>	04.714.634			<b>21</b>
BR TURBO (BRTURBO)				
Cobrança indevida/abusiva		13	2	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>BANCO CACIQUE S/A</b>	33.349.358			<b>21</b>
CACIQUE				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		10	1	11
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>21</b>
WAL MART				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	8	15
Publicidade enganosa		1	1	2
<b>JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA (BENQ)</b>	07.560.958			<b>21</b>
SIEMENS CELULARES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	3	14
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA</b>	04.182.861			<b>21</b>
PHILIPS				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SUBMARINO S/A</b>	<b>02.930.076</b>			<b>20</b>
SUBMARINO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	4	10
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	<b>25.760.877</b>			<b>20</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0031)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>	<b>03.420.926</b>			<b>19</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Portabilidade numérica		4	1	5
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	<b>47.508.411</b>			<b>19</b>
EXTRA HIPERMERCADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO FINASA S/A.</b>	<b>57.561.615</b>			<b>18</b>
FINASA				
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		7	0	7
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	2	2
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	<b>22.164.990</b>			<b>18</b>
REDE ELETROSOM - FILIAL 01				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIBANCO SEGUROS S.A.</b>	33.166.158			<b>17</b>
AIG SEGUROS & PREVIDÊNCIA (GARANTECH)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	6	15
<b>MOTOCCELL EXPRESS TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.891.629			<b>17</b>
MOTOCCELL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>17</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0102)				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	3	14
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>17</b>
LOJA (APARECIDA DE GOIÂNIA)				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
<b>LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	00.801.450			<b>17</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	7	15
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>16</b>
BB CARTOES - BRASILIA (DF) - OUROCARD				
Cobrança indevida.		4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO FININVEST S/A</b>	33.098.518			<b>16</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		9	1	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.280.273			<b>16</b>
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	7	16
<b>FIXNET SERVICOS E COMERCIO LTDA</b>	04.153.665			<b>15</b>
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>15</b>
PONTO FRIO BONZÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO IBI S/A - BANCO MULTIPLO</b>	04.184.779			<b>15</b>
IBICARD / IBICRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
<b>NUCLEO SERVICE COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICA</b>	09.239.487			<b>15</b>
ASSISTÊNCIA TÉCNICA SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	0	14
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	01.979.890			<b>15</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	7	14
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	59.438.325			<b>15</b>
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>15</b>
Falta de peça de reposição		1	3	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	6	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TAM LINHAS AÉREAS S/A</b>	02.012.862			<b>15</b>
TAM EXPRESS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>15</b>
PONTO FRIO BONZÃO (LOJA 44)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
<b>BANCO SANTANDER BRASIL S/A</b>	61.472.676			<b>15</b>
Cobrança indevida.		1	3	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		8	0	8
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA</b>	01.614.079			<b>15</b>
AMAZON PC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	8	14
<b>MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA</b>	00.180.041			<b>15</b>
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
<b>MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	04.337.168			<b>14</b>
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	9	13
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA</b>	05.136.350			<b>14</b>
BLUESKY COMPUTADORES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>14</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0010)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA</b>	47.508.411			<b>14</b>
EXTRA.COM.BR				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	4	12
<b>BANCO CARREFOUR S/A</b>	08.357.240			<b>14</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	6	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
<b>ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA</b>	28.638.393			<b>14</b>
UNIVERSO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
<b>ANTEL EQUIPAMENTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA</b>	03.792.848			<b>13</b>
GOIASTEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BRASELETRO - ELETRO ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA - ME</b>	07.428.572			<b>13</b>
BRASELETRO - ELETRO ELETRONICOS E INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	10	10
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>BANCO CITIBANK S/A</b>	33.479.023			<b>13</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>DIGITAL COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE ESCRITÓRIO LTDA</b>	37.366.523			<b>13</b>
DIGITAL LTDA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	2	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	25.760.877			<b>12</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 110)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.</b>	59.461.152			<b>12</b>
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Não entrega de cópia do contrato		5	1	6
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	08.538.351			<b>12</b>
AMERICANAS.COM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>12</b>
(ACTEON DIGITAL - CCE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	10	11
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL S/A</b>	02.183.757			<b>12</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER BANESPA S/A</b>	90.400.888			<b>12</b>
AGÊNCIA 2032				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		4	1	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO</b>	01.701.201			<b>11</b>
HSBC (CARTÕES)				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>11</b>
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	3	5

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S.A.</b>	33.066.408			<b>11</b>
BANCO REAL - AGÊNCIA 0409 (TAMBÉM VISA MASTERCARD)				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA S.A</b>	01.149.953			<b>11</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		5	0	5
<b>PICOLLI TELECOM COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS E</b>	05.745.746			<b>11</b>
MCS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	59.104.422			<b>11</b>
VOLKSWAGEN				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>11</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	76.492.701			<b>11</b>
(PHILCO)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
<b>HSBC SEGUROS (BRASIL) S.A.</b>	76.538.446			<b>10</b>
HSBC SEGUROS / LOSANGO				
Cobrança indevida.		2	5	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
<b>BANCO BGN S.A.</b>	00.558.456			<b>10</b>
BANCO BGN				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega de copia do contrato		2	3	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>TELECHIP TELEFONIA E INFORMATICA LTDA</b>	00.539.439			<b>10</b>
TELECHIP				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
<b>BANCO ITAU S/A</b>	07.113.647			<b>10</b>
FINANCEIRA TAIÍ (BANCO ITAUCARD)				
Cobrança indevida.		2	2	4
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	00.801.450			<b>10</b>
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>10</b>
MEGAWARE				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
<b>THINKTECH INDUSTRIA E COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA</b>	05.736.201			<b>10</b>
EVOLUTE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	5	8
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>10</b>
HSBC				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>ELETROSYSTEM INFORMATICA LTDA</b>	37.346.541			<b>10</b>
ELETROSYSTEM INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	02.866.535			<b>10</b>
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SERVSAM ELETRÔNICA LTDA</b>	06.137.268			<b>9</b>
SERVSAM ELETRÔNICA (NÃO ATENDE MAIS SAMSUNG)				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A AP GYN</b>	<b>01.008.713</b>			<b>9</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
<b>RADIBRA - TÉCNICA EM RÁDIO E TELEVISÃO LTDA</b>	<b>00.262.923</b>			<b>9</b>
<b>RADIBRA</b>				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>VIDEOSERVICE ELETRONICA LTDA</b>	<b>26.949.651</b>			<b>9</b>
<b>VIDEOSERVICE</b>				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
<b>BANCO ITAULEASING S.A.</b>	<b>49.925.225</b>			<b>9</b>
Cobrança indevida.		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	<b>25.760.877</b>			<b>9</b>
<b>RICARDO ELETRO (FILIAL 0051)</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00.000.000</b>			<b>9</b>
<b>AGÊNCIA 1610 - OUROCARD - VISA</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	<b>03.470.727</b>			<b>9</b>
<b>SEDE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA</b>	<b>07.971.626</b>			<b>9</b>
<b>SUNSIX PC</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	71.590.665			<b>9</b>
BANCO PANAMERICANO - CARTÕES (SEDE)				
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A - GYN</b>	01.008.713			<b>9</b>
FUJIOKA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>ABN AMRO ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A</b>	34.033.779			<b>9</b>
AYMORE LEASING				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
<b>BANCO VOLKSWAGEN S/A</b>	59.109.165			<b>9</b>
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	07.707.650			<b>9</b>
AYMORE CFI				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	3	5
<b>HIGHTECH COMPUTADORES LTDA</b>	04.949.935			<b>9</b>
HIGH TECH INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	5	7
<b>SOCIEDADE DE EDUCACAO E CULTURA DE GOIANIA LTDA</b>	02.684.686			<b>9</b>
FACULDADE PADRÃO - UNIDADE DERGO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	2	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SERVICRED PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>	05.965.539			<b>9</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		4	0	4
<b>BANCO VOTORANTIM S/A</b>	59.588.111			<b>8</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	2	5
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA - CHEVROLET (SEDE)</b>	59.275.792			<b>8</b>
GM CHEVROLET (SEDE)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>8</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0008)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>GOIAS INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES E ESPUMAS LTDA</b>	02.748.383			<b>8</b>
(ORTOBOM FABRICA)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
<b>SARAIVA S/A LIVREIROS EDITORES</b>	60.500.139			<b>8</b>
SARAIVA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	4	4
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	61.874.715			<b>8</b>
PANASONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELETRONICA SERV-SUL LTDA</b>	03.814.894			<b>8</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>8</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0100)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>VIVO S/A</b>	02.449.992			<b>8</b>
VIVO - LOJA BURITI SHOPPING				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	<b>61.071.387</b>			<b>8</b>
Cobrança indevida.		3	3	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>FIAT AUTOMÓVEIS S/A</b>	<b>16.701.716</b>			<b>8</b>
FIASA - SEDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	8	8
<b>TWG WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01.788.160</b>			<b>8</b>
THE WARRANTY GROUP BRASIL (AON WARRANTY SERVICES)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	<b>22.164.990</b>			<b>8</b>
REDE ELETROSOM - FILIAL 112				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
<b>LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A</b>	<b>61.254.454</b>			<b>8</b>
LOJA SARAIVA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO GE CAPITAL S/A</b>	<b>62.421.979</b>			<b>8</b>
BANCO GE MONEY				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
<b>UNIFAN - UNIAO DAS FACULDADES ALFREDO NASSER LTDA</b>	<b>03.485.228</b>			<b>8</b>
UNIFAN				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>09.358.108</b>			<b>7</b>
PONTO FRIO.COM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CONVEM COMERCIO DE INFORMATICA LTDA-ME</b>	<b>07.775.238</b>			<b>7</b>
E-CONNECT CELULAR				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A</b>	31.895.683			<b>7</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
<b>UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b>	02.476.067			<b>7</b>
<b>UNIMED GOIÂNIA</b>				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>7</b>
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A</b>	04.020.028			<b>7</b>
<b>GOL LINHAS AEREAS</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA</b>	04.180.279			<b>7</b>
<b>MITSUBISHI AIKO</b>				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>7</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>7</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	59.105.999			<b>7</b>
<b>UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS</b>				



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>7</b>
SKY - SEDE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
<b>VITORIA EQUIPAMENTOS LTDA.</b>	04.732.837			<b>7</b>
PRIMETEK COMPUTADORES / SLIMTEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>7</b>
BANCO REAL - AGÊNCIA 137				
Cobrança indevida.		2	2	4
Fila em Banco		0	2	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A</b>	07.450.604			<b>7</b>
BICBANCO - GOIÂNIA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		3	1	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	00.217.622			<b>7</b>
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	4	7
<b>LEONARDO RIZZO PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA</b>	02.427.169			<b>7</b>
LEONARDO RIZZO IMÓVEIS				
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não entrega da escritura		2	0	2
Não entrega do contrato		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>7</b>
Cobrança indevida.		1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>7</b>
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	45.242.914			<b>7</b>
C&A (CARTÃO C&A IBICARD)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A</b>	33.068.883			<b>7</b>
COMPRA FÁCIL.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA</b>	08.362.546			<b>7</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.</b>	33.700.394			<b>7</b>
SEDE (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA (HP)</b>	61.797.924			<b>6</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ATLAS COMÉRCIO DE MOTOS E PEÇAS LTDA</b>	01.331.930			<b>6</b>
MOTOBRAZ (MOTORBRAZ - MOTO BRAZ - MOTOR BRAZ)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>MOTO FOR COMÉRCIO DISTRIBUIÇÃO DE AUTOMOTORES LTDA</b>	02.862.548			<b>6</b>
MOTO FOR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	04.169.843			<b>6</b>
CCE COMPONENTES DA AMAZÔNIA S/A (CCE DA AMAZONIA)				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>6</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0023)				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SAGA - CONSÓRCIO SAGA</b>	00.752.386			<b>6</b>
SAGA - CONSÓRCIO SAGA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Desistência de consorcio		2	0	2
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	22.164.990			<b>6</b>
REDE ELETROSOM - FILIAL 117				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>2001 SERVIÇOS TECNICOS AUTORIZADOS</b>	02.997.048			<b>6</b>
2001				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>CETELEM SERVIÇOS LTDA</b>	03.722.919			<b>6</b>
CETELEM - CARTÃO AURA				
Cobrança indevida.		4	2	6
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A GYN</b>	01.008.713			<b>6</b>
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>VIA ACTUAL TELECOMUNICACOES LTDA</b>	04.942.005			<b>6</b>
VIA CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
<b>PROMARKET PROMOÇÃO EVENTOS COMUNICAÇÃO CONSULTORIA</b>	37.249.018			<b>6</b>
MASTER HALL - LEILO MASTER (LEILOMASTER)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>6</b>
POSTO (SUL)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>6</b>
C&A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO SEMEAR S/A</b>	00.795.423			<b>6</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
<b>KELLY E NASCIMENTO LTDA - ELETRÔNICA TV COR-TEC</b>	00.126.454			<b>6</b>
ELETRÔNICA TV COR-TEC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A</b>	03.012.230			<b>6</b>
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO				
Cobrança indevida.		3	3	6
<b>EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOM. LTDA</b>	33.530.486			<b>6</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	07.221.678			<b>6</b>
CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
<b>ITAUTEC S/A - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>6</b>
ITAUTEC				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO NACIONAL S A EM LIQUIDACAO EXTRAJUDICIAL</b>	17.157.777			<b>6</b>
PAB CCE IND E COM DE COMPONENTES ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
<b>ALFTEC ELETRONICA E INFORMATICA LTDA ME</b>	09.454.202			<b>5</b>
ALFTEC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
<b>ASSOCIACAO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - ASSOBEES</b>	01.711.282			<b>5</b>
FACULDADES OBJETIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>5</b>
CARTÃO				
Cobrança indevida.		1	1	2

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CTIS TECNOLOGIA S.A</b>	01.644.731			<b>5</b>
CTIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
<b>ESCOLA EDUCACIONAL FONSECA LTDA</b>	73.974.362			<b>5</b>
ESCOLA MEU CAMINHO/PROFESSOR LUCIANO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		3	2	5
<b>FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA</b>	09.235.717			<b>5</b>
FENIX DO ORIENTE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MISTER BIT TELEINFORMATICA COMRCIO E REPRESENTACAO LTDA-ME</b>	00.685.540			<b>5</b>
MR BIT INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA</b>	00.436.042			<b>5</b>
POLISHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>PROSERVER TECNOLOGIA LTDA</b>	04.969.292			<b>5</b>
PROSERVER TECNOLOGIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>B. S. ADMINISTRADORA E ASSESSORIA EM EVENTOS LTDA. - ME.</b>	09.449.782			<b>5</b>
BOULLEVAR FESTAS E EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.</b>	33.700.394			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	22.164.990			<b>5</b>
REDE ELETROSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	22.164.990			<b>5</b>
REDE ELETROSOM - FILIAL 102				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO MORADA</b>	32.504.094			<b>5</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
<b>ZTE DO BRASIL IND. COM. SERV. E PART. LTDA.</b>	05.216.804			<b>5</b>
ZTE DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CICAL MOTONÁUTICA LTDA</b>	01.204.551			<b>5</b>
CICAL HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>5</b>
SAM'S CLUB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LUX BOX ALUMINIO E BOX LTDA</b>	37.039.567			<b>5</b>
LUX BOX				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>ACE SEGURADORA S/A</b>	03.502.099			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>5</b>
AGÊNCIA 4387				
Cobrança indevida.		1	1	2

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>5</b>
BANCO REAL - AGÊNCIA 0348				
Cobrança indevida.		1	1	2
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	22.164.990			<b>5</b>
REDE ELETROSOM - FILIAL 100				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>5</b>
LOJAS MIG (RICARDO ELETRO) (FILIAL 0052)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>UEG - FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS</b>	01.112.580			<b>5</b>
UEG - UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>5</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
<b>BANCO SOFISA S/A</b>	60.889.128			<b>5</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
<b>BRASIL TELECOM S/A (OI)</b>	76.535.764			<b>5</b>
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>5</b>
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>5</b>
DELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	01.575.428			<b>5</b>
ACER (FAVOR NÃO NOTIFICAR MAIS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
<b>CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	08.030.215			<b>5</b>
CIFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>STOP PLAY COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA - ME</b>	04.612.848			<b>5</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	4	5
<b>MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRO</b>	07.783.016			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>FRANCO E ALMEIDA LTDA</b>	26.946.319			<b>5</b>
FRANCO ELETRO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BRASTEM - ELETRO ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA - ME</b>	08.459.848			<b>5</b>
BRASTEM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>4</b>
SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>4</b>
POSTO (SUDOESTE)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>4</b>
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	47.747.969			<b>4</b>
COLORMAQ				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO LTDA.</b>	42.034.777			<b>4</b>
BITWAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
<b>CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA</b>	50.533.876			<b>4</b>
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	3	3
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>4</b>
AGÊNCIA 3888-1				
Cobrança indevida.		2	1	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>4</b>
AGÊNCIAS: 4925 / 0147 E 6338				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
<b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.</b>	09.358.108			<b>4</b>
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BANCO FIAT S/A</b>	61.190.658			<b>4</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>CTIS INFORMÁTICA LTDA</b>	01.644.731			<b>4</b>
CTIS INFOMÁTICA LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>TELE CENTRO OESTE CELULARES LTDA</b>	04.523.705			<b>4</b>
TELE CENTRO OESTE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	87.163.234			<b>4</b>
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>CINERAL ELETRÔNICA LTDA</b>	03.318.846			<b>4</b>
CINERAL				
Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2 2	0 0	2 2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>4</b>
AGÊNCIA 1610-1				
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega de copia do contrato Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0 0 1 1	1 1 0 0	1 1 1 1
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	22.164.990			<b>4</b>
REDE ELETROSOM - FILIAL 101				
Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto entregue com danos/defeitos		1 0 0	1 1 1	2 1 1
<b>BANCO SANTANDER S.A.</b>	90.400.888			<b>4</b>
AGÊNCIA / CARTÕES				
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0 1	3 0	3 1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>4</b>
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Não entrega de copia do contrato		1 1 1	1 0 0	2 1 1
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>4</b>
Crédito Consignado Não entrega de copia do contrato		1 3	0 0	1 3
<b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	92.228.410			<b>4</b>
Cobrança indevida. Não entrega de copia do contrato		1 1	0 2	1 3
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>4</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Não entrega/demora na entrega do produto		1 0 1	0 2 0	1 2 1
<b>BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	61.369.856			<b>4</b>
BAU DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Discordância quanto as avarias Não entrega/demora na entrega do produto		1 1 1 1	0 0 0 0	1 1 1 1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>4</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0108)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FUJICLIK CINE FOTO LTDA</b>	01.262.108			<b>4</b>
FUJICLIK DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GOVESA-GOIÂNIA VEÍCULOS S/A.</b>	01.256.007			<b>4</b>
GOVESA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>WMS SUPERMECADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>4</b>
WAL MART.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>PLANETA VEÍCULOS LTDA</b>	03.296.378			<b>4</b>
GOYAZ				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>4</b>
FAX POINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
<b>BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA</b>	37.393.196			<b>4</b>
COLCHOES BIFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
<b>BANCO ABN AMRO REAL S.A.</b>	33.066.408			<b>4</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>RBG ELETRÔNICA LTDA.</b>	01.992.313			<b>4</b>
RBG ELETRÔNICA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BRASILTECH IND. COM. AP. BELEZA</b>	07.293.118			<b>4</b>
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO SOFISA SA</b>	60.889.128			<b>4</b>
BANCO SOFISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
<b>TECAR AUTOMÓVEIS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA</b>	37.832.037			<b>4</b>
TECAR AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>HARDTECH - SUPPORT INFORMÁTICA</b>	02.128.153			<b>4</b>
HARDTECH SUPPORT				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S. A.</b>	84.489.988			<b>4</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
<b>TRIP - LINHAS AEREAS S/A</b>	02.428.624			<b>4</b>
TRIP - LINHAS AEREAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ITAÚ SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>4</b>
ITAÚ SEGUROS E GARANTECH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>BANCO BVA S/A</b>	32.254.138			<b>4</b>
BANCO BVA S/A				
Não entrega de copia do contrato		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>LIFE TECNOLOGIA LTDA.</b>	07.579.821			<b>4</b>
LIFE TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>4</b>
ECT DR GO AG CENTRAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TAM LINHAS AÉREAS</b>	02.012.862			<b>4</b>
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CEVEL CECILIO VEICULOS LTDA</b>	02.291.805			<b>4</b>
CEVEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>4</b>
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS</b>	09.194.841			<b>3</b>
CRDG				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>3</b>
AGÊNCIA 3481-9				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA.</b>	04.649.907			<b>3</b>
TAM VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	43.425.008			<b>3</b>
FRANLEASE				
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
<b>COLCHÕES VALE DO AÇO</b>	21.998.794			<b>3</b>
COLCHÕES VALE DO AÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
<b>MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS</b>	59.105.999			<b>3</b>
CÔNSUL / BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>3</b>
AGÊNCIA 3659-5 / OUROCARD / VISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>3</b>
BANCO REAL - AGÊNCIA 0979				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>3</b>
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL)</b>	04.956.383			<b>3</b>
EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>3</b>
TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NACIONAL EXPRESSO LTDA</b>	18.260.422			<b>3</b>
NACIONAL EXPRESSO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>3</b>
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>HIGHTECH - INFORMÁTICA - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	00.481.679			<b>3</b>
HIGH TECH INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A</b>	01.008.713			<b>3</b>
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>BANCO SANTANDER S.A.</b>	90.400.888			<b>3</b>
AGÊNCIA 1392				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>HOHL MAQUINAS AGRÍCOLAS LTDA</b>	01.608.488			<b>3</b>
CASA DO PICA PAU				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>FAST ELETROELETRONICOS LTDA</b>	04.346.619			<b>3</b>
HOME CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b>	62.058.318			<b>3</b>
COMPRA CERTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>PROBEL S.A.</b>	61.079.380			<b>3</b>
PROBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>MIGUEL &amp; MOREIRA LTDA ME</b>	00.473.313			<b>3</b>
REFRITEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>GLOBAL ON-LINE ELETRÔNICA E INFORMÁTICA</b>	04.823.496			<b>3</b>
GLOBAL ON-LINE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>3</b>
CARDIF DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>BANCO ABC DO BRASIL S/A</b>	28.195.667			<b>3</b>
BANCO ABC DO BRASIL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>EPSON DO BRASIL LTDA</b>	52.106.911			<b>3</b>
EPSON DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>DECOLAR.COM LTDA</b>	03.563.689			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
<b>DIBENS LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	65.654.303			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	1	3

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN - (SEDE)</b>	01.008.713			<b>3</b>
FUJIOKA - (SEDE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>PANAMERICANA DE SEGUROS S/A</b>	33.245.762			<b>3</b>
BANCO PANAMERICANO SEGUROS (SEDE)				
Cobrança indevida.		0	3	3
<b>BANCO FICSA S/A.</b>	61.348.538			<b>3</b>
FICSA				
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>3</b>
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CAPPAX COMERCIO E INSTALACAO DE FILTROS E EQUIPAME</b>	07.047.972			<b>3</b>
CAPPAX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	05.480.302			<b>3</b>
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A</b>	03.546.261			<b>3</b>
CARDIF DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>BANCO SIMPLES S/A</b>	10.995.587			<b>3</b>
BANCO SIMPLES S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>3</b>
CARREFOUR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS</b>	01.104.751			<b>3</b>
SAGA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>3</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>ATIVA CONSULTORIA E PARTICIPACOES LTDA</b>	02.948.312			<b>3</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>3</b>
SUL AMÉRICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
<b>HARDY E HARDY LTDA.</b>	74.014.267			<b>3</b>
UNITEC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>3</b>
AGÊNCIA 1516-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
<b>SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>3</b>
SALIC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>3</b>
AGÊNCIA 1840-6				
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>3</b>
AGÊNCIA 1606-3 / CARTÃO RIHAPPY				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>JORLAN S.A. VEICULOS AUTOMOTORES IMP E COMERCIO.</b>	01.542.240			<b>3</b>
JORLAN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A (TERRA INTERNET)</b>	91.088.328			<b>3</b>
TERRA (INTERNET)				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>3</b>
HP INVENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>3</b>
AGÊNCIA 4384 E 4438				
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
AGÊNCIA 1340-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>REAL LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	47.193.149			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
<b>A COMIBRAS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	03.443.434			<b>3</b>
VIA PLAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA</b>	47.427.653			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>SAULO JOSÉ DE SOUZA</b>	00.196.986			<b>3</b>
TELE VIDEO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>COLEGIO MARIA JULIA LTDA</b>	00.133.322			<b>3</b>
COLEGIO MARIA JULIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	59.274.605			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
<b>SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA LTDA</b>	54.428.040			<b>3</b>
SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA-EPP</b>	09.225.300			<b>3</b>
FATOR DIGITAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TELEFÔNICA</b>	02.558.157			<b>3</b>
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A.TELESP				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>STAR CELL CELULARES</b>	00.775.335			<b>3</b>
STAR CELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>T J COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICACOES LTDA -</b>	05.306.706			<b>3</b>
VIA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>BELCAR VEÍCULOS LTDA</b>	02.918.639			<b>3</b>
BELCAR VEICULOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>3</b>
LOJA (NORTE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>3</b>
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	06.881.898			<b>3</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>3</b>
RICARDO ELETRO.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CALOI NORTE S/A</b>	04.301.024			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DIBENS S/A</b>	61.199.881			<b>3</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
AGÊNCIA 2256-0				
Fila em Banco		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	51.990.695			<b>3</b>
EST UNIF				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>TECNOMANIA - IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORT</b>	65.491.029			<b>3</b>
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>POLO FRIO REFRIGERACAO LTDA. ME</b>	05.256.499			<b>3</b>
POLO FRIO REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AMÉRICA CENTER - P &amp; P TELEFONICA LTDA.</b>	05.958.795			<b>3</b>
AMÉRICA CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
AGÊNCIA 0013-2				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Venda casada		1	0	1
<b>BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A</b>	07.450.604			<b>3</b>
BICBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
<b>REGIA COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA</b>	07.851.862			<b>3</b>
PRIMETEK COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
<b>INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA</b>	82.901.000			<b>3</b>
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	92.754.738			<b>2</b>
LOJAS RENNER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>2</b>
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA</b>	24.444.127			<b>2</b>
BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ELGIN S/A</b>	52.556.578			<b>2</b>
ELGIN				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLOVIS GOMES DE MELO JUNIOR ME</b>	01.399.501			<b>2</b>
TELE SHIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>RTR - EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	02.375.431			<b>2</b>
RTR				
Não entrega da escritura		0	1	1
Não entrega do contrato		1	0	1
<b>SBTEC COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	00.813.118			<b>2</b>
CENTAURO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>A.N. COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	05.576.845			<b>2</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL REED E REED S/C LTDA</b>	03.835.546			<b>2</b>
COLEGIO UNICLASS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2
<b>A E G COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	04.821.686			<b>2</b>
ASSISTEMAQ PECAS E SERVICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>G M S MOVEIS LTDA</b>	04.789.980			<b>2</b>
PONTO QUENTE MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>	88.747.928			<b>2</b>
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CARTAO BRB S/A</b>	01.984.199			<b>2</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>REFRILUX - COMERCIO DE PECAS E SERVICOS EM REFRIGE</b>	02.623.047			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.</b>	07.995.662			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>GOVESA GOIANIA VEICULOS</b>	01.256.007			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CONSTRUTORA TENDA S/A</b>	71.476.527			<b>2</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>COPY PRINT COMERCIAL LTDA</b>	05.283.714			<b>2</b>
MULTICELL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>2</b>
AGENCIA / CARTÃO CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>2</b>
AGÊNCIA / FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BANCO ÚNICO S/A</b>	00.086.413			<b>2</b>
BANCO BNL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS LTDA</b>	02.684.686			<b>2</b>
FACULDADE PADRÃO - SEDE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
<b>ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>2</b>
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CONSUL</b>	59.105.999			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>2</b>
HSBC - AGÊNCIA 0418				
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
<b>S V SANTOS MOVEIS</b>	08.755.131			<b>2</b>
REDE RATINHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>2</b>
AGÊNCIA 4378				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>2</b>
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>CDI BRASIL INDUSTRIAL LTDA</b>	02.766.204			<b>2</b>
EZPAC				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA</b>	04.817.052			<b>2</b>
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>KASHIMA REPRESENTACAO, INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORT</b>	00.026.093			<b>2</b>
ORITRON (SUZUKI)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>2</b>
LENOXX SOUND				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>2</b>
AGÊNCIA 3229-8				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>ANTONIO BARBOSA</b>	05.824.237			<b>2</b>
CELETRON				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>CAPEMI CAIXA DE PECÚLIO PENSÕES E MONTEPIÓS</b>	33.287.319			<b>2</b>
CAPEMI / CAPEMISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>ESCOLA MASTER LTDA</b>	02.739.005			<b>2</b>
ESCOLA MASTER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>UNIBANCO FINANCEIRA S A CREDITO FINANCIAMENTO E INVEST</b>	33.058.660			<b>2</b>
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>FAST SHOP COMERCIAL LTDA</b>	43.708.379			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>2</b>
AGÊNCIA 0140-6				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>RENAUTO MOTOS LTDA</b>	09.303.932			<b>2</b>
RENAUTO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA.</b>	44.191.666			<b>2</b>
CVC TUR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
AGÊNCIA 1841-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GARIBALDI TELECOMUNICACOES LTDA</b>	03.646.327			<b>2</b>
CONEXÃO TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRASIL BOOK SHOP EDITORA DE LIVROS LTDA - ME</b>	06.319.425			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>CENTROMAQ PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>	00.154.187			<b>2</b>
CENTROMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A</b>	08.343.492			<b>2</b>
MRV ENGENHARIA				
Não entrega do contrato		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>2</b>
RICARDO ELETRO (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>LOJAS MARISA VAREJISTA LTDA</b>	61.189.288			<b>2</b>
MARISA				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>HS COMERCIO E REPRESENTACAO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	07.774.032			<b>2</b>
COZIN - AIR SERVICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>COPY PRINT COMERCIAL LTDA</b>	05.283.714			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>	01.540.533			<b>2</b>
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>ADETEC ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA</b>	60.532.157			<b>2</b>
FAVOR NÃO TENTAR NOTIFICAR				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASSISTE INFORMÁTICA LTDA</b>	02.170.803			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO FINASA S/A</b>	57.561.615			<b>2</b>
BANCO FINASA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
<b>VIA ACTUAL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	04.942.005			<b>2</b>
VIA CEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>CAFE RACER MOTO SPORT LTDA</b>	03.859.585			<b>2</b>
CAFE RACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
AGÊNCIA 3486-X				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA</b>	34.075.739			<b>2</b>
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>TECNOSERVICE ELETRÔNICA LTDA</b>	00.127.875			<b>2</b>
TECNOSERVICE ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>IT2B TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA (NÃO É ACER)</b>	04.392.420			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DEL GIUDICE TURISMO LTDA</b>	05.391.381			<b>2</b>
CVC TURISMO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S/A - UOL (UNIVERSO ON-LINE)</b>	01.109.184			<b>2</b>
UNIVERSO ONLINE S/A - UOL (UNIVERSO ON-LINE)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>2</b>
HSBC - AGÊNCIA 0813				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>J RYAL E CIA LTDA</b>	61.373.304			<b>2</b>
LAYR				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MCM COMERCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA-ME</b>	08.282.119			<b>2</b>
MCM-TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>ATUAL COLCHOES LTDA</b>	05.744.517			<b>2</b>
AMERICA COLCHOES.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	08.538.351			<b>2</b>
B2W				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>M G G RESENDE &amp; CIA LTDA</b>	07.237.573			<b>2</b>
COLÉGIO META BRASIL UNIDADE II				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
<b>CTIS TECNOLOGIA S/A</b>	01.644.731			<b>2</b>
CTIS TECNOLOGIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>IRMÃO BRETAS FILHOS &amp; CIA LTDA</b>	24.444.127			<b>2</b>
SUPERMERCADO BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	51.855.716			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL - AG. 295</b>	17.184.037			<b>2</b>
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO GOIANA DE ENSINO</b>	01.088.830			<b>2</b>
FACULDADE ANHANGUERA				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida. Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0 1	1 0	1 1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>2</b>
AGÊNCIA 1960				
Cobrança indevida. Não entrega de copia do contrato		1 1	0 0	1 1
<b>CURSO VIA SATÉLITE DAMÁSIO DE JESUS</b>	06.090.698			<b>2</b>
CURSO VIA SATÉLITE DAMÁSIO DE JESUS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0 0	1 1	1 1
<b>PAX DOMINI SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA</b>	01.628.866			<b>2</b>
PAX DOMINI				
Cobrança indevida. Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0 0	1 1	1 1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>2</b>
AGÊNCIA 1269-6				
Cobrança vexatória/difamatória Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0 0	1 1	1 1
<b>EMBU IND.ADM. E SERVIÇOS DE GLP LTDA</b>	05.317.665			<b>2</b>
EMBU				
Cobrança indevida/abusiva Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0 0	1 1	1 1
<b>APROVAR CURSOS LTDA</b>	10.552.507			<b>2</b>
APROVAR CURSOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>CENTRO TECNOLOGICO CAMBURY LTDA</b>	26.721.076			<b>2</b>
FACULDADE CAMBURY				
Cobrança indevida/abusiva Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1 1	0 0	1 1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S/A</b>	04.821.041			<b>2</b>
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>COMERCIAL DE PECAS PARA REFRIGERACAO M F LTDA</b>	01.015.760			<b>2</b>
REFRIGERACAO CENTRO-OESTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Garantia - Descumprimento, prazo		1 1	0 0	1 1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>2</b>
AGÊNCIA 4425				
Calculo de prestação/taxa de juros Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1 0	0 1	1 1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIDEOTRON COMPONENTES ELETRONICOS LTDA</b>	03.405.495			<b>2</b>
VIDEOTRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA</b>	59.104.422			<b>2</b>
VOLKSWAGEN - SEDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>GOMES E BARROS LTDA</b>	00.026.039			<b>2</b>
COLÉGIO MÉRITO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SAGA - SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS</b>	01.104.751			<b>2</b>
SAGA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>NASA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	33.636.838			<b>2</b>
CONSORCIO NACIONAL NASA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>2</b>
HSBC - AGÊNCIA 1348				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACA</b>	07.660.698			<b>2</b>
SPACE TECH				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A (OI)</b>	05.423.963			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DIGITAL PHONE TELECOMUNICAÇÕES &amp; INF. LTDA</b>	03.565.266			<b>2</b>
DIGITAL PHONE TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>NS INDUSTRIA DE APARELHOS MEDICOS LTDA</b>	62.515.952			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO SANTANDER S/A</b>	90.400.888			<b>2</b>

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>MARCAP LTDA</b>	01.507.740			<b>2</b>
DYNACOM				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	37.625.241			<b>2</b>
FRIDAY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>2</b>
AGÊNCIA 2147-4				
Fila em Banco		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>DELPHINO E ALMEIDA LTDA - CELLSAT</b>	04.948.762			<b>2</b>
CELL SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	31.551.765			<b>2</b>
VISA				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA</b>	01.515.720			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>BANCORBRÁS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	02.010.478			<b>2</b>
BANCORBRÁS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>GOORILA E- SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA</b>	07.402.393			<b>2</b>
GOORILA. COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>2</b>
SUREG/BR-EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>OFFICINA TELECOM &amp; PARTICIPACOES LTDA -EPP</b>	05.092.221			<b>2</b>
OFFICINA TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>2</b>
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>IMBRAPAR SUL PARTICIPACOES SOCIETARIAS S.A</b>	08.980.121			<b>2</b>
IMBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>EDAIR DE FATIMA " MINEIRA"</b>	07.809.021			<b>2</b>
REDE ELETROMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>J CAMARA &amp; IRMAOS S/A</b>	01.536.754			<b>2</b>
JAIME CÂMARA / O POPULAR / DAQUI				
Publicidade enganosa		2	0	2
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
AGÊNCIA 3288-3				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>ELECTROLUX DA AMAZONIA LTDA</b>	02.421.684			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZOOM DIGITAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA - ME</b>	07.014.091			<b>2</b>
ZOOM DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PORTAS E PORTOES XAVIER LTDA</b>	09.629.674			<b>2</b>
PORTAS E PORTOES XAVIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	25.760.877			<b>2</b>
LOJAS MIG				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ESTANCIA RAI0 DE SOL PRAIA CLUBE HOTEL-RAIO DE SOL</b>	00.987.800			<b>2</b>
RAIO DE SOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CABURE CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	72.401.102			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>FEDERAL SEGUROS S/A</b>	33.928.219			<b>2</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A</b>	61.182.408			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>INSTITUTO DE TECNOLOGIA APLICADA NOVO HORIZONTE</b>	04.482.911			<b>2</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>RSC ÓTICA LTDA</b>	07.795.317			<b>2</b>
ÓTICAS DINIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>RSC OTICA LTDA ME</b>	07.795.317			<b>2</b>
OTICAS DINIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER BANESPA - AG. 071</b>	61.411.633			<b>2</b>
BANCO SANTANDER BANESPA				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>KYOCERA YASHICA DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTD</b>	46.553.863			<b>2</b>
KYOCERA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>2</b>
AGÊNCIA 4394-3				
Cobrança indevida.		0	2	2



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUPERMERCADO PRO BRASIL LTDA</b>	37.629.995			<b>2</b>
SUPERMERCADO PRO-BRAZILIAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
<b>OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.</b>	04.984.139			<b>2</b>
OREGON SCIENTIFIC BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>INTERLINE COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.</b>	06.085.180			<b>2</b>
INTERLINE - SEGURANÇA MÁXIMA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INSTITUTO MANT. DE ENSINO SUP. METROPOLITOS/C LTDA</b>	04.670.333			<b>2</b>
FTC - EAD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>2</b>
AGÊNCIA 3648-X				
Fila em Banco		0	2	2
<b>BANCO ABC BRASIL S.A.</b>	28.195.667			<b>2</b>
BANCO ABC DO BRASIL S/A				
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>MALLORY INDÚSTRIA E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	00.153.282			<b>2</b>
MALLORY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SATEL ELETRO ELETRÔNICOS LTDA</b>	02.325.436			<b>2</b>
SATEL ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC</b>	01.701.201			<b>2</b>
HSBC - AGÊNCIA 0546				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>2</b>
AGÊNCIA 1009 BURITI SHOPPING				
Crédito Consignado		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TROP CIA DE COMERCIO EXTERIOR - VIVITAR</b>	01.135.153			<b>2</b>
VIVITAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BANCO SAFRA S A</b>	58.160.789			<b>2</b>
BANCO SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>FACULDADE E COLEGIO SUL D'AMERICA LTDA</b>	00.041.699			<b>2</b>
FACULDADE E COLEGIO SUL D'AMERICA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
<b>ELIANE MARIA DE JESUS FONSECA - ME</b>	01.160.221			<b>2</b>
ELIANE PEÇAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRO OESTE MOTOS LTDA</b>	08.764.767			<b>2</b>
ASIA MOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>2</b>
CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	00.000.776			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>AMAZON PC IND. E COM. DE MICROCOMPUTADORES LTDA</b>	01.614.079			<b>2</b>
AMAZON PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>BANCO ABN AMRO REAL S.A.</b>	33.066.408			<b>2</b>
AGENCIA - 1136 - ABN GOIANIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BATISTA &amp; NOGUEIRA LTDA</b>	08.096.790			<b>2</b>
ART DESIGN MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.093.397			<b>2</b>
NKS (N K S)				

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>VARGAS TURISMO LTDA</b>	73.553.042			<b>2</b>
TROPICAL TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>PINHEIRO'S VEICULOS LTDA</b>	01.692.763			<b>2</b>
PINAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>ALBATROZ COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	07.070.232			<b>2</b>
MOVEIS ALBATROZ (ALBATROZ COZINHAS)				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>BANCO HSBC S.A.</b>	33.852.567			<b>2</b>
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
<b>PAUTA EQUIPAMENTO E SERVIÇOS LTDA</b>	83.064.741			<b>2</b>
PAUTA DESTribuidora				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>D-LINK BRASIL LTDA.</b>	04.677.565			<b>2</b>
(D LINK / DLINK)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CASA BRASIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	02.396.984			<b>2</b>
CASA BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA</b>	42.163.881			<b>2</b>
UNIMED RIO				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>LARANJA COM LTDA</b>	07.976.242			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>CONFIANCA MOVEIS LTDA</b>	08.872.770			<b>2</b>
CONFIANÇA MÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>	65.573.719			<b>2</b>

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M &amp; N INSTALACOES DE VIDRO LTDA</b>	06.265.522			<b>2</b>
OPEN AIR CORTINA DE VIDRO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	04.628.426			<b>2</b>
MORMAI RELÓGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>RENAUTO VEICULOS E PECAS LTDA</b>	73.522.245			<b>2</b>
RENAUTO SUL (CONCESSIONÁRIA RENAULT)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RENAULT DO BRASIL</b>	00.913.443			<b>2</b>
RENAULT				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>2</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0054)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA</b>	04.222.931			<b>2</b>
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>SEMPRE VEICULOS LTDA</b>	08.722.940			<b>2</b>
SEMPRE VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVEST</b>	03.722.919			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>ASSISTEMP P V REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	01.101.192			<b>2</b>
ASSISTEMP				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IMOBILIÁRIA TROPICAL IMÓVEIS</b>	04.068.212			<b>2</b>
IMOBILIÁRIA TROPICAL IMÓVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	52.568.821			<b>2</b>
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
<b>BANCO MATONE S/A</b>	92.894.922			<b>2</b>
BANCO MATONE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>2</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0005)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC - AGÊNCIA 0499				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIÃO SUL-AMERICANA DE EDUCAÇÃO LTDA - FASAM</b>	03.798.621			<b>1</b>
FACULDADE SUL AMERICANA - FASAM				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>EXPOVEST CENTRO DE EDUCACAO PRE ESCOLAR LTDA</b>	04.236.230			<b>1</b>
CENTRO DE ESPORTES INTEGRADOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OMEGA DORNIER COMERCIO DE JOIAS LTDA</b>	01.530.237			<b>1</b>
OMEGA DORNIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRASFILTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	53.437.406			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>APN - PROCESSAMENTO DE DADOS E SOLUCOES EM INTERNE</b>	07.895.690			<b>1</b>
APN NETWORKS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>EMPRESA CINEMA SAO LUIZ S/A</b>	33.497.660			<b>1</b>
GRUPO SEVERIANO RIBEIRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIA NET SERVIÇOS - GYN</b>	09.137.114			<b>1</b>
VIA NET SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREIT</b>	08.848.247			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ZACARIAS A. SOUZA &amp; CIA LTDA - AUTO PEÇAS FIBREQUE</b>	01.560.820			<b>1</b>
AUTO PECAS FIBREQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MULTIBENS ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA</b>	04.445.190			<b>1</b>
NÃO NOTICIAR - VER OBSERVAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MOVEIS PLANEJADOS CENCI</b>	07.368.366			<b>1</b>
MOVEIS PLANEJADOS CENCI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>AMERICA TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	04.936.747			<b>1</b>
FLASHCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
AGÊNCIA 2838-0				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>DOUTOR SONO LTDA</b>	10.883.165			<b>1</b>
DOUTOR SONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	58.119.199			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>REDE NACIONAL TELECOM - SERVICOS DE CONTATOS TELEF</b>	08.928.338			<b>1</b>
REDE NACIONAL TELECOM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA</b>	00.756.381			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>M.L.N. ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA</b>	05.809.295			<b>1</b>
MILENIUM SOLUCOES EM CREDITO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ABSOLUTO CELULARES</b>	05.930.628			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MONGERAL S/A SEGUROS E PREVIDENCIA</b>	33.608.308			<b>1</b>
MONGERAL S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COLEGIO VICTORIA FIGUEIREDO OS PEQUENINOS</b>	01.612.175			<b>1</b>
COLEGIO VICTORIA FIGUEIREDO OS PEQUENINOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	75.315.333			<b>1</b>
O ATACADAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA SAN REMO DE CATALOGOS LTDA</b>	07.081.386			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>ZOE STUDIO DIGITAL</b>	04.258.751			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>POLO IMÓVEIS ADMINISTRADORA DE ALUGUEIS LTDA</b>	04.623.074			<b>1</b>
POLO IMÓVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CONDOMINIO DO EDIFICIO NEW YORK</b>	33.638.537			<b>1</b>
EDIFICIO NEW YORK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>STAR NOIVAS LTDA - ME</b>	02.242.167			<b>1</b>
STAR NOIVAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>HYATS COMERCIO LTDA</b>	02.523.212			<b>1</b>
VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BONO SUPERMERCADO LTDA</b> SUPERMERCADO BONO Publicidade enganosa	08.034.211	0	1	1
<b>OTICA PRECISAO LTDA</b> OPTICAS BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.081.108	0	1	1
<b>GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA</b> GE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33.482.241	0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> AGENCIA 4416 Cobrança indevida.	60.701.190	0	1	1
<b>PORTO ROYAL FORMATURAS E EVENTOS LTDA</b> NÃO NOTIFICAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	01.049.101	1	0	1
<b>FUJICLIK CINE FOTO LTDA</b> FUJICLIK Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.262.108	0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> AGÊNCIA 0342 Cobrança indevida.	60.701.190	1	0	1
<b>COMUNIDADE EVANGELICA LUTERANA SAO PAULO - CELSP</b> ULBRA Cobrança indevida/abusiva	88.332.580	0	1	1
<b>SPACE CELULARES</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.829.525	1	0	1
<b>GILMAR LUIS MARCIANO</b> GL MOVEIS INDUSTRIA E COMERCIO Recusa injustificada em prestar serviço	08.262.249	0	1	1
<b>B4B LATINO AMÉRICA PRODUTOS HOSPITALARES LTDA</b> B4B LATINO AMÉRICA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	08.279.163	0	1	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>	62.874.219			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA.</b>	14.200.166			<b>1</b>
CANON DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TV GLOBO LTDA (GLOBO.COM)</b>	33.252.156			<b>1</b>
REDE GLOBO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LT</b>	01.518.211			<b>1</b>
GOLDEN CROSS				
Descredenciamento		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
CORREIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>NAVESA NACIONAL DE VEICULOS LTDA</b>	01.541.838			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SUPERAR SISTEMAS INTELIGENTES DE CLIMATIZAÇÃO LTDA</b>	04.306.394			<b>1</b>
SUPERAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGÊNCIA 3485-1				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FR INCORPORADORA LTDA</b>	04.222.898			<b>1</b>
F.R.				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
<b>CENTRAL CONSERTOS DE RELOGIOS LTDA</b>	02.022.678			<b>1</b>
CENTRAL CONSERTOS DE RELOGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA</b>	35.525.989			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AGÊNCIA 3037-6				
Fila em Banco		0	1	1
<b>EDUARDO MACHADO BRITO</b>	04.119.119			<b>1</b>
CLAUDIA REVISTARIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>GARIBALDI COMUNICAÇÕES LTDA.</b>	09.504.923			<b>1</b>
CONEXÃO TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CTPX COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA</b>	01.231.256			<b>1</b>
CTPX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J. MENDES REPRESENTACAO COMERCIAL E LOGISTICA LTDA.</b>	07.057.479			<b>1</b>
MENDES REPRESENTACOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>IRMÃOS TUDINO LTDA</b>	77.250.173			<b>1</b>
MÓVEIS COLORADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PAPELARIA TRIBUTARIA LTDA</b>	00.905.760			<b>1</b>
PAPELARIA TRIBUTARIA				
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
<b>J E J ACAPULCO CHOPERIA LTDA ME</b>	10.193.955			<b>1</b>
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
<b>FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	02.038.394			<b>1</b>
FINASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA</b>	66.970.229			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>JKM EQUIPAMENTOS ELETRICOS DE SEGURANCA LTDA</b>	08.873.043			<b>1</b>
JKM EQUIPAMENTOS ELETRICOS DE SEGURANCA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	22.164.990			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
AGÊNCIA 4644				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SILAMOR TRANSPORTES LTDA</b>	07.336.900			<b>1</b>
RONDOESTE TRANSPORTES E SERVICOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CICAL VEICULOS LTDA</b>	01.534.056			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>A. CAMARGO &amp; CIA LTDA.</b>	01.561.794			<b>1</b>
A. CAMARGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIDA NOVA MOVEIS LTDA</b>	00.102.406			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>3WAY NETWORKS INFORMATICA LTDA</b>	06.124.321			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CREDIGY SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA</b>	04.746.344			<b>1</b>
CREDIGY				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>EDSON BORGES DO NASCIMENTO</b>	05.195.639			<b>1</b>
HELLEN CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARKETING INFORMÁTICA LTDA</b>	05.015.781			<b>1</b>
MJ MARKETING INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOIANIA CELULAR LTDA</b>	05.139.204			<b>1</b>
TELKO CELULAR (ANTIGA FONICA CELULAR)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>COGUMELO DO SOL AGAR. BR COM. IMP. EXP. LTDA</b>	02.126.174			<b>1</b>
COGUMELO DO SOL AGAR. BR COM. IMP. EXP. LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA (NÃO É ACER)</b>	04.392.420			<b>1</b>
CPSY COMPUTEASY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LUCACRED PROMOTORA DE CREDITO E SERVICOS LTDA</b>	07.443.007			<b>1</b>
LUCACRED PROMOTORA DE CREDITO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ZMAX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.137.364			<b>1</b>
ZMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>D L ALVES SALA DE VISITA</b>	07.161.758			<b>1</b>
SALA DE VISITA (ANTIGA RAYANE MOVEIS)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>1</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0041)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARCENARIA IRMÃOS CAETANO LTDA</b>	06.080.076			<b>1</b>
ETICÉTERA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>JUAREZ MENDES MELO</b>	01.526.169			<b>1</b>
VIAÇÃO PARAÚNA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AGÊNCIA 1846-5				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BOMPREGO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA</b>	97.422.620			<b>1</b>
HIPER BOMPREGO				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	05.830.195			<b>1</b>
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOTIVA DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	01.537.313			<b>1</b>
MOTIVA (PURIFICADOR DE ÁGUA EUROPA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COLEGIO NOVA EPOCA LTDA</b>	07.167.379			<b>1</b>
COLEGIO NOVA EPOCA VESTIBULARES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>SALINAS AUTOMOVEIS LTDA</b>	02.769.391			<b>1</b>
SALINAS (CNPJ BAIXADO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BRASCOBRA CENTER LTDA</b>	24.899.338			<b>1</b>
BRASCOBRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>WENDER GERALDO DA SILVA ME</b>	01.116.655			<b>1</b>
BATERSHOPP BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SAMSARA TURISMO LTDA</b>	07.053.102			<b>1</b>
SAMSARA TURISMO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>IEPC INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA CIENTIFICA LTD</b>	37.012.812			<b>1</b>
IEPC E COMPLEXO JURIDICO IEPC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A</b>	04.487.255			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGOES LTDA</b>	05.091.666			<b>1</b>
REALCE ELETRODOMESTICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ELEVADORES OTIS LTDA</b>	29.739.737			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCHON BRASIL</b>	01.863.205			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	74.481.201			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA</b>	02.102.498			<b>1</b>
METLIFE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>1</b>
CARTÃO CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ADUBOS ARAGUAIA IND E COM LTDA</b>	03.306.578			<b>1</b>
ADUBOS ARAGUAIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CELÉSTICA DO BRASIL LTDA</b>	03.084.096			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REDE ELETROSOM LTDA</b>	22.164.990			<b>1</b>
REDE ELETROSOM - FILIAL 106				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>PRIMUS COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA</b>	09.102.384			<b>1</b>
SHOPING DOS COSMÉTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELDORADO EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA</b>	02.757.474			<b>1</b>
ESTÂNCIA THERMAS PRIVÉ DAS CALDAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE ESTUD. AVANÇADOS FORMACAO INTEGRADA LTDA</b>	04.182.760			<b>1</b>
CEAFI CAPACITACAO PROFISSIONAL E POS-GRADUACAO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>FAST SHOP COMERCIAL LTDA</b>	43.708.379			<b>1</b>
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BELLA COMÉRCIO DE COLCHÕES</b>	08.545.660			<b>1</b>
BELLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A</b>	61.254.454			<b>1</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>AGUAS - AGUAS BEBEDOUROS E PURIFICADORES LTDA.</b>	03.061.329			<b>1</b>
SHOPPING DOS FILTROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOLAR IMOVEIS</b>	02.807.543			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>PROVAR NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.</b>	33.098.658			<b>1</b>
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGÊNCIA 4405-9 / OUROCARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LEOLAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	05.014.824			<b>1</b>
LEOMAR MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARTTI INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES E ENXOVAIS</b>	08.960.268			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CEVAN FORMATURAS LTDA - ME</b>	04.824.940			<b>1</b>
MORIS FORMATURAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS S/A</b>	05.711.005			<b>1</b>
TERRA INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SUPERMERCADO 15 LTDA</b>	02.418.066			<b>1</b>
SUPER 15				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA</b>	08.322.908			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CASTELATTO PISOS E REVSTIMENTOS</b>	05.152.138			<b>1</b>
CASTELATTO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ELIANA ANGELA DE AZEVEDO</b>	24.789.547			<b>1</b>
ESCOLA MUNDO INFANTIL/COLEGIO PRIEMEIRA OPCAO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
AGÊNCIA 2856-8				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO RURAL S/A</b>	33.124.959			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>CENTAURO ARTIGOS ESPORTIVOS</b>	00.381.082			<b>1</b>
CENTAURO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MV TEODORO</b>	09.654.011			<b>1</b>
PREGO CAMPINEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>OPERA OPERADORA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	07.857.806			<b>1</b>
OPERA VIAGENS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>JOAO L. DE MESQUITA - IPOJUCA - ME</b>	04.735.552			<b>1</b>
LOCADORA J. L. TURISMO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>JR MÉRITO EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA LTDA</b>	09.196.219			<b>1</b>
MÉRITO FTC EAD				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>GOIANIA TRANSPORTES E MUDANCAS LTDA</b>	03.569.880			<b>1</b>
GOIANIA TRANSPORTES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EUFRÁSIO VEÍCULOS LTDA</b>	37.864.931			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ADANAIR ALVES DE RESENDE FILHO ME</b>	25.012.717			<b>1</b>
COLÉGIO EXECUTIVO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	01.356.570			<b>1</b>
BB SEGURO AUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ESCOLA UNIVERSIDADE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE LT</b>	07.635.581			<b>1</b>
ESCOLA UNIVERSIDADE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>ELETRO VISION IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO ELETROVISION</b>	07.354.329			<b>1</b>
ELETROVISION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CARITA D'ARC ALMEIDA</b>	03.816.124			<b>1</b>
REDE RATINHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRASIL &amp; MOVIMENTO S/A</b>	84.489.996			<b>1</b>
SUNDOWN MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>REAL BENS E REPRESENTACOES COMERCIAIS LTDA</b>	08.470.754			<b>1</b>
REAL BENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BETTER INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA - ME</b>	08.739.844			<b>1</b>
BETTER INFORMATICA E ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUTO FINANCE COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	07.183.481			<b>1</b>
AUTO FINANCE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EQUATORIAL PREVIDENCIA COMPLEMENTAR</b>	42.150.987			<b>1</b>
EQUATORIAL				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CERAMICA LANZI LTDA</b>	52.738.630			<b>1</b>
CERAMICA LANZI				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>AGNAUTO VEÍCULOS LTDA</b>	05.441.390			<b>1</b>
AGNAUTO VEÍCULOS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ADÃO IMÓVEIS</b>	00.974.915			<b>1</b>
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>BRASIL FIBERGLAS LTDA</b>	05.658.962			<b>1</b>
FIBRASIL PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GORETT COMERCIAL DE AUTOMOVEIS LTDA</b>	07.024.294			<b>1</b>
GORETT AUTOMOVEIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>1</b>
AGÊNCIA 0256-9				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>VIVO - TELE CENTROESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	02.558.132			<b>1</b>
VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CHIAPERINI INDUSTRIAL LTDA</b>	59.064.766			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CARLOS PRATA COMERCIO DE MAQUINAS LTDA</b>	03.295.671			<b>1</b>
CPRATA COMERCIO DE MAQUINAS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>INTERGLOBAL TRADING LTDA</b>	05.112.033			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GN RESOUND INDUSTRIA COMERCIO LTDA</b>	51.710.358			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	02.375.921			<b>1</b>
CATRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A</b>	17.184.037			<b>1</b>
AGÊNCIA 0745-5				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES DE MOBILIDADE LTDA</b>	05.145.486			<b>1</b>
MIO DIGI WALKER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ABN AMRO REAL S/A</b>	33.066.408			<b>1</b>
BANCO REAL - AGÊNCIA 0743				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES</b>	04.207.425			<b>1</b>
COMERCIAL AQUINO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SOUZA FILHO COM ATAC DE COMPRESSORES E BOMBAS LTDA</b>	26.952.846			<b>1</b>
INSTEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MEDANHA E MEDANHA LTDA - COLÉGIO DECISÃO</b>	03.951.617			<b>1</b>
COLÉGIO DECISÃO II				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>GOLDTEK COMPUTADORES LTDA</b>	10.425.644			<b>1</b>
GOLDTEK COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PRIMACRED CONSULTORIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA</b>	07.295.907			<b>1</b>
PRIMACRED - CREDITO AO SERVIDOR				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>SALIJ INFORMATICA LTDA</b>	04.979.104			<b>1</b>
ART INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COLEGIO DE ENSINO FUNDAMENTAL RC &amp; O LTDA</b>	08.740.429			<b>1</b>
COLEGIO PREVEST				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COLEGIO LASSALE LTDA</b>	00.409.627			<b>1</b>
MONICA CENTRO DE ESTUDOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TECNITRAN LTDA.</b>	03.448.538			<b>1</b>
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TECNITRAN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI LTDA</b>	06.707.685			<b>1</b>
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SANTOS ANDIRA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	75.205.831			<b>1</b>
FABRICA DE MOVEIS N S APARECIDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LIBRA LTDA.</b>	06.315.461			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>1</b>
AGÊNCIA 0967-9				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COPLÁSTICO COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA</b>	02.726.362			<b>1</b>
COPLÁSTICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LACON ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	74.115.155			<b>1</b>
ASSISTHOUSE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MARLENE SILVIA VIEIRA CAMPOS</b>	11.079.874			<b>1</b>
ADONAY MÁQUINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CASIO SERVICE</b>	49.943.442			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	42.421.776			<b>1</b>
CONSORCIO FIAT				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PALM COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA</b>	03.945.641			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>JVCON ELETRO ELETRONICOS LTDA - ME</b>	04.470.965			<b>1</b>
(ELETROSHOP ELETRO ELETRONICOS)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ALFA SERVICE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	06.563.345			<b>1</b>
ALFA REFRIGERAÇÃO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>ESTRELAUTO AUTOMOVEIS COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME</b>	08.601.501			<b>1</b>
ESTRELAUTO VEICULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>GYN PISCINAS LTDA</b>	05.253.980			<b>1</b>
GYN PISCINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL GOYAZES LTDA</b>	01.874.115			<b>1</b>
COLÉGIO GOYAZ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>BEMATECH IND E COM DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS S/A</b>	82.373.077			<b>1</b>
BEMATECH MATRIZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>1</b>
RICARDO ELETRO (FILIAL 0020)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BMA COMERCIAL LTDA</b>	59.492.116			<b>1</b>
(FABRICANTE DA MARCA TRON)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELLERINA COM DE PRESENTES E ART. PARA DEC.S/A</b>	84.453.844			<b>1</b>
VIVARA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TERRA NOVA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	39.828.926			<b>1</b>
FILIAL ITAJAÍ (VER OBS.)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GALGRIN GROUP LTDA</b>	04.506.236			<b>1</b>
CORPOPERFEITO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EXCITANT INDUSTRIA E COM DE CONFECÇÕES LTDA</b>	02.141.620			<b>1</b>
BABIOLI				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>GARINNI MOTORS INDUSTRIA DE VEICULOS LTDA</b>	08.328.707			<b>1</b>
GARINNI MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PEDRO DANIEL DA SILVA</b>	06.315.997			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DIGITAL SERVICE TELECOMUNICACOES LTDA</b>	07.585.084			<b>1</b>
DIGITAL SERVICE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
AGÊNCIA 3345-6				
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
<b>GRUPO ESPIRITA REGENERACAO</b>	02.415.925			<b>1</b>
GER - PARQUE MEMORIAL DE GOIANIA (FUNERÁRIA)				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>JOAQUIM LEANDRO DA CUNHA</b>	09.432.198			<b>1</b>
PREGO FENIX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL</b>	17.197.385			<b>1</b>
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>REDE DE ENSINO LUIZ FLÁVIO GOMES</b>	07.750.347			<b>1</b>
LFG - CURSO LUIZ FLÁVIO GOMES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ULTRA - FLEX COLCHOES IND BRASILEIRA LTDA</b>	00.770.676			<b>1</b>
COLCHOES ULTRA-FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGEAP-FUNDAÇÃO DE SEGURADIDE SOCIAL</b>	03.658.432			<b>1</b>
AGEAP				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>BBSC DO BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	85.287.480			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ÁGUA AZUL BEBEDOUROS E PURIFICADORES LTDA</b>	05.316.630			<b>1</b>
GOIÁS FILTROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NOSSO LAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	06.200.748			<b>1</b>
NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MMC AUTOMOTORES DO BRASIL S.A</b>	54.305.743			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ALDEIA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>	01.154.242			<b>1</b>
ALDEIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>1</b>
TIM CELULAR S/A				
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
<b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>	92.682.038			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CENTRO DE ENSINO ANHANGUERA LTDA.</b>	08.726.514			<b>1</b>
COLEGIO ANHANGUERA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>PROGEROS INFORMATICA LTDA</b>	08.534.803			<b>1</b>
OROSYSTEM (NÃO NOTIFICAR - VER OBSERVAÇÃO)				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VRG LINHAS AEREAS S/A</b>	07.575.651			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>SOCIEDADE MANTENEDORA DE EDUCACAO SUPERIOR DA BAHIA LTDA</b>	03.422.610			<b>1</b>
SOMESB				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SAGA PARQUE COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	10.272.533			<b>1</b>
SAGA PARQUE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SONO LEVE COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	04.012.706			<b>1</b>
A PIONEIRA COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DRYCLEAN USA DO BRASIL LAVANDERIAS LTDA</b>	05.676.959			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>BELCAR MOTOS LTDA</b>	06.008.462			<b>1</b>
BELCAR MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INFOTEC</b>	04.984.427			<b>1</b>
INFOTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
AGÊNCIA 2241-1				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>COMERCIAL OBR PEÇAS PARA MOTOS LTDA</b>	07.396.772			<b>1</b>
CORONA MOTO PEÇAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>WELLUS DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	07.151.429			<b>1</b>
WELLUS DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>M.E. INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRIMUS VEÍCULOS</b>	07.410.493			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PROMATIC IMPORTACAO E COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA.</b>	08.649.805			<b>1</b>
MEGATRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA</b>	49.967.961			<b>1</b>
AMERICAN FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL DE MAQUINAS DE COSTURA UNIVERSAL LTDA ME</b>	08.926.047			<b>1</b>
UNIVERSO DAS MAQUINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAX SERRALHERIA</b>	04.176.555			<b>1</b>
MAX SERRALHERIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES B ARAGOIANIA LTDA</b>	11.176.217			<b>1</b>
CFC B ARAGOIANIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	04.169.843			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>	01.438.784			<b>1</b>
LEROY MERLIN				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>RIBEIRO ASSUNÇÃO COMPUTADORES LTDA</b>	05.424.417			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DAIHATSU INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS E APARELHO</b>	59.524.199			<b>1</b>
DAIHATSU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HOME CELL CELULARES LTDA</b>	04.015.609			<b>1</b>
HOME CELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VENDOR DO BRASIL REPRESENTACOES LTDA ME</b>	00.914.805			<b>1</b>
VENDOR BRASIL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SOL OESTE INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS 2 LTDA</b>	07.115.373			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>INSTITUTO DE PESQUISA E EDUCACAO GOYAZES LTDA</b>	07.181.497			<b>1</b>
IPEG - EADCON				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS S/A.</b>	40.223.893			<b>1</b>
SORRISO PREMIADO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>AUDILEX APARELHOS AUDITIVOS LTDA</b>	00.193.116			<b>1</b>
AUDILEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCACAO FUBRAE</b>	34.170.472			<b>1</b>
CENTRO DE ENSINO TECNOLÓGICO DE BRASÍLIA CETEB				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>PORTAS DE AÇO SOUZA</b>	08.854.650			<b>1</b>
PORTAS DE AÇO SOUZA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S/A</b>	07.002.898			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>INGRAM MICRO BRASIL LTDA</b>	01.771.935			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NILDA FATIMA DE FREITAS GOBBI - @ NET INFORMATICA</b>	06.217.727			<b>1</b>
@ NET INFORMATICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>UNIDAS LANCAMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	04.646.499			<b>1</b>
UNIDAS LANCAMENTOS IMOBILIARIOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>1</b>
CASAS PERNAMBUCANAS (FINANCEIRA)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>GILDETE MOVEIS LTDA</b>	03.809.927			<b>1</b>
MUNDIAL MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TOOLPLAYER IND. ELETRO-ELETRÔNICOS E MATRIZES LTDA</b>	07.453.516			<b>1</b>
TOOLPLAYER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ATIVA PUBLICACOES VIRTUAIS LTDA ME</b>	09.266.506			<b>1</b>
ATIVA PUBLICACOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MOTO CALDAS LTDA</b>	02.446.634			<b>1</b>
MOTO CALDAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>GOIAS DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO DE GOIAS</b>	02.872.448			<b>1</b>
DETRAN/GO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>PLAY TOUR SERVICOS E REPRESENTACAO LTDA ME</b>	10.857.287			<b>1</b>
PLAY TOUR SERVICOS E REPRESENTACAO LTDA ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MPE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	05.762.995			<b>1</b>
MPE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>PLASH COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS, ARTIGOS ELETRO</b>	04.244.062			<b>1</b>
PLASH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESTRELA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	05.888.347			<b>1</b>
ESTRELA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMESTICOS LTDA				
MOVEIS ESTRELA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROTAS DE VIAÇÃO</b>	18.449.504			<b>1</b>
ROTAS DE VIAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNICA BRASILIA AUTOMOVEIS LTDA</b>	04.754.987			<b>1</b>
SMAFF FORD				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>1</b>
CHAMPION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	02.600.740			<b>1</b>
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>CONCREPAV PAVIMENTOS E ARTEFATOS DE CIMENTO LTDA</b>	03.082.926			<b>1</b>
CONCREPAV				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CATALAO PIRES DO RIO VEICULOS LTDA</b>	37.363.348			<b>1</b>
CAPRI VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROGÉRIO VIEIRA FRANÇA ME</b>	00.997.153			<b>1</b>
GERO MOVÉIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BRILL COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP</b>	02.418.314			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GOVESA - GOIANIA VEICULOS S/A - INDUSTRIAL</b>	24.800.401			<b>1</b>
GOVESA INDUSTRIAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>V &amp; V INFORMÁTICA LTDA</b>	06.248.422			<b>1</b>
TELECOMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TECHSUL INDUSTRIAL LTDA</b>	04.718.124			<b>1</b>
MIRAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SYSTEM INFORMATION COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	02.943.725			<b>1</b>
NÃO NOTIFICAR - VER OBS ABAIXO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CRESCENET TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA</b>	03.121.858			<b>1</b>
CRESCENET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS PORTO SEGURO LTDA</b>	01.943.623			<b>1</b>
CENTRO DE FORMACAO DE COND DE VEICULOS PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>APROVACAO CURSOS E APOSTILAS</b>	09.419.622			<b>1</b>
APROVAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AVON COSMÉTICOS LTDA</b>	56.991.441			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGÊNCIA 4536-5				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NOVATEC CURSOS SERVICOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA ME</b>	08.708.592			<b>1</b>
NOVATEC SERVICOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ARCA CELL</b>	05.468.436			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>WISE PHOTO S.A.</b>	05.680.303			<b>1</b>
OLYMPUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA DO ELETRO LTDA-ME</b>	10.780.028			<b>1</b>
CIA DO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MARIA MADALENA DE LACERDA REZENDE DE SOUZA</b>	10.924.640			<b>1</b>
DEMOLIÇÕES E SERRALHERIA SHALLON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VALDIVINA DE MORAIS FRAZAO</b>	07.080.115			<b>1</b>
TATUS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RODINEI APARECIDO DO NASCIMENTO</b>	07.627.070			<b>1</b>
MASTER TIM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>COELHO &amp; SOARES LTDA</b>	02.095.662			<b>1</b>
ESCOLA INTELECTUAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>EUROAMERICA IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ELETRO- ELE</b>	02.996.135			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ALBMAR COMERCIAL LTDA</b>	08.944.400			<b>1</b>
ALBMAR COMERCIAL LTDA (BARATOMANIA.COM.BR)				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>FRATELLI AR CONDICIONADO</b>	11.263.592			<b>1</b>
FRATELLI AR CONDICIONADO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ATENTO BRASIL S/A</b>	02.879.250			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FAST SHOP COMERCIAL LTDA.</b>	43.708.379			<b>1</b>
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COTRIL MOTORS LTDA</b>	02.576.290			<b>1</b>
COTRIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BERGER COMERCIAL E ASSISTENCIA TECNICA LTDA</b>	62.946.421			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>LISTA AZUL COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA - ME</b>	06.157.315			<b>1</b>
LISTA AZUL OESPE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RI HAPPY BRIQUEDOS LTDA.</b>	58.731.662			<b>1</b>
RI HAPPY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GIORNATA VIAGENS</b>	06.340.601			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>TERMOSUL AR CONDICIONADO E REFRIGERAÇÃO LTDA.</b>	00.779.766			<b>1</b>
TERMOSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SHINERAY MOTOS COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	08.175.148			<b>1</b>
STAR MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ORGANIZACAO SANTAMARENSE DE EDUCACAO E CULTURA</b>	62.277.207			<b>1</b>
OSEC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
AGÊNCIA 4319				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>R. DE SOUZA LIMA II</b>	04.729.721			<b>1</b>
DETALHES ENXOVAIS E CIA				
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>JÚLIA COLCHÕES E ACESSÓRIOS LTDA</b>	10.819.992			<b>1</b>
COLCHÕES ORTOBEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>1</b>
POSTO (APARECIDA DE GOIÂNIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COPLÁSTICO</b>	10.522.505			<b>1</b>
COPLÁSTICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SISTEMA EDUCACIONAL WE LTDA</b>	03.420.438			<b>1</b>
ESCOLA MODULUS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELSAT ANTENAS &amp; CIA</b>	01.421.546			<b>1</b>
TELSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AGÊNCIA 2281-0				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>TELEGUIA VIRTUAL EDITORA LTDA</b>	07.744.895			<b>1</b>
TELEGUIA VIRTUAL COMERCIAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ACESSORIA EMPRESARIAL LTDA</b>	01.575.693			<b>1</b>
EASYCOB				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>MOTO TRAXX DA AMAZONIA LTDA</b>	07.506.399			<b>1</b>
MOTO TRAXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MURIAL EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA</b>	25.057.308			<b>1</b>
MURIAL EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA				
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
<b>TARGUS EQUIPAMENTOS IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	09.362.748			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A</b>	61.099.834			<b>1</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COBANK COBRANÇAS COMERCIAIS S/S LTDA</b>	74.334.376			<b>1</b>
COBANK				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>UPGYN IDIOMAS LTDA</b>	07.467.618			<b>1</b>
UPGYN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>PLANETA VEICULOS LTDA</b>	03.296.378			<b>1</b>
PLANETA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA</b> EUROSPRING Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.002.047	1	0	1
<b>EDAIR DE FÁTIMA - MINEIRA ME</b> REDE ELETROMÓVEIS Não entrega/demora na entrega do produto	07.809.021	0	1	1
<b>M.K. ELETRODOMÉSTICO DO NORDESTE LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.666.567	1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b> AGÊNCIA 1235-1 Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	60.746.948	1	0	1
<b>COLEGIO MASTER LTDA.</b> COLEGIO MASTER. Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	01.186.131	1	0	1
<b>CASAS BRASIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b> CASAS BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.396.984	1	0	1
<b>DISMOBRÁS IMP. EXP. E DIS. DE M. E ELETRODOMÉSTICO</b> CITYLAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.008.073	0	1	1
<b>META TELECOM LTDA</b> META TELECOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.120.015	1	0	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO</b> Falta de peça de reposição	06.964.587	1	0	1
<b>IPE VEICULOS LIMITADA</b> SAGA MOTO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.474.948	1	0	1
<b>D &amp; M COMÉRCIO DE BOLSAS</b> WILLY BOLSAS Cobrança indevida.	08.766.821	0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J.TOLEDO DA AMAZ.IND. E COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	84.447.804			<b>1</b>
SUZUKI				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>ALAIR RB ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA</b>	01.672.237			<b>1</b>
Não entrega da escritura		1	0	1
<b>ATHLETIC DA AMAZONIA LTDA</b>	02.793.710			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAREL INDÚSTRIAS DE MÓVEIS S/A</b>	77.808.640			<b>1</b>
MAREL				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ROTTAX TRANSMISSOES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA-EPP</b>	72.842.289			<b>1</b>
ROTTAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RBC INDÚSTRIA DE COMPUTADORES DA AMAZÔNIA LTDA</b>	34.555.649			<b>1</b>
FBL EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS PARA ESCRITÓRIO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TIRADENTES MEDICO HOSPITALAR</b>	01.536.135			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOENGE ENGENHARIA LTDA</b>	01.425.875			<b>1</b>
SOENGE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>LDR CORRETORA DE SEGUROS</b>	03.418.525			<b>1</b>
LDR CORRETORA DE SEGUROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>L&amp;M SUPERMERCADOS LTDA</b>	09.524.114			<b>1</b>
SUPERMERCADO CONTORNO				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO HONDA S/A</b>	03.634.220			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IVETE ALVES</b>	08.685.151			<b>1</b>
REDE OMEGA COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PARGOS CLUB DO BRASIL HOTEIS CAMPINGS E COLON.DE FERIAS</b>	29.739.018			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FREE PORT COMERCIAL LTDA</b>	37.662.590			<b>1</b>
FREE PORT COMERCIAL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>KING COMERCIAL LTDA</b>	04.988.647			<b>1</b>
DROGARIA SANTA MARTA				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>CENTRO AUTOMOTIVO VIDROS E LATAS LTDA</b>	04.821.155			<b>1</b>
VIDROLATAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGÊNCIA 4679-5				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>NOSSO LAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	06.200.748			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HOSPITAL SANTA MARIA LTDA</b>	01.551.753			<b>1</b>
HOSPITAL ST MARIA				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM S/A</b>	00.416.968			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>MAISFRIO A CASA DO AR CONDICIONADO LTDA</b>	06.240.606			<b>1</b>
MAISFRIO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VALDIRENE VENANCIO DOS SANTOS</b>	06.998.319			<b>1</b>
REALCE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONTHEY COMERCIO E INDUSTRIA LTDA.</b>	96.280.292			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MÓVEIS CARRARO S/A</b>	87.548.814			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WINPARTS COM IND IMP EXP LTDA</b>	00.286.254			<b>1</b>
ENERMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HDI SEGUROS S/A</b>	29.980.158			<b>1</b>
HDI SEGUROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>A R ALVES INFORMATICA ME (NÃO NOTIFICAR)</b>	07.286.018			<b>1</b>
OROSYSTEM - TECNOLOGIA COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
ECT DR/GT AGENCIA BURITI SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ALCEU LOURENCO DE ANDRADE - ME</b>	03.723.452			<b>1</b>
IND. COM DE BOLINHAS ANDRADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELCOTEQ DA AMAZÔNIA LTDA</b>	06.369.890			<b>1</b>
(ANTIGA) VTC VITELCOM AMERICA LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SIC SACINI IBRAIM CHEHOUD VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	03.193.485			<b>1</b>
SIC VIAGENS E TURISMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SECULUS DA AMAZÔNIA S/A JOIAS E RELOGIOS</b>	34.516.088			<b>1</b>
RELÓGIO SECULUS DA AMAZÔNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOAO JURANDIR SORANZ-ME</b>	07.750.033			<b>1</b>
MULT MUDANÇAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TECTOY</b>	22.770.366			<b>1</b>
TECTOY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - ASSOBE</b>	01.711.282			<b>1</b>
INST. UNIFICADO DE ENS. SUP. OBJETIVO - IUESO U.II				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ELETRO POLOS IND COM DE MAQUINAS ELETRICA LTDA</b>	03.331.865			<b>1</b>
ELETRO POLOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MCM COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	08.282.119			<b>1</b>
TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SÓ COLCHÕES PEDRO E MARCIO COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	06.246.499			<b>1</b>
SÓ COLCHÕES				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>CREDI JA FINANCEIRA LTDA</b>	08.420.456			<b>1</b>
CREDI JA FINANCEIRA				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC - AGÊNCIA 1970				
Fila em Banco		0	1	1
<b>JOSE FARIAS FILHO E CIA LTDA - ME</b>	04.973.363			<b>1</b>
KNOW HOW - EMPREENDIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO &amp; GRADUACAO LTDA</b>	04.688.977			<b>1</b>
IPOG-INSTITUTO DE POS-GRADUACAO DE GOIAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A</b>	93.117.455			<b>1</b>
GRUPO HOEPERS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DORIVAL DIVINO DE OLIVEIRA</b>	08.631.586			<b>1</b>
VIDEOLAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REAVAL COBRANCAS LTDA.</b>	04.002.156			<b>1</b>
REAVAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AGENOR LUIZ DA COSTA NETO ME</b>	09.616.460			<b>1</b>
EMPREGUE - CURSOS TECNICOS PROFISSIONALIZANTES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>CANDIDE IND. E COMERCIO LTDA</b>	62.434.436			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	58.113.812			<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	25.760.877			<b>1</b>
LOJAS MIG (RICARDO ELETRO) (FILIAL 0101)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA</b>	39.323.886			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EXPANDER INFORMATICA LTDA - ME</b>	07.695.957			<b>1</b>
EXPANDER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RICARDO ROMERO PIRES MIRASSOL-ME</b>	01.945.414			<b>1</b>
RV MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BRAZILIA IMOVEIS E COMERCIO SA</b>	00.003.442			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>LACIC CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	05.322.147			<b>1</b>
LACIC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>IMAGE COLOR REVELACOES EM 1 HORA LTDA</b>	05.298.003			<b>1</b>
IMAGEM COLOR REVELACOES EM 1 HORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A</b>	07.450.604			<b>1</b>
BICBANCO - BRASÍLIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>A&amp;C CELULAR E INFORMATICA LTDA - PONTOCOM</b>	07.087.373			<b>1</b>
PONTOCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TOCTAO ENGENHARIA LTDA</b>	01.376.874			<b>1</b>
TOCTAO ENGENHARIA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
<b>IPH-CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL LTDA</b>	09.165.342			<b>1</b>
MICROLINS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>OPECO OPERACOES COMERCIAIS IMP E EXPORTACAO LTDA</b>	68.926.641			<b>1</b>
COBY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INTELBRAS SA IND TELECE ELETRONICA BRASILEIRA</b>	82.901.000			<b>1</b>
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VERA CRUZ MULTIMARCAS LTDA</b>	09.535.801			<b>1</b>
VERA CRUZ MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COLEGIO DINAMICO LTDA</b>	16.001.273			<b>1</b>
COLEGIO DINAMICO				
Fiscalização		1	0	1
<b>NETUNO INDÚSTRIA E COMÉRCIO - COLCHÕES E CIA</b>	01.673.680			<b>1</b>
COLCHÕES & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REFRIGERACAO CENTRO OESTE LTDA</b>	09.305.985			<b>1</b>
REFRIGERACAO CENTRO OESTE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>HSBC CORRETORA DE SEGUROS (BRASIL) S.A.</b>	43.638.022			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	67.405.936			<b>1</b>
PEUGEOT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UASPREV - UNIAO DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS - PREVIDENCIA PRIVADA</b>	07.787.933			<b>1</b>
UASPREV-PREVIDENCIA PRIVADA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>WR ELETRONICA &amp; INFORMATICA LTDA</b>	04.623.000			<b>1</b>
WR ELETRONICA & INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CONDORTECH DO BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA</b>	05.118.001			<b>1</b>
CONDOR MUSIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	03.376.682			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A</b>	27.865.757			<b>1</b>
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	47.458.153			<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SERGIO LUIZ ALVES DAS GRACAS</b>	09.566.493			<b>1</b>
DIGIMAX - LOJA I E LOJA II				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NAVESA NACIONAL DE VEICULOS LTDA</b>	01.541.838			<b>1</b>
NAVESA MOTOS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>RADEL ELETRONICA LTDA</b>	33.216.995			<b>1</b>
RADEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RODRIGO S. PALONE FERNANDES - ME.</b>	04.535.524			<b>1</b>
VIP RODRIGO				
Falta de peça de reposição		1	0	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAD SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO LTDA</b>	00.648.783			<b>1</b>
COMETA DESENTUPIDORA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA IMOBILIARIA ASSIS LTDA</b>	25.003.245			<b>1</b>
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
<b>ARTSHOP BRASIL COMERCIAL LTDA.</b>	05.271.767			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CLAUDIO COHN - CENTRAL DE LEILÕES, PRESTADORA DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA.</b>	06.309.437			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>TURBOSEG PROVEDOR DE INTERNET LTDA</b>	06.093.526			<b>1</b>
TURBOSEG				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>PARÁ MÓVEIS W. O. LTDA.</b>	02.907.310			<b>1</b>
PARÁ MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL S/C LTDA</b>	01.248.201			<b>1</b>
MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A</b>	03.502.961			<b>1</b>
BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>KLEUBER GEOVANE LOPES ME</b>	08.957.320			<b>1</b>
STAR ELETRO REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>QUATRO IRMAOS COMERCIO DE PECAS PARA MOTOS LTDA</b>	09.012.628			<b>1</b>
DUAS RODAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ARCO IRIS MÓVEIS LTDA</b>	37.412.541			<b>1</b>
TROPICAL MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIANOPOLIS MODAS &amp; CONFECCOES LTDA</b>	01.226.140			<b>1</b>
TOCK MODAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TECAR AUTOMOVEIS E ASSISTENCIA TECNICA LTDA</b>	37.832.037			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NEOFICIO EDITORA LTDA-ME</b>	03.789.684			<b>1</b>
CLUBE DELPHI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>GELLIN - INDÚSTRIA DE REFRIGERAÇÃO LTDA</b>	02.328.528			<b>1</b>
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>RIBEIRO ASSUNÇÃO COMPUTADORES LTDA</b>	05.424.417			<b>1</b>
ALEGRI ELETRONICS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CONSELHO ESCOLAR PRINCIPE DA PAZ</b>	07.236.537			<b>1</b>
CONSELHO ESCOLAR PRINCIPE DA PAZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.069.766			<b>1</b>
CARTÃO IPIRANGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REFRIGERACAO RIO VERDE LTDA</b>	02.241.370			<b>1</b>
REFRIGERAÇÃO RIO VERDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SANTOS ELETRO ELETRONICO LTDA</b>	02.391.843			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>CONDESPO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA</b>	07.912.487			<b>1</b>
BOTAFOGO LAR & LAZER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INSS - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL - GOIÂNIA</b>	29.979.036			<b>1</b>
INSS - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL - GOIÂNIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIAUTO VEICULOS MOTOCICLETAS E LAVAJATO LTDA ME</b>	25.007.279			<b>1</b>
UNIAUTO VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER</b>	53.296.273			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CYBER SOUND - COMERCIO DE ACESSORIOS PARA VEICULOS LTDA - ME</b>	05.151.397			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO PARA O DENSENVOLVIMENTO DO CIDADAO E DA CIDADANIA DO MUNICIPIO DE GOIANIA - BANCO DO POVO</b>	06.906.046			<b>1</b>
BANCO DO POVO DE GOIANIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>NAVARRO E SILVA LTDA</b>	03.219.374			<b>1</b>
SERRALHERIA E VIDRAÇARIA ANHANGUERA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ARAGUAIA COMERCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	04.683.162			<b>1</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>THERMOGYN AR CONDICIONADO LTDA</b>	02.515.315			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EDITORA 3 (EDITORA TRES) - ISTO É</b>	59.225.284			<b>1</b>
ISTO É				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>MG MASTER LTDA - CENTAURO</b>	00.381.082			<b>1</b>
MG MASTER LTDA - CENTAURO				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>L &amp; R UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b>	06.086.531			<b>1</b>
CASA GOIANITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO BBI S.A.</b>	06.271.464			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>	37.622.206			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CITIFINANCIAL PROMOTORA DE NEGOCIOS &amp; COBRANCA LTDA.</b>	31.918.584			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS PCG-BRASIL MULTICARTEIRA</b>	07.727.002			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BOULEVARD ADMINISTRACAO E ASSESSORIA EM EVENTOS LTDA - ME</b>	07.576.113			<b>1</b>
SANSET ADMINISTRACAO DE EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>FABICO"S COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA</b>	08.941.839			<b>1</b>
FABICO"S COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>CASA NOVA ELETROMOVEIS LTDA</b>	05.818.614			<b>1</b>
CASA NOVA ELETROMOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>T &amp; A MOBILE PHONES - COMERCIO DE TELEFONES LTDA</b>	08.649.664			<b>1</b>
T&A MOBILE PHONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA</b>	04.561.618			<b>1</b>
(NÃO NOTIFICAR)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TO ATACADISTA E VAREJISTA DE CONFECÇOES E CALCADOS</b>	04.997.791			<b>1</b>
TESOURA DE OURO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>1</b>
OPERADORA OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MARINEZ APARECIDA BERALDO</b>	08.532.396			<b>1</b>
OTICA NOVA GERAÇÃO				
Produto causou danos materiais		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA</b>	09.176.253			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LIBERTY PAULISTA SEGUROS S/A</b>	61.550.141			<b>1</b>
LIBERTY PAULISTA SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>COLEGIO SUL D'AMERICA LTDA</b>	37.305.117			<b>1</b>
COLEGIO SUL D'AMERICA-UNIDADE II				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGÊNCIA 3311-1				
Fila em Banco		0	1	1
<b>ACQUA LIFE COMERCIO DE PISCINAS LTDA</b>	05.060.513			<b>1</b>
ACQUA LIFE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ARAPLAC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	77.215.606			<b>1</b>
ARAPLAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAU VIDA E PREVIDÊNCIA S/A</b>	53.031.217			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>NOBREGA &amp; SOUZA LTDA</b>	03.327.908			<b>1</b>
GCM COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FLAVIO'S VEICULOS LTDA</b>	02.928.941			<b>1</b>
BARBOSA AUTOMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FENIX ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA</b>	01.489.806			<b>1</b>
FENIX ADMINISTRAÇÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATIVIDADE EMPREENDIMENTOS TURISTICOS LTDA</b>	02.216.438			<b>1</b>
ATIVIDADE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REDE INFORMÁTICA LTDA</b>	73.824.229			<b>1</b>
REDE INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>LIBERTE VEICULOS LTDA</b>	04.281.252			<b>1</b>
LIBERTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>1</b>
C&A MODAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLINICA JARDIM AMERICA LTDA</b>	02.652.865			<b>1</b>
CLINICA JARDIM AMERICA				
Recusa/mal atendimento		0	1	1
<b>SINGER</b>	61.432.506			<b>1</b>
SINGER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>EDUARDO GOMES DA SILVA</b>	04.101.546			<b>1</b>
CORRETIVA ASSISTENCIA TECNICA EM EQUIP ELETRONICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>HARMONIA MUSICAL LTDA</b>	37.391.869			<b>1</b>
HARMONIA MUSICAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAIVAN TURISMO</b>	02.941.656			<b>1</b>
MAIVAN - TUR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>COLEGIO EFICAZ LTDA</b>	03.665.428			<b>1</b>
COLEGIO EFICAZ				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>NELSON EDSON DE SOUSA GOMES</b>	01.781.630			<b>1</b>
PREGÃO DO NELSÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RC DA CONCEIÇÃO</b>	11.004.952			<b>1</b>
PROLAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GA BRASIL CALL CENTER LTDA-EPP</b>	08.339.306			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>APPY GRAFF GRAFICA EDITORA LTDA</b>	10.140.198			<b>1</b>
APPY GRAFF				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>COLÉGIO PROGRESSIVO LTDA</b>	37.017.126			<b>1</b>
COLÉGIO PROGRESSIVO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>FAST SERVICE CELULAR LTDA</b>	03.939.713			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>FLASH CAMERA ASSISTENCIA TECNICA LTDA</b>	00.269.440			<b>1</b>
DIGITEC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>SANTA MARTA DISTRIBUIDORA DE DROGAS LTDA</b>	16.010.431			<b>1</b>
DROGARIA SANTA MARTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZOOM DIGITAL - FOTOCAMERA ASSISTENCIA TECNICA LTDA</b>	07.014.091			<b>1</b>
ZOOM DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOULE ENGENHERIA TÉRMICA LTDA</b>	02.865.285			<b>1</b>
JOULE ENGENHARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAPRE SEGUROS</b>	61.074.175			<b>1</b>
MAPRE SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>SOCIETE AIR FRANCE</b>	33.013.988			<b>1</b>
AIR FRANCE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMPREENHIMENTOS EDUCACIONAIS DIAS LTDA</b>	02.494.005			<b>1</b>
FACULDADE DE EDUCACAO EXPOVEST - FEEX				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL SA</b> AGÊNCIA 3656-0  Cobrança indevida.	00.000.000	1	0	1
<b>PINA RESENDE, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - ME</b> NEOMERKATO.COM  Desistência de compra (cancelamento de compra)	07.323.111	1	0	1
<b>BETEL MÓVEIS FINOS LTDA</b> BETEL MÓVEIS FINOS  Não entrega/demora na entrega do produto	07.643.708	1	0	1
<b>GOIAS CAMINHOES E ONIBUS LTDA</b>  Produto entregue com danos/defeitos	00.153.980	0	1	1
<b>UNILISTAS PUBLICACAO DE LISTAS TELEFONICAS LTDA -</b> UNILISTAS  Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07.672.565	1	0	1
<b>SARKIS ENGENHARIA LTDA.</b> SARKIS ENGENHARIA  Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	04.850.987	1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL GUILHERME RAMOS</b> COLÉGIO GUILHERME RAMOS  Cobrança indevida/abusiva	05.811.475	1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b> AGÊNCIA 0290  Cobrança indevida.	60.701.190	1	0	1
<b>TONINHO VEICULOS LTDA</b> TONINHO VEICULOS  Não entrega/demora na entrega do produto	04.879.023	1	0	1
<b>LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA</b>  Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.767.378	1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b> AGÊNCIA 1575-0  Fila em Banco	00.360.305	0	1	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WISECASE INDÚSTRIA E COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA</b> MEOO	04.320.987			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INTITUTO MARIA AUXILIADORA</b>	01.556.109			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>VL TELECOM CELULARES - META TELECOM LTDA</b> VL TELECOM CELULARES	06.120.015			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b> AGÊNCIA 0452-9	00.000.000			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.</b>	59.104.273			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NACIONAL S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b> USACARD	08.011.683			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>C S MOVEIS COMERCIO LTDA</b> CASA DO SOFÁ	07.683.687			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FELICIANO &amp; REIS LTDA</b> ESCOLA GÊNESIS	01.593.806			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>VECTUR VIAGENS E TURISMO LTDA</b> VECTUR VIAGENS E TURISMO	33.419.649			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>COBRA AUTO PEÇAS E MECÂNICA LTDA</b> COBRA AUTO PEÇAS E MECÂNICA	06.219.933			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b> LOJAS RIACHUELO (CARTÃO RIACHUELO)	33.200.056			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASIL TELECOM PARTICIPACOES S/A</b>	02.570.688			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ESCOLA INTERATIVA LTDA</b>	03.421.389			<b>1</b>
ESCOLA INTERATIVA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
<b>HAITTER INDUSTRIA DE MAQUINAS LTDA</b>	03.263.385			<b>1</b>
UBERABA MÁQUINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LIGCELL TELEFONIA E COMUNICAÇÃO LTDA.</b>	10.758.210			<b>1</b>
LIGCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VIA NET CELULARES LIDIA ETERNA DOS SANTOS CARVALHO</b>	06.916.575			<b>1</b>
VIA NET CELULARES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>ITATIAIA MOVEIS S.A.</b>	25.331.521			<b>1</b>
COZINHAS ITATIAIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>IRMÃOS SOARES LTDA</b>	01.559.046			<b>1</b>
FILIAL 38 - AV. INDEPENDENCIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PLANETA VEÍCULOS LTDA</b>	03.296.378			<b>1</b>
PLANETA GOYAZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LÍDER IMOBILIÁRIA</b>	05.125.309			<b>1</b>
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS S/A</b>	16.701.716			<b>1</b>
IVECO FIAT BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>IMELTRON COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.</b>	54.081.906			<b>1</b>
IMELTRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PANEX - GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOM LTDA</b>	61.077.830			<b>1</b>
PANEX - PANELA DE PRESSÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TEC PRINT COPIADORA E INFORMATICA LTDA</b>	03.813.499			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO SUL-MATOGROSSENSE DE EDUCACAO E CULTURA</b>	01.236.702			<b>1</b>
FACULDADES INTEGRADAS DE CASSILANDIA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>OFFICER DISTRIBUIDORA DE PROD DE INFORMÁTICA S/A</b>	71.702.716			<b>1</b>
OFFICER DISTRIBUIDORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TV SENA IMAGEM E SOM LTDA</b>	01.285.709			<b>1</b>
TV SENA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>FIDELIS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA</b>	06.026.189			<b>1</b>
FIDELIS EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>CASPEF CENTRO DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PUBLICOS E FEDERAIS</b>	07.365.367			<b>1</b>
CASPEF				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA</b>	35.820.448			<b>1</b>
WHITE MARTINS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MARIAGES NOIVAS LIMITADA</b>	01.714.864			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGÊNCIA 1242-4 (TAMBÉM OUROCARD)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>WEBJET LINHAS AÉREAS S/A</b>	05.730.375			<b>1</b>
WEBJET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>1</b>
OI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>NOVADATA SISTEMAS E COMPUTADORES S A</b>	51.754.240			<b>1</b>
NOVADATA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA</b>	29.309.127			<b>1</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>PLATINUM TRADING S/A</b>	04.870.288			<b>1</b>
PLATINUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ENOTEL HOTELS E RESORTS S/A</b>	03.787.288			<b>1</b>
ENOTEL TRIAL MEMBERSHIP				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>GOMIDE &amp; COSTA LTDA</b>	09.022.202			<b>1</b>
TIME CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DEUTSCHE LUFTHANSA AG</b>	33.461.740			<b>1</b>
LUFTHANSA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	59.105.825			<b>1</b>
BARTIRA MONTEREY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRASTUR GYN VIAGENS E TURISMO</b>	10.320.080			<b>1</b>
BRASTUR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>1</b>
SUGGAR ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A.</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO AUDITIVO AUDIUS LTDA</b>	01.191.654			<b>1</b>
WIDEX APARELHOS AUDITIVOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NEXT BOATS COMERCIO DE PRODUTOS NAUTICOS</b>	07.504.388			<b>1</b>
NEXT BOATS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MID INDUS. E COM. DE AMBIENTES PLANEJADOS LTDA-ME</b>	03.428.731			<b>1</b>
MONTART				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A</b>	02.038.232			<b>1</b>
BANCOOB				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REFRIGERACAO AMARAL LTDA</b>	06.061.299			<b>1</b>
REFRIGERACAO AMARAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>SIRINNO VEÍCULOS LTDA ME</b>	05.499.097			<b>1</b>
SIRINNO VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AGÊNCIA 2274				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>BGH DO BRASIL COMUNICACOES E SERVICOS LIMITADA</b>	03.376.101			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A.</b>	01.008.713			<b>1</b>
FUJIOKA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COMBRAX COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA</b>	05.887.174			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CLAUDIO FERREIRA DA SILVA &amp; CIA LTDA</b>	06.244.116			<b>1</b>
WORLD CELL TELEFONIA E INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARIA DAS GRAÇAS OLIVEIRA SILVA</b>	09.335.366			<b>1</b>
STAR CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>TIM BRASIL SERVICOS E PARTICIPACOES S/A</b>	02.600.854			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LUX- ENGENHARIA LTDA</b>	07.196.988			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGÊNCIA 3689-7				
Fila em Banco		0	1	1
<b>BB ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.</b>	06.043.050			<b>1</b>
BB CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MISTER BIT TELEINFORMÁTICA LTDA</b>	47.379.565			<b>1</b>
MR. BIT (MR BIT)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSISTENCIA MEDICA SAO PAULO S/A</b>	52.639.572			<b>1</b>
BLUE LIFE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>PROINVESTE INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA</b>	01.747.379			<b>1</b>
PROINVESTE				
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial		0	1	1
<b>IRMÃOS RAIOLA &amp; CIA LTDA</b>	61.075.099			<b>1</b>
RAIOLA				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
AGÊNCIA ITAÚSA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJÃO DA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	02.464.532			<b>1</b>
LOJÃO DA CONSTRUÇÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FORCE LINE IND. COM. DE COMPONENTES ELETRONICOS LT</b>	03.762.480			<b>1</b>
FORCE LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>1</b>
LOJAS MARISA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>G8 CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA</b>	24.825.200			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNC. DO BANCO DO BRASIL</b>	33.719.485			<b>1</b>
CASSI				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>MULTICREDITOS</b>	00.106.468			<b>1</b>
MULTICREDITOS				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>HO REDE DE SERVIÇO LTDA</b>	03.578.232			<b>1</b>
PAX DOMINI				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>CENTRO TECNOLOGICO DE EDUCACAO SENA AIRES LTDA</b>	02.532.311			<b>1</b>
FACESA FACULDADE DE CIENCIAS E EDUCAÇÃO SENA AIRES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>ANDREAS STIHL MOTO SERRAS LIMITADA</b>	87.235.172			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>DIGITAL CELULARES</b>	06.222.158			<b>1</b>
LEANDRO RIBEIRO DE VASCONSELOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>MARCONDES E OLIVEIRA LTDA</b>	05.517.508			<b>1</b>
TRITON EYEWEAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
LIVRARIA SICILIANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
AGÊNCIA 4372				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MRV PRIME APARECIDA DE GOIANIA INCORPORACOES SPE LTDA.</b>	09.069.134			<b>1</b>
(FAVOR NÃO NOTIFICAR - VER OBSERVAÇÃO)				
Saldo devedor		0	1	1
<b>MASTER FLASH INFORMATICA LTDA.</b>	04.420.680			<b>1</b>
X-SOUND BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S/A</b>	60.831.344			<b>1</b>
TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>1</b>
AGÊNCIA 1515-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL)</b>	04.956.383			<b>1</b>
(NÃO NOTIFICAR NESTE ENDEREÇO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO ITAUBANK S.A</b>	60.394.079			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SELLNET TECNOLOGIA EM COMUNICACOES LTDA</b>	08.394.754			<b>1</b>
SELLNET TECNOLOGIA ( CLARO)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SP NET COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	00.687.417			<b>1</b>
SP EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TV FILME GOIANIA SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA</b>	00.291.648			<b>1</b>
MAIS TV				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANTARES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b> JOAO LINO DE ARAUJO FILHO CPF 00279609191 Não cumprimento do contrato/proposta	33.237.884	1	0	1
<b>F.L. TELECOMUNICACOES LTDA</b> BRT SHOP Garantia - Descumprimento, prazo	06.304.170	1	0	1
<b>ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b> ANCORA CONSÓRCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	60.375.243	0	1	1
<b>ALFREDO CAIADO PARANHOS</b> GOIÁS MÓVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.998.901	1	0	1
<b>STAR MOTORS COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.163.640	1	0	1
<b>PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFÔNICAS LTDA</b> LISTEL Cobrança indevida/abusiva	53.026.472	1	0	1
<b>KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61.186.938	1	0	1
<b>MN-EVENTOS E PUBLICIDADE LTDA</b> TERCEIRO GRAU FORMATURAS (3º GRAU 3º GRAU) Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	00.957.336	0	1	1
<b>LACIC VEÍCULOS LTDA</b> VECEL FORD Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.529.074	1	0	1
<b>SIMONE CELULARES LTDA</b> PONTO TIM CELULARES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	07.566.187	1	0	1
<b>CIDADE JARDIM MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA</b> HOME CENTER TENDTUDO Não entrega/demora na entrega do produto	83.817.858	1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARVALHO EMPREEND. EDUCACIONAIS - COLÉGIO SIMETRIA</b>	07.770.322			<b>1</b>
COLÉGIO SIMETRIA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	78.242.849			<b>1</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PORTAL1000 PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.</b>	08.310.355			<b>1</b>
PORTAL1000				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>	59.104.760			<b>1</b>
SEDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LEGIAO DA BOA VONTADE</b>	33.915.604			<b>1</b>
SEDE CENTRAL DA LBV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MPTEC COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS EM GERAL LTDA. ME</b>	08.585.286			<b>1</b>
GT SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	03.518.732			<b>1</b>
GRUPO CAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGÊNCIA 0350-6				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ESCOLA PROGRESSIVO</b>	04.449.796			<b>1</b>
ESCOLA PROGRESSIVO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
AGÊNCIA 4301				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MEGA LOTERIAS LTDA</b>	02.904.694			<b>1</b>
PLACAR LOTERICO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A</b>	01.008.713			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>HIGHTECH COMPUTADORES LTDA</b>	04.949.935			<b>1</b>
HIGHTECH				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>COLÉGIO JOÃO ALVES GOES LTDA</b>	05.136.375			<b>1</b>
COLÉGIO JOÃO ALVES GOES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>G.F. COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA</b>	02.001.288			<b>1</b>
PACTUS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SINOSTECH LTDA</b>	09.627.543			<b>1</b>
SINOSTECH LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAGNA IMPORTACAO E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA</b>	03.349.359			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>BARROS E BARBOSA VEICULOS LTDA</b>	10.798.317			<b>1</b>
AUTOURED DE VEICULOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>COLEGIO MEGA-EDUC LTDA</b>	00.377.495			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	61.573.796			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TAPUIA LTDA</b>	02.577.283			<b>1</b>
TAPUIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>JULIO CESAR DA CUNHA LUZ</b>	02.812.617			<b>1</b>
ITALIANA, ITALIANINHA E ITALIANISSIMA MAQ. DE SORVETES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MUNDO DOS PORTOES COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	09.217.909			<b>1</b>
MUNDO DOS PORTOES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	23.767.155			<b>1</b>
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>DIOGO JOSE ALONSO TINOCO MACHADO -ME</b>	03.828.924			<b>1</b>
ELETRÔNICA VIRTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>B2W VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	06.179.342			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>SVA DA AMAZONIA LTDA (FAVOR NÃO NOTIFICAR)</b>	06.092.003			<b>1</b>
SVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO PROSPER S/A</b>	33.876.475			<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>ESCOLA APRENDER PARA VIVER LTDA</b>	02.864.113			<b>1</b>
ESCOLA APRENDER PARA VIVER				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>MORATO COMERCIO DE COLCHOES</b>	06.950.806			<b>1</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESCOLINHA DO PARQUE</b>	02.855.971			<b>1</b>
ESCOLINHA DO PARQUE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>RILLARY INFORMATICA LTDA</b>	09.193.199			<b>1</b>
INFORSHOPP INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COLÉGIO DISCIPLINA LTDA</b>	26.728.188			<b>1</b>
COLÉGIO DISCIPLINA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>MOBILITA COMERCIO INDUSTRIA E REPRESENTACOES LTDA</b>	32.121.766			<b>1</b>
CASA & VIDEO (NÃO NOTIFICAR) MUDOU-SE				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>MULTI COMERCIO DE OCULOS LTDA</b>	04.273.905			<b>1</b>
MULTI OTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO VR S/A</b>	78.626.983			<b>1</b>
BVR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TRANSPORTES BETTONI LTDA</b>	03.938.796			<b>1</b>
TRANSPORTES BETTONI LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>COMERCIO DE COLCHÕES LTDA.</b>	06.537.671			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RENAUTO AUTOMOVEIS LTDA</b>	04.111.741			<b>1</b>
RENAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MILLENIO INFORMATICA LTDA</b>	01.795.952			<b>1</b>
MILLENIO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO (MUDOU-SE)				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BARBOSA E VENTURA LTDA</b>	02.543.728			<b>1</b>
CICLON ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CASA BRASIL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	02.396.984			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	33.170.085			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>UNIVERSO COLCHÕES E ESPUMAS INDÚSTRIA E COMÉRCIO L</b>	26.667.550			<b>1</b>
COLCHÕES UNIVERSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SOCIED. UNIFI. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO</b>	06.099.229			<b>1</b>
SUPERO. FACULDADE UNIP				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>BPN BRASIL MÚLTIPLO S/A</b>	61.033.106			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A</b>	02.682.287			<b>1</b>
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>LIVRARIA EDUCAR LTDA</b>	05.559.177			<b>1</b>
LIVRARIA EDUCAR				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CASCÃO AGRIBUSINESS PARTICIPAÇÕES S/A</b>	09.464.341			<b>1</b>
CASCÃO AGRIBUSINESS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>REFRESCOS BANDEIRANTES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	03.380.763			<b>1</b>
COCA-COLA				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
<b>RESIDENCIAL SANTO ANTONIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	02.768.838			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SANTA CRUZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	06.155.411			<b>1</b>
SUPERMERCADO MARCOS				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CIAASA MERCANTIL DE VEÍCULOS LTDA</b>	01.038.124			<b>1</b>
CIAASA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>HUMBERTO ARAUJO DE SOUSA ME</b>	37.017.399			<b>1</b>
DONTEC INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GOVIDROS COMERCIAL GOIANIA DE VIDROS LTDA</b>	02.104.503			<b>1</b>
GOVIDROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>COLÉGIO POLIVEST</b>	01.141.738			<b>1</b>
COLÉGIO POLIVEST				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>NET TRAVEL TURISMO LTDA</b>	07.112.837			<b>1</b>
NET TRAVEL TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AGÊNCIA 0012-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MAXIMA LTDA</b>	05.084.920			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CIAP CENTRO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL CAMPOS LTD</b>	10.344.500			<b>1</b>
CIAP				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>MASSI E COSTA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	07.104.941			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELETROTEL BRINDES LTDA</b>	25.018.870			<b>1</b>
ELETROTEL BRINDES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LYSTECH INDUSTRIA, IMPORTACAO, EXPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	01.792.315			<b>1</b>
NAKASHI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO EDUCACIONAL URSINHO POOH LTDA</b>	07.242.549			<b>1</b>
COLEGIO INTEGRAÇÃO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>PRIME INCORPORACOES E CONSTRUCOES LTDA</b>	00.409.834			<b>1</b>
Saldo devedor		0	1	1
<b>ROBSON BISPO XAVIER</b>	26.864.926			<b>1</b>
PROJETO MODA REPRESENTACOES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>BESTSHOPTV.COM</b>	08.428.598			<b>1</b>
BEST SHOP COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BANKPAR S.A.</b>	60.419.645			<b>1</b>
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JV VIDROS LTDA</b>	05.778.587			<b>1</b>
JV VIDROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>SECULUS DA AMAZONIA S/A JOIAS E RELOGIOS</b>	34.516.088			<b>1</b>
MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NEW WORLD INFORMATICA LTDA</b>	03.733.353			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CASA BRASIL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	02.396.984			<b>1</b>
CASAS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ANCORA COMPANY TOUR LTDA</b>	00.734.466			<b>1</b>
COMPANY TOUR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EXCLUSIVA LISTAS TELEFONICAS E GUIAS DE SITES LTDA.</b>	07.045.454			<b>1</b>
EXCLUSIVA EDITORA (LISTATELEFONICA102.COM.BR)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1



Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	61.590.816			<b>1</b>
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
AGÊNCIA 4290				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DIRECTA ELETRÔNICA LTDA</b>	02.329.217			<b>1</b>
DIRECTA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TERRA CELULARES LTDA</b>	05.331.874			<b>1</b>
TERRA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BARBOSA ALIMENTOS LTDA</b>	05.832.869			<b>1</b>
SUPERMERCADO BARBOSA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>JOALHERIA PLATINA LTDA</b>	01.528.850			<b>1</b>
PLATINA JÓIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AGENCIA 2234				
Fila em Banco		0	1	1
<b>CONSTRUTORA TENDA S/A</b>	71.476.527			<b>1</b>
TENDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LINCE VEICULOS S/A</b>	37.402.492			<b>1</b>
LINCE VEICULOS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>	23.595.762			<b>1</b>
ODONTO SYSTEM				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>COMKLASSE COZINHAS E ARMÁRIOS</b>	00.439.113			<b>1</b>
COMKLASSE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b> ECT DR/GT AGENCIA ARAGUAIA SHOPPING Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	34.028.316	0	1	1
<b>CASEF - CAIXA ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS</b> C A S E F Cobrança indevida.	05.011.207	1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL ALVES FARIA LTDA.</b> FACULDADES ALFA - FACULDADES ALVES FARIA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	02.850.990	0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b> AGÊNCIA 4057-6 Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00.000.000	1	0	1
<b>SUPER PÃO COM. IND. DE ALIMENTOS LTDA</b> PANIFICADORA SUPER PÃO Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	37.610.854	1	0	1
<b>SERVICES ASSESSORIA E COBRANCAS LTDA</b> SERVICES SOLUCOES EM COBRANCAS Cobrança indevida/abusiva	00.584.567	1	0	1
<b>ELEVA ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO IMOBILIARIA LTD</b> ELEVA ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO IMOBILIARIA Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	06.915.328	1	0	1
<b>MICROLINS</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	05.235.813	1	0	1
<b>BS COLWAY PNEUS LTDA</b> BS COLWAY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.712.991	1	0	1
<b>MODINHA CALÇADOS LTDA</b> MODINHA CALÇADOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02.882.629	1	0	1
<b>IRMÃOS SOARES LTDA</b> FILIAL 02 - AV. RIO VERDE Produto entregue com danos/defeitos	01.559.046	1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b> EXTRA	47.508.411			<b>1</b>
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>RG RESTAURANTES LTDA - ME</b> CHURRASCARIA FLAMBOYANT	07.436.773			<b>1</b>
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>MARCIA LUCIA BATISTA DE SOUSA ME</b> ARCO VERDE DESPACHANTE	00.967.740			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VEGA DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b> VEGA DO BRASIL	09.522.116			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER S.A.</b>	90.400.888			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO PAULISTA S/A</b>	61.820.817			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>IRMÃOS BRETAS, FILHOS &amp; CIA LTDA</b> BRETAS	24.444.127			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>COGUMELO DO SOL AGARICUS DO BRASIL - COM. IMP. E E</b> COGUMELO DO SOL	02.126.174			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>FEDERACAO DOS HOSPITAIS, LABORATORIOS, CLINICAS DE IMAGEM E ESTABELECIMENTOS DE SERVICOS DE SAUDE NO FEHOESG</b>	02.298.569			<b>1</b>
Descredenciamento		1	0	1
<b>NETUNO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b> COLCHOES E CIA LTDA	01.673.680			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>ESCOLA GRANDASO LTDA</b>	00.070.161			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOBILITA COMERCIO INDUSTRIA E REPRESENTACOES LTDA</b>	32.121.766			<b>1</b>
CASA & VIDEO				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>THELMA MIRANDA DE SIQUEIRA</b>	04.552.152			<b>1</b>
BUFFET E DECORACOES SKALLYBUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>NOVA ÉPOCA - MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>	01.008.309			<b>1</b>
BRAZIS MÓVEIS E DECORAÇÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>BOREO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA</b>	00.216.354			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	04.104.117			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DOS MUSICOS MILITARES DO BRASIL</b>	30.504.617			<b>1</b>
AMBRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A</b>	43.214.055			<b>1</b>
EFÁCIL COMERCIO ELETRONICO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
AGÊNCIA 4423				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>SOSECAL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	61.356.101			<b>1</b>
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>QUARTZ ELETRON INDUSTRIA E COMERCIO SA</b>	04.442.059			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MIRASSOL COMERCIAL,INDUSTRIAL,IMPORTADORA E EXPORT</b>	03.920.438			<b>1</b>
MIRASSOL IMPLEMENTOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PERFETTO COLCHÕES E INTERIORES LTDA</b>	09.548.887			<b>1</b>
PERFETTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>HTC - BRASIL - REPRESENTACAO E MARKETING EM INFORMATICA LTDA.</b>	08.405.312			<b>1</b>
HTC - BRASIL (HTC CELULAR)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CONSELHO ESCOLAR DO COLEGIO DO SESI DE CAMPINAS</b>	00.685.440			<b>1</b>
COLÉGIO SESI DE CAMPINAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>JARDIM CANEDO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO LTDA.</b>	04.854.714			<b>1</b>
RESIDENCIAL JARDIM CANEDO II				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>E B DOS SANTOS MOVEIS</b>	04.328.792			<b>1</b>
MOVEIS E DECORACAO DANDRI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IMAGEM CONSULTORIA IMOBILIÁRIA LTDA</b>	37.006.079			<b>1</b>
IMAGEM CONSULTORIA IMOBILIÁRIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>DIVIBOX COMERCIO DE ESQUADRIAS E VIDROS LTDA</b>	04.064.407			<b>1</b>
SOBOX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PJ COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA</b>	04.822.269			<b>1</b>
PJ INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>D-LINK BRASIL LTDA</b>	04.677.565			<b>1</b>
(D LINK / DLINK)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AREA DEPOSITO E TRANSPORTES DE BENS LTDA</b>	73.136.996			<b>1</b>
AREA DEPOSITO E TRANSPORTES DE BENS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>1</b>
AGÊNCIA 0987-3				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BV FINANCEIRA S/A</b>	01.149.953			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>INTEL-LISTAS TELEFÔNICAS</b>	05.159.137			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PICOLLI TELECOMUNICAÇÕES C. E P. DE SERVIÇO LTDA</b>	09.675.470			<b>1</b>
OI MARISTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL PRE MEDICO LTDA</b>	02.322.782			<b>1</b>
PRE MEDICO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
AGÊNCIA 1840-6				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>UNIAO PREVIDENCIARIA COMETA DO BRASIL - COMPREV</b>	33.634.999			<b>1</b>
UPCB				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MARINHO LTDA</b>	05.006.020			<b>1</b>
CFC MARINHO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA</b>	03.387.062			<b>1</b>
CREDIT CASH				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE</b>	01.540.533			<b>1</b>
HOT PARK				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>M.L. DO NORDESTE LTDA</b>	04.871.016			<b>1</b>
ELETRODOMESTICO MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>6859</b>			