

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A (BRASIL TELECOM GSM)	05.423.963			169
BRASIL TELECOM GSM (OI)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		26	24	50
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		14	6	20
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	6	22
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Portabilidade numérica		6	2	8
Publicidade enganosa		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	2	5
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		6	0	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		20	6	26
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A (GSM) (OI)	05.423.963			1
Venda enganosa		1	0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A (OI)	05.423.963			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A (OI)	05.423.963			1
BRASIL TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
2001 SERVIÇOS TECNICOS AUTORIZADOS	02.997.048			19
2001				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
3 Q TELEFONIA MOVEEL LTDA ME	08.941.793			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
3 S BORGES PARTICIPACAO E EMPREENDIMENTOS LTDA	04.015.543			1
3 S BORGES				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A & D MOVEIS LTDA - EPP	01.690.970			1
A & D MOVEIS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
A E G COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	04.821.686			4
ASSISTEMAQ PECAS E SERVICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
A POTENCIAL SERVICO TOTAL LTDA	01.537.305			1
A POTENCIAL SERVICO TOTAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
A R ALVES INFORMATICA ME (NÃO NOTIFICAR)	07.286.018			1
OROSYSTEM - TECNOLOGIA COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A RETA-GUARDA SISTEMAS DE SEGURANCA ELETRONICA E T	04.615.387			1
RETA-GUARDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
A. G. HOWARD - RAVA VEÍCULOS ME	04.467.630			1
RAVA VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
A.J.S. GUIMARAES LTDA - ME	06.251.759			1
ORDENHADEIRA GUIMARAES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ABN AMRO REAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	55.942.312			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ACADEMIA DE MUSC. E NATACÃO ACQUA SANA E OUTROS	00.797.613			1
ACADEMIA ACQUA SANA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ACE SEGURADORA S/A	03.502.099			5
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			2
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACUMULADORES AJAX LTDA	44.995.595			1
AJAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AD LISTAS ADM DE LISTA TELEFÔNICA REGIONAL LTDA	04.916.115			1
AD LISTAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ADANAIR ALVES DE RESENDE FILHO ME	25.012.717			1
COLÉGIO EXECUTIVO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ADÃO TRANSPORTES CARGAS EM GERAL P/ TODO O BRASIL	04.007.561			2
ADÃO TRANSPORTES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ADELMI MARIA DA SILVA CORDEIRO BRITO	00.139.733			1
KAIZELLE MAGAZINA E PAPELARIA DO BRITO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			9
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO RENAULT DO BRASIL LTDA	73.230.674			1
CONSÓRCIO RENAULT				
Cobrança indevida.		1	0	1
ADMINISTRADORA IMOBILIARIA ASSIS LTDA	25.003.245			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
ADRIANA CECILIA RUCHINSKI ME	05.887.968			4
FISIOLAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Vício do Produto		0	1	1
ADRIAUTO VEÍCULOS LTDA	06.108.667			1
ADRIAUTO MILTIMARCAS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADVANCED ELETRONICS DO BRASIL LTDA	52.863.305			1
ADVANCED ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AFRICA CINE FOTO E VIDEO LTDA	07.785.861			4
(SAMSUNG CAMERA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
AGRALE S/A	88.610.324			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AGROPECUÁRIA BARRO BRANCO LTDA	04.553.986			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ÁGUA AZUL BEBEDOUROS E PURIFICADORES LTDA	05.316.630			2
GOIÁS FILTROS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AGUAS - AGUAS BEBEDOUROS E PURIFICADORES LTDA.	03.061.329			6
SHOPPING DOS FILTROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
AILTON JERONIMO SILVA ME	37.869.559			1
REFRIGERACAO PEROLA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AIWA DO BRASIL LTDA	02.268.935			1
AIWA DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALAOR JOSE ROSA	02.951.777			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS PARA-TY				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALARM CONTROL MONITORAÇÃO ELETRÔNICA LTDA	06.979.386			1
ALARM CONTROL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ALBATROZ COMERCIO DE MOVEIS LTDA	07.070.232			3
MOVEIS ALBATROZ (ALBATROZ COZINHAS)				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALC. CELULAR LTDA	04.533.974			1
ALC. & CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALCATÉIA ENGENHARIA DE SISTEMAS LTDA	56.525.025			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALCIDES JANUARIO DE SOUZA NETO	896.927.725-00			1
ARTES METAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALDEIA DO SONO COLCHÕES LTDA	07.369.326			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALDEIA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	01.154.242			1
ALDEIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALEXANDRE CERQUEIRA FERNANDES	806.709.201-00			1
STUDIO PHOTOGRAPHIA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
ALFA SEGURADORA S/A	02.713.529			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ALFA SERVICE REFRIGERAÇÃO LTDA	06.563.345			4
ALFA REFRIGERAÇÃO				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ALIRIO SOARES DE PAULA FILHO	05.158.455			1
PONTAL MÓVEIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ALL FLAGS VIAGENS E TURISMO LTDA	00.607.402			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA	00.070.112			1
MANIA VIRTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALL TOURS VIAGENS E TURISMO LTDA	04.602.665			1
ALL TOURS VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ALUIZIO NEY MAGALHÃES AYRES ADVOCACIA E COBRANÇAS	24.850.414			1
AYRES ADVOCACIA E COBRANÇAS SC				
Cobrança indevida.		1	0	1
ALUVIPER INDUSTRIA E COMERCIO DE ESQUADRILHAS LTDA	08.448.720			1
ALUVIPER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ALUVIPER VIDROS E ESQUADRIAS EM ALUMÍNIO LTDA	08.060.627			1
ALUVIPER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AMAZON PC INDUST. E COMERC. DE MICRO LTDA	01.614.079			33
AMAZON PC				
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	6	27
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	49.967.961			1
AMERICAN FLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMERICEL S/A	01.685.903			121
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		11	7	18
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	5	9
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		49	3	52
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Portabilidade numérica		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA	29.309.127			1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
AMISA COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	07.119.465			1
IMPACTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANA CLÁUDIA SILVESTRE BARBOSA ME	03.509.649			1
FUTURA COMPUTADORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANA ELISA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	05.958.390			1
LUCIA VILELA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	60.375.243			1
ANCORA CONSÓRCIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANDRE LUIZ NASCIMENTO ARAUJO -ME	07.384.689			1
MULTICENTER CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANMA REPRESENTAÇÕES LTDA	08.061.745			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANN CELULARES LTDA - ME	07.617.183			1
PONTO CELL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ANTEL EQUIPAMENTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA	03.792.848			127
GOIASTEL				
Falta de peça de reposição		9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		107	0	107
Garantia - Descumprimento, prazo		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANTONIO BARBOSA CELETRON Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05.824.237	3	0	3
ANTONIO BATISTA DE PAULA - GDA MOVEIS - ME COMERCIO DE MOVEIS BRASIL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07.865.666	0	1	1
ANTUNES CORRETORA DE VEICULOS LTDA ANTUNES VEÍCULOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	04.797.376	0	1	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA Falta de peça de reposição Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.979.890	2 10	0 4	2 14
AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEGUROS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Falta de peça de reposição	02.143.320	1 1	0 0	1 1
AQUA SPORT CLORO PISCINA E IRRIGACAO LTDA - ME AQUA SPORT Garantia - Descumprimento, prazo	06.083.246	1	0	1
AQUILES E TORRES LTDA PINTURAS AQUILES Serviço não concluído /Fornecimento parcial	08.225.395	0	1	1
ARAPLAC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ARAPLAC Produto entregue com danos/defeitos	77.215.606	1	0	1
ARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	05.050.634	1	0	1
AROM TELECOMUNICACOES - SERVICOS DE CONTATOS TELEFONICOS LTDA - EPP TELLE SOUTH Cobrança indevida.	06.114.955	0	1	1
ARQUETIPO COZINHA E AMBIENTE PLANEJADOS LTDA ARQUETIPO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.753.852	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARQUITETURA E LUZ REPRESENTAÇÕES LTDA	04.846.273			1
ARQUITETURA E LUZ				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			17
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			3
CASAS PERNAMBUCANAS (FINANCEIRA)				
Cobrança indevida.		3	0	3
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			1
LOJAS PERNAMBUCANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61.099.834			4
CASAS PERNAMBUCANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
ASSISTE INFORMÁTICA LTDA	02.170.803			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
ASSISTEC SERVICOS OTICA ELETRONICA LTDA	66.800.996			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ASSISTEMP P V REFRIGERAÇÃO LTDA	01.101.192			2
ASSISTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ASSISTEMPE SERVICOS & PECAS LTDA	04.822.332			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	74.036.161			2
AENSA - FANAP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	1	2
ASSOCIAÇÃO GOIANA DE ENSINO	01.088.830			1
FACULDADE ANHANGUERA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA	28.638.393			62
UNIVERSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	4	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	0	9
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		12	1	13
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Não pagamento de indenização		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	0	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ASSOCIACAO TRINDADENSE DE EDUCACAO E CULTURA (ASTE	03.004.995			1
(ASTE)				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06.099.229			1
ASSUPERO				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ATEL ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE ELEVADORES	02.480.868			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ATENTO BRASIL S/A	02.879.250			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			2
ATIVOS S/A SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
ATLANTICA POS GRADUAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO LTDA	00.945.716			1
ATLÂNTICA EDUCACIONAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			2
CRDG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ATLAS COMÉRCIO DE MOTOS E PEÇAS LTDA	01.331.930			6
MOTOBRAZ (MOTORBRAZ - MOTO BRAZ - MOTOR BRAZ)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ATLASUL INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICO LTDA	05.487.866			1
ATLAS ELETRODOMÉSTICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			19
LENOXX SOUND				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	8	15
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
AUTO FINANCE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	07.183.481			1
AUTO FINANCE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTO PEÇAS GP LTDA	25.019.936			1
GP AUTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO POSTO MONTE ALEGRE LTDA.	00.145.573			1
AUTO POSTO MONTE ALEGRE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AUTOVIA VEÍCULOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	01.411.908			1
AUTOVIA FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTUS COMERCIAL E DISTRIBUIDORA LTDA.	00.982.872			1
AUTUS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			4
AYMORE CFI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
B&B EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	04.609.473			1
B&B EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
B&M MOVIMENTO S/A	84.489.996			3
SUNDOWN MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			6
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			20
AMERICANAS.COM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	5	16
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	02.866.535			13
AMERICANAS.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Publicidade enganosa		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			16
AMERICANAS.COM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			1
B2W				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			22
SHOPTIME.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BAMBUI NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA	26.626.879			2
BAMBUI NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BAMERCIO S/A PREVIDENCIA PRIVADA	50.662.436			1
BAMERCIO				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ABC DO BRASIL S/A	28.195.667			1
BANCO ABC DO BRASIL				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			2
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			11
AGENCIA - 1136 - ABN GOIANIA				
Cobrança indevida.		2	8	10
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			23
BANCO REAL - AGÊNCIA 0409 (TAMBÉM VISA MASTERCARD)				
Cobrança indevida.		2	12	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		4	1	5
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			9
BANCO REAL - AGÊNCIA 0348				
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			5
BANCO REAL - AGÊNCIA 0444				
Cobrança indevida.		2	2	4
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			8
BANCO REAL - AGÊNCIA 0979				
Cobrança indevida.		2	6	8
BANCO ABN AMRO REAL S/A	33.066.408			19
BANCO REAL - AGÊNCIA 137				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		2	14	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			3
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BGN S.A.	00.558.456			3
BANCO BGN				
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			54
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		4	0	4
Cobrança indevida.		10	1	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		12	1	13
Crédito Consignado		4	1	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		16	0	16
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	1	2
BANCO BMG SA	61.186.680			15
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		4	0	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			25
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	0	7
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		9	0	9
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			16
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		4	5	9
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AG CONCEICAO DO ARAGUAIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGENCIA / CARTÃO CASAS BAHIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			6
AGÊNCIA 0140-6				
Cobrança indevida.		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGÊNCIA 0244-5				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGÊNCIA 0486-3				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGÊNCIA 0879-6				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
AGÊNCIA 1423-0				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGÊNCIA 2147-4				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGÊNCIA 2241-1				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGÊNCIA 2274-8				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGÊNCIA 2747-2				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			4
AGÊNCIA 2856-8				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGÊNCIA 3290-5				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
AGÊNCIA 3346-4				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CACIQUE S/A	33.349.358			9
CACIQUE				
Cobrança indevida.		3	2	5
Não entrega de copia do contrato		4	0	4
BANCO CITIBANK S/A	33.479.023			8
CREDICARD CITI				
Cobrança indevida.		2	3	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO CITICARD S/A (ANTIGA CREDICARD)	34.098.442			43
MASTERCARD DINERS CLUB VISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		18	7	25
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	1	6
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO CNH CAPITAL S/A	02.992.446			1
BANCO NEW HOLLAND				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			6
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			18
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		9	0	9
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
BANCO DIBENS S/A	61.199.881			22
Cobrança indevida.		11	11	22
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A AGENCIA - 4555-1 Não entrega de copia do contrato	00.000.000	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A AGENCIA 0351-4 Cobrança indevida.	00.000.000	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 0452-9 Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	00.000.000	2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 0704-8 Cobrança indevida.	00.000.000	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 1452-4 Cobrança indevida.	00.000.000	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 1610-1 Cobrança indevida. Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) Limitação de horário de pagamento Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	00.000.000	2 0 0 0	0 1 1 1	2 1 1 1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 1841-4 Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	00.000.000	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 3288-3 Cobrança indevida.	00.000.000	0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 3421-5 Cobrança indevida.	00.000.000	1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 3485-1 Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	00.000.000	1 1	0 0	1 1
BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 3486-X Cobrança indevida.	00.000.000	1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			4
AGÊNCIA 3607-2				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
AGÊNCIA 3657-9				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
AGÊNCIA 3689-7				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
AGÊNCIA 4057-6				
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
AGÊNCIA 4148-3				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			2
AGÊNCIA 4405-9 / OUROCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
UFBA - CANELA - SALVADOR (BA)				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			3
AGÊNCIA 0752-8				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AGÊNCIA 1242-4 (TAMBÉM OUROCARD)				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AGÊNCIA 1269-6				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AGÊNCIA 1606-3 / CARTÃO RIHAPPY				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			4
AGÊNCIA 1610 - OUROCARD - VISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AGÊNCIA 2852-5 / OUROCARD / VISA / MASTERCARD				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AGÊNCIA 3229-8				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AGÊNCIA 3482-7				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AGÊNCIA 3483-5				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
AGÊNCIA 3656-0				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
BB CARTOES - BRASILIA (DF) - OUROCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BANCO FIAT S/A	61.190.658			13
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			4
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO FINASA BMC S.A.	07.207.996			34
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de copia do contrato		19	2	21
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			2
BANCO FINASA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO FINASA S/A.	57.561.615			109
FINASA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	2	2
Cobrança indevida.		12	74	86
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		13	1	14
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		3	0	3
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			16
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		10	2	12
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO GE CAPITAL S/A	62.421.979			8
BANCO GE MONEY				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO HONDA S/A	03.634.220			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO HSBC S.A.	33.852.567			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO	04.184.779			8
IBICARD / IBICRED				
Cobrança indevida.		3	3	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31.895.683			5
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A	07.450.604			2
BICBANCO				
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A	07.450.604			1
BICBANCO - BRASÍLIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A	07.450.604			4
BICBANCO - GOIÂNIA				
Cobrança indevida.		0	3	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM S/A	00.416.968			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A	61.182.408			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			3
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			4
AGÊNCIA 0147				
Cobrança indevida.		1	1	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
BANCO ITAU S/A	60.701.190			2
AGÊNCIA 1590				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			3
AGÊNCIA 1960				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			1
AGÊNCIA 3277 - DETRAN				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 3935 Cobrança indevida.	60.701.190	0	1	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4289 Cobrança vexatória/difamatória	60.701.190	1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4325 Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	60.701.190	1 1	0 1	1 2
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4373 Cobrança de despesas extraordinárias	60.701.190	1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4384 Cobrança indevida. Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	60.701.190	2 0	1 1	3 1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4385 Cobrança vexatória/difamatória	60.701.190	0	1	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4387 Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação	60.701.190	1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4399 Cobrança indevida.	60.701.190	0	1	1
BANCO ITAÚ S/A AGENCIA 4416 Cobrança indevida. Não entrega de copia do contrato	60.701.190	0 1	1 0	1 1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4818 Cobrança indevida.	60.701.190	1	0	1
BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA ITAÚSA Não entrega de copia do contrato	60.701.190	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			8
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
BANCO ITAU S/A (CNPJ BAIXADO)	60.701.190			1
AGÊNCIA 4673				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUBANK S.A	60.394.079			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			63
ITAUCARD FINANCEIRA / CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		29	14	43
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A.	59.461.152			27
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		7	12	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			34
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		0	2	2
Cobrança indevida.		7	18	25
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Venda casada		0	1	1
BANCO MATONE S/A	92.894.922			1
BANCO MATONE				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			2
AGÊNCIA 0745-5				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO NACIONAL S A EM LIQUIDACAO EXTRAJUDICIAL	17.157.777			1
PAB CCE IND E COM DE COMPONENTES ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			101
SEDE				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		18	45	63
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		16	8	24
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		2	0	2
BANCO PAULISTA S/A	61.820.817			1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BANCO PINE S/A	62.144.175			37
Antecipação de Financiamento		12	0	12
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Crédito Consignado		3	0	3
Não entrega de copia do contrato		9	0	9
Não entrega de quitação/retenção de documentos		7	0	7
BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A	03.502.961			2
BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO RURAL S/A	33.124.959			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SAFRA S A	58.160.789			4
BANCO SAFRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	07.002.898			2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
BANCO SANTANDER BANESPA - AG. 071	61.411.633			9
BANCO SANTANDER BANESPA				
Cobrança indevida.		2	6	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO SANTANDER BANESPA S/A	90.400.888			4
AGÊNCIA 2032				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	61.472.676			30
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		2	17	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		7	0	7
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			6
AGÊNCIA / CARTÕES				
Cobrança indevida.		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			1
AGÊNCIA 1392				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER S/A	90.400.888			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO SCHAHIN S/A	50.585.090			12
BANCO SCHAHIN				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
BANCO SEMEAR S/A	00.795.423			2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SIMPLES S/A	10.995.587			2
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
BANCO SOFISA S/A	60.889.128			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO TRIÂNGULO S/A	17.351.180			2
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO VOLKSWAGEN S/A	59.109.165			23
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		1	21	22
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S/A	59.588.111			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCORBRAS - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA	03.635.174			2
CLUBE BANCORBRAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANDELUX COM DE PECAS DE ELETRO DOMESTICOS LTDA	00.259.325			1
AUTORIZADA BRITÂNIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANSERVICE REPRESENTACOES COMERCIAIS E SERVICOS LT	07.241.546			1
BANSERVICE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BARBOSA E VENTURA LTDA	02.543.728			1
CICLON ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BARRETO & VASCONCELOS COMERCIO DE COLCHOES LTDA	08.871.645			2
COLCHOES ORTOBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BARROS REPRESENTAÇÃO E COMERCIO LTDA	37.840.980			2
SHALLON FABRICA DE CAMISETAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BEE INFORMATICA LTDA	07.770.911			1
BEE INFORMATICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BELCAR VEICULOS LTDA	02.918.639			2
BELCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BELCAR VEÍCULOS LTDA	02.918.639			1
BELCAR VEICULOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BELLA ACADEMIA PARA MULHERES LTDA-ME	07.748.811			1
ACADEMIA CURVES				
Cobrança indevida.		1	0	1
BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA (NÃO NOTIFICAR)	07.560.958			97
SIEMENS CELULARES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	21	21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	53	62
Garantia - Descumprimento, prazo		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	4	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BENS TURISMO PASSAGENS E REPRESENTACOES LIMITADA	00.041.046			1
BENSTUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BETEL MÓVEIS FINOS LTDA	07.643.708			3
BETEL MÓVEIS FINOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61.369.856			9
BAU DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	43.425.008			1
FRANLEASE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BGN MERCANTIL E SERVIÇOS LTDA	02.860.160			1
BGN				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
BIG INFORMÁTICA LTDA	02.932.654			1
BIG INFORMÁTICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO LTDA.	42.034.777			9
BITWAY				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
BITCOMP INFORMATICA E ASSISTENCIA TECNICA LTDA	09.263.439			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BLACK & DECKER	53.296.273			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BMA COMERCIAL LTDA	59.492.116			3
(FABRICANTE DA MARCA TRON)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BOREO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA	00.216.354			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BORGES & AMARAL EMPRÉSTIMOS PESSOAL LTDA	08.149.096			1
MILENIUM EMPRÉSTIMOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BOTEGA ELETRONICA LTDA	81.778.920			1
THERMO SYSTEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA	03.411.928			4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BRA TRANSPORTES AEREOS LTDA	03.411.928			1
BRA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADERCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52.568.821			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADERCO SAÚDE S/A	92.693.118			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
BRADERCO SEGUROS S/A	33.055.146			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BRADERCO VIDA E PREVIDENCIA S/A	51.990.695			2
EST UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BRAGHINI E DAVID DOS SANTOS LTDA.	05.043.495			1
GOIÁS CELULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A	84.489.996			8
SUNDOWN MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	5	6
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
BRASIL EDITORA DE CATALOGOS LTDA.	07.343.730			1
BRASIL EDITORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASIL FIBERGLAS LTDA	05.658.962			1
FIBRASIL PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASIL TELECOM S/A (OI)	76.535.764			288
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		96	43	139
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		26	9	35
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		8	6	14
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		4	1	5
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		3	2	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		5	4	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		24	15	39
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		4	4	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BRASIL VEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			1
BB SEGURO AUTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRASTEM ELETRO ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA	08.459.848			1
BRASTEM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	62.058.318			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	62.058.318			5
COMPRA CERTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
BRILL COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	02.418.314			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRISAS DA MATA - EMPRESA COMERCIAL DE LOTEAMENTO LTDA	03.846.222			1
RESIDENCIAL BRISAS DA MATA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			11
(PHILCO)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRIZALHO DISTRIBUIDORA DE SECO MOLHADO LTDA	44.740.389			1
BRIZALHO				
Publicidade abusiva		0	1	1
BROMELIA FLORICULTURA LTDA	37.878.063			2
VIVEIRO GONTIJO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRT SERVICOS DE INTERNET S/A	04.714.634			23
BR TURBO (BRTURBO)				
Cobrança indevida/abusiva		14	4	18
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BS COLWAY PNEUS LTDA	02.712.991			1
BS COLWAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			1
CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BUSCAPE INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA	03.437.665			1
Publicidade enganosa		1	0	1
BV FINANCEIRA S.A	01.149.953			22
Cobrança indevida.		10	7	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			19
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		5	1	6
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
BV LEASING - ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	01.858.774			4
BV LEASING				
Cobrança indevida.		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
C P S FERRO E AÇO LTDA	01.674.580			1
DEPÓSITO DE FERRO & AÇO REUNIDAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			17
C&A				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	2	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C&A MODAS LTDA	45.242.914			7
C&A MODAS				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			4
C&A (CARTÃO C&A IBICARD)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS EMPREGADOS DO SETOR	33.601.568			1
CAEME				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS ADVOGADOS DE GOIAS	01.418.847			1
OAB - SAUDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNC. DO BANCO DO BRASIL	33.719.485			1
CASSI				
Negativa de Cobertura		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
AGÊNCIA 0012-4				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGÊNCIA 0013-2				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGÊNCIA 1009 BURITI SHOPPING				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	34.020.354			1
AGÊNCIA 1550-4 - VIDA E PREVIDÊNCIA - SEGURO AUTO				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGÊNCIA 1575-0				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGÊNCIA 2079-6				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA 2234				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			5
CEF MATRIZ / CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
SUREG/BR-EST UNIF				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CALL CENTER NET PRESTACAO DE SERVICOS CADASTRAIS LTDA - ME	08.545.778			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CAPEMI CAIXA DE PECÚLIO PENSÕES E MONTEPIÓS	33.287.319			1
CAPEMI / CAPEMISA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CAPEMI CAIXA DE PECULIOS PENSOES E MONTEP BENEFICENTE	33.287.319			1
CAPEMI				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CAPPAX COMERCIO E INSTALACAO DE FILTROS E EQUIPAME	07.047.972			2
CAPPAX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			5
CARDIF DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A	03.546.261			5
CARDIF DO BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CARDOSO E GONZAGA LTDA - ME	15.973.084			1
ESCOLA DOCE MEL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	25.760.877			7
RICARDO ELETRO (FILIAL 110)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			2
CHAMPION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			1
HIPERMERCADO CARREFOUR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			22
LOJA (APARECIDA DE GOIÂNIA)				
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			17
LOJA (NORTE)				
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			63
LOJA (SUDOESTE)				
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		46	5	51
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		0	4	4
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			75
LOJA (SUL)				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	5	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		45	7	52
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			2
POSTO (APARECIDA DE GOIÂNIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			3
POSTO (SUDESTE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			3
POSTO (SUL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA	59.427.302			16
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO				
Cobrança indevida.		8	6	14
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CARREFOUR VIAGENS & TURISMO LTDA	04.524.984			1
(DENTRO DA LOJA SUL)				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CARTAO BRB S/A	01.984.199			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CASA ABREU MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	08.369.569			1
CASA ABREU MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA	59.291.534			1
(ENDEREÇO INEXISTENTE) NÃO NOTIFICAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA	59.291.534			1
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			182
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		15	1	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		137	2	139
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			11
CASAS BAHIA (NÃO NOTIFICAR - MUDOU-SE)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CASA MORAIS DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	04.783.636			1
CASA MORAIS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
CASA NOVA ELETROMOVEIS LTDA	05.818.614			1
CASA NOVA ELETROMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASAS BRASIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02.396.984			2
CASAS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CASTELATTO PISOS E REVSTIMENTOS	05.152.138			1
CASTELATTO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CATEC PECAS E SERVICOS TECNICOS LTDA	02.480.285			1
CATEC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CATEL COMERCIO E ASSITENCIA DE ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA ME	24.838.112			1
CATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02.375.921			4
CATRAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.093.397			1
NKS (N K S)				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CBP SUL - COLCHÕES E ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA	01.350.934			1
LIMANSKY				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CELÉSTICA DO BRASIL LTDA	03.084.096			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CELL CLARO	07.199.356			1
CELL CLARO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	3	15
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			40
CCE COMPONENTES DA AMAZÔNIA S/A (CCE DA AMAZONIA)				
Falta de peça de reposição		6	4	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	8	27
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTAURO ARTIGOS ESPORTIVOS	00.381.082			1
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTAURO EMPREENDIMENTOS IMOBILÁRIOS LTDA	02.665.347			1
CENTAURO EMPREENDIMENTOS IMOBILÁRIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CENTER PISOS	05.730.690			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRAL CONSERTOS DE RELOGIOS LTDA	02.022.678			3
CENTRAL CONSERTOS DE RELOGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CENTRIK ELETRODOMÉSTICOS LTDA	00.007.214			2
Falta de peça de reposição		2	0	2
CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL IRMÃ DULCE	01.317.060			1
ESCOLA DE ENFERMAGEM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CENTRO DE ESTUDOS NOVA ERA LTDA	04.112.113			1
COLEGIO NOVA ERA VESTIBULARES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES B VITORIA LTDA-ME	09.341.450			1
CENTRO DE FORMACAO DE COND. (B) VITORIA DE APARECIDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI LTDA	06.707.685			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES SAN MARINO LTDA	02.801.561			5
AUTO ESCOLA SAN MARINO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SANTANA DO CANEDO	04.871.900			1
CFC SANTANA II				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE PROFISSIONAIS EM SEGURANCA T	03.720.968			1
CFP TIRADENTES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL ALVES FARIA LTDA.	02.850.990			5
FACULDADES ALFA - FACULDADES ALVES FARIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		3	0	3
CENTRO EDUCACIONAL LITERÁRIO LTDA	26.726.927			1
ESCOLA CEL				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CENTRO TECNOLOGICO CAMBURY LTDA	26.721.076			1
FACULDADE CAMBURY				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CENTROMAQ PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	00.154.187			3
CENTROMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CENTROSUL DE COBRANÇAS LTDA	02.773.650			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CERÂMICA GYOTOKU LTDA.	71.902.431			1
GYOTOKU				
Produto causou danos materiais		1	0	1
CERÂMICA SANTA GERTRUDES LTDA.	56.883.259			1
CERÂMICA SANTA GERTRUDES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CERAMICA SÃO JOÃO JOAO HERCÍLIO PEREIRA E CIA LTDA	01.033.707			1
CERAMICA SÃO JOÃO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CERÂMICA SUMARÉ LTDA	45.987.757			1
CERÂMICA SUMARÉ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEREAL CEREAIS ARAGUAIA LTDA	26.651.646			1
ARROZ TIO JORGE				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVEST	03.722.919			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CETELEM SERVIÇOS LTDA	03.722.919			9
CETELEM - CARTÃO AURA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CEVEL CECILIO VEICULOS LTDA	02.291.805			7
CEVEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
CHAMPION CORRETORA DE VEÍCULOS LTDA	05.267.756			1
CHAMPION VEÍCULOS				
Publicidade abusiva		0	1	1
CHARLES DOUGLAS DA SILVA DEMENEGUI	03.263.462			1
RB REFRIGERAÇÃO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CIA DOS MOVEIS	05.958.892			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIAASA MERCANTIL DE VEÍCULOS LTDA	01.038.124			2
CIAASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CICAL MOTONÁUTICA LTDA	01.204.551			4
CICAL HONDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CICAL VEICULOS LTDA	01.534.056			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CICLO PEÇAS CAMPINAS LTDA	00.775.470			1
RODÃO BICICLETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CICOMOVI MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO E INFORMÁTICA LTDA	08.325.735			1
CICOMOVI				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CIDADE IMOVEIS LTDA	03.763.356			1
CIDADE IMOVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
CIDADE JARDIM MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	83.817.858			3
TENDTUDO (TEND TUDO)				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CINERAL ELETRÔNICA LTDA	03.318.846			4
CINERAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CINESTAR CINEMAS LTDA	07.421.089			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - EPP	03.894.198			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRES	08.677.588			1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLAUDIA DE ALMEIDA PERES VIEIRA - RADAR CELULARES	07.151.396			1
RADAR CELULARES				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLAUDIO FERREIRA DA SILVA & CIA LTDA	06.244.116			1
WORLD CELL TELEFONIA E INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLAUDNEY PEREIRA DE SOUSA - TELHAS E CIA	07.072.635			1
TELHAS E CIA (TELHAS & CIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CLEIREVAL LOPES RESENDE	917.218.061-72			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
CLENILDA DE SOUSA PAULA - TECNICA CELULAR ME	05.578.202			1
CLENILDA DE SOUSA PAULA - TECNICA CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLIMOCAR AR CONDICIONADO PARA VEICULOS LTDA	00.376.419			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CLÍNICA RADIOLOGICA SÃO SALVADOR S/C LTDA	00.745.364			1
CLÍNICA SÃO MARCELO				
Recusa/mal atendimento		0	1	1
CLOVIS GOMES DE MELO JUNIOR ME	01.399.501			8
TELE SHIP				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
CLR ACESSORIOS ELETRONICOS LTDA	08.726.698			1
TECNOBRÁS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
COGUMELO DO SOL AGAR. BR COM. IMP. EXP. LTDA	02.126.174			1
COGUMELO DO SOL AGAR. BR COM. IMP. EXP. LTDA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
COLCHÕES VALE DO AÇO	21.998.794			1
COLCHÕES VALE DO AÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COLÉGIO ARCTEMPOS	04.296.128			1
ARCTEMPOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO DE ENSINO FUNDAMENTAL RC & O LTDA.	04.326.107			1
COLEGIO PREVEST.				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLEGIO DINAMICO LTDA	16.001.273			2
COLEGIO DINAMICO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
COLEGIO JAO LTDA.	02.852.848			1
COLEGIO INTEGRADO JAO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLÉGIO JOÃO ALVES GOES LTDA	05.136.375			3
COLÉGIO JOÃO ALVES GOES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	2	3
COLEGIO LASSALE LTDA	00.409.627			2
MONICA CENTRO DE ESTUDOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
COLEGIO MARIA JULIA LTDA	00.133.322			3
COLEGIO MARIA JULIA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLEGIO MASTER LTDA.	01.186.131			1
COLEGIO MASTER.				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLÉGIO MATRIZ LTDA	04.800.161			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLEGIO MEGA-EDUC LTDA	00.377.495			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COLEGIO PORTO SEGURO S/C	74.005.851			1
COLÉGIO PORTO SEGURO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COLÉGIO PROGRESSIVO LTDA	37.017.126			1
COLÉGIO PROGRESSIVO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO SOLUÇÃO E ATLANTA VESTIBULARES	26.924.670			1
COLÉGIO SOLUÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COLEGIO SUL D'AMERICA LTDA	37.305.117			1
COLEGIO SUL D'AMERICA-UNIDADE II				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
COLEGIO VICTORIA FIGUEIREDO OS PEQUENINOS	01.612.175			1
COLEGIO VICTORIA FIGUEIREDO OS PEQUENINOS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47.747.969			1
COLORMAQ				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMBRAS COMERCIO E INDUSTRIA DO BRASIL S/A	61.345.096			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMCIENCIA - COMERCIO E SERVICOS DE EDICOES EMPRESARIAIS LTDA	07.768.558			1
COMCIENCIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
COMEBRAX COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA (NKS)	05.887.174			2
NÃO NOTIFICAR (VER OBS.)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
COMERCIAL DE PECAS PARA REFRIGERACAO M F LTDA	01.015.760			10
REFRIGERACAO CENTRO-OESTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
COMERCIAL DE SECOS E MOLHADOS TRÊS AMORES LTDA	03.941.449			1
SUPERMERCADO 3 AMORES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
COMERCIAL INVESTCON REPRESENTAÇÕES LTDA ME	08.183.486			1
INVESTCON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIAL OFFICE BRASIL LTDA	05.648.568			1
OFFICE BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS OTIMA OFERTA LTDA	08.466.043			1
OTIMA OFERTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			43
EXTRA HIPERMERCADOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	1	35
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA	47.508.411			8
EXTRA COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	61.784.278			1
RENAULT DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01.540.533			6
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
COMPERA TECNOLOGIA LTDA	02.599.377			1
INTRAWEB				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMPLEMENTO MOVEIS E DIVISORIAS LTDA	02.291.594			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
COMPUCCELL	03.392.595			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPUSAT INFORMATICA LTDA-ME	04.729.121			1
GCM COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONADE DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETROELETRONICOS LTDA	08.079.270			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONCENTRAÇÃO DE IDÉIAS LTDA	03.840.778			2
CONCENTRAÇÃO DE IDÉIAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CONCRECASA INDUSTRIA E COMERCIO DE MODULADOS LTDA	02.899.098			1
CONCRECASA ALVENARIA MODULADA				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
CONDOMINIUM CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTOS	05.622.168			1
CONDOMINIUM CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	37.622.206			1
CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA	07.223.878			1
CONFIANÇA MUDANÇAS E TRANSPORTES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CONNECT COMERCIO DE CELULAR LTDA (E CONNECT)	07.775.238			11
E CONNECT CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA	50.533.876			1
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71.476.527			1
CONSTRUTORA TENDA S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71.476.527			1
CONSTRUTORA TENDA S/A				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
CONSULCRED A.CC. LTDA.	57.644.007			1
CONSULCRED				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CONTROLES GRAFICOS DARU S/A	61.793.691			2
DARU MEDICALS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COOP. HAB. DA ASS. DE CBO E SDO DA POL. BOMB DE GO	04.934.053			1
COHACASB-GO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO DE GOIÁS LTDA	33.416.108			1
SICOOB GOIÁS CENTRAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COPY PRINT COMERCIAL LTDA	05.283.714			8
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COPY PRINT COMERCIAL LTDA	05.283.714			1
MULTICELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CORASBEG CORRETORA ASBEG DE SEGUROS S/A	01.240.159			1
Publicidade enganosa		1	0	1
CORRETORA EDNA SEGUROS	03.555.568			4
EDNA SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
COSTA & MELO LTDA	07.597.051			1
HOME TUR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COSTABRAVA INDUSTRIA E COMERCIO DE REV LTDA	05.275.294			1
SOLARIUM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CREDIGY SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA	04.746.344			1
CREDIGY				
Cobrança indevida.		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			2
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
CRIAR E CONSTRUIR COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD	07.923.039			1
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRISTAL CONSULTORIA IMOBILIARIA ALUGUEL LTDA	08.568.638			2
CRISTAL IMOVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CRISTIANE DE PAULA BARBOSA	05.156.089			1
SHOPPING DOS PORTOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGOS LTDA	05.091.666			1
REALCE ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CTIS INFORMÁTICA LTDA	01.644.731			14
CTIS INFOMÁTICA LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CTIS TECNOLOGIA S/A	01.644.731			1
CTIS TECNOLOGIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CURSO DELTA PREPARATÓRIO DE VESTIBULAR LTDA	02.555.431			2
COLÉGIO AVILA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
CYBER SOUND - COMERCIO DE ACESSORIOS PARA VEICULOS LTDA - ME	05.151.397			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D L ALVES SALA DE VISITA	07.161.758			3
SALA DE VISITA (ANTIGA RAYANE MOVEIS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
D-LINK BRASIL LTDA	04.677.565			8
(D LINK / DLINK)				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
D.D.D CELULARES FUJI LTDA	05.363.980			1
D.D.D CELULARES FUJ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D.M. BARROS E CIA LTDA (DM BARROS E CIA LTDA)	06.151.649			1
RESIDENCIAL SOLAR DAS PAINEIRAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
DADA BRASIL SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA	08.116.928			2
DADANET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
DAIMLERCHRYSLER DO BRASIL LTDA	59.104.273			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DANIEL ALMEIDA DE ARAUJO	895.315.581-91			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DARCY AZEVEDO FREITAS	963.336.931-20			1
ACADEMIA BRASIL II E OUTRAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	07.995.662			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DEL BIANCHI TURISMO LTDA	03.303.422			2
CVC TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DEL GIUDICE TURISMO LTDA	05.391.381			1
CVC TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DELPHINO E ALMEIDA LTDA - CELLSAT	04.948.762			2
CELLSAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELPHINO E ALMEIDA LTDA - CELLSAT	04.948.762			2
CELLSAT CELULARES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DEMOVEIS COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTD	01.924.207			5
REDE LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
DENTAL TRIBUNE LATIN AMERICA EDITORA LTDA	07.875.018			2
DTLA-DENTAL TRIBUNE LATIN AMÉRICA EDITORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
DIBENS LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL	65.654.303			23
Cobrança indevida.		14	8	22
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			40
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	4	33
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			3
(ACTEON DIGITAL - CCE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
DIGITAL COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE ESCRITÓRIO LTDA	37.366.523			50
DIGITAL LTDA				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	2	43
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
DIGITAL PHONE TELECOMUNICAÇÕES & INF. LTDA	03.565.266			9
DIGITAL PHONE TELECOMUNICAÇÕES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
DIGITAL SERVICE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA	06.859.895			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DIGITAL SERVICE TELECOMUNICACOES LTDA	07.585.084			4
DIGITAL SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGITAL TELEFONIA TECNICA LTDA	02.617.720			1
VIA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S. A.	84.489.988			4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
DIONISIO & SANTOS LTDA	01.676.675			1
RIVAL CALÇADOS				
Venda enganosa		1	0	1
DISCO FITA MOVEIS E ELETROS LTDA	03.007.207			1
DISCO FITA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
DISTRIBUIDORA SÃO MARCUS DE PLÁSTICO E ALUMINIO	67.920.686			1
DISTRIBUIDORA SÃO MARCUS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
DIVULGAÇÃO ANUAL MARCAS E PATENTES LTDA	10.405.726			1
Cobrança indevida.		0	1	1
DOCTOR CELL COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA.	04.007.724			2
DOCTOR CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DROGAFARMA COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA.	01.553.072			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DROGASIL S/A	61.585.865			1
DROGASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E CONENECT COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07.401.696			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E.P. ANDRADE & CIA LTDA - ME	07.444.360			1
NOVA MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EASY BUY COMERCIO DE PRODUTOS E SERV PELA INTERNET	07.836.693			2
EASY BUY				
Venda enganosa		0	2	2
EDIURO, SEGMENTO - DUETTO EDITORIAL LTDA	04.426.447			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A	02.183.757			20
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			9
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
EDITORA PEIXES S/A	02.704.167			3
PEIXES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDITORA TODA LISTA INTER E NACIONAL - LTDA	03.867.771			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EDITORA VENEZA DE CATÁLOGOS LTDA.	01.268.570			1
NET LISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA	02.880.228			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDSON LUIZ SARDA - E.L.S. COML. DISTRIBUIDORA	80.831.837			2
E.L.S. COMERCIAL DISTRIBUIDORA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
EDUARDO COSTA CERIMONIAL	04.783.659			1
EC CONSULTORIA E ADMINISTRADORA DE EVENTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
EDUCANDARIO YARA BEROCAN	02.879.377			1
EDUCANDARIO YARA BEROCAN				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
EL-SHADAY INDUSTRIA E COMERCIO LTDA (EL SHADAY)	03.312.882			1
EL-SHADAY (EL SHADAY)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ELCOTEQ DA AMAZÔNIA LTDA	06.369.890			3
(ANTIGA) VTC VITELCOM AMERICA LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
ELECTROLUX DA AMAZONIA LTDA	02.421.684			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			13
ELECTROLUX PROSDOCIMO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELETRO UNIAO LTDA	05.928.125			1
ELETRO UNIAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRO VISION IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO ELETROVISION	07.354.329			3
ELETROVISION				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ELETROMAIS- ELETRO ELETRONICOS LTDA	05.977.828			6
ELETROMAIS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Publicidade enganosa		0	1	1
ELETRONICA ART SOM	268.682.068-36			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRONICA ART'SOM - ELTON ALIPIO MARTINS DE SOUSA	07.581.586			5
ELETRONICA ART'SOM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELETRÔNICA CHAVES LTDA	00.036.475			3
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRONICA INFORMATICA E ELETRODOMESTICO ARAUJO VAZ LTDA	09.454.202			8
ALFATEC ELETRONICA E INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
ELETRÔNICA MODELO LTDA	01.780.998			9
ELETRÔNICA MODELO				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
ELETRONICA NACIONAL	02.241.909			9
NACIONAL ELETRO SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
ELETRONICA SERV-SUL LTDA	03.814.894			30
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	0	23
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ELETRÔNICA VIA SAT	37.834.777			5
ELETRÔNICA VIA SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
ELETROSYSTEM INFORMÁTICA LTDA	37.346.541			25
ELETROSYSTEM INFORMÁTICA				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	0	21
ELEVA ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO IMOBILIARIA LTD	06.915.328			1
ELEVA ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO IMOBILIARIA				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZONIA LTDA.	14.200.166			4
CANON DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELGIN S/A	52.556.578			1
ELGIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ELIANE DE FATIMA DA SILVA - BATERSHOPP	03.546.549			1
BATERSHOPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELIANE MARIA DE JESUS FONSECA - ME	01.160.221			4
ELIANE PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
ELISEU ALVES DE OLIVEIRA	09.010.662			1
MÓVEIS VITÓRIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	34.484.188			3
ELSYS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMAM INFORMATICA S/C LTDA ME	03.360.629			1
DIRECT PARCEL SERVICE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOM. LTDA	33.530.486			8
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
EMECCELL CELULARES LTDA	04.956.383			2
M CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL)	04.956.383			4
(NÃO NOTIFICAR NESTE ENDEREÇO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL)	04.956.383			10
EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL)				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EMPREENHIMENTOS EDUCACIONAIS DIAS LTDA	02.494.005			1
FACULDADE DE EDUCACAO EXPOVEST - FEEX				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
EMPREITEIRA CAICARAS DE MAO DE OBRA NA CONST CIVIL	37.594.215			1
EMPREITEIRA CAICARAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA CINEMA SAO LUIZ S/A	33.497.660			1
GRUPO SEVERIANO RIBEIRO				
Publicidade abusiva.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			1
CORREIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			2
ECT DR GO AG CENTRAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA DE CINEMAS MAJESTIC LTDA	00.550.489			1
CINE LUMIERE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ENFASE NEGOCIOS E EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTD	05.596.387			1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			5
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA	05.136.350			13
BLUESKY COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
EPSON DO BRASIL LTDA	52.106.911			4
EPSON DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
ESCOLA CRIATIVA MANSÕES PARAÍSO LTDA	01.315.397			1
COLÉGIO JULIAN CRIATIVA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
ESCOLA INFANTIL UNIVERSITARIA LTDA	01.116.521			1
ESCOLA CULTURA ARTE E CIDADANIA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESCOLA PROFESSORA YOLANDA LTDA	33.261.934			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			3
ESMALTEC S/A				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ESPACO INFANTIL DIA DE FESTA LTDA	02.298.548			1
ESPACO INFANTIL DIA DE FESTA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ESTACAO COMERCIO DE ELETRONICOS E REPRESENTACOES	02.419.332			1
TOP CELULAR - SEDE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ESTAÇÃO DIGITAL - TECNOLOGIA LTDA.	26.905.570			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ESTACAO GOIANIA EMPREENDIMENTOS E EVENTOS LTDA	06.017.828			2
Cobrança indevida.		0	2	2
ESTOFADOS CLASSE A LTDA	05.641.623			1
ESTOFADOS CLASSE A				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ESTRELA DISTRIBUIDORA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	05.888.347			1
MOVEIS ESTRELA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A - AIKO	04.180.279			59
AIKO				
Falta de peça de reposição		6	4	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	10	40
Garantia - Descumprimento, prazo		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
EVOLUTECH COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA - POLAROID	05.654.191			6
POLAROID				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04.561.618			2
(NÃO NOTIFICAR)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EXITO UNIFORMES LTDA	07.364.512			1
ÊXITO UNIFORMES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EYLLA'S CRIART EDITORA E COMUNICACAO LTDA	04.032.076			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
F. MULSER COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	01.545.045			1
O SHOPPING DAS FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
F.L. TELECOMUNICACOES LTDA	06.304.170			1
BRT SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FABIANO FRANCELINO NUNES	04.214.107			1
INFORMAX-INFORMÁTICA E CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FACULDADE AVILA DE CIENCIAS HUMANAS E EXATAS LTDA	03.722.848			2
FACULDADE AVILA FAC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FACULDADE INTERATIVA	07.195.358			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			5
CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	3	4
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
FAST ELETROELETRONICOS LTDA	04.346.619			5
HOME CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FAST SERVICE CELULAR LTDA	03.939.713			3
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA	43.708.379			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
FCF TELECOMUNICACOES LTDA	04.857.123			1
LINKPHONE TELECOMUNICAÇÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FEDERAL DE SEGUROS S.A	33.928.219			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
FEEDBACK COBRANCA BRASIL LTDA	23.793.961			1
Publicidade enganosa		1	0	1
FÉLIX ROSA SOUZA DA COSTA	00.502.447			1
GOIAMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FEMME JOLIE - SALAO E ESCOLA PARA CABELEIREIROS LT	05.919.697			1
FEMME JOLIE - SALAO E ESCOLA PARA CABELEIREIROS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FERNANDA LUCIA NORONHA SOARES	06.906.627			1
INSTITUTO BRASIL AVANÇAR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
FERREIRA E BUENO CELULARES LTDA - ME	06.222.313			4
FERREIRA E BUENO CELULARES				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FIAT AUTOMÓVEIS S/A	16.701.716			13
FIASA - SEDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
FIC - FINANCEIRA ITAÚ CBD S/A	06.881.898			8
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO	17.167.412			3
FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA	02.038.394			12
FINASA				
Cobrança indevida.		1	8	9
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
FIXNET SERVICOS E COMERCIO LTDA	04.153.665			59
Falta de peça de reposição		3	7	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		35	10	45
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
FKS CORTINAS LTDA	03.805.751			1
ADAO CORTINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FLASH CAMERA ASSISTENCIA TECNICA LTDA	00.269.440			8
DIGITEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
FLAVIO REIS REZENDE E CIA LTDA	09.119.316			1
GOIAS MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FLAVIO S CALCADOS & ESPORTES LTDA	02.138.006			1
FLAVIO'S CALCADOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
FLEX IMP.EXPORT.IND.E COMER DE MAQUIN.E MOTORES LT	22.798.094			6
ECS ELITEGROUP				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FLY BRAZIL VIAGENS E TURISMO LTDA	04.893.742			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FOCUS CAMERA E SERVICE LTDA	05.326.359			1
FOCUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			2
FORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			5
SEDE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Publicidade enganosa		0	1	1
FORTE CELL CELULARES LTDA	05.805.898			1
FORT CELL CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FRANCO E ALMEIDA LTDA	26.946.319			5
FRANCO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
FREE DAYS VIDEO	05.905.073			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FUJICAMERA DIGITAL CONSERTOS E ASSISTENCIA TECNICA LTDA	07.358.340			1
FUJICAMERA DIGITAL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FUJICLIK CINE FOTO LTDA	01.262.108			1
FUJICLIK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUJICLIK CINE FOTO LTDA	01.262.108			6
FUJICLIK DIGITAL				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S. A.	01.008.713			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01.008.713			44
FUJIOKA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	1	38
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A - GYN	01.008.713			17
FUJIOKA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	1	13
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A	01.008.713			3
FUJIOKA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - AP. GYN	01.008.713			71
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - AP. GYN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		12	1	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	2	44
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN	01.008.713			134
FUJIOKA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	1	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		111	4	115
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN	01.008.713			1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN	01.008.713			1
SITUAÇÃO CADASTRAL: LIQUIDADADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN - (SEDE)	01.008.713			6
FUJIOKA - (SEDE)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A AP GYN	01.008.713			13

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	0	10
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A GYN	01.008.713			13
FUJIOKA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL	00.493.916			1
FUNDAÇÃO TELEBRAS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
FUNERARIA PIONEIRA	06.126.321			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FUNERÁRIA SÃO LUIZ LTDA	00.393.763			1
FUNERÁRIA SÃO LUIZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
G M E - GARCA MOTORES ELETRICOS LTDA (GME)	03.235.469			1
MEG - MOTORES ELETRICOS GARCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G M S MOVEIS LTDA	04.789.980			1
PONTO QUENTE MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G.N.B. INDUSTRIA DE BATERIAS LTDA	05.697.322			1
HERBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GALAXIA BRASIL LTDA - DIRECTV	00.497.373			1
DIRECTV				
Cobrança indevida.		1	0	1
GALAXY BRASIL LTDA	00.497.373			2
SKY TV É ISSO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GARDEN CELL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	08.951.169			1
GARDEN CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GARIBALDI COMUNICACOES LTDA	09.504.923			1
CONEXÃO TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GARIBALDI TELECOMUNICAÇÕES LTDA	03.646.327			2
CONEXÃO TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GBV TURISMO LTDA	42.163.949			1
GBV				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GELOPAR REFRIGERAÇÃO PARANAENSE LTDA	75.109.074			1
GELOPAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			5
GE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA - CHEVROLET (SEDE)	59.275.792			8
GM CHEVROLET (SEDE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto causou danos materiais		1	0	1
GENIAL IMÓVEIS LTDA	05.156.037			1
GENIAL IMÓVEIS				
Não devolução de caução		0	1	1
GENIUS - COMERCIO, INDUSTRIA, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA.	07.838.334			2
GENIUS - PRODUTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA.				
Falta de peça de reposição		0	2	2
GF CORPORATION INDUSTRIA DE ELETROELETRONICOS LTDA	01.515.189			2
ZAITEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GILSON TEIXEIRA DO CARMO - ME	07.626.095			1
CYBERFAST				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL BEAUTY COMERCIAL LTDA (NÃO NOTIFICAR MUDOU)	04.489.610			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBAL CAR	37.835.030			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
GLOBAL ON-LINE ELETRÔNICA E INFORMÁTICA	04.823.496			19
GLOBAL ON-LINE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		18	0	18
GLOBAL RED SOLUCOES EM SOFTWARE LIVRE LTDA	07.430.151			1
GLOBAL RED TECNOLOGIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			16
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Portabilidade numérica		4	0	4
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	1	6
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	03.304.126			2
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			99
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		75	2	77
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			3
PONTO FRIO (MUDOU-SE)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			26
PONTO FRIO BONZÃO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	1	24
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GMAC RFC BRASIL LTDA.	03.855.026			5
Cobrança indevida.		4	1	5
GOIAMÓVEIS	07.314.132			1
GOIAMÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GOIANIA - PNX VIAGENS E TURISMO LTDA	06.044.559			2
BRA GOIANIA E/OU VARIG TRAVEL/PANEXPRESS GOIANIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
GOIANIA CELULAR LTDA	05.139.204			3
TELKO CELULAR (ANTIGA FONICA CELULAR)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
GOIANIA INTERCAMBIO VIAGENS E TURISMO LTDA.	07.744.896			1
CENTRAL DE INTERCAMBIO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
GOIAS CAMINHOES E ONIBUS LTDA	00.153.980			2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
GOIASTEK INFORMATICA LTDA - ME	07.945.408			2
GOIASTEK INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GOL MAQ MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	04.874.154			1
GOLDMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A	04.020.028			7
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOLD CAMINHOES LTDA - ME	07.159.518			1
GOLD CAMINHOES				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
GOVESA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	02.798.858			1
Cobrança indevida.		0	1	1
GOVESA GOIANIA VEICULOS	01.256.007			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOVESA IMPORTS VEÍCULOS LTDA	00.553.083			3
GOVESA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GOVESA MOTOS, PECAS E SERVICOS S/A	08.822.779			2
GOVESA MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
GOVESA-GOIÂNIA VEÍCULOS S/A.	01.256.007			1
GOVESA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOVIDROS COMERCIAL GOIANIA DE VIDROS LTDA	02.104.503			1
GOVIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
GR RODRIGUES ABDALA E CIA. LTDA.	05.975.217			1
NOVO TOK				
Venda enganosa		1	0	1
GRADIENTE ELETRONICA S/A	43.185.362			233
GRADIENTE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falta de peça de reposição		13	20	33
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		52	116	168
Garantia - Descumprimento, prazo		2	5	7
Não entrega/demora na entrega do produto		3	4	7
Produto entregue com danos/defeitos		3	6	9
Serviço em desacordo com norma/lei		0	4	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GRAUS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	04.180.940			1
GRAIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO	03.663.810			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
GRUPO G TELEFONIA MOVEL LTDA.	08.755.210			1
GCELL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GTF COMÉRCIO E DECORAÇÕES LTDA	03.361.420			1
CORTINART DECORAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GX INTERNET E WEB HOSTING SERV. DE INFORMATICA LTD	10.558.721			1
HOMEHOST				
Venda enganosa		0	1	1
GYN CELL CELULARES LTDA	05.919.844			1
ELSHADAY CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GYNCASA ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA	01.546.194			1
GYNCASA ENGENHARIA E CONSTRUCOES				
Não entrega da escritura		1	0	1
H.V.J. COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	05.618.686			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HARBA INDUSTRIA ELETRO ELETRONICA LTDA	01.774.946			1
OKEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HARDTECH - SUPPORT INFORMÁTICA	02.128.153			38
HARDTECH SUPPORT				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		34	0	34
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HARDY E HARDY LTDA.	74.014.267			7
UNITEC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Publicidade enganosa		0	2	2
HB COMERCIO E IMPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORM	07.335.685			1
HB IMPORTAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HDI SEGUROS S/A	29.980.158			1
HDI SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			22
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	1	20
Não pagamento de indenização		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA (HP)	61.797.924			10
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
HIGHTECH - INFORMÁTICA - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	00.481.679			2
HIGH TECH INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HIGHTECH COMPUTADORES LTDA	04.949.935			7
HIGH TECH INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO LTDA	35.525.989			9
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A	03.012.230			5
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A	93.117.455			1
GRUPO HOEPERS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
HOHL MAQUINAS AGRÍCOLAS LTDA	01.608.488			1
CASA DO PICA PAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
HOME CENTER NORDESTE COMERCIO DE MATERIAIS PARA CO	08.197.731			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOME CENTER NORDESTE COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO S.A. HOME CENTER TENDTUDO	08.197.731			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HOSPITAL SAMARITANO DE GOIÂNIA HSG	01.552.942			1
Recusa/mal atendimento		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC	01.701.201			18
Cobrança indevida.		6	8	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO HSBC (CARTÕES)	01.701.201			17
Cobrança indevida.		1	10	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		3	0	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC - AGÊNCIA 0418	01.701.201			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC HSBC - AGÊNCIA 0499	01.701.201			4
Cobrança indevida.		2	2	4
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC HSBC - AGÊNCIA 0546	01.701.201			6
Cobrança indevida.		3	1	4
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
HSBC EMPRESA DE CAPITALIZACAO (BRASIL) S/A	33.425.075			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HSBC SEGUROS (BRASIL) S.A. HSBC SEGUROS / LOSANGO	76.538.446			5
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HTC - BRASIL - REPRESENTACAO E MARKETING EM INFORMATICA LTDA. HTC - BRASIL (HTC CELULAR)	08.405.312			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			8
VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			16
NÃO NOTIFICAR				
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	6	13
I N - IMPERATRIZ NOIVAS LOCACAO DE VESTURIO LTDA	08.042.748			1
IMPERATRIZ NOIVAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
I. DOS ANJOS MENDES - ME	07.897.144			1
LOVEMANIA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPANA S A	33.000.431			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A	74.267.170			1
VIP CAPITALIZAÇÃO				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42.283.770			2
ICATU SEGUROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
IEPC INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA CIENTIFICA LTD	37.012.812			3
IEPC E COMPLEXO JURIDICO IEPC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
IG - INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA	03.368.522			4
IG - INTERNET GENERATION (ANTIGA INTERNET GRATIS)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
IGL INDÚSTRIA LTDA	03.085.759			1
ELIDA PONDS INDUSTRIAL LTDA				
Presença de sujidades/corpos estranhos		0	1	1
IMAGE COLOR REVELACOES EM 1 HORA LTDA	05.298.003			1
IMAGEM COLOR REVELACOES EM 1 HORA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMELTRON COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.	54.081.906			1
IMELTRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMOBILIÁRIA TROPICAL IMÓVEIS	04.068.212			2
IMOBILIÁRIA TROPICAL IMÓVEIS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
IMOBILIARY ALENCASTRO VEILA LTDA	26.945.576			2
IMOBILIARY ALENCASTRO VEIGA				
Cobrança indevida.		2	0	2
IMPERIO DA COSTURA LTDA	08.832.417			1
IMPERIO DA COSTURA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMPORTADORA COMPANHIA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			1
HIPSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IN LUX SERVICE REFRIGERACOES LTDA	08.763.605			2
IN LUX SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INCOESMA IND. E COM. DE ESQUADRIAS DE MADEIRA	01.285.014			1
INCOESMA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
INCORPORAÇÃO ORIENT LTDA	07.883.195			2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
INDIANA SEGUROS S/A	61.100.145			1
INDIANA SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO LAJES MARTINS LTDA	05.689.098			1
LAJES MARTINS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
INFORSHOP INFORMÁTICA ELIAGUIAR LTDA	06.921.721			1
INFORSHOP				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFORSYSTEM INFORMÁTICA LTDA	00.577.581			1
INFORSYSTEM COMPUTADORES E SISTEMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INSS - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL - GOIÂNIA	29.979.036			1
INSS - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL - GOIÂNIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INSTITUTO CRISTAO DE PESQUISAS	54.275.995			1
REVISTA DEFESA DA FE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INSTITUTO DE DES. DA ED. E CUL. CRISTO REI LTDA.	05.492.527			1
UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ - UVA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
INSTITUTO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	08.829.098			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
INSTITUTO DE TECNOLOGIA APLICADA NOVO HORIZONTE	04.482.911			9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INSTITUTO UNISAÚDE	07.664.846			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
INTEL-LISTAS TELEFÔNICAS	05.159.137			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			4
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INTER - CAMP COMERCIO DE APARELHOS ELETRONICOS LTDA	07.198.089			1
INTER - CAMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERNATIONAL MASTERS PUBL. PLUB. E MARK. LTDA	08.779.336			1
MUNDO ANIMAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INTERVISA BRASILIENSE AGÊNCIA DE VIAGENS LTDA.	02.012.813			1
INTERVISA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
IRAMAR RIBEIRO DA SILVEIRA	01.824.747			1
CENTRAL ELETROTÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IRMÃO BRETAS FILHOS & CIA LTDA	24.444.127			2
SUPERMERCADO BRETAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA	24.444.127			1
BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IRMÃOS BRETAS, FILHOS & CIA LTDA	24.444.127			3
BRETAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
IRMAOS MOREIRA COM DE ELETRO DOMESTICOS LTDA	02.420.446			1
EXPANSÃO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
IRMÃOS SOARES LTDA	01.559.046			1
FILIAL 08 - RUA NATIVIDADE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
IRMAOS SOARES LTDA	01.559.046			1
FILIAL 45 - RUA 2-C				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA (NÃO É ACER)	04.392.420			2
CPSY COMPUTEASY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ITAPEVA MULTICARTEIRA FIDC	08.944.430			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITATIAIA MOVEIS S.A.	25.331.521			1
COZINHAS ITATIAIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	00.000.776			1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
ITAÚ SEGUROS S/A	61.557.039			2
ITAÚ SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ITAU VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	53.031.217			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAUTEC S/A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			3
ITAUTEC				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ITPAC-INSTITUTO TOCANTINENSE PRESIDENTE ANTONIO CA	02.941.990			1
ITPAC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
J CAMARA & IRMAOS S/A	01.536.754			1
JAIME CÂMARA / O POPULAR / DAQUI				
Publicidade enganosa		0	1	1
J F K COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	08.704.001			1
JR VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
J M ROCHA	03.128.974			1
VIDRO BOX				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
J RYAL E CIA LTDA	61.373.304			1
LAYR				
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J. VIRGILIO IMÓVEIS	00.293.829			1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
JANITA GARCEZ LOPES	790.660.541-15			1
F & C FOTOS & COMPANHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JARDIM CANEDO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO LTDA.	04.854.714			1
RESIDENCIAL JARDIM CANEDO II				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
JNW DO BRASIL IMPORT COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08.304.957			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JOALHERIA E OTICA SELMA LTDA	01.589.696			1
CELLINI JOALHEIROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOAO MOREIRA PIMENTA-ME	25.135.773			1
SÓ COLCHÕES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
JORGE MARTINS DE SALES ME	26.927.582			2
METAL LEVE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JORLAN S.A. VEICULOS AUTOMOTORES IMP E COMERCIO.	01.542.240			3
JORLAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JOSE ARLINDO LOPES SUSSUARANA	03.662.676			1
ARLINDO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JOSE FERNANDES FERREIRA DA SILVA	252.143.128-14			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
JOSE FERNANDES SILVA II ME	00.470.174			1
MARCENARIA FERNANDES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE VINICIUS TOLEDO GRAMACHO	05.256.731			11
CAVALEIRA/ NOITE DAS MASCARAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Discordância quanto as avarias		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	0	5
JT - GÔNDULAS E REFRIGERAÇÃO	05.909.701			1
STAR INSTALAÇÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JUCELENE ANDRADE CASTRO ALVES	04.207.425			2
COMERCIAL AQUINO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JVCON ELETRO ELETRONICOS LTDA - ME	04.470.965			3
(ELETROSHOP ELETRO ELETRONICOS)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
K M COMPUTADORES LTDA	06.028.712			3
ALEGRI ELETRONICS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
K M COMPUTADORES LTDA (NÃO NOTIFICAR)	06.028.712			2
ALEGRI COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
KELLY CRISTINA E VASCONCELOS SOUSA GEBRAN	04.084.882			1
LIDER MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KELLY E NASCIMENTO LTDA - ELETRÔNICA TV COR-TEC	00.126.454			26
ELETRÔNICA TV COR-TEC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	1	16
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
KELOW INFORMÁTICA LTDA	03.843.947			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KELSON GONZAGA TELES	01.908.017			1
STILLUS MOVEIS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM	61.186.938			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
KOMLOG IMPORTACAO LTDA	06.114.935			1
KOMEKO - KOMLOG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KONGÁS THERMICA E SEGURANÇA DO TRABALHO LTDA	01.705.449			1
TEC SYSTEM TECNOLOGIA E INSTALAÇÕES				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
KYOCERA YASHICA DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTD	46.553.863			1
KYOCERA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
L C RAMOS INFORMATICA - EPP - KABUM ELETR E INFO	05.570.714			1
KABUM ELETRÔNICOS E INFORMÁTICA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
LABORATORIO TV COR 2001 LTDA	01.424.852			4
TV COR 2001				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LACIC VEÍCULOS LTDA	05.529.074			1
VECEL FORD				
Publicidade enganosa		0	1	1
LARISSA CANDIDA DO AMARAL	04.202.247			1
MICROCEL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A	00.217.622			4
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
LEO PINHEIRO IMOVEIS LTDA	01.303.946			1
PARTHENON IMOBILIARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
LEOCAR VEÍCULOS - LEOCAR AUTO ELET PECAS SERV LTDA	02.547.194			1
LEOCAR VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEONARDO LÔBO NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA	03.397.056			1
LEONARDO LÔBO				
Cobrança indevida.		0	1	1
LEONARDO RIZZO PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA	02.427.169			8
LEONARDO RIZZO IMÓVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Não entrega da escritura		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA	00.767.378			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			8
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LTDA	01.166.372			267
LG				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		29	2	31
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		200	5	205
Garantia - Descumprimento, prazo		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		7	0	7
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			43
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		39	1	40
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LIBERTE VEICULOS LTDA	04.281.252			2
LIBERTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LIBERTY PAULISTA SEGUROS S/A	61.550.141			1
LIBERTY PAULISTA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIDER COMERCIO DE BATERIAS LTDA ME	06.306.870			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIDER REFRIGERAÇÃO LTDA	05.369.225			2
LIDER REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LIDER TEX COMERCIO DE TECIDOS E MALHAS LTDA	01.458.482			1
LIDER TEX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LIFE TECNOLOGIA LTDA.	07.579.821			6
LIFE TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
LIGHTCOMM TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	65.938.151			1
GOORILA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LINHARES TURISMO	04.821.859			1
LINHARES TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LINK PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.806.404			6
LINK PHONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LINSOFT EDUCACAO PROFISSIONAL LTDA	05.999.393			1
LINSOFT EDUCACAO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LISTAZUL LISTAS TELEFONICAS LTDA	02.723.590			1
LISTAZUL COMUNICACAO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A	61.254.454			3
LOJA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
LOGISTIC NETWORK TECHNOLOGY COMERCIO, IMPORTACAO E	01.110.322			1
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJA 24H - RAFAEL ISSA SAYAO - ME	07.205.306			3
LOJA 24H				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
LOJA DAS PISCINAS LTDA	02.541.044			1
CIA DAS PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			56
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	13	43
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			2
LOJAS COLOMBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			2
LOJAS RIACHUELO (CARTÃO RIACHUELO)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			3
RIACHUELO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			2
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	0	2
LOPES & SANTOS LAJES LTDA-ME	08.541.562			1
LAJES GLOBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOPES BORGES & BORGES LTDA	01.443.836			1
CHERVENY PERFUMES E DROGARIA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LORENE RIBEIRO E CARVALHO & CIA LTDA	06.067.591			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			17
Cobrança indevida.		10	3	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
LUCENA & LUCENA DROGARIA LTDA.	00.271.189			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUCILIA COMERCIO PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA	05.561.800			1
P. J. INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUCIMAR MARTINS DA NOBREGA	03.169.748			1
ELETRO-LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LUMIERE EMPRESA CINEMATOGRAFICA LTDA	37.839.818			1
CINE LUMIERE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LUX BOX ALUMINIO E BOX LTDA	37.039.567			3
LUX BOX				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LUZ & PEDROZA LTDA	03.391.026			1
ELETRO LUZ				
Falta de peça de reposição		0	1	1
M A S ARAÚJO	37.659.786			1
AUDIO MIX PUBLICIDADES & EVENTOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
M I MOVEIS E ELETRODOMESTICO LTDA	05.026.805			1
CASA NOVA ELETROMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M J COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMEST. LTDA	05.836.372			1
PROLAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
M SAAD BIJOUTERIAS E ACESSORIOS LTDA	63.967.772			1
M SAAD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M T I EXPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÃO LTDA.	04.326.492			1
MIRAI PANASONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M-FORTE MÁQUINAS DE COSTURA LTDA - ME	05.862.694			1
MIAMI - MÁQUINAS DE COSTURAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
M.L. DO NORDESTE LTDA	04.871.016			1
ELETRODOMESTICO MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MA ANHANGUERA COM. DE MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO	06.136.148			1
ANHANGUERA CASA & CONSTRUÇÕES				
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			26
DAKO				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	1	21
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S/A	02.147.737			27
GE ELETRODOMÉSTICOS S/A				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	2	21
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MADEIREIRA ELOIN	07.950.820			1
MADEIREIRA ELOIN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MADEREIRA ALTA FLORESTA LTDA	03.302.601			1
MADEREIRA ALTA FLORESTA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA	20.520.367			3
SUGGAR ELETRODOMESTICOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
MAGAZINE LUIZA S.A	47.960.950			1
MAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			2
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA (NÃO NOTIFICAR - DESCONHECIDO)				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A (UBERLANDIA)	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGNA IMPORTACAO E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	03.349.359			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGNABOSCO & FREITAS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE I	07.759.893			2
MAXELLINFOSHOP.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAIVAN TURISMO	02.941.656			2
MAIVAN - TUR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MAKRO ATACADISTA S/A	47.427.653			3
MAKRO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MALLORY INDÚSTRIA E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	00.153.282			2
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANUELA EDITORIAL LTDA	04.954.510			1
MANUELA EDITORIAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			6
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
MARCAP LTDA	01.507.740			6
DYNACOM				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARCHESAN IMPL. E MÁQUINAS AGRÍCOLAS TATU S.A	52.311.289			1
MARCHESAN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MARCOS ANTÔNIO SAMPAIO JUNIOR	009.226.901-03			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARIA APARECIDA DOS REIS SILVA	05.520.996			1
SOL DE VERÃO KNT MODA PRAIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARIA DE FÁTIMA O. CASTRO	02.624.185			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARIA DIVINA BATISTA	410.003.311-72			2
COZINHAS INTERIORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MARIA DOLORES LOSADA MEDEIROS	554.037.436-34			1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
MARIA S. FR. DO NASCIMENTO - CENTRO CELL CELULARES	05.024.192			2
CENTRO CELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARKETING INFORMÁTICA LTDA	05.015.781			1
MJ MARKETING INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARLENE NAVES DA SILVA JACOME	01.774.956			1
CASA DOS COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A	43.214.055			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MASSI E COSTA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	07.104.941			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MASTER GRAPHIC - SERVICOS GRAFICOS LTDA - EPP	08.361.667			1
MASTERGRAPHIC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA	01.248.201			1
MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			21
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	3	20
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAURILAR (MARCOS GOMES	05.678.217			1
MAURILAR (MARCOS GOMES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MAURO FERNANDES DUTRA JUNIOR	05.533.639			1
STRADA MOTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAXIMO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00.299.616			1
MAXIMO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
MB ENGENHARIA SPE 001 S/A	08.805.431			1
MB ENGENHARIA SPE 001				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MCM COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	08.282.119			2
TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MCM COMERCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA-ME	08.282.119			1
MCM-TIM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MEDALHAO PERSA LTDA	01.926.337			1
MEDALHAO PERSA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MEDANHA E MEDANHA LTDA - COLÉGIO DECISÃO	03.951.617			1
COLÉGIO DECISÃO II				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
MEDIAL SAÚDE S/A	43.358.647			2
MEDIAL SAÚDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
MEGATRON	05.027.951			1
MEGATRON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			23
MEGAWARE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	1	22
MEGNE COLCHÕES INTELIGENTES	05.671.520			1
MEGNE - SEDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEKER ENGENHARIA COMER. IMP. E EXPOR. LTDA	22.436.257			1
MEKER ELETRÔNICOS				
Publicidade enganosa		1	0	1
MENEDIN COMERCIO E CORTE DE AO LTDA - EPP	09.561.688			1
MENEDIN ACO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			7
MERCADO LIVRE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
MERCANTIL ALIMENTOS COMÉRCIO IMPORTAÇÃO LTDA	05.239.220			1
SUPERMERCADO MARCOS				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1
META GESTÃO E TECNOLOGIA LTDA	06.070.737			2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
META TELECOM LTDA	06.120.015			9
META TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
METALFRIO SOLUTIONS S/A	04.821.041			2
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
METEDOTEL INFORMATICA E TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04.271.351			1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDENCIA PRIVADA SA	02.102.498			1
METLIFE				
Não pagamento de indenização		0	1	1
METTA COMPUTADORES E ELETRONICOS LTDA	09.010.762			9
METTA COMPUTADORES E ELETRONICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRO	07.783.016			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MICROLINS	05.235.813			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MIGUEL & MOREIRA LTDA ME	00.473.313			9
REFRITEC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MINASPUMA INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA	21.479.092			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MISTER BIT TELEINFORMATICA COMRCIO E REPRESENTACAO LTDA-ME	00.685.540			4
MR BIT INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MITSU CORPORATION FOTOGRAFICO LTDA	01.472.525			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
MITSUI SUMITOMO SEGUROS S/A	33.016.221			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MN-EVENTOS E PUBLICIDADE LTDA	00.957.336			2
TERCEIRO GRAU FORMATURAS (3º GRAU 3º GRAU)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MOBILE CELLULAR SERVICE LTDA.	03.968.045			1
MCS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONALISA MATERIAIS PARA CONSTRUÇOES LTDA	07.374.392			1
MONALISA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MONALIZA INFORMATICA LTDA	05.295.363			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONTE CRISTO INDUSTRIA E COMÉRCIO DE M. B.LTDA	08.299.574			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MORATO COMERCIO DE COLCHOES	06.950.806			8
COLCHOES ORTOBOM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
MOTO AIRES LTDA	03.035.303			1
MOTO AIRES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO FOR COMÉRCIO DISTRIBUIÇÃO DE AUTOMOTORES LTDA	02.862.548			2
MOTO FOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04.337.168			8
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			1
MOTO HONDA - SEDE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOTO LIMONGI - DINO E LIMONGI LTDA ME	37.024.999			1
MOTO LIMONGI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO LIVRE PECAS E ACESSORIOS LTDA	03.632.047			1
MOTO LIVRE PEÇAS E ACESSÓRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO TRAXX DA AMAZONIA LTDA	07.506.399			2
MOTO TRAXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MOTOCCELL EXPRESS TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.891.629			50
MOTOCCELL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		7	1	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	3	33
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MOTOGOL - MOTOS GOIATUBA LTDA	02.423.329			1
MOTOGOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOIN COMERCIO DE MOTOS E PECAS LTDA	08.096.804			1
MOTOIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOPPAR INDUSTRIA E COMERCIO DE AUTOMATIZADORES LTDA	52.605.821			1
MOTOPPAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			82
MOTOROLA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	2	3
Falta de peça de reposição		8	4	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		40	15	55
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
MOTOVALE NSG MOTOS LTDA	08.562.028			1
MOTOVALE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MOVAL MOVEIS ARAPONGAS LTDA	75.400.903			1
MOVAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÓVEIS 2 IRMÃOS	37.826.096			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOVEIS BP LTDA	01.610.917			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MÓVEIS CARRARO S/A	87.548.814			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MÓVEIS MILENIUM	07.069.901			1
MÓVEIS MILENIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVETEC INFORMATICA E TECNOLOGIA LTDA	08.349.617			1
MOVETEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MP MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	10.263.774			1
MIRIA MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MPE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	05.762.995			1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
MUITOFACIL ARRECADAÇÃO E RECEBIMENTO LTDA.	02.789.417			1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
MULTIBENS ELETRO-ELETRÔNICOS LTDA	04.445.190			3
NÃO NOTICIAR - VER OBSERVAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS	59.105.999			2
CÔNSUL / BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			2
FAX POINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MULTIMÓVEIS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES	03.872.259			1
MULTIMÓVEIS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES				
Cobrança indevida.		1	0	1
MUNDIAL ADMINISTRAÇÃO E NEGOCIOS LTDA	38.512.083			1
MUNDIAL VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MUNDIAL COMERCIO ATACADISTA DE ARMARINHOS LTDA EPP	02.345.383			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NASA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	33.636.838			1
CONSORCIO NACIONAL NASA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
NATUROTEC - INSTITUTO TECNICO DE NATUROPATIA LTDA	09.095.509			1
NATUROTEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NAUTICO PRAIA CLUBE HOTEL	05.513.549			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NAVARRO E SILVA LTDA	03.219.374			1
SERRALHERIA E VIDRAÇARIA ANHANGUERA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NAVESA NACIONAL DE VEICULOS LTDA	01.541.838			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ND EDITORA E PUBLICIDADE LTDA	03.797.727			1
NOTA DEZ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET BRASILIA LTDA	26.499.392			1
NET BRASILIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NET COBRANÇAS LIMITADA -ME	07.009.641			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NET GOIANIA LTDA	33.659.475			63
NET GOIÂNIA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		12	11	23
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		6	1	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	2	8
Venda casada		1	1	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
NETUNO INDÚSTRIA E COMÉRCIO - COLCHÕES E CIA	01.673.680			1
COLCHÕES & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NETUNO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	01.673.680			1
COLCHOES E CIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NETUNO INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	01.673.680			2
NETUNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA	66.970.229			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NICOLAU DE ARAUJO JUNIOR	589.363.601-59			1
TOK NOBRE INTERIORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NÍQUEL CELULARES LTDA	06.374.382			1
MEGA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NIVALDO CAMARGO RESENDE	02.344.117			1
NIVALDO AUTO VIDROS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			290
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Falta de peça de reposição		24	2	26
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		212	15	227
Garantia - Descumprimento, prazo		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		8	2	10
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
NOSSO LAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	06.200.748			2
NOSSO LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NOSSO LAR IMÓVEIS LTDA.	04.327.484			1
ARTE IMOVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
NOVA SOLUCOES EM INFORMATICA S/A	05.129.880			2
NOVA INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NOVATEC CURSOS SERVICOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA ME	08.708.592			1
NOVATEC SERVICOS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES	01.534.080			1
NOVO MUNDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			1
NOVO MUNDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA	01.534.080			115
NOVO MUNDO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		15	0	15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		76	1	77
Garantia - Descumprimento, prazo		4	1	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NOVO RIO COMERCIO DE VEICULOS, PECAS SERVICOS LTDA	05.014.268			1
NOVO RIO VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NUCLEO SERVICE COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICA	09.239.487			43
ASSISTÊNCIA TÉCNICA SAMSUNG				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	0	37
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
O. S. VEICULOS LTDA	03.304.480			4
SIRINNO VEÍCULOS (SIRINO)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
OCEANAIR LINHAS AEREAS LTDA	02.575.829			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	23.595.762			1
ODONTO SYSTEM				
Negativa de Cobertura		0	1	1
OFFICIAL MULTIMARCAS LTDA - ME	02.428.050			1
OFFICIAL MULTIMARCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OFFICINA TELECOM & PARTICIPACOES LTDA -EPP	05.092.221			1
OFFICINA TELECOM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
OFFICINA TELECOM E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.092.221			4
OFFICINA TELECOM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
OMEGA TECNOLOGIA LTDA	06.168.168			1
OMEGA TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			5
Cobrança indevida.		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
OPÇÃO MÓVEIS - CLEONE QUEIROZ PEREIRA DA SILVA	06.708.438			1
Cobrança indevida.		0	1	1
OPECO OPERACOES COMERCIAIS IMP E EXPORTACAO LTDA	68.926.641			1
COBY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OPERADOR DE PLANO DE SAÚDE SANTA GENOVEVA S/C LTD	02.704.835			2
SAÚDE SANTA GENOVEVA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
OPTICA BRASILEIRA LTDA	01.051.262			1
OPTICA BRASIL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
OPTICOM COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.894.366			1
DSLINK (MODEM ADSL) DS LINK - DS-LINK				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.	04.984.139			2
OREGON SCIENTIFIC BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05.830.195			3
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	17.245.986			1
COLCHÕES ORTHOCRIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ÓTICA DINIZ LTDA - ME	07.384.202			1
ÓTICA DINIZ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PAETTO VEÍCULOS LTDA	01.639.744			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	71.590.665			12
BANCO PANAMERICANO - CARTÕES (SEDE)				
Cobrança indevida.		2	8	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Valor da multa		0	1	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A	02.682.287			1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	61.874.715			5
PANASONIC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PANTECH BRASIL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA.	07.304.144			34
PANTECH				
Falta de peça de reposição		0	7	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	21	22
Garantia - Descumprimento, prazo		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PARA-SUL CARGAS E ENCOMENDAS (PARA SUL CARGAS)	01.793.805			1
PARA-SUL (PARA SUL)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PARANÁ BANCO S/A	14.388.334			1
BANCO PARANÁ				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAULA E ABADIA COMERCIO DE SECOS E MOLHADOS LTDA	07.120.896			1
SUPERMERCADO PONTO FINAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
PAULO RIBEIRO LEMES & CIA LTDA	04.149.656			1
PAULLA MOVES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PEDRO DANIEL DA SILVA	06.315.997			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PERSA MOVEIS E DECORACOES LTDA	10.375.587			1
PERSA MOVEIS E DECORACOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PERSSIMED INTERNATIONAL COMPANY LTDA - ME	03.450.260			4
SHOW DA SAUDE LTDA (MUDOU-SE - V. OBSERVAÇÃO)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04.182.861			36
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		7	2	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	1	23
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PICOLLI SERVICE COM. E PREST. DE SERVIÇOS LTDA.	72.836.455			1
PICOLLI				
Falta de peça de reposição		0	1	1
PICOLLI SERVICE COM. E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA.	72.836.455			1
PICOLLI SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PICOLLI TELECOM COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS E	05.745.746			11
MCS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PINA RESENDE, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - ME	07.323.111			1
NEOMERKATO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PINHEIRO'S VEICULOS LTDA	01.692.763			6
PINAUTO				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PIRELLI PNEUS S.A.	59.179.838			2
PIRELLI PNEUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PLANETA VEÍCULOS LTDA	03.296.378			6
GOYAZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLANETA VESTIBULARES LTDA	02.642.996			1
COLÉGIO PLANETA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
PLATINUM TRADING S/A	04.870.288			1
PLATINUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PLENA SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME	07.184.432			1
PLENA SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLONIK INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA	08.046.579			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			5
EUROSPRING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
PLURINOX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52.274.347			1
PACKO PLURINOX				
Cobrança indevida.		1	0	1
PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA.	05.540.037			1
GA.MA ITALY				
Falta de peça de reposição		0	1	1
PNEULANDIA REFORMADORA DE PNEUMATICOS LTDA	33.346.156			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLAROID DO BRASIL LTDA	43.837.061			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIGONAL CONSTRUCOES CIVIS LTDA	00.274.548			1
DIAGONAL				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			2
POLISHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA.	00.436.042			2
POLIMPORT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
PONTO FRIO.COM	09.358.108			1
PONTO FRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PONY VEÍCULOS	00.423.493			1
PONY VEÍCULOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PORTAS E PORTOES XAVIER LTDA	09.629.674			3
PORTAS E PORTOES XAVIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			37
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		27	3	30
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PP POLOFLEX PERSIANAS COMERCIO E SERVICOS LTDA	08.243.303			1
PP POLOFLEX PERSIANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PPL DISTRIBUIDORA DE PEÇAS LTDA	25.127.614			1
BOMPREÇO AUTO PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA	01.414.465			1
PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PRIME INCORPORACOES E CONSTRUCOES LTDA	00.409.834			1
PRIME INCORPORACOES E CONSTRUCOES LTDA				
Saldo devedor		1	0	1
PRISMA PROMOTORA DE CREDITO LTDA	02.831.385			1
PRISMA PROMOTORA DE CREDITO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
PROBEL S.A.	61.079.380			1
PROBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PROMARKET PROMOÇÃO EVENTOS COMUNICAÇÃO CONSULTORIA	37.249.018			1
MASTER HALL - LEILO MASTER (LEILOMASTER)				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PROMED ASSISTENCIA MEDICA LTDA	03.629.963			1
PROMED				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
PROSERVER TECNOLOGIA LTDA	04.969.292			22
PROSERVER TECNOLOGIA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	0	20
PROVENDA IMOBILIÁRIA - VM-VIEIRA MAG EMPR IMOB	02.877.017			2
PROVENDA IMOBILIÁRIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega da escritura		1	0	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02.826.274			16
ORIVIEW				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PST - INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	84.496.066			1
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PST INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	84.496.066			1
ALARME DUO BLOCK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			10
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			2
QBEX COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QUALITY IMAGE BRAZIL LTDA ME	04.601.044			1
Q. I. BRAZIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
R C DO AMARANTE (VIDROSHOP VIDROS E PERSIANAS)	33.345.240			5
RV VIDROS SERVICOS PRESTACIONAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
R P DE SOUZA - VIRTUAIS - ME	07.185.571			1
GUIA NET BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
R V S ELETRONICA LTDA	04.362.626			1
ELETROMOURA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
R.M. COM. COLCHÕES LTDA	07.816.279			1
ORTOBOM BURITI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RADIBRA - TÉCNICA EM RÁDIO E TELEVISÃO LTDA	00.262.923			59
RADIBRA				
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		48	0	48
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
RB COMERCIO DE TELEFONIA E INFORMATICA LTDA ME	57.183.410			1
ACCERTO TELEMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RBC INDÚSTRIA DE COMPUTADORES DA AMAZÔNIA LTDA	34.555.649			3
FBL EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS PARA ESCRITÓRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
RBG ELETRÔNICA LTDA.	01.992.313			4
RBG ELETRÔNICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RBS COMERCIAL DE PISCINAS LTDA	08.722.626			1
RBS PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RBS ELETRÔNICA LTDA	04.841.390			1
RBS ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REAL COMERCIO DE BIJUTERIAS LTDA - ME	07.190.605			1
MUNDO DAS JOIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REAL LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL	47.193.149			9
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
REAL NEGOCIOS IMOBILIARIOS - TEODORO & CAETANO LTD	03.671.404			2
REAL NEGOCIOS IMOBILIARIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
RECANTO DOS BURITIS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	06.939.376			1
RECANTO DOS BURITIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			1
REDE ELETROSOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			19
REDE ELETROSOM - FILIAL 01				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	0	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			6
REDE ELETROSOM - FILIAL 100				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			7
REDE ELETROSOM - FILIAL 101				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			3
REDE ELETROSOM - FILIAL 102				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			7
REDE ELETROSOM - FILIAL 106				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			10
REDE ELETROSOM - FILIAL 112				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			5
REDE ELETROSOM - FILIAL 117				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REDE LOGISTICA DE PECAS LTDA	05.596.815			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REDE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	04.175.043			1
REDE LAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REFRESCOS BANDEIRANTES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	03.380.763			1
COCA-COLA				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		0	1	1
REFRIGERACAO CAMPINAS LTDA	07.683.432			1
REFRIGERACAO CAMPINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REFRIGERAÇÃO ROCHA LTDA	03.839.537			1
REFRIGERAÇÃO ROCHA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
REFRIGERAÇÃO YUKI LTDA	60.577.491			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REFRILUX - COMERCIO DE PECAS E SERVICOS EM REFRIGE	02.623.047			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REGIA COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA	07.851.862			5
PRIMETEK COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REIS COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA	07.585.179			1
REIS MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RENAULT DO BRASIL	00.913.443			2
RENAULT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENAULT DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA	01.069.573			1
Cobrança indevida.		0	1	1
RENAUTO MOTOS LTDA	09.303.932			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RENAUTO MOTOS LTDA	09.303.932			1
RENAUTO MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RENAUTO VEICULOS E PEÇAS LTDA.	73.522.245			1
RENAULT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENOAK COMERCIAL FIBERGLASS LTDA	05.875.189			1
RENOAK PISCINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REVIVER ASSISTENCIA FUNERARIA LTDA ME	05.511.015			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RIBEIRO ASSUNÇÃO COMPUTADORES LTDA	05.424.417			1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
RIBEIRO ASSUNÇÃO COMPUTADORES LTDA	05.424.417			5
ALEGRI ELETRONICS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			12
LOJAS MIG (RICARDO ELETRO) (FILIAL 0052)				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			1
LOJAS MIG (RICARDO ELETRO) (FILIAL 0101)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			1
RICARDO ELETRO (DEPÓSITO 0018)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			42
RICARDO ELETRO (FILIAL 0004)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	2	25
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			9
RICARDO ELETRO (FILIAL 0005)				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			1
RICARDO ELETRO (FILIAL 0006)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			14
RICARDO ELETRO (FILIAL 0008)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			19
RICARDO ELETRO (FILIAL 0010)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			28
RICARDO ELETRO (FILIAL 0012)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			1
RICARDO ELETRO (FILIAL 0013)				
Falta de peça de reposição		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			2
RICARDO ELETRO (FILIAL 0023)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			21
RICARDO ELETRO (FILIAL 0031)				
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			14
RICARDO ELETRO (FILIAL 0051)				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			6
RICARDO ELETRO (FILIAL 0100)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			16
RICARDO ELETRO (FILIAL 0102)				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			5
RICARDO ELETRO (FILIAL 0108)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	25.760.877			1
RICARDO ELETRO (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RICARDO TOLENTINO ISRAEL	07.478.113			1
MASTERY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RIMAQ COMERCIO E REPRESENTACOES LIMITADA	44.446.714			1
RIMAQ				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RIO NEGRO COMERCIO DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA	00.558.951			1
POSTO RIO NEGRO				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
RJA IMOVEIS LTDA	04.261.742			1
VERSÁTIL IMÓVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
ROBERT BOSCH LTDA	45.990.181			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RODOVIARIO RAMOS LTDA	25.100.223			1
RODOVIARIO RAMOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROGELINA CORREIA RAMOS	04.266.209			2
AUTO PAMELLA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROGÉRIO VIEIRA FRANÇA ME	00.997.153			1
GERO MOVÉIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROSE OLEGARIO VIAGENS E TURISMO LTDA	06.162.749			1
ROSE OLEGARIO VIAGENS E TURISMO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ROSIMAR PEREIRA GOMES - ME	05.372.365			1
POTÊNCIA MÁQUINAS DE COSTURAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RS CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	05.246.917			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
S.F. DE SOUZA JUNIOR CELULAR - ME	06.893.998			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
S.O.S. EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LIMITADA	02.118.297			3
SOS EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SA VIACAO AEREA RIO-GRANDENSE	92.772.821			1
VARIG				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SABEMI SEGURADORA S/A	87.163.234			4
SABEMI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAGA - CONSÓRCIO SAGA	00.752.386			2
SAGA - CONSÓRCIO SAGA				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Desistência de consórcio		1	0	1
SAGA PARQUE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	10.272.533			1
SAGA PARQUE				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS	01.104.751			1
SAGA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS	01.104.751			7
SAGA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAINT PAUL'S IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	05.557.450			1
SAGA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SALINAS AUTOMOVEIS LTDA	02.769.391			1
SALINAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAM TECH ELETRO-ELETRONICOS LTDA - EPP	05.671.132			1
SAM TECH - SAMSUNG SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMEDH ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR LTDA	01.273.549			1
SAMED				
Recusa/mal atendimento		0	1	1
SAMSARA TURISMO LTDA	07.053.102			3
SAMSARA TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			12
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			11
SAMSUNG				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			161
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Falta de peça de reposição		21	3	24
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		111	13	124
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SANDRA MARA FERREIRA DE ALMEIDA MARTINS	06.639.080			1
AMERICAN CASES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SANEAMENTO DE GOIÁS S/A	01.616.929			1
SANEAGO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SANTA CRUZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	06.155.411			1
SUPERMERCADO MARCOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		1	0	1
SANTANA VEICULOS LTDA	03.639.841			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SANTOS ELETRO ELETRONICO LTDA	02.391.843			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAO PAULO FUTEBOL CLUBE	60.517.984			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			2
SARAIVA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SARAIVA S/A LIVREIROS EDITORES	60.500.139			5
SARAIVA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SATEL ELETRO ELETRÔNICOS LTDA	02.325.436			5
SATEL ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAULO JOSÉ DE SOUZA	00.196.986			6
TELE VIDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
SEALY DO BRASIL LTDA	96.450.457			2
FEELING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SEBBA MADEIRAS E MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	03.839.230			1
SEBBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA LTDA	54.428.040			1
SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			31
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		23	5	28
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SEMPRE VEICULOS LTDA	08.722.940			1
SEMPRE VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERVSAM ELETRÔNICA LTDA	06.137.268			41
SERVSAM ELETRÔNICA (NÃO ATENDE MAIS SAMSUNG)				
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		26	1	27
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SERVTECNICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	00.525.069			2
GRUPO SER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SHOPBUS LTDA	04.979.073			1
MOTOSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SHOPPING DOS COSMÉTICOS	08.843.136			2
SHOPPING DOS COSMÉTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO	06.964.587			1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES P/MERC.MÓVEL DO BRASIL	06.964.587			1
SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES P/MERC.MÓVEL DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SIMONE APARECIDA FRANCO DA SILVEIRA	06.879.884			1
AMÉRICA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SINDICATO DOS TRABALHADORES DO MUNICÍPIO DE GOIANIA	02.922.136			1
SINDIGOIANIA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SINVALDO J.RIBEIRO ME	64.070.717			1
AUTOCOM - AUTOMACAO COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIRINNO VEÍCULOS LTDA ME	05.499.097			1
SIRINNO VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIS DV PRODUÇÕES LTDA	02.137.233			1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
SISBRATEL	07.792.049			1
SISBRATEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SISTEMA EDUCACIONAL WE LTDA	03.420.438			1
ESCOLA MODULUS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SISTEMA GOYASES DE ENSINO E CULTURA LTDA	00.087.301			1
COLEGIO GOYASES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SJ COMERCIO ASSISTENCIA EM TELECOM	04.536.483			371
MUNDO DIGITAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Falta de peça de reposição		39	0	39
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		283	3	286
Garantia - Descumprimento, prazo		13	0	13
Não entrega/demora na entrega do produto		15	0	15
Produto entregue com danos/defeitos		7	1	8
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Venda enganosa		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			1
SKY				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			6
SKY - SEDE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SMS TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA	48.715.759			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SO DA SILVA LOPES SERVIÇOS- MULTITECH	08.439.664			1
MUTITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SÓ FRANGO PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA	72.596.992			1
SÓ FRANGO				
Alteração de odor, sabor e aspecto.		1	0	1
SOCIED. UNIFI. PAULISTA DE ENS. RENOVADO OBJETIVO	06.099.229			2
SUPERO. FACULDADE UNIP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SOCIEDADE CIVIL DE EDUCACAO SAO PAULO LTDA	01.357.808			1
COLEGIO PINHEIROS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A	33.068.883			3
COMPRA FÁCIL.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A	33.068.883			1
POPSHOP - COMPRAFACIL.COM.BR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SOCIEDADE DE EDUCACAO E CULTURA DE GOIANIA LTDA	02.684.686			1
FACULDADE PADRÃO - UNIDADE DERGO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS LTDA	02.684.686			9
FACULDADE PADRÃO - SEDE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS S/C LTDA	00.140.831			2
FACULDADE ARAGUAIA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			1
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL REED E REED S/C LTDA	03.835.546			1
COLEGIO UNICLASS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SOCIEDADE GOIANA DE CULTURA (UCG)	01.587.609			4
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS ARÉA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE INDUSTRIAL MÓVEIS BANROM LTDA	75.405.993			1
SIMBAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SOCIEDADE MESTRA DE EDUCACAO E CULTURA DE GOIAS LTDA	04.701.425			1
FACULDADE MESTRA / PADRÃO / FACULDADE QUIRINÓPOLIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PART. IND. COM.LTDA	50.567.288			1
MICHELIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	39.323.886			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOMA SOLUÇÕES LTDA	10.312.943			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SONDAI ELETRONICA LTDA	01.677.762			1
COUGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SONO LEVE COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	04.012.706			1
A PIONEIRA COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			57
ELETROELETRONICOS				
Falta de peça de reposição		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		48	2	50
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			213
TELEFONE CELULAR				
Falta de peça de reposição		22	3	25
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		124	51	175
Garantia - Descumprimento, prazo		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
SOROCRED ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04.814.563			1
SOROCRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
SORRIDENTE ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA	00.658.254			1
SORRIDENTE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	61.356.101			3
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SOUSA ANDRADE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	01.895.842			1
SOUSA ANDRADE CONSTRUTORA E INCORPORADORA				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
SOUZA & CRUZ COMÉRCIO DE COLCHÕES INTERIORES LTDA	03.667.014			1
PLANETA SONHO COLCHÕES INTERIORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOUZA MOVEIS E REFRIGERACOES LTDA	01.948.640			1
PREGO SÃO JORGE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SPACE CELULARES	05.829.525			5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACA	07.660.698			1
SPACE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			2
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SSR COMERCIO DE COSMETICOS E PRODUTOS DE HIGIENE P	07.278.350			1
JEQUITI				
Cobrança indevida.		1	0	1
ST IMPORTACOES LTDA	02.867.220			1
ST IMPORTAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STAR CELL CELULARES	00.775.335			1
STAR CELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STAR CELULAR LTDA	05.090.356			119
STAR CELULAR				
Falta de peça de reposição		12	0	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		99	0	99
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
STILO VEICULOS LTDA	33.376.690			1
STILO VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
STOP PLAY COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA - ME	04.612.848			2
STOPPLAY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUBLIME COMERCIO DE MOVEIS E DECORACOES LTDA	01.721.376			1
SUBLIME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SUBMARINO S/A	02.930.076			23
SUBMARINO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		0	3	3
SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S.A.	33.040.924			1
SULAMERICA CAPITALIZAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			2
SALIC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUNSET ADMINISTRACAO E ASSESSORIA EM EVENTOS LTDA	09.449.782			2
SUNSET ADMINISTRADORA DE EVENTOS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	07.971.626			9
SUNSIX PC				
Falta de peca de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUPERCANGURU.COM - INTERSERVICE LTDA	69.901.999			1
SUPERCANGURU.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SUPERMERCADO COUTO LTDA	00.135.277			1
SUPERMERCADO COUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO MOREIRA LTDA	00.148.007			1
AUTO POSTO HIPER MOREIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUPERMERCADO MOREIRA LTDA	00.148.007			19
HIPER MOREIRA - CARTÃO MOREIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	2	17
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
SUPERMERCADO PRO BRASIL LTDA	37.629.995			1
SUPERMERCADO PRO BRAZILIAN				
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
SVA DA AMAZONIA LTDA (FAVOR NÃO NOTIFICAR)	06.092.003			4
SVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
SYSTEM INFORMATION COMERCIO E SERVICOS LTDA	02.943.725			2
NÃO NOTIFICAR - VER OBS ABAIXO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
T DE OLIVEIRA	07.295.861			1
VIA ALBERTINI DESIGN MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
T J COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICACOES LTDA -	05.306.706			7
VIA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
T. G. C. DISTRIBUIDORA DE ARTIGOS ESPORTIVOS E MATEIRAL FOTOGRAFICO LTDA OASIS EMPRESA FOTOGRAFICA	01.825.179			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
T4F ENTRETENIMENTO S.A TICKETS FOR FUN	02.860.694			1
Cobrança indevida.		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS TAM	02.012.862			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A TAM EXPRESS	02.012.862			7
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TEC VIDEO ELETRONICA	00.419.623			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TECAR AUTOMOVEIS E ASSISTENCIA TECNICA LTDA	37.832.037			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TECAR AUTOMÓVEIS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA TECAR AUTOMÓVEIS	37.832.037			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA MORMAII RELÓGIOS	04.628.426			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECHSUL INDUSTRIAL LTDA MIRAX	04.718.124			5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
TÉCNICAS ELETRO MECANICAS TELEM S.A	61.529.285			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TECNOCOOP INFORMÁTICA TECNOCOOP INFORMÁTICA	28.194.652			6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
TECNOMANIA - IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORT	65.491.029			6
TECNOMANIA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
TECNOSERVICE ELETRÔNICA LTDA	00.127.875			10
TECNOSERVICE ELETRÔNICA				
Falta de peça de reposição		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TECNOWORLD COML IMP EXP LTDA	74.521.840			2
TECNOWORLD				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECTOY	22.770.366			2
TECTOY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES S/A	65.573.719			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELA PRONTA SERIGRAFIA LTDA	33.390.618			1
TELA PRONTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELE CENTRO OESTE CELULARES LTDA	04.523.705			1
TELE CENTRO OESTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELE HOUSE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	37.042.587			2
TELEHOUSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
TELECHIP TELEFONIA E INFORMATICA LTDA	00.539.439			22
TELECHIP				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A.- TELESP	02.558.157			1
TELEFÔNICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TELEFONIA DIS IRMÃOS LTDA	04.240.827			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TELEFÔNICA	02.558.157			1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A.TELESP				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TELESHOP	04.535.681			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TEREZA MARIA DE OLIVEIRA GAMA	04.172.407			1
FOTO GAMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A (TERRA INTERNET)	91.088.328			7
TERRA (INTERNET)				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A (TERRA INTERNET) SEDE	91.088.328			3
TERRA (INTERNET / VOIP) SEDE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TERRA NOVA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	39.828.926			1
FILIAL ITAJAÍ (VER OBS.)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TERRAVERDE COMERCIO DE PRODUTOS AGRICOLAS LTDA	00.612.304			1
TERRAVERDE CASAS DA LAVOURA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
THINKTECH INDUSTRIA E COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA	05.736.201			4
EVOLUTE				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIM - MCM COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	08.282.119			1
TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TIM BRASIL SERVICOS E PARTICIPACOES S/A	02.600.854			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			1
TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			78
TIM CELULAR				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	4	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	1	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Falta de peça de reposição		7	0	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	1	16
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Portabilidade numérica		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
TNL PCS S/A	04.164.616			2
OPERADORA OI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
TOK & STOK - ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	49.732.175			1
TOK & STOK				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TOKARSKI COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	02.907.061			1
ARTESANAL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TONI CAR AUTO PECAS LTDA	01.769.101			1
TONICAR AUTO PECAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TONY DA SILVA RODRIGUES - EPP	05.855.685			1
MARVINS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TOTAL COMUNICAÇÕES LTDA	06.175.282			1
TOTAL COMUNICAÇÕES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOYAMA DO BRASIL MÁQUINAS LTDA	03.817.469			1
TOYAMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRADIÇÃO ADM. DE CONSÓRCIO LTDA	59.956.185			1
Cobrança indevida.		0	1	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			10
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		2	1	3
TREVO SERVICE COMERCIAL IMPORT E EXPORT LTDA	01.715.159			1
TREVO SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRON INDUSTRIAL REFRIGERACAO E ELETRONICA LTDA	52.455.870			1
TRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TROP CIA DE COMERCIO EXTERIOR - VIVITAR	01.135.153			1
VIVITAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TROPICAL PNEUS LTDA.	02.902.195			1
TROPICAL PNEUS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TÚLIO ARAGÃO DA SILVEIRA	06.950.958			1
YOTTA WARE				
Produto entregue incompleto		0	1	1
TV GLOBO LTDA (GLOBO.COM)	33.252.156			2
REDE GLOBO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TV SENA IMAGEM E SOM LTDA	01.285.709			1
TV SENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TWG WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA	01.788.160			30
THE WARRANTY GROUP BRASIL (AON WARRANTY SERVICES)				
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	1	22
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
UBL AUTO MECANICA LTDA	36.843.126			1
BIRA AUTO MECANICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNI SYSTEM INFORMATICA LTDA ME	04.176.047			1
UNI SYSTEM INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIÃO SUL-AMERICANA DE EDUCAÇÃO LTDA - FASAM	03.798.621			1
FACULDADE SUL AMERICANA - FASAM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			7
AGÊNCIA 0967-9				
Cobrança indevida.		0	4	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			3
AGÊNCIA 0987-3				
Cobrança indevida.		1	1	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			1
AGÊNCIA 1626-8				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.166.158			36
AIG SEGUROS & PREVIDÊNCIA (GARANTECH)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	2	31
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNIBANCO COMPANHIA DE CAPITALIZACAO	61.054.128			1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBANCO FINANCEIRA S A CREDITO FINANCIAMENTO E INVEST	33.058.660			4
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.	33.700.394			1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.	33.700.394			8
SEDE (MATRIZ)				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			6
Cobrança indevida.		2	2	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNIFAN - UNIAO DAS FACULDADES ALFREDO NASSER LTDA	03.485.228			7
UNIFAN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIFISA-ADMINISTRADORA NACIONAL DE CONSORCIOS LTDA	60.732.997			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIGRAFE UNIDAS GRAFICAS E EDITORA LTDA	00.424.275			1
JORNAL DIÁRIO DA MANHÃ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNILEVER BESTFOODS BRASIL LTDA	01.615.814			1
UNILEVER				
Presença de sujidades/corpos estranhos		0	1	1
UNILISTAS PUBLICACAO DE LISTAS TELEFONICAS LTDA -	07.672.565			2
UNILISTAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UNIMED GOIÂNÁ COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	02.476.067			1
UNIMED GOIÂNÁ				
Negativa de Cobertura		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSO ONLINE S/A - UOL (UNIVERSO ON-LINE)	01.109.184			1
UNIVERSO ONLINE S/A - UOL (UNIVERSO ON-LINE)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
V STAR MOTO PEÇAS LTDA	05.857.530			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VALTER NUNES DA SERRA	03.554.164			1
INTERAÇÃO PAPELARIA E CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VARDELE PINTO DA FONSECA	01.462.027			1
DJAMILA E FONSECA TECIDOS E MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VARGAS TURISMO LTDA	73.553.042			1
TROPICAL TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VASP VIAÇÃO AÉREA SÃO PAULO S/A	60.703.923			1
VASP				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
VENDAPONTOCOM SOLUCOES EM NEGOCIOS DIGITAIS E LOGISTICA LTDA.	08.291.665			1
(FAVOR NÃO NOTIFICAR - VER OBSERVAÇÃO)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VERA LUCIA MUNHOZ DE SOUSA JAU ME	03.349.186			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA ACTUAL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	04.942.005			2
VIA CEL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA ACTUAL TELECOMUNICACOES LTDA	04.942.005			7
VIA CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
VIA NET CELULARES LIDIA ETERNA DOS SANTOS CARVALHO	06.916.575			3
VIA NET CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA NET SERVIÇOS - GYN	09.137.114			17
VIA NET SERVIÇOS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	0	15
VIAÇÃO NOSSA SENHORA DE MEDIANEIRA LTDA	76.685.833			1
MEDIANEIRA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VIACLIC	07.510.961			1
VIACLIC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VIAMACKMANN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	54.617.857			1
VIAMAC MAQUINAS OPERATRIZES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIANNA & FREITAS CLINICA DA FAMILIA LTDA	17.352.337			1
CLINICA DA FAMILIA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
VIDEOSERVICE ELETRONICA LTDA	26.949.651			20
VIDEOSERVICE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIDETUR - TURISMO E VIAGENS LTDA.	03.840.660			1
VIDETUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIDROS E SERVIÇOS LTDA	00.081.828			1
VIDRO SERVIC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			29
VIRGINIA SURETY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	1	22
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VITORIA EQUIPAMENTOS LTDA	04.732.837			7
PRIMETEK COMPUTADORES / SLIMTEK				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIVO - TELE CENTROESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES LTDA	02.558.132			2
VIVO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			1
VIVO - LOJA CALDAS NOVAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			1
VICO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
VIVO S/A	02.449.992			116
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		11	5	16
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		8	1	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		58	1	59
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda enganosa		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
VIVO S/A	02.449.992			12
VIVO - LOJA BURITI SHOPPING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
VL TELECOM CELULARES - META TELECOM LTDA	06.120.015			1
VL TELECOM CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VM INFORMATICA LTDA	07.589.154			2
CONNECTION INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VOLANTE DE OURO LOTERIAS LTDA	05.921.219			1
VOLANTE DE OURO				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			7
VOLKSWAGEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
SAM'S CLUB				
Publicidade enganosa		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			11
WAL MART				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			15
WAL MART BRASIL				
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
WALKIRES E CAMPOS INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	05.428.825			2
CASA MODERNA INTERIORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
WALTER PEREIRA FILHO	04.338.733			1
COLCHÕES ACONCHEGO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WANDA MENDES DA SILVA	06.340.019			1
ONLINE INFORMÁTICA				
Publicidade enganosa		1	0	1
WELLUS DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.151.429			1
WELLUS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WENDER DE CASTRO LEITE	08.381.555			1
ELLEGANCE CELULARES E ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WEST DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA EL	06.944.126			1
WEST SEGURANCA ELETRONICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			3
BRASTEMP / CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
WILLIAN DIAS NAVES	05.033.045			1
TIBURON INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WISE PHOTO S.A.	05.680.303			10
OLYMPUS				
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
WJ CELULARES E INFORMATICA LTDA	06.045.612			1
ALÔ CELULARES				
Cobrança indevida.		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			2
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WR MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA	06.974.384			1
WR MUDANÇAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
XANGAI IMÓVEIS	03.779.436			2
IMOBILIÁRIA XANGAI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
YOMASA DA AMAZÔNIA LTDA	04.879.176			1
TANY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA LTDA	04.820.805			1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ZOOM DIGITAL - FOTOCAMERA ASSISTENCIA TECNICA LTDA	07.014.091			2
ZOOM DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ZOOM DIGITAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA - ME	07.014.091			11
ZOOM DIGITAL				
Falta de peça de reposição		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
ZTE DO BRASIL IND. COM. SERV. E PART. LTDA.	05.216.804			9
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Total de Reclamações:	8947			