

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| 14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A | 05.423.963 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| 14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A | 05.423.963 | | | 1 |
| BRASIL TELECOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| 14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A (BRASIL TELECOM GSM) | 05.423.963 | | | 159 |
| BRASIL TELECOM GSM | | | | |
| Clonagem | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 43 | 0 | 43 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 7 | 0 | 7 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 3 | 0 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 4 | 0 | 4 |
| Falta de peça de reposição | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 42 | 0 | 42 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 5 | 0 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 7 | 0 | 7 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 6 | 0 | 6 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 3 | 0 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 8 | 0 | 8 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 3 | 0 | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| 2001 SERVIÇOS TECNICOS AUTORIZADOS | 02.997.048 | | | 12 |
| 2001 | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 0 | 11 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| A & D CELULARES LTDA - ME | 05.095.851 | | | 1 |
| MEGA CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| A E G COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA | 04.821.686 | | | 1 |
| ASSISTEMAQ PECAS E SERVICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| A ELETRÔNICA MODERNA LTDA | 02.313.336 | | | 5 |
| A ELETRÔNICA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| A P NUCCI COMERCIAL - ME | 03.943.181 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| A R ALVES INFORMATICA ME | 07.286.018 | | | 1 |
| OROSYSTEM - TECNOLOGIA COMERCIAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| A.N. COMERCIO DE COLCHOES LTDA | 05.576.845 | | | 2 |
| COLCHÕES ORTOBOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ACE SEGURADORA S/A | 03.502.099 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ACER DO BRASIL | 01.575.428 | | | 4 |
| ACER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| ADANAIR ALVES DE RESENDE FILHO ME | 25.012.717 | | | 1 |
| COLÉGIO EXECUTIVO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ADELMI MARIA DA SILVA CORDEIRO BRITO | 00.139.733 | | | 3 |
| KAIZELLE MAGAZINA E PAPELARIA DO BRITO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ADRIANA AFONSO PEREIRA | 07.271.155 | | | 1 |
| SIGA COMPUTADORES E SISTEMAS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ADRIANA CAMILA DE LIMA | 04.562.519 | | | 1 |
| AMERICAN CELULARES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ADRIANO M MARTINS | 05.624.488 | | | 1 |
| LINHA CELL CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AG DISCOS, LIVROS E ACESSORIOS LTDA | 03.660.820 | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AGILDO E LIDIANE LTDA | 08.080.910 | | | 2 |
| BELLA CELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| ALBATROZ COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 07.070.232 | | | 1 |
| MOVEIS ALBATROZ (ALBATROZ COZINHAS) | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A | 46.049.987 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ALDEIA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA | 01.154.242 | | | 1 |
| ALDEIA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| ALFA SERVICE REFRIGERAÇÃO LTDA | 06.563.345 | | | 1 |
| ALFA REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ALFREDO CAIADO PARANHOS | 07.998.901 | | | 1 |
| GOIÁS MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ALPHALAB - COMERCIAL CIENTIFICA LTDA ME | 02.259.313 | | | 1 |
| A L P H A L A B | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| ALTERNATE SISTEMAS E INFORMATICA LTDA | 68.962.851 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| AMAZON PC INDUST. E COMERC. DE MICRO LTDA | 01.614.079 | | | 6 |
| AMAZON PC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| AMAZONIA CELULAR S/A | 02.340.278 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AMERICA TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 04.936.747 | | | 8 |
| FLASHCELL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| AMERICEL S/A | 01.685.903 | | | 111 |
| CLARO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 4 | 0 | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 14 | 1 | 15 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 68 | 3 | 71 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 0 | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| ANA CELIA SILVA ANUNCIÇÃO ME | 08.346.194 | | | 1 |
| BRASIL MÁQUINAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA | 60.375.243 | | | 1 |
| ANCORA CONSÓRCIOS | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| ANHANGUERA CELULARES LTDA | 05.062.701 | | | 1 |
| ANHANGUERA CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ANHANGUERA LOTERIAS LTDA ME | 25.139.031 | | | 1 |
| ANHANGUERA LOTERIAS | | | | |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ANTARES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | 33.237.884 | | | 1 |
| JOAO LINO DE ARAUJO FILHO CPF 00279609191 | | | | |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 1 | 0 | 1 |
| ANTEL EQUIPAMENTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA | 03.792.848 | | | 286 |
| GOIASTEL | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 54 | 0 | 54 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 194 | 1 | 195 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 10 | 0 | 10 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 0 | 4 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 5 | 0 | 5 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 9 | 0 | 9 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 0 | 2 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 4 | 0 | 4 |
| ANTONIO BARBOSA | 05.824.237 | | | 14 |
| CELETRON | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 0 | 10 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------------|-----------|---------------|----------|
| ANTONIO OLIVEIRA COSTA FILHO | 04.701.944 | | | 1 |
| MERCADÃO MÓVEIS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| AOC DO BRASIL MONITORES LTDA | 01.979.890 | | | 2 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| AON AFFINITY DO BRASIL SERVICOS E CORRETORA DE SEG | 02.143.320 | | | 5 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| APARECIDO & FELICIO LTDA | 00.297.028 | | | 1 |
| FOTOMAQ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| APPLE COMPUTER BRASIL LTDA | 00.623.904 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AQUASAUNA COMERCIO DE PISCINAS LTDA | 05.665.129 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ARAGUAIA PESCA E NÁUTICA LTDA | 00.389.295 | | | 1 |
| ARAGUAIA PESCA E NÁUTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ARAPLAC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA | 77.215.606 | | | 2 |
| ARAPLAC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| ARFRIO COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA | 02.823.003 | | | 1 |
| ARFRIO REFRIGERACAO | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| ARLINDO DA COSTA OLIVEIRA | 038.853.301-30 | | | 1 |
| ACHEI CALHAS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| ARNO S/A | 61.064.978 | | | 1 |
| ARNO S/A | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| ARROBA CELULAR LTDA | 06.082.571 | | | 1 |
| ARROBA CELULAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ARTE IMPRESSO GRAFICA & EDITORA LTDA | 03.176.110 | | | 1 |
| ARTE IMPRESSO GRAFICA & EDITORA | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS | 61.099.834 | | | 28 |
| CASAS PERNAMBUCANAS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 19 | 0 | 19 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS | 61.099.834 | | | 3 |
| LOJAS PERNAMBUCANAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ASSIST TECNICA PONTONET LTDA | 02.839.826 | | | 1 |
| PONTO NET | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| ASSISTE INFORMÁTICA LTDA | 02.170.803 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| ASSISTEC SERVICOS OTICA ELETRONICA LTDA | 66.800.996 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSISTEMP P V REFRIGERAÇÃO LTDA | 01.101.192 | | | 2 |
| ASSISTEMP | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| ASSISTENCIA TECNICA E CONSERTOS EM EQUIPAMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA | 05.992.206 | | | 2 |
| ASSISTEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| ASSOCIAÇÃO CRISTA EVANGELICA DE ENSINO | 02.370.745 | | | 1 |
| COLEGIO ARISTOTELES | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA | 74.036.161 | | | 2 |
| AENSA - FANAP | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - ASSOBEES | 01.711.282 | | | 1 |
| INST. UNIFICADO DE ENS. SUP. OBJETIVO - IUESO U.II | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA | 28.638.393 | | | 65 |
| UNIVERSO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 9 | 0 | 9 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 12 | 0 | 12 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 14 | 0 | 14 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 5 | 0 | 5 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 3 | 0 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 7 | 0 | 7 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSURANT SEGURADORA S/A | 03.823.704 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ATENEU SALESIANO DOM BOSCO | 33.583.592 | | | 1 |
| ATENEU DOM BOSCO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ATENTO BRASIL S/A | 02.879.250 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ATHLETIC DA AMAZONIA LTDA | 02.793.710 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ATLAS COMÉRCIO DE MOTOS E PEÇAS LTDA | 01.331.930 | | | 1 |
| MOTOBRAZ | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA - LENOXX SOUND | 05.256.426 | | | 9 |
| LENOXX SOUND | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| AUTOBRÁS MULTIMARCAS | 04.994.510 | | | 1 |
| AUTOBRÁS MULTIMARCAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| AVN SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 33.603.374 | | | 1 |
| AVN TELECOMUNICAÇÕES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| B&B EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | 04.609.473 | | | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 08.538.351 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 4 |
| AMERICANAS.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 02.866.535 | | | 23 |
| AMERICANAS.COM | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 1 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 15 | 1 | 16 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 08.538.351 | | | 16 |
| AMERICANAS.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 12 | 1 | 13 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 08.538.351 | | | 3 |
| B2W | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 6 |
| SHOPTIME.COM | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BAHMAD COMERCIO DE CELULARES LTDA | 07.311.125 | | | 1 |
| GYN TIM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BAMBUI NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA | 26.626.879 | | | 1 |
| BAMBUI NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO | 04.184.779 | | | 6 |
| IBICARD | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S.A. | 33.066.408 | | | 2 |
| AGENCIA - 1136 - ABN GOIANIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| BANCO ABN AMRO REAL S/A | 33.066.408 | | | 1 |
| AGENCIA - 0865 - SP-SHOPPING BUTANTA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S/A | 33.066.408 | | | 1 |
| BANCO REAL - AGÊNCIA 0015 | | | | |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S/A | 33.066.408 | | | 2 |
| BANCO REAL - AGÊNCIA 0348 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S/A | 33.066.408 | | | 1 |
| BANCO REAL - AGÊNCIA 0444 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S/A | 33.066.408 | | | 2 |
| BANCO REAL - AGÊNCIA 0979 | | | | |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ABN AMRO REAL S/A | 33.066.408 | | | 3 |
| BANCO REAL - AGÊNCIA 137 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO BMC S/A | 07.207.996 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BMG S/A | 61.186.680 | | | 7 |
| BANCO BMG | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega de copia do contrato | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO BONSUCESSO S/A | 71.027.866 | | | 1 |
| BANCO BONSUCESSO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S/A | 60.746.948 | | | 11 |
| AGÊNCIA 0140-6 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 7 | 2 | 9 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S/A | 60.746.948 | | | 5 |
| AGÊNCIA 0244-5 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 1 | 4 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S/A | 60.746.948 | | | 1 |
| AGÊNCIA 0486-3 | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S/A | 60.746.948 | | | 3 |
| AGÊNCIA 2856-8 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| BANCO BRADESCO SA | 60.746.948 | | | 1 |
| AGENCIA / CARTÃO CASAS BAHIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA | 60.746.948 | | | 1 |
| AGÊNCIA 1074-0 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA | 60.746.948 | | | 1 |
| AGÊNCIA 1235-1 | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA | 60.746.948 | | | 1 |
| AGÊNCIA 1312-9 | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA | 60.746.948 | | | 1 |
| AGÊNCIA 1840-6 | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA | 60.746.948 | | | 1 |
| AGÊNCIA 2147-4 | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA | 60.746.948 | | | 1 |
| AGÊNCIA 2241-1 | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA | 60.746.948 | | | 1 |
| AGÊNCIA 2733-2 | | | | |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CACIQUE S/A | 33.349.358 | | | 4 |
| CACIQUE | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CIFRA S/A | 08.030.215 | | | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CITICARD S/A | 34.098.442 | | | 23 |
| CREDICARD MASTERCARD DINERS CLUB VISA | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 14 | 1 | 15 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A | 62.136.254 | | | 2 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DAYCOVAL S/A | 62.232.889 | | | 1 |
| BANCO DAYCOVAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO DIBENS S/A | 61.199.881 | | | 2 |
| BANCO DIBENS S/A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 1 |
| AGÊNCIA 0496-0 | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 2 |
| AGÊNCIA 1452-4 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 4 |
| AGÊNCIA 1610-1 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 1 |
| AGÊNCIA 1841-4 | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 1 |
| AGÊNCIA 3421-5 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 2 |
| AGÊNCIA 3485-1 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 2 |
| AGÊNCIA 3607-2 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 1 |
| AGÊNCIA 3648-X | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A | 00.000.000 | | | 1 |
| AGÊNCIA 3657-9 | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-------------|---------------|--------------|
| BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 3888-1 Cobrança indevida. | 00.000.000 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 4057-6 Cobrança indevida. | 00.000.000 | 2 | 0 | 2 |
| BANCO DO BRASIL S/A AGÊNCIA 4700-7 (CARTÕES) Cobrança indevida. | 00.000.000 | 2 | 0 | 2 |
| BANCO DO BRASIL SA AGÊNCIA 1269-6 Não entrega de copia do contrato | 00.000.000 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA AGÊNCIA 1606-3 / CARTÃO RIHAPPY Cobrança indevida. | 00.000.000 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA AGÊNCIA 2852-5 / OUROCARD / VISA / MASTERCARD Cobrança indevida. | 00.000.000 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL SA AGÊNCIA 3311-1 Cobrança indevida. | 00.000.000 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO ESTADO DE SAO PAULO S/A - BANESPA BANESPA Recusa injustificada em prestar serviço | 61.411.633 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO FIAT S/A Não entrega de copia do contrato | 61.190.658 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO FINASA BMC S.A. Antecipação de Financiamento Não entrega de quitação/retenção de documentos | 07.207.996 | 1 1 | 0 0 | 1 1 |
| BANCO FINASA S/A FINASA / CAPITAL PROMOTORA DE VENDAS Cobrança indevida. Não entrega de copia do contrato Não entrega de quitação/retenção de documentos | 57.561.615 | 2 3 1 | 20 0 0 | 22 3 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO FININVEST S/A | 33.098.518 | | | 14 |
| BANCO FININVEST | | | | |
| Cobrança indevida. | | 7 | 0 | 7 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO GMAC S/A | 59.274.605 | | | 1 |
| BANCO GM | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A | 31.895.683 | | | 1 |
| Não entrega de cópia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO INVESTCRED UNIBANCO S/A | 61.182.408 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A | 60.701.190 | | | 3 |
| AGÊNCIA 0147 | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAU S/A | 60.701.190 | | | 1 |
| AGÊNCIA 2040 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A | 60.701.190 | | | 1 |
| AGÊNCIA 4290 | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A | 60.701.190 | | | 1 |
| AGÊNCIA 4339 | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A | 60.701.190 | | | 1 |
| AGÊNCIA 4378 | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A | 60.701.190 | | | 1 |
| AGÊNCIA 4385 | | | | |
| Não entrega de cópia do contrato | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|--|---|---|
| BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4387 Cobrança indevida. | 60.701.190 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4394-3 Retirada de credito sem comunicação previa. | 60.701.190 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4416 Cobrança indevida. | 60.701.190 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAU S/A AGENCIA 4548 / AMERICANAS TAIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 60.701.190 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A AGÊNCIA 4818 Cobrança indevida. | 60.701.190 | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAÚ S/A BANCO ITAÚ Cobrança indevida. Não entrega de copia do contrato | 60.701.190 | 1 1 | 0 0 | 1 1 |
| BANCO ITAUCARD S/A ITAUCARD FINANCEIRA / CARTÕES Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Desistência de compra (cancelamento de compra) Não entrega de copia do contrato Não entrega de quitação/retenção de documentos Não pagamento de indenização (seguros em geral) | 17.192.451 | 3 9 1 1 2 1 1 1 1 1 | 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | 3 9 1 1 2 1 1 1 1 |
| BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A Cobrança indevida. | 59.461.152 | 0 | 2 | 2 |
| BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A AGÊNCIA 0745-5 Cobrança indevida. | 17.184.037 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PANAMERICANO S/A SEDE Antecipação de Financiamento Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | 59.285.411 | 2 25 3 | 0 7 0 | 2 32 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A | 03.502.961 | | | 1 |
| BANCO PSA FINANCE BRASIL S.A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SAFRA S/A | 07.002.898 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO SAFRA S/A | 58.160.789 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SANTANDER BANESPA - AG. 071 | 61.411.633 | | | 2 |
| BANCO SANTANDER BANESPA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SANTANDER BANESPA S/A | 90.400.888 | | | 2 |
| AGÊNCIA 2032 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO SANTANDER BRASIL S/A | 61.472.676 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 3 | 0 | 3 |
| BANCO SANTANDER S.A. | 90.400.888 | | | 1 |
| AGENCIA / CARTÕES | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SCHAHIN S/A | 50.585.090 | | | 1 |
| BANCO SCHAHIN | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SIMPLES S/A | 10.995.587 | | | 1 |
| (ADMINISTRADORA DO CARTÃO BRETAS VISA) | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ÚNICO S/A | 00.086.413 | | | 1 |
| BANCO BNL | | | | |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO VOLKSWAGEN S/A | 59.109.165 | | | 1 |
| BANCO VOLKSWAGEN | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCORBRAS - HOTEIS, LAZER E TURISMO LTDA | 03.635.174 | | | 1 |
| CLUBE BANCORBRAS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| BANDELUX COM DE PECAS DE ELETRO DOMESTICOS LTDA | 00.259.325 | | | 1 |
| AUTORIZADA BRITÂNIA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| BARBOSA E VENTURA LTDA | 02.543.728 | | | 10 |
| CICLON ELETRÔNICA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 5 | 0 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA | 56.990.419 | | | 1 |
| BARSA PLANETA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| BAZAR PROFESSOR ALCIDES LTDA | 01.173.204 | | | 1 |
| BAZAR PROFESSOR ALCIDES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| BELA VISTA MODAS E CONFECÇÕES LTDA | 02.433.192 | | | 1 |
| TOCK MODAS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| BEMATECH IND E COM DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS S/A | 82.373.077 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BENQ ELETROELETRÔNICA LTDA | 07.560.958 | | | 93 |
| SIEMENS CELULARES | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 18 | 3 | 21 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 52 | 3 | 55 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 7 | 1 | 8 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 1 | 4 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 3 | 0 | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BGN MERCANTIL E SERVIÇOS LTDA | 02.860.160 | | | 1 |
| BGN | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTAC | 42.034.777 | | | 1 |
| BITWAY | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BLINGLASS INDUSTRIA E COMERCIO DE ESQUADRIAS E VID | 07.642.373 | | | 1 |
| BLINGLASS DO BRASIL | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| BMA COMERCIAL LTDA | 59.492.116 | | | 4 |
| BMA COMERCIAL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| BOREO COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA | 00.216.354 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BPN BRASIL MÚLTIPLO S/A | 61.033.106 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA | 03.411.928 | | | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA | 43.199.330 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO CAPITALIZACAO S/A | 33.010.851 | | | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO SEGUROS S/A | 33.055.146 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S/A | 51.990.695 | | | 2 |
| EST UNIF | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 1 | 2 |
| BRANDAO SAMPAIO SISTEMA DE ENSINO S/S LTDA | 05.339.401 | | | 1 |
| ESCOLA EDUCANDARIO GOIAS | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BRASFILTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 53.437.406 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|------------|
| BRASIL & MOVIMENTO S/A | 84.489.996 | | | 1 |
| SUNDOWN MOTOS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| BRASIL TELECOM PARTICIPACOES S/A | 02.570.688 | | | 4 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| BRASIL TELECOM S/A | 76.535.764 | | | 115 |
| Clonagem | | 7 | 0 | 7 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 0 | 5 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 45 | 0 | 45 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 14 | 0 | 14 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 0 | 3 |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 0 | 7 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 4 | 0 | 4 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 3 | 0 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 4 | 0 | 4 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 4 | 0 | 4 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| BRASIL TELECOM S/A | 76.535.764 | | | 6 |
| BRASIL TELECOM | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| BRASILCRAFT COMERCIO DE ARTEFATOS DE COURO LTDA. | 06.088.958 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA | 62.058.318 | | | 3 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| BRASTEMP UTILIDADES DOMESTICAS LTDA | 62.058.318 | | | 9 |
| COMPRA CERTA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| BRB - BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA S/A | 00.000.208 | | | 1 |
| BRB - BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| BRETAS E VASCONCELOS LTDA | 07.388.746 | | | 1 |
| CYA - COMPANHIA DE EVENTOS | | | | |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação | | 1 | 0 | 1 |
| BRILL COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP | 02.418.314 | | | 19 |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 14 | 0 | 14 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BRISA TURISMO & REPRESENTACOES DE TITULOS SOCIAIS LTDA | 24.802.126 | | | 1 |
| BRISA TURISMO & REPRESENTACOES | | | | |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA | 76.492.701 | | | 13 |
| Falta de peça de reposição | | 7 | 0 | 7 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| BRT SERVICOS DE INTERNET S/A | 04.714.634 | | | 9 |
| BR TURBO (BRTURBO) | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 4 | 0 | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BRUSTE PRESENTES LTDA | 07.029.031 | | | 1 |
| IMP. E EXP. MINI PRICE LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BS COLWAY PNEUS LTDA | 02.712.991 | | | 1 |
| BS COLWAY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA | 60.736.279 | | | 3 |
| CONTINENTAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| BV FINANCEIRA S.A | 01.149.953 | | | 5 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME | 01.149.953 | | | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| C P S FERRO E AÇO LTDA | 01.674.580 | | | 1 |
| DEPÓSITO DE FERRO & AÇO REUNIDAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| C S MOVEIS COMERCIO LTDA | 07.683.687 | | | 1 |
| CASA DO SOFÁ | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| C&A MODAS LTDA | 45.242.914 | | | 75 |
| C&A | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 16 | 0 | 16 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 43 | 0 | 43 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 5 | 0 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 5 | 0 | 5 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 4 | 0 | 4 |
| C&A MODAS LTDA | 45.242.914 | | | 23 |
| C&A MODAS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 5 | 0 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 17 | 0 | 17 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| CABECEIRAS COLCHÕES E COMPLEMENTOS LTDA | 07.768.879 | | | 1 |
| CABECEIRAS COLCHÕES E COMPLEMENTOS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS | 05.349.595 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 1 |
| AGÊNCIA 0012-4 | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 1 |
| AGÊNCIA 0013-2 | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 2 |
| AGÊNCIA 0996-2 | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 1 |
| AGÊNCIA 1575-0 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 2 |
| AGÊNCIA 2256-0 | | | | |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 2 |
| MATRIZ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| CAIXA SEGURADORA S/A | 34.020.354 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CÂMARA DE DIRIGENTES LOGISTAS | 01.643.840 | | | 1 |
| CDL-SPC BRASIL | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| CANAAN TURISMO LTDA | 06.942.226 | | | 1 |
| EXPRESSO CANARINHO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| CAPEMI CAIXA DE PECÚLIO PENSÕES E MONTEPIÓS | 33.287.319 | | | 1 |
| CAPEMI | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CAPPAX COMERCIO E INSTALACAO DE FILTROS E EQUIPAME | 07.047.972 | | | 2 |
| CAPPAX | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A | 03.546.261 | | | 1 |
| CARDIF DO BRASIL S/A | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| CARNAGOIÂNIA (CARNA GOIÂNIA) | 03.740.543 | | | 1 |
| CARNAGOIÂNIA (CARNA GOIÂNIA) | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO COM | 59.427.302 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 7 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 2 |
| CARREFOUR | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 44 |
| LOJA (APARECIDA DE GOIÂNIA) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 8 | 0 | 8 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 32 | 1 | 33 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 69 |
| LOJA (NORTE) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 20 | 0 | 20 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 39 | 3 | 42 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 57 |
| LOJA (SUDOESTE) | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 7 | 0 | 7 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 40 | 0 | 40 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 82 |
| LOJA (SUL) | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 15 | 0 | 15 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 50 | 2 | 52 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 0 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 7 |
| POSTO (APARECIDA DE GOIÂNIA) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------------|-----------|---------------|------------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 5 |
| POSTO (NORTE) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 11 |
| POSTO (SUDESTE) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 0 | 7 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 13 |
| POSTO (SUL) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 1 | 8 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CARVALHO EMPREEND. EDUCACIONAIS - COLÉGIO SIMETRIA | 07.770.322 | | | 2 |
| COLÉGIO SIMETRIA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| CASA BAHIA COMERCIAL LTDA | 59.291.534 | | | 1 |
| CARTÃO CASAS BAHIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA BAHIA COMERCIAL LTDA | 59.291.534 | | | 258 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 56 | 0 | 56 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 153 | 7 | 160 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 5 | 0 | 5 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 9 | 0 | 9 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 11 | 0 | 11 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 10 | 0 | 10 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| CASA BRASIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 02.396.984 | | | 1 |
| CASA BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA BRASIL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA | 02.396.984 | | | 1 |
| CASAS BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| CASA BRASIL MÓVEIS E ETRODOMÉSTICOS LTDA | 02.396.984 | | | 1 |
| CASA BRASIL MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA NOVA ELETROMOVEIS LTDA | 05.818.614 | | | 5 |
| CASA NOVA ELETROMOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CASAS BRASIL MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 02.396.984 | | | 1 |
| CASAS BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASSIANO DOS SANTOS DIAS | 06.894.438 | | | 2 |
| VIRTUAL TELECOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| CATEC PECAS E SERVICOS TECNICOS LTDA | 02.480.285 | | | 2 |
| CATEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 02.375.921 | | | 2 |
| CATRAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| CBP SUL - COLCHÕES E ESPUMAS INDUSTRIAIS LTDA | 01.350.934 | | | 1 |
| LIMANSKY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CDGL CELULAR LTDA | 07.283.392 | | | 1 |
| CLASS CELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CELLTRONICOS CELULARES E ELETRONICOS LTDA | 08.111.176 | | | 1 |
| CELLTRONICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CELSO JERONIMO DE OLIVEIRA | 00.935.020 | | | 1 |
| MASTER CELULARES E INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A | 04.169.843 | | | 20 |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 17 | 0 | 17 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A | 04.169.843 | | | 33 |
| CCE COMPONENTES DA AMAZÔNIA S/A | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 5 | 0 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 26 | 1 | 27 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CENIRA GABRIEL OLIVEIRA | 02.766.135 | | | 1 |
| REDE LAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTAURO ARTIGOS ESPORTIVOS | 00.381.082 | | | 1 |
| CENTAURO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRAL CONSERTOS DE RELOGIOS LTDA | 02.022.678 | | | 8 |
| CENTRAL CONSERTOS DE RELOGIOS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| CENTRAL DO CABELEIREIRO LTDA | 03.265.008 | | | 1 |
| SURYA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO AUTOMOTIVO AUTO HELIAR LTDA ME | 08.284.617 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL IRMÃ DULCE | 01.317.060 | | | 1 |
| ESCOLA DE ENFERMAGEM | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE ESTUDOS NOVA ERA LTDA | 04.112.113 | | | 2 |
| COLEGIO NOVA ERA VESTIBULARES | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES B VITORIA LTDA-ME | 09.341.450 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE COND. (B) VITORIA DE APARECIDA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES E DESPACHANTE REIS LTDA | 02.371.398 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES E DESPACHANTE REIS. | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI LTDA | 06.707.685 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FERRARI | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SUL AMERICA LTDA | 04.900.531 | | | 1 |
| C. F. C SUL AMERICA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO EDUCACIONAL ALVES FARIA LTDA | 02.850.990 | | | 1 |
| FACULDADES ALFA - FACULDADES ALVES FARIA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO EDUCACIONAL DIRETRIZ LTDA | 01.669.380 | | | 1 |
| COLEGIO DIRETRIZ VESTIBULARES | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO EDUCACIONAL URSINHO BRANCO LTDA | 26.887.323 | | | 1 |
| COLEGIO DIMENSAO | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| CENTROMAQ PEÇAS E SERVIÇOS LTDA | 00.154.187 | | | 7 |
| CENTROMAQ | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 1 | 6 |
| CENTROSUL DE COBRANCAS LTDA | 02.773.650 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CEP CENTRAL DE ENCOMENDAS ET LTDA | 37.650.033 | | | 1 |
| CORREIOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| CESAR ELIAS DA CRUZ | 05.158.523 | | | 1 |
| CASAS BRASIL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVEST | 03.722.919 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Não comunicação de negativacao | | 1 | 0 | 1 |
| CETELEM SERVIÇOS LTDA | 03.722.919 | | | 3 |
| CETELEM - CARTÃO AURA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| CFC - PASSAT LTDA - AUTO ESCOLA PASSAT | 04.265.501 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES PASSAT | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------------|-----------|---------------|-----------|
| CHARLES BARBOSA MOURA | 05.098.495 | | | 1 |
| PRESTACIONAL | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| CHRYSYIANNE MARTINS DE ANDRADE | 978.132.301-91 | | | 1 |
| COMISSÃO DE FESTA DA FACULDADE PADRÃO | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| CIA DOS MOVEIS | 05.958.892 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CIA ITAULEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL GRUPO IT | 49.925.225 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| CICAL MOTONÁUTICA LTDA | 01.204.551 | | | 1 |
| CICAL HONDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CICAL VEICULOS LTDA | 01.534.056 | | | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| CIDADE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO | 05.608.386 | | | 1 |
| CHIMACOL | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CINE PHOTO DIGITAL LTDA | 08.215.029 | | | 1 |
| CINE PHOTO DIGITAL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| CINERAL ELETRÔNICA LTDA | 03.318.846 | | | 5 |
| CINERAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| CLENILDA DE SOUSA PAULA - TECNICA CELULAR ME | 05.578.202 | | | 1 |
| CLENILDA DE SOUSA PAULA - TECNICA CELULAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CLOVIS GOMES DE MELO JUNIOR ME | 01.399.501 | | | 38 |
| TELE SHIP | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 32 | 0 | 32 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| COBRA COMÉRCIO DE MATERIAIS ELETRÔNICOS LTDA | 37.646.445 | | | 2 |
| COBRA INFORMATICA & CONECTIVIDADE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| COLCHÕES & CIA | 01.673.680 | | | 2 |
| COLCHÕES & CIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| COLEGIO DESAFIO LTDA | 04.747.428 | | | 1 |
| COLÉGIO DESAFIO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COLEGIO DINAMICO LTDA | 16.001.273 | | | 3 |
| COLEGIO DINAMICO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| COLEGIO GOYASES - SISTEMA GOYASES DE ENS E CULT | 00.087.301 | | | 1 |
| COLEGIO GOYASES | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COLEGIO MEGA-EDUC LTDA | 00.377.495 | | | 3 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| COLEGIO NOVA EPOCA LTDA | 07.167.379 | | | 1 |
| COLEGIO NOVA EPOCA VESTIBULARES | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COLÉGIO PROGRESSIVO LTDA | 37.017.126 | | | 1 |
| COLÉGIO PROGRESSIVO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COLÉGIO SOLUÇÃO E ATLANTA VESTIBULARES | 26.924.670 | | | 1 |
| COLÉGIO SOLUÇÃO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COMEBRAX COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA | 05.887.174 | | | 6 |
| NKS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL DE ALIMENTOS MONTEMAR LTDA | 03.007.673 | | | 1 |
| SUPERMERCADO TATICO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| COMERCIAL DE PECAS PARA REFRIGERACAO M F LTDA | 01.015.760 | | | 12 |
| REFRIGERACAO CENTRO-OESTE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 0 | 9 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL FERREIRA DE MECICAMENTOS LTDA ME | 25.074.998 | | | 1 |
| DROGARIA VERÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL VENEZA DE MADEIRAS E FERRAGENS LTDA | 02.645.284 | | | 1 |
| MADEIREIRA VENEZA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| COMÉRCIO DE MÓVEIS SÃO VICENTE LTDA | 37.368.602 | | | 2 |
| MÓVEIS SAO VICENTE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| COMERCIO DE MOVEIS W.V. LTDA | 05.312.402 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO | 47.508.411 | | | 45 |
| EXTRA HIPERMERCADOS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 8 | 0 | 8 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 28 | 1 | 29 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Oferta enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 0 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO EXTRA | 47.508.411 | | | 2 |
| EXTRA COM.BR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA COMERCIAL DE MÁQUINAS LTDA | 76.068.311 | | | 1 |
| CCM DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA ENERGÉTICA DE GOIÁS - CELG | 01.543.032 | | | 8 |
| CELG | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE HOT PARK | 01.540.533 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| COMPUCELL | 03.392.595 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONDUCTOR TECNOLOGIA S.A. | 03.645.772 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONEXAO CORRETORA DE VEICULOS LTDA CONEXÃO MULTIMARCAS | 07.953.932 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONNECT COMERCIO DE CELULAR LTDA (E CONNECT) E CONNECT CELULAR | 07.775.238 | | | 4 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| CONSCIENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA | 00.048.249 | | | 1 |
| Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA | 45.441.789 | | | 5 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO LTDA | 50.533.876 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| CONSTRUTORA E INCORPORADORA MIRANTE LTDA CONSTRUTORA MIRANTE | 07.082.862 | | | 1 |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias | | 1 | 0 | 1 |
| CONSTRUTORA TENDA S/A | 71.476.527 | | | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| CONTROLES GRAFICOS DARU S/A DARU MEDICALS | 61.793.691 | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COOPERATIVA HABITACIONAL DOS SERVIDORES MILITARES E CIVIS - COHASMIC COHASMIC | 05.101.517 | | | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| COPY PRINT COMERCIAL LTDA | 05.283.714 | | | 22 |
| Falta de peça de reposição | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 0 | 10 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 0 | 4 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| COPY PRINT COMERCIAL LTDA | 05.283.714 | | | 1 |
| MULTICELL | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CORÓ E SHAMPOO MOTO PINTURA E LANTERNAGEM | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| CORRETORA EDNA SEGUROS | 03.555.568 | | | 1 |
| EDNA SEGUROS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| COSTA & MELO LTDA | 07.597.051 | | | 1 |
| HOME TUR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CRAM - CENTRAL RIOVERDENSE DE ASSIST. MÉDICA S/S | 02.901.334 | | | 1 |
| CRAM - CENTRAL RIOVERDENSE DE ASSISTÊNCIA MÉDICA | | | | |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 1 | 0 | 1 |
| CREFISA S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENT | 60.779.196 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CTIS INFORMÁTICA LTDA | 01.644.731 | | | 1 |
| CTIS INFOMÁTICA LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| D-LINK BRASIL LTDA | 04.677.565 | | | 2 |
| (D LINK / DLINK) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| DABI ATLANTE INDS. MEDICO ODONTOLOGICA LTDA | 55.979.736 | | | 1 |
| DABI ATLANTE | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|------------|
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| DELARE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 27.152.438 | | | 1 |
| DELARE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DELPHINO E ALMEIDA LTDA - CELLSAT | 04.948.762 | | | 10 |
| CELL SAT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 0 | 8 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| DELPHINO E ALMEIDA LTDA - CELLSAT | 04.948.762 | | | 1 |
| CELLSAT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DELPHINO E ALMEIDA LTDA - CELLSAT | 04.948.762 | | | 2 |
| CELLSAT CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| DELTA MAX COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE APAR | 07.380.599 | | | 3 |
| DELTA MAX | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| DEMOVEIS COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTD | 01.924.207 | | | 3 |
| REDE LAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| DIBENS LEASING S/A - ARRENDAMENTO MERCANTIL | 65.654.303 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A | 07.130.025 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DIGITAL COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE ESCRITÓRIO LTDA | 37.366.523 | | | 151 |
| DIGITAL LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 29 | 1 | 30 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 108 | 3 | 111 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 6 | 0 | 6 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 0 | 3 |
| DIGITAL COMPUTADORES SERVIÇOS LTDA | 02.749.639 | | | 1 |
| DIGITAL CELULARES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| DIGITAL MOBILE ASSISTENCIA TECNICA LTDA | 07.985.067 | | | 1 |
| DIGITAL MOBILE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DIGITAL PHONE TELECOMUNICAÇÕES & INF. LTDA | 03.565.266 | | | 12 |
| DIGITAL PHONE TELECOMUNICAÇÕES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 0 | 7 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| DIGITAL SERVICE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA | 06.859.895 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| DIGITAL SERVICE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA. | 06.223.750 | | | 1 |
| DIGITAL SERVICE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DIGITAL SERVICE TELECOMUNICACOES LTDA | 07.585.084 | | | 69 |
| DIGITAL SERVICE | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 14 | 0 | 14 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 43 | 0 | 43 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| DIGITAL TELEFONIA TECNICA LTDA | 02.617.720 | | | 1 |
| VIA DIGITAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DIMARK'S SKATE SHOP LTDA | 08.438.307 | | | 1 |
| DIMARK'S | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| DINAH CASTRO MARTINS ME | 03.736.630 | | | 1 |
| VIA CELULAR | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| DIRECTA ELETRÔNICA LTDA | 02.329.217 | | | 1 |
| DIRECTA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DISCO FITA MOVEIS E ELETROS LTDA | 03.007.207 | | | 1 |
| DISCO FITA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA | 01.008.073 | | | 1 |
| CITY LAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DULAR MÓVEIS E ELETROD - CÉSAR CÁSSIO C & CIA LTDA | 08.219.663 | | | 1 |
| DULAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| DUMONT SAAB DO BRASIL S/A | 04.400.685 | | | 4 |
| DUMONT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| E S DE SOUZA ELETROMOVEIS | 07.766.566 | | | 1 |
| E S ELETROMOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EDAIR DE FATIMA " MINEIRA" | 07.809.021 | | | 1 |
| REDE ELETROMOVEIS | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| EDI SILVA ARMARIOS LTDA | 02.640.553 | | | 1 |
| ART ARMARIOS E PROJETOS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA ABRIL S/A | 02.183.757 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA GLOBO | 04.067.191 | | | 14 |
| EDITORA GLOBO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| EDITORA SALVAT DO BRASIL LTDA. | 02.375.709 | | | 1 |
| EDITORA SALVAT | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA SAN REMO DE CATALOGOS LTDA | 07.081.386 | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade abusiva. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------------|-----------|---------------|-----------|
| EDUARDO GOMES DA SILVA | 04.101.546 | | | 5 |
| CORRETIVA ASSISTENCIA TECNICA EM EQUIP ELETRONICOS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| EDUARDO MANUEL DE OLIVEIRA | 213.013.818-70 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EDUCATIVA INFORMÁTICA ME | 03.125.736 | | | 1 |
| EDUCATIVA INFORMÁTICA E MOVEIS EM GERAL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| EDUCON-SOCIEDADE DE EDUCACAO CONTINUADA LTDA | 03.929.214 | | | 1 |
| EDUCON | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EL-SHADAY INDUSTRIA E COMERCIO LTDA (EL SHADAY) | 03.312.882 | | | 2 |
| EL-SHADAY (EL SHADAY) | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ELCOTEQ DA AMAZÔNIA LTDA | 06.369.890 | | | 3 |
| (ANTIGA) VTC VITELCOM AMERICA LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ELECTROLUX DO BRASIL S/A | 76.487.032 | | | 13 |
| ELECTROLUX PROSDOCIMO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 0 | 10 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRO BOM LTDA | 03.292.509 | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| ELETRO SISTEMA LTDA | 03.659.159 | | | 1 |
| ELETROSISTEMA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRO VISION IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO ELETROVISION | 07.354.329 | | | 1 |
| ELETROVISION | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| ELETROBEAUTY | 37.400.769 | | | 1 |
| ELETROBEAUTY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA ART'SOM - ELTON ALIPIO MARTINS DE SOUSA | 07.581.586 | | | 2 |
| ELETRONICA ART'SOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| ELETRÔNICA CHAVES LTDA | 00.036.475 | | | 17 |
| Falta de peça de reposição | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 0 | 9 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| ELETRÔNICA MODELO LTDA | 01.780.998 | | | 9 |
| ELETRÔNICA MODELO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA NACIONAL | 02.241.909 | | | 29 |
| NACIONAL ELETRO SHOPPING | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 10 | 0 | 10 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 17 | 1 | 18 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRÔNICA SÃO VICENTE TV LTDA. | 55.684.955 | | | 1 |
| ELETRÔNICA SVTV | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA SERV-SUL LTDA | 03.814.894 | | | 66 |
| Falta de peça de reposição | | 13 | 0 | 13 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 49 | 0 | 49 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| ELETRÔNICA VIA SAT | 37.834.777 | | | 8 |
| ELETRÔNICA VIA SAT | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| ELETROSYSTEM INFORMÁTICA LTDA | 37.346.541 | | | 10 |
| ELETROSYSTEM INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 1 | 10 |
| ELEVADORES OTIS LTDA | 29.739.737 | | | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| ELIANE MARIA DE JESUS FONSECA - ME | 01.160.221 | | | 6 |
| ELIANE PEÇAS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ELLYSTUR - TURISMO E VIAGENS LTDA | 02.031.485 | | | 1 |
| ELLYSTUR TURISMO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA | 34.484.188 | | | 6 |
| ELSYS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOM. LTDA | 33.530.486 | | | 4 |
| EMBRATEL | | | | |
| Clonagem | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| EMECCELL CELULARES LTDA | 04.956.383 | | | 1 |
| M CELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL) | 04.956.383 | | | 47 |
| EMECCELL CELULARES LTDA (MCELL) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 35 | 0 | 35 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS | 34.028.316 | | | 1 |
| CORREIOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS | 34.028.316 | | | 1 |
| ECT DR/GT AGENCIA NOVA ESPERANCA | | | | |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA DE MUDANCAS GATO AZUL LTDA | 02.841.799 | | | 1 |
| MUDANCAS GATO AZUL | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA | 16.624.611 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| ENÉIAS LAGARES NETO | 33.351.834 | | | 5 |
| ENÉIAS BAR E CONVENIÊNCIA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| ENGEL ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA | 02.389.187 | | | 1 |
| ENGEL ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA | 05.136.350 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ESCOLA DE CABELEIREIROS JHANE LTDA | 05.557.660 | | | 1 |
| ESCOLA DE CABELEIREIROS JHANE | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| ESCOLA EDUCACIONAL FONSECA LTDA | 73.974.362 | | | 1 |
| ESCOLA MEU CAMINHO/PROFESSOR LUCIANO | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| ESCOLA EDUCANDARIO PLANETA AZUL LTDA | 06.163.341 | | | 1 |
| ESCOLA INFANTIL PLANETA AZUL | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ESMALTEC S/A | 02.948.030 | | | 3 |
| ESMALTEC S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| ESPLANADA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA | 34.599.837 | | | 2 |
| EUROSONO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| ESTACAO GOIANA EMPREENDIMENTOS E EVENTOS LTDA | 06.017.828 | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| ESTIMA E GARCIA LTADA | 06.305.980 | | | 1 |
| PISCINAS INBRAVIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| ESTOK COMERCIO E REPRESENTACOES LIMITADA | 49.732.175 | | | 1 |
| ESTOK ESTOK | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| EURIMAR SANTANA DE MORAIS | 00.274.904 | | | 1 |
| EURI CAR AUTOMOVEIS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EVADIN INDÚSTRIAS AMAZÔNIA S/A - AIKO | 04.180.279 | | | 121 |
| AIKO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 24 | 0 | 24 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 80 | 0 | 80 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 13 | 0 | 13 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| EVOLUTECH COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA - POLAROID | 05.654.191 | | | 3 |
| POLAROID | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA | 04.561.618 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| F&M CORRETORA DE SEGUROS/LTDA | 70.204.870 | | | 1 |
| GALCORR SEGUROS | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| F.L. TELECOMUNICACOES LTDA | 06.304.170 | | | 3 |
| BRT SHOP | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| FACULDADE BRASILEIRA DE EDUC E CULT - FABEC BRASIL | 06.110.279 | | | 2 |
| FABEC BRASIL | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| FADA COSMÉTICOS LTDA. | 05.211.418 | | | 1 |
| FADA COSMÉTICOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| FAET S/A | 33.053.315 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A | 07.221.678 | | | 1 |
| CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| FAL 2 INCORPORADORA | 64.542.491 | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| FARIA & MESQUITA LTDA - ME | 04.686.649 | | | 1 |
| ESCOLA NOVAS DESCOBERTAS | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FAST ELETROELETRONICOS LTDA | 04.346.619 | | | 7 |
| HOME CELULARES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| FAST SERVICE CELULAR LTDA | 03.939.713 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| FCF TELECOMUNICACOES LTDA | 04.857.123 | | | 3 |
| LINKPHONE TELECOMUNICAÇÕES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| FERNADES & GOUVEIA LTDA - NE | 03.783.148 | | | 1 |
| COLCHÕES ORTOBOM - FLAMBOYANT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FERNANDES E OLIVEIRA LTDA - COLÉGIO DECISÃO | 07.076.636 | | | 1 |
| COLÉGIO DECISÃO III | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FERNANDO DE OLIVEIRA RODRIGUES | 00.817.062 | | | 1 |
| VIDEO IMAGEM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FERREIRA E BUENO CELULARES LTDA - ME | 06.222.313 | | | 4 |
| FERREIRA E BUENO CELULARES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FIAT AUTOMÓVEIS S/A | 16.701.716 | | | 3 |
| FIASA - SEDE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| FIC - FINANCEIRA ITAÚ CBD S/A | 06.881.898 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| FICHER PRICE | | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO | 17.167.412 | | | 2 |
| FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| FINASA PROMOTORA DE VENDAS LTDA | 02.038.394 | | | 2 |
| FINASA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| FISCAL PRINT INFORMATICA LTDA ME | 01.230.795 | | | 2 |
| FISCAL PRINT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA | 04.153.665 | | | 34 |
| (FISTLINE / BLUESKY) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 24 | 2 | 26 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| FLASH CAMERA ASSISTENCIA TECNICA LTDA | 00.269.440 | | | 28 |
| DIGITEC | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 21 | 0 | 21 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| FLAVIO S CALCADOS & ESPORTES LTDA | 02.138.006 | | | 1 |
| FLAVIO S CALCADOS & ESPORTES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FLEX DO BRASIL LTDA | 03.718.581 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FLEX IMP.EXPORT.IND.E COMER DE MAQUIN.E MOTORES LT | 22.798.094 | | | 3 |
| ECS ELITEGROUP | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA | 74.404.229 | | | 1 |
| FLEXTRONICS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| FNAC BRASIL LTDA | 02.634.926 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| FOCUS DIGITAL | | | | 1 |
| ASSISTENCIA AUTORIZADA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FOLLY & FOLLY LTDA. | 02.498.343 | | | 1 |
| LAVANDERIA ARAGUAIA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| FORCE LINE IND. COM. DE COMPONENTES ELETRONICOS LT | 03.762.480 | | | 1 |
| FORCE LINE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA | 03.470.727 | | | 3 |
| SEDE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA-DIVISÃO TROLLER | 03.470.727 | | | 1 |
| TROLLER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FOTO GAMA | 04.172.407 | | | 1 |
| FOTO GAMA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FRANCO E ALMEIDA LTDA | 26.946.319 | | | 5 |
| FRANCO ELETRO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| FRANQUIA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA | 26.720.649 | | | 2 |
| AREZZO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| FUJICLIK CINE FOTO LTDA | 01.262.108 | | | 4 |
| FUJICLIK | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|------------|
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S. A. | 01.008.713 | | | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A | 01.008.713 | | | 17 |
| FUJIOKA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 12 | 1 | 13 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A - GYN | 01.008.713 | | | 17 |
| FUJIOKA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 0 | 10 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A | 01.008.713 | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A | 01.008.713 | | | 8 |
| FUJIOKA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - AP. GYN | 01.008.713 | | | 84 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - AP. GYN | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 16 | 0 | 16 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 56 | 1 | 57 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 1 | 4 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 5 | 0 | 5 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN | 01.008.713 | | | 177 |
| FUJIOKA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 45 | 1 | 46 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 108 | 2 | 110 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 8 | 0 | 8 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 0 | 4 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN | 01.008.713 | | | 9 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - GYN - (SEDE) | 01.008.713 | | | 11 |
| FUJIOKA - (SEDE) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 0 | 10 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A AP GYN | 01.008.713 | | | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A GYN | 01.008.713 | | | 24 |
| FUJIOKA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 12 | 1 | 13 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 1 | 10 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| G H TURISMO LTDA | 33.538.133 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| GARIBALDI TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 03.646.327 | | | 2 |
| CONEXÃO TELECOM | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA | 33.482.241 | | | 1 |
| GE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA - CHEVROLET (SEDE) | 59.275.792 | | | 4 |
| GM CHEVROLET (SEDE) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| GENESIO ESPINDOLA CATHARINELLI | 03.169.823 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| GENIUS - COMERCIO, INDUSTRIA, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA. | 07.838.334 | | | 2 |
| GENIUS - PRODUTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| GERAÇÃO 2000 MODAS | 01.771.154 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|------------|
| GLAMOUR TURISMO LTDA | 05.367.112 | | | 1 |
| GLAMOUR TURISMO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBAL ON-LINE ELETRÔNICA E INFORMÁTICA | 04.823.496 | | | 15 |
| GLOBAL ON-LINE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 5 | 0 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 0 | 9 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBEX UTILIDADES S/A | 33.041.260 | | | 140 |
| PONTO FRIO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 20 | 0 | 20 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 96 | 0 | 96 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 0 | 4 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 5 | 0 | 5 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| GLOBEX UTILIDADES S/A | 33.041.260 | | | 38 |
| PONTO FRIO BONZÃO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 29 | 1 | 30 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| GOIANIA CELULAR LTDA | 05.139.204 | | | 3 |
| TELKO CELULAR (ANTIGA FONICA CELULAR) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| GOIÂNIA PNX VIAGENS E TURISMO LTDA | 06.044.559 | | | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| GOIAS IND. E COMERCIO DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA | 02.748.383 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GONDIM TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA - EPP | 01.976.865 | | | 1 |
| TRANS-RAPIDO URUAÇU | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|------------|
| GOORILA E- SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA | 07.402.393 | | | 1 |
| GOORILA. COM.BR | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| GRADIENTE ELETRONICA S/A (PHILCO) | 43.185.362 | | | 466 |
| GRADIENTE (PHILCO) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 88 | 6 | 94 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 276 | 31 | 307 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 17 | 0 | 17 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 22 | 0 | 22 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 11 | 0 | 11 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 10 | 0 | 10 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 1 | 4 |
| GRANVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 00.396.003 | | | 1 |
| RESIDENCIAL GRANVILLE | | | | |
| Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GREEN TECNOLOGIA LTDA | 07.082.831 | | | 1 |
| GREEN TECNOLOGIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GSR7 SERVIÇOS PARA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 06.212.295 | | | 1 |
| GSR7 SERVIÇOS PARA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA | 03.420.926 | | | 5 |
| GVT | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| GYNTEL CELULARES LTDA | 05.374.302 | | | 1 |
| GYNTEL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| HARDTECH - SUPPORT INFORMÁTICA | 02.128.153 | | | 20 |
| HARDTECH SUPPORT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 19 | 0 | 19 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| HARDY E HARDY LTDA. | 74.014.267 | | | 3 |
| UNITEC DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| HB COMERCIO E IMPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORM | 07.335.685 | | | 1 |
| HB IMPORTAÇÃO | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| HELMATEC COMPUTAÇÃO GRAFICA LTDA. | 04.743.899 | | | 1 |
| HELMATEC COMPUTACAO GRAFICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA (HP) | 61.797.924 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA (HP) | 61.797.924 | | | 8 |
| HP DO BRASIL | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| HIGH TECH ELETRONICA E TELEFONIA LTDA EPP | 37.995.339 | | | 1 |
| HIGH TECH TELEFONIA CELULAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HIGHTECH - INFORMÁTICA - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA | 00.481.679 | | | 1 |
| HIGH TECH INFORMÁTICA | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| HIGHTECH COMPUTADORES LTDA | 04.949.935 | | | 3 |
| HIGH TECH INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| HIPERCARD - ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO | 35.525.989 | | | 4 |
| HIPERCARD - BANCO MÚLTIPLO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A | 93.117.455 | | | 1 |
| GRUPO HOEPERS | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| HOHL MAQUINAS AGRÍCOLAS LTDA | 01.608.488 | | | 1 |
| CASA DO PICA PAU | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HOTEIS DE TURISMO SA HOTEISTUR | 45.171.923 | | | 1 |
| UBATUBA PALACE HOTEL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC AUTO FINANCE GOIÂNIA | 01.701.201 | | | 5 |
| BANCO HSBC - FINANCIAMENTOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 4 | 5 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO | 01.701.201 | | | 1 |
| HSBC - AGÊNCIA 0418 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO | 01.701.201 | | | 1 |
| HSBC - AGÊNCIA 1348 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC | 01.701.201 | | | 13 |
| HSBC | | | | |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 11 | 0 | 11 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC | 01.701.201 | | | 3 |
| HSBC - AGÊNCIA 0499 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC | 01.701.201 | | | 1 |
| HSBC - AGÊNCIA 0546 | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO HSBC | 76.538.446 | | | 3 |
| HSBC SEGUROS / LOSANGO | | | | |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| HYATS COMERCIO LTDA | 02.523.212 | | | 2 |
| VICINI | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA | 03.518.732 | | | 2 |
| HYUNDAI - DISTRIBUIDORA SEDE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ICATU HARTFORD SEGUROS S/A | 42.283.770 | | | 1 |
| ICATU SEGUROS | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| IEPC INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA CIENTIFICA LTD | 37.012.812 | | | 4 |
| IEPC E COMPLEXO JURIDICO IEPC | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| IG - INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA | 03.368.522 | | | 4 |
| IG - INTERNET GENERATION (ANTIGA INTERNET GRATIS) | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 4 | 0 | 4 |
| IMAGE COLOR REVELACOES EM 1 HORA LTDA | 05.298.003 | | | 2 |
| IMAGEM COLOR REVELACOES EM 1 HORA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IMALDA CRISTINA PEREIRA DA SILVA | 26.762.690 | | | 1 |
| VF CELULARES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| IMOBILIÁRIA TROPICAL IMÓVEIS | 04.068.212 | | | 2 |
| IMOBILIÁRIA TROPICAL IMÓVEIS | | | | |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IMOBILIARY ALENCASTRO VEILA LTDA | 26.945.576 | | | 1 |
| IMOBILIARY ALENCASTRO VEIGA | | | | |
| Seguro fiança | | 1 | 0 | 1 |
| IMPERATRIZ MATERIAIS DE CONSTRUCOES LTDA-ME | 04.870.141 | | | 1 |
| IMPERATRIZ PISOS E ACABAMENTOS | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA | 06.155.411 | | | 1 |
| SUPERMERCADO MARCOS | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORTADORA COMPANHIA DE DISTRIBUIÇÃO | 47.508.411 | | | 1 |
| HIPSON | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| INDUSTRIA DE MOVEIS MOVELAR LTDA | 28.152.049 | | | 1 |
| MOVELAR DORMITORIOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A | 21.786.793 | | | 1 |
| COLCHÕES PAROPAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS E ART COURO MARINER LT | 54.588.140 | | | 1 |
| MARINER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|------------------|----------------------|--------------|
| INFINITY SYSTEM DO BRASIL S.A. | 07.809.515 | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| INFORSYSTEM INFORMÁTICA LTDA | 00.577.581 | | | 3 |
| INFORSYSTEM COMPUTADORES E SISTEMAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| INGRESSO RAPIDO PROMOCAO DE EVENTOS LTDA. - EPP | 04.597.283 | | | 1 |
| CELERITAS | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| INS. LATINO AMERICANO DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA | 03.880.537 | | | 1 |
| ILAN | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO DE DES. DA ED. E CUL. CRISTO REI LTDA. | 05.492.527 | | | 1 |
| UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ - UVA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETROICA BRASILEIRA | 82.901.000 | | | 1 |
| INTELBRAS | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE S/A | 44.649.812 | | | 1 |
| INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| IRAMAR RIBEIRO DA SILVEIRA | 01.824.747 | | | 5 |
| CENTRAL ELETROTÉCNICA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA | 24.444.127 | | | 2 |
| BRETAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA | 24.444.127 | | | 3 |
| BRETAS SUPERMERCADOS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA | 24.444.127 | | | 3 |
| SUPERMERCADO BRETAS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IRMÃOS BRETAS, FILHOS & CIA LTDA | 24.444.127 | | | 7 |
| BRETAS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| IRMAOS MOREIRA COM DE ELETRO DOMESTICOS LTDA | 02.420.446 | | | 2 |
| EXPANSÃO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IRMÃOS SOARES LTDA | 01.559.046 | | | 1 |
| FILIAL 08 - RUA NATIVIDADE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IRMÃOS SOARES LTDA | 01.559.046 | | | 1 |
| MATRIZ | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| IRMÃOS, BRETAS, FILHOS E CIA. LTDA. | 24.444.127 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ISAAC CARDOSO DE MOURA | 05.122.894 | | | 1 |
| MOURA COLCOES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IT2B TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA (NÃO É ACER) | 04.392.420 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| ITATIAIA MOVEIS S.A. | 25.331.521 | | | 4 |
| COZINHAS ITATIAIA | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| ITAÚ SEGUROS S/A | 61.557.039 | | | 1 |
| ITAÚ SEGUROS | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| ITAUSA-INVESTIMENTOS ITAU S/A | 61.532.644 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ITAUTEC S/A - GRUPO ITAUTEC | 54.526.082 | | | 11 |
| ITAUTEC | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 1 | 9 |
| J. M. TELECOMUNICACOES E SERVICOS LTDA ME | 06.177.403 | | | 1 |
| TOC CELL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| J.L. SOARES CELULAR - ME | 06.158.116 | | | 1 |
| CELLOS TELECOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| J.V.C. MOVEIS LTDA | 05.825.247 | | | 1 |
| J.V.C. MOVEIS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| JALES RICARDO DE SOUZA E CIA LTDA. | 05.490.241 | | | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| JARDIM AMERICA SAUDE LTDA | 04.800.040 | | | 1 |
| JARDIM AMERICA SAUDE | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| JC COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA | 08.394.283 | | | 1 |
| COLCHÕES ORTOBOM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| JET W@P INFORMATICA - CARMO ALMEIDA INFORMAT LTDA | 07.583.128 | | | 1 |
| JET W@P INFORMATICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JL.COM INFORMATICA LTDA - EPP | 07.713.864 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JOAQUIM ROSA VIDAL | 01.536.127 | | | 1 |
| A ELETROTECNICA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| JORLAN S.A. VEICULOS AUTOMOTORES IMP E COMERCIO. | 01.542.240 | | | 3 |
| JORLAN | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| JOSE MOREIRA DA COSTA ITAPURANGA ME | 00.250.527 | | | 1 |
| ELETROMOVEIS BOM JESUS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------------|-----------|---------------|-----------|
| JOSÉ ROBERTO ROZINI | 01.060.175 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JOSE VINICIUS TOLEDO GRAMACHO | 691.236.241-91 | | | 7 |
| CAVALERA | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 5 | 0 | 5 |
| JR COMÉCIO DE MAT. TEL. INFORMÁTICA LTDA | 05.061.144 | | | 1 |
| JR CELULARES E INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JR. AUTO CENTER LTDA. | 07.003.002 | | | 1 |
| JR PNEUS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| JRM COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA - EPP | 01.150.196 | | | 1 |
| JRM COMÉRCIO DE INTERFONES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| JVC DO BRASIL LTDA | 00.978.639 | | | 1 |
| JVC DO BRASIL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| JVCON ELETRO ELETRONICOS LTDA - ME | 04.470.965 | | | 2 |
| JVCON ELETRO ELETRONICOS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| K M COMPUTADORES LTDA | 06.028.712 | | | 2 |
| ALEGRI COMPUTADORES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| K M COMPUTADORES LTDA | 06.028.712 | | | 6 |
| ALEGRI ELETRONICS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| KALUNGA COMÉRCIO E INDÚSTRIA GRÁFICA LTDA | 43.283.811 | | | 1 |
| KALUNGA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| KELLY E NASCIMENTO LTDA - ELETRÔNICA TV COR-TEC | 00.126.454 | | | 94 |
| ELETRÔNICA TV COR-TEC | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 14 | 2 | 16 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 67 | 4 | 71 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 4 | 0 | 4 |
| KLAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LT | 03.347.616 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM | 61.186.938 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA | 06.114.935 | | | 1 |
| KOMEKO - KOMLOG | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| KYOCERA YASHICA DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTD | 46.553.863 | | | 3 |
| KYOCERA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LABORATORIO TV COR 2001 LTDA | 01.424.852 | | | 6 |
| TV COR 2001 | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 5 | 0 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LACON ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 74.115.155 | | | 2 |
| ASSISTHOUSE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| LARISSA CANDIDA DO AMARAL | 04.202.247 | | | 1 |
| MICROCEL CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A | 00.217.622 | | | 1 |
| LATINA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LD AUTOMAÇÃO E REFRIGERAÇÃO LTDA. | 07.308.544 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LEONARDO RIZZO PARTICIPAÇÕES IMOBILIÁRIAS LTDA | 02.427.169 | | | 6 |
| LEONARDO RIZZO IMÓVEIS | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA | 00.767.378 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| LF VEICULOS LTDA | 07.529.199 | | | 3 |
| AUTONIVEL MULTIMARCAS | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA | 00.801.450 | | | 32 |
| Falta de peça de reposição | | 8 | 0 | 8 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 14 | 0 | 14 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 10 | 0 | 10 |
| LG ELECTRONICS DE SÃO PAULO LTDA | 01.166.372 | | | 564 |
| LG | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 109 | 0 | 109 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 368 | 1 | 369 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 26 | 0 | 26 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 24 | 0 | 24 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 9 | 0 | 9 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 10 | 0 | 10 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 0 | 2 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 10 | 0 | 10 |
| LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA | 00.801.450 | | | 7 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| LH SUCENA & CIA LTDA ME | 05.958.464 | | | 1 |
| IMMAGINARI MOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LIDER DISTRIBUIDORA CENTRO OESTE LTDA | 04.660.615 | | | 1 |
| LIDER DISTRIBUIDORA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| LIFE TECNOLOGIA LTDA. | 07.579.821 | | | 4 |
| LIFE TECNOLOGIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| LISTA NEG EMPRESARIAL LTDA | 06.059.609 | | | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A | 61.254.454 | | | 1 |
| LOJA SARAIVA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LJ COM. ASS. TEC. PROFISSIONAL LTDA | 05.766.026 | | | 2 |
| MICROLINS CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR S/A | 16.670.085 | | | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LOGIMASTERS-DACHSER TRANSPORTES NACIONAIS E INTERN | 04.681.209 | | | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| LOGOLINE SERVICO NACIONAL DE TELECOMUNICACOES LTDA | 08.259.297 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S/A | 33.014.556 | | | 96 |
| LOJAS AMERICANAS | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 20 | 1 | 21 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 49 | 12 | 61 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 6 | 0 | 6 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS CEM S/A | 56.642.960 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS CENTRO | 02.407.304 | | | 4 |
| CARVALHO OLIVEIRA COM DE MOV E ELETRO LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA | 92.754.738 | | | 2 |
| LOJAS RENNER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO S/A | 33.200.056 | | | 2 |
| RIACHUELO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| LORENZETTI IND. BRAS. ELETROMETALURGICA LTDA | 61.413.282 | | | 2 |
| LORENZETTI | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA | 05.281.313 | | | 10 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 1 | 6 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de cópia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| LUIS EDUARDO MORAES CHIARELLO | 04.785.491 | | | 1 |
| MULTIFORROS - MONTADORA E INST. DE FORRO E DIVISO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| LUME CERÂMICA LTDA. | 04.201.168 | | | 1 |
| CERÂMICA LUME. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LUXOTTICA DO BRASIL LTDA | 67.686.436 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| M & E CAMAS E COLCHÕES LTDA | 05.108.587 | | | 1 |
| CASA DAS CAMAS E COLCHOES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA | 61.379.046 | | | 1 |
| M. L. GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| M.L. DO NORDESTE LTDA | 04.871.016 | | | 3 |
| ELETRODOMESTICO MONDIAL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A | 46.041.307 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A | 46.041.307 | | | 7 |
| DAKO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| MABE ITU ELETRODOMESTICOS S/A | 02.147.737 | | | 15 |
| GE ELETRODOMÉSTICOS S/A | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 0 | 11 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MACIMPORT IN COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA | 00.277.553 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MADER - CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 05.319.614 | | | 1 |
| Seguro fiança | | 1 | 0 | 1 |
| MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA | 20.520.367 | | | 1 |
| SUGGAR ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAG-LINE COMERCIAL LTDA | 02.256.807 | | | 1 |
| COLCHÕES ORTOBOM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LILIANI S/A | 11.590.296 | | | 1 |
| LILIANI | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 2 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAIZA MOVEIS | 74.068.727 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAJO MORAES COMÉRCIO LTDA | 04.806.067 | | | 3 |
| PLATINA JÓIAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA | 47.427.653 | | | 5 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MALLORY INDÚSTRIA E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 00.153.282 | | | 8 |
| MALLORY | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA | 08.362.546 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A | 61.074.175 | | | 4 |
| VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| MARIA ANGELA PEREIRA DINIZ | 08.178.047 | | | 1 |
| AUTHENTIC FEET | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MARIA APARECIDA GONÇALVES PINTO | 03.285.285 | | | 2 |
| JM MOVEIS E ELETRO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| MARIA DE FATIMA O. CASTRO | 02.624.185 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| MARIA JOSE DA SILVA - ITAGUARU | 07.683.373 | | | 1 |
| L & L CELULARES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| MARLENE CARNEIRO DE SA | 04.412.376 | | | 1 |
| 3DM - SERVICOS ELETRONICOS LTDA | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| MARLENE NAVES DA SILVA & CIA LTDA | 04.432.567 | | | 1 |
| CASA DOS COLCHOES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A | 43.214.055 | | | 3 |
| EFÁCIL COMERCIO ELETRONICO | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LT | 00.180.041 | | | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| MAX SOLUÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA | 04.082.514 | | | 2 |
| MAX SOLUÇÕES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| MCM COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 08.282.119 | | | 1 |
| TIM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MDF MOVEIS LTDA | 02.524.506 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| MEDIAL SAÚDE S/A | 43.358.647 | | | 2 |
| MEDIAL SAÚDE | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA | 00.537.541 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA | 00.537.541 | | | 6 |
| MEGAWARE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| MEGNE COLCHÕES INTELIGENTES | 05.671.520 | | | 2 |
| MEGNE - SEDE | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| MERCURY MARINE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 01.434.800 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MERITO SERVIÇOS DE COBRANÇAS LTDA | 02.329.448 | | | 1 |
| MERITO SERVIÇOS DE COBRANÇAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| META TELECOM LTDA | 06.120.015 | | | 11 |
| META TELECOM | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| METTA COMPUTADORES E ELETRÔNICOS LTDA | 09.010.762 | | | 1 |
| METTA COMPUTADORES E ELETRÔNICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MICROLINS | 05.235.813 | | | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 0 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| MIDIÁ VIGILATO PEREIRA DE OLIVEIRA | 05.337.260 | | | 1 |
| MIDYS OPÇÕES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| MIGUEL & MOREIRA LTDA ME | 00.473.313 | | | 17 |
| REFRITEC | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 1 | 12 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| MIRAI TECH TECNOLOGIA E ENSINO LTDA | 04.718.876 | | | 1 |
| MIRAI TECH | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MIRANDA & MELO LTDA | 02.523.848 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MITSU CORPORATION FOTOGRAFICO LTDA | 01.472.525 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MITSUI SUMITOMO SEGUROS S/A | 33.016.221 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| MORATO CORRETORA DE VEICULOS LTDA | 03.716.269 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MORIÁ ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 02.973.855 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| MOSARTE INDUSTRIA E COMERCIO DE MOSAICOS LTDA | 05.745.387 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| MOTIVA DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA | 01.537.313 | | | 1 |
| MOTIVA (PURIFICADOR DE ÁGUA EUROPA) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MOTO AIRES LTDA | 03.035.303 | | | 2 |
| MOTO AIRES | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA | 04.337.168 | | | 3 |
| MOTO HONDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOCCELL EXPRESS TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 05.891.629 | | | 105 |
| MOTOCCELL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 20 | 0 | 20 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 62 | 2 | 64 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 9 | 0 | 9 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA | 01.472.720 | | | 102 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 20 | 0 | 20 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 62 | 2 | 64 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 8 | 0 | 8 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 4 | 0 | 4 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| MÓVEIS CARVALHO LTDA | 33.243.924 | | | 1 |
| MÓVEIS CARVALHO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MOVEIS ROMERA LTDA | 75.587.915 | | | 1 |
| ROMERA MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MULTCELL CELULARES E TELEFONIA LTDA | 05.239.155 | | | 3 |
| MULTCELL CELULARES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MULTI FÁCIL - GO/LEMON BANK | 02.789.417 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MULTIBRÁS S/A ELETRODOMÉSTICOS | 59.105.999 | | | 1 |
| CÔNSUL / BRASTEMP | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MULTIGUIAS INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA | 01.192.131 | | | 4 |
| MULTIGUIAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MULTILASER INDUSTRIAL LTDA | 59.717.553 | | | 4 |
| FAX POINT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| MUNDO NOVO - EDMILSON JOSÉ FERREIRA - DESTAK | 07.521.835 | | | 1 |
| MUNDO NOVO ELETROMÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MURILO DE OLIVEIRA MELO | 07.169.215 | | | 1 |
| MELLO VIAGENS E TURISMO | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| NATURA COSMÉTICOS S/A | 71.673.990 | | | 1 |
| NATURA | | | | |
| Vício do Produto | | 1 | 0 | 1 |
| NAVESA NACIONAL DE VEICULOS LTDA | 01.541.838 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NEC DO BRASIL S/A - NEC COMPUTERS | 49.074.412 | | | 1 |
| NEC DO BRASIL S/A - NEC COMPUTERS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| NEOSECURITY COM. DE ELETROELETRÔNICOS LTDA | 03.811.036 | | | 1 |
| NEOSECURITY | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| NESKE GRANADO CELULARES LTDA | 07.500.868 | | | 1 |
| TCHÊ CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------------|-----------|---------------|------------|
| NESTOR ANTONIO DE ALCÂNTARA PANIAGO | 37.256.112 | | | 1 |
| CASA NOVA MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NET GOIÂNIA S/A | 33.659.475 | | | 16 |
| NET GOIÂNIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 5 | 0 | 5 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 5 | 0 | 5 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| NICOLAU DE ARAUJO JUNIOR | 589.363.601-59 | | | 1 |
| TOK NOBRE INTERIORES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA | 59.546.515 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 02.140.198 | | | 584 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 100 | 0 | 100 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 406 | 0 | 406 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 18 | 0 | 18 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 20 | 0 | 20 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 14 | 0 | 14 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 12 | 0 | 12 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 12 | 0 | 12 |
| NOSSO ELETRO LTDA | 01.517.409 | | | 1 |
| NOSSO ELETRO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| NOSSO LAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA | 06.200.748 | | | 1 |
| NOSSO LAR | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| NOTEWAY INFORMATICA LTDA-ME | 01.142.144 | | | 1 |
| NOTEWAY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA | 01.534.080 | | | 178 |
| NOVO MUNDO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 27 | 0 | 27 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 121 | 1 | 122 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 11 | 0 | 11 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 6 | 0 | 6 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 0 | 3 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| NS INDUSTRIA DE APARELHOS MEDICOS LTDA | 62.515.952 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NSR INDÚSTRIA, COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA. | 50.885.268 | | | 1 |
| NEVONI | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| NUCLEO SERVICE COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICA | 09.239.487 | | | 3 |
| ASSISTÊNCIA TÉCNICA SAMSUNG | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| O REI DAS BICICLETAS LTDA | 01.541.606 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| O. S. VEICULOS LTDA | 03.304.480 | | | 7 |
| SIRINNO VEÍCULOS (SIRINO) | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| OCEANAIR LINHAS AEREAS LTDA | 02.575.829 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ODONTOART PROTESE LTDA | 02.028.951 | | | 1 |
| ODONTOARTE | | | | |
| Recusa/mal atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| OFFICER DISTRIBUIDORA DE PROD DE INFORMÁTICA S/A | 71.702.716 | | | 1 |
| OFFICER DISTRIBUIDORA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| OFFICINA TELECOM & PARTICIPACOES LTDA - EPP | 05.092.221 | | | 13 |
| OFFICINA TELECOM | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| OFFICINA TELECOM E PARTICIPAÇÕES LTDA | 05.092.221 | | | 6 |
| OFFICINA TELECOM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| OLIVEIRA & FALCO LTDA | 07.742.023 | | | 2 |
| MULTI TEC DIGITAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| OLIVEIRA COM.DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 05.547.488 | | | 1 |
| MÓVEIS VITÓRIA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| OPECO OPERACOES COMERCIAIS IMP E EXPORTACAO LTDA | 68.926.641 | | | 2 |
| COBY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| OPPORTUNITY INFORMATICA LTDA | 05.096.325 | | | 1 |
| SOS COMPUTADORES | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| OPTICA BRASIL LTDA | 01.536.747 | | | 1 |
| OPTICA BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA | 04.984.139 | | | 11 |
| OREGON | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 0 | 10 |
| ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 17.245.986 | | | 1 |
| COLCHÕES ORTHOCRIN | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ORTOBOM - GOIÁS INDÚSTRIA E COM DE COLCHÕES LTDA | 06.950.806 | | | 3 |
| COLCHÕES ORTOBOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| ÓTICA DINIZ LTDA - ME | 07.384.202 | | | 1 |
| ÓTICA DINIZ | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| OTICA PARIS | 07.361.200 | | | 1 |
| OTICA PARIS | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| PABLO ALEX DA SILVA | 08.042.443 | | | 1 |
| VANILLA ACOUSTIC | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PANASONIC DO BRASIL LTDA | 61.874.715 | | | 10 |
| PANASONIC | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| PANTECH BRASIL COMÉRCIO DE CELULARES LTDA. | 07.304.144 | | | 19 |
| PANTECH | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 13 | 0 | 13 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| PAPELARIA CRIXAS LTDA | 26.706.077 | | | 1 |
| PAPELARIA CRIXAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PARANÁ BANCO S/A | 14.388.334 | | | 3 |
| BANCO PARANÁ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PARIS COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA | 05.146.588 | | | 1 |
| CALANGO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| PARRIAO E MEDANHA LTDA - COLÉGIO DECISÃO | 00.397.861 | | | 1 |
| COLÉGIO DECISÃO I | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| PAUTA EQUIPAMENTO E SERVIÇOS LTDA | 83.064.741 | | | 1 |
| PAUTA DESTribuidora | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PAZ ETERNA LCTO E ADM DE SERVIÇOS POSTUMOS LTDA | 02.476.299 | | | 1 |
| PAZ ETERNA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| PEIXOTO E LEITE LTDA | 02.127.197 | | | 1 |
| TEKSHOP TECNOLOGIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA | 04.182.861 | | | 67 |
| PHILIPS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 14 | 0 | 14 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 49 | 1 | 50 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| PHILIPS DO BRASIL LTDA | 61.086.336 | | | 4 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| PHONE SERVICE LABORATÓRIO DE TELEFONIA LTDA. | | | | 1 |
| PHONE SERVICE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PICOLLI SERVICE COM. E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA. | 72.836.455 | | | 1 |
| PICOLLI SERVICE | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| PICOLLI TELECOM COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS E | 05.745.746 | | | 35 |
| MCS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 23 | 0 | 23 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Venda/Oferça/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| PINHEIRO S VEICULOS LTDA | 01.692.763 | | | 1 |
| PINAUTO | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| PINHEIRO'S VEICULOS LTDA | 01.692.763 | | | 3 |
| PINAUTO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| PIRELLI PNEUS S.A. | 59.179.838 | | | 1 |
| PIRELLI PNEUS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PJ COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA | 04.822.269 | | | 1 |
| PJ INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PJ COMERCIO PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA | 04.822.269 | | | 1 |
| PJ INFORMATICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| PLANETA VEÍCULOS LTDA | 03.296.378 | | | 1 |
| GOYAZ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PLANETT PROVIDORA DE INTERNET LTDA | 04.522.515 | | | 1 |
| PLANETT | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| PLANEX ENGENHARIA LTDA | 33.049.560 | | | 1 |
| PLANEX ENGENHARIA | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA | 01.002.047 | | | 2 |
| EUROSPRING | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA. | 05.540.037 | | | 4 |
| GA.MA ITALY | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| PNEUBACK INDUSTRIA E COMERCIO DE PNEUS LTDA | 31.611.700 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PNEUS VIA NOBRE LTDA | 01.976.860 | | | 1 |
| TROPICAL PNEUS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA | 00.436.042 | | | 2 |
| POLISHOP | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA. | 00.436.042 | | | 1 |
| POLIMPORT | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| POSITIVO INFORMÁTICA LTDA | 81.243.735 | | | 17 |
| POSITIVO INFORMÁTICA LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 15 | 0 | 15 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| POSITIVO INFORMATICA S/A | 81.243.735 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| POWER CELULARES - ROSILENE SOUZA SANTOS | 04.348.943 | | | 1 |
| POWER CELULARES | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| PRODEL COMERCIO LTDA | 04.789.310 | | | 3 |
| PRODEL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| PROJETO MARES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | 04.964.121 | | | 1 |
| MARES INCORPORADORA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| PROMARKET PROMOÇÃO EVENTOS COMUNICAÇÃO CONSULTORIA | 37.249.018 | | | 2 |
| MASTER HALL - LEILO MASTER | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PROSERVER TECNOLOGIA LTDA | 04.969.292 | | | 5 |
| PROSERVER TECNOLOGIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| PROVENDA IMOBILIÁRIA - VM-VIEIRA MAG EMPR IMOB | 02.877.017 | | | 1 |
| PROVENDA IMOBILIÁRIA | | | | |
| Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial | | 1 | 0 | 1 |
| PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA | 02.826.274 | | | 7 |
| ORIVIEW | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| QBE BRASIL SEGUROS S/A | 96.348.677 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| QUALITY FIBER INDUSTRIA DE PLASTICOS LTDA | 51.378.362 | | | 1 |
| MULTIMAX PLASTICOS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| QUALITY IMAGE BRAZIL LTDA ME | 04.601.044 | | | 1 |
| Q. I. BRAZIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| R & C COMERCIO DE OCULOS LTDA | 03.402.520 | | | 1 |
| LUNETTIER | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| R. A. ROSA ELETRODOMÉSTICOS | 37.270.360 | | | 1 |
| REDE RATINHO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RAC. COMERCIO DO VESTUÁRIO | 37.290.723 | | | 1 |
| IODICE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RADIBRA - TÉCNICA EM RÁDIO E TELEVISÃO LTDA | 00.262.923 | | | 63 |
| RADIBRA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 22 | 0 | 22 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 37 | 2 | 39 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| RBG ELETRÔNICA LTDA. | 01.992.313 | | | 14 |
| RBG ELETRÔNICA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 0 | 10 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| READER'S DIGEST BRASIL LTDA | 00.756.381 | | | 1 |
| READER'S DIGEST BRASIL LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| REAL DISTRIBUIDORA E LOGISTICA LTDA | 03.785.066 | | | 1 |
| REAL DISTRIBUIDORA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| REDE ELETROSOM LTDA | 22.164.990 | | | 37 |
| REDE ELETROSOM - FILIAL 01 | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 3 | 0 | 3 |
| Falta de peça de reposição | | 8 | 0 | 8 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 18 | 0 | 18 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 6 | 0 | 6 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| REDE ELETROSOM LTDA | 22.164.990 | | | 11 |
| REDE ELETROSOM - FILIAL 100 | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| REDE ELETROSOM LTDA | 22.164.990 | | | 12 |
| REDE ELETROSOM - FILIAL 101 | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| REDE ELETROSOM LTDA | 22.164.990 | | | 5 |
| REDE ELETROSOM - FILIAL 102 | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| REDE ELETROSOM LTDA | 22.164.990 | | | 8 |
| REDE ELETROSOM - FILIAL 112 | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 7 | 0 | 7 |
| REDE ELETROSOM LTDA | 22.164.990 | | | 1 |
| REDE ELETROSOM - FILIAL 117 | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| REDE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA | 04.175.043 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| REDUTEP ACIONAMENTOS DE MAQ.E EQUIP.INDUSTRIAIS LT | 37.645.074 | | | 1 |
| REDUTEP ACIONAMENTOS DE MAQ.E EQUIP. INDUSTRIAIS LT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| REGIA COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA | 07.851.862 | | | 1 |
| PRIMETEK COMPUTADORES | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| REISTAR INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRONICOS LTDA | 05.949.989 | | | 1 |
| PRECISION | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| REMO INCORPORADORA E EMPREENDIMENTOS LTDA | 01.998.487 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| RENAULT DO BRASIL | 00.913.443 | | | 1 |
| RENAULT | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| RENAUTO VEICULOS E PECAS LTDA | 73.522.245 | | | 2 |
| RENAUTO SUL (CONCESSIONÁRIA RENAULT) | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| REPAROS DE APARELHOS ELET. FERREIRA SANTOS LTDA | 07.570.409 | | | 1 |
| TREV SERVICE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| RIBEIRO ASSUNÇÃO COMPUTADORES LTDA | 05.424.417 | | | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| RIBEIRO ASSUNÇÃO COMPUTADORES LTDA | 05.424.417 | | | 10 |
| ALEGRI ELETRONICS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| RIBEIRO JUNIOR COMERCIO DE INFORMATICA E SUPRIMENT | 06.316.783 | | | 1 |
| INFO ZATH COMPUTADORES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA | 64.282.601 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 1 |
| LOJAS MIG (RICARDO ELETRO) (FILIAL 0052) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 1 |
| LOJAS MIG (RICARDO ELETRO) (FILIAL 0101) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 2 |
| RICARDO ELETRO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 1 |
| RICARDO ELETRO (DEPÓSITO 0018) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 64 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0004) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 14 | 2 | 16 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 31 | 0 | 31 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 6 | 0 | 6 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 6 | 0 | 6 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 4 | 0 | 4 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 24 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0005) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 7 | 1 | 8 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 12 | 0 | 12 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 1 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0006) | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 16 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0008) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 0 | 11 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 14 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0010) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 0 | 9 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 39 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0012) | | | | |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 8 | 0 | 8 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 22 | 0 | 22 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 0 | 4 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 11 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0023) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 0 | 10 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 1 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0030) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 34 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0031) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 9 | 0 | 9 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 17 | 0 | 17 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 4 | 0 | 4 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 13 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0051) | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 5 | 0 | 5 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 10 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0100) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 1 | 8 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 26 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0102) | | | | |
| Cobrança indevida. | | 5 | 0 | 5 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 13 | 0 | 13 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 25.760.877 | | | 2 |
| RICARDO ELETRO (FILIAL 0108) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| RIOS MENDES LTDA - RM TELEFONIA | 04.742.764 | | | 1 |
| RM TELEFONIA | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| ROBERTO CARLOS SOUZA CELULAR - ME | 06.157.321 | | | 1 |
| POWER CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RODINEI APARECIDO DO NASCIMENTO | 07.627.070 | | | 1 |
| MASTER TIM | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| RUBAO CARBURADORES LTDA ME | 01.637.338 | | | 1 |
| RUBAO CARBURADORES | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RUCOLLI INDUSTRIA E COMERCIO DE CALCADOS LTDA | 46.725.909 | | | 1 |
| MILANO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| RVG COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELTRODOMÉSTICOS LTDA | 03.968.683 | | | 1 |
| MIRIAN MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| S TENSAO COM E ASSIST TECNICA DE ELETRODOMESTICOS | 00.131.052 | | | 1 |
| STENSAO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| S.O.S. EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LIMITADA | 02.118.297 | | | 2 |
| SOS EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SABEMI SEGURADORA S/A | 87.163.234 | | | 1 |
| SABEMI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAFIRA COMERCIO DE JOIAS E OPTICA LTDA | 07.958.729 | | | 1 |
| SAFIRA JÓIAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAGA - CONSÓRCIO SAGA | 00.752.386 | | | 2 |
| SAGA - CONSÓRCIO SAGA | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SALLES & ROCHA COMÉRCIO DE CELULARES LTDA | 05.911.955 | | | 1 |
| TELECELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAM TECH ELETRO-ELETRONICOS LTDA - EPP | 05.671.132 | | | 1 |
| SAM TECH - SAMSUNG SERVICE CENTER | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00.280.273 | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA | 00.280.273 | | | 5 |
| SAMSUNG | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA | 00.280.273 | | | 116 |
| SAMSUNG DA AMAZONIA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 23 | 2 | 25 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 70 | 4 | 74 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 5 | 0 | 5 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 4 | 0 | 4 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| SAMURAN ELETRONICS & CALL CENTER LTDA - ME | 06.135.193 | | | 1 |
| SAMURAN ELETRONICS & CALL CENTER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| SANDOVAL FELISBERTO TEIXEIRA | 07.121.772 | | | 1 |
| MICRO SOUND | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SANEAMENTO DE GOIÁS S/A | 01.616.929 | | | 1 |
| SANEAGO | | | | |
| Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SANTA CRUZ IMPORTACAO E COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA | 03.064.449 | | | 1 |
| SUPERMERCADO MARCOS | | | | |
| Acidente de consumo (produto/embalagem causou danos pessoais, físicos e mal estar) | | 1 | 0 | 1 |
| SANTA MARTA DISTRIBUIDORA DE DROGAS LTDA | 16.010.431 | | | 1 |
| DROGARIA SANTA MARTA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SANTOS E BEKER LTDA | 03.471.002 | | | 2 |
| ESCOLA FENIX | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| SANTOS ELETRO ELETRONICO LTDA | 02.391.843 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| SÃO JOÃO CELULAR LTDA | 08.117.823 | | | 1 |
| POP CELULAR | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SÃO JORGE SHOPPING DA CONSTRUÇÃO LTDA | 03.842.333 | | | 2 |
| SÃO JORGE SHOPPING DA CONSTRUÇÃO | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| SARAIVA S/A LIVREIROS EDITORES | 60.500.139 | | | 2 |
| SARAIVA.COM.BR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| SARZEDAS OTTO LTDA (C.F.C META - C.F.C. META) | 04.997.536 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES META (CFC META) | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SATEL ELETRO ELETRÔNICOS LTDA | 02.325.436 | | | 27 |
| SATEL ELETRO | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 0 | 11 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 7 | 0 | 7 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| SAULO JOSÉ DE SOUZA | 00.196.986 | | | 1 |
| TELE VIDEO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA | 04.507.343 | | | 1 |
| SAVAN CALÇADOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SCARPS ADESIVOS PLOTTADOS LTDA | 03.234.084 | | | 1 |
| SCARPS ADESIVOS PLOTTADOS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| SCHULZ S.A. | 84.693.183 | | | 1 |
| SCHULZ COMPRESSORES | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SECULUS DA AMAZÔNIA S/A JOIAS E RELOGIOS | 34.516.088 | | | 1 |
| RELÓGIO SECULUS DA AMAZÔNIA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| SELMA DE FATIMA ME | 01.537.348 | | | 1 |
| POTENCIA ELETROMOVEIS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| SEMP TOSHIBA AMAZONAS S/A | 04.400.552 | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SEMP TOSHIBA ARMAZÉNS GERAIS LTDA | 96.408.109 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SEMP TOSHIBA S/A | 61.151.445 | | | 24 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 16 | 1 | 17 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SERVE MAIS CELULAR E ACESSORIOS LTDA | 03.501.230 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|------------|
| SERVSAM ELETRÔNICA LTDA | 06.137.268 | | | 155 |
| SERVSAM ELETRÔNICA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 31 | 3 | 34 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 94 | 4 | 98 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 5 | 1 | 6 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 5 | 0 | 5 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 5 | 0 | 5 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 1 | 3 |
| SERVTECNICA COMERCIO E SERVIÇO LTDA | 00.525.069 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SERVTECNICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA | 00.525.069 | | | 3 |
| GRUPO SER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| SGH SISTEM GOIANO DE HOSPITAIS | 37.285.681 | | | 1 |
| SGH | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| SHOP EXPRESS (SHOPPING EXPRESS) | 04.014.834 | | | 3 |
| SHOP EXPRESS (SHOPPING EXPRESS) | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 3 | 0 | 3 |
| SIA-INSTRUMENTOS E ACESSORIOS LTDA | 02.944.273 | | | 1 |
| FUJISOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SILVA CUNHA COMERCIO DE CALCADOS LTDA | 00.105.981 | | | 1 |
| VICTOR HUGO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SILVA E SILVA ADVOGADOS ASSOCIADOS | 06.079.450 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SILVESTRE E FERREIRA LTDA | 04.466.036 | | | 1 |
| ESTYLUS ESPOSITORES | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| SIND EMPRESAS TRANSP COLETIVO URB PASSAGEIROS GOIA | 33.638.032 | | | 5 |
| SETRANSP | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 3 | 1 | 4 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-------------|
| SIS DV PRODUÇÕES LTDA | 02.137.233 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| SJ COMÉRCIO ASSISTÊNCIA EM TELECOM | 04.536.483 | | | 1146 |
| MUNDO DIGITAL | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 210 | 5 | 215 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 714 | 23 | 737 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 59 | 1 | 60 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorrecta) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 47 | 0 | 47 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 23 | 1 | 24 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 34 | 0 | 34 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 22 | 0 | 22 |
| SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA | 72.820.822 | | | 5 |
| SKY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| SKY BRASIL SERVICOS LTDA | 72.820.822 | | | 12 |
| SKY - SEDE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 5 | 0 | 5 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A | 33.068.883 | | | 3 |
| COMPRA FÁCIL.COM | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SOCIEDADE DE EDUCACAO E CULTURA DE GOIANIA LTDA | 02.684.686 | | | 3 |
| FACULDADE PADRÃO - UNIDADE DERGO | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS LTDA | 02.684.686 | | | 5 |
| FACULDADE PADRÃO - SEDE | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE GOIÁS S/C LTDA | 00.140.831 | | | 1 |
| FACULDADE ARAGUAIA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| SOCIEDADE EDUCACIONAL REED E REED S/C LTDA | 03.835.546 | | | 1 |
| COLEGIO UNICLASS | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SOCIEDADE GOIANA DE CULTURA | 01.587.609 | | | 3 |
| UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIÁS ARÉA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| SOCIEDADE INDUSTRIAL MÓVEIS BANROM LTDA | 75.405.993 | | | 1 |
| SIMBAL | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| SOLAIA CLINIC LTDA. | 05.300.238 | | | 1 |
| SOLAIA-SOCIEDADE EDUCACIONAL LATINO AMERICANO | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| SONDAI ELETRONICA LTDA | 01.677.762 | | | 3 |
| COUGAR | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SONICLEAR INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO E EXP LTDA | 58.511.270 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SONY BRASIL LTDA | 43.447.044 | | | 19 |
| ELETROELETRONICOS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 7 | 0 | 7 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 0 | 11 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA | 04.667.337 | | | 46 |
| TELEFONE CELULAR | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 29 | 1 | 30 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 5 | 0 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| SOSECAL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA | 61.356.101 | | | 22 |
| MIRAGE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 19 | 0 | 19 |
| SOU EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS LTDA - ME | 04.231.581 | | | 1 |
| COMPLEXO EDUCACIONAL INTERAGIR | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| SOUZA FILHO COM ATAC DE COMPRESSORES E BOMBAS LTDA | 26.952.846 | | | 1 |
| INSTEL | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SPACE CELULARES | 05.829.525 | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| STAR CELL CELULARES | 00.775.335 | | | 1 |
| STAR CELL CELULARES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| STAR CELULAR LTDA | 05.090.356 | | | 18 |
| STAR CELULAR | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 13 | 0 | 13 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| STAR PLAY INFORMÁTICA LTDA | 01.436.658 | | | 3 |
| STAR PLAY INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| STOP PLAY COM. E DIST. DE ELETRO ELET. E INF. LTDA | 04.612.848 | | | 1 |
| STOPPLAY | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| SUBMARINO S/A | 02.930.076 | | | 20 |
| SUBMARINO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 16 | 0 | 16 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| SUCENA & SUCENA LTDA - ME | 04.792.267 | | | 1 |
| LUAR MOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S.A. | 33.040.924 | | | 1 |
| SULAMERICA CAPITALIZAÇÃO | | | | |
| Seguro fiança | | 1 | 0 | 1 |
| SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS | 33.041.062 | | | 3 |
| SALIC | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA | 07.971.626 | | | 4 |
| SUNSIX PC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| SUPERMERCADO 15 LTDA | 02.418.066 | | | 6 |
| SUPER 15 | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| SUPERMERCADO MOREIRA LTDA | 00.148.007 | | | 28 |
| HIPER MOREIRA - CARTÃO MOREIRA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 5 | 0 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 20 | 0 | 20 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| SVA DA AMAZONIA LTDA | 06.092.003 | | | 6 |
| SVA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| SW INFORMÁTICA LTDA | 37.390.895 | | | 3 |
| SW INFORMÁTICA LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SYNTEX TECHNOLOGY LTDA | 01.136.454 | | | 1 |
| SYNTEX TECHNOLOGY LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| T J COMERCIO E SERVICOS EM TELECOMUNICACOES LTDA - | 05.306.706 | | | 4 |
| VIA DIGITAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| TAGILO PARTICIPACOES LTDA | 03.857.068 | | | 1 |
| TAGILO PARTICIPACOES LTDA | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| TAM LINHAS AÉREAS | 02.012.862 | | | 1 |
| TAM | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| TAM LINHAS AÉREAS S/A | 02.012.862 | | | 2 |
| TAM EXPRESS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| TATHIANE CHAVES MOHN | 05.496.186 | | | 2 |
| CELLINI JOALHEIROS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| TATO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - EPP. | 06.862.672 | | | 1 |
| TATO SHO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| TEC OFFICE INFORMÁTICA LTDA | 07.575.919 | | | 1 |
| TEC OFFICE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| TEC VIDEO ELETRONICA | 00.419.623 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| TECAR AUTOMOVEIS E ASSISTENCIA TECNICA LTDA | 37.832.037 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TECHCEL CELULARES LTDA | 07.254.126 | | | 1 |
| TECHCEL CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TECHNOLOGY ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME | 04.956.360 | | | 3 |
| TECHNOLOGY ASSISTENCIA TECNICA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 04.628.426 | | | 4 |
| MORMAII RELÓGIOS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| TECHSUL INDUSTRIAL LTDA | 04.718.124 | | | 1 |
| MIRAX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TECHSUL INDUSTRIAL LTDA | 04.718.124 | | | 1 |
| TECHSUL INDUSTRIAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TECIDOS BORGES - RUXCKAIA TECIDOS LTDA | 02.842.912 | | | 1 |
| TECIDOS BORGES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| TECIDOS E ARMARINHOS MIGUEL BARTOLOMEU S/A | 17.359.233 | | | 1 |
| GB ATACADISTA DISTRIBUIDOR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TECNOCOOP INFORMÁTICA | 28.194.652 | | | 15 |
| TECNOCOOP INFORMÁTICA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 13 | 0 | 13 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| TECNODONTO COMERCIO E ASSISTENCIA EM APARELHOS MED | 36.874.881 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| TECNOSERVICE ELETRÔNICA LTDA | 00.127.875 | | | 8 |
| TECNOSERVICE ELETRÔNICA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| TECNOVIDEO - PAULO ROBERTO MUNIZ DA SILVA | 04.681.997 | | | 1 |
| TECNOVIDEO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TECNOWORLD COML IMP EXP LTDA | 74.521.840 | | | 4 |
| TECNOWORLD | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| TECTOY | 22.770.366 | | | 1 |
| TECTOY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TELE CELL | 05.285.458 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| TELEBRATEL - COMÉRCIO DE GUIAS | 06.136.499 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| TELECELL | 06.301.437 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TELECHIP TELEFONIA E INFORMATICA LTDA | 00.539.439 | | | 1 |
| TELECHIP | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| TELEDATA INFORMAÇÕES E TECNOLOGIA (TELECHEQUE) | 62.204.896 | | | 1 |
| TELEDATA INFORMAÇÕES E TECNOLOGIA (TELECHEQUE) | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFONIA DIS IRMÃOS LTDA | 04.240.827 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFÔNICA | 02.558.157 | | | 1 |
| TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A.TELESP | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| TELESP CELULAR S/A | 02.319.126 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEVISÃO ANHANGUERA S/A | 01.534.510 | | | 1 |
| TELEVISÃO ANHANGUERA | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| TENDTUDO MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO LTDA (TEND TUDO) | 83.817.858 | | | 2 |
| TENDTUDO (TEND TUDO) | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| TERMOCENTER SISTEMAS TÉRMICOS LTDA. ME. | 05.192.175 | | | 1 |
| TERMOCENTER AR CONDICIONADO E REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TERRA CELULARES LTDA | 05.331.874 | | | 3 |
| TERRA CELULAR | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| TERRA NETWORKS BRASIL S/A (TERRA INTERNET) | 91.088.328 | | | 1 |
| TERRA (INTERNET) | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| TERRA NETWORKS BRASIL S/A (TERRA INTERNET) SEDE | 91.088.328 | | | 2 |
| TERRA (INTERNET) SEDE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| TESE CONCURSOS DIRECIONADOS LTDA | 02.243.106 | | | 2 |
| TESE CONCURSOS | | | | |
| Publicidade abusiva. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| THOMSON MULTIMIDIA LTDA | 02.773.531 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TIM - MCM COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 08.282.119 | | | 1 |
| TIM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TIM CELULAR S/A | 04.206.050 | | | 1 |
| TIM | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TIM CELULAR S/A | 04.206.050 | | | 87 |
| TIM CELULAR | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 1 | 7 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 1 | 4 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 8 | 1 | 9 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 43 | 0 | 43 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 3 | 0 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 1 | 4 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| TIM CELULAR S/A | 04.206.050 | | | 1 |
| TIM CELULAR S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TIMEX DO BRASIL COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 39.533.179 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TIRADENTES MOVEIS LTDA | 00.226.757 | | | 1 |
| TIRADENTES MOVEIS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| TNG COMÉRCIO DE ROUPA LTDA | 53.966.834 | | | 1 |
| TNG | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 0 | 1 | 1 |
| TOCTAO ENGENHARIA LTDA | 01.376.874 | | | 1 |
| TOCTAO ENGENHARIA | | | | |
| Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| TOK FINAL CALÇADOS ESPORTES | 04.196.726 | | | 1 |
| TOK FINAL CALÇADOS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TRANSBRASILIANA TRANSPORTES E TURISMO LTDA | 01.016.989 | | | 1 |
| TRANSBRASILIANA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| TRANSPORTADORA ITAPEMIRIM | 33.271.511 | | | 1 |
| TRANSPORTADORA ITAPEMIRIM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA | 00.597.491 | | | 8 |
| EDITORA TRÊS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| TRILHAS GOIÁS COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS E PEÇAS LTDA | 07.530.235 | | | 1 |
| TROLLER TRILHA GOIÁS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TROP CIA DE COMERCIO EXTERIOR - VIVITAR | 01.135.153 | | | 2 |
| VIVITAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| TROPICAL COLCHÕES | 37.307.139 | | | 1 |
| TROPICAL COLCHÕES LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| TV GLOBO LTDA (GLOBO.COM) | 33.252.156 | | | 2 |
| REDE GLOBO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| TV SENA IMAGEM E SOM LTDA | 01.285.709 | | | 1 |
| TV SENA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TWG WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA | 01.788.160 | | | 45 |
| THE WARRANTY GROUP BRASIL (AON WARRANTY SERVICES) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 7 | 0 | 7 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 30 | 0 | 30 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 3 | 0 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| UEG - FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS | 01.112.580 | | | 2 |
| UEG - UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| ULTRACELL ELETRONICA LTDA. | 05.021.948 | | | 3 |
| ULTRACEL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A | 33.700.394 | | | 2 |
| AGÊNCIA 0960-1 - SEDE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A | 33.700.394 | | | 3 |
| AGÊNCIA 0967-9 | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A | 33.700.394 | | | 1 |
| AGÊNCIA 0987-3 | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A | 33.166.158 | | | 35 |
| AIG SEGUROS & PREVIDÊNCIA (GARANTECH) | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 6 | 0 | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 23 | 1 | 24 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A | 33.069.766 | | | 1 |
| CARTÃO IPIRANGA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| UNIBANCO COMPANHIA DE CAPITALIZACAO | 61.054.128 | | | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNICA BRASILIA AUTOMOVEIS LTDA | 04.754.987 | | | 2 |
| SMAFF FORD | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| UNICARD BANCO MÚLTIPLOS S.A | 61.071.387 | | | 10 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 0 | 7 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| UNIFAN - UNIAO DAS FACULDADES ALFREDO NASSER LTDA | 03.485.228 | | | 3 |
| UNIFAN | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| UNIGRAFE UNIDAS GRAFICAS E EDITORA LTDA | 00.424.275 | | | 2 |
| JORNAL DIÁRIO DA MANHÃ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO | 02.476.067 | | | 2 |
| UNIMED GOIÂNIA | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 1 | 2 |
| UNIPREV - UNIÃO PREVIDENCIÁRIA | 92.812.098 | | | 1 |
| UNIPREV | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSO CELULARES E RELÓGIOS LTDA | 03.803.459 | | | 1 |
| UNIVERSO CELULARES E RELÓGIOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSO ONLINE S/A - UOL (UNIVERSO ON-LINE) | 01.109.184 | | | 4 |
| UNIVERSO ONLINE S/A - UOL (UNIVERSO ON-LINE) | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| URBS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E CONSULTORIA LT | 02.266.468 | | | 1 |
| URBS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| VALDIVINA DE MORAIS FRAZAO | 07.080.115 | | | 1 |
| TATUS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| VALTER NUNES DA SERRA | 03.554.164 | | | 1 |
| INTERAÇÃO PAPELARIA E CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VE ACABAMENTOS PARA CONSTRUÇÃO LTDA | 07.634.042 | | | 1 |
| VERSATO | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| VEDS COMÉRCIO DE ÓCULOS LTDA | 07.255.211 | | | 1 |
| CHILLI BEANS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VENDAPONTOCOM SOL. NEG. DIG. LTDA | 08.291.665 | | | 1 |
| VENDAPONTOCOM | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| VERA LUCIA MUNHOZ DE SOUZA JAU - ME | 03.349.186 | | | 1 |
| FOSTON ELETRÔNICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VIA ACTUAL TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 04.942.005 | | | 3 |
| VIA CEL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| VIA ACTUAL TELECOMUNICACOES LTDA | 04.942.005 | | | 2 |
| VIA CELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| VIA NET CELULARES LIDIA ETERNA DOS SANTOS CARVALHO | 06.916.575 | | | 5 |
| VIA NET CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| VIDEOSERVICE ELETRONICA LTDA | 26.949.651 | | | 56 |
| VIDEOSERVICE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 12 | 0 | 12 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 39 | 1 | 40 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| VIDEOTRON COMPONENTES ELETRONICOS LTDA | 03.405.495 | | | 1 |
| VIDEOTRON | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VILMA MARTINEZ | 07.489.322 | | | 2 |
| AUTTOHAUS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| VIRTUAL HOUSE COMPUTADORES LTDA | 07.284.414 | | | 1 |
| VIRTUAL HOUSE COMPUTADORES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| VIRTUAL TELECOM | 07.605.351 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| VISUAL MÓVEIS - TRANS MOVEIS LTDA | 02.321.764 | | | 1 |
| VISUAL MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VITORIA EQUIPAMENTOS LTDA | 04.732.837 | | | 7 |
| PRIMETEK COMPUTADORES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| VIVO - TELE CENTROESTE CELULAR PARTICIPAÇÕES LTDA | 02.558.132 | | | 1 |
| VIVO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VIVO S.A - LOJA BURITI SHOPPING | 02.449.992 | | | 6 |
| VIVO - LOJA BURITI SHOPPING | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| VIVO S/A | 02.449.992 | | | 240 |
| VIVO | | | | |
| Clonagem | | 6 | 0 | 6 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 42 | 0 | 42 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 0 | 4 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 7 | 0 | 7 |
| Falta de peça de reposição | | 26 | 0 | 26 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 100 | 0 | 100 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 13 | 0 | 13 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 10 | 0 | 10 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade abusiva. | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 8 | 0 | 8 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 3 | 0 | 3 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| VOETUR TURISMO E REPRESENTACOES LTDA | 01.017.250 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------------|-----------|---------------|-----------|
| VR VIEIRA COLCHÕES E PRODUTOS MAGNETICOS ME | 06.310.642 | | | 1 |
| ORIENTAL J-2000 | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| WAL MART BRASIL LTDA | 00.063.960 | | | 4 |
| SAM'S CLUB | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| WAL MART BRASIL LTDA | 00.063.960 | | | 2 |
| WAL MART | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| WAL MART BRASIL LTDA | 00.063.960 | | | 16 |
| WAL MART BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 1 | 11 |
| WALMIR SOUSA MONTALVÃO | 02.643.468 | | | 1 |
| TV STATUS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WANDA MENDES DA SILVA | 06.340.019 | | | 1 |
| ONLINE INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WEDER MOURA | 276.735.371-68 | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WHIRLPOOL S/A - BRASTEMP | 59.105.999 | | | 2 |
| UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| WILSON BRASIL DO NASCIMENTO - ME | 06.275.329 | | | 1 |
| CYBER CELL TELEFONIA CELULAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WIP - AGAMEMNON NETWORKS LTDA | 01.036.968 | | | 2 |
| URBI NETWORKS | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-------------|-----------|---------------|-----------|
| WISE PHOTO S.A. | 05.680.303 | | | 7 |
| OLYMPUS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 0 | 7 |
| WJ CELULARES E INFORMATICA LTDA | 06.045.612 | | | 2 |
| ALÔ CELULARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| WL -COMPONENTES ELETRONICOS LTDA | 02.797.180 | | | 1 |
| WL COMPONENTES ELETRONICOS | | | | |
| Produto entregue com danos/defeitos | | 1 | 0 | 1 |
| WOLDSHOP TELE CINE FOTO LTDA | 02.416.316 | | | 2 |
| WOLDSHOPR TELE CINE FOTO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| WORLD DIGITAL COMERCIAL LTDA - ME | 05.433.635 | | | 1 |
| DIGITAL WORLD | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| XANGAI IMÓVEIS | 03.779.436 | | | 1 |
| IMOBILIÁRIA XANGAI | | | | |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio) | | 1 | 0 | 1 |
| YOLE COZINHAS E CLOSET S LTDA | 06.078.603 | | | 1 |
| YOLE AMBIENTES | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| YOMASA DA AMAZÔNIA LTDA | 04.879.176 | | | 1 |
| TANY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ZOOM DIGITAL - FOTOCAMERA ASSISTENCIA TECNICA LTDA | 07.014.091 | | | 10 |
| ZOOM DIGITAL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 0 | 9 |
| ZOOM DIGITAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA - ME | 07.014.091 | | | 2 |
| ZOOM DIGITAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| ZTE DO BRASIL IND. COM. SERV. E PART. LTDA. | 05.216.804 | | | 1 |
| ZTE DO BRASIL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Total de Reclamações: | 9673 | | | |