



**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA E JUSTIÇA  
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR**

**CADASTRO ESTADUAL  
DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS  
2013**



**ANO - 2013**

[www.procon.go.gov.br](http://www.procon.go.gov.br)

**Governador do Estado**

Marconi Ferreira Perillo Júnior

**Secretário de Administração Penitenciária e Justiça**

Edemundo Dias de Oliveira Filho

**Superintendente de Proteção aos Direitos do Consumidor**

Darlene Costa Azevedo Araújo

**Gerente de Atendimento ao Consumidor**

Limari Ferreira Marques Pedatella

**Coordenador Estadual do SINDEC**

Emerson Ramos Fachini



## 1. APRESENTAÇÃO

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON Goiás, divulga mais uma edição deste Cadastro com os fornecedores com maior índice de Reclamações Fundamentadas. Integram o Cadastro, as demandas dos consumidores registradas como reclamação e que, após análise técnica pelo PROCON Goiás, informam se foram atendidas ou não pelos fornecedores, no ano de 2013.

O Cadastro de Reclamações Fundamentadas representa uma importante referência para órgãos de defesa do consumidor, imprensa, consumidores e para os próprios fornecedores.

Diariamente, o PROCON Goiás atende centenas de pessoas e para atender com celeridade a estes consumidores, trata a maior parte das demandas recebidas com procedimentos sumários de atendimento. Todavia, há casos em que é necessário abrir um processo administrativo para o tratamento da demanda.

A decisão de abertura de um processo administrativo decorre de algumas situações, como o descumprimento de acordos feitos em outros tipos de atendimento, a reincidência do fornecedor em determinadas condutas, a urgência e/ou gravidade do objeto da demanda, entre outros. O processo administrativo para tratamento da demanda individual do consumidor é denominada Reclamação<sup>1</sup>.

Deve-se destacar que este Cadastro é formado pelas Reclamações (Processos Administrativos) classificadas pelo PROCON Goiás. Esta publicação representa uma visão qualificada dos principais problemas enfrentados pelos consumidores no mercado de consumo e é parte de uma ampla estratégia de atendimento às demandas de consumidores.

Neste Cadastro estão relacionados os fornecedores mais demandados no PROCON Goiás durante o ano de 2013, tudo ao alcance do consumidor para sua reflexão antes de comprar ou contratar, sendo que o consumidor poderá identificar os fornecedores através da logomarca da empresas, da razão social ou do radical do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ.

A formulação e divulgação do Cadastro de Reclamações Fundamentadas pelo PROCON Goiás, cumpre as disposições constitucionais nos termos do artigo 5º, inciso XXXII da Constituição Federal e artigos 4º, inciso II, letra “e”, artigo 133, ambos da Constituição Estadual de Goiás, bem como a exigência da Lei 8.078/90 Código de Defesa do Consumidor (CDC - Art. 44) e do Decreto Federal nº 2.181/97, art. 58, II, sendo um instrumento essencial para proteção e orientação dos consumidores.

**Darlene Costa Azevedo Araújo**  
Superintendente do PROCON Goiás

<sup>1</sup> O uso da expressão Reclamação refere-se exclusivamente aos processos administrativos. Esta terminologia foi adotada pelo legislador na Lei 8.078/96 e no Decreto 2.181/97.

## 2. INDICADORES PÚBLICOS DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Com o objetivo de melhorar o atendimento aos cidadãos e aprimorar a política de proteção e defesa do consumidor, as empresas mais reclamadas no Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas participam de uma ação conjunta de melhoria, por meio da apresentação de compromissos públicos, contendo ações que possibilitem o efetivo atendimento dos consumidores que recorrem aos Procons.

O Projeto Indicadores Públicos de Defesa do Consumidor tem como principal objetivo contribuir para a diminuição de conflitos nas relações de consumo e possibilitar o aumento das soluções e acordos nos casos atendidos pelos Procons de todo o país.

A adesão do fornecedor ao Projeto constitui um compromisso não apenas com os órgãos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor - SNDC, mas, principalmente, com seus consumidores.

No momento da adesão ao Projeto, os fornecedores apresentam as seguintes propostas:

- 1) redução do total de atendimentos realizados pelos Procons (ou seja, redução do total de demandas registradas);
- 2) aumento das soluções em Cartas de Informações Preliminares - CIPs (uma forma preliminar de atendimento, em que há oportunidade para que a empresa atenda ao consumidor com celeridade, sem a necessidade de abertura de processo administrativo) e,
- 3) aumento da proporção de acordos em audiências (momento em que a empresa tem a última oportunidade de atender ao consumidor, firmando um acordo e atendendo à sua reclamação).

Procedimentos de atendimento nos Procons:

Para atender com celeridade os consumidores, os Procons tratam a maior parte das demandas recebidas com procedimentos sumários, como por exemplo a Simples Consulta, adotada quando a orientação prestada pelo Procon é suficiente para resolver o problema; o Atendimento Preliminar, utilizado para o caso em que o Procon obtém um acordo por telefone e a Carta de Informações Preliminares (CIP), quando o Procon envia uma carta ao fornecedor e por meio dela pode ser feito o acordo.

Entretanto, há casos em que é necessário abrir um processo administrativo para o tratamento da demanda. A decisão de abertura de um processo administrativo decorre de algumas situações, como a reincidência do fornecedor em determinadas condutas, urgência e gravidade ou descumprimento de acordos feitos nos outros tipos de atendimento (Atendimento Preliminar e Carta de Informações Preliminares). O processo administrativo para tratamento do litígio individual do consumidor é denominado Reclamação Individual.

Portanto, na nomenclatura do Sindec, o termo demanda refere-se a todos os atendimentos realizados pelo Procon, independentemente do tipo. Já Reclamação é a demanda especificamente tratada por meio de um processo administrativo instaurado pelo órgão público de defesa do consumidor.

Participaram do Projeto de Indicadores Públicos de Defesa do Consumidor, as seguintes empresas, que representam 4% da base de registros no SINDEC.





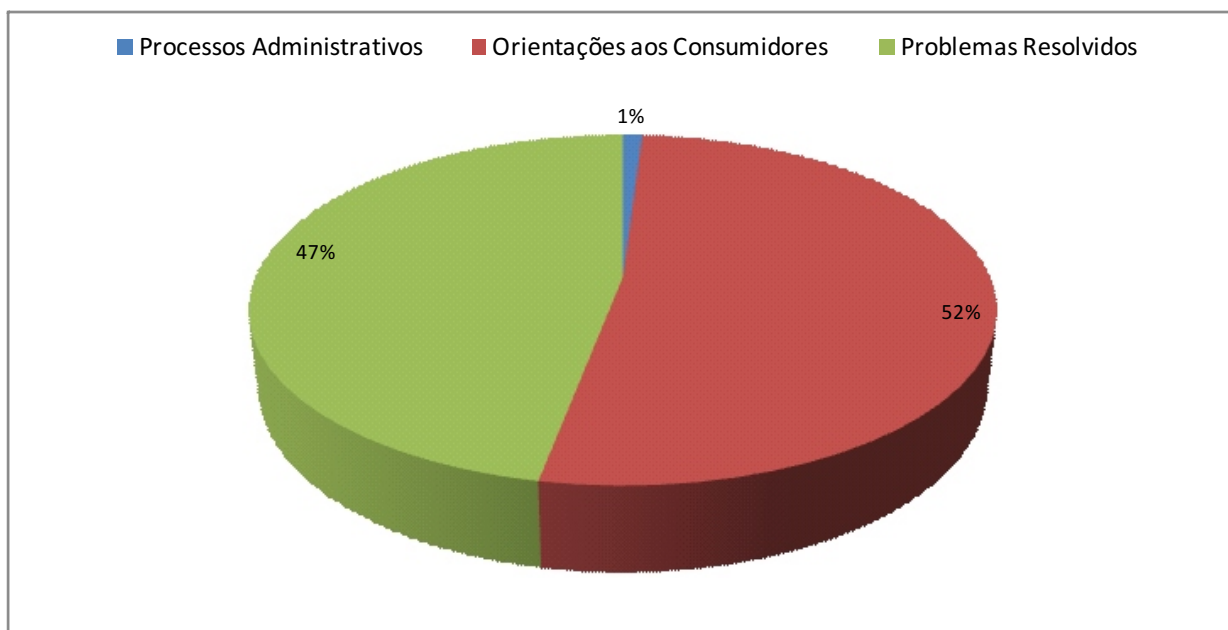
### 3. O PROCON GOIÁS EM NÚMEROS

O Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor - SINDEC é a ferramenta hoje utilizada pelo PROCON Goiás que permite o registro e gestão dos atendimentos individuais de todos os consumidores que recorrem ao órgão público de defesa do consumidor para resolver suas demandas de consumo.

Atualmente, o SINDEC reúne informações dos 13 postos de atendimento do PROCON Goiás, além das demandas oriundas da Fiscalização e do Disque Denúncia. O PROCON Goiás registrou no SINDEC no ano 2013 **86.365** atendimentos. Sendo que desta demanda aproximadamente **47%** é resolvida no ato do atendimento, **52%** são orientações prestadas aos consumidores e somente **1%** se transformam em Processos Administrativos.

Outro sistema que integra o setor de atendimento do PROCON Goiás é a Unidade de Resposta Audível - URA, responsável por registrar as demandas do tele atendimento do órgão. No ano de 2013 foram registrados 34.884 atendimentos pela URA.

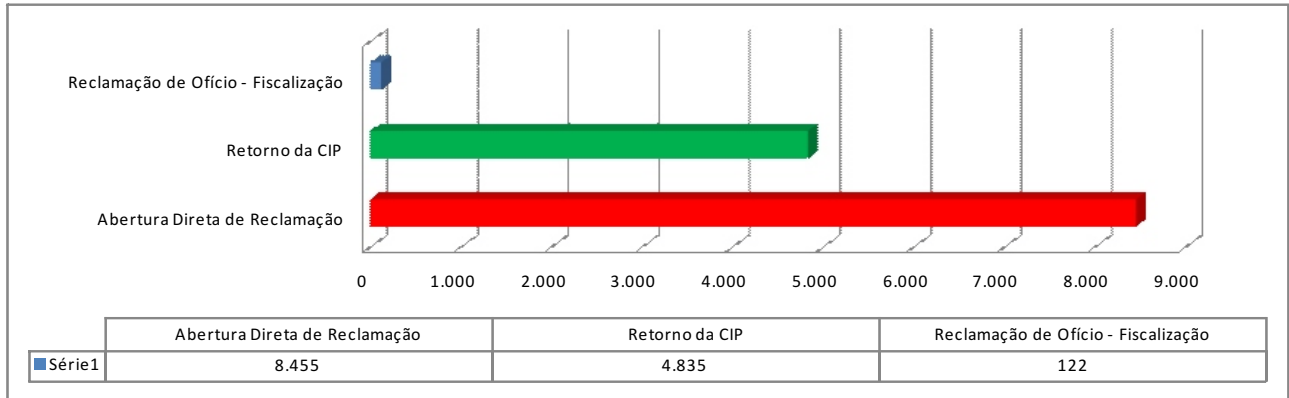
No total o PROCON Goiás realizou **121.249** atendimentos no ano de 2013, sendo que neste total encontram-se as demandas presenciais e não presenciais de atendimento e as oriundas da fiscalização e do núcleo de renegociação de dívidas.



### 3.1. Total Geral de Atendimentos dos PROCON's do Estado de Goiás em 2013.

Os Procons do Estado de Goiás integrados ao SINDEC - Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor, realizaram no ano de 2013 o total de **210.733** atendimentos aos consumidores.

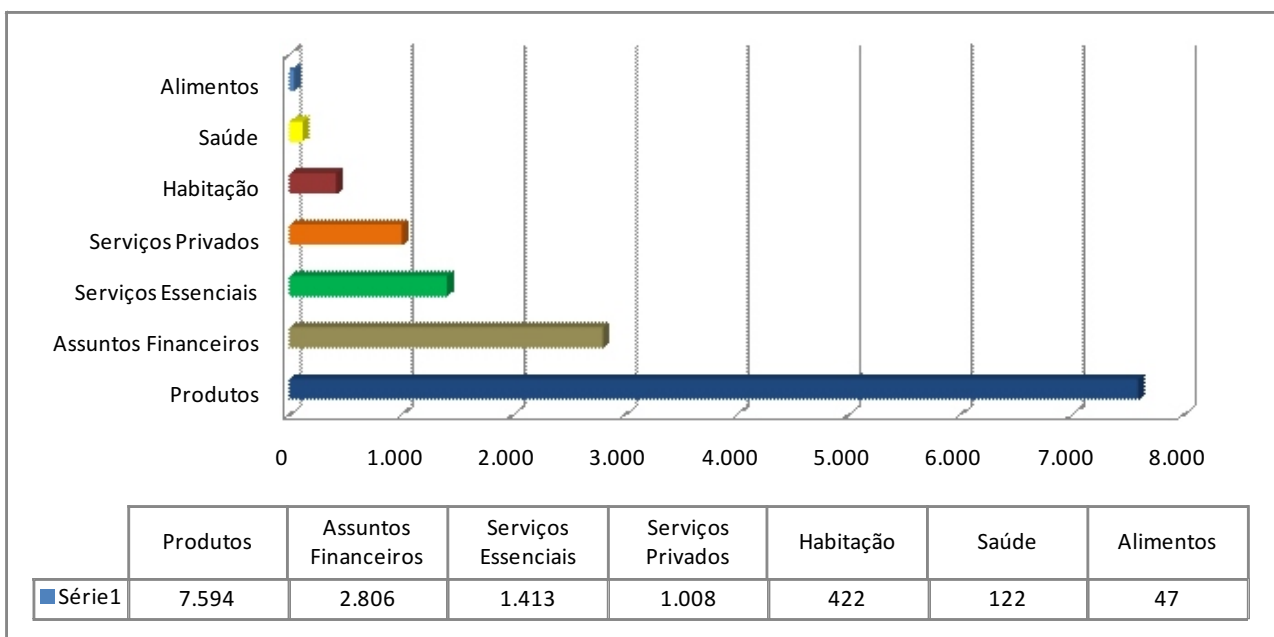
Dos procedimentos registrados no sistema pelos Procons, os Processos Administrativos foram instaurados da forma que segue:



### 3.2. Cadastro de Reclamações Fundamentadas, Ranking das Áreas mais reclamadas







O Cadastro de Reclamações Fundamentadas 2013 contém 13.412 reclamações, sendo que mais da metade deste volume corresponde a problemas envolvendo a área de *Produtos*, seguido por *Assuntos Financeiros* e *Serviços Essenciais*.

Posição	Área	Atendida		Não Atendida		Total Geral	
		Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
1ª	Produtos	5.485	72,2%	2.109	27,8%	7.594	56,6%
2ª	Assuntos Financeiros	1.853	66,0%	953	34,0%	2.806	20,9%
3ª	Serviços Essenciais	893	63,2%	520	36,8%	1.413	10,5%
4ª	Serviços Privados	613	60,8%	395	39,2%	1.008	7,5%
5ª	Habitação	268	63,5%	154	36,5%	422	3,1%
6ª	Saúde	83	68,0%	39	32,0%	122	0,9%
7ª	Alimentos	39	83,0%	8	17,0%	47	0,4%
<b>Total</b>		<b>9.234</b>	<b>68,8%</b>	<b>4.178</b>	<b>31,2%</b>	<b>13.412</b>	<b>100,0%</b>













### 3.3. Ranking dos Fornecedores mais reclamados: Área ALIMENTOS

O quadro exemplifica pela logomarca da empresa e radical de CNPJ, as empresas com mais reclamações na área de alimentos no ano de 2013:

Pos	Razão Social	Radical CNPJ	Atend	Não Atend	Total	Logomarca
1º	Irmãos Bretas, Filhos & CIA Ltda.	24.444.127	0	2	2	
2º	Cencosud Brasil Comercial Ltda.	39.346.861	0	2	2	
3º	Brumassio Supermercados Ltda.	08.518.621	2	0	2	
4º	Groupon Serviços Digitais Ltda.	12.069667	2	0	2	
5º	Cintia Galdino Rod. - Sup. Cristo Rei	17.788.138	2	0	2	
6º	Deborah M. Brito - Sup. Tem de Tudo	09.316.583	2	0	2	
7º	King Food Com. de Alimentos S/A	07.400.611	0	1	1	
8º	IBC - Ind. Brasileira de Café Ltda	01.063.247	0	1	1	
9º	Nestle Brasil Ltda	60.409.075	0	1	1	
10º	Kraft Foods Brasil S/A	33.033.028	0	1	1	

### 3.4. Ranking dos Fornecedores mais reclamados: Área ASSUNTOS FINANCEIROS

O quadro exemplifica pela logomarca da empresa e radical de CNPJ, as empresas com mais reclamações na área de Assuntos Financeiros no ano de 2013:

Pos	Razão Social	Radical CNPJ	Atend	Não Atend	Total	Logomarca
1º	Banco BMG S/A	61.186.680	366	72	438	
2º	Banco Bonsucesso S.A.	71.027.866	63	62	125	
3º	Banco Votorantim S.A	59.588.111	88	25	113	
4º	Banco Panamericano S/A	59.285.411	63	46	109	
5º	Caixa Econômica Federal	00.360.305	49	51	100	
6º	Banco do Brasil S.A	00.000.000	59	25	84	
7º	Banco Itau Cartões S.A	32.109.167	47	32	79	
8º	Banco Bradesco Financiamentos S.A	07.207.996	44	24	68	
9º	Banco Santander S/A	90.400.888	39	22	61	
10º	Banco Cruzeiro do Sul S/A	62.136.254	30	30	60	



### 3.5. Ranking dos Fornecedores mais reclamados: Área PRODUTOS

O quadro exemplifica pela logomarca da empresa e radical de CNPJ, as empresas com mais reclamações na área de Produtos no ano de 2013:

Pos	Razão Social	Radical CNPJ	Atend	Não Atend	Total	Logomarca
1º	Grupo Ricardo Eletro	25.760.877	310	136	446	
2º	Fujioka Eletro Imagem S/A	01.008.713	283	86	369	
3º	LG Electronics do Brasil Ltda.	01.166.372	280	73	353	
4º	Novo Mundo Mów. e Utilidades Ltda.	01.534.080	261	61	322	
5º	Samsung Eletrônica Ltda.	00.280.273	229	26	255	
6º	Digibrás/Cemaz Ind. do Brasil S/A	07.130.025	127	82	209	
7º	Eletrosom S/A	22.164.990	154	30	184	
8º	Virginia Surety Cia. de Seg. do Brasil	03.505.295	147	25	172	
9º	Motorola Industrial Ltda.	01.472.720	103	59	162	
10º	B2W - Cia Global do Varejo	00.776.574	77	71	148	

### 3.6. Ranking dos Fornecedores mais reclamados: Área HABITAÇÃO

O quadro exemplifica pela logomarca da empresa e radical de CNPJ, as empresas com mais reclamações na área de Habitação no ano de 2013:

Pos	Razão Social	Radical CNPJ	Atend	Não Atend	Total	Logomarca
1º	Rodobens Incorp. Imobiliária	11.986.276	149	0	149	
2º	Caixa Econômica Federal	00.360.305	11	24	35	
3º	Goldfarb Incorporações S/A	09.263.064	2	23	25	
4º	Borges Landeiro S/A	09.282.798	1	11	12	
5º	Construtora Tenda S/A	71.476.527	9	1	10	
6º	Rossi Residencial S/A	61.065.751	2	4	6	
7º	Banco Bradesco S/A	60.746.948	2	3	5	
8º	Brookfield Incorporações S/A	07.700.557	0	5	5	
9º	TocTao-Rossi Emp. Imob. S/A	13.032.908	0	5	5	
10º	Banco do Brasil S.A	00.000.000	0	4	4	





### 3.7. Ranking dos Fornecedores mais reclamados: Área SERVIÇOS ESSENCIAIS

O quadro exemplifica pela logomarca da empresa e radical de CNPJ, as empresas com mais reclamações na área de Serviços Essenciais no ano de 2013:

Pos	Razão Social	Radical CNPJ	Atend	Não Atend	Total	Logomarca
1º	OI S.A. (OI Fixo)	76.535.764	250	170	420	
2º	14 Brasil Telecom Celular S/A	05.423.963	143	113	256	
3º	Claro S/A	40.432.544	113	54	167	
4º	Tim Celular S/A	04.206.050	60	24	84	
5º	Global Village Telecom LTDA.	03.420.926	29	38	67	
6º	Vivo S/A	02.449.992	26	17	43	
7º	Saneago	01.616.929	18	11	29	
8º	Cia Energética de Goiás - CELG	01.543.032	14	12	26	
9º	CTBC Telecom S/A	71.208.516	24	2	26	
10º	Net Serviços de Comunicação S/A	00.108.786	6	6	12	

### 3.8. Ranking dos Fornecedores mais reclamados: Área SERVIÇOS PRIVADOS











O quadro exemplifica pela logomarca da empresa e radical de CNPJ, as empresas com mais reclamações na área de Serviços Privados no ano de 2013:

Pos	Razão Social	Radical CNPJ	Atend	Não Atend	Total	Logomarca
1º	Sky Brasil Serviços Ltda.	72.820.822	45	10	55	
2º	Americel S/A - Claro TV	01.685.903	17	6	23	
3º	TNL PCS S/A - OI TV	04.164.616	13	10	23	
4º	Terra Networks Brasil S/A	91.088.328	23	0	23	
5º	Universo Online S/A - UOL	01.109.184	20	1	21	
6º	VRG Linhas Aéreas S.A.	07.575.651	6	11	17	
7º	Soc. de Ensino Sup. Estácio de Sá	34.075.739	2	13	15	
8º	Ass. Salgado de Oliv. - UNIVERSO	28.638.393	13	1	14	
9º	CTBC Telecom S/A	71.208.516	13	1	14	
10º	Virginia Surety Cia de Seg. do Brasil	03.505.295	9	5	14	



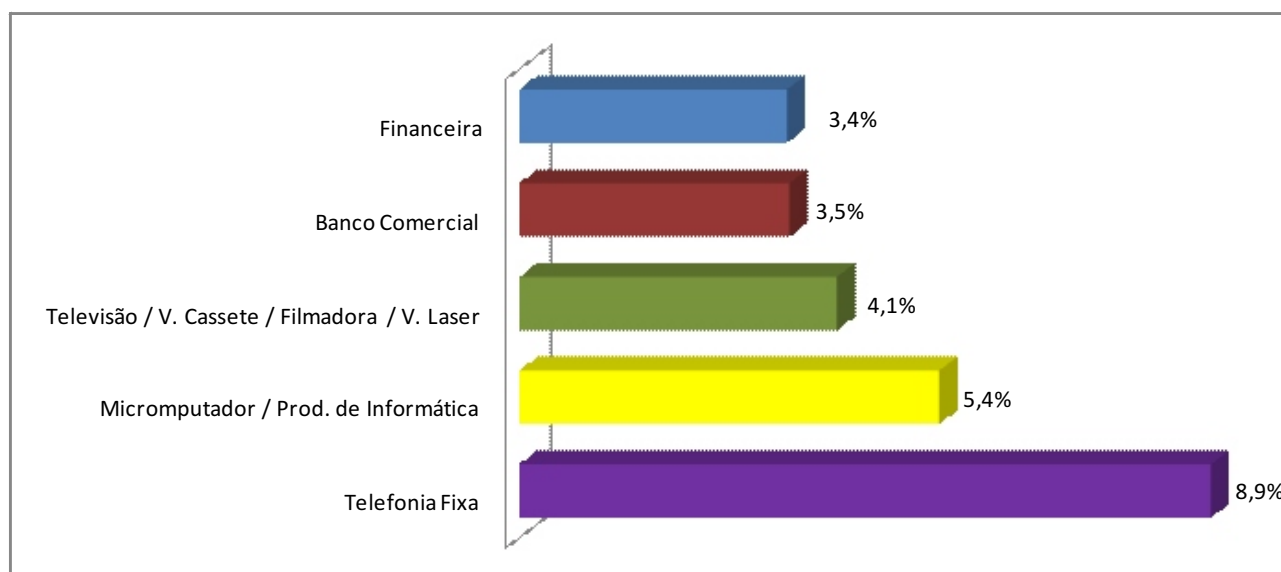
### 3.9. Ranking dos Fornecedores mais reclamados: Área SAÚDE

O quadro exemplifica pela logomarca da empresa e radical de CNPJ, as empresas com mais reclamações na área de Saúde no ano de 2013:

Pos	Razão Social	Radical CNPJ	Atend	Não Atend	Total	Logomarca
1º	São Francisco Sist. de Saúde Ltda.	01.613.433	28	2	30	
2º	Unimed Rio Verde Coop de Trab Ltda.	37.275.625	7	0	7	
3º	Amil Assist. Médica Internacional S/A	29.309.127	1	4	5	
4º	Unimed Reg. Sul GO Coop. Trab Med.	33.546.979	5	0	5	
5º	Inst. Assist. Serv. Pub. - IPASGO	01.246.693	2	2	4	
6º	Odontoprev S/A	58.119.199	2	2	4	
7º	Unimed Anapolis Coop Trab Med	26.629.238	1	3	4	
8º	Amil Saúde Ltda.	43.358.647	0	2	2	
9º	PLAMHEG - Plano de A M H GO Ltda	02.881.039	0	2	2	
10º	Bradesco Saúde	92.693.118	2	0	2	

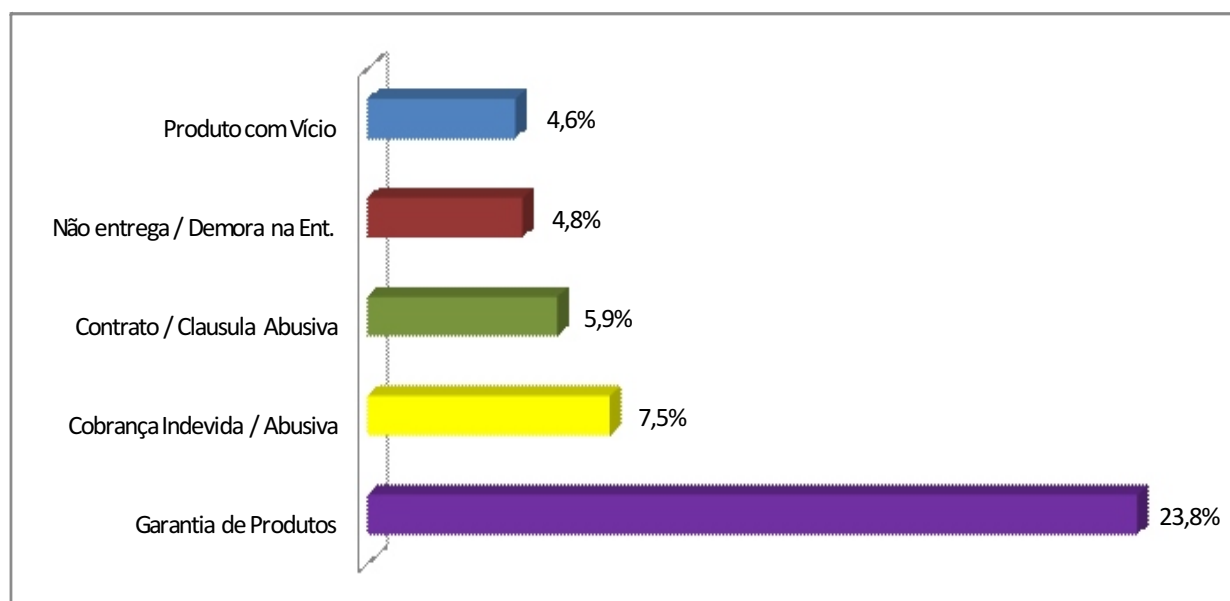
### 3.10. Ranking dos Assuntos mais reclamados

Dentre toda a demanda registrada no ano de 2013 que compõe o Cadastro de Reclamações Fundamentadas, listamos os Assuntos mais reclamados pelos consumidores:



### 3.11. Ranking dos Problemas mais reclamados

Dentre toda a demanda registrada no ano de 2013 que compõe o Cadastro de Reclamações Fundamentadas, listamos os Problemas mais reclamados pelos consumidores:



### 4. RANKING DOS FORNECEDORES QUE MENOS ATENDEM OS CONSUMIDORES

Posição	Fornecedor	RadicalCNPJ	Quantidade		Quantidade		Total Geral
			Atendida	%	Não Atendida	%	
1º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888	23	38,3%	37	61,7%	60
2º	CCE INFORMÁTICA DO BRASIL SA	07130025	41	41,4%	58	58,6%	99
3º	RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601	43	43,4%	56	56,6%	99
4º	GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03420926	37	44,0%	47	56,0%	84
5º	AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14576597	29	47,5%	32	52,5%	61
6º	BANCO BONSUCESSO S.A	71027866	64	50,0%	64	50,0%	128
7º	BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254	30	50,0%	30	50,0%	60
8º	B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574	80	53,0%	71	47,0%	151
9º	CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915	72	54,1%	61	45,9%	133
10º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305	102	54,8%	84	45,2%	186
11º	BANCO ITAU S/A	60701190	35	55,6%	28	44,4%	63
12º	14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05423963	163	55,8%	129	44,2%	292
13º	BANCO ITAUCARD S.A	17192451	61	56,5%	47	43,5%	108
14º	SONY ERICSSON COM.DO BRASIL LTDA	04667337	37	56,9%	28	43,1%	65
15º	BANCO PANAMERICANO S.A	59285411	66	57,9%	48	42,1%	114
16º	BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996	36	59,0%	25	41,0%	61
17º	OI S/A	76535764	281	59,4%	192	40,6%	473
18º	VIVO S.A.	02449992	48	60,0%	32	40,0%	80
19º	MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59717553	41	64,1%	23	35,9%	64
20º	MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720	114	65,1%	61	34,9%	175
21º	BV FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVEST	01149953	73	65,2%	39	34,8%	112
22º	BANCO BRADESCO S/A	60746948	45	65,2%	24	34,8%	69
23º	AMERICEL S/A - CLARO	01685903	91	67,4%	44	32,6%	135
24º	BANCO DO BRASIL	00000000	81	68,1%	38	31,9%	119
25º	TIM CELULAR S.A.	04206050	80	71,4%	32	28,6%	112
26º	BANCO DAYCOVAL S.A.	62232889	46	74,2%	16	25,8%	62
27º	WHIRLPOOL S.A	59105999	44	74,6%	15	25,4%	59
28º	CASAS BAHIA	33041260	85	75,2%	28	24,8%	113
29º	CLARO S.A.	40432544	67	75,3%	22	24,7%	89
30º	CARLOS SARAIVA - RICARDO ELETRO	25760877	277	75,7%	89	24,3%	366

## 5. RANKING DOS FORNECEDORES COM MAIS PROCESSOS INSTAURADOS

Posição	Fornecedor	Radical/CNPJ	Atendida		Não Atendida		Total Geral
			Quantidade	%	Quantidade	%	
1º	OI S/A	76535764	281	59,4%	192	40,6%	473
2º	BANCO BMG	61186680	366	83,6%	72	16,4%	438
3º	FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01008713	300	76,5%	92	23,5%	392
4º	CARLOS SARAIVA - RICARDO ELETRO	25760877	277	75,7%	89	24,3%	366
5º	LG ELETRONICS DE SAO PAULO LTDA	01166372	288	79,1%	76	20,9%	364
6º	NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080	269	80,3%	66	19,7%	335
7º	14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A	05423963	163	55,8%	129	44,2%	292
8º	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273	247	90,5%	26	9,5%	273
9º	THE WARRANTY GROUP BRASIL	03505295	164	82,8%	34	17,2%	198
10º	ELETROSOM S/A	22164990	159	83,2%	32	16,8%	191
11º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305	102	54,8%	84	45,2%	186
12º	MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720	114	65,1%	61	34,9%	175
13º	B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574	80	53,0%	71	47,0%	151
14º	RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA 310	11986276	149	100,0%	0	0,0%	149
15º	NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198	115	78,2%	32	21,8%	147
16º	AMERICEL S/A - CLARO	01685903	91	67,4%	44	32,6%	135
17º	CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915	72	54,1%	61	45,9%	133
18º	BANCO BONSUCESSO S.A	71027866	64	50,0%	64	50,0%	128
19º	BANCO DO BRASIL	00000000	81	68,1%	38	31,9%	119
20º	BANCO PANAMERICANO S.A	59285411	66	57,9%	48	42,1%	114
21º	BANCO VOTORANTIM S.A	59588111	87	76,3%	27	23,7%	114
22º	CASAS BAHIA	33041260	85	75,2%	28	24,8%	113
23º	BV FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVEST	01149953	73	65,2%	39	34,8%	112
24º	TIM CELULAR S.A.	04206050	80	71,4%	32	28,6%	112
25º	BANCO ITAUCARD S.A	17192451	61	56,5%	47	43,5%	108
26º	CCE INFORMÁTICA DO BRASIL SA	07130025	41	41,4%	58	58,6%	99
27º	RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601	43	43,4%	56	56,6%	99
28º	CCE - CEMAZ INDÚSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04169843	78	79,6%	20	20,4%	98
29º	ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032	74	80,4%	18	19,6%	92
30º	CLARO S.A.	40432544	67	75,3%	22	24,7%	89
31º	GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03420926	37	44,0%	47	56,0%	84
32º	VIVO S.A.	02449992	48	60,0%	32	40,0%	80
33º	BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICO S/A- PHILCO	76492701	77	97,5%	2	2,5%	79
34º	CASAS BAHIA	10757237	70	89,7%	8	10,3%	78
35º	MAGAZINE LUIZA S/A	47960950	73	96,1%	3	3,9%	76
36º	LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556	60	81,1%	14	18,9%	74
37º	BANCO BRADESCO S/A	60746948	45	65,2%	24	34,8%	69
38º	PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336	55	80,9%	13	19,1%	68
39º	SEMP TOSHIBA S A	61151445	57	86,4%	9	13,6%	66
40º	SONY ERICSSON COM.DO BRASIL LTDA	04667337	37	56,9%	28	43,1%	65
41º	MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59717553	41	64,1%	23	35,9%	64
42º	BANCO ITAU S/A	60701190	35	55,6%	28	44,4%	63
43º	BANCO DAYCOVAL S.A.	62232889	46	74,2%	16	25,8%	62
44º	SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822	50	80,6%	12	19,4%	62
45º	AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14576597	29	47,5%	32	52,5%	61
46º	BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996	36	59,0%	25	41,0%	61
47º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888	23	38,3%	37	61,7%	60
48º	BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254	30	50,0%	30	50,0%	60
49º	POSITIVO INFOMÁTICA LTDA	81243735	49	81,7%	11	18,3%	60
50º	WHIRLPOOL S.A	59105999	44	74,6%	15	25,4%	59
51º	CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534	43	76,8%	13	23,2%	56
52º	SONY BRASIL LTDA	43447044	37	69,8%	16	30,2%	53
53º	ANTEL EQUIPAMENTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA	03792848	48	90,6%	5	9,4%	53
54º	ESTRELA DIST. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	05888347	45	88,2%	6	11,8%	51
55º	BANCO BGN S/A	00558456	26	54,2%	22	45,8%	48
56º	CTBC TELECOM	71208516	44	93,6%	3	6,4%	47
57º	BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60736279	26	56,5%	20	43,5%	46
58º	HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	61797924	32	69,6%	14	30,4%	46
59º	SOCIEDADE COMERCIAL E IMP. HERMES S/A	33068883	41	89,1%	5	10,9%	46
60º	NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10310483	18	41,9%	25	58,1%	43
61º	CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191	28	70,0%	12	30,0%	40
62º	CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39346861	24	63,2%	14	36,8%	38
63º	CREFISA S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENT	60779196	19	52,8%	17	47,2%	36
64º	ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54526082	20	55,6%	16	44,4%	36
65º	NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A	09358108	23	63,9%	13	36,1%	36
66º	TERRA NETWORKS BRASIL S.A	91088328	29	80,6%	7	19,4%	36
67º	HSBC BANK BRASIL S.A- BANCO MÚLTIPLO	01701201	22	64,7%	12	35,3%	34
68º	PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04403408	32	94,1%	2	5,9%	34
69º	NUCLEO SERVICE COMERCIO E SERVIÇOS EM TELECOMUNICA	09239487	33	97,1%	1	2,9%	34

70º	REGIA COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07851862	15	45,5%	18	54,5%	33
71º	ZTE DO BRASIL COM. SEV.E PARTICIPAÇÕES LTDA	05216804	19	57,6%	14	42,4%	33
72º	WAL MART BRASIL LTDA	00063960	21	63,6%	12	36,4%	33
73º	MUNDO DIGITAL - SJ COMÉRCIO ASSISTÊNCIA TÉCNICA	04536483	21	63,6%	12	36,4%	33
74º	BANCO BRADESCO CARTÕES S.A	59438325	22	66,7%	11	33,3%	33
75º	LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDA LTDA	05281313	23	69,7%	10	30,3%	33
76º	CLUBE URBANO SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	12069667	23	71,9%	9	28,1%	32
77º	UNIVERSO ON LINE S/A	01109184	29	90,6%	3	9,4%	32
78º	SÃO FRANCISCO SISTEMAS DE SAÚDE EMPRESARIA LIMITAD	01613433	28	93,3%	2	6,7%	30
79º	TNL PCS S/A	04164616	17	58,6%	12	41,4%	29
80º	SANEAGO	01616929	18	62,1%	11	37,9%	29
81º	BANCO SCHAHIN S/A - CIFRA FINANCEIRA	50585090	25	86,2%	4	13,8%	29
82º	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834	20	71,4%	8	28,6%	28
83º	CELG DISTRIBUICAO S.A. - CELG D	01543032	15	57,7%	11	42,3%	26
84º	BANCO CITICARD S.A.	34098442	15	57,7%	11	42,3%	26
85º	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S. A.	17184037	25	100,0%		0,0%	25
86º	PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701	9	37,5%	15	62,5%	24
87º	SUPERMERCADO MOREIRA LTDA	00148007	12	50,0%	12	50,0%	24
88º	EDITORA ABRIL S.A.	02183757	20	83,3%	4	16,7%	24
89º	MABE ELETRODOMESTICOS S/A	46041307	21	87,5%	3	12,5%	24
90º	ITAÚ SEGUROS S.A.	61557039	21	87,5%	3	12,5%	24
91º	BANCO FIBRA S/A	58616418	22	91,7%	2	8,3%	24
92º	MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252	17	73,9%	6	26,1%	23
93º	BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33066408	9	40,9%	13	59,1%	22
94º	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411	13	59,1%	9	40,9%	22
95º	MOTOCCELL EXPRESS TELECOMUNICACOES LTDA	05891629	18	81,8%	4	18,2%	22
96º	H BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	84465046	19	86,4%	3	13,6%	22
97º	TP VISION INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	97542944	7	33,3%	14	66,7%	21
98º	RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309	10	47,6%	11	52,4%	21
99º	VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES L	59104422	17	81,0%	4	19,0%	21
100º	S & M TELEFONIA LTDA.	07873683	21	100,0%		0,0%	21
101º	RADIBRA - TÉCNICA EM RÁDIO E TELEVISÃO LTDA	00262923	17	85,0%	3	15,0%	20
102º	REFRIGERACAO CENTRO OESTE LTDA	09305985	18	90,0%	2	10,0%	20
103º	TAM LINHAS AÉREAS S/A	02012862	12	63,2%	7	36,8%	19
104º	ELECTROLUX DA AMAZONIA LTDA	02421684	15	78,9%	4	21,1%	19
105º	MAPFRE SEGUROS E PREVIDÊNCIA	61074175	16	84,2%	3	15,8%	19
106º	EMBRATEL - EMPRESA BRASIL DE TELECOMUNICAÇÕES S.A	33530486	17	89,5%	2	10,5%	19
107º	NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A (NET GOIÂNIA)	00108786	14	77,8%	4	22,2%	18
108º	DIGITAL COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE ESCRITÓRIO LTDA	37366523	16	88,9%	2	11,1%	18
109º	PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04182861	17	94,4%	1	5,6%	18
110º	CARREFOUR ADMNISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO COM	59427302	4	23,5%	13	76,5%	17
111º	VRG LINHAS AEREAS S.A.	07575651	5	29,4%	12	70,6%	17
112º	BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO	04184779	6	35,3%	11	64,7%	17
113º	ESMALTEC S A	02948030	10	58,8%	7	41,2%	17
114º	FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727	14	82,4%	3	17,6%	17
115º	ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTU	28638393	15	88,2%	2	11,8%	17
116º	ELETRÔNICA TV COR TEC LTDA	00126454	16	94,1%	1	5,9%	17
117º	SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA	04400552	16	94,1%	1	5,9%	17
118º	GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43185362	1	6,3%	15	93,8%	16
119º	MOIP PAGAMENTOS S.A.	08718431	3	18,8%	13	81,3%	16
120º	SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739	3	18,8%	13	81,3%	16
121º	H BUSTER DO BRASIL INDÚSTRIA COM. LTDA	03376682	5	31,3%	11	68,8%	16
122º	MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA	10573521	11	68,8%	5	31,3%	16
123º	BANCO SANTANDER BRASIL S/A	61472676	12	75,0%	4	25,0%	16
124º	STAR CELULAR LTDA	05090356	16	100,0%		0,0%	16
125º	GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792	8	53,3%	7	46,7%	15
126º	BANCO CARREFOUR E CARTOES S.A	08357240	11	73,3%	4	26,7%	15
127º	BANCO SAFRA S/A	58160789	11	73,3%	4	26,7%	15
128º	COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969	14	93,3%	1	6,7%	15
129º	GOLDFARB PDG 5 INCORPORACOES S.A.	09263064	1	7,1%	13	92,9%	14
130º	V A HOSTINS	10690695	3	21,4%	11	78,6%	14
131º	NET GOIANIA LTDA	33659475	6	42,9%	8	57,1%	14
132º	MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DIST. S.A	43214055	8	57,1%	6	42,9%	14
133º	HUAWAI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02975504	9	64,3%	5	35,7%	14
134º	ASSURANT SEGURADORA S.A	03823704	9	64,3%	5	35,7%	14
135º	EDITORA GLOBO	04067191	10	71,4%	4	28,6%	14
136º	CCE INDUSTRIAS ELETROELETRONICAS S/A	03950583	11	78,6%	3	21,4%	14
137º	BRASTEMP DA AMAZONIA S/A	63699839	11	78,6%	3	21,4%	14
138º	BANCO MORADA S/A	32504094	13	92,9%	1	7,1%	14
139º	BANCO MATONE S/A	92894922	13	92,9%	1	7,1%	14

Cadastro de Reclamações Fundamentadas 2013

140º	AVILA & DIAS LTDA ME	07742023	1	7,7%	12	92,3%	13
141º	BOAFORMA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	10755005	3	23,1%	10	76,9%	13
142º	BCASH - INTERMEDIAÇÃO DE NEGOCIOS LTDA.	08965639	6	46,2%	7	53,8%	13
143º	BANCO CACIQUE	33349358	7	53,8%	6	46,2%	13
144º	DECOLAR. COM LTDA.	03563689	9	69,2%	4	30,8%	13
145º	ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385	9	69,2%	4	30,8%	13
146º	MUNDO DIGITAL COMUNICACOES LTDA	05958216	12	92,3%	1	7,7%	13
147º	BARATO A JATO PROMOCOES LTDA	14504078	4	33,3%	8	66,7%	12
148º	COMERCIAL AQUINO	04207425	6	50,0%	6	50,0%	12
149º	LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S.A	61365284	6	50,0%	6	50,0%	12
150º	WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93209765	7	58,3%	5	41,7%	12
151º	POLIMPORT - COM E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042	9	75,0%	3	25,0%	12
152º	APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904	9	75,0%	3	25,0%	12
153º	MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A	02147737	11	91,7%	1	8,3%	12
154º	GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS	33166158	11	91,7%	1	8,3%	12
155º	ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531	12	100,0%		0,0%	12
156º	MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367	12	100,0%		0,0%	12
157º	SUL FINANCEIRA S/A - CREDITO FINANCIAMENTOS E INVE	92764489	12	100,0%		0,0%	12
158º	FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	42421776	2	18,2%	9	81,8%	11
159º	BANCO VOLKSWAGEN S/A	59109165	2	18,2%	9	81,8%	11
160º	C&A MODAS LTDA	45242914	3	27,3%	8	72,7%	11
161º	FUJICLIK CINE FOTO LTDA	01262108	6	54,5%	5	45,5%	11
162º	LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920	7	63,6%	4	36,4%	11
163º	CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789	7	63,6%	4	36,4%	11
164º	BANCO CIFRA S.A.	62421979	9	81,8%	2	18,2%	11
165º	ATLAS ELETRODOMESTICO	78242849	10	90,9%	1	9,1%	11
166º	VIRTUAL BRASIL ON LINEX LTDA - EPP	14277293	11	100,0%		0,0%	11
167º	BRILUX SERV. TEC. ESP. LTDA	00152777		0,0%	10	100,0%	10
168º	SUNSET ADMINISTRACAO E ASSESSORIA EM EVENTOS LTDA	09449782		0,0%	10	100,0%	10
169º	FABIANO GUERRA MACEDO	59832975115		0,0%	10	100,0%	10
170º	FELIPE MENDONÇA DE ALMEIDA SILVA	73757764153		0,0%	10	100,0%	10
171º	ARLAN GOMES DE SA	80550274120		0,0%	10	100,0%	10
172º	EDGAR LEAO MARTINS NETO	96734558134		0,0%	10	100,0%	10
173º	NEON ELETRO COMERCIAL LTDA ME	85123271	2	20,0%	8	80,0%	10
174º	NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA	66970229	3	30,0%	7	70,0%	10
175º	VIA DIGITAL	05306706	4	40,0%	6	60,0%	10
176º	AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07707650	4	40,0%	6	60,0%	10
177º	FIAT AUTOMOVEIS S/A	16701716	4	40,0%	6	60,0%	10
178º	FAST SHOP COMERCIAL S.A.	43708379	5	50,0%	5	50,0%	10
179º	CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVEST	03722919	6	60,0%	4	40,0%	10
180º	LATINA ELETRODOMÉSTICOS S.A	00217622	7	70,0%	3	30,0%	10
181º	BANCO GMAC	59274605	7	70,0%	3	30,0%	10
182º	LUIZA CRED S.A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	02206577	8	80,0%	2	20,0%	10
183º	TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02428624	8	80,0%	2	20,0%	10
184º	M.K. ELETRODOMÉSTICOS LTDA	07666567	8	80,0%	2	20,0%	10
185º	WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050	8	80,0%	2	20,0%	10
186º	GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA.	61077830	8	80,0%	2	20,0%	10
187º	DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS	06940544	9	90,0%	1	10,0%	10
188º	BANCO FINASA S A	57561615	9	90,0%	1	10,0%	10
189º	CONSTRUTORA TENDA S/A	71476527	9	90,0%	1	10,0%	10
190º	PROSERVER TECNOLOGIA LTDA	04969292	10	100,0%		0,0%	10
191º	PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11701558	10	100,0%		0,0%	10
192º	CICAL VEICULOS LTDA	01534056	4	44,4%	5	55,6%	9
193º	LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00801450	6	66,7%	3	33,3%	9
194º	NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117	6	66,7%	3	33,3%	9
195º	AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426	6	66,7%	3	33,3%	9
196º	SAGA SOCIEDADE ANONIMA GOIAS DE AUTOMOVEIS	01104751	7	77,8%	2	22,2%	9
197º	CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A	03546261	7	77,8%	2	22,2%	9
198º	ANA CARLA SILVA MATOS AMARAL 11711863718	32109167	7	77,8%	2	22,2%	9
199º	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189	7	77,8%	2	22,2%	9
200º	COLCHÕES ORTOBOM FÁBRICA	02748383	8	88,9%	1	11,1%	9
201º	CIFRA S.A. CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08030215	8	88,9%	1	11,1%	9
202º	SMS TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA	48715759	8	88,9%	1	11,1%	9
203º	BANCO INTERMEDIUM S/A	00416968	9	100,0%		0,0%	9
204º	BLACK & DECKER	53296273	9	100,0%		0,0%	9
205º	ANGELSON E ABDALA MOVEIS E GRANITOS LTDA	08855254	1	12,5%	7	87,5%	8
206º	INCORPORACAO TROPICALE LTDA	09282798	1	12,5%	7	87,5%	8
207º	FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO	07221678	2	25,0%	6	75,0%	8
208º	IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA	65491029	2	25,0%	6	75,0%	8
209º	AMERICANAS.COM S.A. - COMERCIO ELETRONICO	02866535	3	37,5%	5	62,5%	8

Cadastro de Reclamações Fundamentadas 2013

210º	ANSELMO & MONTALVAO LTDA - ME	10618503	3	37,5%	5	62,5%	8
211º	LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738	3	37,5%	5	62,5%	8
212º	VIA ACTUAL TELECOMUNICACOES LTDA	04942005	4	50,0%	4	50,0%	8
213º	CARTÃO PERNAMBUCANAS MASTERCARD	43180355	4	50,0%	4	50,0%	8
214º	AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA	11068167	5	62,5%	3	37,5%	8
215º	UNIBANCO	33700394	5	62,5%	3	37,5%	8
216º	MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00180041	6	75,0%	2	25,0%	8
217º	CAPPAX COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANCA LTDA	08828069	6	75,0%	2	25,0%	8
218º	TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454	6	75,0%	2	25,0%	8
219º	BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62058318	6	75,0%	2	25,0%	8
220º	BANCO SEMEAR S.A.	00795423	7	87,5%	1	12,5%	8
221º	2001 - SERVICOS TECNICOS E PECAS PARA ELETRO LTDA.	02997048	7	87,5%	1	12,5%	8
222º	MEGA CELULAR LTDA	05386171	7	87,5%	1	12,5%	8
223º	VIDEOSERVICE ELETRONICA LTDA	26949651	7	87,5%	1	12,5%	8
224º	BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A (ITAÚ BMG)	33885724	7	87,5%	1	12,5%	8
225º	CIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533	8	100,0%		0,0%	8
226º	GLOBAL ON-LINE ELETRONICA E INFORMATICA LTDA	04823496	8	100,0%		0,0%	8
227º	FERNANDA COSTA OLIVEIRA	06252582	8	100,0%		0,0%	8
228º	LUCIANO DA SILVA LEMOS	07111376	8	100,0%		0,0%	8
229º	LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953	8	100,0%		0,0%	8
230º	PHILCO ELETRONICOS LTDA MANAUS	11283356	8	100,0%		0,0%	8
231º	KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47110960	8	100,0%		0,0%	8
232º	BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A	31895683	1	14,3%	6	85,7%	7
233º	MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168	3	42,9%	4	57,1%	7
234º	RENAUTO AUTOMOVEIS LTDA	04111741	4	57,1%	3	42,9%	7
235º	QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302	4	57,1%	3	42,9%	7
236º	IRMÃO BRETAS FILHOS & CIA LTDA	24444127	5	71,4%	2	28,6%	7
237º	ANSELMO & MONTALVAO LTDA - ME	01979890	6	85,7%	1	14,3%	7
238º	ELETRONICA SERVUSUL	03814894	6	85,7%	1	14,3%	7
239º	DISTRIBUIDORA MAUDI DE VEICULOS LTDA	05113846	6	85,7%	1	14,3%	7
240º	BRASITECH IND. E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA	07293118	6	85,7%	1	14,3%	7
241º	BARROS SILVA INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA.	07852322	6	85,7%	1	14,3%	7
242º	ITATIAIA MOVEIS S A	25331521	6	85,7%	1	14,3%	7
243º	CENTRO EDUCACIONAL ALVES FARIA LTDA	02850990	7	100,0%		0,0%	7
244º	EUDES PETERSON DE JESUS	07920764	7	100,0%		0,0%	7
245º	UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRAB.MEDICO LTDA	37275625	7	100,0%		0,0%	7
246º	LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO S/A	40264616	7	100,0%		0,0%	7
247º	PASSAPORTE BRASIL HOTEIS E TURISMO	15381778	1	16,7%	5	83,3%	6
248º	BANCO CITIBANK S A	33479023	2	33,3%	4	66,7%	6
249º	ROSSI RESIDENCIAL SA	61065751	2	33,3%	4	66,7%	6
250º	ASSOCIACAO OBJETIVO DE ENSINO SUPERIOR - ASSOBES	01711282	3	50,0%	3	50,0%	6
251º	SOCIEDADE DE EDUCACAO E CULTURA DE GOIANIA LTDA	02684686	3	50,0%	3	50,0%	6
252º	HOME CENTER NORDESTE COMERCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRU	08197731	3	50,0%	3	50,0%	6
253º	MCM COMÉRCIO DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA - EPP	08282119	3	50,0%	3	50,0%	6
254º	MARISA LOJAS S.A.	61189288	3	50,0%	3	50,0%	6
255º	ABN AMRO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	01388967	4	66,7%	2	33,3%	6
256º	CATRAL REFRIGERACAO E ELETRODOMESTICOS LTDA	02375921	4	66,7%	2	33,3%	6
257º	F. BRASIL LTDA	02634926	4	66,7%	2	33,3%	6
258º	LUXOTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04692027	4	66,7%	2	33,3%	6
259º	L.A.M FOLINI COBRANÇAS ME	07979729	4	66,7%	2	33,3%	6
260º	SÉCULOS DA AMAZONIA S/A	34516088	4	66,7%	2	33,3%	6
261º	AUTORIO VEICULOS E EQUIPAMENTOS LTDA	00062851	5	83,3%	1	16,7%	6
262º	GOVESA - GOIANIA VEICULOS S/A	01256007	5	83,3%	1	16,7%	6
263º	THE WARRANTY GROUP BRASIL LTDA	01788160	5	83,3%	1	16,7%	6
264º	AFENIX - COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA ME	09147571	5	83,3%	1	16,7%	6
265º	COMPRA FACIL .COM	34028316	5	83,3%	1	16,7%	6
266º	RENAUTO VEICULOS E PECAS LTDA	73522245	5	83,3%	1	16,7%	6
267º	ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	77215606	5	83,3%	1	16,7%	6
268º	PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02826274	6	100,0%		0,0%	6
269º	M E INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA	06272816	6	100,0%		0,0%	6
270º	CALDAS COMERCIO E SERVICOS LTDA	08874233	6	100,0%		0,0%	6
271º	A. P. GUEDES - ELETRO ELETRONICA	10630269	6	100,0%		0,0%	6
272º	PARANÁ BANCO S/A	14388334	6	100,0%		0,0%	6
273º	ELETROZEMA LTDA	26404731	6	100,0%		0,0%	6
274º	CAOA MONTADORA DE VEICULOS S.A	03471344		0,0%	5	100,0%	5
275º	HYUNDAI CAOA DO BRASIL LTDA	03518732		0,0%	5	100,0%	5
276º	DIP CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04843070		0,0%	5	100,0%	5
277º	RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06943073		0,0%	5	100,0%	5
278º	GOLD BLUE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	09329109		0,0%	5	100,0%	5
279º	BIOLIFE DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS FISIOTERAPICOS LTDA	12026562		0,0%	5	100,0%	5