



ILUSTRÍSSIMO SENHOR SUPERINTENDENTE DA SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR - PROCON - DO MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, GO

Ref.: Relatório Bimestral – Recall
Veículos Citroën C8 e Xsara Picasso – Caixa da borboleta motorizada e Tubos de freio traseiro

PEUGEOT CITROËN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA., já qualificada nos autos do **PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO** em epígrafe, por sua advogada e bastante procuradora que a presente subscreve, vem respeitosamente à presença de Vossas Senhorias, em atenção ao disposto no artigo 4º da Portaria n.º 789/2011 – Ministério da Justiça, apresentar relatório contendo o acompanhamento da campanha de chamamento acima mencionada:

RELATÓRIO POR DEFEITO				
Caixa da borboleta motorizada				
Estado	C8		Xsara Picasso	
	Nº. de clientes envolvidos	Nº. de clientes atendidos	Nº. de clientes envolvidos	Nº. de clientes atendidos
SÃO PAULO	159	158	5.216	4.839
AMAZONAS	4	4	107	104
CEARÁ	3	3	142	135
ESPÍRITO SANTO	4	4	152	146
MATO GROSSO DO SUL	2	2	96	96
GOIÁS	7	7	295	293

MINAS GERAIS	15	15	633	618
RIO GRANDE DO SUL	9	9	672	625
PARAÍBA	0	0	63	62
RIO GRANDE DO NORTE	0	0	92	92
RIO DE JANEIRO	46	46	1.561	1.454
ALAGOAS	3	3	110	107
BAHIA	6	6	275	259
DISTRITO FEDERAL	6	6	436	378
PARÁ	3	3	103	102
PERNAMBUCO	2	2	165	155
PARANÁ	18	18	878	834
SANTA CATARINA	15	15	970	951
MARANHÃO	0	0	39	38
SERGIPE	0	0	67	66
TOTAL	302	301	12.072	11.354

RELATÓRIO POR DEFEITO		
Tubos de freio traseiro		
Estado	N.º clientes envolvidos (Xsara Picasso)	N.º clientes atendidos (Xsara Picasso)
SÃO PAULO	1.224	1.141
AMAZONAS	24	24
CEARÁ	35	33
ESPÍRITO SANTO	40	37
MATO GROSSO DO SUL	28	28
GOIÁS	85	85
PARAÍBA	12	11
MINAS GERAIS	157	150
RIO GRANDE DO SUL	161	157
SERGIPE	27	26
RIO DE JANEIRO	430	400
ALGOAS	35	34
BAHIA	82	78
DISTRITO FEDERAL	123	110
MARANHÃO	15	15
PARÁ	28	28
RIO GRANDE DO NORTE	29	29
PERNAMBUCO	25	23
PARANÁ	215	204
SANTA CATARINA	239	234
TOTAL	3.014	2.847

RELATÓRIO GERAL		
Estado	N.º clientes envolvidos (C8 + Xsara Picasso)	N.º clientes atendidos (C8 + Xsara Picasso)
SÃO PAULO	6.599	6.138
AMAZONAS	135	132
CEARÁ	180	171
ESPÍRITO SANTO	196	187
MATO GROSSO DO SUL	126	126
GOIÁS	387	385
PARAÍBA	660	644
MINAS GERAIS	838	784

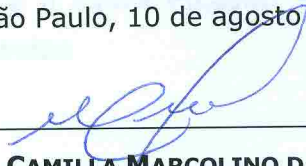
RIO GRANDE DO SUL	224	219
SERGIPE	119	118
RIO DE JANEIRO	2.037	1.900
ALGOAS	148	144
BAHIA	363	343
DISTRITO FEDERAL	565	494
MARANHÃO	121	120
PARÁ	195	185
RIO GRANDE DO NORTE	925	881
PERNAMBUCO	1010	989
PARANÁ	254	242
SANTA CATARINA	306	300
TOTAL	15.388	14.502

Destacamos que continuaremos a seguir as determinações legais e que novos relatórios serão encaminhados a cada 60 (sessenta) dias.

Sem mais para o momento, renovamos nossos votos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para o necessário.

Nestes termos,
Pede deferimento.

São Paulo, 10 de agosto de 2011.



CAMILLA MARCOLINO DA SILVA
OAB/SP 243.168