

VEIRANO ADVOGADOS

Porto Alegre, 31 de agosto de 2011.

PROCON ESTADUAL / GO
Rua 2, nº 24 - 4º Andar Setor Central
Ed. Vermelho, Térreo
Goiânia - GO
CEP: 74013-020

PROGRAMA VOLUNTÁRIO DE REPOSIÇÃO

TETOS SOLARES H700 DA WEBASTO

Estado de Goiás
Secretaria da Segurança Pública e Justiça
PROTOCOLO / PROCON - GO
DATA: <u>02/09/11</u> Fls. <u>16.06</u>
<i>Paranen</i>
Servidor

Ref.: Relatório de acompanhamento de recall de tetos solares Webasto H700

Prezado Sr.(a) Coordenador(a) Executivo(a) do PROCON,

Em continuidade ao programa de substituição voluntária de tetos solares Webasto H700, bem como aos demais relatórios de acompanhamento já apresentados a esse órgão, a **Webasto vem apresentar novo relatório atualizado de acompanhamento do recall** perante este órgão.

A Webasto enviou 31 tetos solares aos seus concessionários para a substituição dos tetos solares possivelmente afetados. A Webasto pode confirmar que, até a presente data, 16 tetos solares já foram substituídos. A Webasto gostaria de mencionar que o progresso do programa de substituição voluntária depende da colaboração dos clientes. Um número significativo dos clientes contatados informou à Webasto que não “encontrou tempo” para a realização da substituição. A Webasto, é claro, seguirá envidando esforços no sentido de efetuar as substituições dos tetos solares.

Paralelamente, a Webasto pode confirmar que não tomou ciência de nenhum incidente de descolamento total de teto solar com o veículo em movimento que tenha ocorrido no Brasil.

RUA DONA LAURA, 320 - 13º ANDAR - 90430-090 - PORTO ALEGRE - RS

TEL: (051) 2121-7500 // FAX: (051) 2121-7600

www.veirano.com.br atendimento@veirano.com.br

RIO DE JANEIRO - SÃO PAULO - BRASÍLIA - PORTO ALEGRE

POA#280801_v1

Veja abaixo um gráfico do número de tetos solares enviados aos concessionários e do número real de tetos solares substituídos no Brasil por cada estado brasileiro:

Estado	Tetos Solares enviados para substituição	Tetos Solares Substituídos
AM	1	1
SP	5	4
MG	1	1
DF	6	4
RS	2	0
RJ	11	3
MT	2	1
BA	1	0
PB	2	2
Total	31	16

A Webasto manterá este órgão devidamente informado sobre a evolução da situação, de acordo com a legislação aplicável. Além disso, informa que segue mantendo o DPDC também atualizado sobre o status da campanha.

Por favor, não hesite em nos contatar a qualquer momento se houver alguma dúvida.

Atenciosamente,

Carlos Fernando Souto
OAB/RS 27.622


Roberta Feiten Silva
OAB/RS 50.739

Vitor Lourenço Simão Castro
OAB/RS 68.967