

# DIAS CARNEIRO ADVOGADOS

São Paulo, 29 de agosto de 2011.

Estado de Goiás  
Secretaria da Segurança Pública e Justiça  
PROTOCOLO / PROCON - GO  
DATA: 01/10/2011 Fls. 16/17  
*Parmen*  
Servidor

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON do Estado de Goiás

Att: Diretoria

Prezados Senhores,

A **CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA.** (“Continental”), com sede em Jundiaí, no Estado de São Paulo, na Rod. Dom Gabriel P. B. Couto, s/n, Km 66, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.036.483/0004-52, vem, respeitosamente, por seus advogados, e em consonância com a sua política de segurança e o disposto no artigo 10, da Lei de Defesa do Consumidor, e artigo 2º, da Portaria MJ nº 789/2010, comunicar da sua decisão de iniciar o **CHAMAMENTO VOLUNTÁRIO** dos consumidores que adquiriram os seguintes produtos:

Produto	Tipo
Pneus de carga	275/80R22.5 149/146L TL HSR1 DOT 65DF KLWA 2311
Pneus de carga	275/80R22.5 149/146L TL HSR2 SA DOT 65DF KL24 2311

A Continental informou o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC, da Secretaria de Direito Econômico - SDE (do Ministério da Justiça) sobre este chamamento na presente data, nos termos da comunicação anexa.

A Continental manterá este PROCON informado de quaisquer fatos que possam ser relevantes no contexto deste chamamento voluntário e enviará cópia dos relatórios bimestrais apresentados ao DPDC, com atualizações periódicas e informações sobre a efetividade deste procedimento.

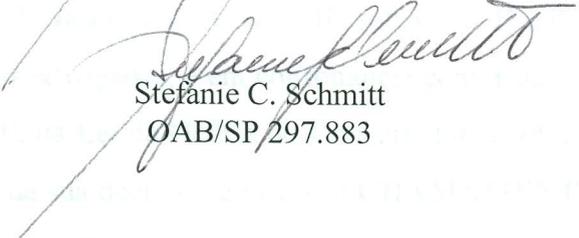
## DIAS CARNEIRO ADVOGADOS

A Continental respeitosamente requer que este PROCON envie quaisquer pedidos de informação ou esclarecimento aos seus advogados abaixo assinados e coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

  
p.p. **CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA.**

Ricardo N. Inglez de Souza  
OAB/SP 162.838

  
Stefanie C. Schmitt  
OAB/SP 297.883