ESTADO DE GOIÁS
POLÍCIA MILITAR
COMANDO DE OUVIDORIA DA POLÍCIA MILITAR

Referência: Processo nº 202600002126305
Interessado(a): @nome_interessado@

RELATÓRIO GERENCIAL DOS INDICADORES DE MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA ADJUNTA DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS (2º QUADRIMESTRE 2026)

RELATÓRIO Nº 21 / 2026 PM/COPM-23435

Assunto: Encaminha os principais indicadores da Ouvidoria Adjunta da PMGO no período mencionado abaixo:

Período: 01/05/2026 a 31/08/2026

Atendendo o critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria-Geral do Estado de Goiás, seguem, para conhecimento, os principais indicadores das atividades essenciais da Ouvidoria Adjunta da PMGO:

1 - Quantidade de Manifestações Recebidas no 2ºQ /2026.

2º Quadrimestre 2ºQ /2026 = 256

2º Quadrimestre 2ºQ /2025 = 135

Diferença Percentual (2025/2026) = 89,63%

2 - Porcentual de Resolutividade das Respostas.

Considera o porcentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário à pergunta "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria.

2º Q /2026 = 60%

2º Q /2026 do Estado = 52%

3 - Média da Nota dos Usuários sobre a Confiabilidade da Ouvidoria.

Considera a média das notas dadas pelo cidadão/usuário, numa escala de 0 a 10, à pergunta "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria.

2º Q /2026 = 7,1

2º Q /2026 do Estado = 6,9

4 - Prazo Médio de Resposta em dias.

Considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pelo órgão.

2º Q /2026 = 7,6

2º Q /2026 do Estado = 6,3

5 - Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende".

Conforme a revisão realizada pela Ouvidoria-Geral.

Atende 159/**256** = 62,11%

Atende parcialmente 21/**256** = 8,20%

Manifestação duplicada = 4/**256** = 1,56%

Não atende 0/**256**

6 - Porcentual de Respostas Insatisfatórias.

Considera o porcentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI em relação ao total de manifestação finalizadas pelo órgão.

Respostas insatisfatórias 0/**256**

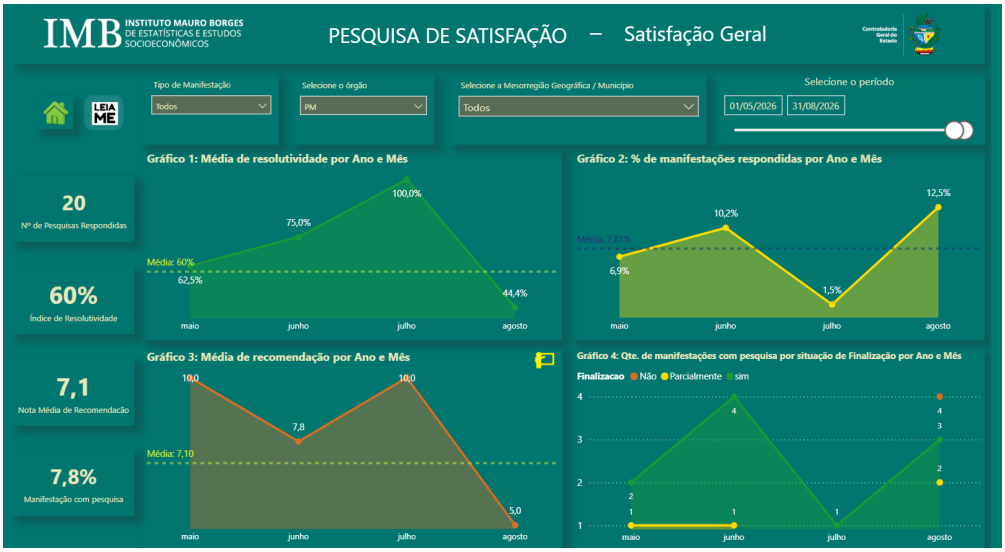
Recursos 0/**256**

7 - Porcentual de Resposta em Atraso.

Considera o porcentual de resposta/finalizada das manifestações pelo órgão após 30 (trinta) dias.

Quantidade de Manifestações em Atraso – 0/**256**





Dados referente a: Ouvidoria Adjunta da PMGO.

Fonte: Instituto Mauro Borges Microsoft Power BI

Sistema de Ouvidoria de Goiás Ouvidoria Geral

Extraído em 19/10/2026

Mackswell Rodrigues de Queiroz - Tenente-Coronel PM
Ouvidor da Polícia Militar do Estado de Goiás

Documento assinado eletronicamente por **MACKSWELL RODRIGUES DE QUEIROZ**, **Ouvidor(a)**, em 21/10/2026, às 09:53, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site **http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1** informando o código verificador **97200515** e o código CRC **4DA0878B**.

OUVIDORIA ADJUNTA DA POLÍCIA MILITAR
AVENIDA CONTORNO Nº 879, , - Bairro SETOR CENTRAL - GOIANIA - GO - CEP 74055-140 - 62981525733.