



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS
QUARTEL DO COMANDO-GERAL
ESTADO-MAIOR ESTRATÉGICO
7ª SEÇÃO DO ESTADO-MAIOR ESTRATÉGICO

MONITORAMENTO DE PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES DE 2024

ÓRGÃO

Polícia Militar do Estado de Goiás

COMANDANTE-GERAL

Coronel Marcelo Granja

1. APRESENTAÇÃO

O planejamento estratégico é uma ferramenta fundamental de gestão que orienta o posicionamento institucional, organiza os recursos e define prioridades de atuação com foco em resultados. No setor público, especialmente em instituições de segurança, seu papel se torna ainda mais relevante, pois permite alinhar as ações operacionais às necessidades da sociedade e aos compromissos constitucionais de proteção da vida, da ordem pública e da dignidade humana.

Nesse sentido, a Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO) adotou, desde 2023, um modelo de planejamento estratégico moderno, transparente e alinhado às diretrizes do Governo do Estado de Goiás, ao Plano Plurianual (PPA) e aos princípios do Programa de Compliance Público (PCP). O Plano Estratégico da PMGO para o ciclo 2023–2028 é fruto de um amplo processo participativo, construído de forma colaborativa com o envolvimento da alta gestão, comandos regionais, unidades administrativas e órgãos de controle.

Para sua elaboração, foram utilizadas ferramentas reconhecidas de diagnóstico institucional, como a Análise SWOT (FOFA), que permitiu identificar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que afetam o desempenho da Corporação. Também foi aplicada a árvore de objetivos estratégicos, que organizou os temas centrais da gestão em quatro eixos estruturantes: Sociedade, Processos Organizacionais, Pessoal, e Finanças e Logística. A cadeia de valor da PMGO foi revista e alinhada com o Plano Plurianual (PPA) estadual, de forma a garantir aderência ao planejamento governamental.

Além disso, foram incorporados marcos teóricos e técnicos de referência internacional, como as normas da família ISO (especialmente a ISO 31000 – Gestão de Riscos, a ISO 19600 – Compliance, e a ISO 37001 – Antissuborno), bem como os princípios de controle interno do modelo COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), que asseguram padrões elevados de governança e integridade.

O Plano Estratégico da PMGO 2023–2028 está estruturado em metas mensuráveis e indicadores de desempenho que permitem o monitoramento sistemático e a avaliação contínua dos resultados. Esses instrumentos possibilitam não apenas o cumprimento dos objetivos institucionais, mas também a adaptação das ações às mudanças no ambiente externo, à evolução da criminalidade e às necessidades operacionais do Estado de Goiás.

Este relatório de monitoramento, correspondente ao ano de 2024 e ao 1º quadrimestre de 2025 (janeiro a abril), é parte integrante da metodologia de avaliação da execução do plano. Seu propósito é demonstrar, com base em evidências, o grau de implementação das metas, destacar os principais avanços alcançados, identificar desafios persistentes e orientar as próximas ações da gestão estratégica da Corporação.

2. OBJETIVO DO RELATÓRIO

O objetivo deste relatório é apresentar os resultados do monitoramento parcial do Plano Estratégico da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), referente ao ano de 2024 e 1º quadrimestre do exercício de 2025. Trata-se de uma etapa essencial do ciclo de gestão estratégica da Corporação, que visa acompanhar o desempenho das ações planejadas, avaliar a efetividade das iniciativas implementadas e subsidiar a tomada de decisão pela alta gestão.

Ao consolidar os dados fornecidos pelos responsáveis setoriais, este relatório permite aferir o progresso institucional em direção às metas traçadas, identificar oportunidades de melhoria e promover a cultura de resultados, integridade e planejamento no âmbito da segurança pública estadual.

3. METODOLOGIA DE MONITORAMENTO

A coleta de informações foi realizada por meio de formulário institucional, no qual os gestores responsáveis registraram os valores de referência, os dados do ano de 2024 e 1º quadrimestre de 2025.

As informações foram tratadas com base nos quatro eixos estratégicos do Plano 2023–2028: Sociedade, Processos Organizacionais, Pessoal e Finanças e Logística. A análise considerou tanto os resultados quantitativos quanto qualitativos, incluindo o status das metas (concluído, em andamento, não iniciado ou não monitorado).

4. ANÁLISE GLOBAL DO MONITORAMENTO

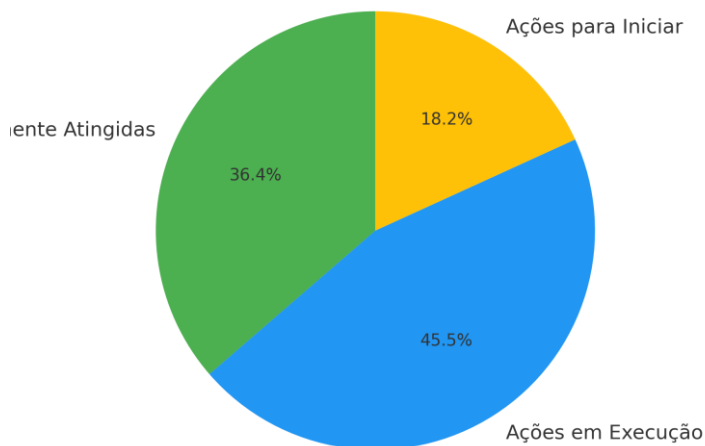
O Plano Estratégico da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), para o ciclo 2023–2028, conta com um total de 22 indicadores estratégicos distribuídos entre os quatro eixos estruturantes da gestão. No ano de 2024 e no primeiro quadrimestre de 2025, foi possível monitorar os indicadores previstos, permitindo uma avaliação mais abrangente da execução das metas institucionais, com exceção daqueles indicadores que não possuíam uma taxa de referência estabelecida, pois o monitoramento começou a ser realizado no ano de 2024, já que o Plano foi elaborado em 2023.

Entre os indicadores acompanhados, 8 metas foram plenamente atingidas, evidenciando o sucesso de ações bem coordenadas, com impacto direto na gestão operacional, logística, institucional e comunitária. Outras 10 ações estão em execução, demonstrando que a maioria das iniciativas planejadas se encontra em curso, com expectativa de cumprimento até o final do exercício.

Ainda, 4 ações estão para serem iniciadas, sem registro de avanço no período, o que aponta para desafios operacionais ou estruturais que precisam ser enfrentados. Essa situação reforça a importância da consolidação da cultura de monitoramento, da melhoria da comunicação institucional e do fortalecimento da articulação entre setores técnicos e unidades executoras.

A seguir, apresenta-se um panorama gráfico da situação dos indicadores do Plano Estratégico da PMGO no primeiro quadrimestre de 2025:

Situação das Ações do Plano Estratégico PMGO



5. ANÁLISE POR EIXO ESTRATÉGICO

5.1 EIXO 1: SOCIEDADE

INDICADORES	METAS	APURAÇÃO 2024
Quantidade de ocorrências registradas	Reduzir 2,5%	+ 167 %
Quantidade de programas implantados	Aumentar 5%	+ 67 %
Taxa de feminicídio	Reduzir 5%	0 %
Taxa de efetividade e agilidade na apuração de denúncias de crimes e irregularidades	Aumentar 15%	+ 1.23%
Credibilidade institucional	Aumentar 10%	0 %
Índice de impacto positivo na mídia	Aumentar 20% a quantidade de matérias positivas na mídia	+ 1 %
Quantidade de atendimentos realizados nos programas e projetos desenvolvidos anualmente pela PMGO	Aumentar 10%	+ 10%

No eixo voltado à relação com a sociedade e à efetividade da segurança pública, a PMGO registrou avanços expressivos. Os números relacionados à taxa de feminicídios não aumentaram. Mas os números de atendimentos realizados pela Patrulha Maria da Penha aumentaram consideravelmente. Relacionado a isso, é importante ressaltar que os números referentes a ocorrências registradas proativas também são considerados dentro do indicador “quantidade de ocorrências registradas” (ex.: cadastro de medidas protetivas, atendimentos sociais e reuniões). Por isso, houve um aumento considerável ao invés de redução na apuração do indicador, em decorrência do trabalho proativo que está sendo realizado.

A confiança da população na Instituição também foi confirmada por pesquisa institucional realizada pela 5ª Seção do Estado-Maior Estratégico (PM5), que apontou 90,85% de aprovação popular. Além disso, o impacto positivo na cobertura da mídia sobre as ações da PMGO superou 85%, refletindo uma imagem institucional sólida e respeitada.

Programas sociais como PROERD, PM Mirim e Patrulha Maria da Penha foram mantidos e ampliados, alcançando um público expressivo em escolas, comunidades e residências monitoradas. Em 2024, o Centro de Polícia Comunitária da Polícia Militar (CPCOM) atendeu cerca de 29.787 pessoas, representando um aumento de 10% nos atendimentos realizados no ano de 2023.

Como parte das ações voltadas à melhoria contínua da gestão e ao fortalecimento da relação com a sociedade, a Polícia Militar do Estado de Goiás implantou, em 2025, a sua Ouvidoria Institucional, um marco importante no processo de consolidação da transparência, da escuta ativa e da responsabilização. A criação da Ouvidoria representa o compromisso da Corporação com a qualidade dos serviços prestados, abrindo um canal oficial, direto e imparcial

para que cidadãos, servidores e demais interessados possam apresentar sugestões, elogios, críticas e denúncias relativas à atuação policial.

A nova estrutura integra o sistema de monitoramento da qualidade institucional, atuando de forma coordenada com os Comandos Operacionais. Por meio da Ouvidoria, a PMGO amplia sua capacidade de identificar fragilidades, corrigir falhas, reconhecer boas práticas e alinhar sua conduta ao interesse público. Com autonomia técnica e foco na integridade, a Ouvidoria tem contribuído para a valorização dos direitos dos usuários do serviço público, reforçando a cultura de escuta, respeito e aprimoramento contínuo no âmbito da segurança pública.

Ainda assim, algumas metas importantes deste eixo, como aumentar em 15% a taxa de efetividade e agilidade na apuração de denúncias de crimes e irregularidades precisam de maior efetividade. Está em implementação a nova versão do SiCOR, o que propiciará melhor gestão das demandas recebidas no Comando de Correições e Disciplina da Polícia Militar (CCDPM).

5.2 EIXO 2: PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

INDICADORES	METAS	APURAÇÃO 2024
Quantidade de propriedades rurais cadastradas	Cadastrar 20.000 unidades rurais por ano até alcançar a totalidade das propriedades rurais do Estado de Goiás	100%
Tempo médio de tramitação dos processos internos das organizações policiais militares	Reduzir 10%	-20%
Percentual de Unidades Policiais Militares que adotaram e implementaram as práticas de qualidade proposta pelo Programa de qualidade da PMGO	Alcançar 20%	+18%
Taxa de cumprimento da Demanda Institucional e gestão de risco	Alcançar 20%	+100%
Taxa de Elaboração Digital de Procedimentos correicionais e disciplinares	Atingir 100%	100%

Este eixo busca a melhoria contínua da estrutura interna e dos fluxos de trabalho. O destaque foi o cumprimento antecipado da meta de cadastramento de propriedades rurais,

com 141.592 cadastros com antecedência de um ano da previsão inicial. Esse resultado é atribuído a várias ações de gestão, tais como: desenvolvimento constante da Plataforma Patrulha Rural com a criação de novas funcionalidades de gestão; criação de uma nova ferramenta de gestão para acompanhar em tempo real as solicitações de novos cadastros e realização pelo operacional; realização de auditorias diárias; implementação de gestão de metas para realização dos cadastros auditados, assim mantendo o patrulhamento, visitas e atualização dos cadastros na zona rural de todo o Estado de Goiás.

Outro avanço relevante foi a redução do tempo médio de tramitação de processos administrativos, que caiu para 12 dias graças à modernização promovida pelo uso do SEI e à reorganização interna das rotinas. No campo correccional, a digitalização consolidou-se com mais de 5.340 peças disciplinares elaboradas eletronicamente no sistema SICOR, o que significa 100% dos processos digitalizados. A meta foi superada.

A adesão ao Procedimento Administrativo Padrão, Instrução de Serviço IS-11-PM, voltado à qualidade institucional, alcançou 22% das Unidades administrativas, o que representa progresso no campo do mapeamento de processos e da padronização. A meta anual foi alcançada e estima-se que em setembro de 2025, 100% da atividade administrativa da Corporação esteja mapeada.

Apesar desses resultados, metas relacionadas à avaliação de maturidade institucional e à automação dos fluxos administrativos com apoio de tecnologia não foram monitoradas, indicando necessidade de aprimoramento na coleta e análise dessas informações.

5.3 EIXO 3: PESSOAL

INDICADORES	METAS	APURAÇÃO 2024
Taxa efetividade operacional por meio da Gestão de ascensão profissional	Aumentar 10%	0%
Controle de afastamentos em não conformidade	Reduzir 20%	-100%
Capacitação e desenvolvimento profissional dos policiais militares	Capacitar 9 (nove) mil policiais militares	+300%
Volume de Produção Científica Integrado à Rotina Organizacional	Inserir 20% do material científico produzido na rotina organizacional	0%
Quantidade de afastamentos por doenças relacionadas ao trabalho	Reduzir 5%	0%

No eixo relacionado aos recursos humanos, em 2024, a PMGO capacitou 7.876 policiais militares, um número de representa 300% acima da meta anual estipulada. Os cursos contemplaram temas operacionais, administrativos e estratégicos, reforçando o compromisso com o aperfeiçoamento profissional do efetivo.

Em consulta ao Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás, foi constatado que no ano de 2024 foram elaborados 1.338 trabalhos acadêmicos, reforçando a valorização do conhecimento.

O acompanhamento da saúde ocupacional foi realizado com auxílio do sistema JCSWEB, que registrou em 2024, 31 afastamentos por motivos relacionados à saúde mental ou doenças laborais. Sobre esse quesito, está em andamento projeto em parceria com a Controladoria-Geral do Estado, que visa proporcionar a melhoria do bem-estar no trabalho e reduzir os índices de afastamentos de policiais militares. Essas são as principais ações a serem implementadas: administração da disciplina saúde mental nos cursos de formação; acompanhamento preventivo de saúde integral já realizado pelo Programa CISPM e CISPM itinerante; atendimento presencial e online de assistência e acompanhamento psicológico por livre demanda; acompanhamento psicológico e avaliação psicológica de militares afastados; viabilização da efetividade do Programa multiplicadores em saúde mental.

Em relação aos indicadores de controle de afastamentos irregulares, o risco não se materializou em 2024, resultado da implantação do sistema JCSWEB, o que proporcionou o cumprimento integral da meta.

5.4 EIXO 4: FINANÇAS E LOGÍSTICA

INDICADORES	METAS	APURAÇÃO 2024
Taxa de captação de recursos extra orçamentários da Polícia Militar	Aumentar 10%	Índice ainda em apuração (taxa de referência a ser definida)
Índice de avaliação de investimentos e resultados institucionais	Aumentar 5%	Índice ainda em apuração (taxa de referência a ser definida)
Quantidade de <i>softwares</i> atualizados e desenvolvidos pela PMGO	Atualizar e desenvolver 10% dos <i>softwares</i> utilizados pela PMGO	0%
Taxa de economicidade e praticidade gerada em função da eficiência dos gastos públicos	Atingir 10% de economicidade e praticidade	Índice ainda em apuração (taxa de referência a ser definida)
Índice de melhoria da gestão das ajudas de custo	Aumentar em 50% a efetividade da gestão das ajudas de custos	Índice ainda em apuração (taxa de referência a ser definida)

A área de finanças e logística apresentou avanços relevantes. A PMGO executou integralmente em 2025, os recursos captados por meio de emendas parlamentares, alocados para aquisição de equipamentos, viaturas, armamentos e reformas estruturais. A execução desses valores ocorreu por meio do FREAP, respeitando os princípios da legalidade e da eficiência. A meta foi atingida com 100% de execução via emendas parlamentares.

Os sistemas SIS-OPM e CADESC passaram por atualizações técnicas, que melhoraram significativamente o controle dos materiais, armamentos e viaturas da Corporação.

Os sistemas de gestão de ajuda de custo foram aprimorados.

Mas precisa-se avançar na racionalização da matriz estrutural da Corporação e no plano de obras e manutenção, o que demonstra a necessidade de articulação intersetorial e fortalecimento das ferramentas de planejamento.

6. DESTAQUES ESTRATÉGICOS

No ano de 2024, a Polícia Militar do Estado de Goiás alcançou importantes avanços em diversas frentes estratégicas. Um dos destaques foi a superação da meta de cadastramento de propriedades rurais, com 141.592 registros realizados, resultado da ampliação da Plataforma Patrulha Rural e da atuação integrada das equipes de campo.

A Corporação também obteve êxito na captação de recursos extraorçamentários por meio de emendas parlamentares, com a devida execução financeira prevista no Fundo de Reaparelhamento da Atividade Policial Militar (FREAP), assegurando investimentos em áreas prioritárias.

Na área social, houve significativa expansão dos programas voltados à cidadania, como o PROERD e o PM Mirim, que juntos contabilizaram milhares de atendimentos, reforçando o vínculo da Instituição com a comunidade goiana.

Outro ponto relevante foi o fortalecimento da imagem institucional junto à sociedade. O impacto positivo na mídia ultrapassou 85%, reflexo de uma comunicação mais transparente e estratégica, alinhada às ações operacionais e comunitárias.

Por fim, destaca-se o avanço na digitalização de processos disciplinares, consolidando a tramitação eletrônica no âmbito correccional. Essa modernização foi acompanhada pela atualização de sistemas corporativos, como o SIS-OPM e o CADESC, que receberam novas funcionalidades para maior eficiência administrativa e operacional.

7. OUTRAS AÇÕES DE ENTREGAS INSTITUCIONAIS EM 2024

O ano de 2024 foi marcado ainda por entregas significativas em diversas áreas, consolidando a Corporação como referência em segurança pública no cenário nacional. As ações implementadas tiveram impactos diretos tanto na redução da criminalidade quanto no fortalecimento da gestão interna, refletindo o compromisso da PMGO com a excelência, a legalidade e o bem-estar social.

No campo da segurança pública, a PMGO teve participação decisiva na redução dos 15 indicadores criminais reativos monitorados pela Secretaria de Segurança Pública, resultado direto do trabalho integrado entre as forças policiais, do planejamento estratégico operacional e da tomada de decisões baseada em dados precisos. Dentre os principais resultados, destacam-se reduções expressivas como: 100% nos casos de roubo a instituições financeiras, 65,85% em roubo de carga, 27,69% em roubo de veículos, 25,07% em roubo a transeunte e 12,03% em homicídios dolosos. Esses índices demonstram a efetividade da política de repressão qualificada adotada pelo Estado e a atuação proativa da PMGO em ações preventivas, ostensivas e de inteligência.

A estrutura organizacional da Corporação também foi expandida, com a criação de novos Comandos Regionais, Batalhões e Companhias de Policiamento Especializado. Essa ampliação reforçou a presença institucional em áreas estratégicas do Estado, aumentando a capilaridade operacional e proporcionando maior cobertura territorial, o que se traduz em segurança efetiva e na elevação da percepção de proteção por parte da população.

O policiamento ostensivo e preventivo alcançou patamares relevantes. No ano de 2024, foram registradas mais de 1,7 milhão de abordagens a pessoas em atitudes suspeitas, além de 1 milhão de veículos vistoriados, o que reforça o papel da PMGO na prevenção de delitos, na apreensão de ilícitos e na manutenção da ordem pública.

Outro marco significativo foi a renovação da frota operacional, com a substituição de veículos antigos por viaturas novas, mais modernas, seguras e adequadas às necessidades dos diversos tipos de policiamento. Esse investimento em mobilidade resultou em ganhos operacionais expressivos e maior confiabilidade nos atendimentos prestados à população.

A valorização profissional também foi prioridade da gestão institucional. Ao longo de 2024, foi realizado o cumprimento dos ciclos de promoção por antiguidade e merecimento, o que contribuiu para a motivação do efetivo e reconhecimento da dedicação dos servidores à missão constitucional da Corporação.

Ainda em 2024, a PMGO registrou o incremento do efetivo com a entrada de novos policiais aprovados em concurso público, fortalecendo as fileiras da Corporação e permitindo a recomposição de unidades operacionais. A integração entre as Forças de Segurança Pública – PMGO, Polícia Civil, Polícia Penal, Corpo de Bombeiros e demais órgãos parceiros, foi reforçada em diversas frentes, com operações conjuntas, compartilhamento de dados e ações coordenadas, ampliando os resultados alcançados em termos de eficiência e eficácia no combate à criminalidade.

Na área da saúde institucional, foram realizadas reformas na Policlínica de Valparaíso e no Hospital da Polícia Militar, garantindo melhores condições de atendimento aos policiais e seus familiares. A promoção de campanhas internas de valorização da saúde física e mental contribuiu para um ambiente organizacional mais equilibrado.

Por fim, destaca-se que todas essas entregas não apenas cumpriram metas operacionais, mas também reforçaram a posição da Polícia Militar como uma instituição estruturada, moderna e preparada para responder aos desafios complexos da segurança pública, consolidando sua imagem junto à sociedade goiana como uma força protetora, resolutiva e de confiança.

8. DESAFIOS E PERSPECTIVAS

Apesar dos avanços registrados, o primeiro quadrimestre de 2025 evidenciou alguns desafios que precisam ser enfrentados para o pleno êxito do Plano Estratégico. A padronização de práticas e o engajamento contínuo das chefias são fundamentais para garantir a qualidade e a regularidade na alimentação dos dados estratégicos.

Por fim, há uma expectativa positiva quanto à ampliação do uso de tecnologias como *business intelligence* (BI), automação e inteligência de dados nos próximos ciclos de monitoramento, o que deverá contribuir significativamente para a tomada de decisão baseada em evidências e para a consolidação da gestão estratégica na PMGO.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2024 demonstrou avanços significativos em áreas estratégicas da PMGO, como tecnologia, prevenção, capacitação e governança. O gráfico apresentado ilustra o panorama atual e aponta para um cenário de progresso contínuo.

O Comando-Geral da Corporação reforça a importância do engajamento dos comandos e chefias na execução dos projetos e monitoramento dos dados de indicadores, a fim de garantir um ciclo de gestão eficiente, transparente e comprometido com os resultados institucionais.