



PLANO ESTRATÉGICO DA POLÍCIA CIVIL DE GOIÁS



ESTADO DE GOIÁS



Av. Anhanguera, 7364
Setor Aeroviário 74 535 010
Goiânia - Goiás - Brasil

www.policiacivil.go.gov.br

2023-2027



www.policiacivil.go.gov.br



PLANO ESTRATÉGICO DA POLÍCIA CIVIL DE GOIÁS 2023-2027



Goiás. Secretaria de Estado da Segurança Pública/SSP-GO
PLANO ESTRATÉGICO DA POLÍCIA CIVIL DE GOIÁS. 2023-2027/
Secretaria de Estado da Segurança Pública do Estado de Goiás. Polícia
Civil do Estado de Goiás - 2023. 52 pgs
2ª Edição do Plano Estratégico da Polícia Civil do Estado de
Goiás 2023 - 2027.
1. Plano Estratégico. 2. Polícia Civil do Estado de Goiás.
3. Planejamento Estratégico. 2023 - 2027.I. Estado de Goiás,
Polícia Civil. II. Título.

Revisão ortográfica: Fabiane Drews Alvim - Delegada de Polícia de Classe Especial
Márcio Antônio da Costa Santos - Agente de Polícia de 1ª Classe,
Capa: Carlos José Ferreira de Oliveira / Núbia Cristina Santos de Oliveira
Diagramação: Núbia Cristina Santos de Oliveira
Imagens: Acervo da Polícia Civil de Goiás, Internet e acervo Núbia de Oliveira



POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DE GOIÁS

Avenida Anhanguera, nº 7.364, Setor Aeroviário,
CEP: 74.435-300, Goiânia-GO
Telefone: (62) 3201-2549
Email: delegadogeral@policiacivil.go.gov.br
Site: www.policiacivil.go.gov.br



Ronaldo Ramos Caiado
Governador do Estado de Goiás

Daniel Elias Carvalho Vilela
Vice-Governador do Estado de Goiás

Renato Brum dos Santos
Secretário de Segurança Pública

Deusny Aparecido Silva Filho
Subsecretário de Segurança Pública

Alexandre Pinto Lourenço
Delegado-Geral da Polícia Civil

Reinaldo Koshiyama de Almeida
Delegado-Geral Adjunto da Polícia Civil

Ana Cláudia Rodrigues Stoffel
Superintendente de Polícia Judiciária

Murilo Gonçalves Martins de Araújo
Gerente de Gestão e Finanças

Gylson Mariano Ferreira
Assessor Setorial da Gerência de Gestão e Finanças



EQUIPE ESTRATÉGICA

Alexandre Pinto Lourenço
Delegado-Geral da Polícia Civil

Reinaldo Koshiyama de Almeida
Delegado-Geral Adjunto da Polícia Civil

Murilo Polati Rechinelli
Assessor-Geral

Fabiane Drews Alvim
Assessora do Delegado-Geral

Ana Cláudia Rodrigues Stoffel
Superintendente de Polícia Judiciária

Rilmo Braga Cruz Júnior
Gerente de Planejamento Operacional

Fabício Madruga Santos
Assessor Setorial da Superintendência
de Polícia Judiciária

Luciano Carvalho Machado Júnior
Coordenador da Seção de Análise Criminal

Murilo Gonçalves Martins de Araújo
Gerente de Gestão e Finanças

Gylson Mariano Ferreira
Assessor Setorial da Gerência de Gestão e Finanças

Nilda Limas de Andrade Gonçalves
Gerente de Correições e Disciplina

Abadio Souza e Silva
Gerente de Operações de Inteligência

Caroline Paim Diaz
Gerente de Identificação

Daniel Felipe Diniz Adorni
Diretor da Escola Superior da Polícia Civil



EQUIPE TÉCNICA

Ana Flávia Adorno de Sá Lima

Chefe da Divisão de Modernização e Planejamento

Larissa Martins Monteiro Alves

Chefe da Seção de Planejamento Estratégico

Jorgemar da Silva Jerônimo

Chefe da Seção de Escritório de Processos

Jurema Martins Telho

Assistente da Seção de Escritório de Processos

Vanessa Balduino Borges

Chefe da Seção de Escritório de Projetos

Núbia Cristina Santos de Oliveira

Assistente da Seção de Escritório de Projetos

Carlos José Ferreira de Oliveira

Chefe da Seção de Prospecção de Recursos



SUMÁRIO

Mensagem do Delegado-Geral	12
Apresentação	14
Metodologia	16
Diagnóstico	17
Elaboração	18
Validação	18
Implantação	18
Execução e Monitoramento	19
Identidade estratégica	20
Missão	21
Visão	22
Valores	23
Mapa Estratégico	26
Fatores Críticos de Sucesso	28
Perspectivas, Objetivos, Estratégias e Iniciativas	30
Perspectiva: Sociedade	31
Perspectiva: Processos Internos	33
Perspectiva: Pessoas e Aprendizado	37
Perspectiva: Recursos	41
Indicadores	42
Macroindicador: Sociedade	43
Macroindicador: Pessoas e Aprendizado	44
Macroindicador: Processos Internos	45
Macroindicador: Recursos	47
Considerações Finais	50
Referências Bibliográficas	51

MENSAGEM DO DELEGADO-GERAL



É com grande alegria e satisfação que apresento a todos(as) a 2ª edição do Plano Estratégico da Polícia Civil do Estado de Goiás, idealizado para o próximo quinquênio (2023 – 2027), o qual estabelece objetivos, estratégias, iniciativas e indicadores, refletidos no mapa estratégico institucional, que servirão de instrumento para o fortalecimento e o aprimoramento da instituição nos próximos cinco anos.

A experiência com o planejamento estratégico, na Polícia Civil de Goiás, vem sendo materializada desde o ano de 2017, quando foi apresentado o primeiro Plano Estratégico da instituição. Durante este período (2017-2022), tornou-se claro que não basta conceber um plano, mas, sim, é imprescindível trabalhar em sua execução, a qual exige conhecimentos técnicos, comunicação permanente e envolvimento de todos.

A 2ª edição do Plano Estratégico da Polícia Civil foi elaborada por uma equipe técnica, altamente capacitada, formada por servidores da própria instituição, os quais, por meio de ferramentas gerenciais e administrativas, adaptadas à realidade da PCGO, realizaram, com sucesso, a confecção de todo o material, por ora disponibilizado.

Durante todo o processo de construção desta nova edição, visando assegurar a qualidade e a legalidade do Plano Estratégico, foi oportunizada a participação a todos os servidores da Polícia Civil do Estado de Goiás, uma vez que todos partilham do desejo de servirem cada vez mais e melhor à sociedade goiana, de forma transparente e alinhada aos objetivos traçados. Agora, caberá a cada servidor da PCGO, seja ele efetivo ou comissionado, comprometer-se para dar continuidade às propostas elencadas, permitindo a correção de rumos e os ajustes necessários.

Com a confecção deste novo Plano Estratégico, a Polícia Civil vislumbra crescer de forma planejada e eficiente, sendo capaz de identificar e atender às expectativas e às demandas da sociedade goiana, pois juntos, com uma Polícia Judiciária fortalecida, será possível sistematizar ações e metas para uma maior eficácia dos trabalhos policiais.

Merece destaque o olhar da equipe de planejamento para o futuro. Novas rotinas, tecnologias e métodos, que colocam a Polícia Judiciária especialmente preparada para os novos ventos que a alcançarão e dela exigirão respostas qualificadas, eficientes e eficazes, foram pensados e sistematizados, perpetuando a marca de vanguarda já característica, da Polícia Civil do Estado de Goiás.

Por fim, parabenizo a todos(as) pela idealização do Plano Estratégico e faço votos de que ele possa se traduzir em resultados positivos para a instituição e para a sociedade goiana. Finalizo com a missão da Polícia Civil de Goiás, uma vez que o âmago do presente planejamento está circunscrito à elevada pretensão: **“A busca da verdade por meio da investigação policial”**

Alexandre Pinto Lourenço



APRESENTAÇÃO

O desenvolvimento e a inovação de uma instituição só são possíveis com a análise contínua do cenário atual e futuro, aliada à definição de objetivos, ações e metas que auxiliem nas tomadas de decisões e assim possibilitem antever o melhor caminho a seguir.

A ação de planejar estratégias e metas para direcionar e orientar a gestão institucional é uma experiência que vem sendo vivenciada há alguns anos pela Polícia Judiciária do Estado de Goiás, que agora inicia uma nova etapa, a elaboração do seu segundo Plano Estratégico.

O Plano Estratégico da Polícia Civil de Goiás para o quinquênio 2023/2027 mostra o amadurecimento e a consolidação da cultura do planejamento na instituição. Afinal, após a confecção, o monitoramento e a elaboração do diagnóstico final do Plano Estratégico que guiou a instituição nos anos de 2017 a 2022, foi possível aprimorar e engrandecer o trabalho agora apresentado.

Embora o novo plano conserve as linhas estruturantes elaboradas no plano anterior, houve a reestruturação da identidade estratégica da instituição e a inserção de novas metodologias, como a utilização de indicadores de desempenho que visam mensurar a real aplicação do plano e a excelência do serviço da Polícia Judiciária do Estado de Goiás.

As entregas à sociedade, o aperfeiçoamento e a valorização do servidor, além do contínuo processo de crescimento na busca por produtividade e eficiência, foram os norteadores da elaboração do novo plano.

Com o segundo ciclo de Planejamento Estratégico, a Polícia Civil almeja executar uma Segurança Pública de excelência, que alcance a todos, por ser um dos pilares para o desenvolvimento do Estado.



Para construção do Plano Estratégico da Polícia Civil de Goiás 2023-2027 foi utilizada a metodologia “Balanced Scorecard” (BSC), com as adaptações necessárias. Tal metodologia consiste na criteriosa definição das diretrizes estratégicas, quais sejam: missão, visão e valores, e ainda das estratégias e dos objetivos, acompanhada de um sistema de medição de desempenho capaz de oferecer à instituição o conjunto de ferramentas necessárias à gestão estratégica, com vistas ao alcance da visão de futuro.

Para o início dos trabalhos, o Delegado-Geral da Polícia Civil expediu a Portaria n.º 156/2022 - PC, que criou o Grupo Técnico de Planejamento Estratégico com a finalidade precípua de elaborar o Planejamento Estratégico da Polícia Civil do Estado.

O mencionado grupo foi composto por uma Equipe Técnica de Planejamento, responsável pelos estudos e pelo desenvolvimento técnico do plano, além dos Membros Estratégicos, responsáveis pela aprovação e pela validação dos atos.

Elaborou-se o Plano de Execução, em que foram registradas as ações a serem realizadas com indicação do responsável, prazo para cumprimento e produto a ser entregue, o que possibilitou o monitoramento de todo processo de confecção do Plano Estratégico.

O processo foi dividido em etapas, denominadas: Diagnóstico, Elaboração, Validação, Implantação e Execução/Monitoramento.



DIAGNÓSTICO

Na etapa do DIAGNÓSTICO, a equipe técnica, composta exclusivamente por policiais civis, realizou levantamento bibliográfico dos Planos Estratégicos de diversas instituições de Segurança Pública do Brasil, dentre elas: Polícias Judiciárias, Corpos de Bombeiros Militares e Secretarias de Segurança Pública, com intuito de parametrizar as evoluções que ocorreram nos órgãos de segurança quanto ao planejamento.

Ainda visando o diagnóstico externo, analisaram-se também os principais Planos Governamentais em vigor, como Plano Nacional de Segurança Pública (2021-2030), Programa Nacional de Qualidade de Vida dos Profissionais da Segurança Pública e Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Goiás (2022-2030).

Para o diagnóstico institucional, possibilitou-se que todos os membros da instituição e das entidades classistas manifestassem sua visão e avaliação do atual status da PCGO por meio de um questionário disponibilizado de forma on-line. Além disso, foram realizadas reuniões com os gestores das áreas administrativa e operacional da instituição para apontamentos e contribuições. Realizou-se, ainda, análise do diagnóstico final do Plano Estratégico que esteve vigente durante os anos de 2017 a 2022.

Utilizando a ferramenta Matriz SWOT, os levantamentos relacionados aos ambientes interno e externo possibilitaram visualizar as variáveis relacionadas aos pontos fortes e fracos, às ameaças e às oportunidades da Polícia Judiciária de Goiás. A partir destas variáveis foram elaborados os direcionadores estratégicos.



ELABORAÇÃO

A etapa de ELABORAÇÃO iniciou-se com a reavaliação da Identidade Estratégica, na qual Missão, Visão e Valores foram adequados ao cenário atual da instituição, bem como os Fatores Críticos de Sucesso.

Seguiu-se, assim, para a definição dos Objetivos Estratégicos e Iniciativas, os quais foram agrupados dentro das perspectivas Sociedade, Processos Internos, Pessoas e Aprendizado e Recursos.

E, para sintetizar de forma clara e objetiva o Plano Estratégico, criou-se o Mapa Estratégico.

VALIDAÇÃO

A etapa de VALIDAÇÃO ocorreu com a aprovação de todo o conteúdo pelos Membros Estratégicos do Grupo de Trabalho instituído via Portaria n.º 156/2022 - PC do Delegado-Geral da instituição.

IMPLANTAÇÃO

A IMPLANTAÇÃO do Plano dar-se-á com a sua normatização, por meio de portaria, e posterior divulgação. Serão distribuídos em todas as unidades policiais e canais de comunicação da instituição Mapas Estratégicos e livros contendo o Plano Estratégico da Polícia Civil 2023-2027, proporcionando o conhecimento e o envolvimento dos policiais civis na execução do planejamento.





EXECUÇÃO E MONITORAMENTO

A fase da EXECUÇÃO E MONITORAMENTO estará presente durante toda a vigência do Plano Estratégico. A execução ocorrerá por meio dos Planos de Ações Anuais, devidamente aprovados pela direção da instituição, que apontarão as ações e os responsáveis pela execução durante aquele período, visando à completude no alcance dos objetivos propostos.

Um ponto de inovação deste Plano Estratégico foi a criação de indicadores que permitirão o monitoramento preciso e detalhado de seu cumprimento, garantindo-lhe efetividade. Foram instituídos indicadores macros, sendo um para cada objetivo, os quais serão, de acordo com cada especificidade, alimentados pelos responsáveis e monitorados pela equipe técnica na periodicidade necessária para o acompanhamento efetivo das entregas.

Além dos indicadores macros, foram instituídas metas vinculadas a cada iniciativa, nas quais serão indicados os responsáveis pela sua execução, fixando-se, assim, mais uma ferramenta de monitoramento.

Como forma de se garantir a atualização e a assertividade na atuação da instituição guiada pelo Plano Estratégico, ao meio da vigência deste, será realizada uma avaliação, por parte da alta gestão da instituição em conjunto com a equipe técnica, quando ocorrerão análises tanto do andamento dos processos, da evolução dos indicadores e do cumprimento das metas estabelecidas, quanto, caso necessário, do alinhamento/realinhamento das diretrizes do plano ao contexto sócio-político-econômico da sociedade.



A identidade estratégica refere-se à essência da instituição, apontando sua razão de existir (missão), onde pretende chegar (visão) e os princípios que balizam sua atuação (valores).

Sua definição traduz as diretrizes institucionais e direciona os resultados a serem alcançados.



MISSÃO

A busca da verdade por meio da
investigação criminal.



VISÃO

Consolidar-se como instituição de
Polícia Judiciária de excelência
na investigação criminal, gestão e
práticas operacionais.

VALORES

UNIDADE INSTITUCIONAL

Promover o crescimento igualitário das carreiras e unidades da instituição.

JUSTIÇA

Buscar a justiça por meio do cumprimento da missão institucional.

ÉTICA

Agir com respeito aos princípios da Administração Pública.

LEGALIDADE

Agir dentro dos limites da lei.

TRANSPARÊNCIA

Respeitar o direito do cidadão de acesso às informações.

INOVAÇÃO

Adoção de novas ideias, tecnologias e processos.

HIERARQUIA

Respeito à hierarquia institucional.

TRATAMENTO ISONÔMICO

Dispensar tratamento igualitário a todos.

GESTÃO DE RESULTADOS

Direcionar todos os esforços organizacionais para entrega de resultados à sociedade.

COMPROMISSO SOCIAL

Atuar de forma comprometida e responsável com a sociedade.



MAPA ESTRATÉGICO DA POLÍCIA CIVIL DE GOIÁS 2023-2027



SOCIEDADE

Fomentar a redução da criminalidade
Exercer atendimento de excelência
Aproximar a Polícia Civil do Cidadão

**PROCESSOS
APRENDIZADOS
INTERNOS**

Fortalecer as unidades da Polícia Civil
Intensificar o uso da tecnologia na atuação policial
Aperfeiçoar a gestão estratégica operacional
Assegurar a legalidade da atuação policial

**PESSOAS E
RECURSOS**

Promover a saúde e a qualidade de vida do Policial Civil
Aperfeiçoar a valorização e a motivação dos profissionais
Aprimorar a formação e a capacitação

RECURSOS

Intensificar a prospecção de recursos
Otimizar a aplicação e a execução estratégicas dos recursos

MISSÃO

A BUSCA DA VERDADE POR MEIO
DA INVESTIGAÇÃO CRIMINAL

VISÃO

CONSOLIDAR-SE COMO
INSTITUIÇÃO DE POLÍCIA
JUDICIÁRIA DE EXCELÊNCIA
NA INVESTIGAÇÃO
CRIMINAL, GESTÃO E
PRÁTICAS OPERACIONAIS

VALORES

UNIDADE INSTITUCIONAL
JUSTIÇA
ÉTICA
LEGALIDADE
TRANSPARÊNCIA
INOVAÇÃO
HIERARQUIA
TRATAMENTO ISONÔMICO
GESTÃO DE RESULTADOS
COMPROMISSO SOCIAL



Os Fatores Críticos de Sucesso são os pilares que garantem a consolidação dos Objetivos Estratégicos de uma instituição. Trata-se de pontos importantes, capazes de assegurar um desempenho memorável da organização.

A Polícia Civil de Goiás irá monitorar os pontos de sustentação para a execução deste planejamento estratégico assim como se apresenta.

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO



FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

- **Pessoas:** gestão da periodicidade de ingresso via concurso público;
- **Capacitação:** atualização intelectual dos servidores por meio de capacitação moderna e continuada;
- **Inovação e Tecnologia:** disponibilização de recursos tecnológicos modernos a todos os operadores;
- **Governança Efetiva:** participação efetiva da alta gestão na disseminação da cultura de governança;
- **Engajamento Institucional:** motivação dos servidores para o trabalho;
- **Monitoramento e Avaliação:** acompanhamento periódico, por meio dos Planos de Ações, da execução das iniciativas propostas e do cumprimento das metas estabelecidas. Além da realização de avaliação pelas equipes, técnica e estratégica, na metade da vigência do plano, para a identificação de eventuais necessidades de revisão ou reformulação.



Os Objetivos Estratégicos, que se referem aos resultados desejáveis, foram distribuídos em Perspectivas, quais sejam: Sociedade, Processos Internos, Pessoas e Aprendizado e Recursos definindo-se, assim, os eixos macros da instituição.

As Estratégias são os mecanismos que traçam a direção para se atingirem os Objetivos, enquanto as Iniciativas são os programas e os projetos que devem ser realizados pelos diversos setores da instituição para se alcançarem os Objetivos.

Ressalte-se que as iniciativas são dinâmicas, podendo ser modificadas, substituídas ou incrementadas, sempre seguindo o rito de análise e aprovação, visando cumprir os Objetivos Estratégicos



PERSPECTIVA: SOCIEDADE

OBJETIVO 1

FOMENTAR A REDUÇÃO DA CRIMINALIDADE

ESTRATÉGIA:

1.1 EXECUTAR AÇÕES VISANDO À REDUÇÃO DA CRIMINALIDADE.

INICIATIVAS:

- 1.1.1 Criar e estruturar unidades especializadas na proteção a grupos vulneráveis;
- 1.1.2 Elaborar e executar ações voltadas para prevenção dos crimes prioritários;
- 1.1.3 Ampliar ações voltadas para o combate e prevenção a crimes cibernéticos e eletrônicos;
- 1.1.4 Fortalecer a identificação criminal.



OBJETIVO 2

EXERCER ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA

2.1 ESTRATÉGIA:

APRIMORAR E AMPLIAR MÉTODOS DE ATENDIMENTO À POPULAÇÃO.

INICIATIVAS:

- 2.1.1 Padronizar o modelo de atendimento das unidades policiais, de acordo com suas especificidades;
- 2.1.2 Implementar, nas ações educacionais, temas direcionados ao atendimento ao público, aos direitos humanos e às relações interpessoais;
- 2.1.3 Elaborar programa de certificação de qualidade dos serviços policiais;
- 2.1.4 Aperfeiçoar e difundir a Carta de Serviços da instituição;
- 2.1.5 Ampliar a disponibilidade de serviços virtuais à população;
- 2.1.6 Modernizar a Identificação Civil;
- 2.1.7 Fortalecer a identificação de pessoas desaparecidas;
- 2.1.8 Implementar, nos casos admitidos em lei, ações que promovam a mediação por parte da autoridade policial.

OBJETIVO 3

APROXIMAR A POLÍCIA CIVIL DO CIDADÃO

3.1 ESTRATÉGIA:

PROMOVER AÇÕES QUE OPORTUNIZEM MAIOR INTEGRAÇÃO COM A SOCIEDADE.

INICIATIVAS:

- 3.1.1 Implementar e aprimorar ações sociais realizadas pela Polícia Civil, dentro de suas atribuições;
- 3.1.2 Fortalecer a identificação itinerante.

3.2 ESTRATÉGIA:

FORTALECER A COMUNICAÇÃO DA POLÍCIA CIVIL.

INICIATIVAS:

- 3.2.1 Capacitar os servidores responsáveis pela comunicação da Polícia Civil;
- 3.2.2 Aprimorar a comunicação externa da instituição e o marketing institucional.



PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO 4 FORTALECER AS UNIDADES DA POLÍCIA CIVIL

4.1 ESTRATÉGIA: ESTRUTURAR E MODERNIZAR A INFRAESTRUTURA POLICIAL.

INICIATIVAS:

- 4.1.1 Estruturar, aparelhar e modernizar, de forma planejada e periódica, a infraestrutura da instituição;
- 4.1.2 Suprir o policial com equipamentos necessários para atuação de excelência;
- 4.1.3 Desenvolver programa de conscientização quanto à importância da conservação dos itens de infraestrutura por parte dos policiais.

4.2 ESTRATÉGIA: ESTRUTURAR A CIDADE DA POLÍCIA CIVIL.

INICIATIVA:

- 4.2.1 Implementar a Cidade da Polícia Civil.



OBJETIVO 5 INTENSIFICAR O USO DA TECNOLOGIA NA ATUAÇÃO POLICIAL

5.1 ESTRATÉGIA: DESENVOLVER E APRIMORAR FERRAMENTAS DE TECNOLOGIA.

INICIATIVAS:

- 5.1.1 Estruturar e unificar a gestão da Tecnologia da Informação da instituição;
- 5.1.2 Fortalecer sistemas operacionais e administrativos de tecnologia da informação;
- 5.1.3 Implementar ações visando à ampliação do quadro de desenvolvedores da Polícia Civil;
- 5.1.4 Normatizar e implantar o uso de videoconferência e outras tecnologias para lavratura de procedimentos policiais;
- 5.1.5 Implementar governança de informações com ferramentas de gestão;
- 5.1.6 Implementar sistema de auditoria de registros policiais.



OBJETIVO 6 APERFEIÇOAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E OPERACIONAL

6.1 ESTRATÉGIA:

APRIMORAR PROCESSOS RELACIONADOS À ATIVIDADE ADMINISTRATIVA.

INICIATIVAS:

- 6.1.1 Definir, mapear e monitorar os principais processos de negócio da Polícia Civil;
- 6.1.2 Padronizar os processos administrativos;
- 6.1.3 Modernizar o método de controle de frota;
- 6.1.4 Aprimorar gestão de patrimônio bélico da instituição.

6.2 ESTRATÉGIA:

APRIMORAR SISTEMA DE GOVERNANÇA DA INSTITUIÇÃO.

INICIATIVAS:

- 6.2.1 Expandir as ações de gerenciamento de risco às unidades estratégicas da Polícia Civil;
- 6.2.2 Aprimorar a gestão de contratos;
- 6.2.3 Fortalecer a cultura do Planejamento Estratégico.

6.3 ESTRATÉGIA:

FORTALECER AS RELAÇÕES ESTRATÉGICAS.

INICIATIVAS:

- 6.3.1 Elaborar e implementar programa de ampliação e fortalecimento dos convênios, parcerias e cooperações;
- 6.3.2 Fortalecer a atuação das Delegacias Regionais em suas circunscrições.

6.4 ESTRATÉGIA:

FORTALECER AS OPERAÇÕES POLICIAIS.

INICIATIVAS:

- 6.4.1 Padronizar e modernizar os procedimentos operacionais;
- 6.4.2 Aprimorar a estratégia operacional por meio da análise criminal.



OBJETIVO 7 ASSEGURAR A LEGALIDADE DA ATUAÇÃO POLICIAL

7.1 ESTRATÉGIA:

FORTALECER AS AÇÕES CORRECIONAIS.

INICIATIVAS:

- 7.1.1 Intensificar atividade correccional preventiva;
- 7.1.2 Elaborar Diagnóstico de Transgressões;
- 7.1.3 Fortalecer a interlocução com o Poder Judiciário e o Ministério Público;
- 7.1.4 Intensificar programa de visitas às Delegacias Regionais.





PERSPECTIVA: PESSOAS E APRENDIZADO

OBJETIVO 8 PROMOVER A SAÚDE E A QUALIDADE DE VIDA DO POLICIAL CIVIL

8.1 ESTRATÉGIA:

INCREMENTAR OS ATENDIMENTOS DIRECIONADOS À SAÚDE DO SERVIDOR.

INICIATIVAS:

- 8.1.1 Realizar estudo da viabilidade da criação de organização mantenedora de um Centro de Assistência à Saúde do Policial Civil;
- 8.1.2 Ampliar os atendimentos voltados para saúde física e mental do servidor;
- 8.1.3 Fomentar parcerias com instituições públicas e/ou privadas de áreas correlatas à saúde;
- 8.1.4 Implementar avaliação periódica da saúde mental do servidor;
- 8.1.5 Instituir mecanismos de gestão de afastamentos por motivos de saúde.

8.2 ESTRATÉGIA:

REALIZAR ESTUDOS VOLTADAS À SAÚDE E AO BEM ESTAR.

INICIATIVAS:

- 8.2.1 Ampliar as campanhas voltadas para preservação da saúde do servidor;
- 8.2.2 Executar ações voltadas para saúde, específicas para cada Delegacia Regional da Polícia Civil;
- 8.2.3 Manter e ampliar a disponibilidade de mobiliários e materiais ergonômicos;
- 8.2.4 Estruturar alojamentos nas unidades policiais que laboram em regime de plantão;
- 8.2.5 Fomentar parcerias com instituições voltadas para atividades físicas.



OBJETIVO 9

APERFEIÇOAR A VALORIZAÇÃO E A MOTIVAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

9.1 ESTRATÉGIA:

ADEQUAR OS DISPOSITIVOS LEGAIS RELACIONADOS À CARREIRA.

INICIATIVAS:

- 9.1.1 Revisar plano de carreira;
- 9.1.2 Reformular estrutura administrativa;
- 9.1.3 Realizar gestão quanto à recomposição salarial da categoria;
- 9.1.4 Realizar estudos visando ao aprimoramento o sistema de promoções.

9.2 ESTRATÉGIA:

EXECUTAR AÇÕES DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL.

INICIATIVAS:

- 9.2.1 Implementar premiações para reconhecimento ao servidor;
- 9.2.2 Promover eventos visando à integração entre os servidores;
- 9.2.3 Instituir divulgações internas de trabalhos executados com sucesso pelas áreas meio e fim;
- 9.2.4 Criar programa de preparação para aposentadoria.

9.3 ESTRATÉGIA:

APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS.

INICIATIVAS:

- 9.3.1 Criar quadro comparativo de distribuição de servidores;
- 9.3.2 Elaborar estudo periódico quanto ao perfil funcional;
- 9.3.3 Aprimorar programa de contratação e permanência de estagiários e comissionados.

OBJETIVO 10**APRIMORAR A FORMAÇÃO
E A CAPACITAÇÃO****10.1 ESTRATÉGIA:**

APERFEIÇOAR E EXPANDIR AS AÇÕES DE ENSINO.

INICIATIVAS:

10.1.1 Aumentar a presença, física e virtual, da Escola Superior da Polícia Civil em todas as sedes de Delegacias Regionais, com estipulação de cronograma bienal;

10.1.2 Ofertar ações educacionais suficientes para cumprir a trilha educacional proposta na Matriz Curricular da Polícia Civil (MACPC/GO).

10.2 ESTRATÉGIA:

FORTALECER A GESTÃO DE ENSINO.

INICIATIVAS:

10.2.1 Fomentar ações para estimular a prática e o aprimoramento da docência dentro da Escola Superior da Polícia Civil;

10.2.2 Estimular a produção científica dentro da instituição com temas voltados para Segurança Pública, estabelecendo programa de pós-graduação de forma perene.





PERSPECTIVA: RECURSOS

OBJETIVO 11 INTENSIFICAR A PROSPECÇÃO DE RECURSOS

11.1 ESTRATÉGIA:

AMPLIAR AS FONTES DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS.

INICIATIVAS:

- 11.1.1 Fortalecer a atuação da assessoria parlamentar da Polícia Civil, nas esferas federal e estadual;
- 11.1.2 Fortalecer a captação de recursos;
- 11.1.3 Adequar a estrutura e a legislação relacionadas ao Fundo Especial de Apoio ao Combate à Lavagem de Capitais e às Organizações Criminosas (FESACOC).

OBJETIVO 12 OTIMIZAR A APLICAÇÃO E A EXECUÇÃO ESTRATÉGICAS DOS RECURSOS

12.1 ESTRATÉGIA:

FORTALECER A GESTÃO DE EXECUÇÃO DE PROJETOS.

INICIATIVAS:

- 12.1.1 Capacitar servidores, das áreas meio e fim, envolvidos na gestão de projetos e na execução de recursos;
- 12.1.2 Promover o envolvimento das diversas áreas da instituição no planejamento e na execução de projetos;
- 12.1.3 Fazer gestão visando à ampliação da cota de recursos destinados à instituição pelo Governo Estadual.



Após definir os Objetivos Estratégicos e os caminhos a serem seguidos para que se possa atingi-los, é preciso medir a execução do plano no decorrer de sua vigência, afinal a premissa de gestão da qualidade proposta por Deming (1989) diz que “não se gerencia aquilo que não se consegue medir”.

Para evitar que o plano se torne obsoleto, faz-se necessário um foco especial no monitoramento por meio de indicadores. Foram levantados alguns macro indicadores que serão o norte para o cumprimento dos objetivos.

Monitoramento por indicadores é uma ferramenta que visa à gestão por resultados e possibilita uma assertividade na tomada de decisões.

Considerando o caráter contínuo de aperfeiçoamento do planejamento, a lista de indicadores pode ser atualizada e incrementada durante toda a vigência do plano.

Foram levantados alguns macroindicadores que serão o norte para o cumprimento dos objetivos.



MACROINDICADORES

SOCIEDADE

INDICADOR ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE DE CRIMES

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fomentar a redução da criminalidade

FUNÇÃO

Acompanhar os índices de resolutividade dos crimes prioritários

DESCRIÇÃO

Indicador de resolutividade de crimes de homicídios dolosos

RESPONSÁVEIS

Gerência de Planejamento Operacional

INDICADOR CIDADÃO SEGURO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aproximar a Polícia Civil do cidadão

FUNÇÃO

Avaliar o nível de confiança da população na Polícia Civil

DESCRIÇÃO

$\frac{\text{Respostas acima de 7}}{\text{Total de respostas} \times 100}$
(Net Promoter Score)

RESPONSÁVEIS

Divisão de Comunicação e Cerimonial e Delegacias Regionais

INDICADOR ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Exercer atendimento de excelência

FUNÇÃO

Avaliar o nível de satisfação do cidadão quanto aos serviços prestados

DESCRIÇÃO

$\frac{\text{Atendimentos avaliados} - \text{Quantidade de reclamações}}{\text{Atendimentos avaliados} \times 100}$

RESPONSÁVEIS

Gerência de Planejamento Operacional

PESSOAS E APRENDIZADOS

INDICADOR SAÚDE DO POLICIAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover a saúde e a qualidade de vida do Policial Civil

FUNÇÃO

Monitorar a quantidade de servidores afastados por motivos de saúde

DESCRIÇÃO

$\frac{\text{Servidores afastados por motivos de saúde}}{\text{Total de servidores} \times 100}$

RESPONSÁVEIS

Divisão de Proteção à Saúde do Servidor e Divisão de Gestão de Pessoas

INDICADOR SATISFAÇÃO POLICIAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aperfeiçoar a valorização e a motivação dos profissionais

FUNÇÃO

Avaliar o nível de engajamento/motivação interna

DESCRIÇÃO

$\frac{\text{Respostas acima de 7}}{\text{Total de respostas} \times 100}$
(Net Promoter Score)

RESPONSÁVEIS

Divisão de Proteção à Saúde do Servidor

INDICADOR POLICIAL CIVIL CAPACITADO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimorar a formação e a capacitação

FUNÇÃO

Acompanhar o coeficiente de capacitação policial

DESCRIÇÃO

$\frac{\text{Policiais capacitados}}{\text{Total de policiais disponíveis} \times 100}$
(Net Promoter Score)

RESPONSÁVEIS

Escola Superior da Polícia Civil



PROCESSOS INTERNOS

INDICADOR UNIDADE ESTRUTURADA

OBJETIVO ESTRATÉGICO
Fortalecer as unidades da Polícia Civil

FUNÇÃO
Monitorar a evolução das melhorias de infraestrutura nas unidades policiais

DESCRIÇÃO
$$\frac{\text{Unidades estruturadas}}{\text{Total de unidades} \times 100}$$

RESPONSÁVEIS
Divisão de Modernização e Planejamento

INDICADOR PLANO ESTRATÉGICO IMPLEMENTADO

OBJETIVO ESTRATÉGICO
Aperfeiçoar a gestão estratégica e operacional

FUNÇÃO
Avaliar a execução do Plano Estratégico na instituição

DESCRIÇÃO
$$\frac{\text{Iniciativas executadas}}{\text{Iniciativas planejadas} \times 100}$$

RESPONSÁVEIS
Divisão de Modernização e Planejamento

INDICADOR FLAGRANTE REMOTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO
Intensificar o uso da tecnologia na atuação policial

FUNÇÃO
Acompanhar o quantitativo de Autos de Prisão em Flagrante (APFs) lavrados virtualmente

DESCRIÇÃO
$$\frac{\text{APFs remotos}}{\text{Total de APFs} \times 100 \text{ (global e regional)}}$$

RESPONSÁVEIS
Divisão de Assessoria Tecnológica

INDICADOR ÉTICA POLICIAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO
Assegurar a legalidade da atuação Policial

FUNÇÃO
Monitorar o quantitativo de denúncias efetivas quanto à atuação da Polícia Civil

DESCRIÇÃO
$$\frac{\text{Processos Administrativos Disciplinares (PADs) instaurados}}{\text{Número de servidores ativos}}$$

RESPONSÁVEIS
Gerência de Correções e Disciplina



RECURSOS

INDICADOR CAPTAÇÃO EFICIENTE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Intensificar a prospecção de recursos

FUNÇÃO

Avaliar a evolução da captação de recursos de fontes diversas

DESCRIÇÃO

$$\frac{\text{Recursos captados no ano corrente}}{\text{Recursos captados no ano anterior}}$$

RESPONSÁVEIS

Divisão de Modernização e Planejamento

INDICADOR RECURSOS APLICADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Otimizar a aplicação e a execução estratégicas dos recursos

FUNÇÃO

Avaliar a efetividade da aplicação de recursos disponibilizados à Polícia Civil

DESCRIÇÃO

$$\frac{\text{Valor dos recursos executados}}{\text{Valor dos recursos disponibilizados (global e/ou específico)}}$$

RESPONSÁVEIS

Divisão de Modernização e Planejamento





CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Planejamento Estratégico, descrito neste plano, serve como orientador das atividades de toda a instituição e busca abranger todas as áreas da Polícia Civil do Estado de Goiás, bem como construir um consenso entre todos os integrantes da força policial, preparando-os para um ambiente complexo. Nesse sentido, elaborar o Plano Estratégico com vigência de 5 (cinco) anos é a metodologia adotada para que as metas não se apartem das alterações político-sociais.

Nessa visão, o Plano Estratégico é colocado como uma importante ferramenta de gestão e governança, capaz de nortear a instituição, a passos seguros, seguindo as estratégias preestabelecidas rumo ao futuro almejado. Uma organização com consciência da necessidade de pensar o desenvolvimento de suas ações, perseguindo objetivos claros e bem definidos, consegue empreender os esforços necessários para a concretização de seus planos. Executar efetivamente o planejado permitirá que a instituição não esteja limitada somente a ações urgentes e emergentes, possibilitando o crescimento e a evolução de modo contínuo. Ademais, o monitoramento das ações aqui propostas possibilitará o cumprimento da identidade estratégica institucional e permitirá o aperfeiçoamento constante desse trabalho.

A instituição busca se consolidar como Polícia Judiciária de excelência na investigação criminal, pautando-se pela gestão de resultados e pelo compromisso social, e visa à entrega de soluções mais coerentes com os anseios da população. A força motriz para o desenvolvimento dessa gestão mostra-se ancorada na dedicação de seus colaboradores, policiais civis e servidores administrativos, que se esforçam diuturnamente para o desenvolvimento institucional.

Por conseguinte, com essa consciência institucional, a Polícia Civil do Estado de Goiás, desde a implementação de seu primeiro Plano Estratégico em 2017, obteve significativos avanços rumo à modernização operacional e administrativa. Assim, o novo Plano Estratégico da Polícia Civil de Goiás (2023-2027) vai ao encontro de novas estratégias, iniciativas e metas, para que se consiga concretizar a cada dia a razão de existir da instituição, cumprindo com sua função na sociedade.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988.

BRASIL, Ministério da Segurança Pública. Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social: 2021-2030. Brasília, 2021.

DEMING, W. Edwards. O método Deming de Administração. 5a. Ed., São Paulo: Marques Saraiva, 1989.

GOIÁS, Lei n.º 16.901, de 26 de janeiro de 2010. Dispõe sobre a Lei Orgânica da Polícia Civil do Estado de Goiás e dá outras providências.

GOIÁS, Secretaria da Segurança Pública e Justiça/SSPJGO. Plano Estratégico da Polícia Civil de Goiás 2017-2022.

GOIÁS, Secretaria de Estado da Segurança Pública. Plano de Segurança Pública do Estado de Goiás 2022-2030.

GOIÁS, Secretaria de Estado da Segurança Pública. Plano Estratégico da Secretaria de Estado da Segurança Pública 2022-2031.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. A execução premium: a obtenção de vantagem competitiva através do vínculo da estratégia com as operações do negócio. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Guia PMBOK®: Um Guia para o Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos, Sétima edição, Pennsylvania: PMI, 2021.

