



PESQUISA

PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO

Natal do Bem

Entrega de Presentes

2024



GOVERNO ESTADUAL

Ronaldo Ramos Caiado

Governador do Estado de Goiás

Daniel Elias Carvalho Vilela

Vice-Governador

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Fabício Borges Amaral

Presidente

Giovanna Adriana Tavares Gomes

Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Equipe de Apoio Técnico por Área

Blenda Domingos Bittencourt (Turismo/Pesquisadora)

Carlos Henrique Pereira de Freitas (Economia/Analista de dados/Pesquisador)

Diego Carneiro Oliveira (Turismo/Analista de dados/Pesquisador)

Giovanna Adriana Tavares Gomes (Turismo/Gestora/Pesquisadora)

José Carlos Paim Pamplona (Estagiário/Ciência da Computação)

José Ricardo Borrás (Apoio/Tabulação de dados/Pesquisador)

Lucas Souza de Oliveira (Design Gráfico)

Maria Aparecida Alves do Carmo (Apoio/Tabulação de dados/Pesquisadora)

Polliana Alves da Silva (Turismo/Pesquisadora voluntária)

Rafael de Araújo Rosa (Estatístico voluntário)

Reginaldo Soares de Azevedo (Museólogo/Tabulação de dados/Pesquisador)

Waldedy Maria de Paula (Jornalismo/Pesquisadora)

Pesquisador de Campo

Carlos Henrique Pereira de Freitas

Diego Carneiro Oliveira

José Ricardo Borrás

Reginaldo Soares de Azevedo

Capa e Infográfico

Lucas Souza de Oliveira

Relatório Técnico Estatístico

Diego Carneiro Oliveira

Giovanna Adriana Tavares Gomes

José Carlos Paim Pamplona

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los nacionalmente e internacionalmente.

1.1 Observatório do Turismo do Estado de Goiás

A equipe técnica do Observatório do Turismo composta por técnicos especialistas em Turismo, Economia, Jornalismo, Design, Estatística e Museologia. O objetivo da equipe multidisciplinar é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pelo departamento e seus parceiros são disponibilizados no Site <https://goias.gov.br/turismo/#> na aba acesso rápido / Observatório do Turismo do Estado de Goiás.

1.2 Natal do Bem (Entrega de Presentes)

No dia 15 de dezembro de 2024 aconteceu a Entrega de Presentes do Natal do Bem, uma iniciativa da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e o Governo do Estado. O evento aconteceu no Ginásio Goiânia Arena das 08:00 às 13:00hrs, onde houve a entrega de mais de 20 mil brinquedos, dentre eles, bonecas, carrinhos, bolas e kits de cozinhas.

Os portões foram abertos às 8 horas. Além de ganhar brinquedos, as crianças receberam lanche, participaram de sorteios de mais de mil bicicletas e tiveram a oportunidade de interagir com o Papai Noel e personagens natalinos encantados. Houve linhas de ônibus especiais para o transporte do público, a fim de reunir milhares de famílias para celebrar o espírito natalino de forma especial.

A edição de 2024 destacou-se pelo engajamento crescente da comunidade e pela ampliação do alcance do projeto, consolidando o Natal do Bem como um

símbolo de amor, generosidade e esperança. Esse momento inesquecível reafirmou o verdadeiro espírito do Natal, promovendo união e solidariedade entre todos os presentes.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

Visando conhecer e identificar o perfil do público participante, bem como seu grau de satisfação o Observatório do Turismo do Estado de Goiás um departamento da Goiás Turismo, vinculado à Rede Brasileira dos Observatórios de Turismo – RBOT conforme Termo de Cooperação com a OVG e Governo de Goiás, a pesquisa foi realizada no dia 15 de dezembro de 2024 com os participantes do evento. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a tabulação dos formulários foi utilizado o sistema de formulários do Google Forms. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico estatístico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Wordclouds - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos respondentes. Foram entrevistados 100 participantes no evento.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- 100 respondentes;
- 67,00% dos respondentes são do gênero feminino e 33,00% masculino;
- Idade média dos respondentes é de 36,1 anos;
- 53,00% dos respondentes possuem Ensino Médio Completo;
- A renda média dos respondentes é de R\$ 1.751,23;
- 41,00% dos respondentes ficaram sabendo do evento pelas redes sociais da OVG;
- 99,00% dos respondentes eram do estado de Goiás;

- A nota média do evento foi de 4,65 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5, Sendo: Péssimo /1, Ruim /2, Razoável / 3, Bom / 4 e Ótimo /5);

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: Estado de origem.

	Respondentes	%
Goiás	99	99,00%
Mato Grosso	1	1,00%
Total	100	100,00%

Tabela 2: Cidade de origem.

	Respondentes	%
Goiânia	74	74,00%
Aparecida de Goiânia	19	19,00%
Senador Canedo	3	3,00%
Hidrolândia	1	1,00%
Luciára	1	1,00%
Anápolis	1	1,00%
Guapó	1	1,00%
Total	100	100,00%

Tabela 3: Bairro de origem.

	Respondentes	%
Jardim Novo Mundo	10	10,00%
Finsocial	4	4,00%
Setor Santos Dumont	4	4,00%
Jardim Bela Vista	3	3,00%
Setor Leste Universitário	3	3,00%
Setor Aeroporto Sul	2	2,00%
Vila Mutirão	2	2,00%
Expansul	2	2,00%
Parque Tremendão	2	2,00%
Conjunto Caiçara	2	2,00%
Bairro Independência		
Mansões	2	2,00%
Leste Vila Nova	2	2,00%
Bairro Vera Cruz	2	2,00%
Jardim Nova Esperança	2	2,00%
Residencial Triunfo	2	2,00%

Rosa dos Ventos	2	2,00%
Residencial Forteville	2	2,00%
Setor Bela Vista	2	2,00%
Jardim Ipanema	1	1,00%
Setor Central	1	1,00%
Setor Garavelo	1	1,00%
Morada dos Pássaros	1	1,00%
Chácara São Pedro	1	1,00%
Parque Eldorado Oeste	1	1,00%
Residencial Maringá	1	1,00%
Chácaras Maringá	1	1,00%
Buriti Sereno	1	1,00%
Recreio Panorama	1	1,00%
Jardim Florença	1	1,00%
Residencial Candido de Queiroz	1	1,00%
Jardim Balneário Meia Ponte	1	1,00%
Cidade Jardim	1	1,00%
Parque Itatiaia	1	1,00%
Residencial Paulo Estrela	1	1,00%
Residencial Vale dos Sonhos	1	1,00%
Residencial São Marcos	1	1,00%
Setor Noberto Teixeira	1	1,00%
Garavelo Sul	1	1,00%
Criméia Leste	1	1,00%
Residencial Tuzimoto	1	1,00%
Setor Coimbra	1	1,00%
Jardim América	1	1,00%
Jardim Goiás	1	1,00%
Bairro da Vitória	1	1,00%
Conjunto Riviera	1	1,00%
Setor Pedro Ludovico	1	1,00%
Jardim Guanabara	1	1,00%
Vale das Pombas	1	1,00%
Jardins do Cerrado 7	1	1,00%
Vila Galvão	1	1,00%
Parque Santa Cruz	1	1,00%
Vila Morais	1	1,00%
Residencial Recanto do Bosque	1	1,00%
Condomínio das Esmeraldas	1	1,00%
Santa Genoveva	1	1,00%
Vila Oliveira	1	1,00%
Jardim Liberdade	1	1,00%
Vila Paraíso	1	1,00%
Setor Oeste	1	1,00%
Jardim Conquista	1	1,00%

Vila Santa Helena	1	1,00%
Jardim das Aroeiras	1	1,00%
Setor Campinas	1	1,00%
Não responderam	5	5,00%
Total	100	100,00%

Tabela 4: Bairros distribuídos de acordo com a cidade de origem.

Anápolis	1
Não responderam	1
Aparecida de Goiânia	19
Jardim Bela Vista	3
Rosa dos Ventos	2
Bairro Vera Cruz	2
Setor Aeroporto Sul	2
Expansul	2
Bairro Independência Mansões	2
Vila Oliveira	1
Chácara São Pedro	1
Setor Noberto Teixeira	1
Parque Itatiaia	1
Buriti Sereno	1
Morada dos Pássaros	1
Goiânia	74
Jardim Novo Mundo	10
Finsocial	4
Setor Santos Dumont	4
Setor Leste Universitário	3
Residencial Triunfo	2
Residencial Forteville	2
Setor Bela Vista	2
Jardim Nova Esperança	2
Conjunto Caiçara	2
Vila Mutirão	2
Leste Vila Nova	2
Parque Tremendão	2
Setor Pedro Ludovico	1
Santa Genoveva	1
Residencial São Marcos	1
Jardim Goiás	1
Setor Coimbra	1
Jardim Guanabara	1
Vila Paraíso	1
Jardim Ipanema	1
Residencial Tuzimoto	1
Jardim Liberdade	1

Setor Campinas	1
Condomínio das Esmeraldas	1
Jardim Balneário Meia Ponte	1
Chácaras Maringá	1
Vila Moraes	1
Jardins do Cerrado 7	1
Jardim Florença	1
Conjunto Riviera	1
Cidade Jardim	1
Não responderam	1
Residencial Vale dos Sonhos	1
Parque Eldorado Oeste	1
Jardim América	1
Parque Santa Cruz	1
Setor Central	1
Bairro da Vitória	1
Setor Garavelo	1
Recreio Panorama	1
Setor Oeste	1
Residencial Candido de Queiroz	1
Jardim Conquista	1
Criméia Leste	1
Jardim das Aroeiras	1
Residencial Maringá	1
Vila Santa Helena	1
Residencial Paulo Estrela	1
Residencial Recanto do Bosque	1
Guapó	1
Não responderam	1
Hidrolândia	1
Garavelo Sul	1
Luciára	1
Não responderam	1
Senador Canedo	3
Não responderam	1
Vila Galvão	1
Vale das Pombas	1
Total	100

Tabela 5: Gênero.

	Respondentes	%
Feminino	67	67,00%
Masculino	33	33,00%
Total	100	100,00%

Gráfico 1: Gênero.

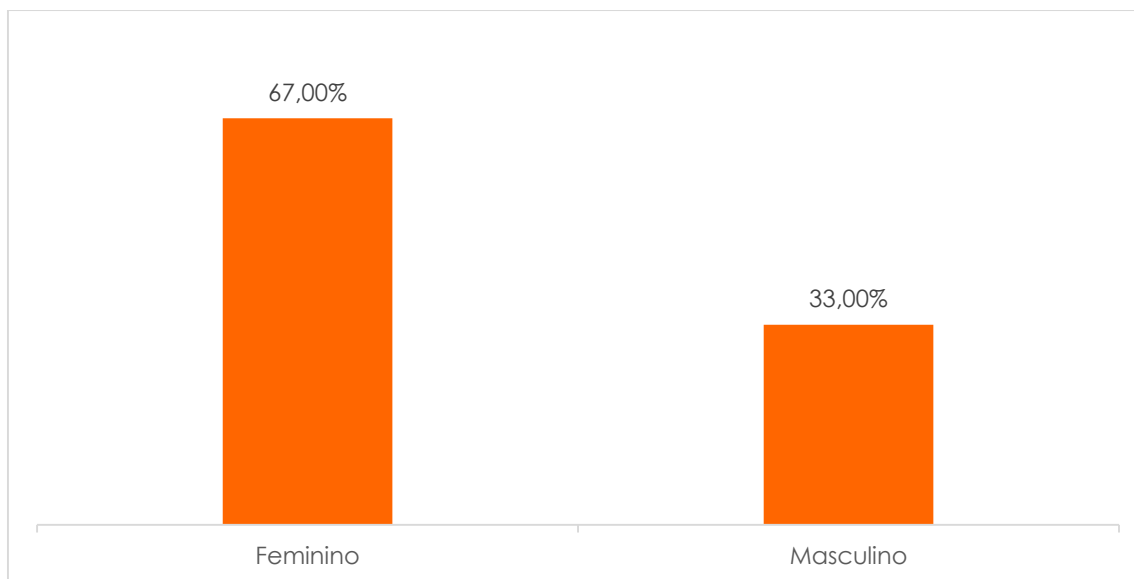


Tabela 6: Faixa etária.

	Respondentes	%
Até 20 anos	4	4,00%
De 21 a 30 anos	36	36,00%
De 31 a 40 anos	29	29,00%
De 41 a 50 anos	21	21,00%
De 51 a 60 anos	9	9,00%
Mais de 61 anos	1	1,00%
Total	100	100,00%
Média	36,1 anos	

Gráfico 2: Faixa etária.

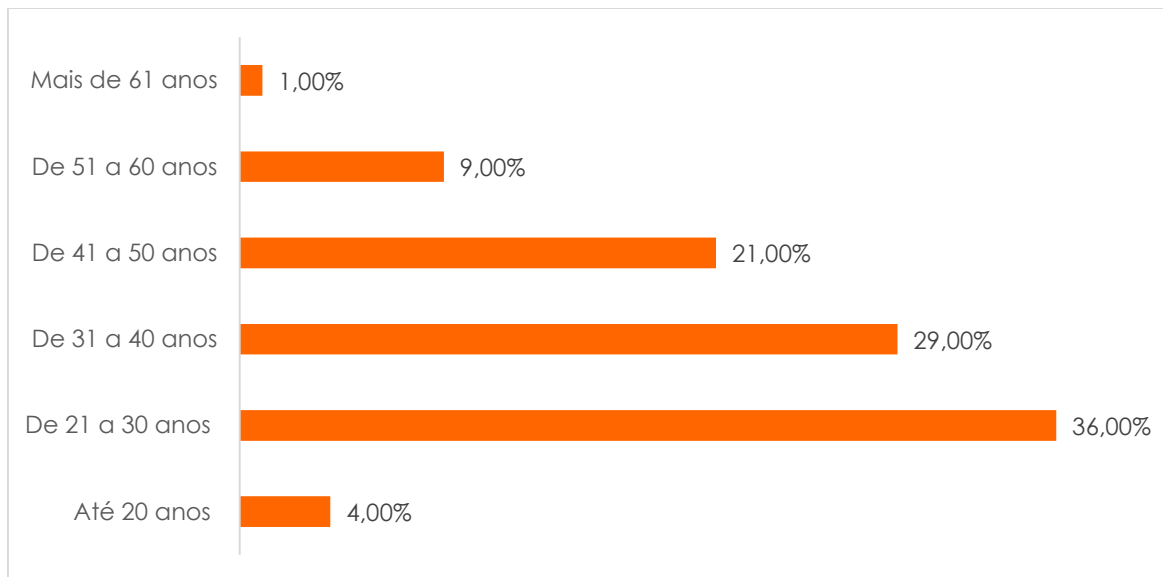


Tabela 7: Renda Mensal Individual.

	Respondentes	%
Até 2 salários-mínimos (R\$ 2.824,00)	69	69,00%
De 2 a 4 salários-mínimos (R\$ 2.824,01 a R\$ 5.648,00)	9	9,00%
De 4 a 10 salários-mínimos (R\$ 5.648,01 a R\$ 14.120,00)	4	4,00%
Sem renda	18	18,00%
Total	100	100,00%
Média	R\$ 1.751,23	

Gráfico 3: Renda Mensal Individual.

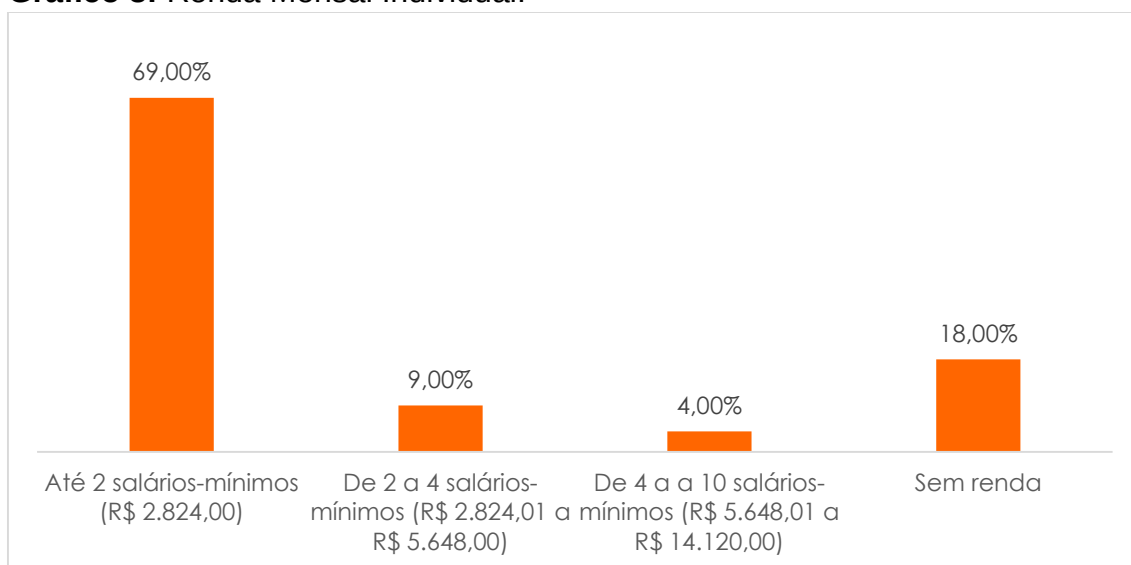


Tabela 8: Profissão.

	Respondentes	%
Do lar	15	15,00%
Desempregado(a)	9	9,00%
Servidor Público	5	5,00%
Autônomo(a)	5	5,00%
Doméstica	5	5,00%
Serviços Gerais	4	4,00%
Auxiliar de Serviços Gerais	3	3,00%
Diarista	2	2,00%
Costureiro(a)	2	2,00%
Operador de Máquina	2	2,00%
Analista de Risco	2	2,00%
Técnica de Enfermagem	2	2,00%
Bombeiro	2	2,00%
Motorista de aplicativo	2	2,00%
Serralheiro	1	1,00%
Auxiliar de cozinha	1	1,00%
Merendeira	1	1,00%
Babá	1	1,00%
Promotor de Vendas	1	1,00%
Aposentado(a)	1	1,00%
Técnica em Saúde Bucal	1	1,00%
Cabeleireira	1	1,00%
Motorista	1	1,00%
Chapeiro	1	1,00%
Pedreiro	1	1,00%
Conferente	1	1,00%
Saladeira	1	1,00%
Controladora de Caixa	1	1,00%
Analista Comercial	1	1,00%
Atendente	1	1,00%
Manicure	1	1,00%
Cuidadora	1	1,00%
Montador de Móveis de Alto Padrão	1	1,00%
Ajudante	1	1,00%
Administradora	1	1,00%
Pedagoga	1	1,00%
Analista Administrativo	1	1,00%
Professor(a)	1	1,00%
Açougueiro	1	1,00%
Recepcionista	1	1,00%
Técnico de Enfermagem	1	1,00%
Salgadeiro	1	1,00%
Vendedora	1	1,00%
Auxiliar de Expedição	1	1,00%

Analista de Dados	1	1,00%
Auxiliar de produção	1	1,00%
Farmacêutico	1	1,00%
Analista do Meio Ambiente	1	1,00%
Instalador de Grama Sintética	1	1,00%
Empresária	1	1,00%
Vigilante	1	1,00%
Enfermeiro	1	1,00%
Estudante	1	1,00%
Não responderam	1	1,00%
Total	100	100,00%

Tabela 9: Escolaridade.

	Respondentes	%
Ensino Médio Completo	53	53,00%
Ensino Fundamental Completo	23	23,00%
Graduação completa	15	15,00%
Pós Graduação	5	5,00%
Sem escolaridade	1	1,00%
Ensino Fundamental Incompleto	1	1,00%
Ensino Técnico	1	1,00%
Graduação incompleta	1	1,00%
Total	100	100,00%

Gráfico 4: Escolaridade.



Tabela 10: Meio de Transporte utilizado para chegar no Ginásio Goiânia Arena.

	Respondentes	%
Ônibus Gratuito saindo do bairro até o local do evento	32	32,00%
Carro Próprio	27	27,00%
Carro por aplicativo	18	18,00%
Ônibus Urbano	11	11,00%
A pé	9	9,00%
Carona	2	2,00%
Bicicleta	1	1,00%
Total	100	100,00%

Gráfico 5: Meio de Transporte utilizado para chegar no Ginásio Goiânia Arena.

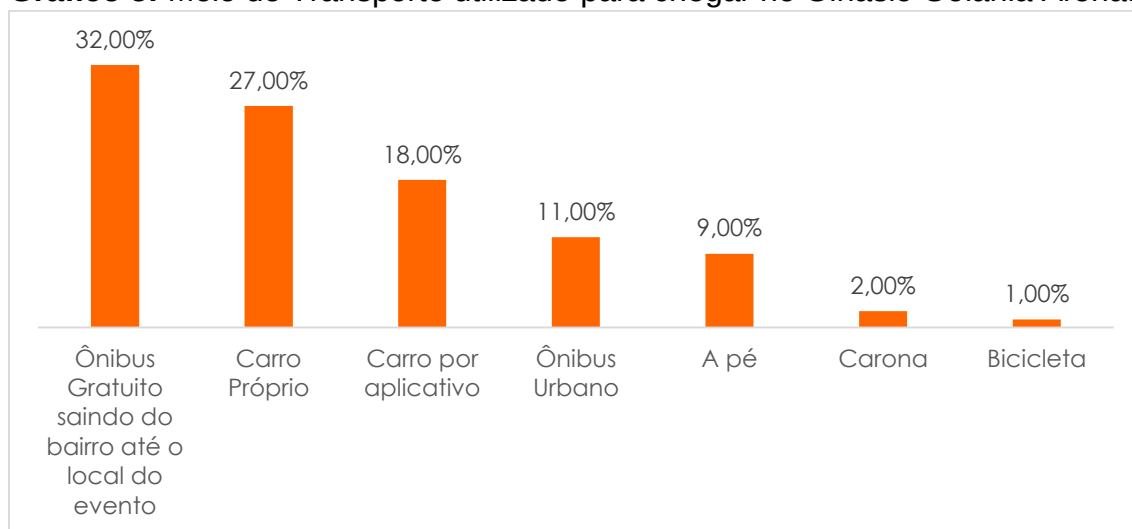


Tabela 11: Como ficou sabendo da entrega de presentes esse ano?

	Respondentes	%
Redes Sociais da OVG	41	41,00%
Amigos e parentes	13	13,00%
Material Gráfico Escola	12	12,00%
Escola	10	10,00%
Redes Sociais do Governo de Goiás	8	8,00%
Jornal/Rádio/TV	8	8,00%
Trabalho	2	2,00%
Instagram	2	2,00%
CEMEI	1	1,00%
Dentro do ônibus	1	1,00%
Programas Sociais do Governo	1	1,00%
Internet	1	1,00%
Total	100	100,00%

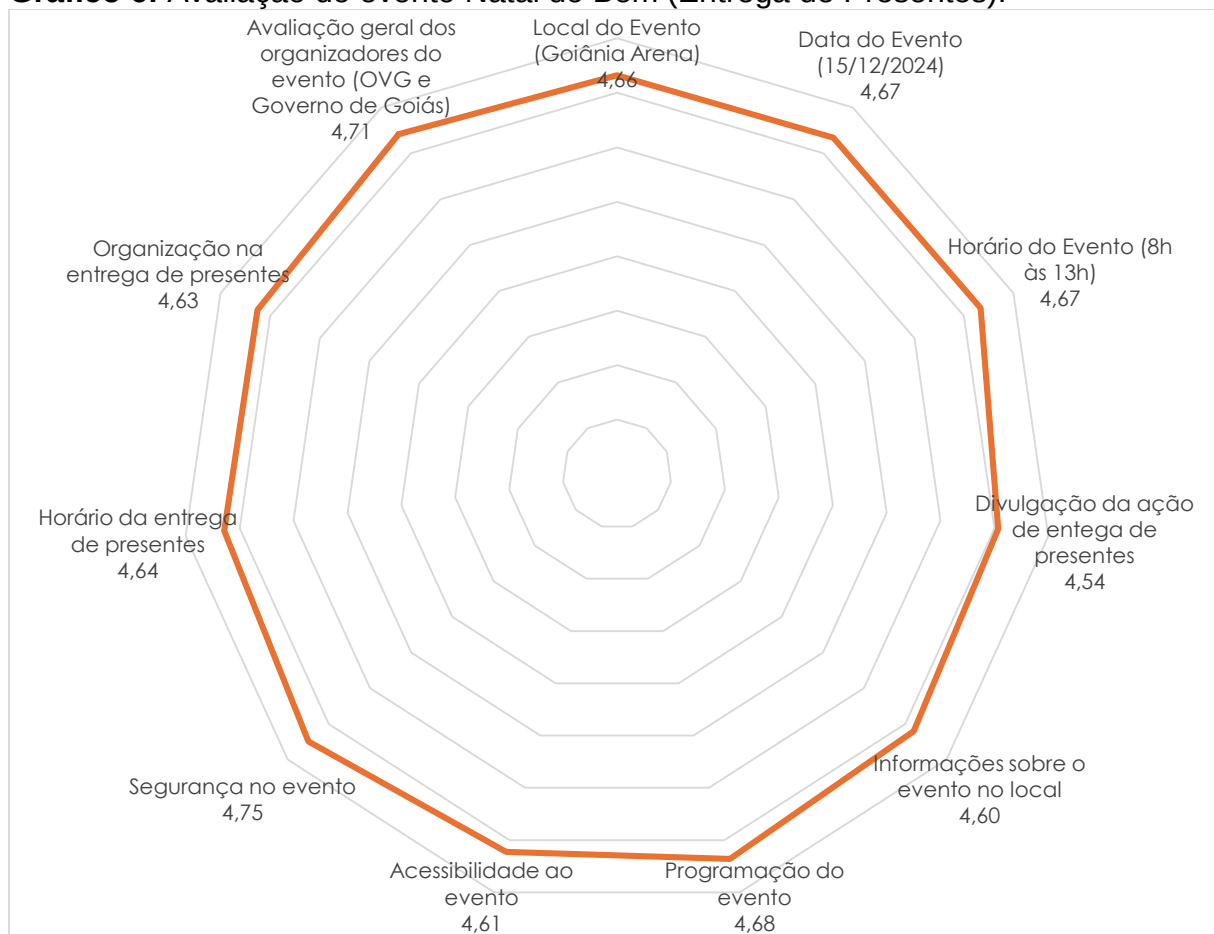
Avaliações

Tabela 12: Avaliação do evento Natal do Bem (Entrega de Presentes).

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total
Local do Evento (Goiânia Arena)	0,00%	0,00%	4,00%	26,00%	70,00%	4,66
Data do Evento (15/12/2024)	0,00%	0,00%	2,00%	29,00%	69,00%	4,67
Horário do Evento (8h às 13h)	0,00%	0,00%	1,00%	31,00%	68,00%	4,67
Divulgação da ação de entrega de presentes	1,01%	2,02%	2,02%	32,32%	62,63%	4,54
Informações sobre o evento no local	0,00%	0,00%	3,06%	33,67%	63,27%	4,60
Programação do evento	0,00%	0,00%	1,00%	30,00%	69,00%	4,68
Acessibilidade ao evento	0,00%	1,02%	5,10%	25,51%	68,37%	4,61
Segurança no evento	0,00%	0,00%	1,01%	23,23%	75,76%	4,75
Horário da entrega de presentes	0,00%	1,05%	1,05%	30,53%	67,37%	4,64
Organização na entrega de presentes	0,00%	1,03%	3,09%	27,84%	68,04%	4,63
Avaliação geral dos organizadores do evento (OVG e Governo de Goiás)	0,00%	0,00%	2,00%	25,00%	73,00%	4,71
Média						4,65

Sendo: Péssimo /1, Ruim /2, Razoável / 3, Bom / 4 e Ótimo /5.

Gráfico 6: Avaliação do evento Natal do Bem (Entrega de Presentes).



Sendo: Péssimo /1, Ruim /2, Razoável / 3, Bom / 4 e Ótimo /5.

Tabela 13: Comentários sobre os serviços prestados pela OVG e Governo de Goiás no evento Natal do Bem (Entrega de Presentes) de 2024.

	Respondentes	%
Muito bom	1	1,00%
Ter mais de um ônibus por bairro	1	1,00%
Organizar as filas da entrega de brinquedo. Fazer um sorteio mais transparente	1	1,00%
Bem organizado. Poderia dar presente para todos	1	1,00%
Teria que não ter o feirão de veículos lá fora atrapalhando bastante a chegada e saída	1	1,00%
Colocar fila preferencial	1	1,00%
Não, pois é primeira vez participando. Está ótimo!	1	1,00%
Colocar mais cedo e entrega dos presentes	1	1,00%
Primeira vez no evento, tudo bom!	1	1,00%
Colocar pontos de água (Bebedouro)	1	1,00%
Ter presente para todos. Sorteio é para quem tem sorte.	1	1,00%
Espaço pequeno (Fazer no Estádio)	1	1,00%
Aumentar a estrutura	1	1,00%
Está melhor do que no ano passado	1	1,00%
Banheiros estavam limpos, muito bom.	1	1,00%
Não realizar o evento na mesma data do feirão de carros	1	1,00%
Está ótimo	1	1,00%
O espaço deveria ser mais amplo e entrada mais livre, muitos veículos, deixando a desejar.	1	1,00%
Filas separadas	1	1,00%
Organizar melhor as filas, organizar por idade	1	1,00%
Local pequeno pela quantidade de pessoas	1	1,00%
Som muito auto	1	1,00%
Mais alimentos e lanches	1	1,00%
Ter mais informações no local do evento	1	1,00%
Mais banheiros dentro e fora do evento	1	1,00%
Ter show e rampa de acesso para cadeirantes	1	1,00%
Melhorar a entrega da pipoca, fica muita fila em um só local	1	1,00%
Tudo perfeito	1	1,00%
Melhorar a logística dos sorteios	1	1,00%
Melhorar o lanche	1	1,00%
Não responderam	70	70,00%
Total	100	100,00%

Nuvem de palavras

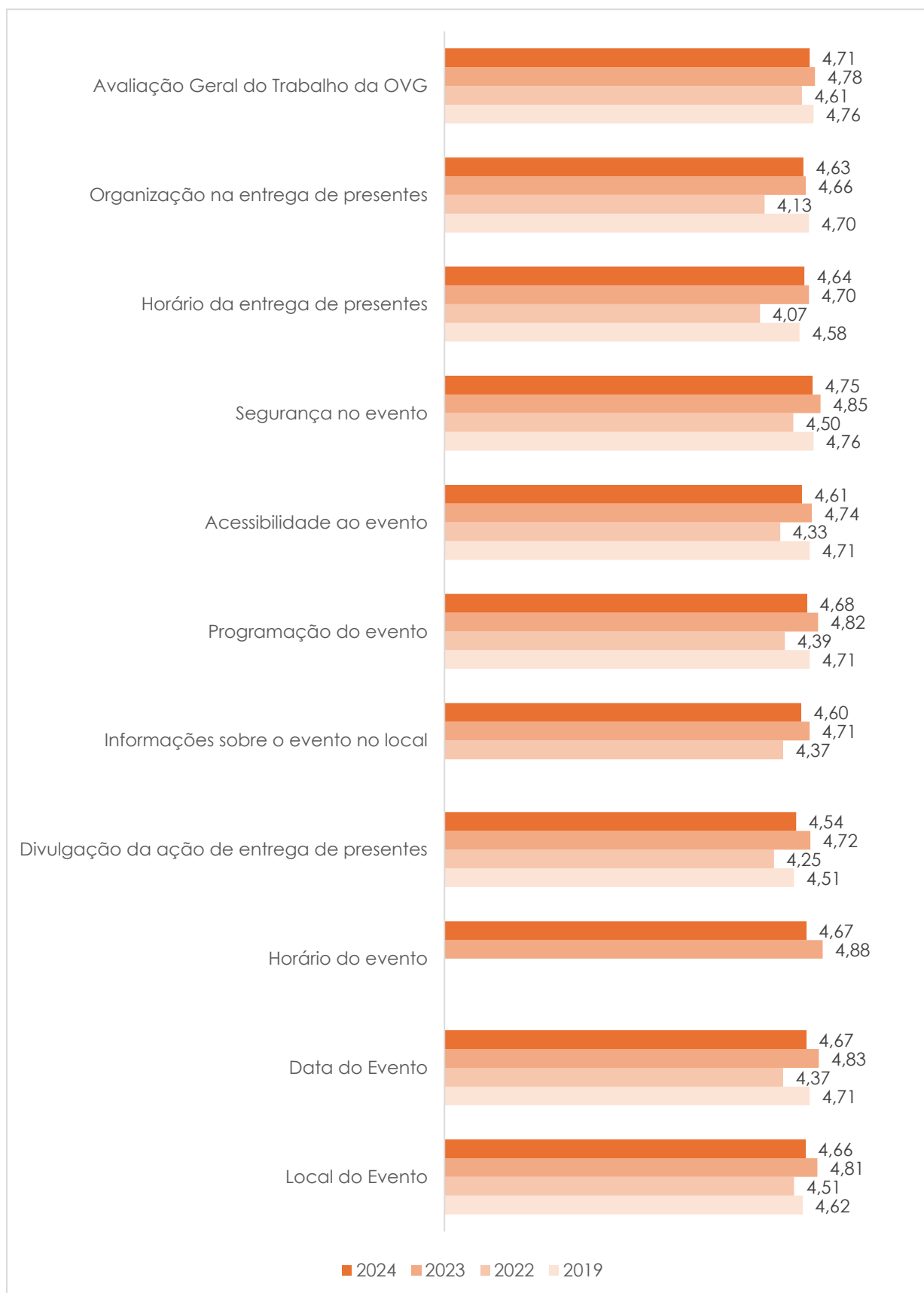


COMPARATIVO

Tabela 14: Comparativo das avaliações de 2019, 2022, 2023 e 2024.

	2019	2022	2023	2024
Local do Evento	4,62	4,51	4,81	4,66
Data do Evento	4,71	4,37	4,83	4,67
Horário do evento	-	-	4,88	4,67
Divulgação da ação de entrega de presentes	4,51	4,25	4,72	4,54
Informações sobre o evento no local	-	4,37	4,71	4,60
Programação do evento	4,71	4,39	4,82	4,68
Acessibilidade ao evento	4,71	4,33	4,74	4,61
Segurança no evento	4,76	4,50	4,85	4,75
Horário da entrega de presentes	4,58	4,07	4,70	4,64
Organização na entrega de presentes	4,70	4,13	4,66	4,63
Avaliação Geral do Trabalho da OVG	4,76	4,61	4,78	4,71
Média final do ano	4,69	4,35	4,77	4,65

Gráfico 7: Comparativo das avaliações de 2019, 2022, 2023 e 2024.



Instrumento de Pesquisa



PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO NATAL DO BEM (ENTREGA DE PRESENTES)

Pesquisador: _____

Data da pesquisa: 15 / 12 / 2024

1. Gênero: () Masculino () Feminino () Prefiro não dizer 1.1 Idade: _____

1.2 Renda Mensal Individual: () Sem renda () Até 2 salários-mínimos (R\$ 2.824,00) () De 2 a 4 salários-mínimos (R\$ 2.824,01 a R\$ 5.648,00) () De 4 a 10 salários-mínimos (R\$ 5.648,01 a R\$ 14.120,00) () Acima de 10 salários-mínimos (R\$ 14.120,01)

1.3 Profissão: _____ 1.4 Escolaridade: () Ensino Fundamental Completo
() Ensino Técnico () Ensino Médio Completo () Graduação Completa () Pós Graduação () Outros _____

2. Qual bairro você reside? _____

3. Meio de transporte utilizado para chegar no Ginásio Goiânia Arena?

() Ônibus Urbano () Ônibus Gratuito saindo do bairro até o local do evento () Moto () Táxi
() Carro por Aplicativo () Carro Próprio () Outros _____

4. Como ficou sabendo da entrega de presentes esse ano?

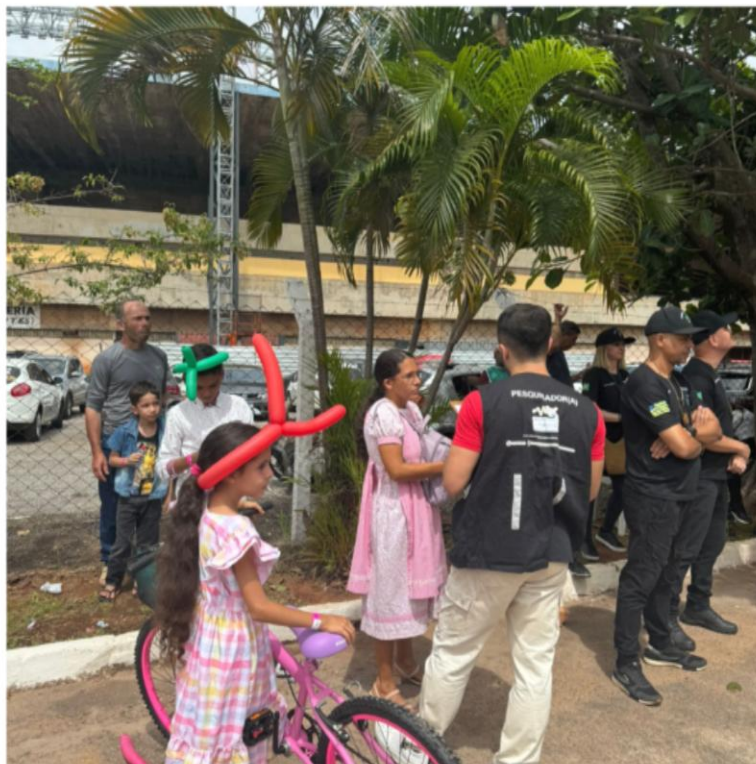
() Redes Sociais da OVG () Redes Sociais do Governo de Goiás () Programas Sociais do Governo
() Entidades Sociais () Material Gráfico Escola () Material Gráfico Terminais de Ônibus
() Jornal/Rádio/TV () Carro de Som () Amigos e parentes () Outros _____

5. Avaliação do evento: Planejamento, Organização e Execução - OVG e Governo do Estado de Goiás

ITENS / AVALIAÇÃO	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Local do evento (Goiânia Arena)	5	4	3	2	1	0
Data do evento (15/12/2024)	5	4	3	2	1	0
Horário do evento (8h às 13h)	5	4	3	2	1	0
Divulgação da ação de entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Informações sobre o evento no local	5	4	3	2	1	0
Programação do evento	5	4	3	2	1	0
Acessibilidade ao evento	5	4	3	2	1	0
Segurança no evento	5	4	3	2	1	0
Horário da entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Organização na entrega de presentes	5	4	3	2	1	0
Avaliação geral dos organizadores do evento (OVG e Governo de Goiás)	5	4	3	2	1	0

6. Deixe sua sugestão para melhoria do nosso evento:

FOTOS



Fonte: Observatório do Turismo do Estado de Goiás

INFOGRÁFICO



Foram realizadas 100 entrevistas com os participantes do evento;



67% dos respondentes são do gênero feminino e 33% do gênero masculino;



A média de idade dos respondentes é de 36,1 anos;



53% dos respondentes possuem Ensino Médio Completo;



A renda média dos respondentes é de R\$ 1.751,23;



41,00% dos respondentes ficaram sabendo do evento pelas redes sociais da OVG;



99,00% dos respondentes eram do estado de Goiás;



Nota média da Avaliação Geral da OVG e Governo do Estado no Evento Natal do Bem foi de **4,65**.

(As notas da avaliação variam entre 1 e 5. Sendo assim, a satisfação dos respondentes ficou entre os conceitos **Bom** e **Ótimo**).

