



Pesquisa Perfil e Satisfação do Participante do Show de Natal da Praça Cívica 2017



GOVERNO ESTADUAL

Marconi Ferreira Perillo Júnior
Governador do Estado de Goiás

José Eliton de Figuerêdo Júnior
Vice-Governador do Estado de Goiás

AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Leandro Marcel Garcia
Presidente

Maria Cristina Alves Pereira
Chefe de Gabinete

José Adriano Donzelli
Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TURÍSTICAS E EVENTOS

Roque Melo
Diretor de Desenvolvimento, Pesquisa Turística e Eventos

João Bittencourt Lino
Gerente de Projetos, Pesquisa e Produtos Turísticos

Giovanna Adriana Tavares Gomes
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Rafael de Araújo Rosa
Estatístico Responsável pelo Observatório do Turismo do Estado de Goiás

Estagiárias
Giovanna Gomes
Iraídes Reis
Maria Carolina

Pesquisadores
Ana Paula Souza
Alexandrina Alves
Bruna Correia
Darci Lázara
Débora Pereira
Giovanna Tavares
Ítalo Suzuke
Lorena Carvalho
Maria Luiza Santos
Marjory Gonçalves
Renata de Sousa
Rosemeiry Aguiar

Relatório Técnico Estatístico
Giovanna Gomes
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Rafael de Araújo Rosa

1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo - Agência Estadual de Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

A equipe técnica da Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos composta por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo e Estatística e estagiárias das áreas de economia, design e turismo. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Site do Observatório do Turismo do Estado de Goiás (www.observatoriodoturismo.tur.br).

1.2 Show de Natal 2017

A Aldeia do Papai Noel do projeto Show de Natal da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) foi inaugurada dia 1º de dezembro, às 19h30, na Praça Cívica, pelo governador Marconi Perillo e a presidente de honra da instituição, Valéria Perillo. A programação foi aberta pelo Coral Infantil Gustav Ritter na marquise do Palácio das Esmeraldas, onde cerca de cem crianças participam da Cantata de Natal. Antes, o coral se apresenta dentro do palácio, no Salão Dona Gercina Borges, quando será servido lanche às crianças. Também haverá exibição da Orquestra Jovem Arte Viva, do Instituto Gustav Ritter. Outra atração para a festa de abertura foi o Show de Jovens Talentos, do Estúdio Érica Vilela, que se apresentará com parte da Orquestra Sinfônica Jovem de Goiás no palco da Aldeia do Papai Noel. O evento, com apoio do Governo do Estado, teve espetáculo pirotécnico e contou com a presença do arcebispo metropolitano de Goiânia, Dom Washington Cruz, e do Papai Noel, que fez a saudação ao público e, em especial, às crianças. A programação prosseguiu com atrações artísticas e culturais até o dia 25 de dezembro, das 18 às 23 horas. No local, as crianças tinham um parquinho infantil com vários brinquedos, tudo gratuito. O público pode visitar a Aldeia do Papai Noel, instalada na praça com área de alimentação e Casinha do Papai Noel, espaço onde a criançada foi recebida pelo Bom Velhinho em um momento de descontração, muitas fotos, abraços e brincadeiras. A Aldeia foi decorada com a simbologia típica do Natal, numa ambientação alegre e diversificada com presépios e figuras que retratam o nascimento de Jesus Cristo.

2 METODOLOGIA

2.1 Descrição da Pesquisa

A pesquisa teve como propósito de conhecer o perfil e satisfação do público participante do Show de Natal 2017 promovido pela OVG e aconteceu entre 01/12/17 até 25/12/2017. A pesquisa foi realizada pelo Observatório do Turismo do Estado de Goiás em parceria com bolsistas da OVG que atuaram como pesquisadores voluntários e revezaram em períodos e horários diversos (vespertino e noturno). Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Web “Wordle” - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos entrevistados. As nuvens dão maior destaque às palavras que aparecem com mais frequência no discurso dos respondentes.

3 DESTAQUES DA PESQUISA

- 821 participantes responderam a pesquisa.
- 26% dos respondentes são Turistas/Excursionistas.
- 64,4% dos respondentes são do gênero feminino.
- Média de idade dos respondentes 36 anos.
- Renda média dos respondentes R\$ 2.183,00.
- Média de Gastos no evento e de R\$65,80.
- 44,1% dos respondentes possui ensino médio completo.
- 96,5% dos respondentes são do estado de Goiás.
- 44,8% dos respondentes de outras cidades não pernoveram em Goiânia.
- Nota de Avaliação geral do evento 4,4.

4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

Perfil dos Respondentes

Tabela 1: Data da Pesquisa:

	Respondentes	%
01/12/2017	36	4,4%
02/12/2017	35	4,3%
03/12/2017	42	5,1%
04/12/2017	40	4,9%
05/12/2017	26	3,2%
06/12/2017	58	7,1%
07/12/2017	37	4,5%
08/12/2017	34	4,1%
09/12/2017	20	2,4%
10/12/2017	25	3,0%

11/12/2017	18	2,2%
12/12/2017	45	5,5%
13/12/2017	44	5,4%
14/12/2017	36	4,4%
15/12/2017	63	7,7%
16/12/2017	49	6,0%
17/12/2017	23	2,8%
18/12/2017	15	1,8%
19/12/2017	15	1,8%
20/12/2017	30	3,7%
21/12/2017	31	3,8%
22/12/2017	28	3,4%
23/12/2017	20	2,4%
24/12/2017	27	3,3%
25/12/2017	24	2,9%
Total	821	100,0%

Tabela 2: Estado/Cidade:

Estado/Cidade		Estado/Cidade	
BA	1	Nerópolis	6
Vitória da Conquista	1	Palmeiras de Goiás	1
DF	7	Perolândia	1
Brasília	6	Pirenópolis	3
GO	792	Pontalina	1
Abadia de Goiás	3	Quirinópolis	1
Anápolis	4	Rio Verde	3
Anicuns	2	São Miguel do Araguaia	1
Aparecida de Goiânia	94	Senador Canedo	25
Aragoiânia	1	Trindade	13
Barro Alto	1	Itaçu	2
Bela Vista	1	MA	2
Bom Jardim	1	Estreito	1
Bom Jesus	2	Não Respondeu	1
Buriti Alegre	1	MG	1
Campestre de Goiás	1	Belo Horizonte	1
Campos Belos	4	MT	2
Cidade de Goiás	1	Guarantã do Norte	1
Goianésia	1	São Félix do Araguaia	1
Goiânia	605	RJ	1
Goianira	6	Rio de Janeiro	1
Guapó	1	RS	1
Inhumas	2	Caxias do Sul	1
Luziânia	1	SP	2
Matrinchã	2	São Paulo	2

Minaçu	1	Não Respondeu	12
Morrinhos	1	Não Respondeu	12
Total		821	

Tabela 3: Estado de origem:

	Respondentes	%
GO	792	96,5%
DF	7	0,9%
MA	2	0,2%
MT	2	0,2%
SP	2	0,2%
BA	1	0,1%
MG	1	0,1%
RJ	1	0,1%
RS	1	0,1%
Não Responderam	12	1,5%
Total	821	100,0%

Tabela 4: Cidade de origem:

	Respondentes	%
Goiânia	605	73,7%
Aparecida de Goiânia	94	11,4%
Senador Canedo	25	3,0%
Trindade	13	1,6%
Brasília	6	0,7%
Goianira	6	0,7%
Nerópolis	6	0,7%
Anápolis	4	0,5%
Campos Belos	4	0,5%
Abadia de Goiás	3	0,4%
Pirenópolis	3	0,4%
Rio Verde	3	0,4%
Anicuns	2	0,2%
Bom Jesus	2	0,2%
Inhumas	2	0,2%
Matrinchã	2	0,2%
São Paulo	2	0,2%
Itauçu	2	0,2%
Aragoiânia	1	0,1%
Barro Alto	1	0,1%
Bela Vista	1	0,1%
Belo Horizonte	1	0,1%
Bom Jardim	1	0,1%
Buriti Alegre	1	0,1%

Campestre de Goiás	1	0,1%
Caxias do Sul	1	0,1%
Cidade de Goiás	1	0,1%
Estreito	1	0,1%
Goianésia	1	0,1%
Guapó	1	0,1%
Guarantã do Norte	1	0,1%
Luziânia	1	0,1%
Minaçu	1	0,1%
Morrinhos	1	0,1%
Palmeiras de Goiás	1	0,1%
Perolândia	1	0,1%
Pontalina	1	0,1%
Quirinópolis	1	0,1%
Rio de Janeiro	1	0,1%
São Félix do Araguaia	1	0,1%
São Miguel do Araguaia	1	0,1%
Vitória da Conquista	1	0,1%
Não Responderam	13	1,6%
Total	821	100,0%

Tabela 5:Gênero:

	Respondentes	%
Feminino	534	65,0%
Masculino	287	35,0%
Total	821	100,0%

Gráfico 1:Gênero:

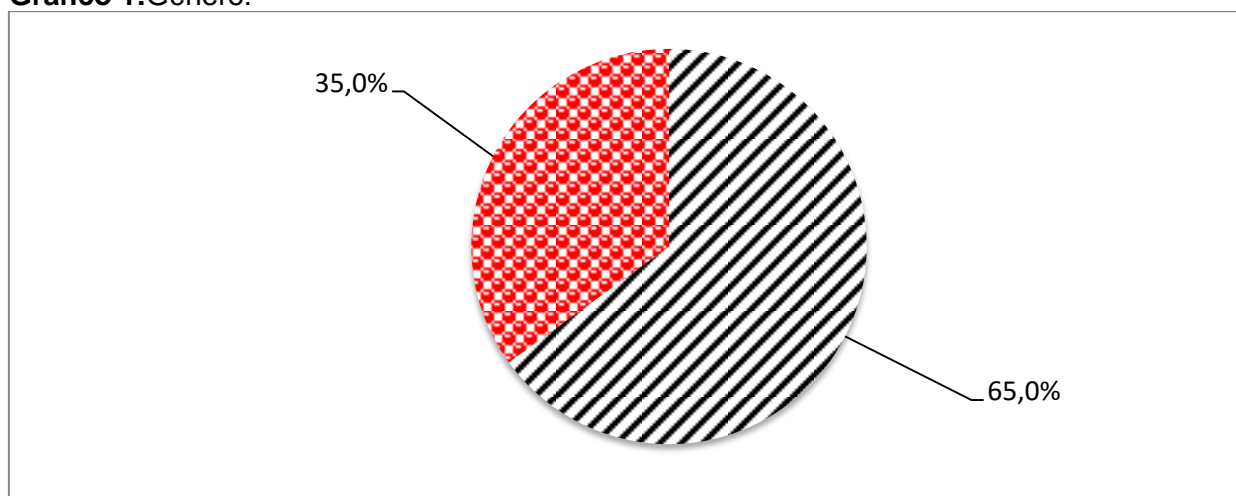


Tabela 6: Faixa etária:

	Respondentes	%
18 a 24 anos	148	18,0%
25 a 31 anos	207	25,2%
32 a 40 anos	206	25,1%
41 a 50 anos	132	16,1%
51 a 59 anos	72	8,8%
60 anos ou +	55	6,7%
Não Respondeu	1	0,1%
Total Geral	821	100,0%
Média Geral	36,2 (36 anos)	

Gráfico 2: Faixa etária:

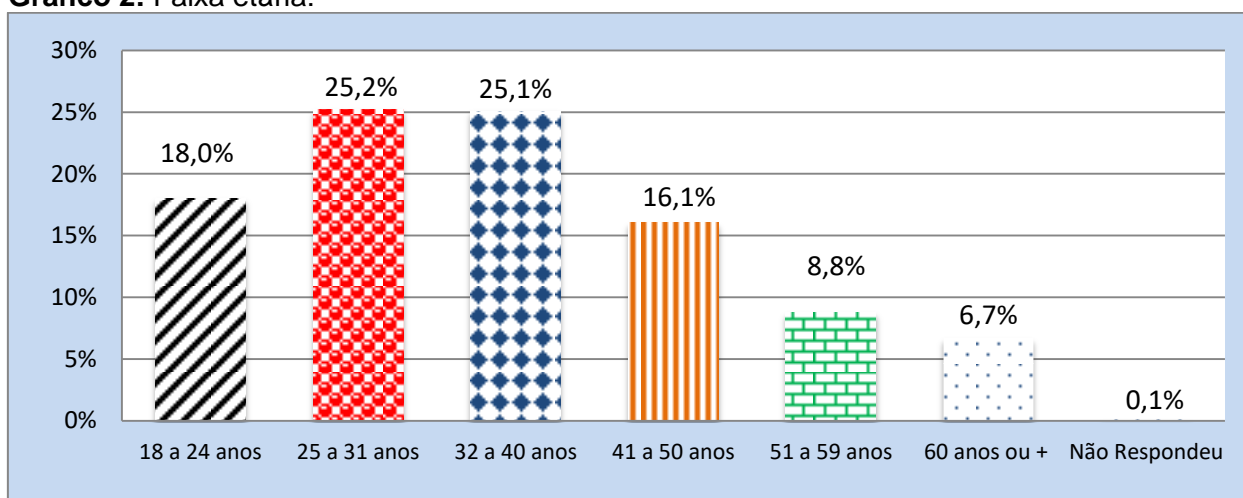


Tabela 7: Renda Mensal Individual:

	Respondentes	%
Sem Renda	89	10,8%
Até 1 Salário Mínimo	35	4,3%
De 1 até 4 Salários Mínimos	527	64,2%
De 4 até 8 Salários Mínimos	60	7,3%
De 8 até 12 Salários Mínimos	10	1,2%
Mais de 12 Salários Mínimos	5	0,6%
Não Responderam	95	11,6%
Total Geral	821	100,0%
Média Geral	R\$ 2.183,00	

Gráfico 3: Renda Mensal Individual:

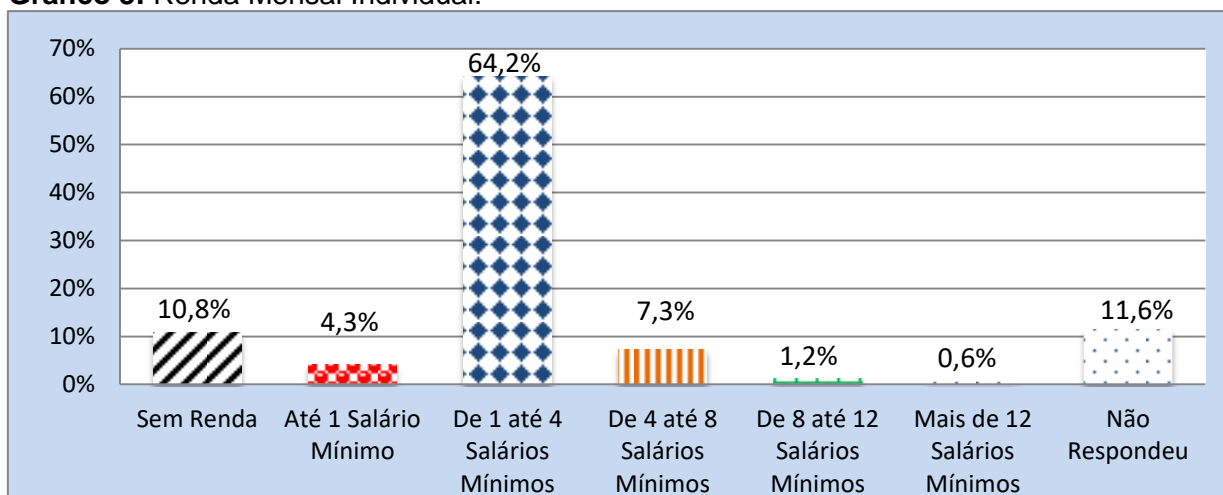


Tabela 8: Escolaridade:

	Respondentes	%
Ensino Fundamental Incompleto	4	0,5%
Ensino Fundamental Completo	98	11,9%
Ensino Médio Incompleto	1	0,1%
Ensino Médio Completo	362	44,1%
Graduação Incompleta	5	0,6%
Graduação Cursando	21	2,6%
Graduação Completa	225	27,4%
Pós-Graduação Cursando	3	0,4%
Pós Graduação Completa	75	9,1%
Nível Técnico	4	0,5%
Não Respondeu	23	2,8%
Total	821	100,0%

Tabela 9: Profissão:

	Respondentes	%
Estudante	61	7,4%
Do Lar	52	6,3%
Vendedor (a)	52	6,3%
Aposentado (a)	35	4,3%
Funcionário (a) Público (a)	32	3,9%
Professor (a)	24	2,9%
Autônomo (a)	22	2,7%
Secretário (a)	16	1,9%
Atendente	15	1,8%
Enfermeiro (a)	15	1,8%
Operador (a) de Caixa	15	1,8%
Recepcionista	15	1,8%

Doméstica	14	1,7%
Estagiário (a)	14	1,7%
Motorista	14	1,7%
Cabeleireiro (a)	13	1,6%
Empresário (a)	13	1,6%
Advogado (a)	12	1,5%
Comerciante	12	1,5%
Técnico (a) de Enfermagem	12	1,5%
Auxiliar Administrativo	11	1,3%
Diarista	11	1,3%
Administrador (a)	10	1,2%
Costureiro (a)	10	1,2%
Auxiliar de Serviços Gerais	9	1,1%
Pedreiro	9	1,1%
Manicure	7	0,9%
Contador (a)	6	0,7%
Dentista	6	0,7%
Eletricista	5	0,6%
Engenheiro (a)	5	0,6%
Farmacêutico (a)	5	0,6%
Pedagogo (a)	5	0,6%
Analista Financeiro	4	0,5%
Artesão (a)	4	0,5%
Atendente de Call Center	4	0,5%
Auxiliar de Cozinha	4	0,5%
Babá	4	0,5%
Balconista	4	0,5%
Corretor (a)	4	0,5%
Cozinheiro (a)	4	0,5%
Fisioterapeuta	4	0,5%
Gerente	4	0,5%
Mecânico	4	0,5%
Porteiro	4	0,5%
Trabalhador (a) Informal	4	0,5%
Vigilante	4	0,5%
Auxiliar	3	0,4%
Auxiliar de Dentista	3	0,4%
Auxiliar de Limpeza	3	0,4%
Auxiliar de Produção	3	0,4%
Cuidador (a) de Idosos	3	0,4%
Faxineiro (a)	3	0,4%
Médico (a)	3	0,4%
Motorista Uber	3	0,4%
Pintor	3	0,4%
Psicólogo (a)	3	0,4%

Publicitário (a)	3	0,4%
Telefonista	3	0,4%
Açougueiro	2	0,2%
Almoxarife	2	0,2%
Analista Administrativo	2	0,2%
Atendente de Telemarketing	2	0,2%
Auxiliar de Escritório	2	0,2%
Auxiliar Financeiro	2	0,2%
Bancária	2	0,2%
Cantora	2	0,2%
Carpinteiro	2	0,2%
Corretor de Imóveis	2	0,2%
Esteticista	2	0,2%
Guia de turismo	2	0,2%
Merendeira	2	0,2%
Microempresário	2	0,2%
Músico (a)	2	0,2%
Operador (a) de Máquinas	2	0,2%
Padeiro	2	0,2%
Pensionista	2	0,2%
Personal Trainer	2	0,2%
Policial	2	0,2%
Representante Comercial	2	0,2%
Taxista	2	0,2%
Técnico (a) em Prótese Dentária	2	0,2%
Técnico de Laboratório	2	0,2%
Técnico em Informática	2	0,2%
Tele Operador (a) de Atendimento	2	0,2%
Veterinário (a)	2	0,2%
Agente de Saúde	1	0,1%
Agente Penitenciária	1	0,1%
Ambulante	1	0,1%
Analista de Sistemas	1	0,1%
Arquiteta	1	0,1%
Assessora Parlamentar	1	0,1%
Assistente Contábil	1	0,1%
Assistente de Controladoria	1	0,1%
Assistente Odontológico	1	0,1%
Assistente Social	1	0,1%
Atleta	1	0,1%
Auxiliar de Almoxarifado	1	0,1%
Auxiliar de Contabilidade	1	0,1%
Auxiliar de Depósito	1	0,1%

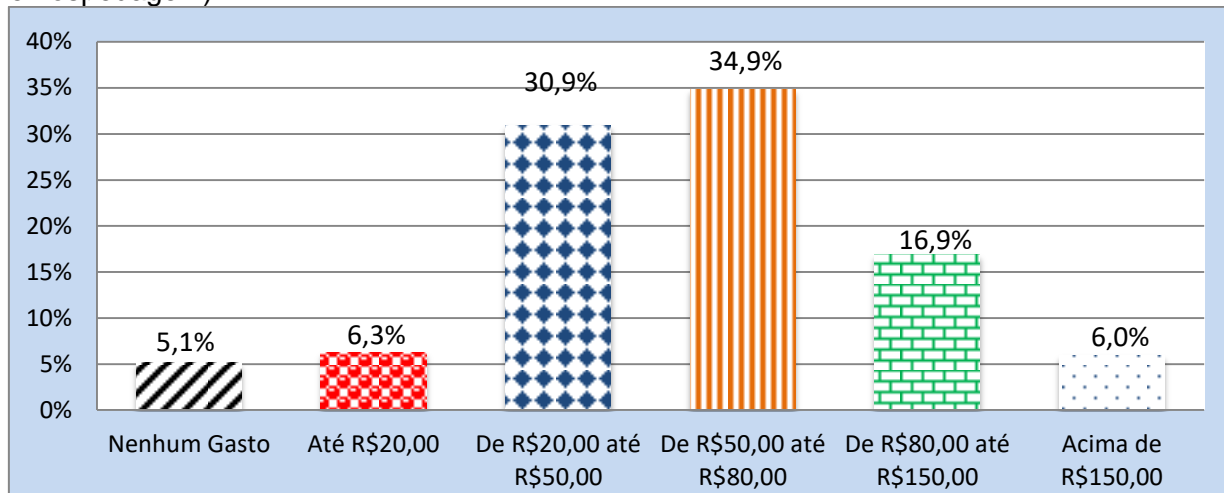
Auxiliar de Máquina de Corte	1	0,1%
Auxiliar de Secretaria	1	0,1%
Auxiliar de Telemarketing	1	0,1%
Auxiliar de Vendas	1	0,1%
Azuleijista	1	0,1%
Bibliotecário (a)	1	0,1%
Bombeira	1	0,1%
Camareira	1	0,1%
Chapeiro	1	0,1%
Chaveiro	1	0,1%
Chefe de Cozinha	1	0,1%
Comerciário	1	0,1%
Comprador	1	0,1%
Conferente	1	0,1%
Controller	1	0,1%
Copiadora	1	0,1%
Desenhista	1	0,1%
Designer Gráfico	1	0,1%
Diretor (a)	1	0,1%
Diretora de Arte	1	0,1%
Doceira	1	0,1%
Eletrotécnico	1	0,1%
Encanador	1	0,1%
Encarregada	1	0,1%
Estoquista	1	0,1%
Executiva	1	0,1%
Fiscal de caixa	1	0,1%
Fotógrafa	1	0,1%
Frentista	1	0,1%
Gari	1	0,1%
Gestora de Produção	1	0,1%
Instrutor	1	0,1%
Jornalista	1	0,1%
Jovem Aprendiz	1	0,1%
Juiz	1	0,1%
Lavrador	1	0,1%
Limpador	1	0,1%
Manipulador	1	0,1%
Maquiador (a)	1	0,1%
Marceneiro	1	0,1%
Mestre de Obras	1	0,1%
Microempreendedor	1	0,1%
Modelo	1	0,1%
Moto Taxista	1	0,1%
Nutricionista	1	0,1%

Operador de Guindaste	1	0,1%
Passadeira	1	0,1%
Perito	1	0,1%
Piloto	1	0,1%
Prestadora de Serviços	1	0,1%
Produtor de Eventos	1	0,1%
Produtora Cultural	1	0,1%
Programador	1	0,1%
Promoter	1	0,1%
Promotor	1	0,1%
Repositor	1	0,1%
Repositora de Frios	1	0,1%
Sapateiro	1	0,1%
Segurança	1	0,1%
Serralheiro	1	0,1%
Servente	1	0,1%
Serviço de Apoio	1	0,1%
Supervisor (a)	1	0,1%
Supervisor Operacional	1	0,1%
Supervisora de Loja	1	0,1%
Técnica em Ótica	1	0,1%
Técnico em Computação	1	0,1%
Técnico em Farmácia	1	0,1%
Técnico em Radiologia	1	0,1%
Técnico em Refrigeração	1	0,1%
Terapeuta Ocupacional	1	0,1%
Tesoureiro	1	0,1%
Desempregado (a)	22	2,7%
Não Respondeu	10	1,2%
Total	821	100,0%

Tabela 10: Previsão de Gastos Individuais no Evento (deslocamento, alimentação, compras e hospedagem):

	Respondentes	%
Nenhum Gasto	31	5,1%
Até R\$20,00	38	6,3%
De R\$20,00 até R\$50,00	187	30,9%
De R\$50,00 até R\$80,00	211	34,9%
De R\$80,00 até R\$150,00	102	16,9%
Acima de R\$150,00	36	6,0%
Total	605	100,0%
Média de Gastos	R\$ 65,80	

Gráfico 4: Previsão de Gastos Individuais no Evento (deslocamento, alimentação, compras e hospedagem):



Características da Viagem

Tabela 11: Se for turista, pernitoou na cidade?

	Respondentes	%
Sim	91	44,8%
Não	112	55,2%
Total	203	100,0%

Tabela 12: Se sim, onde se hospedou?

	Respondentes	%
Casa de Amigos/Parentes	40	44,0%
Pousada/Hotel	5	5,5%
Imóvel Próprio	1	1,1%
Não Responderam	45	49,5%
Total	91	100,0%

Gráfico 5: Se sim, onde se hospedou?

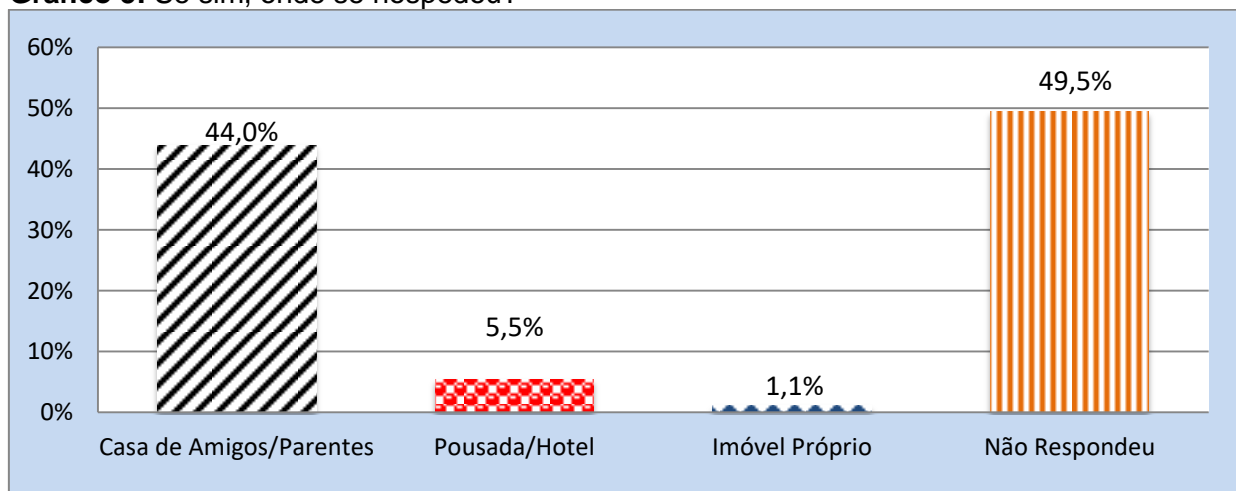
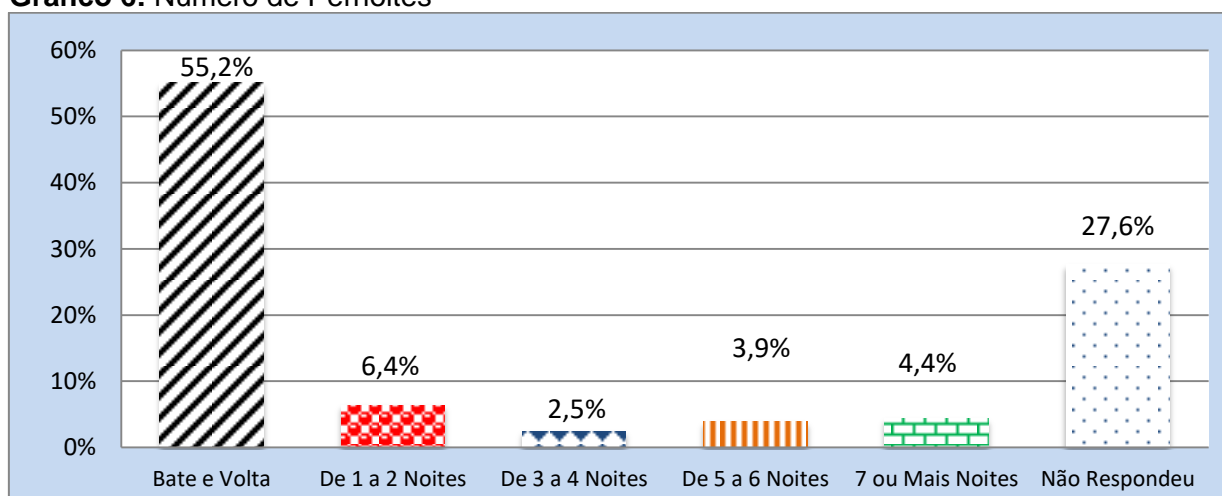


Tabela 13: Número de Pernoites

	Respondentes	%
De 1 a 2 Noites	13	14,3%
De 3 a 4 Noites	5	5,5%
De 5 a 6 Noites	8	8,8%
7 ou Mais Noites	9	9,9%
Não Responderam	56	61,5%
Total Geral	91	100,0%
Média Geral	5,7	

Gráfico 6: Número de Pernoites



Avaliações

Tabela 14: Avaliação da infraestrutura e estrutura do evento

	Péssimo	Ruim	Razoável	Bom	Ótimo	Nota Média
Local do Evento	0,1%	0,0%	1,1%	20,8%	77,8%	4,8
Data do Evento	0,2%	0,2%	1,9%	25,8%	71,6%	4,7
Horário do Evento	0,1%	0,9%	4,3%	29,1%	65,0%	4,6
Divulgação do Evento	1,9%	5,6%	14,7%	24,4%	51,9%	4,1
Programação Musical/Cultural	0,2%	1,1%	2,7%	24,4%	66,6%	4,4
Decoração/Iluminação	0,4%	0,1%	2,6%	14,0%	82,3%	4,8
Acessibilidade no Evento	0,6%	1,8%	6,5%	25,0%	64,6%	4,5
Segurança no Evento	1,1%	2,3%	7,3%	31,4%	56,5%	4,4
Banheiros	4,9%	5,0%	16,9%	24,7%	31,4%	3,2
Lixeiras	1,7%	2,3%	9,5%	37,9%	44,2%	4,1
Aldeia do Papai Noel	0,1%	0,4%	1,5%	18,8%	76,4%	4,6
Estrutura Geral do Evento	0,2%	0,2%	2,2%	27,5%	69,4%	4,6
Avaliação Geral	0,2%	0,4%	2,7%	24,4%	71,5%	4,6
Total						4,4

Obs. As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

Críticas, sugestões e elogios dos respondentes.

Tabela 15: Sua opinião é importante. Qual a sua sugestão para melhoria dos serviços prestados pela OVG e Governo do Estado de Goiás no Evento Show de Natal na Praça Cívica? (Turistas e Excursionistas)

Comentários	Respondentes
Mais vagas de estacionamento.	5
Acho que tem que trocar as roupas dos bonecos da aldeia do Papai Noel e pintar os bonecos.	1
Adorei a decoração.	1
Afastar os banheiros da área de alimentação e mantê-los limpos.	1
Ampliar a área de alimentação e ser mais pontual no início das apresentações.	1
Ampliar a cobertura e melhorar a segurança.	1
Antecipar para ficar mais tempo.	1
Aumentar a aldeia do Papai Noel para suportar mais pessoas.	1
Aumentar as vagas de estacionamento e segurança próximo ao local do evento.	1
Aumentar o espaço da aldeia do Papai Noel.	1
Banheiros afastados e mal iluminados.	1
Banheiros mais higienizados. Lixeiras mais espalhadas fora a área coberta.	1
Banheiros sem papel higiênico, falta de lixeiras para lixo reciclável.	1
Climatizador dentro do salão.	1
Colocar 2 casinhas do Papai Noel, e um Papai Noel negro, anjos negros e inovação na decoração.	1
Colocar água potável para o público.	1
Colocar lixeiras mais visíveis.	1
Colocar mais luzes, colocar mais brinquedos para as crianças e mais enfeites nas árvores.	1
Colocar uma programação mais atrativa para as crianças.	1
Continuar assim, está tudo muito bonito.	1
Deficiência na estrutura comparado a outros anos.	1
Difícil acesso aos banheiros para as crianças.	1
Distribuição de brinquedos gratuitos.	1
Divulgação fraca e programação ruim.	1
Divulgar mais, pois quem não assiste televisão mal ficou sabendo, só viu os anúncios na tv, mas poderia ter chamado atenção nas ruas também.	1
Eles não deviriam ter usado o grupo da Herica V.	1
Enfeitar mais.	1
Está bom.	1
Está bom assim.	3
Esta bom assim, mas falta estacionamento.	1
Está bom assim, gostei.	1
Está muito bom.	3
Está tudo beleza.	1
Está tudo lindo, organização da fila para o Papai Noel, melhorar o estacionamento.	1
Esta tudo ótimo.	7
Estacionamento difícil e caro.	1
Estacionamento para o evento.	4
Estacionamento sem sinalização necessária.	1

Estacionamento, aumentar a área de alimentação.	1
Este ano está melhor que os outros.	1
Evento muito bom.	1
Excesso de filas.	1
Falta divulgação.	2
Faltou ligar as fontes luminosas.	1
Fazer mais eventos em datas comemorativas como essa.	1
Grande evolução	1
Horário complicado para quem trabalha a tarde.	1
Internamente está ótimo, mas precisa de mais segurança nos arredores.	1
Limpeza dos banheiros e segurança.	1
Maior número de vagas de estacionamento.	1
Mais atrações espalhadas pelo local, para não "amontoar" em um só local.	1
Mais atrações para as crianças.	1
Mais atrações para as crianças, redução do valor das passagens do trenzinho.	1
Mais brinquedos.	1
Mais brinquedos para as crianças e preço mais acessível do trenzinho.	1
Mais decoração.	1
Mais divulgação e mais segurança.	1
Mais divulgação nas cidades vizinhas de Goiânia.	1
Mais estacionamento próximo ao evento.	1
Mais estacionamentos, na própria Praça durante o evento.	1
Mais iluminação perto do monumento.	1
Mais opções de barracas de alimentação.	1
Mais segurança em toda a região do evento.	7
Mais segurança nos pontos de ônibus próximos ao evento.	1
Mais vagas de estacionamento próximo ao evento.	1
Mais vagas de estacionamento.	3
Mais vagas de estacionamento. Banheiros mais limpos.	1
Mais variedade de brinquedos gratuitos para as crianças.	1
Melhorar o preço do estacionamento.	1
Melhorar a decoração.	1
Melhorar a divulgação e segurança.	1
Melhorar a programação.	1
Melhorar a qualidade do som e testar ele antes de começar o evento.	1
Melhorar as comidas vendidas no local.	1
Melhorar o estacionamento, aumentar a área coberta e colocar mais lugares para sentar.	1
Melhorar o som e os banheiros.	1
Melhorar os banheiros.	3
Melhorar os banheiros , seguranças e cadeiras do evento.	1
Melhorar os brinquedos, ter mais diversidade. Deveria ser 30 dias iniciando em 25 de novembro até 25 de dezembro. Voltar a distribuição dos brinquedos na Praça.	1
Melhoria dos banheiros.	1
Muita fila para a aldeia do Papai Noel.	1
Muito bom.	1
Muito bonito, muito organizado.	2
Músicas ruins.	1
O evento superou minhas expectativas, gostei.	1

Organização da fila para o Papai Noel.	1
Os horários das apresentações são curtos .	1
Os horários das atrações poderiam estar em um mural, ou poderiam ser passadas informações a respeito.	1
Par mim está perfeito.	1
Poderia colocar o Papai Noel circulando pelo evento, seria legal.	1
Poderia iniciar as apresentações um pouco mais tarde.	1
Preços de produtos acessíveis, banheiros mais iluminados.	1
Programações no período diurno, pelo menos nos finais de semana.	1
Que as atrações culturais comecem mais cedo.	1
Quero um desse na minha cidade também.	1
Segurança aos arredores, da localidade do evento.	1
Segurança externa na região do evento.	1
Segurança, lixeiras, banheiros e limpeza dos banheiros. Falta de brinquedos para crianças e iluminação no monumento.	1
Tudo está bom.	5
Tudo maravilhoso.	1
Ventiladores.	1



Tabela 16: Sua opinião é importante. Qual a sua sugestão para melhoria dos serviços prestados pela OVG e Governo do Estado de Goiás no Evento Show de Natal na Praça Cívica? (Turista Cidadão/Comunidade local)

Comentários	Respondentes
Está bom assim.	14
Está bom.	9
A acessibilidade aos portadores de doenças físicas realmente deixa a desejar.	1

A aldeia do Papai Noel poderia ser maior.	1
A iniciativa cultural é muito boa, mas pode melhorar.	1
Abrir mais cedo.	1
Acesso aos cadeirantes .	1
Achei todo o trabalho da equipe da programação ótima.	1
Acho que falta uma feirinha bem organizada e coberta. Reorganizar os ambulantes. Melhorar os banheiros, sujos e pouca quantidade.	1
Acho tudo bom, muito brinquedo, muita pipoca e tem lugar pra ficar se chover.	1
Afastar os banheiros da área de alimentação e mantê-los limpos. Melhorar a segurança nas proximidades do evento.	1
Afastar os banheiros da área de alimentação e mantê-los mais limpos.	2
Água mineral disponível.	1
Aldeia do Papai Noel está com formato diferente, estão de parabéns.	1
Alimentação meio cara.	1
Ambiente maior.	1
Ampliar a aldeia do Papai Noel e colocar mais lixeiras.	1
Ampliar a aldeia do Papai Noel e melhorar a estrutura dos banheiros.	1
Ampliar a área coberta e a praça de alimentação.	4
Ampliar o espaço da tenda por causa da chuva.	2
Apresentação evangélica.	1
Área de alimentação pequena.	1
As apresentações culturais deveriam ser mais voltadas a nossa cultura	1
As lixeiras deixaram a desejar.	1
Atividades para as crianças.	1
Atrativos para as crianças.	1
Aumentar a área coberta, aumentar os brinquedos gratuitos e em área coberta, oferecer peças teatrais direcionadas para crianças.	1
Aumentar a área coberta. Melhorar a qualidade do som, tem muita falha técnica.	1
Aumentar o espaço de área de alimentação.	1
Aumentar o evento, pois para alguns é a única opção de Natal.	1
Banheiro cheirando muito mal.	2
Banheiros mais bem iluminados.	1
Banheiros mais higienizados .	1
Banheiros mal localizados, próximos a área de alimentação. Péssimo atendimento nas barracas.	1
Banheiros precários.	1
Banheiros sujos e mal distribuídos.	1
Banheiros sujos, lixeiras não estão visíveis.	1
Barraquinhas de alimentos melhores, mas falta sanduíche e mais variedades.	1
Bem organizado, achei tudo bom, ambiente limpo e adequado.	1
Bichos de pelúcia que as crianças possam tocar.	1
Brinquedos para as crianças.	1
Cobrança do estacionamento em um evento público não é legal, seria bom se tivesse mais brinquedos.	1
Colocar brinquedos para as crianças brincarem de graça.	2
Colocar cantores.	1

Colocar cobertura na área de recreação das crianças.	1
Colocar lixeiras para recicláveis, aumentar a área coberta e ser pontual com a programação do evento, pois as crianças que vão apresentar cansam de esperar.	1
Colocar mais banheiros e melhorar a qualidade deles.	1
Colocar mais brinquedos com proteção contra a chuva, assim como a área do evento musical.	1
Colocar mais lixeiras no local.	1
Colocar mais lugares para sentar.	1
Colocar mais luzes.	2
Colocar mais opções de brinquedos.	2
Colocar mais opções de brinquedos além dos pula-pulas.	1
Colocar mais opções de brinquedos para as crianças.	1
Colocar mais Papai Noel, muita fila.	1
Colocar mais policiamento.	1
Colocar mais seguranças e mais lixeiras.	1
Colocar mais tendas e mais banheiros.	1
Colocar outros brinquedos também.	1
Colocar tudo mais barato.	1
Começar mais cedo, uma semana antes e ir até 10 de janeiro de 2018.	1
Continuar assim.	1
Continuar assim, está tudo de parabéns.	1
Continuar e aumentar o trabalho.	1
Criar um lanche para as crianças, mais segurança e policiamento nos estacionamentos.	1
De vez em quando tem que ter uma coisa boa pro povo.	1
Decoração boa.	1
Decoração diferente.	1
Decoração incrível.	1
Decoração linda.	1
Decoração mais fraca em relação aos anos anteriores. Em relação as barracas do lado de fora com as de dentro estão desfavoráveis.	1
Deixar os banheiros mais limpos, distribuir melhor as lixeiras.	1
Deveria ser divulgado como evento cultural e divulgar a agenda musical e artística com data e horário.	1
Deveria ter mais programação musical, mais diversidade para agradar a todos.	1
Deveria ter uma área maior para estacionamento.	1
Diferenciar a decoração de um ano para o outro, e fazer a decoração do coreto.	1
Diminuir o preço da alimentação.	1
Diversão em forma de brinquedos para as crianças.	1
Divulgação e ir até as 23 hrs.	1
Divulgação fraca.	2
Divulgação na internet e lixeiras para materiais recicláveis.	1
Divulgação péssima e som muito ruim.	1
Divulgação ruim na televisão. Decoração linda.	1
Divulgar de forma bem visível a programação musical, ficando acessível escolher o dia e o horário de visitaçã o .	1

Divulgar mais.	4
Encantador, estrutura mais moderna, com capacidade de receber mais pessoas.	1
Enfeites no restante da cidade a apenas no evento.	1
Espaço para brincadeiras, mais brinquedos e diversificação.	1
Está bom, mas poderia colocar mais decoração e brinquedos gratuitos.	1
Esta bonito, bem decorado, bem estruturado.	1
Esta é a primeira vez que venho ao evento, porém achei tudo muito bonito bem organizado.	1
Está excelente.	1
Está muito bom.	3
Está muito bonito.	1
Está ótimo.	8
Está ótimo assim.	5
Está ótimo assim, está muito bonito.	1
Está ótimo, boa estrutura.	1
Esta ótimo, deveria ter um trezinho.	1
Está perfeito, não tem o que melhorar.	1
Está tranquilo.	1
Está tudo bom.	7
Está tudo lindo.	1
Está tudo organizado.	1
Está tudo tão lindo só de pensar na segurança já é bom, não mudaria nada.	1
Estacionamento.	5
Estacionamento bagunçado, flanelinhas cobrando caro. Precisam de mais tendas e pessoas para manter os banheiros limpos.	1
Estacionamento difícil, faltam de tendas para chuva.	1
Estacionamento terrível.	1
Excelente trabalho da OVG e Governo do Estado, sempre proporcionando ajuda ao próximo.	1
Facilitar para ter mais barracas de alimentação, melhorar o estacionamento.	1
Falta coisa gratuita para as crianças, não tive acesso a entrega de brinquedos que foi no Goiânia Arena, que deveria ter sido feito a entrega aqui, pois tem mais acesso para a comunidade.	1
Falta de acessibilidade.	1
Falta de cadeiras para assistir as apresentações .	1
Falta de divulgação.	3
Falta de divulgação e falta de lixeiras para lixos recicláveis.	1
Falta de divulgação nas redes sociais.	1
Falta de divulgação, melhorar a área dos estacionamentos.	1
Falta de estacionamento próximo do evento.	1
Falta de lixeiras nas áreas abertas.	1
Falta de tendas, excesso de vendedores ambulantes.	1
Falta estacionamento.	1
Falta estacionamento, falta banheiro infantil, fraldário para facilitar a troca de roupas do bebê.	1
Falta mais divulgação do evento.	2

Falta mais divulgação nas redes sociais .	1
Falta organização para o estacionamento.	1
Faltam tendas.	2
Faltou divulgação.	1
Faltou divulgação para o público jovem.	1
Faltou um parque de diversões para as crianças.	1
Fazer a curto prazo, construir um galpão montar um espaço para crianças de ruas com sala de aula e alimentação adequada.	1
Fazer uma limpeza mais frequente nos banheiros.	1
Flanelinhas estão cobrando um absurdo no estacionamento.	1
Foi lindo!	1
Gostou de tudo.	1
Hoje superou os demais dias.	1
Horário mais cedo.	1
Horário ruim para quem trabalha a tarde.	1
Iluminação linda.	1
Iluminação no monumento, e limpeza.	1
Lanches gratuitos, mais brinquedos com cobertura.	1
Limpeza, segurança e diversão deixou a desejar.	1
Limpezas nos banheiros.	1
Lindo evento.	1
Lixeiras mais centralizadas, não tem muito o que melhorar, tudo está bom, bem feitinho.	1
Lugar lindo.	1
Maior cobrança do Estado para a realização do Evento.	1
Maior número de barracas de alimentação .	1
Mais acessibilidade aos portadores de necessidades especiais.	1
Mais acessibilidade para cadeirantes, banheiros com acesso para cadeirantes.	1
Mais apresentações culturais, além dos corais musicais.	1
Mais atrações e brincadeiras para as crianças.	1
Mais atrações gratuitas.	1
Mais brinquedos e diversidade para as crianças.	1
Mais brinquedos gratuitos e alimentos gratuitos para crianças.	1
Mais brinquedos para a distração das crianças;	2
Mais brinquedos para as crianças e mais segurança.	1
Mais decoração.	2
Mais decoração na praça (ex: anjinhos).	1
Mais diversão para as crianças.	2
Mais diversão para crianças, mais atratividade e decoração.	1
Mais diversidade de brinquedos.	1
Mais diversidade na programação.	1
Mais divulgação do evento.	1
Mais divulgação e mais acessibilidade para cadeirantes.	1
Mais divulgação nas redes sociais .	1
Mais divulgação, aumentar a área de alimentação, ampliar a cobertura.	1

Mais espaço para estacionamento na região do evento.	1
Mais eventos atrativos para as crianças.	1
Mais iluminação e decoração.	2
Mais iluminação na praça, principalmente próximo aos banheiros. Vagas de estacionamento e programação mais diversificada.	1
Mais iluminação na região e próximo aos banheiros.	1
Mais limpeza nos banheiros.	1
Mais limpeza nos banheiros, mais atrações musicais.	1
Mais lugares para sentar, melhorar a diversão das crianças, mais brinquedos gratuitos, mais diversidade.	1
Mais luzes e iluminações nos banheiros.	1
Mais luzes, mais policiais, uma tenda maior.	1
Mais músicas raiz, violeiros, apresentações de catira.	1
Mais opção de comida.	1
Mais opções de brinquedos, como piscina de bolinhas.	1
Mais opções na área de alimentação.	2
Mais segurança.	5
Mais segurança e divulgação.	1
Mais segurança na praça.	1
Mais segurança nas proximidades do evento, com foco nos pontos de ônibus.	1
Mais segurança nos estacionamentos.	1
Mais segurança nos pontos de ônibus nos arredores do evento.	1
Mais seguranças próximos ao local do evento.	1
Mais stands de apresentações culturais na forma de artesanato.	1
Mais tendas para chuva.	1
Mais vagas de estacionamento.	5
Mais vagas de estacionamento durante o evento.	1
Mais vagas de estacionamento próximas ao evento.	1
Mais vagas de estacionamento, banheiros mais distantes da praça de alimentação.	1
Manter a programação regional.	1
Manutenção dos banheiros, estacionamento, guarda-volumes.	1
Manutenção dos banheiros, estacionamentos e os preços mais acessíveis.	1
Melhor aproveitamento do espaço, da praça. Decoração que chame mais atenção.	1
Melhor divulgação, programação musical mais diversificada.	1
Melhorar a comida.	1
Melhorar a decoração.	1
Melhorar a decoração e a comida.	1
Melhorar a decoração e a segurança, principalmente nos arredores.	1
Melhorar a decoração, ampliar o espaço para não ficar tumultuado.	1
Melhorar a divulgação.	4
Melhorar a divulgação, colocar mais lugares para sentar.	1
Melhorar a praça de alimentação.	2
Melhorar a programação e os espetáculos.	1
Melhorar a programação musical e colocar mais tendas.	1

Melhorar a qualidade do som.	1
Melhorar a segurança.	1
Melhorar as opções de comida.	1
Melhorar o estacionamento.	4
Melhorar os banheiros.	2
Melhorar os banheiros, a segurança, os brinquedos para as crianças, a falta de polícia e interatividade para as crianças.	1
Melhorar os banheiros, mais iluminação.	1
Melhorar os banheiros, mais segurança e diversão para as crianças.	1
Melhorar a iluminação, deixar mais claro.	1
Melhores banheiros e mais vagas de estacionamento.	1
Melhoria da fumaça.	1
Melhoria na decoração, o povo espera o ano inteiro pelo Natal, mais brinquedos, a cada dia diminuem mais.	1
Melhoria na limpeza dos banheiros.	1
Mudança de um local com cobertura, difícil acessibilidade para carros após às 18h.	1
Muita desorganização com os operadores de som.	1
Muita fila.	1
Muita fila na aldeia do Papai Noel.	1
Muito bom.	5
Muito bom para crianças, é um evento familiar.	1
Muito bom. Está ótimo esse horário.	1
Muito bonito.	2
Muito lindo.	3
Muito organizado, ambiente de paz.	1
Muito bom, nada que desabone.	1
Muitos vendedores ambulantes dificultando a circulação.	1
Músicas ruins e som com muito zumbido.	1
Nada a acrescentar.	1
Nada a sugerir.	1
Não gostei da decoração. No geral gosto do trabalho da OVG.	1
Não mudaria nada, aumentar a área de alimentação.	1
Não tem necessidade de fazer mais coisas, está tudo funcionando. Os preços estão bons.	1
Não teve divulgação em redes sociais, soube só porque trabalho perto.	1
Necessidade de banheiros e trocadores para bebês.	1
Necessidade de área para estacionamento.	1
Neste ano está mais bonito.	1
O evento deveria ter mais espaço de entretenimento.	1
O evento é muito bom. Faltou divulgação.	1
O evento é muito interessante.	1
O trabalho não está bom, quase derrubou um senhora.	1
O trenzinho poderia ser gratuito, ou ser cobrado um preço mais acessível.	1
Ônibus rodando até mais tarde no evento.	1
Organização da fila.	1

Organização da fila para o Papai Noel.	1
Os banheiros estão acabando com o evento por causa do mal cheiro.	1
Os banheiros estavam um pouco nojentos.	1
Os banheiros poderiam ser mais limpos.	2
Os eventos culturais realizados em Goiânia deveriam voltar a ser realizados na Praça Cívica.	1
Os seguranças deveriam circular mais nos arredores do evento.	1
Os shows comecem mais cedo.	1
Ótimo evento.	1
Outros brinquedos além do pula-pula.	1
Papai Noel é apenas um personagem, as crianças não achariam ruim se ele fosse negro, não tinha necessidade nenhuma de passar base branca na pele dele tentando tampar a verdadeira cor da pessoa que está interpretando.	1
Para a OVG classifico como ótimo, banheiro fica muito perto da área de alimentação, a data do evento deveria se estender até o dia 1º de janeiro de 2018	1
Para mim está bom.	1
Para o comerciante esse ano não foi bom.	1
Perfeito.	1
Poderiam colocar mais tendas.	1
Poderia estender o horário até 23h, ter mais divulgação, mudar o local do pula-pula.	1
Poderia estender o horário até às 23:00 hrs.	1
Poderia melhorar a alimentação.	1
Poderia ser mais organizado em questão de segurança, estrutura poderia ser melhor e estética também.	1
Poderia ter brinquedos melhores e diferentes.	1
Pouca divulgação e som com muito defeito.	1
Poucas mesas na área de alimentação.	1
Poucas opções na praça de alimentação.	1
Poucos brinquedos.	1
Praça de alimentação mais preparada, com tendas e mesas.	1
Preço dos alimentos.	1
Preços altos de um modo geral, fora da realidade das pessoas que vem.	1
Satisfatório.	1
Se aproximar mais da cultura goiana, pois exaltamos o que vem de fora e deixamos de dar valor ao que temos.	1
Segurança e a limpeza dos banheiros.	1
Segurança no estacionamento.	1
Segurança, divulgação.	1
Segurança.	1
Sem sugestões, está ótimo.	1
Separar os pula-pulas por idade.	1
Só a questão do banheiros mais limpos.	1
Só continuar esse evento, é muito bom para as famílias.	1
Só divulgação.	1
Só do banheiro tem que estar limpo porque tem muitas crianças.	1

Só o acesso.	1
Som com muito zumbido, assustando as crianças. Área de alimentação pequena.	1
Som com muitos problemas técnicos.	1
Som muito ruim, com zumbido.	2
Som péssimo.	1
Som ruim.	1
Ter mais área coberta.	1
Ter mais atrações, intervalos demorados.	1
Ter mais brinquedos para as crianças (pula-pula, etc).	1
Ter mais enfeites, mais brinquedos, mais estacionamentos.	1
Ter mais estacionamentos.	1
Ter mais opções de comida.	2
Tornar os passeios de trem mais acessíveis.	1
Tranquilo, muito bom.	1
Trazer mais eventos, mais shows, mas o evento está ótimo.	1
Trocar o técnico do som.	1
Tudo bom.	2
Tudo certo.	1
Tudo lindo.	5
Tudo maravilhoso.	1
Tudo maravilhoso, lindo.	1
Tudo muito bom.	1
Tudo perfeito.	2
Vendedores ambulantes, valores diferentes com o pessoal da organização do evento.	1



APÊNDICES

INSTRUMENTO DE PESQUISA



**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE DO SHOW DE NATAL DA PRAÇA
CÍVICA OVG E GOVERNO DE GOIÁS/2017**

Pesquisador(a): _____

Data da pesquisa: __/__/17

1. Gênero: () Masculino () Feminino 1.1 Idade: _____
1.2 Renda Mensal Individual: _____
1.3 Profissão: _____ 1.4 Escolaridade: () Ensino Fundamental Completo () Ensino
Médio Completo () Graduação Completa () Pós Graduação Completa ()
Outros _____
2. Município onde reside? Município: _____ UF: _____
3. Qual a sua previsão de gasto individual no Show de Natal (deslocamento, alimentação, compras e
hospedagem)
R\$ _____
4. Onde se hospedou?
() Pousada/Hotel () Casa amigos/parentes () Outros _____ 4.1. Número de Pernoites: _____

5. Avaliação do evento : Planejamento, Organização - OVG e Governo do Estado de Goiás

	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se aplica
Local do Evento	5	4	3	2	1	0
Data do Evento	5	4	3	2	1	0
Horário do Evento	5	4	3	2	1	0
Divulgação do Evento	5	4	3	2	1	0
Programação Musical/Cultural do Evento	5	4	3	2	1	0
Decoração /iluminação do evento	5	4	3	2	1	0
Acessibilidade ao evento	5	4	3	2	1	0
Segurança no evento	5	4	3	2	1	0
Banheiros no evento	5	4	3	2	1	0
Lixeiras no evento	5	4	3	2	1	0
Aldeia do Papai Noel	5	4	3	2	1	0
Estrutura Geral do Evento	5	4	3	2	1	0
Avaliação Geral do trabalho da OVG e Governo do Estado no Evento Show de Natal	5	4	3	2	1	0

6. Sua opinião é importante! . Qual a sua sugestão para melhoria dos Serviços prestados pela OVG e Governo do Estado de Goiás no Evento Show de Natal na Praça Cívica?

INFOGRÁFICO

SHOW DE NATAL DA PRAÇA CÍVICA OVG E GOVERNO DE GOIÁS 2017



821 participantes responderam a pesquisa



64,4% dos respondentes são do gênero feminino

36

Média de idade dos respondentes 36 anos



Média de renda dos respondentes: R\$ 2.183,00



Média de Gastos no evento e de R\$65,80



44,1% dos respondentes possui ensino médio completo



26% dos respondentes são excursionistas ou turistas



96,5% dos respondentes residem no Estado de Goiás



44,1% dos respondentes pernoveram em Goiânia

Nota de Avaliação geral do evento 4,4. (1 à 5)



FOTOS

Fotos

