

# **Pesquisa de perfil e satisfação do público participante da Festa de Trindade no uso do Centro de Apoio ao Romeiro - OVG 2017**



**GOVERNO ESTADUAL**

**Marconi Ferreira Perillo Júnior**  
Governador do Estado de Goiás

**José Eliton de Figuerêdo Júnior**  
Vice-Governador do Estado de Goiás

**AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO**

**Leandro Marcel Garcia**  
Presidente

**Maria Cristina Alves Pereira**  
Chefe de Gabinete

**José Adriano Donzelli**  
Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

**DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TURÍSTICAS E EVENTOS**

**Roque Melo**  
Diretor de Desenvolvimento, Pesquisa Turística e Eventos

**João Bittencourt Lino**  
Gerente de Projetos, Pesquisa e Produtos Turísticos

**Giovanna Adriana Tavares Gomes**  
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

**Rafael de Araújo Rosa**  
Estatístico Responsável pelo Observatório do Turismo do Estado de Goiás

**Estagiário**  
André Luiz Victor Filho

**Pesquisadores**  
Ananda Pereira  
André Luiz Victor Filho  
Bryan Gomes Silva  
Carlos Henrique Pereira de Freitas  
Fabia Rayane Santos Lopes  
Giovanna Adriana Tavares Gomes  
Maria Luiza Santos  
Rafael de Araújo Rosa

**Relatório Técnico Estatístico**  
Giovanna Adriana Tavares Gomes  
Rafael de Araújo Rosa

## 1 APRESENTAÇÃO

A Goiás Turismo Agência Estadual de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no âmbito estadual e nacional, bem como promovê-los internacionalmente.

### 1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

A equipe técnica da Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos composta por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo e Estatística e estagiários das áreas de economia, design, geografia e turismo. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Site do Observatório do Turismo do Estado de Goiás ([www.observatoriodoturismo.tur.br](http://www.observatoriodoturismo.tur.br)).

### 1.2 Festa de Trindade/Centro de apoio ao Romeiro/Programa de apoio ao romeiro 2017

A festa de Trindade aconteceu entre junho e julho de 2017. A pesquisa se deu no Centro de Apoio ao Romeiro que é uma iniciativa da OVG com ênfase no voluntariado. Durante a romaria do Divino Pai Eterno, em Trindade, equipes de voluntários se revezaram 24 horas por dia para garantir atendimento e alimentação aos romeiros / peregrinos. As pessoas que se dirigiram a Trindade e passaram pelo Centro de apoio ao Romeiro receberam lanche, que incluía leite, leite com canela, café, chá, suco, pão (com mortadela ou manteiga) e água, e contaram com espaço para descanso e posto médico para primeiros socorros.

## METODOLOGIA

### 2.1 Descrição da Pesquisa

A pesquisa teve como propósito de conhecer o perfil e satisfação do público participante da Festa de Trindade que passou pelo Centro de apoio ao Romeiro, entre junho e julho de 2017. A pesquisa foi realizada por 06 pesquisadores, sendo uma coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás e outros 05 pesquisadores voluntários que se revezaram em períodos e horários diversos (matutino, vespertino e noturno). Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa

das respostas abertas foi feita pela ferramenta Web “Wordle” - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos entrevistados. As nuvens dão maior destaque às palavras que aparecem com mais frequência no discurso dos respondentes.

## DESTAQUES DA PESQUISA

- 840 participantes responderam a pesquisa.
- 67,1% dos respondentes são do sexo feminino.
- Média de idade dos respondentes 42 anos.
- Renda média dos respondentes R\$ 2.775,53.
- 66,7% dos respondentes possui ensino médio completo.
- 82% dos respondentes são excursionistas ou turistas.
- 93,8% dos respondentes são do estado de Goiás.
- 15% dos turistas respondentes pernoveram em Trindade.
- 99,4% dos respondentes consideram os serviços prestados pelo Centro de apoio ao Romeiro de responsabilidade da OVG como muito importante.

## 2 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS

### Perfil dos Respondentes

**Tabela 1:** País de Origem

	Entrevistados	%
Brasil	840	100,0%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 2:** Estado/Cidade

Estado/Cidades	Estado/Cidades	Estado/Cidades
<b>GO</b>	<b>788</b>	Palmeiras de Goiás 1
Goiânia	458	Uruaçu 1
Trindade	136	Palminópolis 1
Aparecida de Goiânia	58	Jaraguá 1
Anápolis	27	Petrolina de Goiás 1
Inhumas	7	Nova Roma 1
Bela Vista de Goiás	7	<b>DF</b> <b>16</b>
Senador Canedo	7	Brasília 14
Goianira	6	Planaltina 1
Jandaia	5	Não Respondeu 1
Anicuns	5	<b>MG</b> <b>6</b>
Bonfinópolis	5	Patos de Minas 3
Itaberaí	4	Uberaba 1
São Francisco de Goiás	4	Belo Horizonte 1
Jataí	4	Campestre 1

Rio Verde	3	<b>TO</b>	<b>6</b>
Guapó	3	Não Respondeu	3
Santo Antônio de Goiás	2	Palmas	2
Goiatuba	2	Gurupi	1
Ouro Verde	2	<b>SP</b>	<b>4</b>
Piracanjuba	2	São Paulo	3
Quirinópolis	2	Ribeirão Preto	1
Itapuranga	2	<b>MS</b>	<b>4</b>
Santa Rita do Araguaia	2	Campo Grande	2
Catalão	2	Samambaia	1
Nazário	2	Juara	1
Nerópolis	2	<b>MA</b>	<b>4</b>
Posse de Goiás	1	Imperatriz	2
Fazenda Nova	1	Paraibano	1
Jandaia	1	Alto Parnaíba	1
Ceres	1	<b>BA</b>	<b>3</b>
Vianópolis	1	Campo Formoso	1
Jussara	1	Formosa	1
Aragoiânia	1	Correntina	1
Luziânia	1	<b>MT</b>	<b>3</b>
São Luís de Montes Belos	1	Barra do Garças	1
Morrinhos	1	Ribeirão Cascalheira	1
Firminópolis	1	Jaciara	1
Mozarlândia	1	<b>PA</b>	<b>2</b>
Caldazinha de Goiás	1	Tucumã do Pará	1
Hidrolândia	1	Não Respondeu	1
Itaguari	1	<b>AL</b>	<b>1</b>
Vianópolis	1	Maceió	1
Brazabrantes	1	<b>PE</b>	<b>1</b>
Firminópolis	1	Não Respondeu	1
Cidade de Goiás	1	<b>SC</b>	<b>1</b>
Nova Veneza	1	Santa Catarina	1
São Miguel do Araguaia	1	<b>PI</b>	<b>1</b>
Caçu	1	Corrente	1
Silvânia	1		
<b>Total Respondentes 840</b>			

**Tabela 3:** Estado de origem

	<b>Entrevistados</b>	<b>%</b>
GO	788	93,8%
DF	16	1,9%
MG	6	0,7%
TO	6	0,7%
SP	4	0,5%
MS	4	0,5%
MA	4	0,5%
BA	3	0,4%
MT	3	0,4%
PA	2	0,2%
AL	1	0,1%
PE	1	0,1%
SC	1	0,1%
PI	1	0,1%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 4:** Cidade de origem.

	<b>Entrevistados</b>	<b>%</b>
Goiânia	458	54,52%
Trindade	136	16,19%
Aparecida de Goiânia	58	6,90%
Anápolis	27	3,21%
Brasília	14	1,67%
Bela Vista de Goiás	7	0,83%
Senador Canedo	7	0,83%
Inhumas	7	0,83%
Goianira	6	0,71%
Jandaia	5	0,60%
Bonfinópolis	5	0,60%
Anicuns	5	0,60%
Itaberaí	4	0,48%
São Francisco de Goiás	4	0,48%
Jataí	4	0,48%
Patos de Minas	3	0,36%
São Paulo	3	0,36%
Guapó	3	0,36%
Rio Verde	3	0,36%
Itapuranga	2	0,24%
Imperatriz	2	0,24%
Palmas	2	0,24%
Quirinópolis	2	0,24%
Piracanjuba	2	0,24%
Santa Rita do Araguaia	2	0,24%

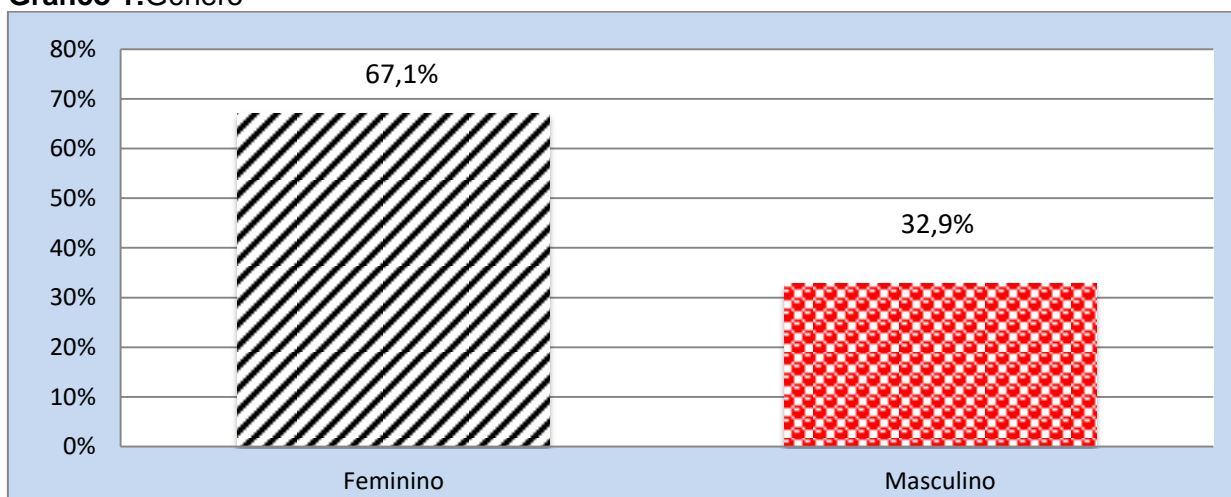
Goiatuba	2	0,24%
Catalão	2	0,24%
Santo Antônio de Goiás	2	0,24%
Nerópolis	2	0,24%
Campo Grande	2	0,24%
Ouro Verde	2	0,24%
Nazário	2	0,24%
Ribeirão Cascalheira	1	0,12%
Vianópolis	1	0,12%
São Miguel do Araguaia	1	0,12%
Itaguari	1	0,12%
Planaltina	1	0,12%
Correntina	1	0,12%
Gurupi	1	0,12%
Jaciara	1	0,12%
Aragoiânia	1	0,12%
Caçu	1	0,12%
Petrolina de Goiás	1	0,12%
Jandaia	1	0,12%
Ceres	1	0,12%
Jaraguá	1	0,12%
Samambaia	1	0,12%
Alto Parnaíba	1	0,12%
Campestre	1	0,12%
Juara	1	0,12%
Campo Formoso	1	0,12%
Jussara	1	0,12%
Uberaba	1	0,12%
Luziânia	1	0,12%
Brazabrantes	1	0,12%
Maceió	1	0,12%
Barra do Garças	1	0,12%
Morrinhos	1	0,12%
Posse de Goiás	1	0,12%
Mozarlândia	1	0,12%
Ribeirão Preto	1	0,12%
Caldazinha de Goiás	1	0,12%
Cidade de Goiás	1	0,12%
Fazenda Nova	1	0,12%
Santa Catarina	1	0,12%
Firminópolis	1	0,12%
Hidrolândia	1	0,12%
Nova Roma	1	0,12%
São Luís de Montes Belos	1	0,12%
Nova Veneza	1	0,12%

Corrente	1	0,12%
Firminópolis	1	0,12%
Silvânia	1	0,12%
Formosa	1	0,12%
Tucumã do Pará	1	0,12%
Palmeiras de Goiás	1	0,12%
Uruaçu	1	0,12%
Palminópolis	1	0,12%
Vianópolis	1	0,12%
Paraibano	1	0,12%
Belo Horizonte	1	0,12%
Não Respondeu	6	0,71%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,00%</b>

**Tabela 5: Gênero**

	Respondentes	%
Feminino	564	67,1%
Masculino	276	32,9%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 1: Gênero**

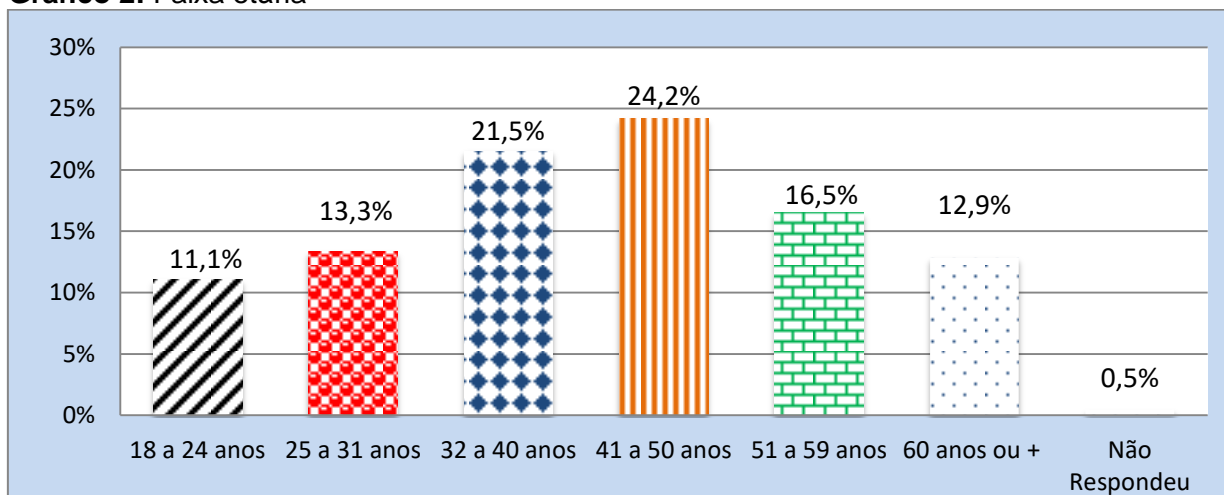


**Tabela 6: Faixa etária**

	Entrevistados	%
18 a 24 anos	93	11,1%
25 a 31 anos	112	13,3%
32 a 40 anos	181	21,5%
41 a 50 anos	203	24,2%
51 a 59 anos	139	16,5%

60 anos ou +	108	12,9%
Não Respondeu	4	0,5%
<b>Total Geral</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>
<b>Média Geral</b>	<b>42,6</b>	

**Gráfico 2: Faixa etária**

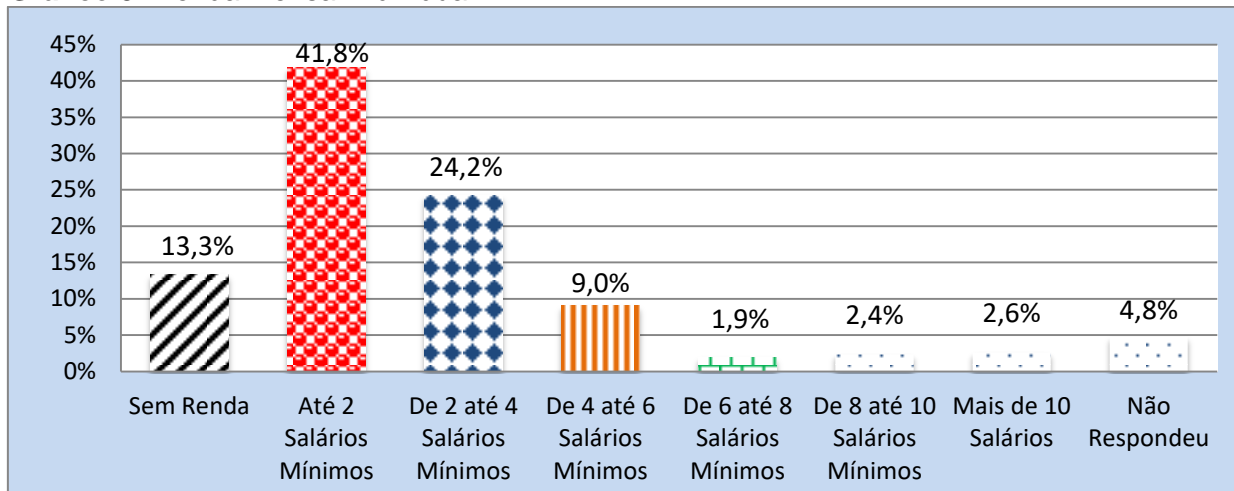


**Tabela 7: Renda Mensal Individual**

	<b>Entrevistados</b>	<b>%</b>
Sem Renda	112	13,3%
Até 2 Salários Mínimos	351	41,8%
De 2 até 4 Salários Mínimos	203	24,2%
De 4 até 6 Salários Mínimos	76	9,0%
De 6 até 8 Salários Mínimos	16	1,9%
De 8 até 10 Salários Mínimos	20	2,4%
Mais de 10 Salários	22	2,6%
Não Respondeu	40	4,8%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>
<b>Renda Média Geral</b>	<b>R\$ 2.775,53</b>	

Obs: dos 840 respondentes 40 se recusaram a declarar sua renda.

**Gráfico 3: Renda Mensal Individual**



Obs: dos 840 respondentes 40 se recusaram a declarar sua renda.

**Tabela 8: Escolaridade**

	Entrevistados	%
Ensino Fundamental	174	20,7%
Ensino Médio	319	38,0%
Graduação	165	19,6%
Pós Graduação	76	9,0%
Não Responderam	106	12,6%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 9: Profissão**

	Entrevistados	%
Do lar	105	12,5%
Aposentado(a)	56	6,7%
Estudante	54	6,4%
Funcionário Público	46	5,5%
Professor(a)	37	4,4%
Costureiro (a)	35	4,2%
Comerciante	27	3,2%
Empresário(a)	24	2,9%
Vendedor(a)	20	2,4%
Autônomo(a)	19	2,3%
Motorista	17	2,0%
Auxiliar Administrativo	13	1,5%
Administrador(a)	13	1,5%
Advogado(a)	12	1,4%
Cabeleireiro(a)	10	1,2%
Pedreiro(a)	10	1,2%
Diarista	10	1,2%

Não Respondeu	9	1,1%
Doméstica	9	1,1%
Lavrador(a)	8	1,0%
Cozinheiro(a)	8	1,0%
Enfermeira	8	1,0%
Mecânico	8	1,0%
Técnica de Enfermagem	7	0,8%
Contador(a)	7	0,8%
Secretária	6	0,7%
Recepcionista	6	0,7%
Desempregado(a)	6	0,7%
Representante Comercial	6	0,7%
Policial Militar	5	0,6%
Serviços gerais	5	0,6%
Vigilante	5	0,6%
Operador(a) de Maquina	5	0,6%
Bancário(a)	5	0,6%
Atendente	4	0,5%
Assistente social	4	0,5%
Estagiário(a)	4	0,5%
Doméstica	4	0,5%
Auxiliar de Processo	4	0,5%
Fisioterapeuta	4	0,5%
Feirante	4	0,5%
Operador de caixa	3	0,4%
Auxiliar de serviços gerais	3	0,4%
Pintor	3	0,4%
Agricultor	3	0,4%
Babá	3	0,4%
Copeiro (a)	3	0,4%
Pedagogo (a)	3	0,4%
Analista de sistema	3	0,4%
Produtor (a) Rural	3	0,4%
Cuidador (a)	3	0,4%
Serralheiro	3	0,4%
Farmacêutico (a)	3	0,4%
Guia de Turismo	3	0,4%
Corretora	2	0,2%
Salgadeiro (a)	2	0,2%
Psicólogo (a)	2	0,2%
Técnica em Enfermagem	2	0,2%
Fotógrafo (a)	2	0,2%
Técnico de Laboratório	2	0,2%
Protético (a)	2	0,2%
Administrador (a) Financeiro	2	0,2%

Açougueiro	2	0,2%
Sapateiro	2	0,2%
Auxiliar de Cozinha	2	0,2%
Tapeceiro	2	0,2%
Engenheiro (a) Civil	2	0,2%
Biomédico (a)	2	0,2%
Técnico de Enfermagem	2	0,2%
Técnico segurança do trabalho	2	0,2%
Militar	2	0,2%
Técnico em Radiologia	2	0,2%
Faccionista	2	0,2%
Pamonheiro	1	0,1%
Arquiteta e Urbanista	1	0,1%
Agente de saúde	1	0,1%
Empreendedora Individual	1	0,1%
Nutricionista	1	0,1%
Assistente de distribuição	1	0,1%
Porteiro	1	0,1%
Encarregada de faturamento	1	0,1%
Carpinteiro	1	0,1%
Encarregado	1	0,1%
Técnico de máquinas	1	0,1%
Assistente de saúde pública	1	0,1%
Auxiliar de Costureira	1	0,1%
Engenheira	1	0,1%
Pensionista	1	0,1%
Chefe de cozinha	1	0,1%
Promotora de Cosméticos	1	0,1%
Engenheiro Agrônomo	1	0,1%
Representante	1	0,1%
Engenheiro de alimentos	1	0,1%
Auxiliar financeiro	1	0,1%
Engenheiro Químico	1	0,1%
Técnico de ar condicionado	1	0,1%
Assistente financeiro	1	0,1%
Auxiliar de apoio	1	0,1%
Assistente jurídica	1	0,1%
Operador de Empilhadeira	1	0,1%
Eventos	1	0,1%
Operadora de Telemarketing	1	0,1%
Expedição varejo	1	0,1%
Agente educativo	1	0,1%
Policial	1	0,1%
Auxiliar de escritório	1	0,1%
Cirurgião Dentista	1	0,1%

Decoradora de festa infantil	1	0,1%
Trabalhador Rural	1	0,1%
Reciclagem	1	0,1%
Administrador de Empresas	1	0,1%
Depiladora	1	0,1%
Agente Administrativo	1	0,1%
Arquiteta	1	0,1%
Ambulante	1	0,1%
Sondador	1	0,1%
Físico Biomédico	1	0,1%
Técnica de Segurança do Trabalho	1	0,1%
Ator	1	0,1%
Economista	1	0,1%
Confeccionista	1	0,1%
Eletricista de auto	1	0,1%
Agente de Apoio	1	0,1%
Neuro Pedagoga	1	0,1%
Garçom	1	0,1%
Biólogo	1	0,1%
Garçonete	1	0,1%
Operador de Produção	1	0,1%
Gari	1	0,1%
Operadora de caixa	1	0,1%
Geóloga	1	0,1%
Ordenhador de Leite	1	0,1%
Gerente administrativo	1	0,1%
Passadeira	1	0,1%
Gerente de RH	1	0,1%
Bibliotecária	1	0,1%
Gerente de Transporte	1	0,1%
Atendente	1	0,1%
Confeiteira	1	0,1%
Auxiliar de escritório	1	0,1%
Industrial	1	0,1%
Caldeireiro	1	0,1%
Jardineiro	1	0,1%
Promotor de vendas	1	0,1%
Técnico de telecomunicações	1	0,1%
Promotora de Vendas	1	0,1%
Técnico em Saneamento	1	0,1%
Departamento jurídico/ analista	1	0,1%
Analista de Crédito	1	0,1%
Recepcionista	1	0,1%
Balconista	1	0,1%

Relações públicas	1	0,1%
Marceneiro	1	0,1%
Representante	1	0,1%
Massoterapeuta	1	0,1%
Apoio administrativo merendeira	1	0,1%
Agente de Higiene	1	0,1%
Auxiliar Educativa	1	0,1%
Mecânico de máquinas industriais	1	0,1%
Servente de pedreiro	1	0,1%
Médica	1	0,1%
Soldador	1	0,1%
Médica veterinária	1	0,1%
Caseiro	1	0,1%
Merendeira	1	0,1%
Técnica de laboratório	1	0,1%
Metalúrgico	1	0,1%
Assistente Contábil	1	0,1%
Controlador de ônibus urbano	1	0,1%
Técnico de comunicações	1	0,1%
Monitora	1	0,1%
Eletricista	1	0,1%
Montadora de bijuteria	1	0,1%
Técnico de Segurança do Trabalho	1	0,1%
Auxiliar administrativo	1	0,1%
Motorista de ônibus	1	0,1%
Autor	1	0,1%
Técnico Refrigeração	1	0,1%
Líder de serviços gerais	1	0,1%
Telefonista	1	0,1%
Limpeza	1	0,1%
Limpeza urbana	1	0,1%
Vidraceiro	1	0,1%
Fiscal Ambiental	1	0,1%
Zeladora	1	0,1%
Fiscal de Loja	1	0,1%
Fiscal de Transporte	1	0,1%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

### Características da Viagem

**Tabela 10:** Você é turista ou excursionista?

	Entrevistados	%
Sim	689	82,0%
Não	151	18,0%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela:** Se sim, Pernoitou na cidade?

	Entrevistados	%
Sim	85	12,3%
Não	604	87,7%
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 11:** Se pernoitou, onde Pernoitou?

	Entrevistados	%
Casa de Amigos/Parentes	49	57,6%
Pousada/Hotel	18	21,2%
Casa alugada	7	8,2%
Barraca	5	5,9%
Casa própria	3	3,5%
Acampamento	2	2,4%
Casa	1	1,2%
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 12:** Número de Pernoites.

	Entrevistados	%
1 a 2 Pernoites	42	49,4%
3 a 4 Pernoites	14	16,5%
5 a 6 Pernoites	5	5,9%
7 a 8 Pernoites	4	4,7%
10 a 12 Pernoites	5	5,9%
Mais de 12 Pernoites	8	9,4%
Não Responderam	7	8,2%
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100,0%</b>
<b>Mediana</b>	<b>2</b>	

**Tabela 13:** Com que regularidade você frequenta o município.

	Entrevistados	%
Essa é a primeira visita ao município	33	4,8%
Menos de 1 Vez ao Ano	2	0,3%
Uma vez por ano no período da festa de Trindade	260	37,7%

1 a 2 Vezes ao Ano	16	2,3%
3 a 5 Vezes ao Ano	12	1,7%
6 a 10 Vezes ao Ano	3	0,4%
11 a 15 Vezes ao Ano	70	10,2%
Mais de 15 Vezes ao Ano	6	0,9%
Todos os finais de semana	75	10,9%
Não responderam	212	30,8%
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 14:** Como ficou sabendo da Festa de Trindade?

	<b>Entrevistados</b>	<b>%</b>
Tradição	361	43,0%
Radio/TV	98	11,7%
Amigos e Parentes	92	11,0%
Costume	89	10,6%
Redes Sociais	16	1,9%
Jornal/Impresso	10	1,2%
Já conhecia	7	0,8%
Trabalho	3	0,4%
Igreja	3	0,4%
Site Prefeitura	2	0,2%
Sócio do Pai Eterno, por carta	1	0,1%
Material Gráfico Promocional	1	0,1%
Trabalho	1	0,1%
Voluntário	1	0,1%
Passar o dia	1	0,1%
Não Responderam	154	18,3%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 15:** Meio de Transporte utilizado para chegar ao evento?

	<b>Entrevistados</b>	<b>%</b>
A pé	423	50,4%
Carro Próprio	114	13,6%
Ônibus	49	5,8%
Moto	10	1,2%
Bicicleta	5	0,6%
Carro Próprio/A pé	4	0,5%
Ônibus/A pé	3	0,4%
Van	3	0,4%
Carona	2	0,2%
Cavalo	2	0,2%
Avião	1	0,1%
Ônibus/Carro	1	0,1%

Ônibus Excursão	1	0,1%
Avião/Taxi	1	0,1%
Não Responderam	221	26,3%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 16:**

Considera os serviços prestados pelo programa de apoio ao Romeiro da Organização das Voluntaria de Goiás (OVG) importante?.

	Entrevistados	%
Sim	835	99,4%
Não Responderam	5	0,6%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 17:** 835 pessoas responderam sim e 127 pessoas responderam Por que ?

Comentários	Respondentes
A caminhada longa, é importante esse apoio	1
A vida financeira do povo não é suficiente para comprar lanche	1
Acolhe as pessoas	1
Ajuda a gente	1
Ajuda a todos	1
Ajuda aos necessitados	1
Ajuda as pessoas que caminham	1
Ajuda bastante	1
Ajuda na alimentação e nos serviços médicos	1
Ajuda o romeiro a concluir a sua tortura	1
Ajuda os carentes	2
Ajuda quem não possui condições	2
Ajuda quem está caminhando	1
Ajuda quem precisa	1
Ajudar as pessoas carentes e outros	1
Ajudar as pessoas e principalmente os mais humildes	1
Ajudar nos quesitos de alimentação e saúde	1
Ajudar o pessoal que caminha	1
Ajudar os convidados	1
Ajudar aos romeiros	8
Ajudar os romeiros e as pessoas de fora	1
Além de dar assistência e um ótimo trabalho	1
Além de ser um encontro e um apoio a comunidade	1
Apoiar as famílias e os romeiros	1
Apoio à suporte e também na segurança	1
Apoio às pessoas	1
Apoio na organização	2
Apoio para gente	1
Apoio para quem vem de longe e sem dinheiro	1

Apoio, segurança e organização.	1
As pessoas se unem	1
Assistência aos Romeiros e isso é bom	1
Auxiliar na segurança e alimentação	1
Auxiliar os Romeiros	1
Beber água	1
Bem eu acompanho desde o começo	1
Bom demais gostaria de ajudar	1
Bom, apoio que está dando para pessoas na caminhada	1
Caridade a quem não tem o que comer	1
Contribuí com o caminho	1
Dá alimentos para quem precisa e apoio aos Romeiros	1
Dá assistência em tudo que precisa na estrada	1
Dá maior prioridade as pessoas de fora em alimentação, segurança e saúde	1
Dão serviços e alimentação gratuitos	1
Dar apoio ao romeiro e segurança	1
E necessário para recuperar o folego	1
É um apoio é um alívio, pois tem muita gente	1
Equilíbrio pra se alimentar	1
Excelente	3
Fundamental	1
Importante ajudar quem não tem condições de comprar um lanche	1
Importante pois ajuda na alimentação e segurança	1
Importante porque dá apoio, segurança e alimentação	1
Iniciativa de apoio e acolhimento	1
Lanche	1
Lugar de descanso para o romeiro	5
Lugar de descanso para quem não tem dinheiro para se alimentar	1
Maravilhoso	1
Maravilhoso e bem elaborado	1
Maravilhoso, as pessoas que vem pagar promessa as vezes não tem dinheiro	1
Maravilhoso, sem ele os romeiros ficaram sem condições.	1
Maravilhoso, um apoio fundamental	1
Mata a fome de muita gente	1
Mata a fome dos romeiros	1
Meio de apoio	1
Muita gente com fome é ajudado	1
Muito bom ajuda muita gente que não tem dinheiro	1
Muito bom ajudar quem não tem condições	1
Muito bom para agradecer	1
Muito bom!	1
Muito bom! Meu filho já ajudou aqui inclusive	1
Muito bom! Pelo apoio que se da aos romeiros na caminhada	1

Muito bom! Suporte as pessoas do mundo da fé muita gente necessita desse suporte para da uma revigorada	1
Muito bom, apoio do lanche muito bem preparado	1
Muito importante	1
Muito importante o lanche e o lugar de descanso	1
Muito importante para os romeiros	1
Muito legal dar o leite para quem está nesta condição	1
Muito valido esse apoio para quem possa na capela e lancha	1
Não conheço muito bem	1
Não tem como descrever o quanto vocês ajudam os romeiros esse apoio, está ótimo estão de parabéns	1
Ótimo dar apoio e acolher durante a noite	1
Ótimo	1
Ótimo nota 10	1
Ótimo! Ajuda demais é um super apoio	1
Ótimo, ajuda quem caminha esse apoio na ajuda a prosseguir	1
Para aqueles que vem de longe e sem dinheiro	1
Perfeito	2
Pessoal da Fé vem ajudar	1
Pois ajuda em quesito	1
Pois tem alimentação e serviços	1
Por que ajuda principalmente quem não tem dinheiro	1
Por que da assistência aos romeiros nem a caminhada	1
Por que e um lugar pra gente descansar com segurança e se alimentar	1
Porque apoia a serviço religioso na segurança, alimentação e organização	1
Porquê apoia organização da festa	1
Porque apoia os romeiros	1
Porque apoio os romeiros e os turistas ajuda na segurança, alimentação e saúde	1
Porque auxilia na organização suporte na segurança e alimentação	1
Repouso	1
Representa Deus	1
Sem isso ficamos desmotivados	1
Sustenta carentes	1
Tem auxilio medico	1
Tem pessoas que vem de sua cidade a pé e assim ajuda os romeiros	1
Tem segurança	1
Uma ajuda a todos	1
Um apoio para aqueles que vem de longe	1
Um auxilio para os romeiros	1
Uma forma de descanso e incentivo	1
<b>Total</b>	<b>127</b>



**Tabela 19:** Pretende visitar novamente o município de Trindade no Período da Festa ou em outro evento, feriado ou final de semana?

	Entrevistados	%
Sim	567	67,5%
Não	7	0,8%
Não Responderam	254	30,2%
Não se Aplica	12	1,4%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 20:** Se não, porque ?

	Entrevistados	%
Vimos só hoje	2	28,6%
Só foi para pagar promessa	1	14,3%
Não Responderam	4	57,1%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,0%</b>

### Críticas, sugestões e elogios dos respondentes.

**Tabela 21:** Sua opinião é importante. Qual a sua sugestão de melhoria ou elogio aos serviços prestados pelo Centro de apoio aos Romeiros pela OVG no período da Festa de Trindade? (Turistas e Excursionistas)

Comentários	Respondentes
Bom lugar para que todos possam descansar	1
Esta ótimo	1
A fila esta grande	1
A fila preferencial para idosos e mães; ter um organizador de filas	1
A noite é lotado	1
Acho bom	1
Água gelada	1
Alguns trechos na rodovia dos romeiros apresentam pouca ou péssima iluminação	1
Ampliar a área de descanso	1
Apoio das empresas privadas	1
Assento para se sentar	1
Assentos para pessoas descansarem	1
Aumentar a quantidade de bancos, higienização precária	1
Aumentar a segurança	1
Aumentar o leite com canela	1
Aumentar os bancos de descanso	1
Aumentar os espaços de descanso	1
Aumentar policiamento que é pouco	1
Aumentar quantidade de banheiros próximos a Igreja	1

Balde de lixo no meio das pessoas, banheiro insalubre	1
Bancos de assentos	1
Banheiro fedido e sem sabonete	1
Banheiro insalubre	1
Banheiro insalubre, colocar mais segurança	1
Banheiro precisa melhorar	1
Banheiro sujo	1
Banheiro sujo e falta sabonete	1
Bebedouro precários da Saneago, deve ter mais bancos para repouso	1
Bebedouros fracos, banheiro insalubre, colocar mais cadeiras	1
Bem estruturado	1
Bom	122
Bom e manter	1
Bom policiamento	1
Bom, aumentar o tamanho do espaço para descanso	1
Bom, colocar mais banheiros e manter a limpeza	1
Bom, colocar mais cadeiras para os romeiros descansarem	1
Bom, colocar trocador de fraldas	1
Bom, continuar com leite com canela	1
Colocar apoio no inicio de evento	1
Colocar caldo	1
Colocar cimento! Aqui não e acessível para Idoso	1
Colocar frutas	1
Colocar Gatorade	1
Colocar mais açúcar no leite	1
Colocar mais água e mais cadeiras para descanso	1
Colocar mais agua, melhorar o lanche e colocar cachorro quente	1
Colocar mais bancos	1
Colocar mais bancos e colocar mais bancos nas sombras	1
Colocar mais bancos e organizador de filas	1
Colocar mais bancos para descanso	1
Colocar mais banheiros	1
Colocar mais cadeiras	3
Colocar mais cadeiras e colocar mais pontos de apoio menores	1
Colocar mais cadeiras e colocar uma barraca de apoio no começo e uma no final perto de Trindade	1
Colocar mais cadeiras e servir mais sucos nos últimos finais da festa	1
Colocar mais cadeiras para os romeiros descansarem	1
Colocar mais espaços para descanso e segurança	1
Colocar mais frutas, e mais água	1
Colocar mais iluminação e segurança	1
Colocar mais líquido do lado do descanso, já esteve melhor	1
Colocar mais mortadela no pão	1
Colocar mais pão com mortadela, com salsinha e com carne moída	1
Colocar mais pessoas para o atendimento	1

Colocar mais policiais nas rodovias e iluminação	1
Colocar mais policiamento	1
Colocar mais pontos de apoio da OVG, mais seguranças e distribuição de água	1
Colocar mais pontos pequenos para distribuir água e lanche para os romeiros	1
Colocar mais segurança	1
Colocar mais travessia nas rodovias. É parabéns ao nosso governador Marconi e a Dona Valéria Perillo	1
Colocar Massagista	1
Colocar menos açúcar no chá, colocar mais frutas e limpar os banheiros	1
Colocar mortadela no pão	1
Colocar Mussarela no pão e furar a mortadela	1
Colocar o banheiro mais longe, melhora a qualidade do lanche, divisão da fila para idoso	1
Colocar opção de pão doce	1
Colocar outro balcão	1
Colocar outro ponto de apoio na entrada de Trindade	1
Colocar pão com carne moída, colocar Coca-Cola, mais banheiros organizados e pão com mortadela	1
Colocar pão com carne moída, mais cadeiras e colocar massagem	1
Colocar pão com, mortadelas e colocar mais frutas	1
Colocar pão de queijo, aumentar o tamanho dos espaços de descanso e colocar mais segurança nas rodovias	1
Colocar pontos pequenos para os romeiros, um no começo e um no fim	1
Colocar suco nos últimos dias	1
Colocar suco nos últimos, colocar outro lanche junto com o pão	1
Colocar um ponto de apoio do lado da Coca-Cola	1
Colocar um ponto perto do Posto do Kakareco	1
Colocar um troca fraldas no banheiro	1
Colocar voluntários mais educados	1
Conservar	2
Continuar assim	4
Continuar assim, colocar pão de queijo	1
Continuar do mesmo jeito	1
Contribuição com a limpeza	1
Dar o lanche e dar comida para os romeiros	1
Deixar assentos	1
Deveriam aumentar mais	1
Deveriam ter mais ao longo do percurso	1
Dividir a fila do lanche em três	1
Divisão da fila pode melhorar	1
Está atendendo bem	1

Está bom	7
Está bom assim	1
Está de boa	1
Está de parabéns	1
Está ok	2
Está ótimo	10
Está tranquilo	2
Está tudo ok	1
Está uma vergonha! O pessoal furando fila.	2
Estar tudo bem. colocar mais seguranças	1
Estradas escuras	1
Estrutura Boa	1
Excelente	16
Falta banco	1
Falta de padres e freiras	1
Faltou adoçante	1
Faltou pão com mortadela	1
Fazer fila para os idosos separada para pegar lanche	1
Fazer mais ao longo da caminhada	1
Fazer mais organizações como essa!	1
Fazer refeição sem açúcar principalmente o leite com canela	1
Ideal	1
Iluminação	1
Iluminação e mais segurança	1
Já foi melhor	1
Leite com canela estava frio	1
Limpeza dos banheiros	5
Lugar para sentar	2
Mais água	1
Mais bancos e cadeiras	5
Mais cadeira e mais segurança	3
Mais cadeiras	5
Mais cadeiras e mais atendentes para servir	1
Mais cadeiras e plantar uma árvore entre as palmeiras para fazer sombra	1
Mais cadeiras e segurança	1
Mais cadeiras para os romeiros descansar	4
Mais colaboradores para servir o pessoal que passa na OVG	1
Mais lugares para sentar	2
Mais opções além do pão	1
Mais opções de lanche, frutas. Banheiro no final da festa sujo. Lugar para lavar as mãos nos banheiros	1
Mais policiamento e mais pontos de ônibus	1
Mais pontos de apoio da OVG	1
Mais pontos de atendimento médico	1

Mais segurança	4
Mais segurança ao longo da rodovia	1
Mais segurança e mais apoio ao serviço dos romeiros	1
Mais segurança e mais cadeira	1
Mais segurança não motorizada, pode ser a cavalo ou a pé para ter mais segurança nas rodovias	1
Mais segurança, orientação educacional de trânsito, segurança privada. Mais trabalho da AMA, ser mais intensiva	1
Manter o que tem	1
Manter os banheiros limpos e colocar mais banheiros	3
Maravilhoso, muito fresco	1
Mas banheiros químicos	1
Melhora na segurança da estrada também na organização das barracas, rodovias e feirantes	1
Melhorar a acessibilidade e o tamanho da estrutura quanto um todo	1
Melhorar a decoração do espaço, banheiro razoável	1
Melhorar a divulgação dos apoios	1
Melhorar a higiene e limpeza do banheiro	2
Melhorar a qualidade do pão	1
Melhorar a quantidade de assentos	1
Melhorar a segurança em Trindade, fui assaltada novamente igual ao ano passado	1
Melhorar o atendimento	2
Melhorar o banheiro	1
Melhorar o lanche	2
Melhorar o lanche, acrescentar mortadela	1
Melhorar o recheio do pão	1
Melhorar o recheio do sanduíche, melhorar os banheiros	1
Melhorar os banheiros e aumentar os bancos	1
Melhorou muito em relação ao ano passado	2
Muito bom	2
Muito organizado	1
Na minha opinião já está muito bom	1
Na segurança	1
Nada a melhorar	1
Nada consta	7
Não precisa	2
Não tem como melhorar	1
Nos últimos 3 dias tem que melhorar mais. E no começo precisa colocar mais banheiros químicos. Também precisa fiscalizar mais a rodovia dos romeiros, pois estão passando muitas motos e bicicletas no espaço dos Romeiros	1
Nunca acabou tudo ótimo	1
O apoio acaba na hora que entra na cidade, falta banheiro na cidade	1
O atendimento já está muito bom	1

O leite não estava muito bom	1
O ponto do espaço para barraca e muito caro	1
Ok	2
Organização de fila	1
Organizado	4
Organizado e Limpo	1
Os banheiros estão sujos. Colocar mais bancos para os romeiros descansarem	1
Os ônibus na saída de Trindade poderiam ser maiores	1
Ótimo	32
Ótimo, descascar a laranja e manter a limpeza dos romeiros	1
Pão com carne moída	1
Pão com carne moída, e colocar mais bancos para o descanso dos romeiros	1
Pão mais quente, massagem para os romeiros	1
Pequeno para o horário noturno	1
Perfeito	3
Poderia estender mais, domingo e segunda nos últimos dias	1
Poderia ser maior o espaço	1
Poderia ter lanche melhor	1
Pra mim está bom	1
Pressão do bebedouro e ruim	2
Quanto ao lanche, sempre queremos mais. Acho que pode aumentar a quantidade.	1
Quer ser voluntário	2
Retirar bebidas de águas em bebedouro maior	1
Se tivesse mais bancos para sentar seria bom	1
Segurança	9
Segurança, manter os banheiros limpos	1
Sem sugestões	1
Sempre melhorar, mas está tudo ok	1
Senti odor dos banheiros quando estava na fila	1
Sim nada consta	1
Só está legal	1
Só não pode deixar de fazer o leite com canela	1
Só não pode piorar, está tudo OK	1
Sugiro darem um caldo	1
Sujeira! Deveria melhorar	1
Suporte Bom	1
Tá muito bom	2
Tem condições de fazer melhor	1
Tem gente que não tem dinheiro para lanchar e esse apoio é muito importante da OVG	1
Tem que ter mais filas para o lanche	1
Tem tudo, tudo bom!!!!	1



**Tabela 22:** Sua opinião é importante. Qual a sua sugestão de melhoria ou elogio aos serviços prestados pelo Centro de apoio aos Romeiros pela OVG no período da Festa de Trindade? Críticas e Sugestões: Festa de Trindade (Turista Cidadão/Comunidade local)

<b>Comentários</b>	<b>Respondentes</b>
Não tem	27
Está boa	1
A noite esta bem cheio	1
Acho que deveria ter um lanche diversificado para quem não toma leite ou come pão. Exemplo: uma fruta	1
Ampliar a área de descanso	1
Aumentar a segurança ao longo da rodovia dos romeiros	1
Aumentar o lanche nos finais da festa	1
Aumentar os espaços de descanso	1
Aumentar os espaços dos banheiros e manter a limpeza deles	1
Bagunça por parte das crianças e desperdício de alimentos	1
Banheiro insalubre	3
Banheiro sujo	2
Banheiro sujo sem papel e sabão	1
Bom	19
Bom, colocar mais bancos para descanso	1
Colocar mais agua, melhorar o lanche, colocar cachorro quente	1
Colocar mais segurança	1
Colocar massagem para os romeiros	1
Colocar os banheiros mais longes e manter a limpeza	1
Colocar pão ou biscoitos	1
Continuar dando o apoio sempre	1
Disponibilização de mais espaços de descanso para idosos	1
Doar alimentos, ou fazer almoço para os Romeiros e colocar uma lan-hause para o publico postar as fotos	1
É importante a ajuda que a OVG da pra gente, menor caminhada	1
Está muito bom	1
Está Ok	2
Estar Ótimo	3
Estrutura para descanso	1
Excelente	5
Excelente e colocar mais banheiros químicos nos percursos, e colocar pontos de apoio serviços médico principalmente na entrada de Trindade	1
Falta de segurança	1
Falta organização geral, planejamento melhor da festa para não acontecer a falta de agua, banheiro, mais segurança	1
Faltou colocar queijo no pão	1
Governo investir mais	1
Limpeza dos banheiros	1
Limpeza dos banheiros e colocar os banheiros mais afastados da barraca do lanche	1

Mais banco e extensão	1
Mais bancos	1
Mais cadeiras	1
Mais segurança	1
Manter do jeito que está	1
Manter o padrão	1
Melhorar a segurança	1
Melhorar mais na segurança da rodovia	1
Melhorar o asseio dos banheiros	1
Melhorar os banheiros	1
Muito organizado, limpo, a hospitalidade dos voluntários	1
Nada Consta	1
Não precisa melhorar nada	1
Não tem o que melhorar	1
Mais cadeiras para o descanso	1
Ok	1
Ótimo	5
Para mim está bom	1
Perfeito	1
Permanecer	1
Pouco bancos, aumentar o número de bancos	1
Quero trabalhar na OVG	1
Segurança	3
Segurança precária	1
Segurança precária, insalubridade e pouco incentivo para evitar desperdício	1
Melhor a quantidade das pessoas que trabalham servindo os romeiros	1
Serviços ok	1
Servir caldo	1
Ter alguém que ajude a preparar fisicamente	1
Ter mais opções de lanches e mais cadeiras	1
Ter mias stands	1
Tirar os bancos de descanso do sol	1
Tranquilo	1
Tudo ótimo	1
Não Responderam	6



## Apêndices

### INSTRUMENTO DE PESQUISA

**PESQUISA DE PERFIL DO PARTICIPANTE FESTA DE TRINDADE/PROGRAMA DE APOIO AO ROMEIRO**

Pesquisador(a): \_\_\_\_\_ .Data da pesquisa: \_\_/\_\_/2017

1. Gênero: ( ) Masculino ( ) Feminino 1.1. Idade: \_\_\_\_\_ 1.2 Renda Mensal Individual: \_\_\_\_\_

1.3 Profissão: \_\_\_\_\_ 1.4 Escolaridade: ( ) Ensino Fundamental ( ) Ensino Médio ( ) Graduação ( ) Pós Graduação

2. Você é Turista? ( ) Sim ( ) Não 2.1 Se sim, qual sua origem? UF: \_\_\_\_\_ Município: \_\_\_\_\_

2.2 Com que regularidade você frequenta o município: ( ) Essa é minha primeira visita ao município ( ) todos os finais de semana ( ) uma vez por mês ( ) uma vez por ano no período da Festa de Trindade ( ) outros \_\_\_\_\_

3. Se for turista, onde se hospedou?  
( ) Pousada/Hotel ( ) Casa amigos/parente ( ) Outros \_\_\_\_\_ 3.1. Número de Pernoites: \_\_\_\_\_

4. Como ficou sabendo sobre a Festa de Trindade?  
( ) Redes Sociais ( ) Material Gráfico Promocional ( ) Jornal/impresso ( ) Radio/TV ( ) Site Prefeitura ( ) amigos e parentes ( ) Outros \_\_\_\_\_

5. Qual o meio de Transporte utilizado para chegar a Trindade?

**6. Detalhamento dos gastos previstos de forma individual**

	Não se aplica
Hospedagem R\$	
Alimentação R\$	
Atrativos R\$	
Transporte/Combustível R\$	
Compras /souvenirs R\$	
Outros gastos/detalhamento R\$	
Total de gastos R\$	

7 Considera os serviços prestados pelo programa de apoio ao Romeiro da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) importante?  
( ) sim ( ) Não. Por quê?

**8. Avaliação: Programa de**

**8 Avaliação : Programa de Apoio ao Romeiro - OVG**

	Ótimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo
Serviço de apoio ao Romeiro					
No que se refere ao tempo de espera de atendimento ao Romeiro					
Qualidade do lanche servido					
Quantidade de lanche servido					
Serviços Médicos prestados pela OVG					
Tamanho do espaço de descanso Romeiros					
Centros de apoio para a Festa de Trindade					
Avaliação Geral do Programa de Apoio ao Romeiro					
Avaliação Geral da Festa de Trindade					

9. Pretende visitar novamente o município de Trindade no período da Festa ou em outro evento, feriado ou final de semana?  
( ) Sim ( ) Não. Se não, porquê?

10 Sua opinião é importante! . Qual a sua sugestão para melhoria dos Serviços prestados no Centro de apoio aos Romeiros pela OVG no período da Festa de Trindade?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Em uma frase ou palavra o que representa pra você a Festa de Trindade?

\_\_\_\_\_

## Festa de Trindade no uso do Centro de Apoio ao Romeiro - OVG 2017



840 participantes responderam a pesquisa



67,2% dos respondentes são do gênero feminino

42

Média de Idade dos respondentes 42 anos



Média de renda dos respondentes: R\$ 2.775,53



66,7% dos respondentes possui ensino médio completo



82% dos respondentes são excursionistas ou turistas



93,8% dos respondentes residem no Estado de Goiás



85% dos respondentes pernoveram em Trindade

**99,4% dos respondentes consideram os serviços prestados pelo Centro de apoio ao Romeiro de responsabilidade da OVG como muito importante**

**FOTO**



Fonte: Observatório do Turismo do Estado de Goiás