

PESQUISA

**– GRUTAS E CAVERNAS TERRA RONCA 2016 –
PESQUISA CIRCUITO EXPERIÊNCIAS NA NATUREZA**

GOVERNO ESTADUAL

Marconi Ferreira Perillo Júnior
Governador do Estado de Goiás

José Eliton de Figuerêdo Júnior
Vice-Governador do Estado de Goiás

AGÊNCIA GOIANA DE TURISMO – GOIÁS TURISMO

Leandro Marcel Garcia
Presidente

Maria Cristina Alves Pereira
Chefe de Gabinete

José Adriano Donzelli
Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

DIRETORIA DE PESQUISAS TURÍSTICAS

Frederico Soares Costa
Diretor de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos

João Bittencourt Lino
Gerente de Projetos, Pesquisa e Produtos Turísticos

Equipe Técnica – IPTUR
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Ítalo Suzuke Yabumoto Nabordazan
Marcos Martins Borges

Estagiários - IPTUR
Carlos Henrique Pereira de Freitas
Laine Fernandes Cruz

Coordenadora da Pesquisa e Pesquisadora
Giovanna Adriana Tavares Gomes

Relatório Técnico
Giovanna Adriana Tavares Gomes
Carlos Henrique Pereira de Freitas
Victória de Melo Leão

1. APRESENTAÇÃO

Goiás Turismo

A Agência Goiana de Turismo - Goiás Turismo, órgão oficial do Estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no mercado estadual e nacional e promovê-los internacionalmente.

Diretoria de Pesquisa

A equipe técnica da Diretoria de Pesquisas Turísticas é formada por um Diretor, um Gerente, uma Coordenadora do Observatório de Turismo, técnicos especialistas em Estatística e Turismo e estagiários das áreas de Turismo, Economia e Design

O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de um banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no site do Observatório do Turismo do Estado de Goiás (www.observatoriodoturismo.tur.br).

2. METODOLOGIA

Visando conhecer o perfil do público e identificar a satisfação dos participantes do Circuito Experiências da Natureza realizado entre os municípios de Guarani, Posse e São Domingos entre os dias 27 a 28 de Fevereiro de 2016, uma pesquisa com participantes do Expedição Travessia - Grutas e Cavernas Terra Ronca.

A pesquisa aconteceu no período das 9:00 às 20:00 horas, com intervalo de 1h para o almoço, e contou com a participação de 1 coordenadora/pesquisadora. Os participantes eram abordados aleatoriamente pela coordenadora de pesquisa do IPTUR.

Após a apresentação, era feito uma triagem utilizando-se de um formulário específico que identifica se o entrevistado se enquadra na categoria de turista (não residente, pernoitando pelo menos uma noite no destino) ou turista cidadão – comunidade local (Anexo 1). Os participantes foram entrevistados aleatoriamente.

- Foram abordados 53 participantes nos 2 dias do evento. Os formulários foram tabulados utilizando o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório.

3. RESULTADOS DAS ENTREVISTAS COM TURISTAS

Perfil do Entrevistado

Tabela 1: Estado de origem.

	Entrevistados	%
GO	39	74%
DF	12	23%
BA	2	4%
Total Geral	53	100%

Tabela 2: Cidade de origem.

	Entrevistados	%
Brasília	12	22,6%
Goiânia	8	15,1%
Posse	8	15,1%
Campos Belos	7	13,2%
Mambaí	6	11,3%
Caldas Novas	4	7,5%
São Domingos	4	7,5%
Correntina - Ba	2	3,8%
Aparecida de Goiânia	1	1,9%
Alvorada do Norte	1	1,9%
Total Geral	53	100,0%

Gráfico 1: Sexo.

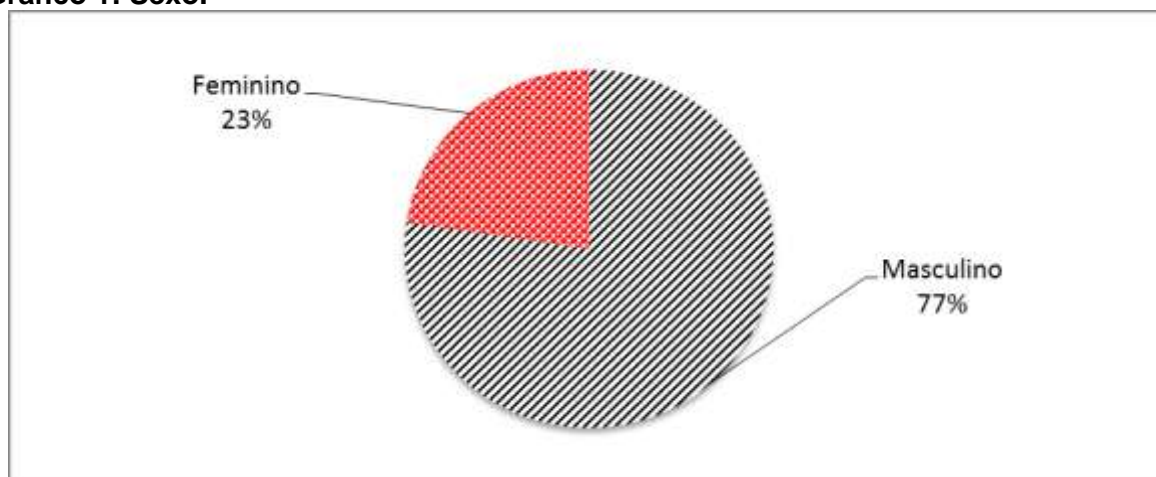


Tabela 3 : Faixa etária.

	Entrevistados	%
Ate 18 anos	3	5,7%
18 a 24 anos	4	7,5%
25 a 31 anos	19	35,8%
32 a 40 anos	18	34,0%
41 a 50 anos	6	11,3%
51 a 59 anos	2	3,8%
60 anos ou +	1	1,9%
Total Geral	53	100,0%
Média de Idade	33,2	

Gráfico 2 : Faixa etária.

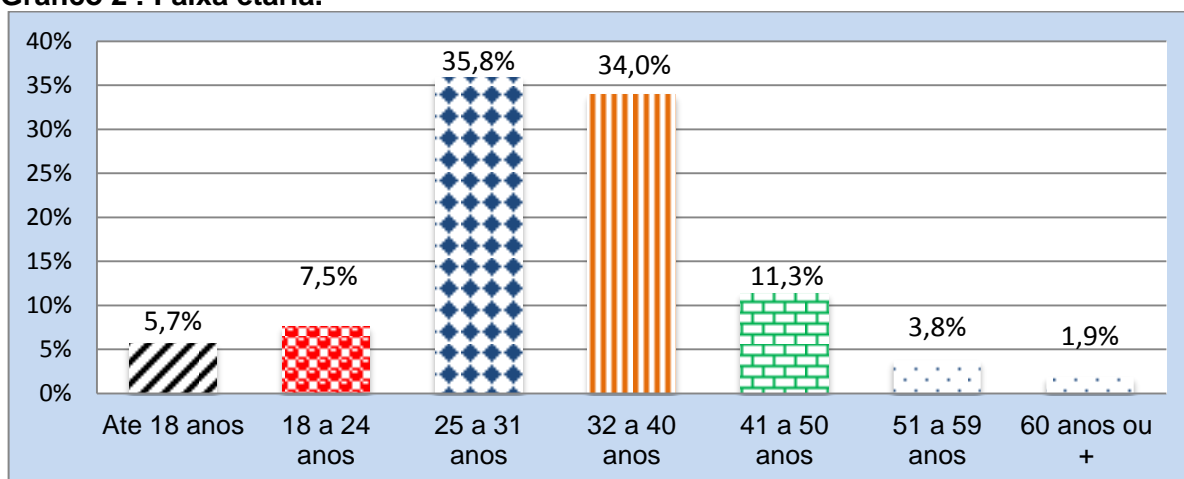


Tabela 4: Renda mensal individual.

	Entrevistados	%
Até 2 Salários Mínimos	13	27,1%
De 2 até 4 Salários Mínimos	22	45,8%
De 4 até 6 Salários Mínimos	6	12,5%
De 6 até 8 Salários Mínimos	4	8,3%
De 8 até 10 Salários Mínimos	0	0,0%
Mais de 10 Salários	3	6,3%
Total Geral	48	100,0%
Média Geral	R\$ 3.338,54	

Gráfico 3: Renda mensal individual.

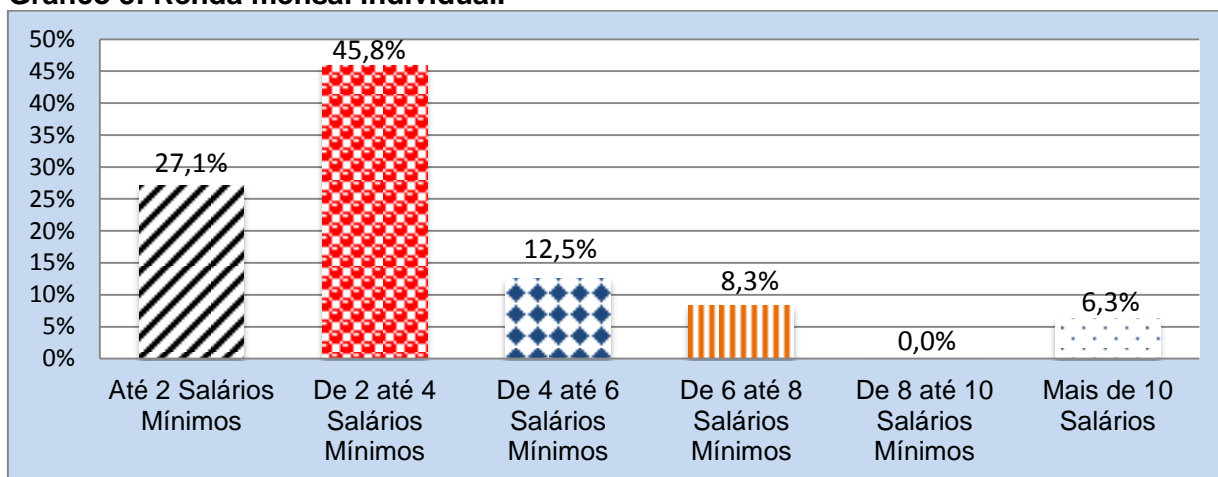
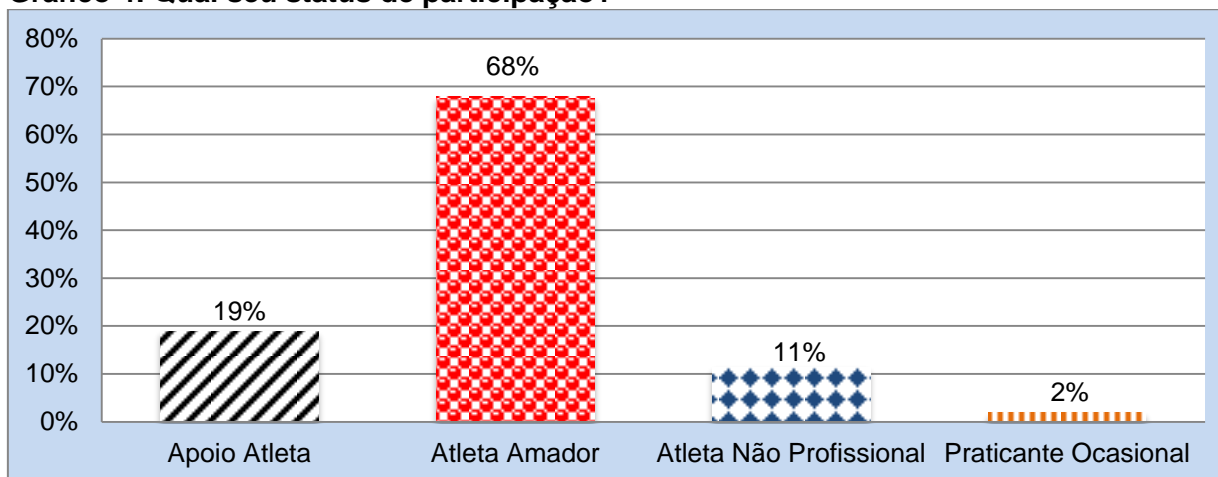


Gráfico 4: Qual seu status de participação?



Características

Tabela 5: Se for turista, onde se hospedou?

	Entrevistados	%
Pousada/Hotel/Flat	8	15,1%
Casa de Amigos/Parentes	3	5,7%
Imóvel Próprio	0	0,0%
Camping	0	0,0%
Sede do Parque Terra Ronca	42	79,2%
Total Geral	53	100,0%

Gráfico 5 : Número de pernoites

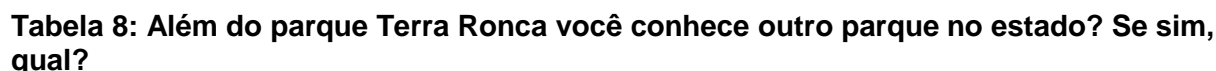
	Entrevistados	%
1 Pernoite	43	87,76%
3 Pernoites	5	10,20%
5 Pernoites	1	2,04%
Total Geral	49	100,00%
Média Geral	1,18	

Tabela 6: Como ficou sabendo do evento?

	Entrevistados	%
Amigos/Parentes	17	32,7%
Goiás Turismo	1	1,9%
Redes Sociais (Grupos de WhatsApp)	27	51,9%
Site da Goiás Turismo	3	5,8%
Site Secima	1	1,9%
Trabalho no Evento	2	3,8%
WhatsApp	1	1,9%
Total Geral	52	100,0%

Tabela 7: Qual foi seu principal interesse em participar do Cicloturismo?

	Entrevistados	%
Acompanhar a esposa	1	1,9%
Ajudar amigos/ incentivar o esporte	1	1,9%
Amigos	2	3,8%
Apoio ao esposo	1	1,9%
Aventura	2	3,8%
Comunicação com a galera	1	1,9%
Conhecer a região das cavernas	9	17,3%
Conhecer o percurso	1	1,9%
Contato com a Natureza	3	5,8%
Curtir a natureza	1	1,9%
Diversão	3	5,8%
Esporte conhecer a Terra Ronca	1	1,9%
Gosto da aventura	1	1,9%
Gosto da região	1	1,9%
Lugar	1	1,9%
Motivado pelo Esporte	2	3,8%
Paixão pelo esporte	1	1,9%
Pedalar	5	9,6%
Pedalar e conhecer Terra Ronca	1	1,9%
Pelo esporte	1	1,9%
Qualidade de vida, e socializar.	2	3,8%
Saúde	3	5,8%
Saúde, lazer, e diversão.	1	1,9%
Socializar, saúde	1	1,9%
Trabalhar, apoio ao ciclismo.	3	5,8%
Trabalho	3	5,8%
Total Geral	52	100,0%



	Entrevistados	%
Chapada dos veadeiros	13	25%
Parque Piqui	12	23%
Chapada dos veadeiros, Pirineus	7	13%
Chapada dos veadeiros, Pirineus, Pescan, Piamp	2	4%
Emas, Chapadas dos veadeiros, Pirineus	1	2%
Pescan, Pirineus, serra dourada, emas, chapada do veadeiros	1	2%
Chapada local	1	2%
Pirineus, Altamira de moura rocha	1	2%
Piamp, Pirineus, serra dourada	1	2%
Pirineus, chapada dos veadeiros	1	2%
Chapada do veadeiros, Pescan	1	2%
Pirineus, Chapada, Caiapós	1	2%
Pescan, PEAP, Pirineus, Serra Caiapó, Paraúna	1	2%
Pescan, Chapada dos veadeiros itiquira	1	2%
Pescan, Caiapós, Pirineus, chapada	1	2%
Pescan, Nova Roma, Jaraguá, chapada	1	2%
NA	7	13%
Total Geral	53	100%

Avaliações

Tabela 9: Estrutura do Evento.

	Muito Ruim	Ruim	Razoável	Bom	Muito Bom	Nota Média
Local escolhido	6%	1%	1%	6%	86%	4,66
Qualidade da trilha	7%	0%	2%	6%	84%	4,60
Tamanho da trilha	9%	1%	2%	6%	83%	4,54
Dificuldade da trilha	11%	1%	2%	6%	81%	4,45
Média Geral						4,56

* 5 = Muito Bom; 4 = Bom; 3 = Razoável, 2 = Ruim; 1 = Muito Ruim

Tabela 10: Planejamento.

	Muito Ruim	Ruim	Razoável	Bom	Muito Bom	Nota Média
Data do evento	3,4%	13,2%	14,7%	34,8%	33,8%	3,82
Horário do evento	3,3%	9,9%	13,2%	35,2%	38,5%	3,96
Divulgação do evento	5,9%	15,0%	14,4%	31,6%	33,2%	3,71
Sistema de inscrição	5,0%	13,6%	13,6%	34,7%	33,2%	3,77
Número de participantes	4,7%	14,2%	13,2%	36,3%	31,6%	3,76
Informações Gerais	4,2%	15,3%	13,7%	34,2%	32,6%	3,76
Média Geral						3,80

* 5 = Muito Bom; 4 = Bom; 3 = Razoável, 2 = Ruim; 1 = Muito Ruim

Tabela 11: Organização.

	Muito Ruim	Ruim	Razoável	Bom	Muito Bom	Total Geral
Kit Evento	7%	2,0%	8,3%	11,3%	71,1%	4,37
Serviço de Apoio do Evento	6%	3,0%	6,0%	10,1%	75,4%	4,47
Equipe de Apoio	7%	2,0%	8,0%	10,9%	72,1%	4,39
Média Geral						4,41

* 5 = Muito Bom; 4 = Bom; 3 = Razoável, 2 = Ruim; 1 = Muito Ruim

Críticas e sugestões dos entrevistados:

Tabela 12: O que você MAIS gostou no evento Experiências da Natureza/Ciclo Turismo?

Comentários Turistas	Entrevistados
Conhecer as cavernas e a organização do evento	1
Os locais visitados	1
A qualidade naturais da região	1
A trilha e as passagens	1
As grutas cavernas e amizades	1
As pessoas e o visual	1
Cavernas	1
Caverna da terra ronca	1
Companhia de todos	1
Compartilhar as experiências com pessoas	1
Comunidade do evento os participantes	1
Conhecer esse paraíso, fazendo o que mais gosto, pedalar, com o apoio da equipe da goiás turismo.	1
Conhecer o parque	1
Da visita a caverna	1
Das cavernas amigos e as trilhas	1

Equipe e organização	1
Estrutura, organização	1
Gostou muito do percurso	1
Grutas	1
Grutas do Parque	1
Informação ambiental feita aos parques de Goiás	1
O conhecimento de cavernas	1
O espírito de passeio, companheirismo e contemplação.	1
O trajeto	1
Organização do evento	1
Organização	1
Organização do evento	1
Os atrativos naturais e a caverna	1
Os rios e cavernas	1
Paisagem do percurso	1
Paisagem, sonhei em conhecer a caverna	1
Pernoite	1
Pessoas	1
Sim, conhecer a região.	1
Todo evento	1
Total	35



Tabela 13: Comentários Turista Cidadão (comunidade local)

Comentários cidadão	Entrevistados
Paralização	1
Apoio	1
Aventura proporcionada	1
Conhecer um pouco mais dos lugares Goiás	1
Equipe organizadora	1
Gostei de tudo	3
Ladeiras/percurso	1
Natureza	2
O parque é muito Bonito e o percurso é muito bom	1
Paisagem	1
Pedalar com as pessoas	1
Total	14



Tabela 14: O que você MENOS gostou no evento Experiências na Natureza/Cicloturismo?

Turistas	Entrevistados
local do camping sem banheiro exclusivo para mulher	1
local da hospedagem	1
Horário de saída para a trilha	1
Horário do início do percurso	1
Almoço inferior aos de Caiapônia e caldas novas	1
Calor	2
Camiseta quente	1
Demora do horário	1
Horário de saída do evento	1
Horário da saída um pouco tarde para uma trilha longa	1
Horário de saída/ largador	1
Horário de sair	1
Horário do evento, sair mais tarde	1
Nada tudo ok	1
Não tenho, ocorreu tudo bem.	1
Não tenho do que reclamar	1
Horário de saída poderia ter sido mais cedo	1
Horário do acordar	1
O horário do circuito. Deveria iniciar a pedalada as sete horas	1
Sol quente	1
Organização	1
Poderia ter mais participantes	1
Sol muito quente	1
Trilha muito longa	1
Total	25



Tabela 15: Comentários Turista Cidadão (comunidade local)

Cidadão	Entrevistados
Horário de saída	1
Barulho no acampamento/ som alto	1
Divulgação	1
Do clima	1
Gostei de tudo	1
Horário da saída tarde	2
Muita Subida	1
O horário de largada e varias paradas	1
Ponto de Apoio	1
Pouca Divulgação	1
Subidas, e horário de saída	1
Total	12



Tabela 16: Sugestões - Experiências na Natureza/Ciclo Turismo.

Turistas	Entrevistados
Conhecer mais partes do parque	1
Iniciar pelo menos as 06:00 devido, alinhar as informações	1
Carboidrato e potássio.	1
Todos tem que dormir muito legal.	1
Ampliação do horário de abertura das inscrições	1
Boné kit evento	1
Começa mais cedo	2
Continuar como esta	1
Criação de categorias	1
Distância percurso muito grande, horário de largada, apenas um dia de evento	1
Divulgar mais, dar mais apoio a ciclistas	1
Excelente	1
Fruta no segundo ponto de hidratação	1
Frutas, além de água, nos pontos de apoio, parabéns á organização	1
Horário do circuito, mais paciência.	1
Horário quando mais cedo melhorar	1
Maior divulgação	1
Mais pessoas	1
Pontos de paradas mais próximos.	1
Que continue as próximas edições com bastante compromisso como vem sendo.	1
Saída mais cedo, para aproveitar a umidade do ar	3
Saída mínima das 8:00	1
Sair mais cedo	1
Sair mais cedo para evitar o sol	1
Sempre é bom aprender nos eventos com as experiências dos participantes e da conduta dos participantes.	1
Servir o lugar de hospedagem.	1
Total	29



Tabela 17: Comentários Turista Cidadão (comunidade local)

Cidadão	Entrevistados
Aventura de novo	1
Começar mais cedo	1
Largada mais cedo. Maior divulgação do evento	3
Mais Divulgação	1
Melhorar os Pontos de apoio	1
Que todo ano aconteça o evento	2
Saída tarde, sistema de inscrição muito burocrático. Sair mais cedo. Ter sempre o evento.	1
Total	10

AventuraDeNovo TerSempreOEvento
LargadaMaisCedo MelhoraOsPontosDeApoio
QueTodoAnoAconteçaOEvento
SistemaDeInscriçãoMuitoBurocrático
MaiorDivulgaçãoDoEvento
MaisDivulgaçãoComeçarMaisCedo
SaídaTardeSairMaisCedo

CIRCUITO EXPERIÊNCIAS NA NATUREZA- TERRA RONCA
Pesquisa sobre o Cicloturismo – DATA: _____

Sexo: () Masculino () Feminino **Idade:** _____

Renda Individual Mensal: _____

Você é Turista? () Sim () Não

Se sim, qual sua origem? UF: _____ **Município:** _____

Se for turista, onde se hospedou?
() Pousada/Hotel/Flat () Casa amigos/parentes () Imóvel Próprio () Camping. () Sede do Parque Terra Ronca () Outros _____

Número de Pernoites: _____ (zero, se não pernitoitou)

Qual o seu status de participação no evento:
() Atleta Amador () Atleta Não Profissional () Atleta Profissional () Praticante Ocasional
() Apoio Atleta

Como ficou sabendo do Evento?
() Redes Sociais () Site Goiás Turismo () Material Gráfico Promocional () Rádio/TV
() Outros _____

Qual foi seu principal interesse em participar do Circuito Experiências da Natureza - Terra Ronca?

Além do parque Terra Ronca, você conhece outro parque do estado? Se sim, qual?

Avaliação da Estrutura do Evento

	Muito Bom	Bom	Razoável	Ruim	Muito Ruim
Local Escolhido					
Qualidade da Trilha					
Tamanho da Trilha					
Dificuldade da Trilha					

Planejamento do Evento

	Muito Bom	Bom	Razoável	Ruim	Muito Ruim
Data do Evento					
Horário do Evento					
Divulgação do Evento					
Sistema de inscrição					
Número de participantes					
Informações Gerais					

Organização/Apoio do Evento

	Muito Bom	Bom	Razoável	Ruim	Muito Ruim
Kit Evento					
Serviço de Apoio (água, alimentos, etc.)					
Equipe de Apoio					

O que você mais gostou do Circuito Experiências da Natureza –Terra Ronca?

O que menos gostou do Circuito Experiências da Natureza -Terra Ronca?

Sugestões para o próximo Circuito Experiências da Natureza - Terra Ronca?

