



**PESQUISA: PERFIL E  
SATISFAÇÃO DO  
PARTICIPANTE FESTA DA  
FANTASIA-GOIÂNIA  
2018**

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

---

**GOVERNO ESTADUAL**

**Marconi Ferreira Perillo Júnior**  
Governador do Estado de Goiás

**José Eliton de Figuerêdo Júnior**  
Vice-Governador do Estado de Goiás

**AGÊNCIA ESTADUAL DE TURISMO – GOIÁS TURISMO**

**Leandro Marcel Garcia**  
Presidente

**Maria Cristina Alves Pereira**  
Chefe de Gabinete

**José Adriano Donzelli**  
Diretor de Gestão Planejamento e Finanças

**DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TURÍSTICAS E EVENTOS**

**Roque Melo**  
Diretor de Desenvolvimento, Pesquisa Turística e Eventos

**João Bittencourt Lino**  
Gerente de Projetos, Pesquisa e Produtos Turísticos.

**Giovanna Adriana Tavares Gomes**  
Coordenadora do Observatório do Turismo do Estado de Goiás

**Rafael de Araújo Rosa**  
Técnico em Estatística Responsável

**Estagiários**  
Iraides Moraes Reis  
Maria Carolina Peixoto  
Solange Pereira Silva

**Coordenador de Pesquisa de Campo**  
Giovanna Adriana Tavares Gomes

**Pesquisadores**  
Ingrede Cristina Nonato de Oliveira  
Felipe Elias Marçal Meireles  
Natalia Aguiar  
Alexandrina Alves  
Iraides Moraes  
Raianny Otoni

**Relatório Técnico**  
Giovanna Adriana Tavares Gomes  
Rosimeire Pereira da Costa

## **1 APRESENTAÇÃO**

A Goiás Turismo - Agência Estadual de Turismo, órgão oficial do estado de Goiás, tem como objetivo executar a política estadual de Turismo, compreendendo o fomento do turismo e a consolidação dos destinos turísticos goianos no mercado estadual e nacional e promovê-los internacionalmente.

### **1.1 Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos**

A equipe técnica da Diretoria de Desenvolvimento de Pesquisa Turística e Eventos é formada por um Diretor, um Gerente, técnicos especialistas em Turismo e Estatística e estagiários das áreas de turismo, economia e design. O objetivo da equipe multidisciplinar da Diretoria é desenvolver um trabalho amplo para a alimentação de um banco de dados, colaborando para o desenvolvimento de um Turismo planejado a partir de dados da cadeia produtiva dos serviços turísticos no Estado de Goiás. Todos os trabalhos realizados pela Diretoria e seus parceiros são disponibilizados no Observatório do Turismo do Estado de Goiás ([www.observatoriodoturismo.tur.br](http://www.observatoriodoturismo.tur.br)).

### **1.2 Festa da Fantasia**

Apontada como um das principais eventos de entretenimento de Goiânia a Festa da Fantasia aconteceu no estacionamento do shopping passeio das águas no dia 14 de abril de 2018.

## **2 METODOLOGIA**

### **2.1 Descrição da Pesquisa**

A pesquisa foi solicitada pelo Convention Visitors Bureau com o propósito de conhecer o perfil e satisfação do público participante do evento: Festa da Fantasia 2018. A pesquisa foi realizada por 06 pesquisadores do Observatório do Turismo do Estado de Goiás da Goiás Turismo no dia 14 de Abril de 2018 no Shopping Passeio das Águas em Goiânia entre 22h30 e 03h00. Os formulários foram aplicados utilizando-se o formato impresso com perguntas abertas e fechadas. Para a Tabulação quantitativa foi utilizado o sistema de formulários do Google Drive. Os dados foram exportados para o Excel e analisados para gerar este relatório técnico. A avaliação qualitativa das respostas abertas foi feita pela ferramenta Web "Worclaudle" - trata-se de "nuvens de palavras" construídas a partir do texto com as respostas dos entrevistados. As nuvens dão maior destaque às palavras que aparecem com mais frequência no discurso dos respondentes. Foram entrevistados 225 participantes do evento.

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

De acordo com os organizadores o público do evento foi de aproximadamente 3.000 pessoas. Foram entrevistados 225 participantes da Festa da Fantasia (população – 3.000) (amostra: 225 e 7,5 % da população). De acordo com essa amostra temos um erro de 6,8% em relação à amostra.

### **3 DESTAQUES DA PESQUISA**

- 56,9% dos respondentes são do gênero feminino.
- Média de renda dos respondentes: R\$ 6.368,87.
- 14,2% dos respondentes são turistas e 8,0% excursionistas.
- 78,2% dos respondentes residem na Cidade de Goiânia (turista cidadão).
- 40,6% dos turistas se hospedaram em hotel.
- A média do número de pernoites dos turistas foi de 1,8 noites.
- 33,3% dos respondentes souberam do evento através de amigos e parentes.
- 51,1% dos respondentes foram ao evento pela primeira vez.
- 52,4% dos respondentes utilizaram Uber para chegar ao evento.
- 99,6% dos respondentes pretendem voltar ao evento.
- Nota média na avaliação geral do evento foi de 4,77 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Bom e o Ótimo).

### **4 RESULTADOS DAS ENTREVISTAS**

#### **Perfil do Entrevistado**

**Tabela 1:** Estado de origem

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
GO	196	87,1%
DF	23	10,2%
SP	3	1,3%
RJ	2	0,9%
SC	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 2:** Cidade de origem

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Goiânia	176	78,2%
Brasília	23	10,2%
Anápolis	7	3,1%
Aparecida de Goiânia	6	2,7%
São Paulo	3	1,3%
Trindade	2	0,9%
Rio de Janeiro	2	0,9%
Itaberaí	2	0,9%
Jaraguá	1	0,4%
Bela Vista	1	0,4%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Balneário Camboriú	1	0,4%
Bela Vista	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

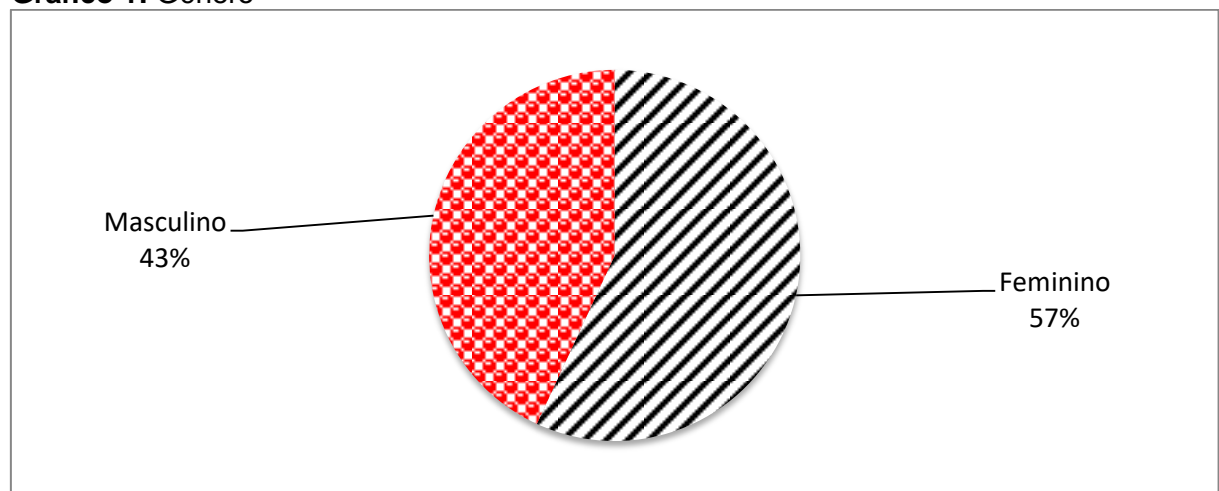
**Tabela 3:** Estado e Cidade

Estado	Cidade	Participantes
<b>GO</b>	Goiânia	176
	Anápolis	7
	Aparecida de Goiânia	6
	Itaberaí	2
	Trindade	2
	Jaraguá	1
	Bela Vista	2
	<b>Total</b>	
<b>DF</b>	Brasília	23
<b>Total</b>		<b>23</b>
<b>SP</b>	São Paulo	3
<b>Total</b>		<b>3</b>
<b>RJ</b>	Rio de Janeiro	2
<b>Total</b>		<b>2</b>
<b>SC</b>	Balneário Camboriú	1
<b>Total</b>		<b>1</b>
<b>Total Geral 225</b>		

**Tabela 4:** Gênero

	Respondentes	%
Feminino	128	56,9%
Masculino	97	43,1%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 1:** Gênero

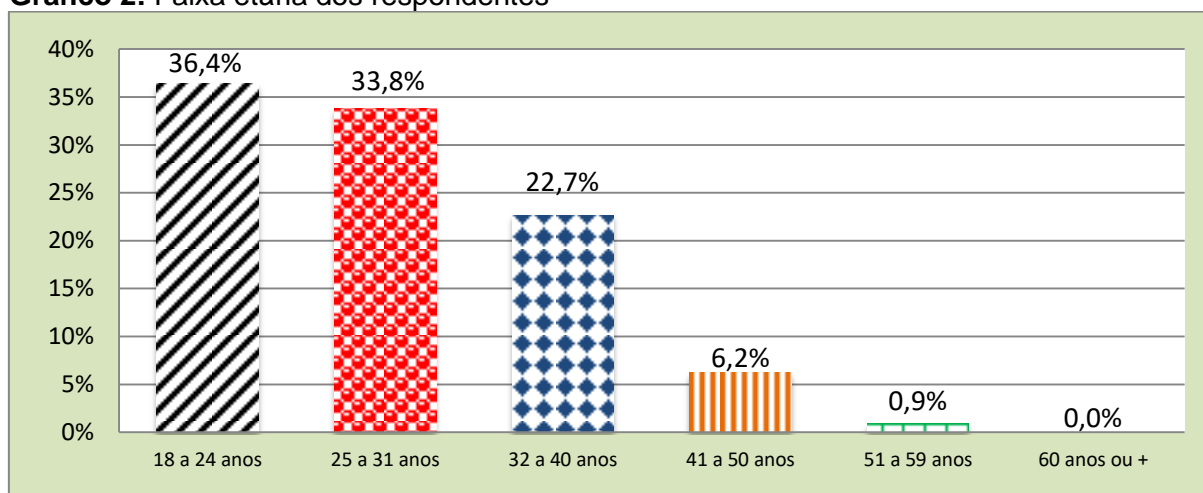


**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

**Tabela 5:** Faixa etária dos respondentes

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
18 a 24 anos	82	36,4%
25 a 31 anos	76	33,8%
32 a 40 anos	51	22,7%
41 a 50 anos	14	6,2%
51 a 59 anos	2	0,9%
60 anos ou +	0	0,0%
<b>Total Geral</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>
<b>Média Geral</b>	<b>31,4</b>	

**Gráfico 2:** Faixa etária dos respondentes

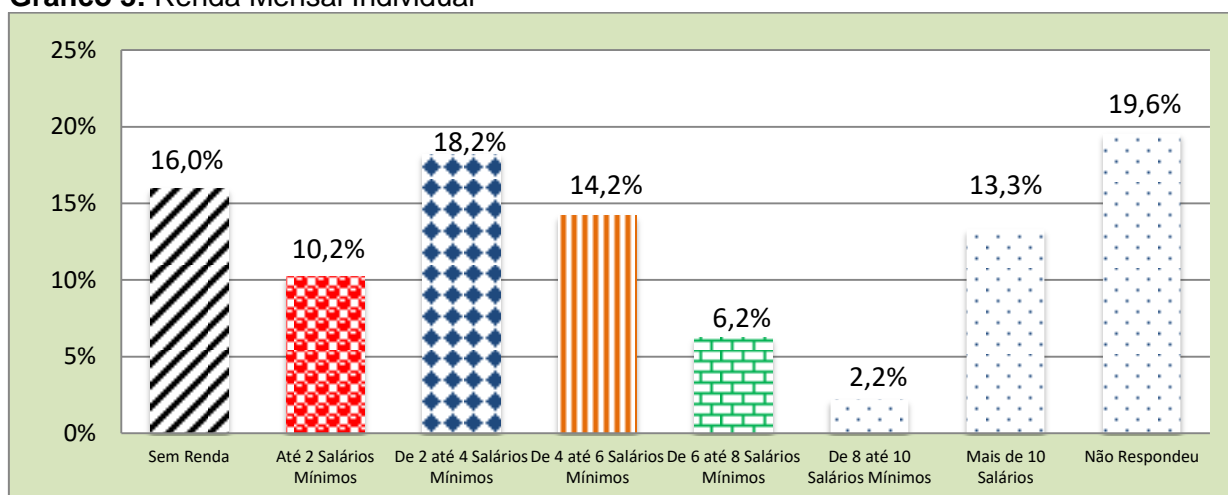


**Tabela 6:** Renda Mensal Individual

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Sem Renda	36	16,0%
Até 2 Salários Mínimos	23	10,2%
De 2 até 4 Salários Mínimos	41	18,2%
De 4 até 6 Salários Mínimos	32	14,2%
De 6 até 8 Salários Mínimos	14	6,2%
De 8 até 10 Salários Mínimos	5	2,2%
Mais de 10 Salários	30	13,3%
Não Responderam	44	19,6%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>
<b>Renda Média Geral</b>	<b>R\$ 6.368,87</b>	

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

**Gráfico 3:** Renda Mensal Individual



**Tabela 7:** Escolaridade

	Respondentes	%
Ensino Médio Completo	70	31,1%
Superior Incompleto	3	1,3%
Superior Completo	113	50,2%
Pós-Graduação	39	17,3%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 8:** Profissão dos respondentes

	Respondentes	%
Estudante	40	17,8%
Empresário (a)	16	7,1%
Professor (a)	11	4,9%
Advogado (a)	11	4,9%
Administrador (a)	8	3,6%
Funcionário (a) Público (a)	8	3,6%
Engenheiro (a)	8	3,6%
Servidor (a) Público (a)	7	3,1%
Vendedor (a)	6	2,7%
Enfermeiro (a)	5	2,2%
Contador (a)	5	2,2%
Autônomo (a)	5	2,2%
Do Lar	4	1,8%
Fisioterapeuta	3	1,3%
Cabeleireira	3	1,3%
Médica	2	0,9%
Jornalista	2	0,9%
Auxiliar Contábil	2	0,9%
Personal	2	0,9%
Promotor (a) de Eventos	2	0,9%
Bancário (a)	2	0,9%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Estagiário (a)	2	0,9%
Esteticista	2	0,9%
Assistente Administrativo	2	0,9%
Cozinheiro	2	0,9%
Comerciante	2	0,9%
Carregador	1	0,4%
Motorista	1	0,4%
Secretária	1	0,4%
Costureiro	1	0,4%
Marketing	1	0,4%
Nutricionista	1	0,4%
Psicóloga	1	0,4%
Delegado	1	0,4%
Supervisor de Vendas	1	0,4%
Dentista	1	0,4%
Biomédico	1	0,4%
Desempregada	1	0,4%
Metalúrgico	1	0,4%
Designer	1	0,4%
Panfletagem	1	0,4%
Empreendedor	1	0,4%
Chefe de cozinha	1	0,4%
Atendente	1	0,4%
Publicitária	1	0,4%
Auditor	1	0,4%
Sub Gerente	1	0,4%
Engenheira Ambiental	1	0,4%
Gerente de Segurança	1	0,4%
Analista de Negócios	1	0,4%
Jogador de Futebol	1	0,4%
Engenheiro Agrícola	1	0,4%
Jornalista	1	0,4%
Engenheiro Civil	1	0,4%
Bombeiro	1	0,4%
Escrevente	1	0,4%
Militar	1	0,4%
Autora	1	0,4%
Motorista de Uber	1	0,4%
Supervisor Marketing	1	0,4%
Assessor de Vendas	1	0,4%
Supervisora de Foto	1	0,4%
Operadora Telemarketing	1	0,4%
Técnica de Segurança	1	0,4%
Pedagoga	1	0,4%
Analista Financeiro	1	0,4%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Ambulante	1	0,4%
Agrônomo	1	0,4%
Promotora de Vendas	1	0,4%
Auxiliar de Processamento	1	0,4%
Psicóloga/Professora	1	0,4%
Arquiteta	1	0,4%
Recepcionista	1	0,4%
Garçom	1	0,4%
Investidor	1	0,4%
Geógrafa	1	0,4%
Supervisor	1	0,4%
Gerente Comercial	1	0,4%
Gerente de Expedição	1	0,4%
Técnica de Instalação	1	0,4%
Técnico Elétrico	1	0,4%
Analista de Crédito	1	0,4%
Teleoperadora	1	0,4%
Turismo Agência	1	0,4%
Fotógrafo	1	0,4%
Veterinário	1	0,4%
Farmacêutica	1	0,4%
Financeiro	1	0,4%
Não Possui	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Características da Viagem**

**Tabela 9:** É a primeira vez que vem ao evento?

	Respondentes	%
Sim	115	51,1%
Não	110	48,9%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 10:** Se não, quantas vezes já esteve no evento?

	Respondentes	%
1	2	1,8%
2	39	35,5%
3	22	20,0%
4	16	14,5%
5	9	8,2%
6	4	3,6%
7	8	7,3%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

8	2	1,8%
10	5	4,5%
15	1	0,9%
20	1	0,9%
23	1	0,9%
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 11:** Como ficou sabendo sobre o destino?

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Amigos/Parentes	75	33,3%
Já conhecia o evento	74	32,9%
Redes sociais (Facebook, Instagram )	59	26,2%
Site Festa Fantasia	9	4,0%
Trabalho	4	1,8%
Folders Impressos	2	0,9%
Revistas	1	0,4%
Jornais	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 12:** Qual foi o seu principal interesse em participar para o evento?

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Diversão	50	22,2%
Amigo (s)	35	15,6%
Participar do Evento	35	15,6%
Curtir	13	5,8%
Bebidas	12	5,3%
Temática da Festa	12	5,3%
Curiosidade	9	4,0%
Conhecer o Evento	8	3,6%
Evento Conhecido	7	3,1%
Organização do Evento	6	2,7%
Estrutura do Evento	6	2,7%
Qualidade da festa	5	2,2%
Programação	5	2,2%
Música Boa	5	2,2%
Trabalho	5	2,2%
Comida	3	1,3%
Mulheres	3	1,3%
Atrações	3	1,3%
Indicação	2	0,9%
Lazer	2	0,9%
Ver gente bonita	2	0,9%
Astral	2	0,9%
Aprontar	1	0,4%
Comemorar um ano de casado	1	0,4%

PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018

Conhecer pessoas	1	0,4%
Conforto	1	0,4%
Perfil das pessoas	1	0,4%
Tudo	1	0,4%
Acompanhar a Esposa	1	0,4%
Ambiente	1	0,4%
Geral	1	0,4%
Padrão (Sempre vai)	1	0,4%
Interação	1	0,4%
Preço	1	0,4%
Seus pais	1	0,4%
Público	1	0,4%
Diversidade de pessoas	1	0,4%
Respeito	1	0,4%
Melhor festa	1	0,4%
Entretenimento	1	0,4%
Evento Familiar	1	0,4%
Gastar dinheiro	1	0,4%



**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

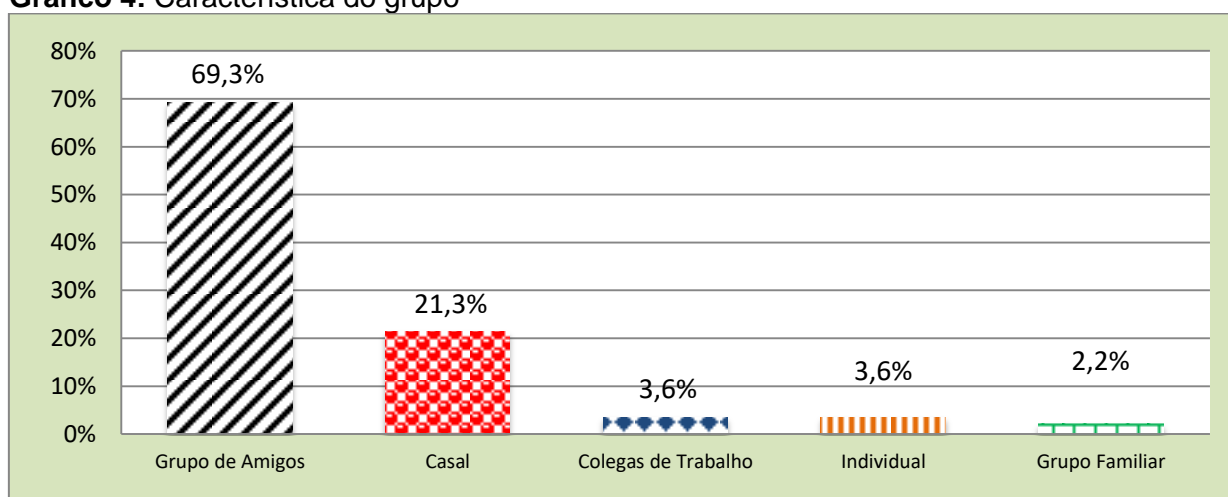
**Tabela 13:** Modalidade de ingresso

	Respondentes	%
Inteira	133	59,1%
Meia	68	30,2%
Cortesia	23	10,2%
Trabalho	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 14:** Característica do grupo

	Respondentes	%
Grupo de Amigos	156	69,3%
Casal	48	21,3%
Colegas de Trabalho	8	3,6%
Individual	8	3,6%
Grupo Familiar	5	2,2%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Gráfico 4:** Característica do grupo



**Tabela 15:** Tamanho do Grupo

	Respondentes	%
1	12	5,3%
2	87	38,7%
3	27	12,0%
4	26	11,6%
5	19	8,4%
6	8	3,6%
7	2	0,9%
8	19	8,4%
9	4	1,8%
10	6	2,7%

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

11	2	0,9%
12	2	0,9%
13	1	0,4%
15	6	2,7%
20	2	0,9%
30	2	0,9%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 16:** Meio de transporte utilizado para chegar à cidade de Goiânia

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Carro próprio	39	79,6%
Avião	5	10,2%
Van	3	6,1%
Ônibus	1	2,0%
Carona	1	2,0%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 17:** Pernoitou na cidade?

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Sim (Turistas)	31	13,8%
Não (excursionistas)	18	8,0%
Não se Aplica (Morador da cidade/ Turista Cidadão)	176	78,2%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 18:** Se sim, onde Pernoitou?

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Casa de amigos/parentes	16	51,6%
Hotel	13	41,9%
Flat	2	6,5%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 19:** Número de Pernoites

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
1	12	38,7%
2	15	48,4%
3	2	6,5%
4	2	6,5%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,0%</b>
<b>Média</b>	<b>1,8</b>	

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

**Tabela 20:** Meio de Transporte utilizado para chegar ao evento

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Uber	118	52,4%
Automóvel Próprio	83	36,9%
Carona	11	4,9%
Táxi	7	3,1%
A pé	3	1,3%
Van	2	0,9%
Ônibus	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

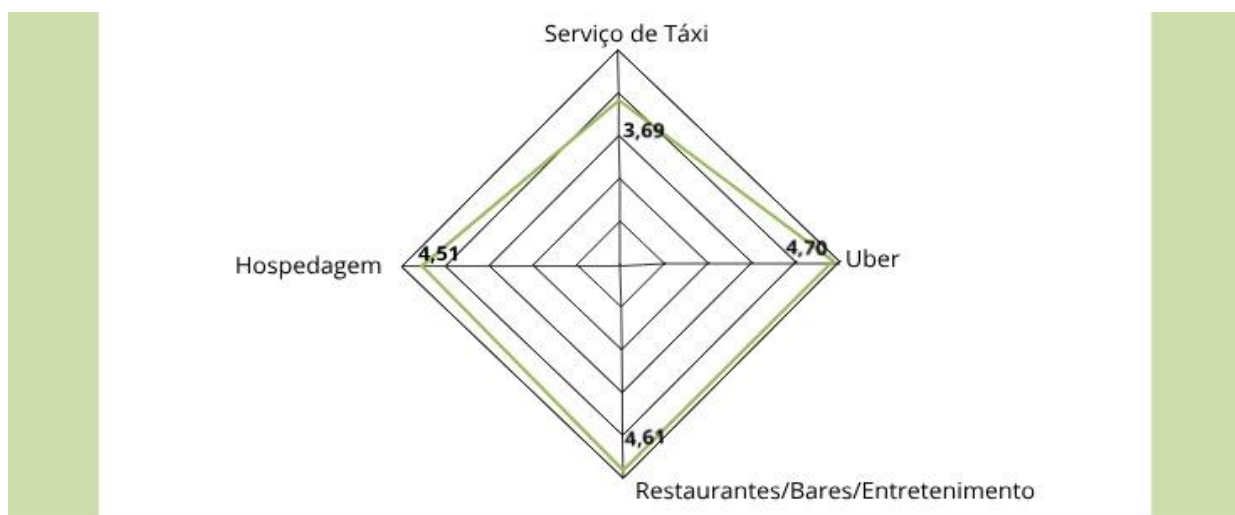
**Avaliações**

**Tabela 21:** Avaliação dos serviços utilizados na cidade de Goiânia.

	<b>Péssimo</b>	<b>Ruim</b>	<b>Razoável</b>	<b>Bom</b>	<b>Ótimo</b>	<b>Nota Geral</b>
Serviço de Táxi	9,5%	7,1%	16,7%	38,1%	28,6%	3,69
Uber	0,0%	0,0%	6,1%	18,3%	75,6%	4,70
Restaurantes/Bares/Entretenimento	1,4%	0,0%	7,0%	19,7%	71,8%	4,61
Hospedagem	1,8%	1,8%	7,3%	21,8%	67,3%	4,51
<b>Nota Média Geral</b>						<b>4,38</b>

**Obs.** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo.

**Gráfico 5:** Avaliação dos serviços utilizados na cidade de Goiânia.



**Tabela 22:** Avaliação do evento

	<b>Péssimo</b>	<b>Ruim</b>	<b>Razoável</b>	<b>Bom</b>	<b>Ótimo</b>	<b>Nota Média</b>
Programação	0,0%	0,9%	2,8%	22,9%	73,4%	4,69
Local do Evento	0,0%	0,4%	2,2%	13,9%	83,4%	4,80

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

Estacionamento	0,6%	1,1%	6,3%	13,1%	78,9%	4,69
Alimentos e bebidas no evento	0,0%	0,5%	3,2%	11,0%	85,4%	4,81
Área Zen	0,0%	0,0%	1,1%	10,6%	88,3%	4,87
Área de relaxamento, beleza e massagem	0,0%	0,6%	2,9%	11,6%	84,9%	4,81
Divulgação do evento	0,5%	2,8%	5,5%	20,6%	70,6%	4,58
Segurança no evento	0,0%	0,5%	1,4%	16,0%	82,2%	4,80
Banheiros	0,5%	0,5%	6,7%	12,8%	79,5%	4,70
Estrutura do evento	0,0%	0,0%	0,0%	9,9%	90,1%	4,90
Avaliação Geral	0,0%	0,0%	0,4%	15,2%	84,3%	4,84
<b>Nota Média Geral</b>						<b>4,77</b>

**Obs.** As notas da avaliação variam entre 1 e 5, sendo: (1) Péssimo, (2) Ruim, (3) Razoável, (4) Bom e (5) Ótimo

**Gráfico 6: Avaliação do evento**



## Expectativas

**Tabela 23:** Recomendaria esse evento a um amigo ou familiar?

	Participantes	%
Sim	225	100%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

**Tabela 24:** Pretende voltar a esse evento?

	Participantes	%
Sim	224	99,6%
Não	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Tabela 25:** Se não, por quê?

	Participantes	%
Não Respondeu	1	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

**Tabela 26:** Nesse evento, suas expectativas foram:

	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Superadas	138	61,3%
Atendidas Plenamente	73	32,4%
Atendidas em Parte	13	5,8%
Não satisfeitas ou decepcionadas	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

**Elogios, críticas e sugestão dos respondentes.**

**Tabela 27:** Sugestões

<b>Sugestão</b>	<b>Respondentes</b>
Melhorar a área de alimentação	4
Melhorar a Alimentação	1
Entrada sinalizada, Mais estilos de música	1
Espelho no banheiro	1
Informação sobre alimentação	1
Manter o padrão	1
Melhorar o banheiro masculino	1
Novas bebidas	1
O buffet tem que ser mais tranquilo (muito cheio), Colocar 2 buffet	1
O preço dos ingressos ser mais baixo	1
Policiamento nas dependência dos shopping	1
Sinalização na entrada	1
Fazer parcerias com locais que alugam fantasias	1
Wi-fi liberado	1
<b>Total</b>	<b>17</b>



**Tabela 28:** Críticas

Críticas	Respondentes
O preço alto do ingresso	3
Evento caro	2
Faltando comida	2
Fila no local de alimentação	2
Sem wi-fi	2
A comida não está boa, estão servindo arroz e macarrão	1
Acesso sem policiamento	1
Alimentação / Muito cheio (melhorar)	1
Atraso na programação	1
Banheiro comum para homem	1
Cobertura	1
Excesso de degraus ,pessoal vai cair muito	1
Falta de lixeiras	1
Faltou gelo	1
Faltou sinalização na entrada	1
Local	1
No começo do evento os banheiros já estão sujos	1
Divulgação ruim e falta de lixeiras	1
Sanduíche	1
Só tem um ponto de alimentação, dificuldade de arrumar fantasia e falta de lixeira	1
Tem gente vendendo uísque, sendo que o ingresso é tão caro	1
<b>Total</b>	<b>27</b>



A word cloud visualization of survey results. The words are arranged in a roughly circular shape, with the largest words being 'perfeito', 'parabéns', 'evento', and 'tudo'. Other visible words include 'organizadores', 'estrutura', 'nota 1000', 'ótimo', 'resumido', 'comida', 'poucas', 'falar', 'feliz', 'palavras', 'bom', 'gosto', and 'primeiramente esse'.

perfeito  
parabéns  
organizadores  
estrutura, 1000  
nota ótimo resumido  
tudo comida poucas  
falar feliz palavras  
bom gosto  
evento  
primeiramente esse

**PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018**

**APÊNDICE / INSTRUMENTO DE PESQUISA**



OBSERVATORIO DO TURISMO DO ESTADO DE GOIAS  
FESTA DA FANTASIA 2018

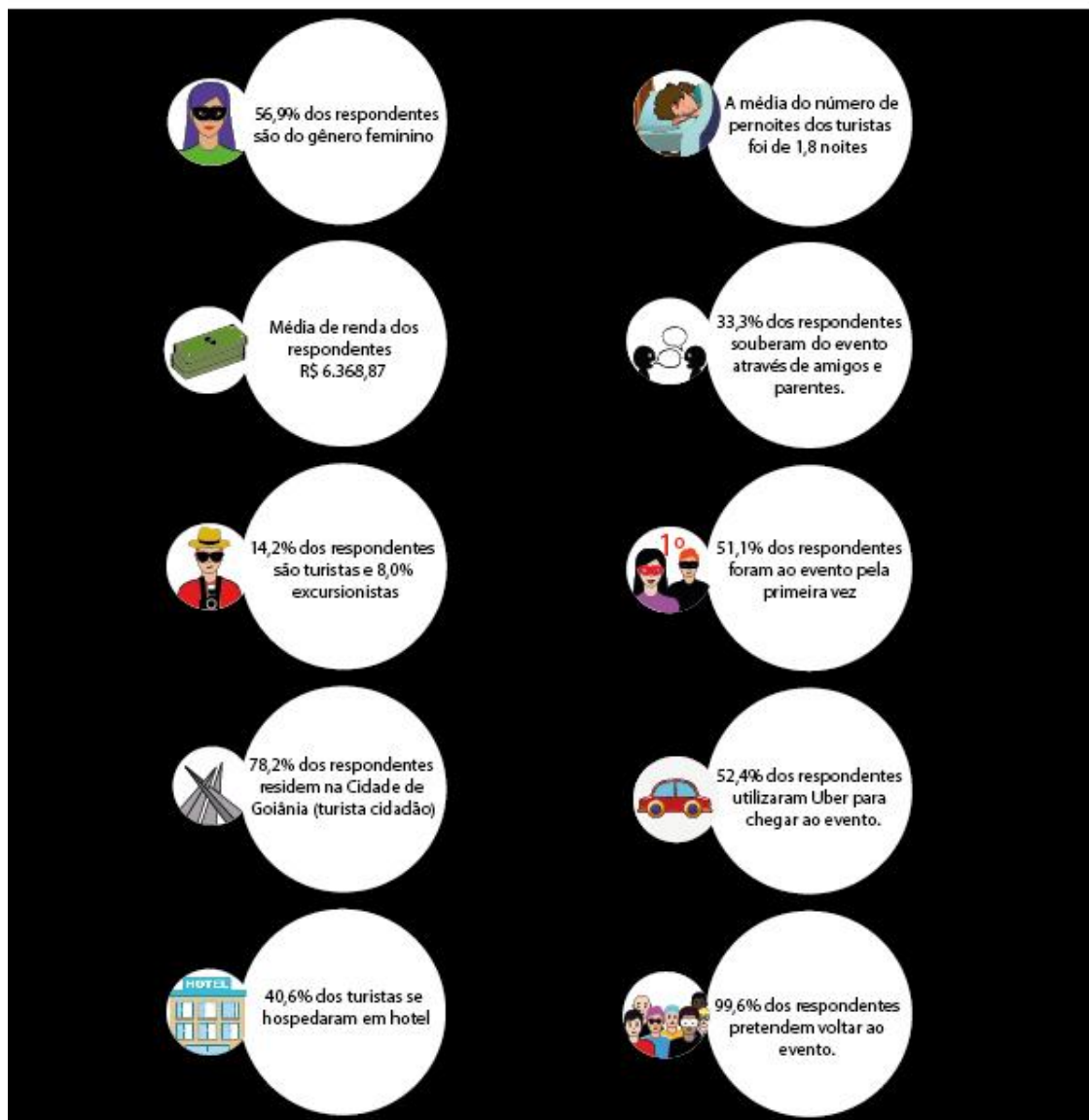


<b>(A) DADOS GERAIS: Entrevistador:</b>		Dia da Pesquisa: 14/04/2018				
<b>(B) PERFIL DO ENTREVISTADO</b>		1 – Residência Permanente: País: ( ) Brasil ( ) Outro:				
2 – Estado: ( ) Goiás ( ) Distrito Federal ( ) Outra UF:		3 – Cidade: ( ) Goiânia ( ) Aparecida de Goiânia ( ) Anápolis ( ) Brasília ( ) Outro Município:				
4 Se TURISTA, qual meio de Transporte utilizado para chegar a cidade: ( ) Carro Próprio ( ) Ônibus ( ) Avião		Outro: _____				
5.A – Pernoitou na cidade? ( ) Sim ( ) Não		5.B Se sim, Onde se hospedou ?			5.B n° Pernoites _____	
6 – Gênero? ( ) Masculino ( ) Feminino		7 – Qual é a sua idade? _____				
8 – Profissão:		9– Renda Mensal Individual: _____				
10 – Escolaridade: ( ) Até o Ensino Fundamental I ( ) Ensino Médio Completo ( ) Superior Completo ( ) Pós-Graduação						
<b>(C) CARACTERÍSTICAS DA PARTICIPAÇÃO NO EVENTO</b>						
11.A- É a primeira vez que participa do evento? ( ) Sim ( ) Não		11.B- Se não, quantas vezes? _____				
12 – Como ficou sabendo do Festa a Fantasia ?						
( ) Já Conhecia o evento		( ) Jornais		( ) Facebook		( ) Instagram
( ) Amigos/parentes		( ) Site Festa da Fantasia		( ) Google		( ) Outros (especifique)
( ) Folders impressos		( ) Programas de TV		( ) E-mail		
( ) Revistas		( ) Programas de Rádio		( ) WhatsApp		
13 – Qual foi a principal motivação para participar da Festa da Fantasia 2018? _____						
14 – Modalidade de ingresso: ( ) meia ( ) inteira						
15 – Característica do Grupo?						
( ) Sozinho ( ) Grupo de Amigos ( ) Colegas de Trabalho ( ) Grupo familiar ( ) Casal ( ) Outros:						
Tamanho do Grupo: _____						
16 – Meio de transporte utilizado para chegar ao Evento?						
( ) Automóvel Próprio ( ) Táxi ( ) Uber ( ) Ônibus ( ) Carona ( ) Outros (listar): _____						
<b>(D) SERVIÇOS UTILIZADOS NA CIDADE DE GOIÂNIA (Essas perguntas esta direcionada somente para Turistas)</b>						
	Otimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
1 – Serviço de Táxi	5	4	3	2	1	0
2 – Serviço de Uber	5	4	3	2	1	0
3 – Restaurantes/Bares/Entretenimento	5	4	3	2	1	0
4 - Hospedagem	5	4	3	2	1	0
<b>(E) Avaliação do EVENTO FESTA DA FANTASIA (Turista e Turista Cidadão)</b>						
	Otimo	Bom	Razoável	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
01 Programação/Atrações/ DJ	5	4	3	2	1	0
02 Local do Evento	5	4	3	2	1	0
03 Estacionamento	5	4	3	2	1	0
04 Alimentos e Bebidas no evento	5	4	3	2	1	0
05 Area Zen	5	4	3	2	1	0
06 Area de relaxamento , beleza e massagem	5	4	3	2	1	0
07 Divulgação do evento	5	4	3	2	1	0
08 Segurança no evento	5	4	3	2	1	0
09 Banheiros	5	4	3	2	1	0
10 Estrutura do evento	5	4	3	2	1	0
11 Avaliação Geral do Evento	5	4	3	2	1	0
<b>(F) EXPECTATIVAS</b>						
18 - Você recomendaria o evento a um amigo ou familiar? ( ) Sim ( ) Não						
19- Você pretende voltar a este evento? ( ) Sim ( ) Não Motivo para não voltar: _____						
20 - Neste evento, suas expectativas foram: ( ) Superadas ( ) Atendidas plenamente ( ) Atendidas em Parte ( ) Não satisfeita ou decepcionadas						
21- Seus comentários são muito importantes para sugerir melhorias em relação ao evento. Você tem alguma sugestão ou crítica adicional? _____						

INFOGRÁFICO



FESTA DA FANTASIA-GOIÂNIA 2018



Nota média na avaliação geral do evento foi de 4,77 (As notas da avaliação variam entre 1 e 5 e nesse a média ficou entre os conceitos Bom e o Ótimo).



PESQUISA: PERFIL E SATISFAÇÃO DO PARTICIPANTE  
FESTA DA FANTASIA - GOIÂNIA – 2018

FOTOS

