

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



veículo elétrico



veículo biometano



SUMÁRIO

Breve História..... 3

Empresa Estatal Dependente 4

Objetivo Institucional..... 4

Identificação da empresa 4

Missão, Visão e Valores..... 4

Equipe Metrobus 5

Estrutura Organizacional..... 6

Palavra do Presidente 7

Responsabilidade Social 8

Mobilidade verde..... 9

Conservação do Transporte Público 10

Dia do Motorista e Sala de Descanso..... 11

Transparência (CGE / ATRICON)..... 12

Projeto Energia Limpa..... 13

Visão e Estratégias..... 14

Inovação Eletroposto..... 15

Inovação da Frota..... 16

Plano Estratégico Institucional..... 17

Gestão de Pessoas..... 18

Saúde e Bem Estar..... 19

Segurança do Trabalho SIPAT)..... 20

Separação Correta dos Diferentes Tipos de Resíduos..... 21

Gestão de Resíduos..... 22

Painel do Modelo de Negócios..... 25

Painel resumo atividades da Metrobus..... 26

Áreas verdes - Metrobus..... 27

Comitês..... 29

Compliance..... 30

Ouvidoria..... 31

Considerações Finais..... 33

A METROBUS Transporte Coletivo S/A é uma sociedade de economia mista, criada em decorrência da cisão societária da Empresa de Transporte Urbano do Estado de Goiás S/A – TRANSURB, ocorrida em 29/12/97, autorizada pela Lei Estadual de n.º 13.049, de 16/04/97, com as modificações inseridas pela Lei Estadual n.º 13.086, de 19/06/97 e regulamentada pelo Decreto Estadual n.º 4.846, de 25/11/97. A empresa tem como finalidade estatutária explorar a operação de serviços de transporte coletivo de passageiros, de características urbanas, em municípios, aglomerados urbanos e áreas metropolitanas.

Por força do Contrato de Concessão n.º 001/2011, firmado com a Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos – CMTC, em 20/11/2011, e Acordo Operacional formalizado com demais concessionárias, em 06/08/2014, complementado pela Carta Conjunta de 14/10/2014, a METROBUS opera o principal corredor do sistema de transporte coletivo da Região Metropolitana de Goiânia, o CORREDOR ANHANGUERA e suas extensões até os municípios de Goianira, Senador Canedo e Trindade.



Imagem aérea da empresa

METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A

EMPRESA ESTATAL DEPENDENTE

A METROBUS, classificada como Empresa Estatal Dependente, conforme artigo 2º da Lei Federal nº 101 de 04 de maio de 2000, por receber Subvenção Econômica do governo do Estado de Goiás de acordo com a LEI ORDINÁRIA ESTADUAL Nº 20.733, DE 17 DE JANEIRO DE 2020. Assim, a partir do Exercício Financeiro de 2021, integrante do Orçamento Fiscal.

OBJETIVO INSTITUCIONAL

Explorar a operação de serviços de transporte coletivo de passageiros, de características urbanas, em municípios, aglomerados urbanos e áreas metropolitanas, mediante contratos de concessão.

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A

CNPJ: 02.392.459/0001-03
Sede: Rua Patriarca, 299 – Vila Regina, Goiânia/Goiás - CEP:74453-610
Tipo de estatal: Sociedade de Economia Mista
Acionista controlador: Estado de Goiás
Tipo societário: Sociedade anônima
Tipo de capital: Fechado
Setores de atuação: Transporte Coletivo de Passageiros do Sistema Integrado de Transporte da Rede Metropolitana de Transporte Coletivos da Região Metropolitana de Goiânia (SIT RMTC – RMG).

MISSÃO – Oferecer a melhor opção em transporte coletivo, com segurança, pontualidade, regularidade e conforto, transformando cada viagem em um momento de prazer, aliando inovação e qualidade.

PRINCÍPIOS – Ser referência na provisão de serviços de transporte coletivo, proporcionando conforto e qualidade nas viagens, com inovação tecnológica, e sustentabilidade, tendo como seu principal pilar o respeito ao cliente por meio do engajamento dos colaboradores.

VALORES – Orientação para resultados, foco no cliente, colaboradores satisfeitos e valorizados, sempre buscando a legalidade, responsabilidade, transparência e ética em conjunto com melhoria dos processos e utilização de tecnologia avançada.

EQUIPE

DIRETOR PRESIDENTE

Francisco Antônio Caldas de Andrade Pinto

DIRETOR FINANCEIRO

Miguel Elias Hanna

CHEFE DE GABINETE

Marcos Alberto do Valle

SUPERINTENDENTES:

SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVA

Adécio Alves da Silva Júnior

SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA

Antônio Márcio Miguel

SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E OPERAÇÃO

Leônidas Elías Júnior

SUPERINTENDÊNCIA DE MANUTENÇÃO DA FROTA

José Marcos Teixeira

ASSESSOR DA PRESIDÊNCIA:

Marcelo Guimarães Conte

SECRETÁRIO GERAL

Edir Gomes

CONTROLADOR GERAL

Lúcio Antônio Arantes

OUVIDOR

Manoel Francisco da Silva

GERÊNCIAS:

GERÊNCIA JURÍDICA

Estênio Primo de Souza

GERÊNCIA RH

Luciene Rodrigues Leão Santos

GERÊNCIA DE LICITAÇÕES

Giovanna Barbosa de Miranda

GERÊNCIA DE TRANSPORTE

João de Castro Torres

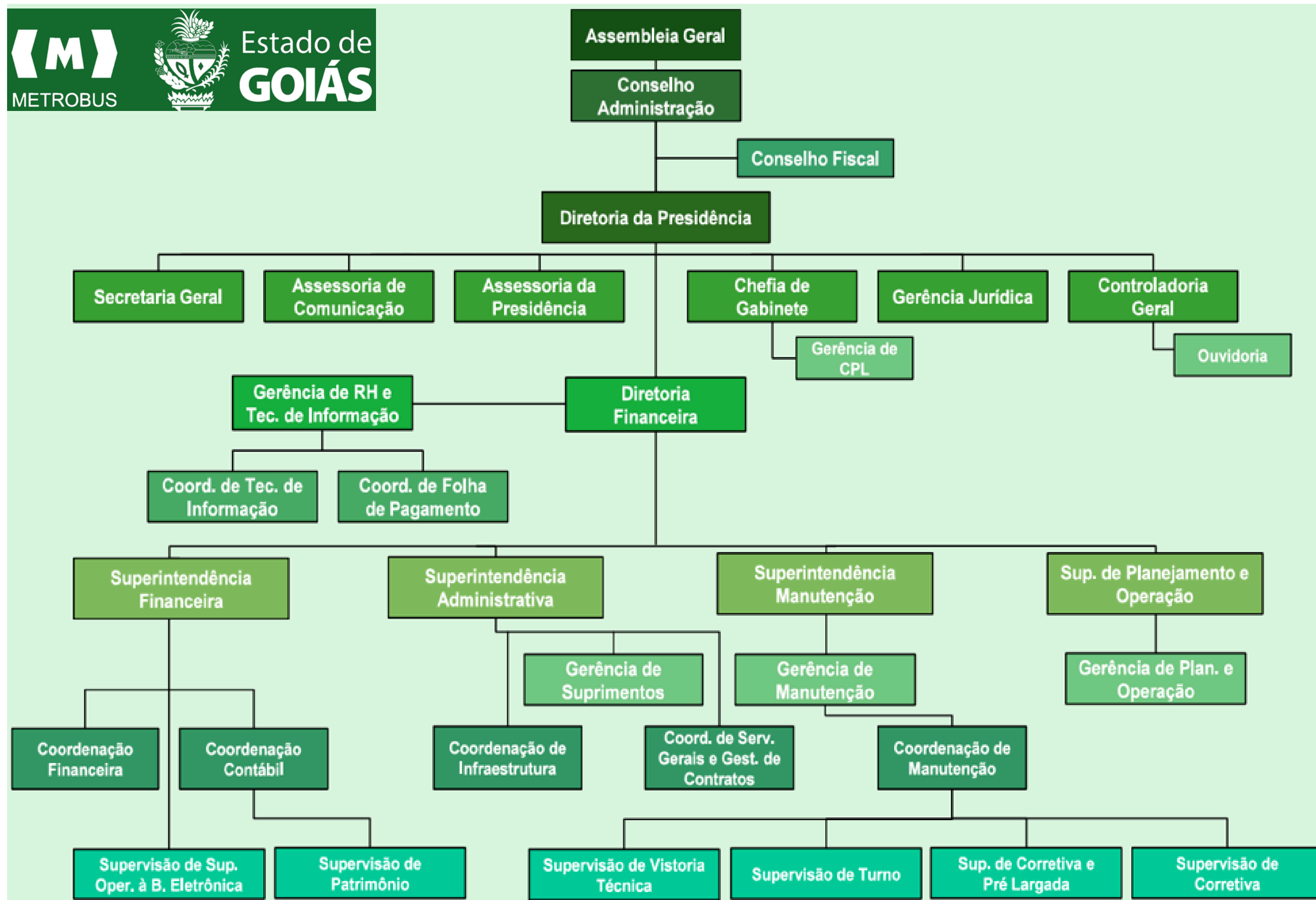
GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO

Eliane Alves Kihara

GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO

Letícia Oliveira Januário

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



A METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A é uma empresa de economia mista, sob controle acionário do Estado e subordinada à Secretaria Geral de Governo do Estado de Goiás (SGG).

O objetivo é prover serviços de qualidade que satisfaçam as necessidades e anseios dos clientes do transporte coletivo do Eixo Anhanguera e extensões (Goiânia e região Metropolitana). Na METROBUS, o cliente é sempre colocado em posição prioritária, especialmente quanto à segurança, pontualidade e conforto. Temos por metas o compromisso com a transparência, a responsabilidade corporativa, a eficiência na gestão e o alinhamento de suas atividades definidas no Estatuto Social, ao atendimento do interesse coletivo e à promoção da mobilidade urbana sustentável e segura.

A trajetória e as operações da Metrobus, vem destacando a governança, tendo como um ponto central a modernização da frota, que prioriza **veículos elétricos e biometano** para eliminar a emissão de poluentes e promover a mobilidade verde. O ponto central a modernização da frota, que prioriza veículos elétricos e biometano para eliminar a emissão de poluentes e promover a mobilidade verde. Além do foco ambiental, a companhia tem o compromisso com a responsabilidade social, o bem-estar dos funcionários e a transparência administrativa.

Os novos **ônibus 100% elétricos e biometanos da Metrobus**, marcaram o início da "**Era da Eletromobilidade**" na empresa, são equipados com diversas tecnologias avançadas voltadas para a segurança, o conforto e a eficiência operacional, elevando o padrão do transporte coletivo na Região Metropolitana de Goiânia.

A Metrobus realiza a reciclagem e a destinação correta de diversos materiais provenientes de sua operação e manutenção, focando na preservação ambiental e na redução do consumo de recursos naturais. Os materiais reciclados ou destinados para reaproveitamento incluem:

- **Metais:** Reciclagem de materiais ferrosos e não ferrosos e de resíduos metálicos diversos.
- **Veículos:** Alienação de sucata de veículos
- **Pneus:** Reciclagem de sucatas de pneus.
- **Óleos e Tambores:** Alienação de óleo usado ou contaminado e alienação de tambores de 200 litros.
- **Papéis:** Vale destacar que a empresa reduziu drasticamente o uso deste material após a implantação do Sistema SEI.
- **Plásticos, Vidros e Resíduos Orgânicos.**

A separação correta desses resíduos é realizada diariamente nas dependências da empresa para evitar que materiais recicláveis acabem em aterros ou lixões, contribuindo para reduzir a contaminação do solo. Além disso, a Metrobus contrata serviços especializados para a coleta e destinação final de resíduos das Classes I e II.

Celebramos as conquistas institucionais, em destaque o **Selo Diamante em transparência** e a execução efetiva do programa de conformidade. Em suma, nossa visão estratégica busca aliar inovação tecnológica à eficiência no transporte público de passageiros.

Francisco Caldas
Presidente



A responsabilidade social da Metrobus é fundamentada no compromisso de ser um agente de mudança, equilibrando os impactos ambientais, sociais e econômicos de sua operação. A empresa foca na prestação de um serviço de qualidade que garanta segurança, pontualidade e conforto aos passageiros, tendo como missão principal "transportar vidas".

As principais frentes de atuação social da companhia são:

1. Promoção do Bem-Estar e Direitos dos Colaboradores

A Metrobus dedica-se à valorização dos seus profissionais por meio de diversas iniciativas:

- **Direitos Trabalhistas:** Atua na defesa dos direitos dos funcionários, garantindo jornadas de trabalho adequadas e o cumprimento rigoroso das normas de segurança e saúde no trabalho.
- **Saúde Mental e Integridade:** Realiza ações como a campanha Janeiro Branco, com palestras sobre prevenção de doenças como depressão, ansiedade e síndrome do pânico.
- **Programas de Prevenção:** Promove anualmente a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), abordando temas como alimentação saudável, convivência harmoniosa, ginástica laboral e prevenção ao burnout.
- **Desenvolvimento de Pessoas:** Prioriza o treinamento contínuo para reduzir lacunas de conhecimento, aumentar a produtividade e reter talentos.



2. Diversidade e Enfrentamento à Violência

- **Comitê da Mulher e da Diversidade:** A empresa instituiu o Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade (CPMD), responsável por políticas de valorização e combate ao assédio, abusos e outras formas de violência no local de trabalho.
- **Semana do Motorista:** Realiza eventos de reconhecimento para os motoristas, chamados internamente de "Heróis Urbanos", com atividades de integração e segurança.

3. Segurança no Trânsito e Educação

A Metrobus promove a conscientização através de palestras e ações educativas voltadas para motoristas, demais funcionários e usuários nos terminais, visando a redução de acidentes e a segurança viária.

4. Impacto Ambiental como Benefício Social

A renovação da frota para veículos 100% elétricos e o uso de biometano são ações de responsabilidade social, pois melhoram a qualidade de vida da população ao eliminar a emissão de CO2 e reduzir a poluição sonora e do ar nas cidades atendidas.

A METROBUS desempenha um papel fundamental, tem mostrado preocupada e quer ser agente na promoção da responsabilidade social no setor de transporte, a exemplo da renovação de sua frota com veículos 100% elétricos e biometano, com a redução na produção de CO2.

O uso de ônibus movidos a biometano traz benefícios significativos para o meio ambiente, sendo considerado uma fonte de energia renovável, sustentável e limpa. Estima-se que o biometano reduza em cerca de 90% a emissão de gases poluentes na atmosfera em comparação ao uso do diesel. Essas iniciativas fazem parte da estratégia da Metrobus para atuar como um agente de mudança na causa da sustentabilidade.

MOBILIDADE VERDE



A METROBUS desempenha um papel fundamental, tornou-se agente na promoção da responsabilidade social no setor de transporte, a exemplo da renovação de sua frota com veículos 100% elétricos e Biometano (uma fonte renovável de energia, sustentável e limpa. Estima-se que o uso do biometano reduz em cerca de 90% a emissão de gases poluentes na atmosfera quando comparado ao diesel).

Com a eletrificação da frota e/ou modelos de propulsão verde, a METROBUS ajudará Goiânia a tornar uma cidade mais limpa, com menor dependência de combustíveis fósseis, com economia e respeito ao meio ambiente, gerando inúmeros benefícios:

Poluição do ar

- Redução dos gases de efeito estufa, como o dióxido de carbono (CO₂)
- Redução de óxidos de nitrogênio e enxofre
- Redução de monóxido de carbono (CO)



Poluição do solo

- Redução na contaminação por combustíveis e lubrificantes

Ruído dos motores

- Redução na poluição sonora

A CONSERVAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO É FEITA ATRAVÉS DE AÇÕES QUE VISAM A SUSTENTABILIDADE, A SEGURANÇA, A EFICIÊNCIA DO SISTEMA E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS AOS USUÁRIOS.



Sustentabilidade:

- Utilizar fontes de energia limpa, como eletricidade (frota 100% elétrica e biometano);
- Reduzir a emissão de gases poluentes;
- Melhorar a qualidade do ar;
- Preservar o meio ambiente;
- Reduzir o consumo de recursos naturais;
- Reciclagem de materiais ferrosos e não ferrosos;
- Reciclagem de sucatas de pneus.



ÓLEO USADO

DIA DO MOTORISTA

Para celebrar o Dia do Motorista, a Metrobus preparou uma manhã especial dedicada à valorização e ao cuidado com seus profissionais. Em parceria com o SEST SENAT, a ação aconteceu na garagem da empresa e ofereceu atendimentos gratuitos voltados à saúde dos motoristas, com testes de acuidade visual e auditiva, cálculo de IMC, aferição de pressão arterial, avaliação de força muscular e outras orientações importantes. A iniciativa reforça o compromisso da Metrobus com o bem-estar de quem está na linha de frente do transporte coletivo.



Page 11

SALA DE DESCANSO DO MOTORISTA



A Metrobus entregou a nova sala de descanso exclusiva para motoristas. O espaço, inteiramente revitalizado, foi planejado para oferecer mais conforto, tranquilidade e qualidade no tempo de pausa dos profissionais que conduzem diariamente o transporte coletivo na Região Metropolitana de Goiânia. Com sete poltronas reclináveis, climatização e ambiente acolhedor, a nova estrutura foi pensada para proporcionar descanso efetivo entre as jornadas de trabalho. A iluminação, o mobiliário e a disposição do espaço foram cuidadosamente ajustados para criar um ambiente silencioso e agradável, propício à recuperação física e mental dos colaboradores. O Presidente da Metrobus Francisco Caldas, que destacou o compromisso da empresa em garantir melhores condições de trabalho para todos. “Essa sala representa nosso reconhecimento aos motoristas, que são a linha de frente da operação. Queremos que cada um se sinta valorizado e tenha um espaço adequado para descansar e recarregar as energias”, afirmou o presidente.

TRANSPARÊNCIA



DIAMANTE EM TRANSPARÊNCIA (CGE / ATRICON)

A METROBUS CONQUISTOU PELO TERCEIRO ANO CONSECUTIVO NO ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA DA PÁGINA DE ACESSO À INFORMAÇÃO E GANHOU MAIS UMA VEZ O TROFÉU DIAMANTE. A PREMIAÇÃO FAZ PARTE DA 7ª EDIÇÃO DO PRÊMIO GOIÁS MAIS TRANSPARENTE, PROMOVIDO PELO GOVERNO DE GOIÁS, POR MEIO DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (CGE- GO).

TRANSPARÊNCIA: METROBUS ATINGE NÍVEL MÁXIMO EM AVALIAÇÃO NACIONAL

COM ÍNDICE DE 99,42% DE TRANSPARÊNCIA, A METROBUS FOI RECONHECIDA COM O SELO DIAMANTE NO PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA (PNTP) 2025.

A CERTIFICAÇÃO É CONCEDIDA PELA ATRICON EM PARCERIA COM O TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE GOIÁS, APÓS AVALIAÇÃO DOS PORTAIS INSTITUCIONAIS.

EM GOIÁS, 484 PORTAIS FORAM ANALISADOS. APENAS 17 ATINGIRAM O NÍVEL MÁXIMO DE CLASSIFICAÇÃO.

O RESULTADO DA METROBUS SUPERA A MÉDIA ESTADUAL, DE 76,64%. A AVALIAÇÃO CONSIDEROU 176 CRITÉRIOS DISTRIBUÍDOS EM 20 DIMENSÕES, COM ANÁLISE DE REQUISITOS ESSENCIAIS, OBRIGATÓRIOS E RECOMENDADOS.

O PROCESSO INCLUIU ENVIO DE EVIDÊNCIAS PELO CONTROLE INTERNO, SEGUIDO DE VALIDAÇÃO TÉCNICA PELOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS.

Projeto de energia limpa reposiciona a mobilidade e conquista 1º lugar

Page 13

A Metrobus conquistou o 1º lugar na categoria Meio Ambiente e Sustentabilidade do 6º Prêmio Conexão Inova, uma das principais premiações de inovação do setor público no Brasil e países lusófonos. Na categoria de projetos concluídos, o prêmio reconhece iniciativas com resultados efetivos e impacto comprovado, como a transformação já em curso no transporte coletivo da Região Metropolitana.

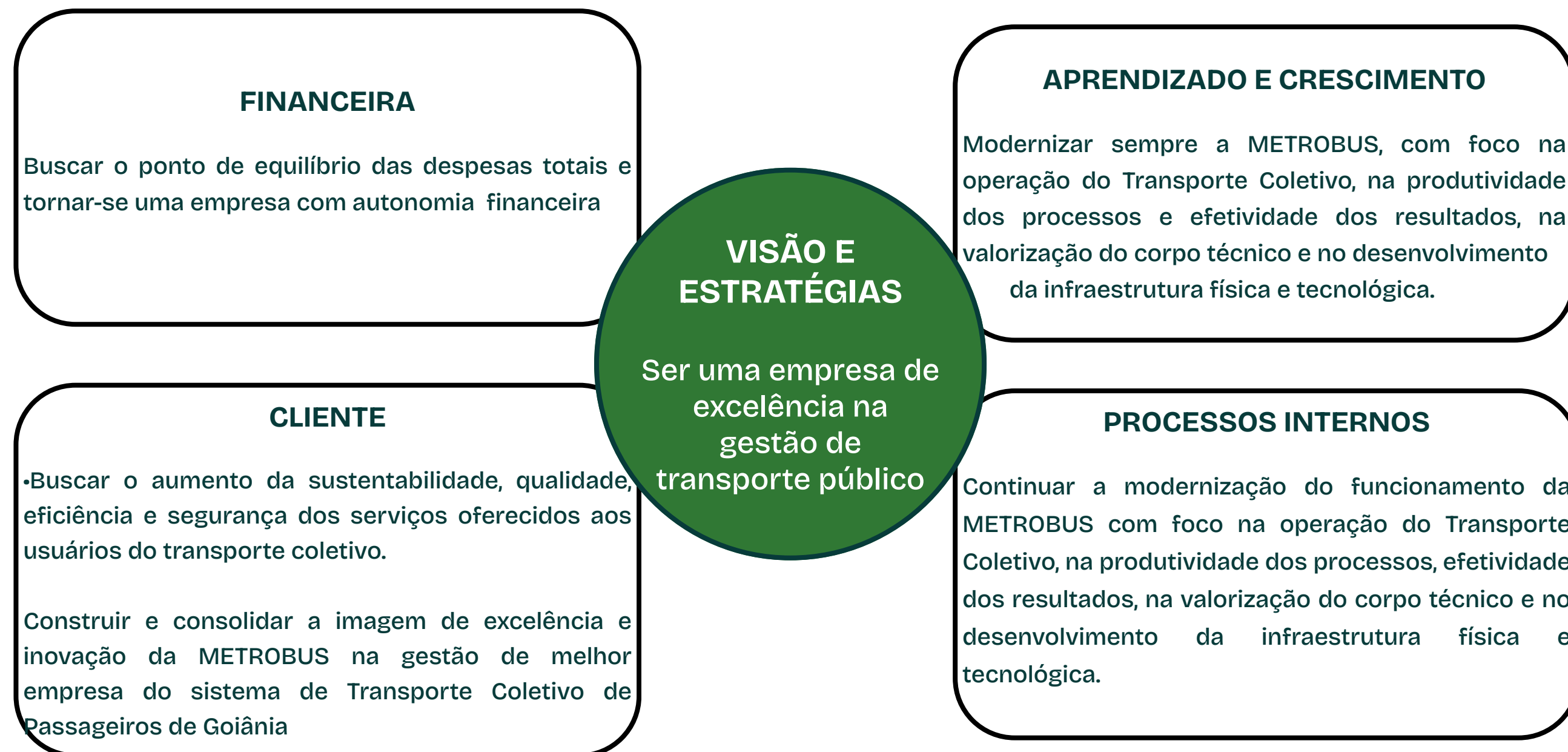
O reconhecimento vem de uma mudança estrutural na operação do BRT Leste-Oeste. A empresa avançou na substituição da frota a diesel por ônibus elétricos e deu um passo inédito ao se tornar a primeira do país a operar veículos movidos a biometano no transporte coletivo urbano.

A transição não é conceitual. Já está em operação, reduz emissões, diminui ruído e melhora a experiência de quem usa o sistema todos os dias.

A renovação da frota está ancorada em infraestrutura própria. Na garagem, está instalado o maior Eletroposto do Brasil, garantindo autonomia e estabilidade para a operação elétrica. Em paralelo, está em construção o bioposto Leste, nas proximidades do Terminal Novo Mundo, que, depois de concluído, será o maior do país e ampliará a capacidade de abastecimento com combustível renovável.

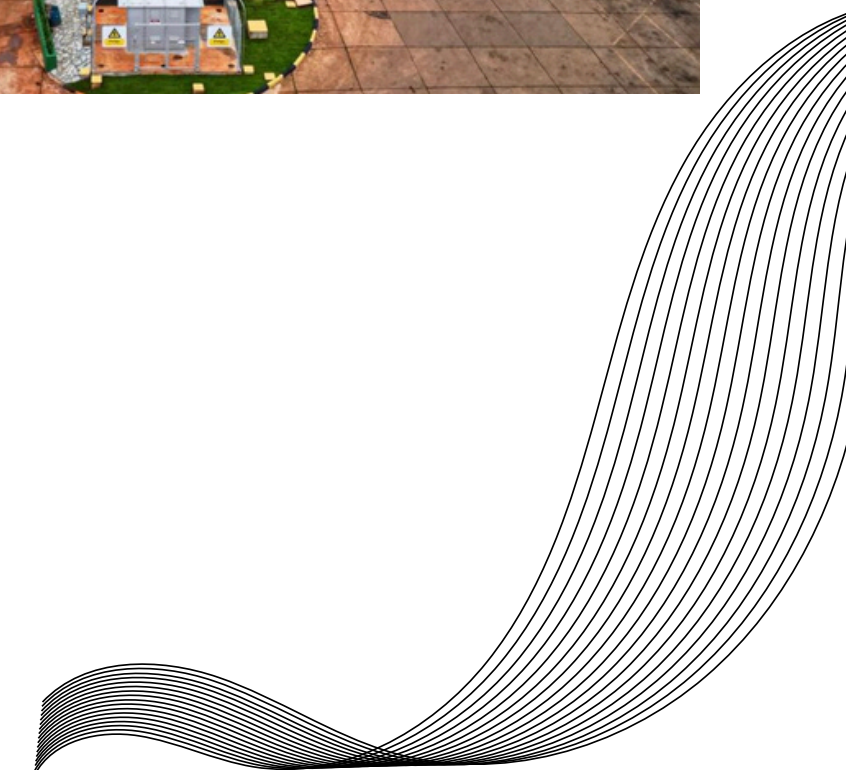
A premiação reforça a importância de iniciativas que combinam inovação, escala e impacto direto na mobilidade urbana. Com a renovação da frota e a diversificação da matriz energética, a Metrobus consolida seu papel como protagonista na transformação do transporte coletivo.







Localizado na sede da Metrobus, o Eletroposto Oeste entrou em operação como o maior terminal de recarga de ônibus elétricos do Brasil em oferta de carga instalada. A estrutura dispõe de 44 pontos de recarga, tecnologia de gerenciamento inteligente de energia e equipamentos de alta potência, capazes de atender simultaneamente ônibus articulados e biarticulados em operação no BRT. O Eletroposto garante autonomia operacional ao sistema, reduz custos e cria as condições necessárias para a expansão contínua da frota elétrica, consolidando o sistema como referência nacional em eletromobilidade no transporte coletivo.



Ampliação da frota elétrica do BRT Na mesma em mais 21 novos ônibus elétricos Volvo de alta capacidade, sendo cinco biarticulados e 16 articulados, que passam a reforçar a operação do BRT Leste-Oeste. Os veículos ampliam significativamente a oferta de transporte no corredor, com capacidade para até 250 passageiros nos biarticulados e cerca de 170 nos articulados, além de operar com emissão zero de poluentes. A nova frota conta com arcondicionado, tomada USB, piso baixo, acessibilidade plena e tecnologias embarcadas de segurança, elevando o padrão de conforto, eficiência e sustentabilidade do sistema.



A transição para a eletromobidade entrou em fase de consolidação na Metrobus. Iniciado em 2023, o movimento integra a política estadual de modernização do transporte coletivo e reposiciona o BRT Leste-Oeste em bases tecnológicas mais eficientes. Com isso, a operação elétrica ganhou escala e passou a ocupar espaço relevante na matriz operacional da companhia, além do início da incorporação de veículos movidos a biometano.

A ampliação complementa a matriz energética do sistema e consolida uma operação diversificada, com diferentes tecnologias de baixa emissão integradas ao planejamento estratégico da empresa.

A ampliação da frota altera a lógica de gestão do sistema. Os novos veículos operam com sistemas de telemetria que permitem monitoramento em tempo real, leitura de desempenho e acompanhamento de indicadores técnicos. A operação passa a ser orientada por dados, com informações consolidadas sobre consumo energético, condução, desempenho de baterias e padrões de uso. O modelo substitui decisões baseadas apenas na experiência prática por uma gestão apoiada em métricas.

Goiânia entrou para a história da mobilidade urbana mundial em 2025. A capital goiana foi a primeira cidade do planeta a contar com uma frota regular de **ônibus biarticulados 100% elétricos**. A operação integrou o novo BRT Leste-Oeste, substituto do antigo Eixo Anhanguera, com a chegada de 21 veículos do modelo Volvo BZRT, sendo 16 articulados e 5 biarticulados, com capacidade para transportar até 250 passageiros nos biarticulados e 180 nos articulados, os novos veículos garantem zero emissões de CO₂ e baixo nível de ruído, oferecendo mais conforto, sustentabilidade e eficiência ao transporte público da Região Metropolitana de Goiânia, que atende cerca de 17 milhões de passageiros por mês.



Plano Estratégico Institucional da empresa, coincide com as transformações ocorridas no transporte coletivo de Goiânia e região Metropolitana, com a reorganização da empresa, com o projeto de renovação da frota com ônibus elétricos e biometano, com a melhoria da agilidade e eficácia nas tomadas de decisões, com a facilitação para ações de mudanças, com a motivação e integração das equipes, bem como a otimização dos recursos, alguns dos benefícios que serão intensificados e melhor estruturados com a adesão ao Plano Estratégico, em forma complementar. Em resumo, com o Plano Estratégico estruturado, torna-se mais simples progredir em direção ao objetivo principal, visando proporcionar aos usuários um serviço de excelência, o qual será resultado diretamente das ações e comprometimento de cada um de nossos funcionários.

O Plano Estratégico Institucional/25 foi dividido em 3 etapas:

ETAPA 1 – Define a identidade da Companhia

Apresenta o posicionamento da METROBUS perante seus colaboradores e o público em geral, revelando o propósito da existência da companhia (**Missão**), a posição almejada da Empresa no futuro (**Princípios**) e princípios inegociáveis presentes entre os Colaboradores e nas relações com o ambiente externo (**Valores**)

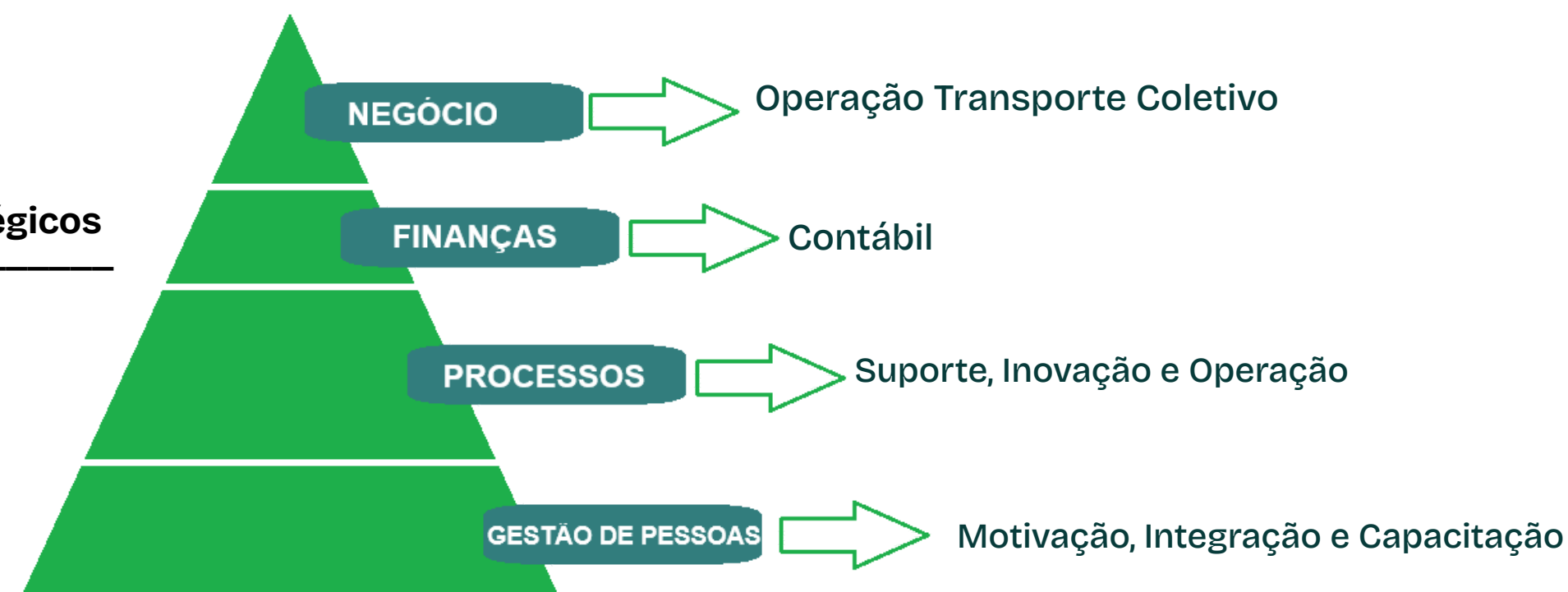
ETAPA 2 – Análise sobre as influências

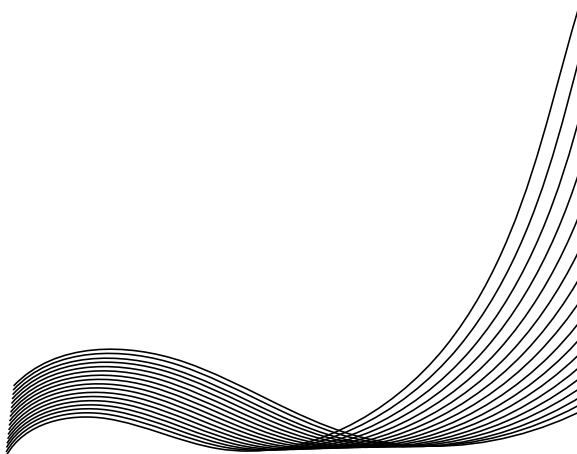
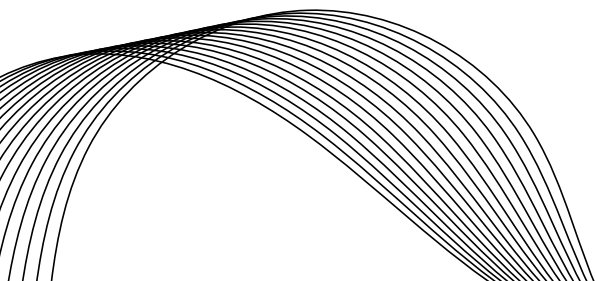
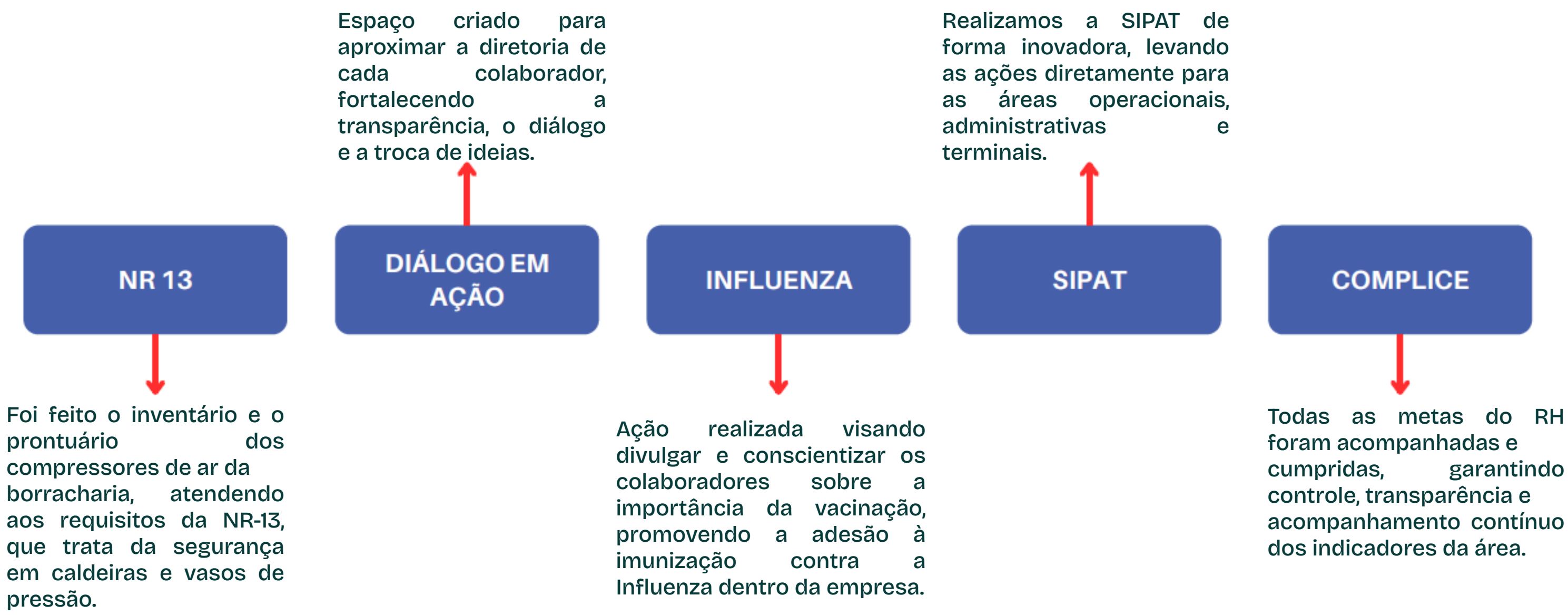
Analisou os ambientes interno e externo, utilizando-se para isso o sistema **SWOT**, identificando o que poderia influenciar direta ou indiretamente nos processos da companhia, por fatores internos (Forças - S e Fraquezas - W) e fatores externos (Oportunidades - O e Ameaças - T).

ETAPA 3 – Mapa Estratégico

Construção do mapa, com os objetivos estratégicos e os indicadores, a partir das informações consolidadas pelo SWOT, condensando-as em Objetivos Estratégicos associados a metas. Utiliza-se a ferramenta SMART, orientada a Objetivos Específicos (S), Mensuráveis (M), Alcançáveis (A) e Relevantes (R).

Mapa Objetivos Estratégicos





Ainda em 2025, realizamos ações voltadas à saúde, segurança e bem-estados colaboradores, com a implementação dos planos de contingência, a continuidade da ginástica laboral em parceria com o SEST SENAT, além de treinamentos, integrações com terceirizadas e palestras educativas, como Maio Amarelo, Outubro Rosa e prevenção ao suicídio. Também promovemos a campanha de homeopatia contra a dengue e outras iniciativas de bem-estar.



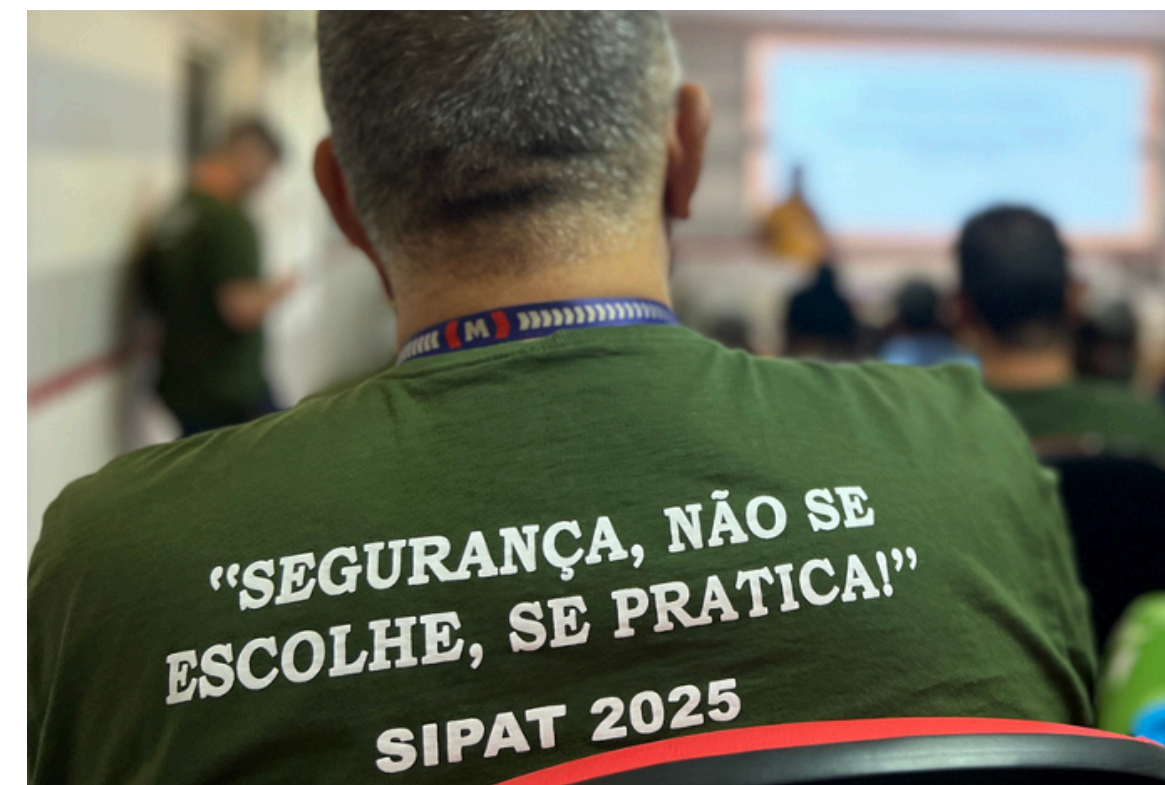
A Metrobus recebeu o Dia da Saúde, ação voltada ao bem-estar dos colaboradores. O evento contou com atendimentos gratuitos realizados em parceria com o SEST SENAT, a Secretaria de Estado da Saúde e o Detran-GO. Durante toda a manhã, os participantes tiveram acesso a serviços como avaliação nutricional, aferição de pressão arterial, teste de acuidade visual, avaliação de educação física, testagem rápida de glicemia em jejum, HIV, sífilis e hepatites, além da aplicação das gotinhas homeopáticas contra a dengue.



A METROBUS REALIZA ANUALMENTE A SIPAT E REFORÇA A CULTURA DE PREVENÇÃO E BEM-ESTAR

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT) 2025 da Metrobus superou expectativas e alcançou um público recorde. Com um formato inovador, o evento percorreu diversos setores da empresa, permitindo que colaboradores de todas as áreas e turnos participassem das atividades. Entre palestras, ginástica laboral e sorteios de brindes, a edição deste ano reforçou o compromisso da Metrobus com a valorização da vida e o cuidado diário com quem faz a empresa acontecer.

O encerramento ocorreu no auditório Padre Pelágio, com a palestra “Redes Sociais: Necessidade ou Excesso?”, ministrada pelo psicólogo e psicanalista Júlio Moura, especialista em comportamento humano. O tema estimulou reflexões sobre o uso consciente das redes e o impacto das mídias digitais na saúde mental. Durante o encerramento, o diretor financeiro Miguel Marrula parabenizou a equipe organizadora e destacou a relevância da iniciativa: “Um dos nossos pilares é a preocupação com a saúde e a segurança dos colaboradores.” A semana foi finalizada com o sorteio de mais de 40 brindes, encerrando uma edição marcada pela integração, aprendizado e fortalecimento da cultura de prevenção dentro da Metrobus.



SEPARAÇÃO CORRETA DOS DIFERENTES TIPOS DE RESÍDUOS

Page 21



A separação de diferentes tipos de resíduos é realizada diariamente na Metrobus, o bem estar e a saúde dos funcionários. A separação correta contribui também para reduzir a contaminação do meio ambiente e evitar a disseminação de doenças.

A separação dos resíduos de forma correta faz toda a diferença, pois ela evita que muitos materiais recicláveis acabem em aterros ou lixões.

Porque a é fundamental a separação dos resíduos?

PAPEL: Praticamente todos os tipos são recicláveis, entre eles: papelão, jornais, revistas, livros, caixas do tipo longa-vida, cartolina e papéis limpos;

PLÁSTICO: São recicláveis as sacolas plásticas, garrafas PET, tampinhas de garrafa, brinquedos, embalagens de produto de limpeza, embalagens plásticas em geral e isopor;

VIDROS: Garrafas, copos e frascos de vidros podem ser 100% reciclados, com exceção das lâmpadas, cerâmicas, espelhos, cristais e vidros temperados;

METAIS: Podem ser recicladas as latas de alumínio, tampinhas metálicas, pregos, ferragens e cobre;

ORGÂNICOS: São exemplos de resíduos orgânicos os restos de alimentos, cascas de frutas e verduras, resíduos de podas e galhos;

REJEITOS: Os rejeitos são todos os resíduos que não podem ser reciclados, exemplos: papéis sujos ou engordurados, papel higiênico, embalagens de alimentos sujas ou engorduradas, guardanapos, fotografias, esponjas de cozinha, adesivos;

ALIENAÇÃO DE SUCATAS FERROSAS E NÃO FERROSAS

Fornecedor: **FEDERAL INDUSTRIALIZAÇÃO E COMÉRCIO DE RESÍDUOS METÁLICOS LTDA**

Processo: 202200053000714

1º Termo Aditivo de Renovação

Data da Vigência: 09/05/2027

Modalidade: Pregão Presencial: 03/2023

Contrato: 46/2023

Objeto: alienação de sucata ferrosas e não ferrosas

Valor: R\$ 314.000,00



ALIENAÇÃO DE TAMBORES DE 200 LTS.

Fornecedor: **METAIS SÃO CRISTOVÃO LTDA**

Processo: 202300053000289

2º Termo Aditivo de Renovação

Data da Vigência: 20/06/2026

Modalidade: Dispensa de Licitação: 13/2023

Autorização de Venda: 02/2023

Objeto: alienação de tambores de 200 Lts.

Valor: R\$ 14.160,00



ALIENAÇÃO DE SUCATAS DE VEÍCULOS

Fornecedor: 55.860.181 RODRIGO AFONSO DA SILVA

Processo: 202400053000053

Data da Vigência: 17/09/2026

Modalidade: Pregão Presencial: 03/2024

Contrato: 53/2024

Objeto: alienação de sucata de veículos

Valor: R\$ 240.000,00



SERVIÇOS DE COLETA DE RESÍDUOS CLASSE I E CLASSE II, RESÍDUOS SÓLIDOS E/OU LÍQUIDOS

Fornecedor: **ECOPETRO SOLUÇÕES AMBIENTAIS LTDA**

Processo: 202300053000453

Data da Vigência: 19/02/2026

Modalidade: Pregão Eletrônico: 85/2024

Contrato: 12/2024

Objeto: serviço de coleta, transporte e destinação final com emissão de Certificado para Resíduos Classe I e Classe II, resíduos sólidos e/ou líquidos, com periculosidade variada entre baixa e alta, e não inertes (vidros)

Valor: R\$ 110.460,00



FORNECEDOR: PROLUMINAS LUBRIFICANTES LTDA

Processo: 202200053000039

2º Termo Aditivo / Renovação

Data da Vigência: 03/04/2026

Dispensa de Licitação: 0009/2022

Contrato: 21/2022

OBJETO: Alienação de 24.000 (vinte e quatro mil) litros de Óleo usado ou Contaminado

Valor: R\$ 52.800,00 (cinquenta e dois mil e oitocentos reais)



FORNECEDOR: ECOSENSE CONSTRUÇÕES, LOGÍSTICA E GESTÃO AMBIENTAL LTDA

Processo: 202200053000449

4º Termo Aditivo / Renovação

Data da Vigência: 26/10/2026

Pregão Eletrônico nº. 108/2022

Contrato: 120/2022

OBJETO: serviços de coleta , transporte e destinação final de resíduos sólidos classe II (Lixos comuns, etc), incluindo a ANEXO VII emissão do CGTR - Certificado de Gestão e Tratamento de Resíduos

Valor: R\$ 162.000,00 (cento e sessenta e dois mil reais)



O Quadro de Negócios é um mapa esquemático que possibilita a visualização do modelo negocial disposto na METROBUS

	PRINCIPAIS PARCEIROS	- Governo de Goiás / - Secretaria da Economia - CGE, TCE, CMTc, - CDTC, REDEMOB, SET - Municípios: Goiânia, Aparecida de Goiânia, Trindade, Goianira e Senador Canedo
	PRINCIPAIS ATIVIDADES	Operação de serviços de transporte coletivo de passageiros, de características urbanas, em municípios, aglomerados urbanos e áreas metropolitanas, mediante contratos de concessão
	POSIÇÃO DE VALOR	Orientação para resultados, foco no cliente, colaboradores satisfeitos e valorizados, sempre buscando a legalidade, responsabilidade, transparência e ética em conjunto com melhoria dos processos e utilização de tecnologia avançada.
	RELACIONAMENTOS COM CLIENTES	- Ouvidoria / - Mídias sociais / - E-mail / - Site
	SEGMENTOS DE CLIENTES	- Todos cidadãos
	PRINCIPAIS RECURSOS	- Humanos / - Tecnológicos / - Financeiros
	CANAIS	- Presencial / - Telefônico / - Eletrônico (site, redes sociais, Ouvidoria e e-mail)

METROBUS 2025: LIDERANDO A MOBILIDADE SUSTENTÁVEL EM GOIÂNIA

Demonstrando a transformação da Metrobus em referência de eletromobilidade, sustentabilidade e transparência.

MOBILIDADE VERDE E INOVAÇÃO

90%

MENOS POLUENTES COM BIOMETANO

O biometano reduz drasticamente as emissões em comparação ao uso do diesel comum.



MAIOR ELETROPOSTO DE ÔNIBUS DO BRASIL

Estrutura com 44 pontos de recarga inteligente para atender frotas articuladas e biarticuladas.



PIONEIRISMO MUNDIAL EM ELETROMOBILIDADE

Goiânia é a primeira cidade no mundo com frota regular de biarticulados 100% elétricos.

MODELO DE ÔNIBUS		CAPACIDADE DE PASSAGEIROS	EMIÇÃO DE POLUENTES
	Articulado Elétrico	180 Passageiros	 ZERO EMISSÕES
	Biarticulado Elétrico	250 Passageiros	 ZERO EMISSÕES
	Veículo Biometano	Alta Capacidade	 REDUÇÃO DE 90%

COMPROMISSO COM PESSOAS E TRANSPARÊNCIA



99,42%

ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA

Conquista do Selo Diamante, superando amplamente a média



FOCO NO BEM-ESTAR DO COLABORADOR

Programas de saúde mental, ginástica laboral e novas salas



1º LUGAR NO PRÊMIO CONEXÃO INOVA

Reconhecimento nacional pelo impacto ambiental e inovação





Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade (CPMD)

A Metrobus instituiu o seu Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade (CPMD), responsável por desenvolver e monitorar políticas sobre questões da mulher e da diversidade na empresa. A criação do comitê cumpre o Decreto nº 9.251, de 25 de junho de 2018, que dispõe sobre a instituição/atualização destes comitês no âmbito do Poder Executivo Estadual. A primeira ação do comitê foi a criação do regimento interno e a elaboração do plano de trabalho com o objetivo de estabelecer, desenvolver e implementar ações em prol da valorização da mulher e da diversidade.



COMITÊ ESTATUTÁRIO Lei 13.303/2016 Decreto 10.433/2024

O Comitê Estatutário (elegibilidade), vinculado diretamente a Presidência da Metrobus, atua tão somente para atender ao disposto na Lei Federal nº. 13.303/2016, Decreto Estadual nº. 10.433/2024 e a Portaria nº. 82/19 da CGE - Controladoria Geral do Estado de Goiás, exercendo suas atribuições, auxiliando os acionistas na indicação de membros para o Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria, verificando a conformidade do processo de indicação, composição e avaliação desses membros quanto à capacidade técnica, requisitos e vedações.

Cabe ao Comitê Estatutário, após sua deliberação, o envio de toda documentação a Diretoria Executiva da Metrobus para encaminhamento à CGE - Controladoria Geral do Estado de Goiás, conforme dispõe o Art. 4º da Portaria nº. 82/2019, após a avaliação pela CGE, os membros estando aptos a assumir o cargo de Conselheiro, serão empossados em Assembleia Geral de Acionistas.



A METROBUS tem como uma de suas prioridades disseminar sua cultura e valores em todas as esferas da empresa, mobilizando seus colaboradores para trabalharem de forma ética e responsável. Para tanto, adotamos um conjunto de políticas que são constantemente revisadas e aprimoradas.

No ano de 2024, foi reforçado ainda mais esse conceito com a implementação do primeiro time de corregedoria, formada por colaboradores de diferentes setores que participaram da primeira turma de auditores internos treinados em conformidade. Essa iniciativa tem como objetivo garantir a integridade de todos os processos da empresa, bem como o cumprimento da legislação e políticas internas. Dessa forma, a METROBUS reforça seu compromisso com a transparência e a ética em todas as suas operações, garantindo um ambiente de trabalho saudável e produtivo para todos os seus colaboradores.

Para garantir que seus colaboradores atuem em conformidade com as normas de conduta e ética estabelecidas pela empresa, é disponibilizado um código de conduta e ética. O código de conduta e ética abrange diversos temas relevantes, como a preservação do ambiente de trabalho, a segurança, os direitos humanos, a prevenção ao assédio, a integridade das informações tratadas e os padrões de comunicação internos e externos.

Dessa forma, a METROBUS busca garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso para todos os seus colaboradores, bem como agir de forma ética e responsável em todas as suas operações.

Nosso compromisso com as boas práticas de governança corporativa se baseia na transparência e na agilidade para adaptação às mudanças. Buscamos fortalecer nossa imagem e aprimorar o relacionamento com nossos principais públicos: usuários, fornecedores, governo, colaboradores, sociedade e demais stakeholders.

Com o advento da Lei Federal nº. 13.303/2016, que trata do Estatuto Jurídico das empresas públicas, sociedades de economia mista e suas subsidiárias, o Estatuto da empresa foi adequado para observar regras de governança corporativa. Nossa estrutura de governança corporativa é composta por: Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Assessorias, Superintendências, Gerências e Coordenadorias.

Com o intuito de preservar o bem-estar e a segurança de seus colaboradores e clientes, a METROBUS possui o Canal de Manifestação (Reclamação, Denúncia, Sugestão, Elogios, Solicitação, etc.) que pode ser localizado no site da METROBUS e/ou CGE – Controladoria Geral do Estado, através de uma ferramenta independente, sigilosa e imparcial que está disponível para os públicos externo e interno da METROBUS. Esse canal tem como principal objetivo detectar eventuais irregularidades, falhas na operação de transporte coletivo, falhas de controle, fraudes internas e externas, atos ilícitos e descumprimento de princípios éticos e políticas internas.

FALE COM A OUVIDORIA



SUGESTÃO



ELOGIO



DENÚNCIA



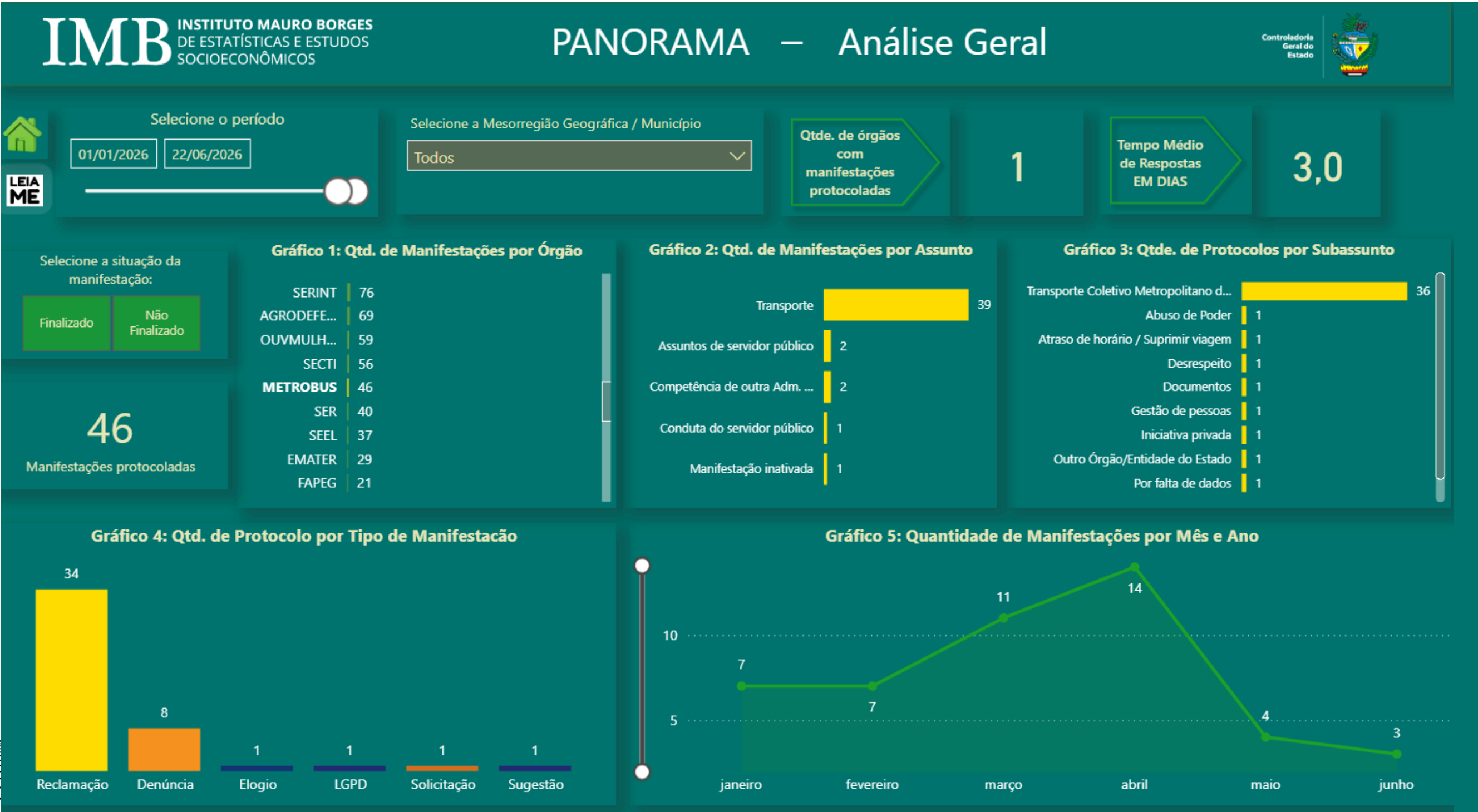
RECLAMAÇÃO



SOLICITAÇÃO



SIMPLIFIQUE





Metrobus conquista Prêmio Diamante em Ouvidoria Pública

No que depender do diálogo com a população, a Metrobus tem escuta ativa. Em março/25, a empresa foi reconhecida pela Controladoria-Geral do Estado (CGE-GO) com o Prêmio Diamante na primeira edição do Prêmio de Ouvidoria Pública de Goiás. A cerimônia foi realizada no Conselho Regional de Contabilidade (CRCGO), em Goiânia, e destacou o trabalho de ouvidorias que vêm se consolidando como referência em atendimento qualificado, participação cidadã e transparência. À frente desse trabalho está o ouvidor Manoel Francisco da Silva, membro integrante da Controladoria da Metrobus. São quase 34 anos dedicados à empresa, sendo mais de duas décadas conduzindo o canal institucional com responsabilidade, empatia e profundo respeito por cada cidadão que procura a empresa.

A Ouvidoria da Metrobus atua como um elo entre a sociedade e a gestão da empresa. Ali chegam pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), elogios, reclamações, sugestões e até denúncias, que são cuidadosamente tratadas, com sigilo garantido quando necessário. Cada manifestação é encaminhada aos setores responsáveis e acompanhada de perto pela Controladoria da empresa, bem como a Controladoria-Geral do Estado, até sua resolução. O reconhecimento em Ouvidoria se soma ao resultado alcançado em dezembro de 2024, quando a Metrobus recebeu, pelo segundo ano consecutivo, 100% de conformidade no índice de transparência da página de acesso à informação, também premiado com o troféu Diamante no Prêmio Goiás Mais Transparente.

Mais do que um documento institucional, o Relatório de Sustentabilidade é uma ferramenta de transparência que demonstra a responsabilidade da Estatal na busca pela sustentabilidade. Esses relatos permitem que outras partes interessadas – como stakeholders, fornecedores e clientes – avaliem a atuação e a evolução da empresa na agenda ESG. Além disso, são relevantes para fortalecer a transparência, a reputação e para promover diálogo com diferentes públicos. Para a sociedade, o relatório de sustentabilidade representa ainda fontes de informação para acompanhar e cobrar práticas que contribuam de fato para um transporte coletivo de qualidade, conforto, segurança e sustentável.

Embora seja reconhecido que ainda há um longo caminho a percorrer na frente ambiental, mantemos nosso compromisso em melhorar continuamente nossas práticas em prol da sustentabilidade e da natureza. Apesar do nosso modelo de negócio e operação, promover impactos ambientais reduzidos e mitigáveis, não nos abstermos dessa questão, e o primeiro passo está na renovação da frota elétrica e a biometano, com a retirada total dos veículos a diesel em 2027.

O Plano de Sustentabilidade detalha a reestruturação da Metrobus, empresa estatal de transporte coletivo na Região Metropolitana de Goiânia. O documento enfatiza a transição para a eletromobilidade e o uso

de biometano, visando reduzir drasticamente a emissão de poluentes e o ruído urbano. Além do foco ambiental, a companhia prioriza o bem-estar dos colaboradores e a segurança dos passageiros por meio de infraestrutura moderna, como o maior eletroposto do Brasil. A gestão é pautada pela transparência administrativa, tendo conquistado premiações máximas por sua eficiência e integridade institucional. Em suma, o relatório apresenta uma visão estratégica que une inovação tecnológica e responsabilidade social para modernizar a mobilidade pública. **O cliente sempre em primeiro lugar.**



Nosso maior objetivo:
“TRANSPORTAR VIDAS COM SEGURANÇA E CONFORTO”