

boletim

METROBUS



Edição 34 - Dezembro 2025

BALANÇO 2025

O Futuro Nos Chama



METROBUS



PREZADOS COLABORADORES,



Encerramos 2025 com um profundo orgulho e a certeza de que construímos, juntos, um ano verdadeiramente extraordinário. Não foi apenas mais um ano de operação: foi o ano em que a Metrobus teve coragem de olhar para o próprio passado, aprender com ele e, com trabalho sério e coletivo, pavimentar um futuro sólido e promissor.

Com responsabilidade, planejamento e muito empenho, superamos desafios históricos e saneamos R\$ 65,6 milhões em dívidas, recuperando a credibilidade institucional que sustenta qualquer grande empresa. Reformamos nossos ambientes, modernizamos a tecnologia e, principalmente, investimos no nosso maior patrimônio: as pessoas. Da nova sala dos motoristas às capacitações em eletromobilidade, cada iniciativa teve um propósito claro — valorizar quem faz a Metrobus acontecer todos os dias.

Os resultados falam por si. Alcançamos índices históricos, como 99,42% de transparência e 79% de eficiência em licitações. Na manutenção e na operação, garantimos que cada um dos mais de 5 milhões de quilômetros rodados em 2025 representasse segurança, confiança e qualidade para a população.

E o futuro nos chama. Se 2025 foi o ano da organização e do saneamento, 2026 será o ano da expansão e da maturidade. Novos desafios virão com a ampliação da frota elétrica e a consolidação de uma gestão cada vez mais profissional, moderna e eficiente. Estamos crescendo — não apenas em números, mas em compromisso, qualidade e responsabilidade com a sociedade.

Nosso sincero agradecimento a cada motorista, mecânico, técnico, administrativo e auxiliar da Metrobus, seja ele efetivo, terceirizado ou prestador de serviço. O mérito dessa transformação é coletivo. Vocês são a força, o coração e o motor que impulsionam a Metrobus todos os dias.

Desejamos a todos um Ano Novo repleto de saúde, realizações e novas conquistas. Que em 2026 sigamos juntos, com orgulho e excelência, movendo Goiânia e a Região Metropolitana rumo a um futuro cada vez melhor.

Francisco Caldas

EXPEDIENTE

Diretor-presidente
Francisco Caldas

Diretor Financeiro
Miguel Elias Hanna

Edição e reportagem
Letícia Oliveira
Luiz Henrique Martins

Diagramação
Letícia Oliveira

Metrobus - Sede Administrativa
Rua Patriarca, 299, Vila Regina
(62) 3230-7507
leticia.ojanuario@metrobus.go.gov.br

ADMINISTRATIVO

Modernização da Estrutura em Movimento

Vinculada à Superintendência Administrativa, a área de Infraestrutura tem exercido papel central no processo de modernização e reestruturação da Metrobus. As reformas realizadas ao longo de 2025, como as do Auditório, da Recepção e da Sala dos Motoristas, traduzem uma gestão responsável, com foco no bem-estar dos colaboradores e na qualificação dos espaços corporativos.

As melhorias evidenciam a retomada da maturidade financeira da empresa e o fortalecimento da sua capacidade de planejamento e execução. O cronograma de obras segue em andamento, com intervenções na Rampa, na área de Estocagem, na substituição do telhado e no imóvel onde funciona o Clube ASBUS. Para 2026, já estão previstas novas ações, como a revitalização do pavimento rígido do pátio operacional, melhorias internas, a Sala de Memórias e pintura do muro externo.

Além das obras físicas, a área também atuou em iniciativas voltadas ao fortalecimento do ambiente institucional e à valorização das pessoas. A superintendência esteve diretamente envolvida na execução do Círculo de Conhecimento e Informação, projeto que promove a troca de saberes, reforçando uma cultura organizacional mais integrada. Apenas em 2025 foram realizadas 12 edições, chegando a 26 no total desde o início do program.

Para o superintendente administrativo, Adélcio Alves, os avanços vão além das intervenções estruturais. “São iniciativas que ajudam a recuperar a autoestima dos funcionários e reforçam a confiança na empresa. A Infraestrutura tem trabalhado para oferecer ambientes mais adequados e dignos, porque as pessoas são o centro do nosso esforço de reestruturação.”



MANUTENÇÃO

Frota Mais Confiável e Eficiente no BRT Leste-Oeste

A Superintendência de Manutenção da Frota da Metrobus registrou avanços significativos nos principais indicadores operacionais, reforçando a confiabilidade, eficiência e segurança da frota que atende o BRT Leste-Oeste e suas extensões.

Entre os principais resultados estão:

- Revisão pós-revitalização de 20 veículos;
- Recorde de 51 manutenções preventivas realizadas em julho;
- Melhoria da confiabilidade, com o indicador MKBF atingindo 1.940 km, crescimento de 23,6% em relação ao início do ano;
- Otimização do consumo de combustível;
- Reforma da lavadora, aumentando a eficiência operacional e a vida útil dos veículos.

A manutenção da frota é essencial para garantir serviços regulares, seguros e confortáveis, impactando diretamente a experiência dos usuários e a qualidade do transporte público.

Para José Marcos Teixeira, superintendente de Manutenção da Frota, o impacto acontece na qualidade dos serviços oferecidos.

“Em 2025, nosso trabalho garantiu uma frota mais confiável e eficiente. Revisões, manutenções preventivas, otimização do consumo de combustível e a reforma da lavadora resultam em serviços mais seguros e regulares. Cada melhoria reflete nosso compromisso em oferecer transporte público de qualidade, mantendo a confiança da população na Metrobus.”

Esses resultados demonstram que a manutenção da frota é um pilar estratégico da Metrobus, garantindo operação eficiente, satisfação dos usuários e continuidade de um transporte público de qualidade.

Além disso, reforçam o compromisso da empresa com a confiabilidade e excelência do serviço prestado à população.



CONTROLADORIA

Controladoria Alcança 99,42% de Transparência e Fortalece Controle

A Controladoria da Metrobus concluiu o balanço de 2025, destacando o índice de transparência de 99,42% e o fortalecimento de sua atuação estratégica em prevenção, fiscalização e controle interno. A unidade é responsável por zelar pela legalidade dos atos e reforçar a governança corporativa da empresa.

Resultados Chave em Legalidade e Transparência

O trabalho sistemático da unidade resultou no índice de 99,42% de transparência, mantido por meio do monitoramento permanente do Portal da Transparência e o rigoroso cumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI).

- No eixo de controle e legalidade, a Controladoria garantiu o rigor documental ao longo do ano;
- Participação na elaboração de 92 contratos e 214 termos aditivos.
- Emissão de 2.190 atestados de regularidade.
- Verificação de 2.131 notas fiscais.
- Elaboração de 72 portarias de designação de gestores e fiscais.

Foco em Fiscalização e Compliance

As ações de fiscalização foram contínuas, incluindo inspeções nos almoxarifados administrativo e de manutenção, assegurando conformidade, rastreabilidade e uso adequado dos recursos.

No campo do compliance e gestão de riscos, a Controladoria manteve 11 riscos mapeados. A predominância é de nível baixo, o que demonstra a eficácia da atuação preventiva para mitigar falhas operacionais e contratuais.

Ouvidoria: Eficiência no Atendimento

A Ouvidoria, canal direto entre a empresa e a sociedade, reforçou a eficiência no atendimento ao cidadão ao registrar 86 manifestações em 2025. A maioria dos contatos está relacionada ao transporte coletivo, com um tempo médio de resposta de apenas 4,1 dias.

O balanço de 2025 consolida o papel da Controladoria como eixo estruturante da governança da Metrobus e instrumento permanente de aprimoramento da gestão pública.

O assessor da controladoria, Lúcio Arantes, destaca a importância do trabalho preventivo: “Nosso foco é garantir que cada processo seja conduzido com legalidade, transparência e responsabilidade. A Controladoria atua de forma preventiva, orientativa e técnica para fortalecer a governança e dar segurança às decisões da gestão.”



FINANCEIRO

65,6 milhões em Dívidas Quitadas e a Projeção de Mais Estabilidade em 2026

A Metrobus encerra o ano de 2025 com uma reestruturação significativa em suas contas. Até novembro deste ano, a companhia já liquidou no acumulado R\$ 65,6 milhões em passivos de anos anteriores. O montante abrange obrigações fiscais, previdenciárias, cíveis e trabalhistas, muitas delas pendentes desde o período entre 2013 e 2018.

Detalhamento dos pagamentos

Os valores quitados refletem um esforço para sanear débitos de diversas naturezas. De acordo com o demonstrativo financeiro atualizado em novembro, os principais dispêndios foram:

- Acordos Cíveis: O maior volume concentrou-se no acordo civil com uma única fornecedora (R\$ 15,9 milhões) e em outros acordos cíveis que somaram R\$ 8,7 milhões.
- Passivos de Terceirização: Foram destinados R\$ 11,2 milhões para o pagamento parcial de obrigações com terceirizados.
- Acordos Trabalhistas e CMTC: A empresa destinou R\$ 7,0 milhões para causas trabalhistas e R\$ 7,2 milhões para acordos com a CMTC.
- Impostos e Encargos: Foram regularizados débitos de IPVA (R\$ 6,5 milhões), Saneago (R\$ 3,6 milhões) e IPTU retroativo (R\$ 793 mil).

Nova fase na gestão financeira

A liquidação desses valores reduz os riscos jurídicos e operacionais, permitindo que a empresa recupere sua previsibilidade orçamentária. Com a redução do peso dessas dívidas herdadas, a Metrobus planeja um 2026 voltado à sustentabilidade e à capacidade de investimento direto na operação do transporte público.

Para Márcio Miguel, superintendente financeiro, o balanço representa o encerramento de um ciclo de incertezas. “Enfrentamos passivos históricos com método e seriedade. O esforço de 2025 nos permite virar a página e estruturar um departamento financeiro mais previsível e transparente. Para 2026, nossa meta é consolidar essa maturidade, focando no planejamento de longo prazo.”



RH E TI

Cuidando de Pessoas e Tecnologia na Metrobus

Em 2025, a Metrobus também avançou em duas áreas essenciais para o bem-estar dos colaboradores e a eficiência da gestão: Recursos Humanos (RH) e Tecnologia da Informação (TI).

Na Segurança e Medicina do Trabalho, ações como a SIPAT descentralizada, treinamentos, ginástica laboral e campanhas de saúde (Setembro Amarelo, Outubro Rosa e vacinação contra influenza) reforçaram a prevenção, o cuidado e a valorização das equipes. O canal “Fale com a Segurança” ampliou a comunicação direta com os colaboradores.

Já a área de TI modernizou processos com sistemas digitais, dashboards estratégicos e análises inteligentes de dados, aumentando a eficiência, a confiabilidade das informações e o suporte à tomada de decisões. Capacitações em inteligência artificial e inovação estimularam o aprendizado contínuo.

Segundo a gerente de RH e TI, Luciene Rodrigues Leão: “Recursos Humanos e TI são áreas estratégicas e complementares na Metrobus. Cuidar das pessoas e investir na tecnologia andam junto, garantindo que cada equipe tenha as condições e o suporte necessários para desempenhar seu trabalho com excelência.”

Com essa integração, a Metrobus reforça que o desenvolvimento das pessoas e a modernização tecnológica caminham lado a lado, tornando a operação mais eficiente, segura e preparada para os desafios do dia a dia.



OPERAÇÃO

Operações que Garantem Mobilidade e Evolução

Em 2025, a Área de Operações da Metrobus teve atuação decisiva na sustentação do BRT Leste-Oeste, garantindo a regularidade das viagens mesmo em um cenário de intervenções urbanas e alta complexidade operacional.

Ao longo do ano, foram realizadas aproximadamente 90 mil viagens, evidenciando a consistência da operação no principal corredor da Região Metropolitana de Goiânia.

O foco na pontualidade consolidou a Metrobus como referência no corredor. Paralelamente, a segurança recebeu atenção especial, com o reforço dos treinamentos de motoristas, em parceria com o SEST/SENAT, contribuindo para a redução dos índices de acidentes.

A operação manteve uma média mensal de 416 mil quilômetros rodados, totalizando cerca de 5 milhões de quilômetros em 2025, o que dimensiona a intensidade da atividade operacional.

Segundo o superintendente de Planejamento e Operações, Leonidas Elias Júnior, esse conjunto de ações tem sido decisivo para a evolução do sistema. “As ações da Área de Planejamento e Operações são fundamentais para a transformação do BRT Leste-Oeste.

Em 2025, o foco na regularidade, na segurança e na qualificação das equipes contribuiu para uma operação mais eficiente e confiável”, destaca.

Outro marco do ano foi o início da transição para a eletromobilidade, com sete ônibus elétricos em operação regular na frota da Metrobus. A capacitação de 100% dos motoristas assegurou preparo técnico e segurança para essa nova etapa, que já traz ganhos ambientais, mais conforto e uma mudança gradual na cultura operacional.

Com planejamento, qualificação e inovação, a Área de Operações encerra 2025 fortalecida e orientada para os próximos desafios. Em 2026, a ampliação da eletromobilidade da frota será eixo central das ações, apoiando a evolução técnica e operacional do sistema.



CPL

CPL Encerra 2025 com 79% de Eficácia nos Processos

A Comissão Permanente de Licitação (CPL) finalizou o exercício de 2025 com a realização de 84 procedimentos licitatórios. O balanço anual aponta uma taxa de sucesso de 79% nas contratações, índice que reflete o planejamento técnico e a conformidade com as normas vigentes.

Modalidades e Volume de Trabalho

O Pregão Eletrônico consolidou-se como a principal ferramenta de contratação da companhia, representando 78% do volume total de processos. A distribuição das atividades ao longo do ano seguiu o seguinte detalhamento:

- 67 Pregões Eletrônicos.
- 14 Dispensas de licitação.
- 2 Chamamentos públicos.
- 1 Procedimento licitatório nos termos do RILC.

A produtividade da comissão registrou picos de atividade nos meses de outubro (14 processos) e junho (13 processos).

Desempenho dos Pregões

Dos 67 pregões realizados, a maioria resultou em contratações efetivas para a empresa:

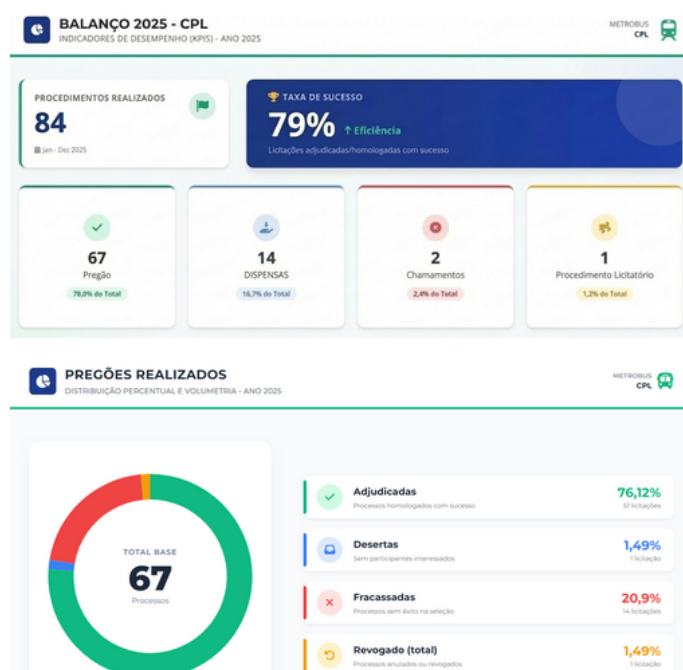
- Adjudicados com sucesso: 51 certames (76,12%).

Para a gestão, esses números demonstram uma instrução processual adequada e ampla divulgação dos editais, o que amplia a competitividade e reduz riscos administrativos.

Perspectivas para 2026

O resultado de 2025 assegura a regularidade no suporte às áreas finalísticas da Metrobus. Para o próximo ano, a meta da CPL é aprofundar os ganhos de eficiência e fortalecer a previsibilidade dos processos de compras, contribuindo para a sustentabilidade da gestão pública.

Giovanna Barbosa de Miranda, presidente da CPL, destaca o rigor técnico da equipe “os números de 2025 demonstram que a CPL atua com responsabilidade e método. Nosso foco é garantir processos bem instruídos, competitivos e transparentes, que deem segurança à gestão e permitam à Metrobus avançar com conformidade”.



JURÍDICO

Atuação Jurídica Estratégica e Orientada a Resultados

Em 2025, a Gerência Jurídica da Metrobus atuou de forma alinhada às principais tendências do ambiente corporativo, com foco em resultados práticos, segurança jurídica e apoio as decisões institucionais.

As atividades envolveram tanto atividades de orientação jurídica (consultivas) quanto à atuação em processos judiciais (contenciosas) com ênfase na advocacia preventiva, no gerenciamento de riscos e na busca por soluções eficientes.

Ao longo do ano, a área manteve alto nível de produtividade, com 244 atos e peças processuais, 700 atos administrativos e redução de 31,9% no tempo médio de resposta às consultas formais, indicadores que refletem a eficiência dos fluxos internos e a atuação técnica do jurídico.

A Gerência Jurídica também manteve atenção permanente à capacitação da equipe e ao acompanhamento das políticas públicas relacionadas ao transporte coletivo urbano de passageiros, fortalecendo sua atuação estratégica e institucional.

Para o gerente jurídico, Estênio Primo, o desempenho de 2025 demonstra a consolidação desse modelo de trabalho: “Nosso foco é apoiar a tomada de decisões com segurança jurídica, sem perder de vista os objetivos institucionais. Atuamos de forma preventiva, orientada a riscos e alinhada às diretrizes da gestão, buscando soluções eficientes e responsáveis.”

Para 2026, a área planeja avançar ainda mais no aprimoramento contínuo das práticas, ampliando sua contribuição para a governança e também para os resultados da Metrobus.



Fique por dentro de tudo que acontece por aqui, em primeira mão:

COMUNIDADE METROBUS



INSTAGRAM



Aniversariantes de Janeiro

FRANCISCO ANTONIO CALDAS DE ANDRADE

VALDEIR GUILHERMINO GONZAGA

JOSE ROMILDO CAMPOS

JEFFERSON MENEZES DE SOUZA

PAULO JOSE DA MAIA

ADELICIO ALVES DA SILVA JUNIOR

HEBERTH MACHADO DE OLIVEIRA DUARTE

SEBASTIAO MATEUS DA SILVA

BIANCA TOLEDO VELOSO

EDER RODRIGUES DA SILVA

PAULO CESAR QUEIROZ DA SILVA

ISANEIDE MARIA DA SILVA CARDOSO

SAMIRA FRANCA ABDALA

ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA LIMA

HELIO ANANIAS CARAPINA

SEBASTIÃO CANEDO BAHIA

VAGMAR PEREIRA DE REZENDE

CAROLINA DA SILVA NUNES RIBEIRO

WILMONES LUIZ DA SILVA

JOSE SOARES CIRQUEIRA

JOAQUIM VIEIRA DE BRITO

SILVIA CORREA NEVES

LUIZ BATISTA XAVIER NETO

01/01

03/01

05/01

06/01

07/01

08/01

10/01

11/01

11/01

12/01

14/01

14/01

15/01

17/01

18/01

21/01

22/01

26/01

27/01

27/01

31/01

31/01

31/01

