

2024

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



SUMÁRIO

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Breve História.....	3
Empresa Estatal Dependente	3
Equipe Metrobus	4
Estrutura Organizacional.....	5
Palavra do Presidente	6
Identificação Organizacional	7
Missão, Visão e Valores.....	7
Responsabilidade Social	8
Impactos Ambientais	9
Conservação do Transporte Público	10
Linha do Tempo TRANSURB.....	11
Linha do Tempo METROBUS.....	12
A Metrobus Transporte.....	13
Certificados e Reconhecimentos.....	14
Visão e Estratégias / Perspectivas do Balanced Scorecard.....	16
Inovação.....	17
Pessoas.....	18
Saúde.....	19
SSMA	20
Semana do Motorista.....	20
Bem Estar.....	21
Plano Estratégico Institucional.....	22
Gestão de Resíduos.....	23
Painel do Modelo de Negócios.....	26
Separação Correta dos Diferentes Tipos de Resíduos.....	27
Sem Papel.....	28
Comitês.....	29
Compliance.....	30
Ouvidoria.....	27
Considerações Finais.....	32

2024

BREVE HISTÓRIA

A METROBUS Transporte Coletivo S/A é uma sociedade de economia mista, criada em decorrência da cisão societária da Empresa de Transporte Urbano do Estado de Goiás S/A – TRANSURB, ocorrida em 29/12/97, autorizada pela Lei Estadual de n.º 13.049, de 16/04/97, com as modificações inseridas pela Lei Estadual n.º 13.086, de 19/06/97 e regulamentada pelo Decreto Estadual n.º 4.846, de 25/11/97. A empresa tem como finalidade estatutária explorar a operação de serviços de transporte coletivo de passageiros, de características urbanas, em municípios, aglomerados urbanos e áreas metropolitanas.

Por força do Contrato de Concessão n.º 001/2011, firmado com a Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos – CMTC, em 20/11/2011, e Acordo Operacional formalizado com demais concessionárias, em 06/08/2014, complementado pela Carta Conjunta de 14/10/2014, a METROBUS opera o principal corredor do sistema de transporte coletivo da Região Metropolitana de Goiânia, o CORREDOR ANHANGUERA e suas extensões até os municípios de Goianira, Senador Canedo e Trindade.



EMPRESA ESTATAL DEPENDENTE

A METROBUS, classificada como Empresa Estatal Dependente, conforme artigo 2º da Lei Federal nº 101 de 04 de maio de 2000, por receber Subvenção Econômica do governo do Estado de Goiás de acordo com a LEI ORDINÁRIA ESTADUAL Nº 20.733, DE 17 DE JANEIRO DE 2020. Assim, a partir do Exercício Financeiro de 2021, integrante do Orçamento Fiscal.

2024

Equipe METROBUS

DIRETOR PRESIDENTE

Francisco Antônio Caldas de Andrade Pinto

DIRETOR FINANCEIRO

Miguel Elias Hanna

CHEFE DE GABINETE

Marcos Alberto do Valle

SUPERINTENDÊNCIAS:

SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVA

Adélcio Alves da Silva Júnior

SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA

Antônio Márcio Miguel

SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E OPERAÇÃO

Leônidas Elias Júnior

SUPERINTENDÊNCIA DE MANUTENÇÃO DA FROTA

José Marcos Teixeira

ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA:

Marcelo Guimarães Conte

Edir Gomes

CONTROLADORIA INTERNA

Lúcio Antônio Arantes

OUVIDORIA SETORIAL

Manoel Francisco da Silva

COMUNICAÇÃO

Bruno Cordeiro Félix

GERÊNCIAS:

GERÊNCIA JURÍDICA

Estênio Primo de Souza

GERÊNCIA RH

Luciene Rodrigues Leão Santos

GERÊNCIA DE TRANSPORTE

João de Castro Torres

GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO

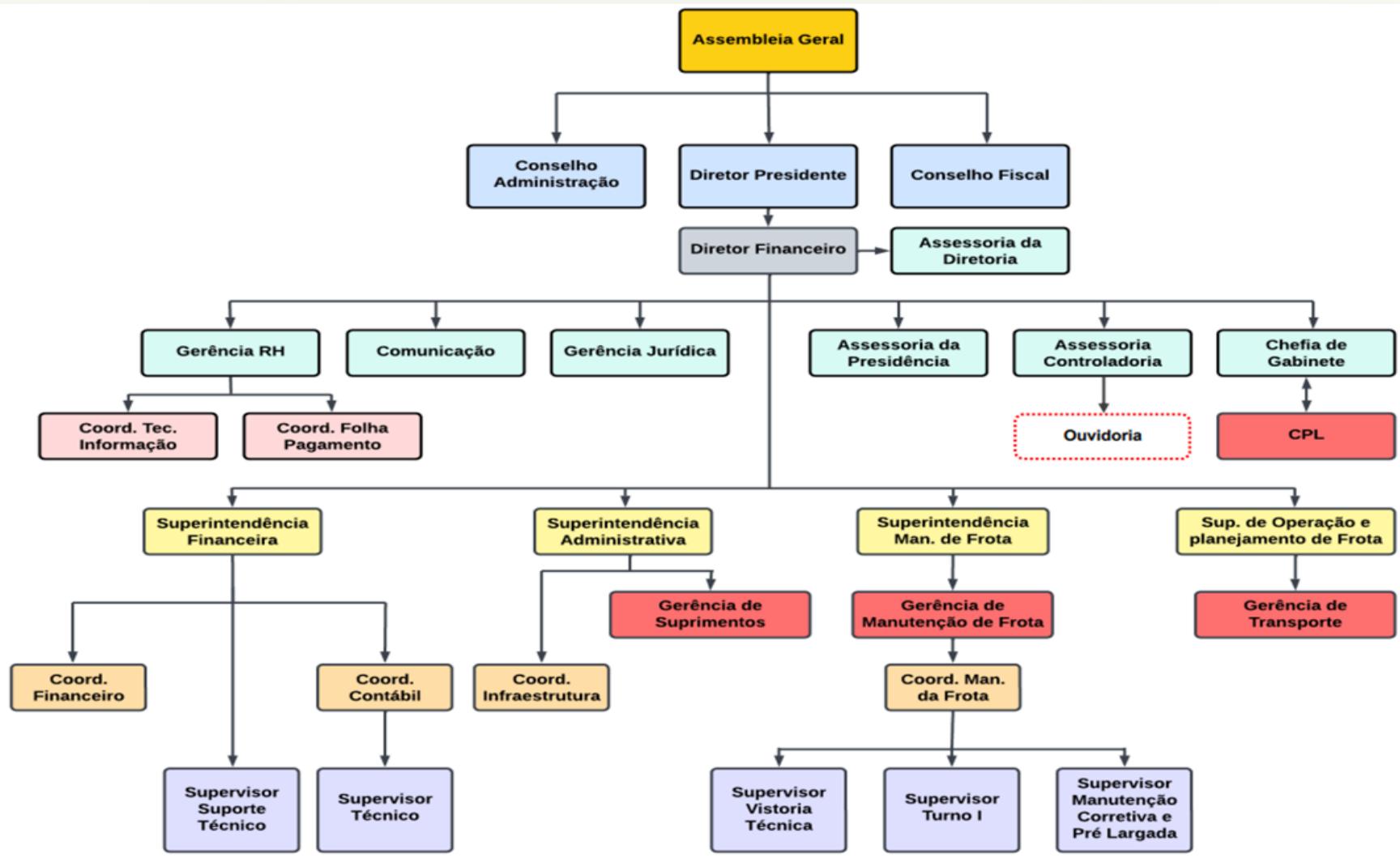
Eliane Alves Kihara

GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS

Vagmar Pereira de Rezende

2024

ESTRUTURA ATUAL



2024

Palavra do Presidente

A METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A é uma empresa de economia mista, sob controle acionário do Estado e subordinada à Secretaria Geral de Governo do Estado de Goiás (SGG).

O principal intento da METROBUS é prover serviços de qualidade que satisfaçam as necessidades e anseios dos clientes do transporte coletivo do Eixo Anhanguera e extensões (Goiânia e região Metropolitana). Em nossa empresa, o cliente é sempre colocado em posição prioritária, especialmente quanto à segurança, pontualidade e conforto.

As consequências ambientais provocadas pela humanidade, são cada vez mais evidentes, ameaçando a existência de um futuro melhor.

A Metrobus Transporte Coletivo, tem um olhar atento quando o tema é sustentabilidade. Estando sempre observando ao entorno e procurando por possibilidades de melhoria. Combinando isso às inovações tecnológicas existentes, buscando tornar a Metrobus uma agente de mudança para a causa da sustentabilidade.

Somos responsáveis pelo deslocamento de milhares de passageiros por dia e manter a cidade de Goiânia e região Metropolitana em permanente movimento. Temos uma estrutura que funciona 24 horas por dia e sete dias por semana.

Operamos o Eixo Anhanguera e extensões (Goiânia e região Metropolitana). Em nome da Administração da Metrobus Transporte, agradeço a dedicação e o envolvimento de toda nossa equipe que com integridade, eficiência e muita dedicação tem atingido metas de cumprimento de largada de 100% da frota, definida como ideal 99,5% para todas as operadoras do sistema e acompanhada em planilha pela CMTC.

Francisco Caldas
Presidente

2024

Identificação Organizacional

METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A

CNPJ: 02.392.459/0001-03

NIRE: 5230000804-2

Sede: Rua Patriarca, 299 – Vila Regina, Goiânia/Goiás -

CEP:74453-610

Tipo de estatal: Sociedade de Economia Mista

Acionista controlador: Estado de Goiás

Tipo societário: Sociedade anônima

Tipo de capital: Fechado

Setores de atuação: Transporte Coletivo de Passageiros do Sistema Integrado de Transporte da Rede Metropolitana de Transporte Coletivos da Região Metropolitana de Goiânia (SIT RMTC – RMG).

Missão, Visão e Valores



Oferecer a melhor opção em transporte coletivo, com segurança, pontualidade, regularidade e conforto, transformando cada viagem em um momento de prazer, aliando inovação e qualidade.



Ser referência na provisão de serviços de transporte coletivo, proporcionando conforto e qualidade nas viagens, com inovação tecnológica, e sustentabilidade, tendo como seu principal pilar o respeito ao cliente por meio do engajamento dos colaboradores.



Orientação para resultados, foco no cliente, colaboradores satisfeitos e valorizados, sempre buscando a legalidade, responsabilidade, transparência e ética em conjunto com melhoria dos processos e utilização de tecnologia avançada.

Responsabilidade Social

A responsabilidade social é um tema de extrema importância nos dias de hoje, e quando se trata das empresas de transporte coletivo de passageiros, tem-se uma atenção especial, com o aumento das preocupações ambientais, sociais e econômicas, as empresas estão sendo cada vez mais cobradas por sua postura e impacto na sociedade.

A METROBUS desempenha um papel fundamental, tem mostrado preocupada e quer ser agente na promoção da responsabilidade social no setor de transporte, a exemplo da renovação de sua frota com veículos 100% elétricos, com a eliminação de 100% na produção de CO₂.

Além disso, a METROBUS tem se dedicado à promoção do bem-estar e dos direitos dos seus funcionários. A valorização dos profissionais e o respeito às suas condições de trabalho são fundamentais para a construção de uma sociedade mais justa. O METROBUS atua na defesa dos direitos trabalhistas, com jornadas de trabalho adequadas e o cumprimento das normas de segurança e saúde no trabalho.

No que diz respeito à segurança no trânsito, a METROBUS tem realizado campanhas educativas e de conscientização através de palestras e ações, tanto para os motoristas quanto para os demais funcionários e até mesmo ações nos terminais para os usuários que utilizam o transporte coletivo.



A METROBUS desempenha um papel fundamental, tem mostrado preocupada e quer ser agente na promoção da responsabilidade social no setor de transporte, a exemplo da renovação de sua frota com veículos 100% elétricos e/ou Biometano (uma fonte renovável de energia, sustentável e limpa. Estima-se que o uso do biometano reduz em cerca de 90% a emissão de gases poluentes na atmosfera quando comparado ao diesel).

Com a eletrificação da frota e/ou modelos de propulsão verde, a METROBUS ajudará Goiânia a tornar uma cidade mais limpa, com menor dependência de combustíveis fósseis, com economia e respeito ao meio ambiente, gerando inúmeros benefícios:

Poluição do ar

- Redução dos gases de efeito estufa, como o dióxido de carbono (CO2)
- Redução de óxidos de nitrogênio e enxofre
- Redução de monóxido de carbono (CO)

Poluição do solo

- Redução na contaminação por combustíveis e lubrificantes

Ruído dos motores

- Redução na poluição sonora



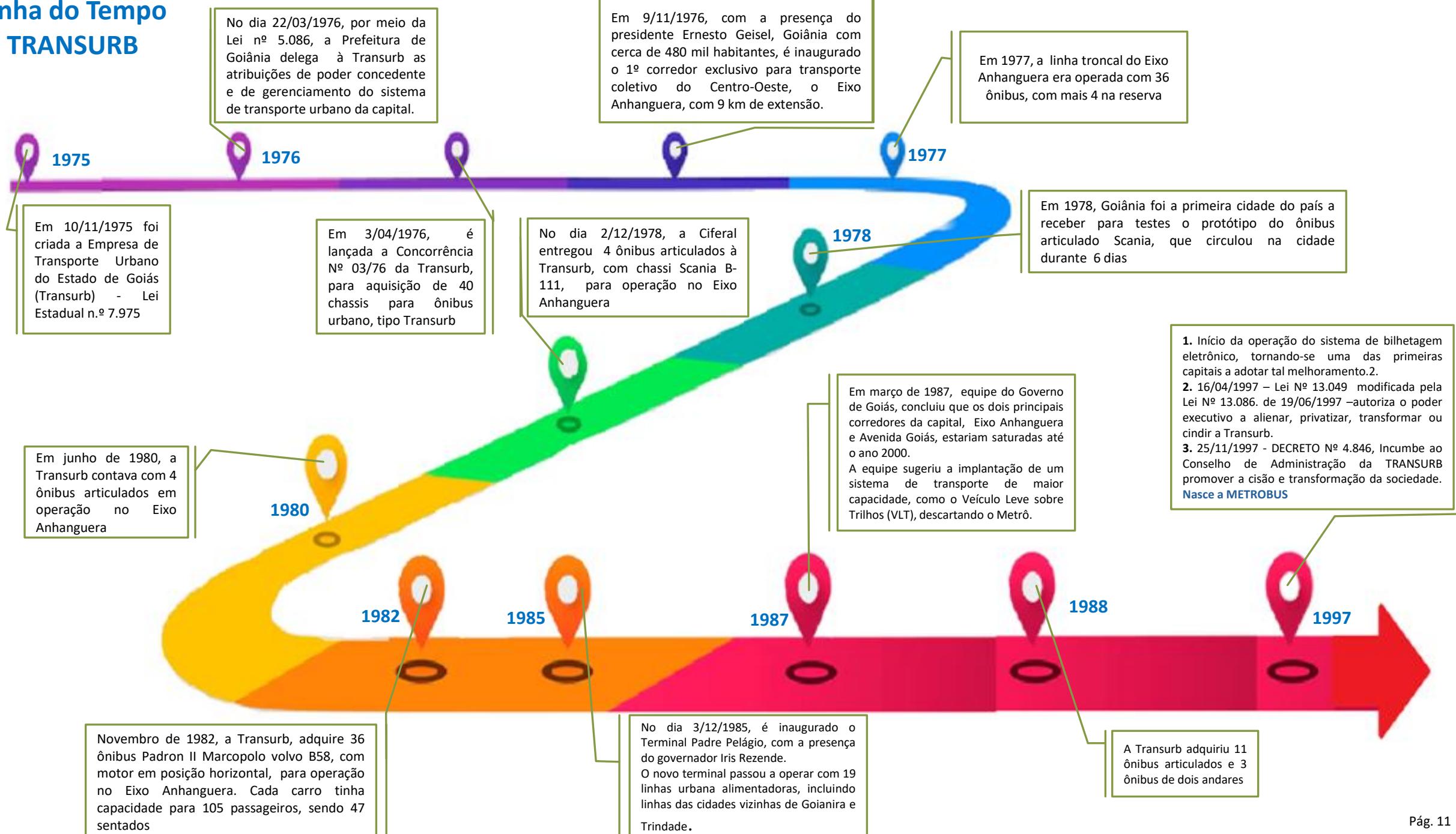
Conservação do Transporte Público

A conservação do transporte público é feita através de ações que visam a sustentabilidade, a segurança, a eficiência do sistema e a qualidade dos serviços prestados aos usuários.

Sustentabilidade:

- Utilizar fontes de energia limpa, como eletricidade (frota será 100% elétrica);
- Reduzir a emissão de gases poluentes;
- Melhorar a qualidade do ar;
- Preservar o meio ambiente;
- Reduzir o consumo de recursos naturais;
- Reciclagem de materiais ferrosos e não ferrosos;
- Reciclagem de sucatas de pneus.

Linha do Tempo TRANSURB



Linha do Tempo METROBUS

Criação da METROBUS

1998

Iniciada e concluída a reforma do Corredor Anhanguera, que recebeu pista central segregada e plataformas para embarque e desembarque no mesmo nível do piso dos ônibus.

Em setembro de 1998, entrega de 80 novos ônibus articulados Caio, montados sobre chassis B-10M - EDC Volvo. Início da Operação 30/11/1998

2004

* Outubro – Unificação tarifária em toda a RMG – Tarifa reajustada para R\$ 1,50
* Dezembro – Governo autoriza subsídio ao passageiro. Tarifa cai para R\$ 0,75

2005

Junho de 2005 a tarifa passa para R\$ 0,50, Outubro de 2005 reduz para R\$ 0,45

Em 2005, a Metrobus comprou cinco ônibus biarticulados modelo Caio Top Bus. Volvo B12M, com ar-condicionado.

Goiânia torna-se a terceira cidade do país a operar biarticulados.

- A frota: 101 ônibus articulados e 5 biarticulados
- Demanda Validada: 110.000 passageiros/dia
- Demanda transportada estimada: 180 mil.

2011

A Frota foi totalmente renovada com a aquisição de 60 ônibus articulados com capacidade para transportar 170 passageiros e 30 biarticulados com capacidade para 250 passageiros.

2014

Prolongamento do Eixo Anhanguera para Trindade, Goianira e Senador Canedo.
- Foram adquiridos 50 ônibus



2022

- Início da Operação INTERAREA agosto/2022

- Reforma da Sede Administrativa e Operacional da METROBUS

INICIO DA ERA DA ELETROMOBILIDADE
- Chegam os primeiros ônibus 100% elétricos para renovação da Frota da METROBUS



2023

2024

2024

INICIO DA RESTRUTURAÇÃO TOTAL DAS PLATAFORMAS E TERMINAIS DO EIXO ANHANGUERA

- Início das reformas dos terminais Novo Mundo e Praça da Bíblia;
- Entrega de 9 estações totalmente reformadas.

2024

- Início da Operação SMB agosto/2024

2024

A METROBUS TRANSPORTES

Fortalecimento da cultura organizacional e de governança

Para reforçar a importância dos princípios que norteiam suas atividades, a Metrobus instalou no final de junho, em suas dependências, incluindo salas de reunião, gerências e superintendências, quadros contendo a visão, a missão e os valores da empresa. Esta iniciativa visa não apenas informar, mas também inspirar e alinhar todos os colaboradores com os objetivos e compromissos da operadora, promovendo um ambiente de trabalho mais coeso e direcionado. Também foram instalados quadros com mensagens sobre Ética, Transparência, Gestão de Risco e Responsabilização, que são os quatro eixos do Programa de Compliance Público do Governo do Estado de Goiás.



2024

CERTIFICADOS E RECONHECIMENTOS

METROBUS É DIAMANTE em “Transparência”



Selo Diamante – 100%

Prêmio Goiás + Transparente

A Metrobus conquistou pelo segundo ano consecutivo 100% de conformidade no índice de transparência da página de acesso à informação (5^a e 6^a edição) e ganhou mais uma vez o troféu Diamante. A premiação faz parte da 6^a edição do Prêmio Goiás Mais Transparente, promovido pelo Governo de Goiás, por meio da Controladoria Geral do Estado (CGE-GO).

O diretor-presidente da empresa, Francisco Caldas, destacou a importância da transparência como ferramenta essencial para a gestão pública e o compromisso da Metrobus em manter a população bem informada sobre todas as ações que realiza.



METROBUS É DIAMANTE em “Governança”

A Metrobus recebeu o selo Diamante no 1º Prêmio Governança do Programa de Compliance Público (PCP). O prêmio foi criado em 2024 como forma de reconhecer e incentivar a participação ativa dos órgãos e entidades envolvidos na boa integridade pública em prol dos cidadãos.

Organizado pela equipe técnica da Sub-controladoria de Auditoria Interna e Controle da CGE, o 1º Prêmio Governança do PCP também tem como público-alvo os órgãos da administração direta do Poder Executivo, autarquias, fundações e empresas públicas e sociedades de economia mista. Assim como no Goiás + Transparente, a participação é automática e compulsória.

Durante a sua execução, foram realizados capacitações, treinamentos e consultorias sobre temas essenciais para uma governança mais eficaz, como Planejamento Estratégico, Gerenciamento de Riscos, Gestão de Projetos e Contratos, Capacitação e Comunicação Estratégica e ainda a Governança Ambiental, Social e Corporativa (ESG).



2024

CERTIFICADOS E RECONHECIMENTOS

METROBUS é OURO no Prêmio “Ética e Responsabilidade/2024”



Reconhecendo a importância da ética e da transparência para o desenvolvimento da gestão da METROBUS, em 2022 foram realizados trabalhos relativos à elaboração e implantação do Código de Ética e Conduta da empresa, o qual foi posteriormente revisado com suporte da CGE – Controladoria Geral do Estado. Em seu Código, a empresa definiu a postura que deve ser adotada em diversas situações frente a seu principal público estratégico ou de interesse e ambiente de atuação.

A Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO) celebrou as boas práticas na Administração Pública com a entrega à METROBUS do I Prêmio “Ética e Responsabilidade”, por meio da Sub-controladoria do Sistema de Correição e Contas. A premiação é o reconhecimento das boas práticas na gestão pública que demonstram um comprometimento efetivo com a conformidade dos atos com foco na ética, na integridade e na responsabilização em face de ilícitos e atos lesivos à Administração Pública, na prevenção e na resolução consensual de conflitos.

METROBUS É OURO no Prêmio “Qualiar”

Pelo quinto ano consecutivo, a METROBUS é reconhecida pelo Programa Despoluir, projeto que busca reduzir as emissões de poluentes na atmosfera. Isso mostra o compromisso da empresa com o meio ambiente. A operadora recebeu no final de fevereiro de 2024, o certificado de Qualidade do Ar: [o Qualiar 2023](#). A premiação é promovida pela Confederação Nacional do Transporte em conjunto com o Sest-Senat.



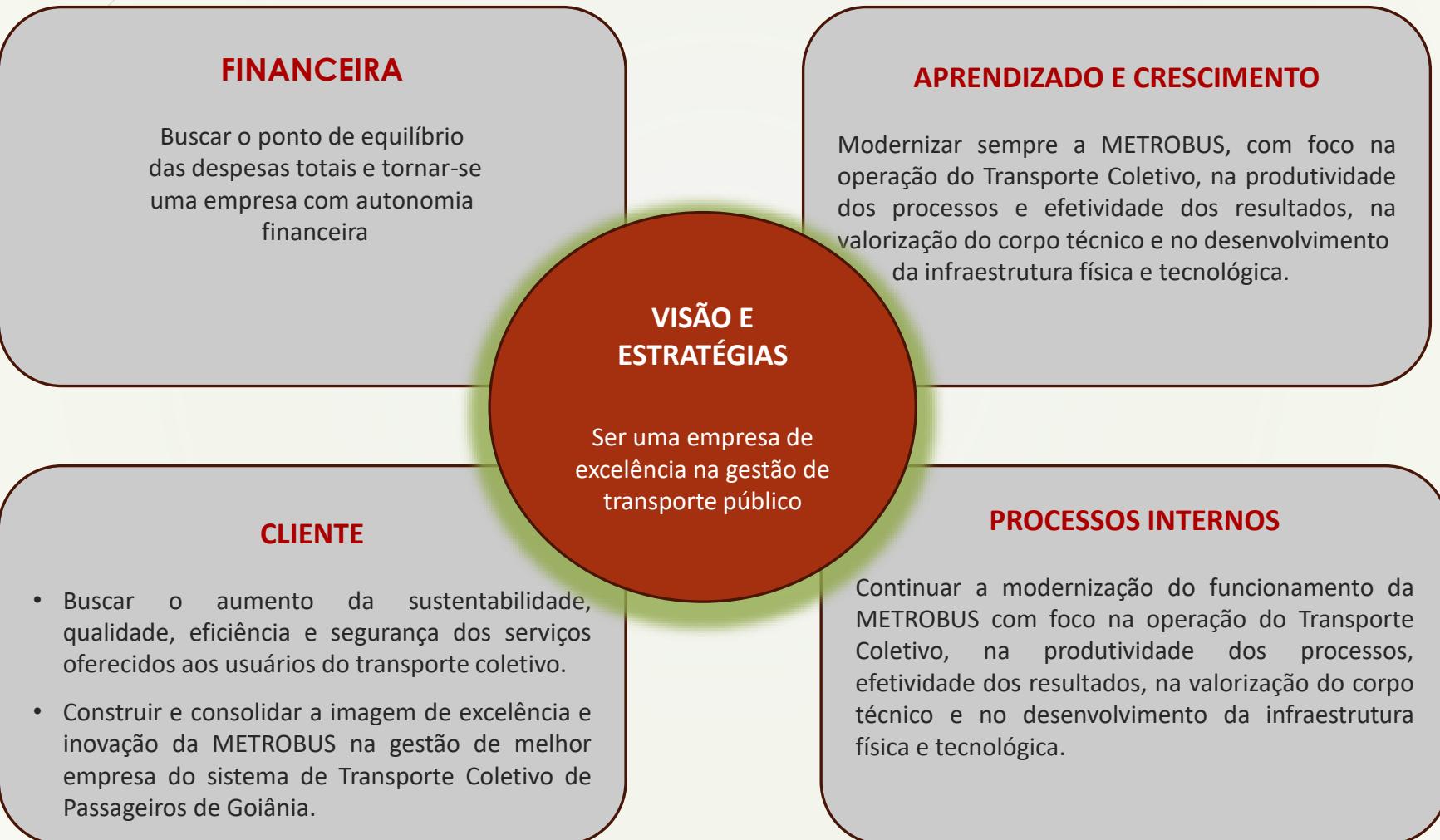
“É com grande satisfação que recebemos este prêmio de qualidade do ar, reconhecendo nosso compromisso com o meio ambiente e a saúde da população. Continuaremos a investir em iniciativas sustentáveis para assegurar um ar mais limpo e saudável”, celebra Eliane Kihara, gerente de manutenção de frota da Metrobus.

O programa mede o nível de poluente emitido pelos veículos e estabelece uma série de dinâmicas a serem cumpridas pelas empresas de transporte urbano e rodoviário com objetivo de melhorar a qualidade do ar nas cidades, promovendo maior sustentabilidade. Toda a frota da METROBUS foi aferida por técnicos do Sest-Senat e foi constatada uma emissão mínima de gases na atmosfera.

O projeto Despoluir foi criado em 2007 pela Confederação Nacional do Transporte. O objetivo do programa é engajar as empresas e os trabalhadores do setor do transporte em ações de conservação do meio ambiente, como forma de colaborar para a construção de um modelo sustentável de desenvolvimento.

2024

VISÃO E ESTRATÉGIAS PERSPECTIVAS DO BALANCED SCORECARD



2024

INOVAÇÃO



Os dois ônibus articulados elétricos da Metrobus iniciaram efetivamente, em agosto, as operações nas extensões do Eixo Anhanguera. Além de Goiânia, as cidades de Goianira e Trindade passaram a ser atendidas pelos veículos. O próximo município a entrar na programação será Senador Canedo.

Após um período de testes no trajeto entre os terminais Padre Pelágio e Novo Mundo, os primeiros veículos elétricos começaram a atender as extensões de segunda a sábado em dois turnos (matutino e vespertino). A operação também contempla o terminal no Setor Vera Cruz, em Goiânia.

Em Senador Canedo, por medida de segurança, a operação ainda depende de ajustes em um ponto de embarque e desembarque no Setor Nova Morada. A expectativa é que, nos próximos dias, a cidade também seja atendida com os veículos elétricos.

Os veículos elétricos são da marca BYD, articulados e equipados com carroceria Marcopolo. Os ônibus possuem 23 metros de comprimento e têm capacidade para transportar até 155 passageiros confortavelmente. A autonomia é de aproximadamente 250 km com uma carga completa.



Os veículos possuem ar-condicionado, baterias de fosfato ferro lítio (LifePO4), suspensão pneumática em todos os eixos, freios a disco com ABS/EBS e sistema regenerativo nos eixos motrizes, proporcionando maior segurança e autonomia.

Segundo especialistas, **um ônibus elétrico deixa de emitir anualmente 184 toneladas de CO₂.**



2024

PESSOAS

A área de Recursos Humanos da METROBUS, além de controlar os pagamentos dos funcionários e dar suporte quanto à integridade física, mental e social, tem como uma de suas prioridades o desenvolvimento das pessoas, parte integrante do TIME. Através da utilização desta filosofia, notoriamente “ganhos” estão sendo verificados a cada etapa, tais como:

- Redução de lacunas de conhecimento;
- Aumento da produtividade dos funcionários;
- Melhoria dos indicadores de desempenho;
- Fortalecimento da cultura organizacional;
- Melhoria do alinhamento entre funcionários e empresa;
- Promoção da atração e retenção de talentos;

Como método de “alerta” de desmotivação, utilizamos o monitoramento de alguns sinais principais, tais como descritos abaixo: Quando evidenciado alguns destes sintomas, o RH conjuntamente com o gestor da área interfere através de ferramentas (dependerá de cada sintoma) para imediatamente mudar o quadro.



Tabela de acompanhamento:

1. Equipe desmotivada que não consegue atingir as metas propostas pela liderança corporativa com destreza;
2. Falta de colaboração entre os talentos, assim como uma falha na integração do time;
3. Queda na produtividade dos colaboradores e comprometimento dos resultados do negócio;
4. Reclamações na Ouvidoria constantes de clientes que se encontram insatisfeitos com os serviços prestados pela empresa;
5. Descumprimento da planilha de operação proposta pelo órgão gestor para as atividades da operação do transporte coletivo.

2024

SAÚDE

Os colaboradores da Metrobus participaram de uma palestra voltada à campanha Janeiro Branco, com o objetivo de chamar atenção para a saúde mental. O psicólogo Astrogildo Naves ministrou o tema em janeiro de 2024 no auditório Padre Pelágio.

O especialista orientou sobre prevenção e explicou como as dificuldades e traumas do dia a dia às vezes acarretam problemas emocionais que podem se transformar em transtornos mentais. Ainda falou sobre autoconhecimento, hábitos prejudiciais que adotados ao longo da vida e que podem desencadear transtornos.

O psicólogo também falou sobre depressão, ansiedade e como observar os primeiros sinais no corpo. O especialista orientou quanto à possibilidade de amenizar e até prevenir as crises por meio de exercícios físicos, boa alimentação e evitando substâncias psicoativas como álcool, drogas e cigarros.

Janeiro Branco

A campanha Janeiro Branco foi criada em 2014 no Brasil. O mês foi escolhido porque é nele que geralmente as pessoas estão mais focadas em resoluções e metas para o ano e também por se tratar uma página em branco para escrever uma nova história de vida.

O Janeiro Branco traz um alerta para os cuidados com a saúde mental da população, com ênfase na prevenção de doenças decorrentes do estresse, incluindo transtornos mentais comuns, como depressão, ansiedade e síndrome do pânico.



2024

SSMA

A Metrobus realiza anualmente a SIPAT



Com auditório lotado todos os dias, a Metrobus realizou mais uma edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT / 2024). A programação contou com uma série de palestras e atividades voltadas para a saúde e bem-estar dos funcionários. Entre os temas abordados estiveram alimentação saudável e obesidade, trazendo orientações sobre como manter uma dieta equilibrada no dia a dia, com a nutricionista Ludmylla Godoi, do Sest Senat.

Relações interpessoais no ambiente de trabalho também foram discutidas, com foco na importância da convivência harmoniosa e colaborativa, ministrada pelo instrutor do Sest Senat, Danilo Almeida Esperidião.

Além disso, questões sensíveis como discriminação e assédio no ambiente de trabalho foram debatidas pela secretaria de Projetos Especiais da Assembleia Legislativa de Goiás (Alego), Dra. Cristina Lopes Afonso.

A síndrome de burnout ganhou destaque, com dicas de como reconhecer e prevenir o esgotamento profissional. A palestra foi da psicóloga clínica Anny Gabriely. A ginástica laboral também fez parte da programação, incentivando a prática de exercícios leves durante o expediente para prevenir lesões e melhorar a qualidade de vida. Ao final, os colaboradores puderam participar de sorteios de brindes, encerrando o evento com um clima descontraído e de integração.

Para unir forças e tornar o tema da segurança ainda mais vivo, a METROBUS conta com o time da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes que é mais um olhar em busca de um ambiente seguro e de ações que tragam resultado efetivo para toda a empresa por meio da prevenção de acidentes.

Semana do MOTORISTA

Anualmente a METROBUS realiza um evento dedicado ao Dia do Motorista - 25 de Julho, em que esses são reconhecidos com uma semana de comemoração e interações dedicadas aos motoristas profissionais, internamente denominados como Heróis Urbanos. No ano de 2024 foi realizada na sede da METROBUS, palestras sobre segurança, atividades de integração entre os setores da empresa, premiações e momentos de reflexão sempre remetendo ao assunto segurança e qualidade de vida.



2024

BEM-ESTAR

SIPAT - Com foco na saúde e segurança no trabalho



Questões sensíveis como discriminação e assédio no ambiente de trabalho foram debatidas pela secretaria de Projetos Especiais da Assembleia Legislativa de Goiás (Alego), Dra. Cristina Lopes Afonso.

A Metrobus realizou mais uma edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT). A programação contou com uma série de palestras e atividades voltadas para a saúde e bem-estar dos funcionários. Entre os temas abordados estiveram alimentação saudável e obesidade, trazendo orientações sobre como manter uma dieta equilibrada no dia a dia, com a nutricionista Ludmylla Godoi, do Sest Senat.

Relações interpessoais no ambiente de trabalho também foram discutidas, com foco na importância da convivência harmoniosa e colaborativa, ministrada pelo instrutor do Sest Senat, Danilo Almeida Esperidião.

A síndrome de burnout ganhou destaque, com dicas de como reconhecer e prevenir o esgotamento profissional. A palestra foi da psicóloga clínica Anny Gabriely. A ginástica laboral também fez parte da programação, incentivando a prática de exercícios leves durante o expediente para prevenir lesões e melhorar a qualidade de vida. Ao final, os colaboradores puderam participar de sorteios de brindes, encerrando o evento com um clima descontraído e de integração.



2024

PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Plano Estratégico Institucional da empresa, coincide com as transformações ocorridas no transporte coletivo de Goiânia e região Metropolitana, com a reorganização da empresa, com o projeto de renovação da frota com ônibus elétricos, com a melhoria da agilidade e eficácia nas tomadas de decisões, com a facilitação para ações de mudanças, com a motivação e integração das equipes, bem como a otimização dos recursos; alguns dos benefícios que serão intensificados e melhor estruturados com a adesão ao Plano Estratégico, em forma complementar. Em resumo, com o Plano Estratégico estruturado, torna-se mais simples progredir em direção ao objetivo principal, exigindo um comprometimento real dos gestores de todas as unidades da Companhia, visando proporcionar aos usuários um serviço de excelência, o qual será resultado diretamente das ações e comprometimento de cada um de nossos funcionários.

O Plano Estratégico Institucional/24 foi dividido em 3 etapas:

ETAPA 1 – Definir a identidade da Companhia

Apresentou o posicionamento da METROBUS perante seus Colaboradores e o Público em geral, revelando o propósito da existência da Companhia (Missão), a posição almejada da Empresa no futuro (Visão) e princípios inegociáveis presentes entre os Colaboradores e nas relações com o ambiente externo (Valores)

ETAPA 2 – Análise sobre as influências

Analisou os ambientes interno e externo, utilizando-se para isso o sistema SWOT, identificando o que poderia influenciar direta ou indiretamente nos processos da Companhia, por fatores internos (Forças - **S** e Fraquezas - **W**) e fatores externos (Oportunidades - **O** e Ameaças - **T**).

ETAPA 3 – Mapa Estratégico

Construção do Mapa, com os objetivos estratégicos e os indicadores, a partir das informações consolidadas pelo SWOT, condensando-as em Objetivos Estratégicos associados a metas. Utiliza-se a ferramenta SMART, orientada a Objetivos Específicos (**S**), Mensuráveis (**M**), Alcançáveis (**A**) e Relevantes (**R**).

2024

GESTÃO DE RESÍDUOS

ALIENAÇÃO DE SUCATAS FERROSAS E NÃO FERROSAS

Fornecedor: FEDERAL INDUSTRIALIZAÇÃO E COMÉRCIO DE RESÍDUOS METÁLICOS LTDA

Processo: 202200053000714

1º Termo Aditivo de Renovação

Data da Vigência: 10/05/2025

Modalidade: Pregão Presencial: 03/2023

Contrato: 46/2023

Objeto: alienação de sucata ferrosas e não ferrosas

Valor: R\$ 314.000,00



ALIENAÇÃO DE TAMBORES DE 200 LTS.

Fornecedor: METAIS SÃO CRISTOVÃO LTDA

Processo: 202200053001042

3º Termo Aditivo de Renovação

Data da Vigência: 19/03/2025

Modalidade: Dispensa de Licitação: 28/2021

Contrato: 38/2021

Objeto: alienação de tambores de 200 Lts.

Valor: R\$ 1.200,00



2024

GESTÃO DE RESÍDUOS

ALIENAÇÃO DE SUCATAS DE VEÍCULOS

Fornecedor: 55.860.181 RODRIGO AFONSO DA SILVA

Processo: 202400053000053

Data da Vigência: 18/09/2025

Modalidade: Pregão Presencial: 03/2024

Contrato: 53/2024

Objeto: alienação de sucata de veículos

Valor: R\$ 240.000,00



SUCATAS DE VEÍCULOS



Serviços de Coleta, Transporte e Destinação Final com emissão de Certificado para Resíduos Classe I e Classe II, resíduos sólidos e/ou líquidos, com periculosidade variada entre baixa e alta, e não inertes (vidros)

Fornecedor: ECOPETRO SOLUÇÕES AMBIENTAIS LTDA

Processo: 202300053000453

Data da Vigência: 19/02/2025

Modalidade: Pregão Eletrônico: 85/2024

Contrato: 12/2024

Objeto: serviço de coleta, transporte e destinação final com emissão de Certificado para Resíduos Classe I e Classe II, resíduos sólidos e/ou líquidos, com periculosidade variada entre baixa e alta, e não inertes (vidros)

Valor: R\$ 110.460,00



FILTROS

2024

GESTÃO DE RESÍDUOS

FORNECEDOR: PROLUMINAS LUBRIFICANTES LTDA

Processo: 202200053000039
2º Termo Aditivo / Renovação
Data da Vigência: 03/04/2025
Dispensa de Licitação: 0009/2022
Contrato: 21/2022
OBJETO: Alienação de 24.000 (vinte e quatro mil) litros de Óleo usado ou Contaminado
Valor: R\$ 52.800,00 (cinquenta e dois mil e oitocentos reais)



FORNECEDOR: ECOSENSE CONSTRUÇÕES, LOGÍSTICA E GESTÃO AMBIENTAL LTDA

Processo: 202200053000449
2º Termo Aditivo / Renovação
Data da Vigência: 26/10/2025
Pregão Eletrônico nº. 108/2022
Contrato: 120/2022
OBJETO: serviços de coleta , transporte e destinação final de resíduos sólidos classe II (Lixos comuns, etc), incluindo a ANEXO VII emissão do CGTR - Certificado de Gestão e Tratamento de Resíduos
Valor: R\$ 141.000,00 (cinquenta e dois mil e oitocentos reais)



Painel do Modelo de Negócios

O Quadro de Negócios é um mapa esquemático que possibilita a visualização do modelo negocial disposto na METROBUS

				
Principais parceiros	Principais atividades	Posição de valor	Relacionamentos com clientes	Segmentos de clientes
<ul style="list-style-type: none"> - Governo de Goiás - Secretaria da Economia - CGE, TCE, CMTG, - - CDTC, REDEMOB, SET - Municípios: Goiânia, Aparecida de Goiânia, Trindade, Goianira e Senador Canedo 	<p>Operação de serviços de transporte coletivo de passageiros, de características urbanas, em municípios, aglomerados urbanos e áreas metropolitanas, mediante Contratos de Concessão</p> 	<p>Orientação para resultados, foco no cliente, colaboradores satisfeitos e valorizados, sempre buscando a legalidade, responsabilidade, transparência e ética em conjunto com melhoria dos processos e utilização de tecnologia avançada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvidoria - Mídias sociais - E-mail - Site 	<ul style="list-style-type: none"> - Todos cidadãos
Principais recursos				Canais
<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Tecnológicos - Financeiros 				<ul style="list-style-type: none"> - Presencial - Telefônico - Eletrônico (site, redes sociais, Ouvidoria e e-mail)
Estrutura de Custos:		Fontes de Receitas:		
Lei Orçamentária Anual (LOA)		<p>A Metrobus Transporte Coletivo S/A, sociedade de economia mista, conta com recursos orçamentários do Estado e com receitas próprias, através das Contas Contábeis de Receitas nº. 421.01 e nº 411.01, respectivamente.</p>		

SEPARAÇÃO CORRETA DOS DIFERENTES TIPOS DE RESÍDUOS

A separação de diferentes tipos de resíduos é realizada diariamente na Metrobus, o bem estar e a saúde dos funcionários. A separação correta contribui também para reduzir a contaminação do meio ambiente e evitar a disseminação de doenças.

A separação dos resíduos de forma correta faz toda a diferença, pois ela evita que muitos materiais recicláveis acabem em aterros ou lixões.

Porque a separação dos resíduos é fundamental?



PAPEL: Praticamente todos os tipos são recicláveis, entre eles: papelão, jornais, revistas, livros, caixas do tipo longa-vida, cartolina e papéis limpos;

PLÁSTICO: São recicláveis as sacolas plásticas, garrafas PET, tampinhas de garrafa, brinquedos, embalagens de produto de limpeza, embalagens plásticas em geral e isopor;

VIDROS: Garrafas, copos e frascos de vidros podem ser 100% reciclados, com exceção das lâmpadas, cerâmicas, espelhos, cristais e vidros temperados;

METAIS: Podem ser recicladas as latas de alumínio, tampinhas metálicas, pregos, ferragens e cobre;

ORGÂNICOS: São exemplos de resíduos orgânicos os restos de alimentos, cascas de frutas e verduras, resíduos de podas e galhos;

REJEITOS: Os rejeitos são todos os resíduos que não podem ser reciclados, exemplos: papéis sujos ou engordurados, papel higiênico, embalagens de alimentos sujas ou engorduradas, guardanapos, fotografias, esponjas de cozinha, adesivos;

RESÍDUOS ESPECIAIS: Alguns resíduos gerados nas residências são considerados perigosos e por este motivo não devem ser misturados aos demais. São eles: lâmpadas, pilhas, eletrônicos, baterias, cartuchos e toners. Esses produtos devem ser devolvidos no local da compra ou em ecopontos específicos.

SEM PAPEL

No esforço da METROBUS em busca pela sustentabilidade, desde o 2º semestre de 2021, todos os processos passaram a ser DIGITAL, ou seja, para simplificar processos e reduzir o consumo de papel, recurso esse que é provido de uma matéria prima natural, e que causa impacto negativo no meio ambiente se consumido incorreta e excessivamente, foi implantado o SEI – Sistema Eletrônico de Informação na empresa, como prática de agilidade, eficiência, transparência e excelência de sustentabilidade ambiental, contribuindo com a economia do uso de papel.

Além da redução de custos com papéis, tonners e cartuchos antes utilizados para impressão do processo físico, o processo tornou-se mais célere, mais transparente, o qual desde o ano de 2022, todos os processos administrativos e licitatórios (100%) na Metrobus passaram a serem abertos e tramitados via **SEI**.



Após o mapeamento dos processos que mais utilizavam impressão de papéis (processo licitatório), buscou-se por atividades que pudessem ser realizadas de forma totalmente digital (**SEI / SISLOG**). Vale ressaltar que não somente o papel é consumido quando utiliza-se desse material, de forma indireta também é consumido energia, para cada tonelada de papel fabricado, são necessárias 5 a 7,6 mil kw de energia, e o consumo indireto de água, chega à 44 a 100 mil litros de água.

2024

COMITÊS

A Metrobus instituiu o seu Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade (CPMD), que ficará responsável por desenvolver e monitorar políticas sobre questões da mulher e da diversidade na empresa.

A criação do comitê cumpre o Decreto nº 9.251, de 25 de junho de 2018, que dispõe sobre a instituição/atualização destes comitês no âmbito do Poder Executivo Estadual.

A primeira ação do comitê foi a criação do regimento interno e a elaboração do plano de trabalho com o objetivo de estabelecer, desenvolver e implementar ações em prol da valorização da mulher e da diversidade.

COMITÊ ESTATUTÁRIO

Lei 13.303/2016
Decreto 10.433/2024

O Comitê Estatutário (elegibilidade), vinculado diretamente à Presidência da Metrobus, atua tão somente para atender ao disposto na Lei Federal nº. 13.303/2016, Decreto Estadual nº. 10.433/2024 e a Portaria nº. 82/19 da CGE - Controladoria Geral do Estado de Goiás, exercendo suas atribuições, auxiliando os acionistas na indicação de membros para o Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria, verificando a conformidade do processo de indicação, composição e avaliação desses membros quanto à capacidade técnica, requisitos e vedações.

Cabe ao Comitê Estatutário, após sua deliberação, o envio de toda documentação à Diretoria Executiva da Metrobus para encaminhamento à CGE - Controladoria Geral do Estado de Goiás, conforme dispõe o Art. 4º da Portaria nº. 82/2019, após a avaliação pela CGE, os membros estando aptos a assumir o cargo de Conselheiro, serão empossados em Assembleia Geral de Acionistas.



**Metrobus institui
Comitê da Mulher**

O objetivo é realizar ações, palestras e discutir assuntos tais como assédio no local de trabalho, abusos, silenciamento da mulher e outras formas de violência.

2024

COMPLIANCE



A METROBUS tem como uma de suas prioridades disseminar sua cultura e valores em todas as esferas da empresa, mobilizando seus colaboradores para trabalharem de forma ética e responsável, o que chamamos de "**JEITO METROBUS DE SER**". Para tanto, adotamos um conjunto de políticas que são constantemente revisadas e aprimoradas.

No ano de 2024, foi reforçado ainda mais esse conceito com a implementação do primeiro time de corregedoria, formada por colaboradores de diferentes setores que participaram da primeira turma de auditores internos treinados em conformidade. Essa iniciativa tem como objetivo garantir a integridade de todos os processos da empresa, bem como o cumprimento da legislação e políticas internas. Dessa forma, a METROBUS reforça seu compromisso com a transparência e a ética em todas as suas operações, garantindo um ambiente de trabalho saudável e produtivo para todos os seus colaboradores.

Para garantir que seus colaboradores atuem em conformidade com as normas de conduta e ética estabelecidas pela empresa, é disponibilizado um código de conduta e ética, o qual foi totalmente revisado.

Assim como um informativo público da política integrada de fácil acesso e localização e que são amplamente divulgados e fazem parte do treinamento obrigatório de todos os novos colaboradores. Essa política integrada, no ano de 2024 foi revisada alinhada à nova visão da METROBUS lançada no mesmo ano.

O código de conduta e ética abrange diversos temas relevantes, como a preservação do ambiente de trabalho, a segurança, os direitos humanos, a prevenção ao assédio, a integridade das informações tratadas e os padrões de comunicação internos e externos.

Dessa forma, a METROBUS busca garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso para todos os seus colaboradores, bem como agir de forma ética e responsável em todas as suas operações.

Nosso compromisso com as boas práticas de governança corporativa se baseia na transparência e na agilidade para adaptação às mudanças. Buscamos fortalecer nossa imagem e aprimorar o relacionamento com nossos principais públicos: usuários, fornecedores, governo, colaboradores, sociedade e demais stakeholders.

Com o advento da Lei Federal nº. 13.303/2016, que trata do Estatuto Jurídico das empresas públicas, sociedades de economia mista e suas subsidiárias, o Estatuto da empresa foi adequado para observar regras de governança corporativa. Nossa estrutura de governança corporativa é composta por: Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Assessorias, Superintendências, Gerências e Coordenadorias.

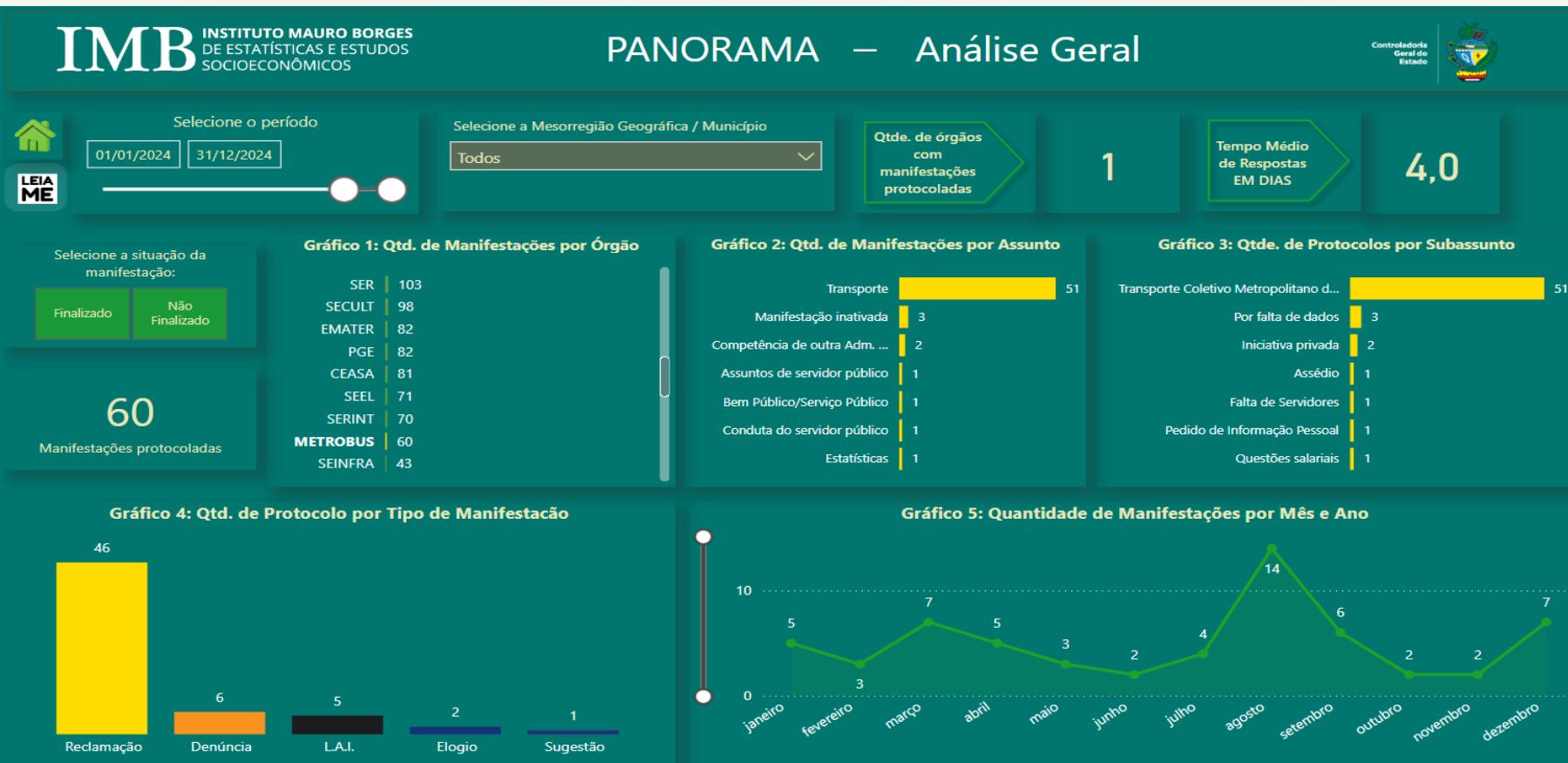
2024

OUVIDORIA



Com o intuito de preservar o bem-estar e a segurança de seus colaboradores e clientes, a METROBUS possui o Canal de Manifestação (Reclamação, Denúncia, Sugestão, Elogios, Solicitação) que pode ser localizado no site da METROBUS e/ou CGE – Controladoria Geral do Estado, através de uma ferramenta independente, sigilosa e imparcial que está disponível para os públicos externo e interno da METROBUS.

Esse canal tem como principal objetivo detectar eventuais irregularidades, falhas na operação de transporte coletivo, falhas de controle, fraudes internas e externas, atos ilícitos e descumprimento de princípios éticos e políticas internas.



2024

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Prestar serviços de qualidade que atendam às necessidades e expectativas dos clientes do transporte coletivo. **O cliente sempre em primeiro lugar.**

Avaliar com as áreas o cumprimento das metas de desempenho das unidades, bem como os objetivos para o próximo exercício, com observância dos gastos no exercício/2024, como parte da preparação do orçamento anual.

**Nosso maior objetivo:
“TRANSPORTAR VIDAS COM SEGURANÇA E CONFORTO”**

