

Visão Geral das Respostas Ativo

Respostas

9

Tempo Médio

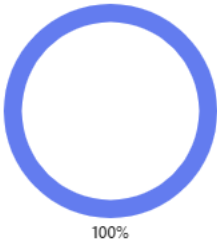
01:32

Duração

6 Dias

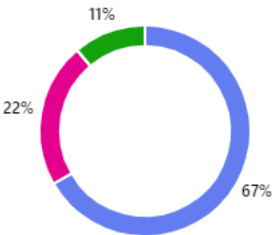
1. Você conhece as atribuições da Ouvidoria?

- Sim 9
- Não 0



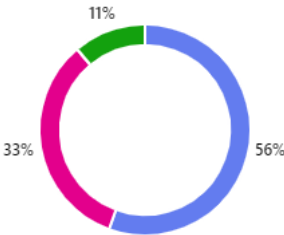
2. As demandas da Ouvidoria são recebidas pela sua área de maneira organizada e dentro de um prazo que permite resposta eficiente?

- 5 6
- 4 2
- 3 0
- 2 0
- 1 1

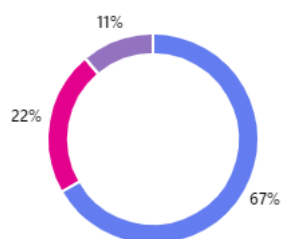


3. Como você avalia a clareza das solicitações encaminhadas pela Ouvidoria para sua área técnica?

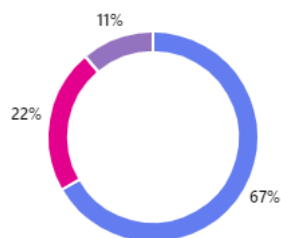
- 5 5
- 4 3
- 3 0
- 2 0
- 1 1



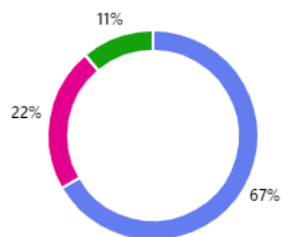
4. Em relação ao tempo de resposta estipulado pela Ouvidoria às demandas enviadas, como você classificaria?



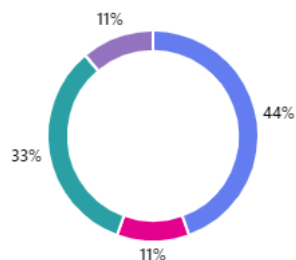
5. Em sua opinião, as solicitações da Ouvidoria são fundamentadas nas competências previstas no regulamento do seu órgão ou entidade?



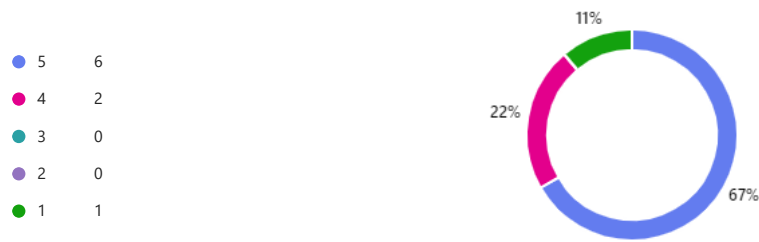
6. A comunicação entre a Ouvidoria e a sua área técnica é eficiente para o atendimento da solicitação?



7. Você sente que as solicitações apresentadas pela Ouvidoria contribuem para a melhoria dos processos internos de sua área?



8. Em relação à aplicação dos normativos, a Ouvidoria demonstra conhecimento técnico adequado para orientar a sua área?



9. Qual é a sua satisfação geral com os serviços prestados pela Ouvidoria em relação ao suporte e à comunicação com a sua área?



10. **Comentários Adicionais:** Se desejar, descreva abaixo sugestões para melhoria dos serviços prestados pela Ouvidoria:

1
Respostas

Respostas Mais Recentes
...