



# SOMPO AUTO

Seu carro protegido  
e você tranquilo!



CONTÉM CARNÊ DE PAGAMENTO

APÓLICE Nº: 3102999712  
PROPOSTA: 2200290587  
CÓD.RAMO: 0531  
CORRETOR: HAZ CORRETORA DE SEGUROS LTDA

VIGÊNCIA: 13/06/2022 A 13/06/2023  
DATA/HORA EMISSÃO: 01/06/2022 21:11  
CÓDIGO SEGURADORA: 0572-0  
PEDIDO: 809977

CONFIRA ABAIXO AS SUAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS:

NOME: METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A  
CPF/ CNPJ: 02.392.459/0001-03  
TELEFONE: (62)9859-32994  
ENDEREÇO: R PATRIARCA,299 - VILA REGINA  
CIDADE: GOIANIA - GO

CEP: 74453-610



HAVENDO ALGUMA INFORMAÇÃO CADASTRAL INCORRETA OU INCOMPLETA, INFORME IMEDIATAMENTE O SEU CORRETOR

APÓLICE DE SEGURO – Nº 3102999712  
AUTO CONVENCIONAL



METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A ,

Ficamos muito felizes com a renovação do seu seguro conosco.

É um grande estímulo para nós e motivo de muito orgulho e respeito a você poder ter o seu voto de confiança em nosso trabalho.

Com base nas informações constantes da proposta, a Sompo Seguros S.A. emitiu esta Apólice.

Lembre-se que qualquer alteração ocorrida durante a vigência da apólice também deverá ser comunicada de imediato.

**Os Termos deste Contrato de Seguro (Condições Contratuais: Condições Gerais e Especiais) estão em conformidade com as normas de regulamentação da Susep - Superintendência de Seguros Privados e estão disponíveis no Portal do Segurado Sompo - [www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br) - Opção: Sou Segurado.**

Atenciosamente,

**SOMPO SEGUROS S.A.**



[www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)

---

## AVISO IMPORTANTE

---

Conforme opção feita quando da contratação do seguro, os Termos deste Contrato de Seguro (Condições Contratuais: Condições Gerais e Especiais), encontram-se disponíveis para acesso e consulta, através do CPF e número da apólice, a qualquer momento no Portal do Segurado Sampo - [www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br).

A Sampo e o meio ambiente agradecem sua adesão aos Termos eletrônicos deste contrato, entretanto, caso seja necessário, você poderá solicitar uma via impressa através da Central de Atendimento Sampo.

A Sampo Seguros e empresas de seu grupo econômico tem o compromisso de proteger a sua privacidade e respeitar os seus direitos de confidencialidade e proteção de dados nos termos das leis e regulamentos aplicáveis.

O Proponente/Segurado está ciente que a Sampo Seguros tratará os dados, bem como poderá compartilhar com prestadores de serviços, resseguradores, cosseguradores e órgãos reguladores, com a finalidade de cumprimento de suas obrigações legais e contratuais ou conforme permitido pela legislação aplicável.

Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais pela Sampo Seguros, acesse nossa Política de Privacidade disponível em <https://sompo.com.br/politica-de-privacidade/>

Somente é permitida a locação de veículos para condutores maiores de 18(dezoito) anos, que possuem Cédula de identidade, Carteira Nacional de Habilitação e cartão de crédito com saldo disponível no valor estabelecido pela locadora, que será informado pela Central de Carro Reserva no momento da solicitação do veículo.

---

**COBERTURAS CONTRATADAS**

---

Automóvel (Colisão, Incêndio, Roubo e Furto)  
RCFV-Responsabilidade Civil Facultativa (Danos Materiais)  
RCFV-Responsabilidade Civil Facultativa (Danos Corporais)  
RCFV-Responsabilidade Civil Facultativa (Danos Morais)  
APP - Acidentes Pessoais de Pass. de Veículos (Invalidez Perm)  
APP - Acidentes Pessoais de Pass. de Veículos (Morte).

---

**SERVIÇOS COMPLEMENTARES**

---

SERVIÇO	PLANO
Assistência 24 Horas	VIP KM ilimitado
Danos aos Vidros	VIP Rede Referenciada
Carro Reserva	Básico 1.0 c/ ar - 7 dias
Reparo Rápido Plus	Contratado

---

---

Para mais informações sobre as coberturas e serviços, procure seu corretor de seguros.

OBS.: Qualquer informação inexata ou omissa implica na perda de direito a indenização de acordo com o Art. 766 do Código Civil Brasileiro.

Processo SUSEP 15414.100336/2004-19

**DADOS DA APÓLICE**

APÓLICE Nº 3102999712	ITEM 0001	PROPOSTA 2200290587	RENOVA Nº 3102545462
INÍCIO DE VIGÊNCIA - A PARTIR DE 24 HORAS DE 13/06/2022		TÉRMINO DE VIGÊNCIA - A PARTIR DE 24 HORAS DE 13/06/2023	
CÓDIGO IDENTIFICAÇÃO - CI 57.222.002.669.945		COBERTURA COMPREENSIVA	
CLASSE BÔNUS 8	CAT. TARIFÁRIA 10	RAMO 0531-Automóvel	FORMA DE PAGAMENTO CARNÊ

**DADOS DO SEGURADO**

NOME METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A			
ENDEREÇO R PATRIARCA,0 - - 299 - VILA REGINA - GOIANIA - GO - 74453-610			
TELEFONE (62)9859-32994			
CPF/CNPJ 02.392.459/0001-03	DOC. IDENTIDADE Nº -	ORGÃO EXPEDITOR -	DATA EXPEDIÇÃO Não informado!

**DADOS DO VEICULO**

CÓDIGO FIPE 2111		MARCA TOYOTA	
MODELO COROLLA XEI 2.0 16V (CVT)			
ANO/MODELO 2015	PLACA ONT1554	COMBUSTÍVEL ETA./GAS.	CAPACIDADE 05 PES
LOTAÇÃO 05 PES			
CHASSI 9BRBDWHE7F0212668	CEP PERNOITE 74453-610	VEÍCULO PARA PCD NÃO	
UTILIZAÇÃO PARTICULAR	BENEFICIÁRIO -		
TIPO DE OFICINA PARA REPARAÇÃO DOS VEÍCULOS SINISTRADOS LIVRE ESCOLHA E/OU OFICINAS INTEGRANTES DA REDE REFERENCIADA		TIPO DE PEÇAS UTILIZADAS PARA REPARAÇÃO DE VEÍCULOS SINISTRADOS NOVAS E ORIGINAIS, NACIONAIS OU IMPORTADAS	
ADAPTAÇÃO A GÁS NÃO			

<b>COBERTURAS/SERVIÇOS COMPLEMENTARES</b>	<b>LIMITES MÁXIMOS DE INDENIZAÇÕES (R\$)</b>
COBERTURA CASCO	100% DA TABELA FIPE
RCF-V DANOS MATERIAIS	150.000,00
RCF-V DANOS CORPORAIS	200.000,00
RCF-V DANOS MORAIS	5.000,00
APP MORTE	10.000,00
APP INVALIDEZ	10.000,00
<b>FRANQUIAS</b>	
<b>VEÍCULO</b>	<b>(R\$)</b>
CASCO	3.940,34
<b>SERVIÇOS</b>	<b>(R\$)</b>
Para-brisa	290,00
Vidro Traseiro (Vigia)	200,00
Vidro Lateral	115,00
Farol Convencional	250,00
Lanterna Convencional	185,00
Farol Xenon/Led	910,00
Lanterna Led	300,00
Farol Auxiliar	145,00
Lanterna Aux.	145,00
Retrovisor Externo	175,00
Retrovisor Interno	90,00
Máquina de Vidro	80,00
Teto Solar	730,00
<b>REPAROS</b>	<b>(R\$)</b>
Reparo Rápido Plus	150,00

**MODALIDADE DO SEGURO CONTRATADO**

Valor de Mercado Referenciado

Tabela de Referência: FIPE (Jornal Valor Econômico)-Fator de Ajuste: 100% DA TABELA FIPE

Se a tabela FIPE for extinta, será utilizada tabela publicada no jornal/revista de maior circulação da cidade de tráfego do veículo.

DEMONSTRATIVO DO PRÊMIO / COBERTURAS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES	(R\$)
COBERTURA CASCO	1.900,06
RCF-V DANOS MATERIAIS	207,51
RCF-V DANOS CORPORAIS	46,77
RCF-V DANOS MORAIS	15,23
APP MORTE	32,63
APP INVALIDEZ	32,63
PRÊMIO LÍQUIDO	2.234,84
IMPOSTO (I.O.F.)	164,93
PRÊMIO TOTAL	2.399,77

### CONDIÇÕES DE PAGAMENTO/VENCIMENTOS/DEVOLUÇÃO

Fica entendido que o Prêmio Líquido da Apólice ou do Aditivo será pago em 1 parcelas mensais e sucessivas, vencendo-se a primeira em 21/06/2022, de conformidade com o disposto no quadro à seguir:

PARCELA	VENCIMENTO	VALOR EM R\$
1	21/06/2022	2.399,77

Taxa efetiva de juros pactuada: 0,00 % a.m.

2) Para movimentações na apólice (endosso de alterações ou cancelamento) com devolução de prêmio, será necessário entrar em contato através do e-mail [pagamentospendentes@sompo.com.br](mailto:pagamentospendentes@sompo.com.br), para orientações quanto ao recebimento do crédito gerado.

O não pagamento da primeira parcela implicará no cancelamento da apólice, desde o início da vigência.

O não pagamento das demais parcelas implicará no cancelamento da apólice, nos termos da cláusula de fracionamento de prêmio contida nas condições gerais do contrato de seguro.

### OBSERVAÇÕES

Em atendimento à Lei 12.741/12 informamos que incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/PASEP e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros, deduzidos do estabelecido em legislação específica.

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto a Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

Atendimento exclusivo ao Consumidor (9h30 às 17h00) - Fone: 0800 021 8484.

### QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO

#### Dados do condutor principal

Nome: MARCOS ALVES SANTOS

CPF: 507.521.541-68

Estado Civil: CASADO(A) OU CONVIVE EM UNIÃO ESTÁVEL

Sexo: MASCULINO

Data de Nascimento: 15/01/1971

Cobertura para condutores eventuais de 18 a 24 anos? NÃO. ESTOU CIENTE DE QUE SINISTROS OCORRIDOS COM CONDUTORES NESTA FAIXA ETÁRIA NÃO ESTARÃO COBERTOS POR ESTE SEGURO

Relação do Condutor Principal com o Segurado: FUNCIONÁRIO EMPREGADO

#### Utilização do veículo

- Veículo utilizado para execução de atividades profissionais? Sim, para visita a clientes, fornecedores, prestação de serviços próprios ou de terceiros, vendedores, promotores, prospecção de novos clientes

- Local de pemoite do veículo: Empresa / Comércio

- Garagem ou estacionamento fechado no local de pemoite? Sim, entrada com portão manual

- Garagem ou estacionamento fechado no local no trabalho? Sim

- Garagem ou estacionamento fechado no local no Colégio/Faculdade/Cursos de Extensão? Não estuda

**ATENÇÃO**

A cobertura deste seguro estará totalmente prejudicada caso seja constatada a falsidade de qualquer informação. O(s) condutor(es) acima mencionado(s) e(são) a(s) pessoa(s) autorizada(s) a utilizar/conduzir o veículo para fins de cobertura do seguro. Confirme os dados acima e em havendo divergências, contate seu corretor ou a Sompo Seguros. Em caso de alteração durante o período de vigência da apólice, comunique a Seguradora.



APÓLICE DE SEGURO – N° 3102999712  
ENDOSSO N° 0  
AUTO CONVENCIONAL



---

DADOS CORRETOR

---

CORRETOR  
HAZ CORRETORA DE SEGUROS LTDA

TELEFONE  
(062) 3247-0199

SUSEP  
212111402

---

E-MAIL  
haz@hazseguros.com.br

---

E por ser verdade o teor desse contrato, a Sompo Seguros S.A., neste ato, representada pelos seus procuradores, assina essa apólice.

SAO PAULO, 01 de Junho de 2022.

Two handwritten signatures in black ink, one appearing to be a stylized name and the other a more abstract scribble.

SOMPO SEGUROS  
CNPJ 61.383.493/0001-80 – SUSEP: 05720

## BENEFÍCIOS E DIFERENCIAIS

---

Ao contratar um seguro de automóvel na Sompo Seguros, você ainda conta com um extenso leque de benefícios que somente a Sompo Seguros pode lhe oferecer.

### **CLUBE DE BENEFÍCIOS SOMPO SEGUROS**

Segurados Auto Sompo Seguros tem à sua disposição um leque de empresas altamente qualificadas, disponibilizando produtos e serviços, desde automotivos até os relacionados com lazer, entretenimento, compras e capacitação pessoal, com condições e preços diferenciados.

**Importante:** para obter a relação completa dos parceiros que compõem o Clube de Benefícios, bem como suas respectivas promoções, consulte o site: [www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)

### **DESCONTO NA FRANQUIA (\*)**

O segurado que utilizar a rede de Oficinas Referenciadas poderá obter desconto promocional na franquia contratada na apólice.

(\*) Verifique as condições e valores no momento do sinistro. O benefício está condicionado a contratação da cobertura de casco.

### **ORIENTAÇÕES BÁSICAS EM CASO DE SINISTRO**

-Em caso de sinistro, comunique-se imediatamente com o seu corretor de seguro ou com a Sompo Seguros. Ambos prestarão as informações necessárias para um atendimento ágil e rápido

-Preencha os dados do sinistro no portal da Sompo Seguros ou se preferir utilize o nosso serviço de aviso de sinistro fonado (011) 3156.2990 para Capital e Grande São Paulo e 0800 77 19119 para demais localidades.

-Ocorrendo acidente de colisão ou incêndio no veículo segurado sinalize o local por precaução e assim que possível proteja-o em local seguro. Lembrando que não há indenização por furto decorrente de abandono do veículo.

- Não sendo possível a locomoção do veículo, solicite um guincho para a nossa Central de Assistência 24 horas. O número de telefone consta no cartão do segurado e na apólice de seguro.

Leve o veículo para a oficina de sua preferência ou para uma de nossas oficinas referenciadas, lembrando que nestas oficinas você poderá ter o benefício de desconto sobre o valor da franquia obrigatória.

- Nenhum conserto poderá ser realizado sem a vistoria e autorização da Sompo Seguros.

- Se o acidente envolver terceiros (danos materiais e/ou corporais) e for causado pelo veículo segurado, desde que tenha sido contratado o seguro específico de RCF (danos materiais e/ou danos corporais), forneça ao terceiro os canais de atendimento da Sompo Seguros.

- Se o causador do acidente possuir seguro, fotografe a placa do veículo, anote o nome da Seguradora e o número da apólice de seguro.

### **Ouvidoria Sompo Seguros - Um canal democrático para solução de conflitos.**

- Na forma da Legislação em vigor, a Sompo Seguros constituiu a sua Ouvidoria, funcionando assim como uma alternativa adicional de comunicação para que segurados e corretores possam manifestar suas opiniões e críticas sobre produtos e serviços disponibilizados pela Seguradora.

Conheça em que situações você poderá acionar a Ouvidoria acessando as instruções no site: [www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)

### **Consumidor.gov**

O site [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br) é um serviço público que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas para solução de conflitos de consumo pela internet.

### **TELEFONES ÚTEIS**

**- Sompo Seguros – Central de Atendimento**

Aviso de Sinistro / Pedido de Vistoria / Posição sobre Processos de Sinistro

(11) 3156 2990 – Capital e Grande São Paulo

0800 77 19 119 – Demais Localidades

Assistência Países Mercosul – 55 11 4126 7493

**- Assistência 24hs** – 0800 016 27 27

**- Cancelamento, Reclamações, Dúvidas e Informações Gerais**

SAC Sompo Auto – 0800 77 19719

SAC Deficiente Auditivo e de Fala – 0800 77 19 759

**- Ouvidoria** – 0800 77 32 527

**- Disque Denúncia** – 0800 015 31 56

**- SUSEP – Atendimento ao Público** – 0800 021 8484