

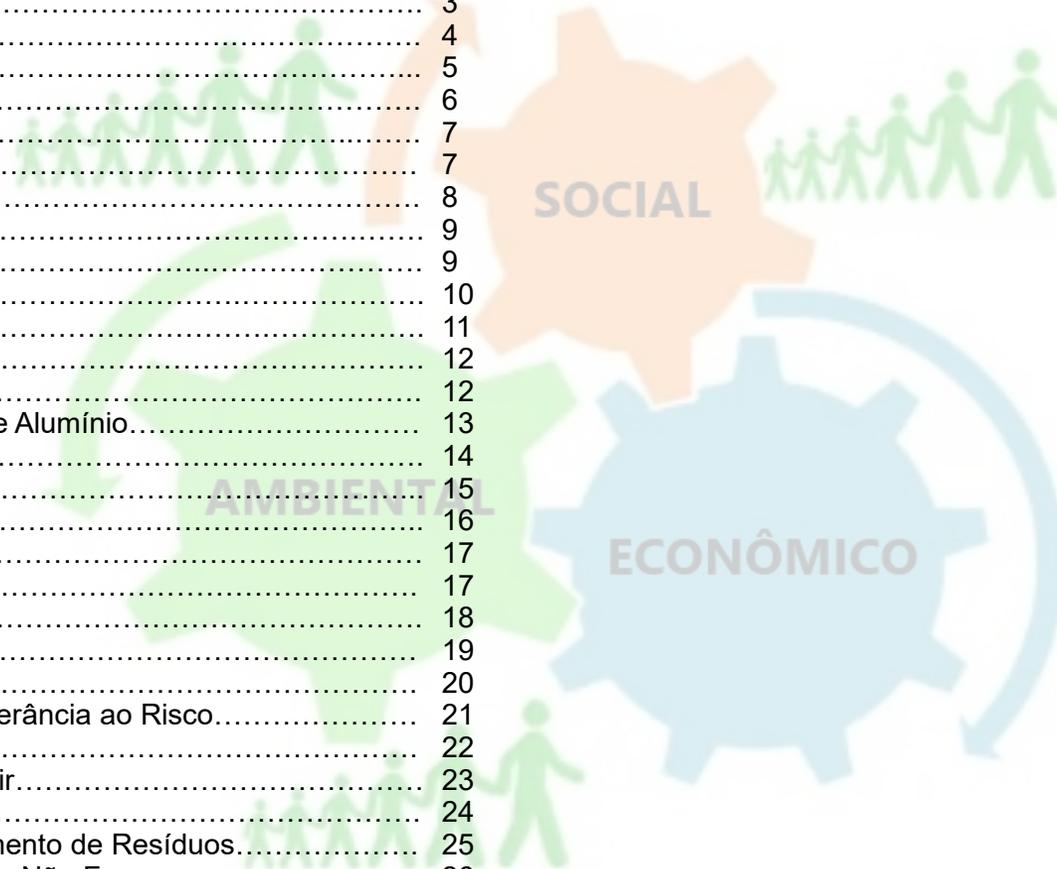
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2023

SUMÁRIO

Breve História.....	3
Empresa Estatal Dependente	3
Equipe Metrobus	4
Estrutura Organizacional.....	5
Palavra do Presidente	6
Identificação Organizacional	7
Princípios e Valores de Conduta.....	7
Dialogo Semanal de Segurança	8
Código de Ética e Conduta	9
Portal da Transparência	9
Treinamento e Capacitação.....	10
Treinamento e Capacitação.....	11
Ação de Carnaval.....	12
Dia “D” de Vacinação.....	12
Alienação de Sucatas de Ferro e Alumínio.....	13
Ação – Maio Amarelo.....	14
Jornada pela Saúde.....	15
Conhecimento Compartilhado.....	16
SIPAT.....	17
Dia do Motorista.....	17
Projeto Retorno de Férias.....	18
Unidade de Controle Interno.....	19
Compliance.....	20
Tabela de Apetite ao Risco x Tolerância ao Risco.....	21
Ouvidoria.....	22
Premiação – Programa Despoluir.....	23
Plano Estratégico Institucional.....	24
Certificado de Gestão de Tratamento de Resíduos.....	25
Alienação de Sucatas Ferrosas e Não Ferrosas.....	26
Alienação de Óleo Usado ou Contaminado	27
Separação Correta dos Diferentes Tipos de Resíduos.....	28
Renovação da Frota por Veículos Elétrico.....	29
Considerações Finais.....	30



BREVE HISTÓRIA

A METROBUS Transporte Coletivo S/A é uma sociedade de economia mista, criada em decorrência da cisão societária da Empresa de Transporte Urbano do Estado de Goiás S/A – TRANSURB, ocorrida em 29/12/97, autorizada pela Lei Estadual de n.º 13.049, de 16/04/97, com as modificações inseridas pela Lei Estadual n.º 13.086, de 19/06/97 e regulamentada pelo Decreto Estadual n.º 4.846, de 25/11/97. A empresa tem como finalidade estatutária explorar a operação de serviços de transporte coletivo de passageiros, de características urbanas, em municípios, aglomerados urbanos e áreas metropolitanas.

EMPRESA ESTATAL DEPENDENTE

A METROBUS, classificada como Empresa Estatal Dependente, conforme artigo 2º da Lei Federal nº 101 de 04 de maio de 2000, por receber Subvenção Econômica do governo do Estado de Goiás de acordo com a LEI ORDINÁRIA ESTADUAL Nº 20.733, DE 17 DE JANEIRO DE 2020. Assim, a partir do Exercício Financeiro de 2021, integrante do Orçamento Fiscal.

Equipe METROBUS

DIRETOR PRESIDENTE

Francisco Antônio Caldas de Andrade Pinto

DIRETOR FINANCEIRO

Miguel Elias Hanna

CHEFE DE GABINETE

Marcos Alberto do Valle

SUPERINTENDÊNCIAS:

SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVA

Adélcio Alves da Silva Júnior

SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA

Antônio Márcio Miguel

SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E OPERAÇÃO

Leônidas Elias Júnior

SUPERINTENDÊNCIA DE MANUTENÇÃO DA FROTA

José Marcos Teixeira

ASSESSORIA DA PRESIDÊNCIA:

Marcelo Guimarães Conte
Edir Gomes

CONTROLADORIA INTERNA

Lúcio Antônio Arantes

OUVIDORIA SETORIAL

Manoel Francisco da Silva

COMUNICAÇÃO

Bruno Cordeiro Félix

GERÊNCIAS:

GERÊNCIA JURÍDICA

Estênio Primo de Souza

GERÊNCIA RH

Luciene Rodrigues Leão Santos

GERÊNCIA DE TRANSPORTE

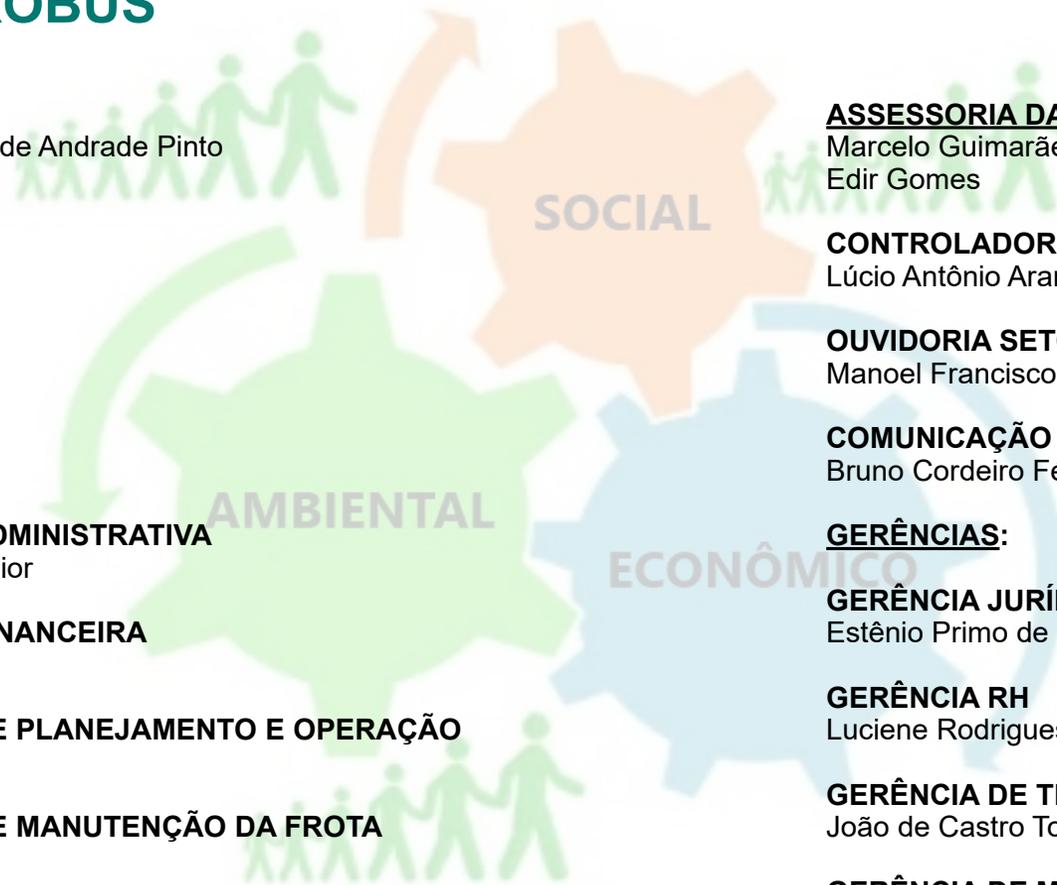
João de Castro Torres

GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO

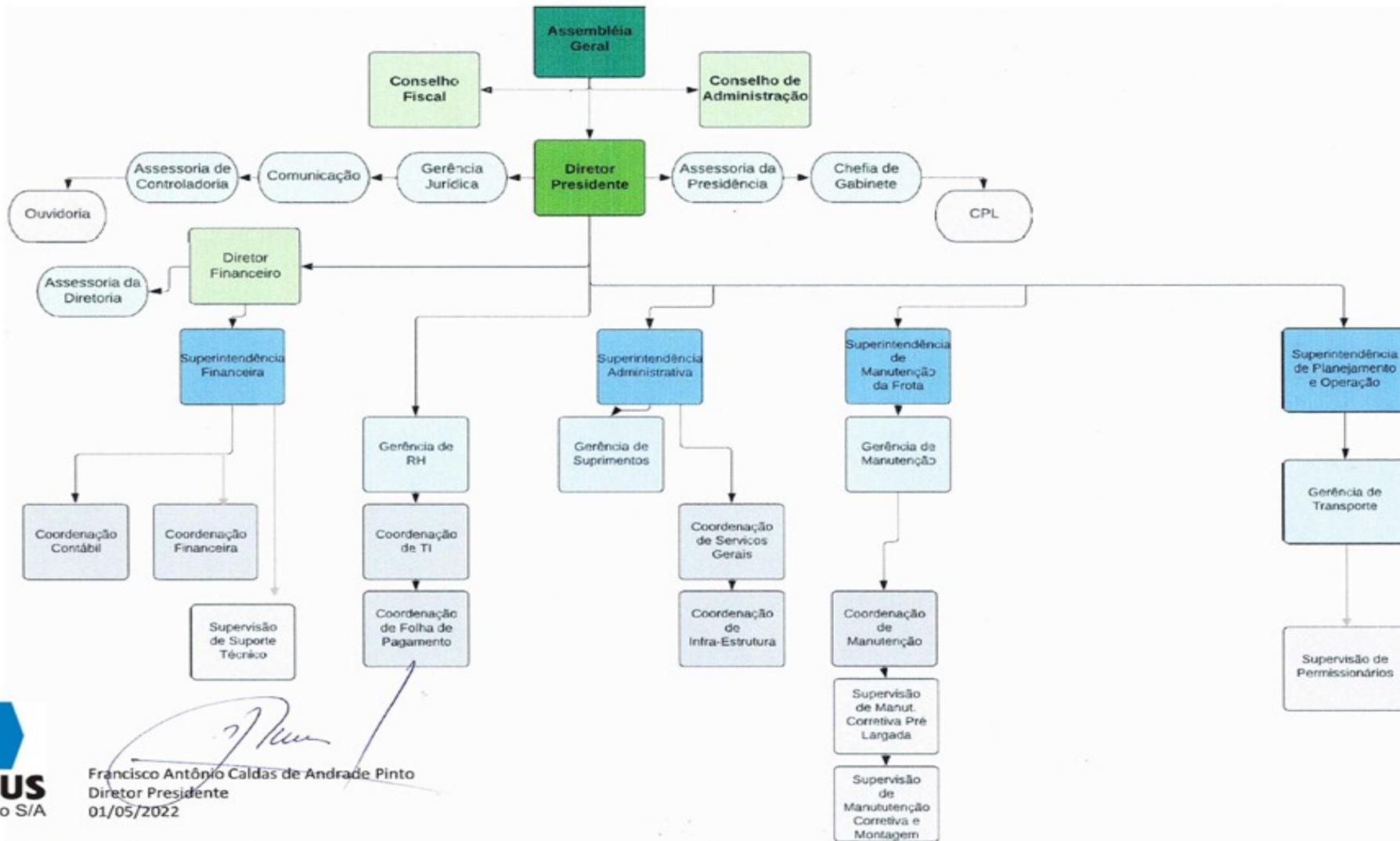
Eliane Alves Kihara

GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS

Vagmar Pereira de Rezende



Estrutura Organizacional



Palavra do Presidente

A METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A é uma empresa de economia mista, sob controle acionário do Estado e subordinada à Secretaria Geral de Governo do Estado de Goiás (SGG).

O principal intento da METROBUS é prover serviços de qualidade que satisfaçam as necessidades e anseios dos clientes do transporte coletivo do Eixo Anhanguera e extensões (Goiânia e região Metropolitana). Em nossa empresa, o cliente é sempre colocado em posição prioritária, especialmente quanto à segurança, pontualidade e conforto.

A formulação do Relatório de Sustentabilidade, demonstra um forte compromisso com a prestação de um serviço de gestão de qualidade e efetivo comprometimento com a sustentabilidade nas decisões tomadas pelos seus dirigentes. A atual Administração pratica um processo organizacional objetivo e eficiente, bem como adota uma política de Governança Corporativa, usando análise de indicadores e metas.

Somos responsáveis pelo deslocamento de milhares de passageiros por dia e manter a cidade de Goiânia e região Metropolitana em permanente movimento. Temos uma estrutura que funciona 24 horas por dia e sete dias por semana.

Operamos o Eixo Anhanguera e extensões (Goiânia e região Metropolitana). Em nome da Administração da Metrobus Transporte, agradeço a dedicação e o envolvimento de toda nossa equipe que com integridade, eficiência e muita dedicação tem atingido metas de cumprimento de largada de 100% da frota, definida como ideal 99,5% para todas as operadores do sistema e acompanhada em planilha pela CMTC.

Francisco Caldas
Presidente

Identificação Organizacional

METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A

CNPJ: 02.392.459/0001-03

NIRE: 5230000804-2

Sede: Rua Patriarca, 299 – Vila Regina, Goiânia/Goiás - CEP:74453-610

Tipo de estatal: Sociedade de Economia Mista

Acionista controlador: Estado de Goiás

Tipo societário: Sociedade anônima

Tipo de capital: Fechado

Setores de atuação: Transporte Coletivo de Passageiros do Sistema Integrado de Transporte da Rede Metropolitana de Transportes Coletivos da Região Metropolitana de Goiânia (SIT RMTCC – RMG).



Princípios e Valores de Conduta

- Ética
- Integridade
- Transparência
- Respeito à dignidade da pessoa humana
- Impessoalidade
- Dignidade e decoro no exercício de suas funções
- Boa-fé
- Iniciativa
- Eficiência
- Presteza
- Legalidade
- Compromisso com o interesse da empresa
- Responsabilidade
- Assiduidade
- Pontualidade

DIÁLOGO SEMANAL DE SEGURANÇA



Segurança do trabalho é essencial e indiscutível. Segurança faz parte dos valores da Metrobus e a todo momento é lembrada. Para que isso aconteça, existem diversos programas estabelecidos visando o acompanhamento permanente, como o DSS – Diálogo Semanal de Segurança, que é realizado com os setores de forma presencial e desenvolvido conteúdo digital para abordar os motoristas que estão nas operações do transporte coletivo, assim como a equipe de Segurança do Trabalho da empresa, realizar semanalmente reuniões de Segurança que aborda as boas práticas seguras e de direção defensiva, sempre que o motorista está em operação.

O setor de segurança do trabalho sempre orienta e acompanha o uso correto dos EPI's – Equipamento de Proteção Individual, através de avisos visuais na entrada de cada setor da manutenção que informam os equipamentos de uso obrigatório para entrar e permanecer no setor.

Assim como também é definido pela Gerência de RH, a equipe de Segurança do Trabalho da Metrobus também possui voz ativa quando o assunto é ações seguras, além de manter um olhar atento em todos os ambientes, também auxiliam nas inspeções de segurança dos equipamentos de combate a incêndio, como extintores dentro da faixa de pressão e validade correta, caixa de abrigo com todos os materiais necessários e o funcionamento correto das botoeiras e como manusear de forma correta os extintores.

A Metrobus retomou desde janeiro de 2023 uma série de treinamentos de Segurança do Trabalho com os seus colaboradores. Em maio, foram realizados bate-papos que trataram sobre os cuidados com acidentes ao dirigir no pátio, prevenção, direção defensiva, entre outros, ministrados pelo técnico Rodolfo Pereira Borges. Em junho, outra rodada está programada. O projeto segue até dezembro nas dependências da empresa.



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O Código de Ética e Conduta é um documento que consolida o que a Metrobus espera do seu corpo funcional. O seu texto contempla as mudanças na legislação e a maturidade alcançadas pelo Programa de Integridade (Compliance).

São os seus pilares:

Respeito, Deveres e Impedimentos.

Todos os colaboradores podem conhecer a íntegra do documento no nosso site e no mural.

Já o Compliance é um “conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, a transparência, a responsabilização e a gestão de riscos”. O programa é aplicado a todos os colaboradores da empresa.



A seção abaixo, relativa à transparência institucional disponível no campo “Acesso à Informação” no site da Metrobus (www.metrobus.go.gov.br), permite ao cidadão acessar as informações produzidas pela Metrobus, com foco na garantia do direito constitucional de acesso à informação, regulamentado pela Lei Federal nº 12.527/2011 e, no âmbito estadual, pela Lei Estadual nº 18.025/2013, bem como pelo Decreto Estadual nº 7.904/2013.

A fim de facilitar e ampliar o acesso à informação, a Metrobus disponibiliza, em seu site, links de acesso que permitem a todos os interessados o acompanhamento e visualização dos dados da empresa, tais como:

TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Departamento de Manutenção da Metrobus participa de treinamento

O Departamento de Manutenção da Metrobus passou por um treinamento dividido em três etapas para melhorar ainda mais os serviços da oficina. Os cursos foram realizados durante todo o mês de novembro de 2022.

Na primeira etapa, ministrada pela gerente de frota da Metrobus, Eliane Kihara, o conteúdo do treinamento teve como objetivo aprimorar a padronização das informações dos serviços realizados, como lançamento das solicitações do operador e ordens de reparos via TI.

A segunda, seguiu ainda com parte teórica e também prática. Os colaboradores participaram de capacitação para melhorias na leitura de relatórios via software, entendimentos dos gráficos gerados, das falhas e qual relatório gerar. Depois, eles participaram de um curso completo na Voith Turbo de transmissões automáticas, diagnóstico de problemas e noções de manutenção.

A etapa final do curso foi na Suécia Veículos. Os colaboradores aprimoraram interpretação dos relatórios gerados pelo software e treinamento com instrumentos de medição (tacômetro, manômetro, termômetro, câmera infravermelha). “O objetivo foi aumentar a qualidade do serviço realizado e aperfeiçoar ainda mais a nossa mão de obra. Foi um sucesso”, celebra Eliane.



TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

CURSO DE DIREÇÃO DEFENSIVA



Dirigir de modo a evitar acidentes, apesar das ações incorretas dos outros e das condições adversas. Foi a partir do conceito de direção defensiva que o coordenador de cursos do Departamento Estadual de Trânsito de Goiás (Detran-GO), Rogério Pereira (foto), deu início a uma série de palestras sobre o tema para os motoristas da Metrobus. Com boa presença de público no auditório, o curso foi realizado nos períodos matutino e vespertino nos dias 18, 19, 23 e 24 de janeiro.

Na palestra, Rogério lembrou que 90% dos acidentes, segundo dados da Organização Mundial de Saúde (OMS), são causados por falhas humanas, enquanto apenas 6% são provocados pela via (más condições das estradas) e 4% por falhas mecânicas. “Ao levantar todos os dias é preciso aplicar a direção defensiva quando for dirigir.

Proteger, prevenir e antecipar. Manutenção periódica do veículo e respeito às leis de trânsito são conceitos obrigatórios”, disse. O instrutor salientou ainda cuidados específicos que os motoristas do Eixo Anhanguera devem ter em especial no embarque e desembarque dos passageiros. “Preveja o perigo, descubra o que fazer e aja a tempo. Isso tem que ser 24 horas por dia porque fazemos parte de uma das profissões que têm mais responsabilidade. Acredito que todo o acidente pode ser evitado”, reforçou. No curso, Rogério também falou sobre inovações na legislação de trânsito e tirou dúvidas.



“É sempre bastante positivo passar por essa atualização por meio de treinamento. Ótimo curso, muito didático e rápido. Parabéns!”

Francisco Carlos da Silva
motorista
25 anos de empresa



“Esse treinamento é fundamental para o nosso dia a dia, com um conteúdo atualizado e abordado de forma bem prática e interativa.”

Thiago José da Costa
motorista
13 anos de empresa

AÇÕES

Ação de Carnaval

Os terminais do Eixo Anhanguera foram palco para uma campanha de prevenção das infecções sexualmente transmissíveis no mês de fevereiro de 2023 na véspera do feriado de Carnaval. A ação, coordenada pela Secretaria de Estado da Saúde, com apoio da Metrobus, foi realizada nos terminais Padre Pelágio, Dergo, Praça A, Bíblia e Novo Mundo. Os passageiros contaram com serviços de testagem rápida de HIV, Sífilis, Hepatite B e C, aferição de pressão, bem como entrega de preservativos masculinos e femininos.



“Dia D” de vacinação

Os colaboradores e dependentes da Metrobus foram imunizados no início de maio de 2023, na campanha nacional de imunização contra a Influenza e a Covid-19. Os profissionais do transporte estão incluídos no grupo prioritário da vacinação contra a gripe. Foram aplicadas 488 doses, sendo 247 da Influenza e 241 para a vacinação bivalente contra a Covid. Profissionais do sistema municipal de saúde fizeram a aplicação das doses dos imunizantes no auditório da Metrobus. “Gostaria de expressar minha gratidão à equipe que dedicou seu tempo e esforço para garantir que os funcionários da Metrobus estejam protegidos. O trabalho é fundamental na luta contra a propagação de doenças”, disse a técnica de enfermagem do trabalho da Metrobus, Hildete Martins Torres.

A vacinação anual contra a Influenza foi incorporada no Programa Nacional de Imunizações (PNI) em 1999, com o propósito de reduzir internações, complicações e óbitos na população-alvo. Já a vacina bivalente contra a Covid, a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) ampliou o reforço para todos acima de 18 anos no final de abril de 2023. A liberação aconteceu após o anúncio e a nota técnica divulgada pelo Ministério da Saúde.



AÇÕES

Maio Amarelo

A Metrobus realizou nos dias 23 e 30 de maio atividades alusivas à campanha Maio Amarelo, movimento internacional de conscientização para redução de acidentes de trânsito. A primeira palestra foi sobre perigos no trânsito, imprudência, uso do capacete e de celular ao volante. O bate-papo foi com o técnico em gestão do Detran Goiás, Rodrigo Otávio de Leclery e Silva. A segunda foi com o coordenador da Escola Pública de Trânsito do Detran, Eduardo Chacon Miranda Navas.

O movimento Maio Amarelo nasceu em 2014 e fomenta uma ação coordenada entre o Poder Público, iniciativa privada e sociedade civil para discutir o tema segurança viária com o objetivo de reduzir os acidentes e as mortes no trânsito.

A escolha do mês de maio ocorreu pela Organização das Nações Unidas (ONU) ter definido a Década de Ação para Segurança no Trânsito em 11 de maio de 2011. Já a cor amarela simboliza sinalização e alerta no trânsito.



Técnico em gestão do Detran Goiás, Rodrigo Otávio de Leclery e Silva, falou sobre imprudências no trânsito em palestra no auditório da Metrobus

Bem-estar em dia



Os colaboradores da Metrobus fizeram no dia 17 de agosto de 2023 nas dependências da empresa teste de acuidade visual, avaliação que detecta problemas com a visão, sobretudo o grau de aptidão do olho para discriminar a forma e o contorno dos objetos. Além disso, foram feitas aferição da Pressão Arterial (PA), de força manual e também ginástica laboral. A realização foi do Sest Senat.

AÇÕES

Jornada pela saúde

A Metrobus, em parceria com o Sest Senat, retomou em julho de 2023 o projeto de Ginástica Laboral com os colaboradores. A iniciativa tem objetivo de proporcionar bem-estar, preservar a integridade física e prevenir lesões no ambiente de trabalho. A aula inaugural foi realizada pela professora de educação física Priscilla Parreira Fleury e passou pelos departamentos administrativos, manutenção, operação, mecânica, entre outros.

A ginástica laboral é uma série de exercícios físicos realizados no ambiente de trabalho, com objetivo de melhorar a saúde e evitar lesões por esforço repetitivo e doenças ocupacionais. Trata-se de uma forma eficaz de melhorar o desempenho dos colaboradores, separando uma parte do dia para fazer exercícios físicos de baixo impacto, para melhorar a qualidade de vida dos participantes no dia a dia.



“Nossa intenção é criar um ambiente mais saudável e acolhedor, onde todos possam se sentir motivados e engajados. A ginástica laboral não é apenas uma atividade física, mas também uma oportunidade de promover a integração entre os colegas, fortalecer os laços e criar uma atmosfera mais unida e colaborativa em nossa empresa”, comenta a técnica de enfermagem do trabalho da Metrobus, Hildete Martins Torres.

Para praticar não é necessária nenhuma roupa especial. As atividades incluem basicamente alongamento, fortalecimento muscular, correção postural, exercícios respiratórios, recreação e relaxamento. Entre os benefícios da prática estão o combate e a prevenção às doenças ocupacionais (LER/Dort), a redução da sensação de fadiga ao final da jornada de trabalho e a melhora da atenção e concentração nas atividades desempenhadas, o que reduz os riscos de acidentes de trabalho.



Conhecimento compartilhado

A Metrobus deu início ao Projeto Círculo de Conhecimento e Informação, desenvolvido pelo superintendente administrativo Adélcio Alves.

A proposta da ação é a troca de informações sobre assuntos relacionados à Gestão Pública, e os conteúdos são compartilhados por meio de apresentações de aproximadamente 40 minutos.

A abertura foi no dia 4 de agosto de 2023 com o tema New Public Management (A Nova Gestão Pública), ministrada pelo presidente da Metrobus, Francisco Caldas, na sala de reuniões.



A proposta é que mensalmente um tema seja abordado. “Essa é uma oportunidade de valorizar os colegas que estão sempre estudando e procurando se capacitar ainda mais, e que querem compartilhar bons conteúdos com os demais, e também uma chance de fazer circular o conhecimento e a informação de maneira alternativa na empresa”, ressalta Adélcio Alves (Sup. Administrativo). Para participar do projeto, seja apresentando algum tema ou como público,

basta entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos.



A Metrobus Transporte realiza anualmente a **SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho** com o foco em instruir e conscientizar a importância da segurança para a prevenção de acidentes de trabalho. Apresentando números e indicadores de como foi o desenvolvimento de ações e acidentes no período anterior e todos os planos de ação que juntos devem ser seguidos para a redução de riscos.

Para unir forças e tornar o tema da segurança ainda mais vivo, a Metrobus conta com o time da **CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes** que é mais um olhar em busca de um ambiente seguro e de ações que tragam resultado efetivo para toda a empresa por meio da prevenção de acidentes.

Dia do Motorista

Anualmente a Metrobus Transporte realiza um evento dedicado ao Dia do Motorista - 25 de Julho, em que esses são reconhecidos pela Direção da empresa, internamente são realizadas palestras sobre segurança, atividades de integração entre os setores da Metrobus, e momentos de reflexão sempre remetendo ao assunto segurança e qualidade de vida.



Projeto Retorno de Férias



Para melhorar ainda mais a prestação dos serviços de transporte prestados pela Metrobus, os motoristas passam logo que retornam ao trabalho após o período de férias por um curso de reciclagem batizado de Retorno de Férias nas dependências do Sest Senat, um dos apoiadores desse projeto. Ao todo são ministrados dois módulos: Atendimento ao Cliente e Como Lidar com Pessoas com Deficiência e Mobilidade Reduzida e Direção Defensiva para Circulação e Condução no Trânsito.

No primeiro módulo, o profissional recicla conteúdos sobre convivência com pessoas que possuem restrição de mobilidade e como auxiliar esse público a ter segurança e qualidade ao utilizar meios de transporte, como o ônibus. Aborda, também, a importância dos condutores no serviço de transporte prestado a esses clientes, entendendo suas características e necessidades específicas.

No segundo módulo, é abordado diversos aspectos relevantes para os motoristas, proporcionando conhecimentos sobre a direção segura e econômica. Além disso, é revisitado conteúdos sobre os cuidados no trânsito, explora o Código de Trânsito Brasileiro, a legislação sobre o transporte de passageiros, entre outros temas relevantes para o profissional. O projeto Retorno de Férias teve início em 2023 e já passaram pelo curso em torno de 60 motoristas.



UNIDADE DE CONTROLE INTERNO:

Controle Interno é diretamente subordinado à Presidência da Metrobus, e suas ações buscam assegurar a legalidade, a regularidade e a eficiência das Políticas de Interesse da Metrobus, bem como dos demais atos administrativos, em relação ao planejamento, programação, execução, fiscalização de contratos, almoxarifados e outros.

1. Inspeções “in loco” (Almoxarifados Administrativo e Manutenção)
2. Elaboração de Contratos, Aditivos, Distratos
3. Fiscalização nas execuções dos contratos (bens ou serviços), após verificação dos documentos (Termo de Regularidade)
4. Montagem do processo de Prestação de Contas Anual e inserção dos documentos no TCE-HUB (Controladoria / Contabilidade / Financeiro).
5. Verificação da regularidade de todos os PAP – PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO PADRÃO

Riscos Monitorados:

1. Gestão / Fiscalização inadequada de Contrato;
2. Receber bem ou serviço em desconformidade com o adquirido ou contratado;
3. Executar despesa sem cobertura contratual;
4. Utilização da mesma Ordem de Fornecimento e/ou Serviço para mais de uma Nota Fiscal;
5. Exaurir saldo de contrato antes do fim da vigência;
6. Fim da vigência contratual sem Providências em tempo hábil quanto a sua prorrogação; ou início de novo procedimento licitatório;
7. Descrição do objeto na Nota Fiscal em desacordo com a especificação da proposta;
8. Ausência de publicação do extrato do contrato no D.O.E;
9. Ausência de Publicação do Contrato no Sistema Informa do TCE-GO;
10. Pagamento de fornecedor com "Irregularidade fiscal";
11. Não aplicação de penalidades ao contratado inadimplente.





A METROBUS ASSINOU O **TERMO DE COMPROMISSO Nº. 13/2019 GEAC - CGE**, em 30 de setembro de 2019, aderindo ao PCP conforme o artigo 4º do Decreto Estadual nº 9.406/2019, de 18/02/2019.

A Metrobus tem como uma de suas prioridades disseminar sua cultura e valores em todas as esferas da empresa, mobilizando seus colaboradores para trabalharem de forma ética e responsável. Para tanto, adotamos um conjunto de políticas que são constantemente revisadas e aprimoradas.

O Compliance foi dividido em 02 (dois) escopos para implantação na empresa. Em 2020, foi implantado o Compliance nas unidades: **CPL, CONTROLADORIA, GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS, GERÊNCIA DE TRANSPORTE, GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO DA FROTA, CHEFIA DE GABINETE**, finalizando o 1º escopo.

No ano de 2023, foi reforçado ainda mais a implementação do Compliance na Metrobus, com a implantação nas unidades: **GERÊNCIA DE RH, GERÊNCIA JURÍDICA, COORDENAÇÃO DE TI, COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS, COMUNICAÇÃO, COORDENAÇÃO DE CONTABILIDADE E COORDENAÇÃO FINANCEIRA**, finalizando o 2º escopo.

Essa iniciativa tem como objetivo garantir a integridade de todos os processos da empresa, bem como o cumprimento da legislação e políticas internas. Dessa forma, a Metrobus reforça seu compromisso com a transparência e a ética em todas as suas operações, garantindo um ambiente de trabalho saudável e produtivo para todos os seus colaboradores.

Para garantir que seus colaboradores atuem em conformidade com as normas de conduta e ética estabelecidas pela empresa, é disponibilizado um código de conduta e ética. O código de conduta e ética abrange diversos temas relevantes, como a preservação do ambiente de trabalho, a segurança, os direitos humanos, a prevenção ao assédio, a integridade das informações tratadas e os padrões de comunicação internos e externos.

Dessa forma, a Metrobus busca garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso para todos os seus colaboradores, bem como agir de forma ética e responsável em todas as suas operações.

TABELA DE APETITE AO RISCO x TOLERÂNCIA AO RISCO – METROBUS



A Metrobus, em 2023, aprovou a “TABELA DE APETITE AO RISCO x TOLERÂNCIA AO RISCO – METROBUS” definindo como de “Baixo Apetite ao Risco”, estabelecendo as ações de “Tratamento”, a quem cabe o “Acompanhamento” e finalmente o “Nível de Tolerância ao risco”.

A organização definiu qual o seu apetite a risco¹ e a tolerância ao risco¹ durante o processo de gerenciamento de riscos. Embora tanto o apetite a risco quanto a tolerância ao risco possam ser definidas na fase inicial do processo de gestão de risco, esses limites devem ser reavaliados ao longo do processo.

O apetite a risco define o nível de risco que a organização está disposta a aceitar na busca e na realização da sua missão e é fundamental para priorizar riscos, bem como selecionar respostas a riscos, devendo estar alinhado aos valores e objetivos estratégicos da instituição. Ele pode ser único para toda a organização ou variar em função de critérios definidos ou do tipo de risco.

APETITE DA METROBUS-GO: BAIXO				
Nível do Risco	Aceitação do Risco	Tratamento do Risco	Acompanhamento do gerenciamento do risco	Tolerância ao risco
EXTREMO	Inaceitável	Garantir que ações de controle sejam imediatamente implantadas, sem prejuízo do aprimoramento das ações de controle existentes, visando a redução do nível do risco. As ações de controles, deverão ser sempre priorizadas em relação às demais ações de controle.	Comitê Setorial	Nível de risco absolutamente intolerável
ALTO	Inaceitável	Garantir que ações de controle sejam implantadas, sem prejuízo do aprimoramento das ações de controle existentes, visando a redução do nível risco, sempre que possível. É necessária a atenção especial. As ações de controles deverão ser sempre priorizadas em relação àquelas dos riscos classificados no nível médio.	Comitê Setorial	Nível de risco intolerável , em regra, excepcionalizando os casos em que a redução do nível do risco é impraticável ou seu custo é desproporcional à melhoria obtida.
MÉDIO	Inaceitável	Aprimorar as ações de controle existentes e/ou implementar ações complementares para tratar o risco residual, visando reduzir o nível do risco para o apetite definido.	Superintendente ou Diretor da área	Nível de risco tolerável se o custo da redução exceder a melhoria obtida.
BAIXO	Aceitável	Manter as medidas de proteção existentes. Esse nível de risco deve ser monitorado, com vistas a verificar a manutenção do risco no nível baixo. Mantendo as práticas e procedimentos.	Proprietário do risco	Não se aplica. Nível de risco dentro do apetite definido.

OUVIDORIA

Canal de reclamação, denúncia e elogio.

Com o intuito de preservar o bem-estar e a segurança de seus funcionários, a Metrobus possui o Canal de Reclamações, Denúncias e Elogios que pode ser localizado no site, através da ferramenta da Ouvidoria Geral do Estado, ou ser atendido presencialmente, de forma sigilosa e imparcial que está disponível para os públicos externo e interno da Metrobus.

A Ouvidoria Setorial da Metrobus, compõe a Rede de Ouvidorias do Poder Executivo Estadual, coordenada pela Superintendência de Participação Cidadã da Controladoria-Geral do Estado – CGE-GO, que atua como unidade central. A Rede de Ouvidorias do Poder Executivo é formada por 47 unidades de ouvidorias setoriais de órgãos e entidades. No cumprimento dessa função, são disponibilizados os seguintes canais de atendimentos:

Portal da Metrobus: (www.metrobus.go.gov.br) que disponibiliza o link da Ouvidora

Telefones (62) 3230-7537 e/ou 0800-646-6655

E-mail: ouvidoria@metrobus.go.gov.br;

Presencial - Rua Patriarca, nº 299 – Vila Regina – Goiânia – CEP 74.453-610, no horário entre 08:00 – 12:00 e 13:00 – 17:00

A Ouvidoria procura agilizar e modernizar o atendimento, em busca de eficiência, efetividade e gestão da qualidade de suas ações, sempre com a devida atenção aos usuários de serviços públicos. Assim, a Rede de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual institui-se como um meio estratégico e legítimo de comunicação entre a Sociedade e a Administração Pública.

- ↳ **Estimular a participação do usuário externo e interno na pesquisa de satisfação.**
- ↳ **Promover a conscientização dos funcionários sobre a importância da Ouvidoria.**



PREMIAÇÕES

METROBUS - PREMIADA PELO PROGRAMA DESPOLUIR



Pelo quarto ano consecutivo, a Metrobus é premiada pelo programa Despoluir, ação que busca reduzir as emissões de poluentes na atmosfera.

O certificado **Qualiar 2022** foi entregue no início de fevereiro de 2023 pela coordenadora do projeto, Vilma Silva de Oliveira. A premiação é promovida pela Confederação Nacional do Transporte em conjunto com o Sest-Senat.

“A Metrobus faz parte do programa Despoluir desde o início de suas atividades. É gratificante para a equipe de manutenção receber o prêmio todos os anos e ter conhecimento que mesmo com o envelhecimento da frota os indicadores de emissão de poluentes continuam abaixo do permitido em normas ambientes e estamos construindo uma empresa mais sustentável”, celebra Eliane Kihara, gerente de frota da Metrobus.

O programa mede o nível de poluição estabelecido pelos veículos e estabelece uma série de dinâmicas a serem cumpridas pelas empresas de transporte urbano e rodoviário com o intuito de melhorar a qualidade do ar, promovendo maior sustentabilidade. Toda a frota da Metrobus foi aferida por técnicos do Sest-Senat e foi constatada uma emissão mínima de gases na atmosfera.

Sua execução ocorre por meio de unidades móveis que vão até os transportadores para aferirem ônibus e caminhões movidos a diesel. Os técnicos que operam essas unidades contam com equipamentos – opacímetro, tacômetro, computador portátil e software personalizado – para realizarem as avaliações veiculares.

O projeto Despoluir foi criado em 2007 pela Confederação Nacional do Transporte. O objetivo do programa é engajar as empresas e os trabalhadores do setor do transporte em ações de conservação do meio ambiente, como forma de colaborar para a construção de um modelo sustentável de desenvolvimento.

PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Plano Estratégico Institucional da empresa, coincide com as transformações ocorridas no transporte coletivo de Goiânia e região Metropolitana, com a reorganização da empresa, com o projeto de renovação da frota com ônibus elétricos, com a melhoria da agilidade e eficácia nas tomadas de decisões, com a facilitação para ações de mudanças, com a motivação e integração das equipes, bem como a otimização dos recursos; alguns dos benefícios que serão intensificados e melhor estruturados com a adesão ao Plano Estratégico, em forma complementar. Em resumo, com o Plano Estratégico estruturado, torna-se mais simples progredir em direção ao objetivo principal, exigindo um comprometimento real dos gestores de todas as unidades da Companhia, visando proporcionar aos usuários um serviço de excelência, o qual será resultado diretamente das ações e comprometimento de cada um de nossos funcionários.





CERTIFICADO DE GESTÃO E TRATAMENTO DE RESÍDUOS

Certificamos que recebemos os resíduos descritos abaixo, para realização de serviços de gestão e tratamento, em conformidade com a legislação ambiental.

CGTR: SGQ 0129/23

Licença Ambiental
Concedida pela AMMA
Nº Licença: 011/2020

CONTRATADA	RISCO ZERO SOLUÇÕES AMBIENTAIS EIRELI				
ENDEREÇO	ALAMEDA DO SAPÉ, QUADRA 7 , LOTE 38 – GO 020, KM 13 - ESTÂNCIA VARGEM BONITA		CEP	CEP 75252-530	
MUNICÍPIO	SENADOR CANEDO – GO	INSCR. EST.	104908955	CNPJ	04.554.581/0001-64
E-MAIL	RISCOZERO.COMERCIAL@GMAIL.COM	TEL. COMERC.	62 3280-7890	VENDEDOR	RISCO ZERO

CLIENTE	METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A				
ENDEREÇO	PATRIARCA, 299 - VL. REGINA, ,		CEP	74453-610	
MUNICÍPIO	GOIÂNIA	INSCR. EST.		CNPJ	02.392.459/0001-03
E-MAIL COMERC.	LORENA@METROBUS.GO.GOV.BR	TEL. COMERC.	62 99655-9832	CONTATO	LORENA
E-MAIL FINANC.	SILVIACORREA@METROBUS.GO.GOV.BR	TEL. FINANC.		CONTATO	

DATA RECEBIM.	TIPO DE RESÍDUO	QUANTID.	DESCRIÇÃO RESÍDUO	NBR 10.004	COLETA	TRATAM.	DESTIN. FINAL
13/03/2023	SÓLIDO	1.060 KG	BORRA DE ÓLEO, FILTROS	CLASSE I	X	N/A	X

SERVIÇO DE COLETA, TRANSPORTE E DESTINAÇÃO FINAL COM EMISSÃO DE CERTIFICADO PARA RESÍDUOS CLASSE I E CLASSE II, RESÍDUOS SÓLIDOS E/OU LÍQUIDO



CERTIFICADO DE GESTÃO E TRATAMENTO DE RESÍDUOS

Certificamos que recebemos os resíduos descritos abaixo, para realização de serviços de gestão e tratamento, em conformidade com a legislação ambiental.

CGTR: SGQ 0130/23

Licença Ambiental
Concedida pela AMMA
Nº Licença: 011/2020

CONTRATADA	RISCO ZERO SOLUÇÕES AMBIENTAIS EIRELI				
ENDEREÇO	ALAMEDA DO SAPÉ, QUADRA 7 , LOTE 38 – GO 020, KM 13 - ESTÂNCIA VARGEM BONITA		CEP	CEP 75252-530	
MUNICÍPIO	SENADOR CANEDO – GO	INSCR. EST.	104908955	CNPJ	04.554.581/0001-64
E-MAIL	RISCOZERO.COMERCIAL@GMAIL.COM	TEL. COMERC.	62 3280-7890	VENDEDOR	RISCO ZERO

CLIENTE	METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A				
ENDEREÇO	PATRIARCA, 299 - VL. REGINA, ,		CEP	74453-610	
MUNICÍPIO	GOIÂNIA	INSCR. EST.		CNPJ	02.392.459/0001-03
E-MAIL COMERC.	LORENA@METROBUS.GO.GOV.BR	TEL. COMERC.	62 99655-9832	CONTATO	LORENA
E-MAIL FINANC.	SILVIACORREA@METROBUS.GO.GOV.BR	TEL. FINANC.		CONTATO	

DATA RECEBIM.	TIPO DE RESÍDUO	QUANTID.	DESCRIÇÃO RESÍDUO	NBR 10.004	COLETA	TRATAM.	DESTIN. FINAL
14/03/2023	LÍQUIDO	4.410 KG/L	ÁGUA OLEOSA PROVENIENTE DE CAIXAS SEPARADORAS	CLASSE I	X	X	X

ALIENAÇÃO DE SUCATAS DE FERRO E ALUMÍNIO

Fornecedor: 11078 - FEDERAL INDUSTRIALIZAÇÃO E COMÉRCIO DE RESÍDUOS METÁLICOS LTDA

Processo: 202200053000303

Data da Vigência: 21/02/2024

Pregão Eletrônico: Procedimento Licitatório: 0002/2023

Contrato: 003/2023

Objeto: alienação de sucata de veículos

Valor: R\$ 698.456,85



A Metrobus iniciou em abril de 2023 a retirada das sucatas de ônibus do pátio. Os veículos considerados irreparáveis estavam no local há mais de 7 anos. A ação busca reduzir o risco de transmissão de doenças, os impactos ambientais, pois as carcaças liberam resíduos poluentes, além de servir como foco para o mosquito da dengue.

Foram alienadas 41 carcaças de ônibus. Os veículos foram vendidos por meio de Alienação, via Procedimento Licitatório Presencial realizado no dia 14 de fevereiro de 2023, alternativa permitida através do RILC (Regulamento de Licitações e Contratos da Metrobus) e da Lei nº13.303 para as empresas Estatais.

A Comissão Permanente de Licitação (CPL) realizou no dia 8 de maio a alienação, via procedimento licitatório presencial, das sucatas de ferro e de alumínio que se encontravam depositadas no pátio da Metrobus. O procedimento visa trazer, além de receita, organização, limpeza e salubridade ao local. A estimativa é de se retirar 200 mil kg de sucata de ferro e 20mil kg de alumínio.



ALIENAÇÃO DE SUCATAS FERROSAS E NÃO FERROSAS

FORNECEDOR: FEDERAL INDUSTRIALIZAÇÃO E COMÉRCIO DE RESÍDUOS METÁLICOS LTDA

PROCESSO: 202200053000714

PROCEDIMENTO LICITATÓRIO PRESENCIAL Nº. 003/2023

DATA DA VIGÊNCIA ATÉ: 09/05/2024

CONTRATO Nº 46/2023

OBJETO: SUCATAS FERROSAS E NÃO FERROSAS

VALOR: R\$ 314.000,00

SUCATA DE FERRO: 200.000 KG.

SUCATA DE ALUMÍNIO: 20.000 KG.



ALIENAÇÃO DE ÓLEO USADO OU CONTAMINADO

FORNECEDOR: 9408 - PROLUMINAS LUBRIFICANTES LTDA

Processo: 202200053000039

Data da Vigência: 03/04/2023

Dispensa de Licitação: 0009/2022

Contrato: 021/2022



OBJETO: Alienação de 24.000 (vinte e quatro mil) litros de Óleo usado ou Contaminado

R\$ 52.800,00 (cinquenta e dois mil e oitocentos reais)



SEPARAÇÃO CORRETA DOS DIFERENTES TIPOS DE RESÍDUOS

A separação de diferentes tipos de resíduos é realizada diariamente na Metrobus, o bem estar e a saúde dos funcionários. A separação correta contribui também para reduzir a contaminação do meio ambiente e evitar a disseminação de doenças.

A separação dos resíduos de forma correta faz toda a diferença, pois ela evita que muitos materiais recicláveis acabem em aterros ou lixões.

Porque a é fundamental a separação dos resíduos?

PAPEL: Praticamente todos os tipos são recicláveis, entre eles: papelão, jornais, revistas, livros, caixas do tipo longa-vida, cartolina e papéis limpos;

PLÁSTICO: São recicláveis as sacolas plásticas, garrafas PET, tampinhas de garrafa, brinquedos, embalagens de produto de limpeza, embalagens plásticas em geral e isopor;

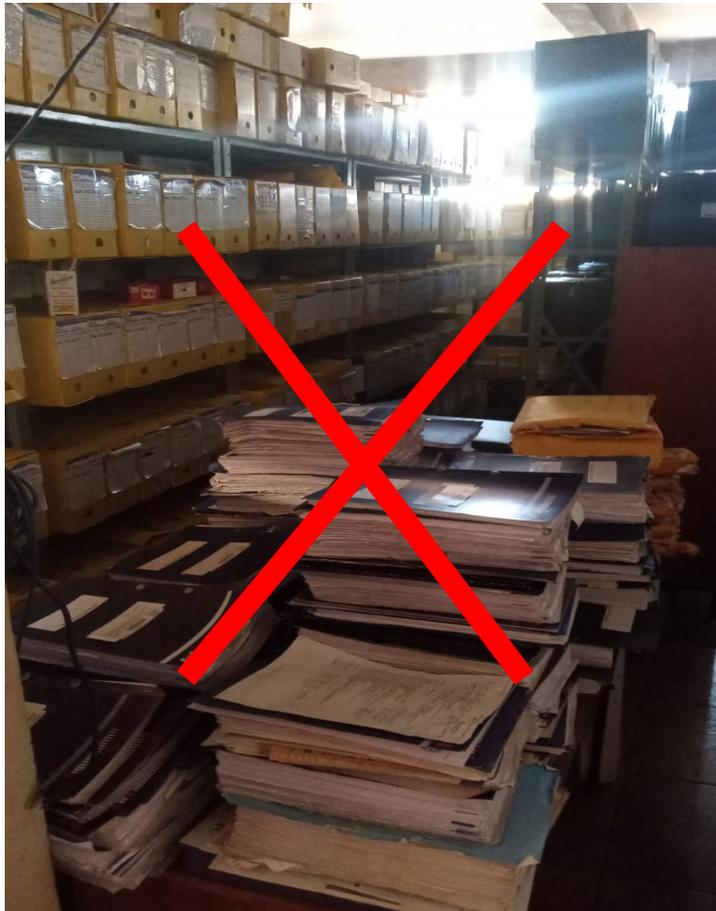
VIDROS: Garrafas, copos e frascos de vidros podem ser 100% reciclados, com exceção das lâmpadas, cerâmicas, espelhos, cristais e vidros temperados;

METAIS: Podem ser recicladas as latas de alumínio, tampinhas metálicas, pregos, ferragens e cobre;

ORGÂNICOS: São exemplos de resíduos orgânicos os restos de alimentos, cascas de frutas e verduras, resíduos de podas e galhos;

REJEITOS: Os rejeitos são todos os resíduos que não podem ser reciclados, exemplos: papéis sujos ou engordurados, papel higiênico, embalagens de alimentos sujas ou engorduradas, guardanapos, fotografias, esponjas de cozinha, adesivos;

RESÍDUOS ESPECIAIS: Alguns resíduos gerados nas residências são considerados perigosos e por este motivo não devem ser misturados aos demais. São eles: lâmpadas, pilhas, eletrônicos, baterias, cartuchos e toners. Esses produtos devem ser devolvidos no local da compra ou em ecopontos específicos.



Sistema Eletrônico de Informações

No 2º semestre de 2021, por solicitação da atual administração, foi implantado o **SEI – Sistema Eletrônico de Informação** na empresa, como prática de agilidade, eficiência, transparência e excelência de **sustentabilidade ambiental**, contribuindo com a economia do uso de papel.

Além da redução de custos com papéis, tonners e cartuchos antes utilizados para impressão do processo físico, o processo tornou-se mais célere, mais transparente, o qual desde o ano de 2022, todos os processos administrativos e licitatórios (100%) na Metrobus passaram a serem **abertos e tramitados** via **SEI**.

RENOVAÇÃO DA FROTA POR VEÍCULOS ELÉTRICO

Está em andamento projeto para renovação da frota da Metrobus, com a substituição de veículos a combustão por veículos elétricos. Com a chegada da frota elétrica, calcula-se nos primeiros 2 (dois) anos as reduções de custos com combustível da ordem de 70 a 81%, e com a manutenção própria (estima-se de 80 a 90% de redução após a conclusão da fase de implantação), além, é claro de todos os benefícios sociais e ambientais.

A eletrificação da frota é uma solução para a redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) e de poluentes locais. Do ponto de vista local, a operação do transporte motorizado com base na queima de combustíveis fósseis é responsável pela emissão de diversos poluentes nocivos à saúde humana, com destaque para monóxido de carbono (CO), hidrocarbonetos (HC), material particulado (MP), óxidos de nitrogênio (NOx) e óxidos de enxofre (SOx) (IPEA, 2011) (MMA, 2020).

O objetivo da companhia com a eletrificação da frota, é a redução de poluentes, reduzindo os prejuízos graves para a saúde dos cidadãos, que incluem doenças cardíacas, acidentes vasculares cerebrais, câncer de pulmão, asma e doenças pulmonares obstrutivas crônicas.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Prestar serviços de qualidade que atendam às necessidades e expectativas dos clientes do transporte coletivo. **O cliente sempre em primeiro lugar.**

Avaliar com as áreas o cumprimento das metas de desempenho das unidades, bem como os objetivos para o próximo exercício, com observância dos gastos no exercício/2023, como parte da preparação do orçamento anual.

Nosso maior objetivo:

“TRANSPORTAR VIDAS COM SEGURANÇA E CONFORTO”