

Pesquisa mostra que 91% dos usuários avaliam como positiva a operação do Eixo



O índice de satisfação dos usuários do Eixo Anhanguera fecha 2022 com 91% de aprovação, segundo pesquisa realizada pelo Mova-se. Mais de 1.500 pessoas foram ouvidas de forma espontânea no segundo semestre do ano passado.

Desde julho, um acordo operacional firmado entre a Metrobus, a Companhia Metropolitana de Transporte Coletivo (CMTC) e as empresas privadas (Rápido Araguaia, Viação Reunidas e Cootego) tem possibilitado a ampliação da frota que atende ao corredor, com o fortalecimento de 54 ônibus articulados seminovos e outros seis zero quilômetro.

A primeira etapa da pesquisa abordou virtualmente mais de 500 pessoas, entre os dias 16 e 18 de agosto, que responderam espontaneamente a enquete, por meio das mídias sociais. Em seguida, no dia 15 de se-

tembro, a RedeMob Consórcio promoveu uma entrevista com 211 pessoas, nos terminais mais movimentados do Eixo: Padre Pelágio e Praça da Bíblia.

No dia 20 de agosto, a pesquisa ouviu 405 pessoas nos mesmos terminais. A última etapa ocorreu no dia 10 de novembro, quando 475 pessoas foram ouvidas nos terminais Padre Pelágio, Bíblia e Novo Mundo. A compilação de todos os dados mostrou que 86% dos usuários querem que a operação de fortalecimento da frota continue. 75% dos usuários ouvidos aprovaram as alterações feitas nos últimos meses; 70% dizem preferir os novos ônibus que estão em operação.

A melhoria do Eixo tem sido bem avaliadas pela população. Antes das medidas, apenas 30% dos usuários avaliavam positivamente a operação no corredor. Em setembro, esse índice foi de 73%, e agora 91%.

Departamento de Manutenção da Metrobus participa de treinamento



O Departamento de Manutenção da Metrobus passou por um treinamento dividido em três etapas para melhorar ainda mais os serviços da oficina. Os cursos foram realizados durante todo o mês de novembro de 2022.

Na primeira etapa, ministrada pela gerente de frota da Metrobus, Eliane Kihara, o conteúdo do treinamento teve como objetivo aprimorar a padronização das informações dos serviços realizados, como lançamento das solicitações do operador e ordens de reparos via TI.

A segunda, seguiu ainda com parte teórica e também prática. Os colaboradores participaram de capacitação

para melhorias na leitura de relatórios via software, entendimentos dos gráficos gerados, das falhas e qual relatório gerar. Depois, eles participaram de um curso completo na Voith Turbo de transmissões automáticas, diagnóstico de problemas e noções de manutenção.

A etapa final do curso foi na Suécia Veículos. Os colaboradores aprimoraram interpretação dos relatórios gerados pelo software e treinamento com instrumentos de medição (tacômetro, manômetro, termômetro, câmera infravermelha). "O objetivo foi aumentar a qualidade do serviço realizado e aperfeiçoar ainda mais a nossa mão de obra. Foi um sucesso", celebra Eliane.

Expediente

Diretor-presidente
Francisco Caldas

Edição e reportagem
Bruno Félix (JP-GO 2397)

Fotos
Arquivo, Bruno Félix e Divulgação

Atendimento
Presencial: das 8h às 12h e das 13h às 17h

Diretor Financeiro
Miguel Elias Hanna

Projeto gráfico e diagramação
Bruno Félix

Metrobus - Sede Administrativa
Rua Patriarca, 299, Vila Regina

Telefone
(62) 3230-7500

Aniversariantes do mês

CLARISSA FERREIRA COSTA (ASSESSORA) 01/01
DENIS DA SILVA (PINTOR DE AUTOS) 01/01
ELIZÂNIA SOUSA COSTA 03/01
VALDEIR G.GONZAGA (AUX.MANUT.) 03/01
VALDIVINO G. RIBEIRO (MOTORISTA) 04/01
JOSÉ ROMILDO CAMPOS (MOTORISTA) 05/01
JEFFERSON M. DE SOUZA (MOTORISTA) 06/01
MARIANO P. SANTOS (ATEN. OPERACIONAL) 06/01
PAULO JOSÉ DA MAIA (MOTORISTA) 07/01
ADÉLCIO ALVES S. JUNIOR (SUPERINTENDENTE) 08/01
HEBERTH M.DE O. DUARTE (MOTORISTA) 10/01
ADEMIR GOMES OLIVEIRA SOUSA (MECÂNICO) 11/01
BIANCA TOLEDO VELOSO (ADVOGADA) 11/01
SEBASTIÃO MATEUS DA SILVA (MOTORISTA) 11/01
ADIEL GOMES FILHO (ELETROTÉCNICO) 12/01
ÉDER RODRIGUES DA SILVA (MOTORISTA) 12/01
PAULO CÉSAR QUEIROZ DA SILVA (MOTORISTA) 14/01
ISANEIDE MARIA DA SILVA CARDOSO 14/01
MARCOS ALVES SANTOS (MOTORISTA) 15/01
SAMIRA FRANCA ABDALA (ADVOGADA) 15/01
FREDERICO H. JESUS CANDIDO SILVA (MECÂNICO) 16/01
ANDRÉ LUIZ DE OLIVEIRA LIMA (MOTORISTA) 17/01
JOSIMAR MOREIRA ARAÚJO (LANTERNEIRO) 19/01
MILTON JUNIO CORREA SILVA (ABASTECEDOR) 22/01
VAGMAR PEREIRA REZENDE (GER. SUPRIMENTOS) 22/01
WANDERSON NEVES GONZAGA (LANTERNEIRO) 23/01
WELLINGTON S. B. FERNANDES (MOTORISTA) 23/01
JOSÉ SOARES CIRQUEIRA (FISCAL TRANSPORTE) 27/01
WILMONES LUIZ DA SILVA (MOTORISTA) 27/01
VINÍCIUS H. ARAUJO TORRES (BORRACHEIRO) 28/01
SILVIA CORREA NEVES (ASSESSORA) 31/01
MARCELO DA SILVA ARAUJO (MOTORISTA) 31/01
LUIZ BATISTA XAVIER NETO (ASSESSOR) 31/01



Saúde, paz e
muita felicidade!

Parabéns!