



RELATÓRIO ADMINISTRATIVO 2021

Relatório Administrativo do exercício de 2021 apresentado aos órgãos de controle interno e externo e à sociedade como prestação de contas anual elaborado de acordo com as disposições da Resolução 005/2018 – TCE.

Goiânia – GO.



I – Diretoria Executiva | 5

1. Mensagem do Diretor Presidente | 5
2. Identificação da Empresa | 7
3. Composição Acionária | 7
4. Nossa História | 8
 - 4.1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo | 9
 - 4.2 Objeto Social – Missão, Visão, Princípios E Valores De Conduta | 9
 - 4.3 Cadeia de Valores da Metrobus | 10
 - 4.4 Estrutura Organizacional | 11

Atividades 2021 | 10

- Janeiro | 10
- Março | 10
- Abril | 15
- Maio | 15
- Junho | 17
- Julho | 18
- Agosto | 21
- Setembro | 22
- Novembro | 25

GOVERNANÇA CORPORATIVA

II – Atividades Administrativas | 27

1. Gerência de Recursos Humanos | 27
 - 1.1 Campanha de Prevenção ao COVID-19 | 27
2. CPL – Comissão Permanente de Licitações | 27
 - 2.1 Realização de Licitações e outros | 27
 - 2.2 *Compliance* | 27
 - 2.3 Termo de Referência | 27
 - 2.4 Estatísticas Pregões | 28
3. Coordenação de Serviços Gerais | 30
 - 3.1 Reforma da Sede | 30
 - 3.1.1 Resultados | 30
 - 3.2 Serviço Tapa Buraco | 30
 - 3.2.1 Resultados | 30
 - 3.3 Reforma de Móveis | 31
 - 3.3.1 Resultados | 31
 - 3.4 Instalação de Pontos de Luz no Pátio da Empresa | 31
 - 3.4.1 Resultados | 31
 - 3.5 Instalação de aparelho de Ar Condicionado | 31
 - 3.5.1 Resultados | 31
 - 3.6 Limpeza e Manutenção | 31
 - 3.6.1 Planejamento Adequado | 31
 - 3.6.1.1 Resultados | 31
 - 3.6.2 Higienização dos Banheiros Priorizada | 32
 - 3.6.2.1 Resultados | 32
 - 3.6.3 Ações contínuas de combate a focos de mosquitos | 32
 - 3.6.3.1 Resultados | 12
 - 3.6.4 Treinamentos e capacitação da equipe | 32
 - 3.6.4.1 Resultados | 32
 - 3.7 Frota de apoio | 32
 - 3.7.1 Locação de veículos | 32
 - 3.7.1.1 Resultados | 32
4. Gerência de Suprimentos | 33
 - 4.1 Pesquisa de mercado e precificação | 33
 - 4.1.1 Resultados | 33
 - 4.2 Controle de Estoque | 34



4.2.1 Resultados | 34

4.3 Materiais recicláveis | 34

4.3.1 Resultados | 34

5. Coordenação de TI | 34

III – Atividades de Controle Interno | 36

1. *Compliance* | 36

1.1 Identificação dos Riscos | 36

1.2 Análise dos Riscos | 36

1.3 Avaliação dos Riscos | 37

1.4 Tratamento dos Riscos | 37

1.5 Monitoramento dos Riscos | 37

1.6 Identificação dos Controles | 37

1.7 Estabelecimento dos Controles | 37

2. Políticas | 37

2.1 Política de Acesso a Informação | 37

2.2 Carta Anual De Governança Corporativa | 37

2.3 Política De Divulgação De Informações | 38

2.4 Política De Distribuição De Dividendos | 38

2.5 Política De Transação Com Partes Relacionadas | 38

3. Controladoria | 38

3.1 Estatísticas de Contratos, Aditivos, Autorizações e Convênio | 39

3.2 Principais apontamentos nos processos de pagamento de serviços / fornecimento | 39

3.3 Inspeção – ALMOXARIFADO Administrativo | 40

3.4 Inspeção – ALMOXARIFADO Manutenção | 40

3.5 Inspeção Recebimento de Combustíveis | 40

3.6 PAP – Procedimento Administrativo Padrão | 40

3.7 Contas prestadas pela RedeMob | 42

3.8 Ouvidoria | 42

3.9 Portal da Transparência e Acesso a Informação | 43

IV – Gestão Operacional | 44

1. Planejamento Operacional do Sistema de Transporte | 44

1.1. Prevenção ao Coronavírus | 44

1.2 Indicadores | 44

V – Gestão da Manutenção da Frota | 49

1. Recuperação de veículos e manutenção preventiva e corretiva | 49

2. Gestão de Riscos e Benefícios após implantação | 50

3. Selagem 2022 – Companhia Metropolitana de Transporte Coletivo | 51

4. Certificado Qualiar 2021 | 52

VI – Atividades Desenvolvidas pela Gerência Jurídicas /2021 | 53

1. Acordos judiciais | 54

2. Acordos com Permissionários | 54

3. Decisões favoráveis em processos judiciais | 54

VII – Execução Física e Financeira / 2021 | 58

1. Dependência Econômica e Financeira Estado de Goiás | 58

2. Desempenho Financeiro | 58

2.1 Equilíbrio e responsabilidade na administração de recursos | 58

2.2 Contabilidade | 58

2.3 Ações de manutenção do Eixo Anhanguera | 58

2.4 Integração REDEMOB Consórcio | 59

2.5 Redução do quadro funcional da Metrobus | 59

2.6 Gastos com pessoal | 59

2.7 Aumento de custo e despesas em geral | 60

2.8 Melhoria dos Processos Internos | 62



2.8.1 Sistema de Controle de Estoque e do Balanço de Final de Ano | 62

2.8.2 Das razões do pagamento de juros e multas, e providências adotadas/2021 | 62

2.9 Subsídios do Semi-urbano – exercício d 2021 | 64

3. Receita Complementar LOA | 65

3.1 Receita Plano Socorro Emergencial | 65

3.2 Receita Venda Imobilizado (Dação em Pagamento) | 65

VIII – Conclusão | 66

Lista de Figuras

Figura 1: Missão, Visão e Valores | 10

Figura 2: Estrutura Organizacional | 11

Figuar 3: leitores ópticos de códigos de barra remotos | 33

Lista de Gráficos

Gráfico 1: Procedimentos / Itens licitados | 29

Gráfico 2: Valores estimado / realizado | 30

Gráfico 3: Média de tempo conclusão de processo/pesquisa | 33

Gráfico 4: Estatísticas TI | 35

Gráfico 5: Ouvidoria | 43

Gráfico 6 – Consumo de óleo Diesel e Km Rodada | 44

Gráfico 7 - Demanda Validada/mês | 45

Gráfico 8 – Fator de Cumprimento de Viagens | 46

Gráfico 9 – Viagens incompletas | 47

Gráfico 10 – Viagens não realizadas | 48

Gráfico 11: Motores reconicionados | 49

Gráfico 12: Comparativo de pneus sucateados | 50

Gráfico 13: Comparativo de índice de recapagem por quadrimestre | 51

Gráfico 14: Variação da destinação do orçamento da manutenção | 51

Gráfico 15: Estatísticas acordos | 54

Gráfico 16: Acordos realizados em Processos judiciais | 55

Gráfico 17: Quantidade de acordos judiciais realizados/mês | 55

Gráfico 18: Total de acordos realizados com Permissionários | 56

Gráfico 19: Detalhamento por assunto das decisões judiciais favoráveis cíveis | 57

Gráfico 20: Detalhamento por assunto das decisões judiciais favoráveis trabalhistas | 57

Lista de Quadros

Quadro 1: Composição acionária em 2021 | 7

Quadro 2: linhas que integram diretamente com o Eixo Anhanguera/extensão | 9

Lista de Tabelas

Tabela 1: Estatística Pregões | 28

Tabela 2: Dados gerais: Pregões Eletrônicos 2021 | 29

Tabela 3: Estatísticas TI | 35

Tabela 4: Estatísticas de Contratos, Aditivos, Autorizações e Convênio | 39

Tabela 5: Principais apontamentos nos processos de pagamento de serviços / fornecimento | 39

Tabela 6: Inspeção – ALMOXARIFADO – Administrativo | 40

Tabela 7: ALMOXARIFADO – Manutenção | 40

Tabela 8: Inspeção Recebimento de Combustíveis | 40

Tabela 9: PAP – Procedimento Administrativo Padrão | 40

Tabela 10: Ações de manutenção do Eixo Anhanguera | 58

Tabela 11: Gastos com pessoal | 59

Tabela 12: Demonstrativo comparativo de custos e despesas 2021/2020 | 61

Tabela 13: Demonstrativo comparativo de custos e despesas 2021/2020 | 61

Tabela 14: Demonstrativo comparativo de custos e despesas 2021/2020 | 62

Tabela 15: Valores totais de Multas e Juros Impostos | 63

Tabela 16: Valores totais de Multas e Juros Fornecedores | 64

Tabela 17: Demonstrativo comparativo de receitas 2021/2020 | 65

Tabela 18: Demonstrativo comparativo de receitas 2021/2020 | 65

ANEXO:

- Humanização e Adequação Padre Pelágio
- Reforço dos Pilares – Terminal Novo Mundo
- Reforma dos Gradis – Eixo Anhanguera



I – Diretoria Executiva

1. Mensagem do Diretor Presidente

Em março de 2021, com a indicação do Governador Ronaldo Caiado e aprovação do Conselho de Administração da Metrobus Transporte Coletivo S/A, foi estabelecida a nova recomposição da Diretoria Executiva da Empresa e, com a minha experiência de mais de 30 anos no setor público e com muito orgulho dessa trajetória, fui eleito para o cargo de Diretor Presidente.

Passamos a liderar a METROBUS reforçando ações para o fortalecimento da instituição, inclusive abrindo caminho para a criação do nosso Regimento Interno, fortalecimento do Compliance, observando as condições economicamente viáveis, ambientalmente corretas e socialmente justas, e seguindo conceitos de transparência e responsabilidade corporativa. No campo externo ampliamos a nossa visão para o futuro, consolidando os primeiros capítulos da história do transporte coletivo público de passageiros da Cidade de Goiânia, com projeto para o próximo exercício de renovação da frota atual para ônibus elétricos. Inciamos em 2021 com Estudos de Modelagem Técnica, Operacional, Econômico-Financeira, Ambiental e Jurídico Institucional para Fornecimento, Modernização, Implantação e Manutenção de Frota de Ônibus Elétricos no Eixo Anhanguera em Goiânia - GO e Extensões, com a publicação do **PROCEDIMENTO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE - EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 001/2021 – METROBUS/GOIAS PARCERIAS/SEDI**.

Enquanto estávamos conduzindo os nossos processos e procedimentos com o propósito de promover a gestão eficiente da Metrobus, tínhamos que lidar também com a pandemia, que transformou o cenário mundial, mobilizando as nações e colocando em pauta ações emergenciais para conter a evolução do novo coronavírus – COVID -19. Essa crise chegou em Goiânia, fazendo com que medidas fossem tomadas, como distribuição de álcool e medição diária de temperatura dos nossos funcionários, além da obrigatoriedade do uso de máscaras e da intensificação de ações para higienização de Terminais do Eixo Anhanguera, equipamentos e dos ônibus, seguindo todos os protocolos das autoridades de saúde para o enfrentamento à COVID-19. A pandemia da COVID-19 modificou o ritmo de funcionamento da cidade e trouxe consigo ações de políticas públicas e mudanças no comportamento das pessoas, inclusive, para a diminuição dos deslocamentos, buscando o distanciamento social e impedir o avanço do ritmo do contágio da COVID-19, fez com que a redução de passageiros caísse em torno de 60%.



Várias ações foram tomadas, que permitiram à METROBUS manter a posição de protagonista na gestão dos serviços de transporte coletivo público de passageiros, mantendo durante o exercício toda sua frota circulando, enquanto outras operadoras tiveram redução de sua frota. A METROBUS tem uma rotina que nunca para, que está presente no Eixo Anhanguera em Goiânia - GO e Extensões (Goianira, Senador Canedo e Trindade), 22 horas por dia e sete dias por semana, e que ultrapassa seus próprios limites para garantir os deslocamentos das pessoas.

FRANCISCO CALDAS
Diretor-Presidente



2. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Empresa: Metrobus Transporte Coletivo S/A

CNPJ: 02.392.459/0001-03

Sede: Rua Patriarca, nº. 299, Vila Regina, CEP 74.453-610 – Goiânia – GO.

Tipo de Estatal: Sociedade de economia mista

Acionista Controlador: Estado de Goiás

Tipo Societário: Sociedade anônima

NIRE: 5230000804-2

Tipo de Capital: Fechado

Abrangência de Atuação: Goiânia, Senador Canedo, Goianira e Trindade.

Sector de Atuação: transporte público e mobilidade urbana

3. COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA EM 2021

Representamos a seguir, nossa composição acionária.

Vr. Por Ação R\$ 1,00

31/12/2021

Acionistas	T.ACAO	C N P J	Part.%	Qde de Ações	Capital não integralizado	Capital Subscrito	Capital Integralizado
Tesouro Nacional	O	00.394.460/0289-09	0,07165063	158.851	-	158.851,21	158.851,21
Tesouro Nacional	P	00.394.460/0289-09	0,02216809	49.147	-	49.147,20	49.147,20
Governo de Goiás	O	01.613.096/0001-26	99,573125	220.756.082	-	220.756.082,20	220.756.082,20
Prodago - Crisa	O	01.557.131/0001-37	0,00657762	14.583	-	14.582,75	14.582,75
Saneago	O	01.616.929/0001-02	0,00328938	7.293	-	7.292,63	7.292,63
Prodago - Transurb	O	02.102.168/0001-33	0,00328938	7.293	-	7.292,63	7.292,63
Rapido Araguaia	O	01.657.436/0001-10	0,19769394	438.292	-	438.292,35	438.292,35
H.P. Transp.Coletivo	O	01.082.569/0001-06	0,12220593	270.933	-	270.933,58	270.933,58
T o t a l			100,00	221.702.475	-	221.702.474,55	221.702.474,55

Quadro 1

A Diretoria Executiva, órgão estatutário cuja função é a gestão e operacionalização dos negócios da Companhia, é composta por um **Diretor-Presidente** e um **Diretor Financeiro**. Desempenham suas atividades pautada nas melhores práticas de Governança Corporativa, para preservar o valor da companhia, respeitando os princípios de transparência e ética, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Encerramos 2021 com o sentimento de dever cumprido, mesmo com as dificuldades que se apresentaram. Todas as incertezas e contrariedades não foram suficientes para superar a nossa vocação, isso porque, a Diretoria não mediu esforços para a empresa manter a operação normalmente durante todo o ano de 2021.



4. NOSSA HISTÓRIA

A METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A é uma sociedade de economia mista, criada em 1997 em decorrência da cisão que ocorreu na TRANSURB. Passou a ser concessionária dos serviços de transporte coletivo na Capital do Estado de Goiás em face da mencionada cisão e a consequente sub-rogação, por ela, da concessão de que a TRANSURB era titular. Atualmente opera o principal corredor do sistema de transporte coletivo da Região Metropolitana de Goiânia, o EIXO-ANHANGUERA e suas extensões para Goianira, Senador Canedo e Trindade, com uma frota patrimonial composta por 105, sendo 77 articulados e 28 biarticulados. A força de trabalho é composta por quase 400 pessoas (Incluindo a mão de obra vinculada às prestadoras de serviços).

O Eixo Anhanguera foi implantado na Avenida com o mesmo nome em 1976 como parte de um conjunto de medidas voltadas para a melhoria do transporte coletivo no Aglomerado Urbano de Goiânia. O projeto original foi concebido pelo arquiteto Jaime Lerner. A mais importante reforma ocorreu em 1998, quando foram construídas as 19 estações ao longo do Eixo Anhanguera com plataformas de embarque / desembarque elevadas a 93 cm do solo, propiciando o embarque no mesmo nível do piso do veículo.

No cenário atual do sistema de transporte da Região Metropolitana de Goiânia, o Eixo Anhanguera, ostenta papel de distinção como principal eixo de estruturação da rede, de interconexão de linhas e distribuição de demanda da Rede Metropolitana de Transporte Coletivo (RMTTC) da grande Goiânia, por várias razões, dentre as quais se destacam:

- ◆ É a linha de maior carregamento do sistema: em 2021 transportou em média cerca de 25.515 passageiros em dias úteis, somando os passageiros lindeiros e integrados;
- ◆ Estão instaladas 19 estações elevadas de embarque e desembarque de passageiros, localizadas na parte central da via, atribuindo ao Eixo Anhanguera um modelo de operação próprio e distinto de todas as demais linhas do sistema;
- ◆ No Eixo Anhanguera estão implantados 05 terminais de integração de passageiros, onde fazem integração de aproximadamente 80 linhas (35% do total da rede), originadas nas regiões sul, norte, sudoeste, noroeste e oeste da Região Metropolitana de Goiânia;
- ◆ Serve a regiões de elevada contração populacional, com destaque para a região central de Goiânia e a municípios vizinhos como Goianira, Trindade e Senador Canedo;
- ◆ A linha trafega, dentre outros, pelo centro da capital, bairro de Campinas e setor Universitário, que são três dos maiores polos de atração de viagem de todo o sistema;
- ◆ Utiliza linha que dispõe de pista dupla exclusiva, segregada em toda sua extensão, por



onde trafegam apenas veículos articulados e biarticulados – propiciando uma operação expressa de ciclo rápido;

- ◆ É a linha com a maior frota patrimonial do sistema - 105 ônibus – e com maior produtividade operacional, quando se exclui os trechos estendidos;
- ◆ Ocupa o 1.º lugar no número de viagens oferecidas: nos dias úteis, na hora pico são oferecidas em torno de 418 viagens em horário de pico – em ciclo aberto;
- ◆ Dos 18 municípios que compõe Rede Metropolitana de Transporte Coletivo, 15 deles possuem linhas que integram diretamente com o Eixo Anhanguera/extensão.

1. Aparecida de Goiânia	6. Goianira	11. Nova Veneza
2. Bela Vista de Goiás	7. Guapó	12. Santo Antônio de Goiás
3. Bonfinópolis	8. Hidrolândia	13. Senador Canedo
4. Brazabrantes	9. Nerópolis	14. Teresópolis
5. Goianópolis	10. Nova Fátima	15. Trindade

Quadro 1

4.1 Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

A METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A, sociedade de economia mista, criada em decorrência de cisão societária da Empresa de Transporte Urbano do Estado de Goiás S/A – TRANSURB, levada a efeito em 29 de dezembro de 1997, autorizada pela Lei Estadual nº 13.049, de 16 de abril de 1997, modificada pela Lei Estadual nº 13.086, de 19 de junho de 1997, e regulamentada pelo Decreto nº 4.846, de 25 de novembro de 1997, é regida pelo Estatuto Social, pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, pela Lei nº. 13.303, de 30 de junho de 2016, pelo Decreto Estadual nº 9.402, de 07 de fevereiro de 2019 e por demais normas legais vigentes. A sociedade tem sede e foro jurídico em Goiânia, capital do Estado de Goiás, com endereço à Rua Patriarca, nº 299, Vila Regina, CEP nº 74.453-610.

O prazo de duração da sociedade é indeterminado, sendo uma empresa de economia mista cujo Acionista Majoritário é o Estado de Goiás e está jurisdicionada à Secretaria de Desenvolvimento e Inovação – SEDI. Tem por finalidade explorar a operação de serviços de transporte coletivo de passageiros, de características urbanas, em municípios, aglomerados urbanos e áreas metropolitanas, mediante contratos de concessão.

4.2 Objeto Social – Missão, Visão, Princípios e Valores de Conduta

Tem por finalidade explorar a operação de serviços de transporte coletivo de passageiros, de características urbanas, em municípios, aglomerados urbanos e áreas metropolitanas, mediante contratos de concessão, no Eixo Anhanguera e suas extensões para Senador Canedo, Goianira e Trindade.

Conforme nosso Estatuto, podemos assumir prática de todos os atos necessários para assegurar o funcionamento regular da sociedade, incumbindo-lhe, especificamente:

- I – estabelecer programas de atuação com vistas à consecução dos objetivos sociais, na conformidade da orientação geral fixada pelo Conselho de Administração, das normas estatutárias e das deliberações da Assembleia Geral;
- II – definir a estrutura organizacional complementar e aprovar o regimento interno da empresa, por proposta do Diretor Presidente;
- III – aprovar normas gerais, rotinas e procedimentos para melhorar o desenvolvimento das atividades administrativas e operacionais da empresa;
- IV – aprovar o plano de contas da contabilidade da empresa;
- V – autorizar a utilização, por terceiros, de áreas e espaços situados em suas instalações fixas, bem como nas dependências de quaisquer móveis ou imóveis de sua propriedade;
- VI – celebrar instrumentos, inclusive contratos, vinculados à contratação de bens, serviços, obras, alienações, concessões, permissões e locações;
- VII – autorizar a celebração de convênios com entidades privadas ou públicas, nacionais ou estrangeiras, sobre financiamentos, empréstimos, auxílios e subvenções, que concorram diretamente ou indiretamente para a consecução de seus objetivos sociais, *ad referendum* do Conselho de Administração;
- VIII – autorizar atos judiciais ou extrajudiciais de renúncia, composição ou transação;
- IX - autorizar a prática de atos no exterior, dos quais decorram obrigações para a sociedade, que poderá ser representada por um Diretor ou um procurador, *ad referendum* do Conselho de Administração;
- X – decidir sobre casos omissos quando não forem de competência exclusiva do Conselho de Administração ou da Assembleia Geral.

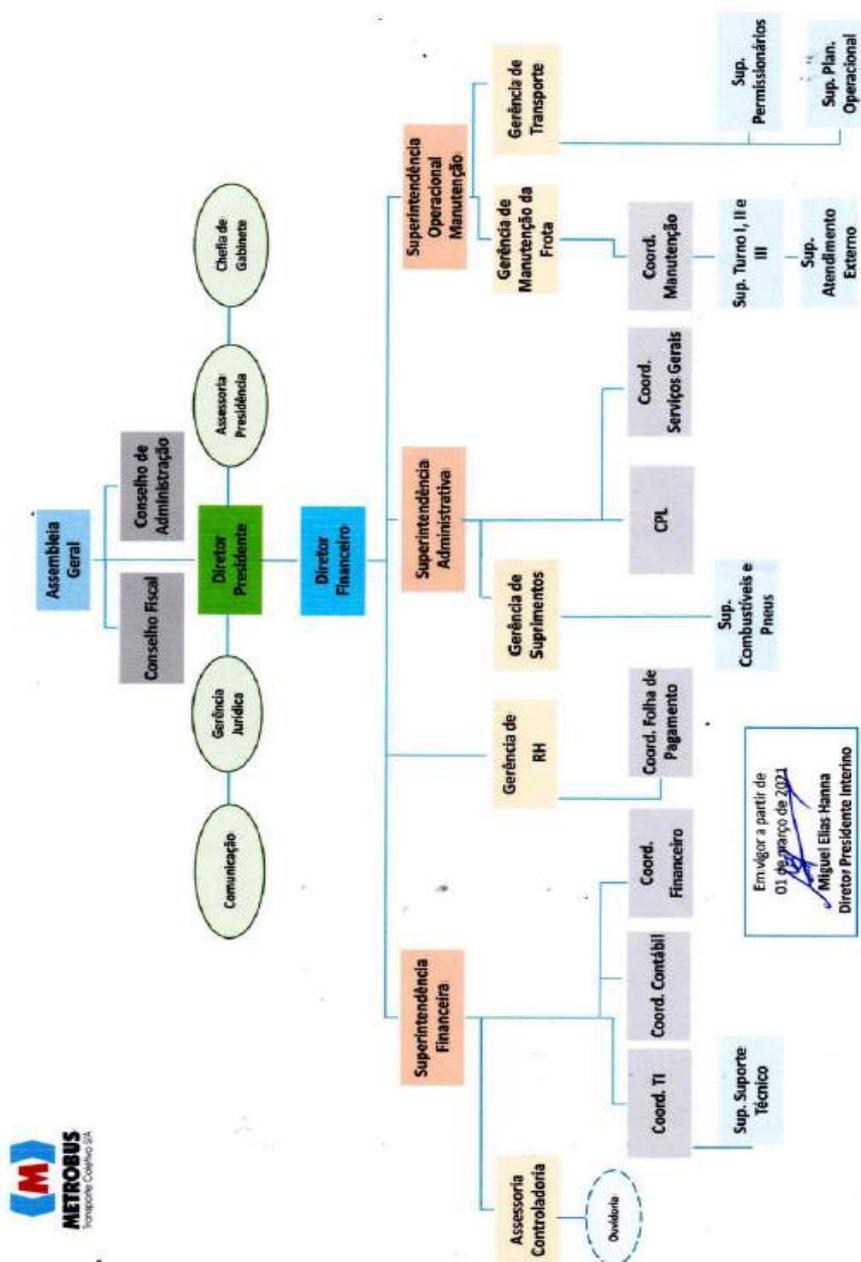
4.3 Cadeia de valores da Metrobus

Figura 1:



O presente Relatório de Administração tem por objetivo abordar os aspectos de natureza administrativa, controle interno, operacional, orçamentária, financeira, fiscal e patrimonial, organizado de forma que permita uma visão de conformidade e desempenho dos atos de gestão praticados pela Diretoria Executiva da Metrobus, evidenciando os resultados obtidos no âmbito da empresa. Este documento visa atender ao item I do anexo II da Resolução Normativa TCE-GO. N° 005/2021.

4.4 Estrutura Organizacional



Fonte: Aprovado pela Ata do Conselho de Administração de 26/02/2021

ATIVIDADES EM 2021

JANEIRO

MOTORISTAS DA METROBUS PASSARAM POR TREINAMENTO PARA OPERAR NOVO SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA



Os motoristas da Metrobus passaram pelo treinamento para operar o novo sistema de bilhetagem eletrônica do transporte coletivo em Goiânia e Região Metropolitana. A tecnologia, foi implantada pela RedeMob Consórcio em conjunto com as empresas de ônibus, tornando a utilização do serviço mais prática e segura, além de facilitar o acesso dos passageiros ao serviço de transporte.

O novo modelo de bilhetagem conta com serviços como a biometria facial, pagamento por QR Code, cartões Sitpass, cartão de crédito ou débito por aproximação (NFC), pagamento em nuvem, recarga a bordo, wi-fi a bordo e atualização de dados dos cartões a bordo.

Segundo o gerente de Transportes da Metrobus, João de Castro Torres, “A ideia é facilitar sempre o acesso do passageiro ao transporte”, afirma.



MARÇO

ESPECIAL MÊS DAS MULHERES: CONHEÇA AS HISTÓRIAS DAS MOTORISTAS DE ÔNIBUS DA METROBUS

Elas são responsáveis por transportar milhares de goianos todos os dias nas linhas do Eixo Anhanguera. Marta Barbosa da Silva Ribeiro, 51 anos, Aparecida Contini, 45 anos, Vanezia de Araújo Moura, 44 anos, e Andreia Félix Vaz, 38 anos, são as motoristas da Metrobus. Em homenagem ao Mês das Mulheres, foi divulgada a história das profissionais que estão todos os dias no trânsito da Região Metropolitana com a missão de garantir uma boa viagem para todos os passageiros.



Marta Barbosa, por exemplo, tirou a carteira de motorista no início dos anos 1990 e começou a trabalhar com veículos pesados por incentivo do marido. “É uma paixão da vida toda, mas fui pegando gosto em casa quando surgia uma oportunidade de manobrar um caminhão”, recorda-se. Depois de vários anos dirigindo caminhões e tratores, Marta decidiu tentar trabalhar no transporte coletivo de Goiânia e, desde 2014, está na linha do Eixo.

Inspiração

Todos os dias, Andreia Vaz observava sua mãe no volante do carro da família e foi o que despertou o seu interesse pela profissão. “Ficava no banco de trás admirando ela e foi o que fez crescer a minha vontade de dirigir”, lembra ela, que pilota veículos de grande porte há mais de dez anos. Tudo começou com um anúncio de jornal sobre o curso de formação de motoristas. Ela, então, iniciou sua carreira como caminhoneira e após passar em um concurso público virou motorista de ônibus



Um dos primeiros desafios de Vanezia foi a falta de experiência, já que era sua primeira vez no coletivo. “Os primeiros 15 dias foram de aprendizado e hoje vejo o reconhecimento dos passageiros. No início, eu tinha um pouco mais de resistência do contato porque ficava com medo de sofrer algum tipo de preconceito, mas isso vem mudando, as pessoas já se deram conta que a mulher é tão capaz quanto os homens. O nosso lugar é onde a gente quer”, celebra.

“É uma profissão de grande responsabilidade. É muito gratificante saber que estou conduzindo em segurança milhares de pessoas a seus destinos e, por isso, quando estou na direção estou sempre concentrada”, conta Andreia. Ao longo dos anos, ela também precisou lidar com a



desconfiança dos passageiros. “No início, o pessoal achava estranho uma mulher na direção de um ônibus pesado, isso ainda existe, mas hoje é bem menor”, comenta.

Foi também dentro de casa que Aparecida Contini se apaixonou pela direção de veículos pesados. O exemplo foi o pai, que trabalhava como caminhoneiro. “Muitas vezes eu ficava escondida dentro do caminhão para poder sair com ele. Depois disso, foi crescendo um sentimento de querer seguir a mesma carreira”, lembra. Ela começou dirigindo ônibus coletivo em 2001 e depois de passar por algumas empresas trabalhou como caminhoneira e há dois anos entrou na Metrobus.



NOVO PRESIDENTE DA METROBUS

Em março/21, o engenheiro Francisco Caldas foi eleito o novo presidente da Metrobus. Ele assumiu o cargo que estava ocupado interinamente nos últimos seis meses pelo diretor financeiro Miguel Elias Hanna, depois da morte do então presidente Paulo César Reis, vítima de complicações da Covid-19. Miguel Hanna segue à frente da Diretoria Financeira.



Antes da Metrobus, Francisco Caldas ocupava o cargo de subsecretário de Planejamento e Orçamento na Secretaria de Estado da Economia de Goiás, desde janeiro de 2020. “Quero agradecer a oportunidade e honrar a confiança do governador Ronaldo Caiado. Venho para poder somar com a equipe e superar os obstáculos”, disse o novo presidente.

Natural do Rio de Janeiro, com formação em Engenharia Civil, Mestrado em Ciência da Computação pela Universidade Federal Fluminense (UFF) e Doutorado em Administração e Finanças pela Fundação Getúlio Vargas (RJ), Francisco Caldas tem experiência na área de transporte, orçamento, gestão, regulação econômica, política fiscal e financiamento do investimento.

Na carreira, o novo presidente da Metrobus já foi o secretário de Estado de Planejamento e Gestão do Rio de Janeiro, Secretário Adjunto de Fazenda e Secretário Municipal de Controle. Francisco Caldas também trabalhou durante cinco anos no Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).



PRESIDENTE DA METROBUS FALA SOBRE OS DESAFIOS DA GESTÃO E O MOMENTO DO TRANSPORTE COLETIVO

Na oportunidade, Caldas falou sobre o primeiro dia no transporte coletivo após liberação de atividades não essenciais. "Estamos operando como a mesma oferta de antes desta retomada do comércio e com frota máxima desde o início da pandemia", disse o presidente após assumir o cargo.

Sobre a condição da frota, Caldas lembrou que uma parte dos veículos foram adquiridos em 2011 e uma complementar em 2014. Caldas afirmou que durante a pandemia a empresa teve uma queda de mais de 50% dos seus passageiros e que após o avanço da pandemia e a recuperação do mercado será possível investir ainda mais nos ônibus.

ABRIL

METROBUS AMPLIOU O SERVIÇO DE DESINFECÇÃO NOS ÔNIBUS EM COMBATE AO AVANÇO DO NOVO CORONAVÍRUS

Em mais uma ação de combate à propagação do novo coronavírus no transporte coletivo, a Metrobus ampliou o serviço de desinfecção dos ônibus no início das viagens. A ação foi realizada diariamente de segunda-feira a sábado, das 8h30 às 12h, e das 13h30 às 15h40, em sistema de rodízio nos terminais Padre Pelágio, Novo Mundo, Trindade e Vera Cruz.



Todos os locais onde há o toque dos passageiros são higienizados com uma solução composta por quaternário de amônio, que possui ação comprovada na eliminação de diversas bactérias e vírus. O produto é recomendado pela Anvisa e é utilizado em ambientes hospitalares.

MAIO

METROBUS RECEBE MAIS UMA VEZ O PRÊMIO DE SUSTENTABILIDADE DE QUALIDADE DO AR

Pelo terceiro ano consecutivo, a Metrobus é premiada pelo programa **Despoluir**, projeto que busca reduzir as emissões de poluentes na atmosfera. A empresa recebeu em 2021 o certificado e o



Troféu de Qualidade do Ar: o QualiAr 2020. A premiação é promovida pela Confederação Nacional do Transporte em conjunto com o Sest-Senat.

“Receber o selo despoluir é evidenciar que a empresa se preocupa com os níveis de emissão de poluentes, a qualidade de vida dos trabalhadores do setor e da sociedade e encontra-se dentro dos padrões legais”, celebra Eliane Kihara, Gerente de Manutenção da Frota da Metrobus. A premiação reforça mais uma vez a preocupação da empresa em oferecer um transporte de qualidade.

O programa mede o nível de poluência estabelecido pelos veículos e estabelece uma série de dinâmicas a serem cumpridas pelas empresas de transporte urbano e rodoviário com objetivo de melhorar a qualidade do ar, promovendo maior sustentabilidade. Toda a frota da Metrobus foi aferida em abril por técnicos do Sest-Senat e foi constatada uma emissão mínima de gases na atmosfera.

Foram utilizados equipamentos como o opacímetro, tacômetro e um software personalizado para realização de todas as avaliações na frota da empresa. “A emissão de fumaça é mínima, o que demonstra que a Metrobus se preocupa com questões ambientais e segue rigorosamente um trabalho de manutenção da sua frota”, avaliou Vilma Silva de Oliveira, coordenadora do projeto Despoluir.

COVID-19: METROBUS ENTREGA MÁSCARAS N95 AOS MOTORISTAS

Para garantir uma proteção maior no combate à pandemia do novo coronavírus, a Metrobus entregou máscaras de proteção N95 para os motoristas da empresa. Ao todo, foram distribuídos mil itens, sendo três para cada colaborador. Os modelos, que são reutilizáveis, foram doados pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) atendendo uma solicitação do presidente Francisco Caldas.

O primeiro a receber o kit de máscaras foi o motorista Francisco Carlos da Silva, 62 anos, que trabalha desde 1997 na Metrobus. Ele disse que a ação é fundamental para combater o avanço da Covid no transporte coletivo. “É muito importante a iniciativa porque estamos batendo de frente com o vírus todos os dias e proteção nunca é demais. Essa ajuda é para a gente rodar mais seguro”, comemora.

Segundo o diretor financeiro da Metrobus, Miguel Elias Hanna, que fez a entrega da primeira máscara, a ação é mais uma adotada pela empresa no combate ao coronavírus. “Desde o início da pandemia, não estamos medindo esforços para garantir uma segurança maior para os nossos motoristas, como a distribuição de álcool em gel e a aferição de temperatura na entrada da empresa”, reforça.



- A N95 é considerada por especialistas uma das mais eficazes para bloquear a transmissão de partículas de coronavírus pelo ar. As máscaras entregues para os motoristas podem ser reutilizadas, depois de passar por um processo de esterilização. A Metrobus também orientou os motoristas de como higienizar o modelo para poder utilizá-lo por até uma semana com segurança.

Desde o início da pandemia em março de 2020, a Metrobus adotou uma série de medidas para conter o avanço da Covid-19 entre os seus colaboradores, como o fornecimento de máscaras, higienização constante dos ônibus, dos ambientes e cartazes com orientações de prevenção. Além disso, todos os motoristas são orientados a manterem as janelas dos ônibus abertas para aumentar a ventilação.

JUNHO

METROBUS INSTALA GUARDA-CORPOS NAS PASSARELAS DAS 19 ESTAÇÕES DO EIXO ANHANGUERA

As passarelas de acesso das 19 estações do Eixo Anhanguera de Goiânia ganharam guarda-corpos nas muretas. As instalações foram retomadas no final de 2020 pela Metrobus. A plataforma Anicuns, no Setor Esplanada do Anicuns, foi a última a receber as grades em junho/2021.

Os acessórios foram instalados para dar mais conforto aos passageiros no momento do embarque e desembarque nas linhas do Eixo, garantindo assim maior orientação e sensação de segurança. O investimento foi de pouco mais de R\$ 82 mil.

Os guarda-corpos começaram a ser instalados nas plataformas do Eixo no final de 2019. No entanto, por conta da pandemia do novo coronavírus, houve um período de recesso e os serviços foram retomados no final de 2020. A previsão de conclusão inicialmente era para agosto de 2021, mas foi antecipada em dois meses.



“O bem-estar dos passageiros sempre foi uma das nossas maiores preocupações e com a instalação desses guarda-corpos vamos aumentar essa condição na hora do acesso às linhas do Eixo”, ressalta Adélcio Alves, Superintendente Administrativo da Metrobus.

Os guarda-corpos são caracterizados como importantes materiais de restrição ao acesso às áreas perigosas e, principalmente, de conscientização dos usuários do transporte coletivo para o correto uso das passarelas para embarcar nos ônibus.



JULHO

BEM-ESTAR: METROBUS PROMOVE ATIVIDADE LABORAL COM COLABORADORES

Sem descuidar da saúde, a Metrobus, em parceria com o Sest Senat, promoveu em julho aula de ginástica laboral para 20 colaboradores do departamento de manutenção. A iniciativa tem objetivo de proporcionar bem-estar, preservar a integridade física e prevenir lesões no ambiente de trabalho. A atividade foi realizada pela professora de educação física Priscilla Parreira Fleury.

A ginástica laboral é uma série de exercícios físicos realizados no ambiente de trabalho, com objetivo de melhorar a saúde e evitar lesões por esforço repetitivo e doenças ocupacionais. Trata-se de uma forma eficaz de melhorar o desempenho dos colaboradores, separando uma parte do dia para fazer exercícios físicos de baixo impacto, para melhorar a qualidade de vida dos participantes.

As práticas, realizadas durante o expediente, duraram cerca de 20 minutos e seguiram os protocolos de segurança durante a pandemia do coronavírus, como distanciamento social, aferição da temperatura, uso de máscara e o uso de álcool em gel. “O alongamento é remédio. É importante que todo mundo antes de iniciar a atividade profissional faça algum exercício para começar o dia bem”, ressalta Priscilla.

Segundo a técnica de enfermagem do trabalho da Metrobus, Hildete Martins Torres, os exercícios representam um momento de pausa no dia do trabalho, que serve tanto para aliviar a pressão do corpo como também amenizar um pouco a mente do estresse do dia a dia. “A adoção de hábitos mais saudáveis traz um ganho para o corpo, minimiza dores e ajuda a prevenir doenças ocupacionais”, reforça.



Para praticar não é necessária nenhuma roupa especial. As atividades incluem basicamente alongamento, fortalecimento muscular, correção postural, exercícios respiratórios, recreação e relaxamento. A Metrobus vai disponibilizar para todos os seus colaboradores pelos grupos de WhatsApp cartilhas básicas de exercícios diários para braços, pescoço, coluna e pernas. “É para ninguém ficar parado”, cobra Hildete Martins.

A expectativa é que, pelo menos, duas vezes por mês a atividade seja realizada com os colaboradores da Metrobus. O mecânico Welcio Wellington Rattes, de 58 anos, aprovou a iniciativa e disse que vai incluir na rotina os exercícios aprendidos na atividade laboral. “Agora vou fazer sempre antes de iniciar o meu trabalho porque o resultado é muito satisfatório na jornada diária”, conta.

COMEMORAÇÕES PELO DIA DO MOTORISTA

A Metrobus em julho comemorou o Dia do Motorista, celebrado anualmente em 25 de julho. A atividade teve foco principalmente no bem-estar dos profissionais e durante toda a manhã, no pátio da empresa, 160 colaboradores aferiram a pressão, receberam máscaras N-95 e tiveram monitorados os níveis de oxigênio com o oxímetro. Eles também ganharam o Cartão de Saúde do Caminhoneiro. A ação contou com apoio do Sest Senat.

O objetivo foi homenagear os profissionais que atuam na linha de frente desde o início da pandemia garantindo a mobilidade daqueles que mais precisam em toda a cidade, com objetivo de promover a melhor experiência de ir e vir. “Nessa luta pela vida, os motoristas tiveram e têm papel fundamental para garantir o transporte seguro e a retomada das atividades”, ressalta a técnica de enfermagem do trabalho da Metrobus, Hildete Martins Torres.



Neylor Roberto Machado, de 56 anos, passou duas semanas internado com Covid-19

Recuperação

O momento foi ainda de muita felicidade para o motorista Neylor Roberto Machado, de 56 anos. Ele passou duas semanas internado com Covid-19 e acaba de retornar ao trabalho. “Já estou pronto para voltar para a atividade que tanto amo. Sou apaixonado por essa profissão e foi difícil ficar tanto tempo afastado”, celebra ele, que seguiu os passos dos avós, dos irmãos e dos primos. “Na minha família é raro encontrar alguém que não vive do volante”, brinca.

Neylor Roberto, que trabalha há cinco anos na Metrobus, recebeu alta na última quarta-feira (14) e agora vai esperar os 30 dias para poder tomar a primeira dose da vacina. Essa é a recomendação, segundo especialistas, após o primeiro dia de sintoma ou da data do exame RT-PCR der positivo. “Já estou contando os dias para poder ser vacinado. Estou numa alegria imensa por ter vencido essa batalha, que infelizmente vem tirando a vida de muitos brasileiros”, lamenta.

Guerson Gomes herdou do pai essa paixão pelo volante há mais de quatro décadas. Para o motorista Guerson Gomes Júnior, de 63 anos, a atividade foi fundamental para acompanhar a saúde dos motoristas da Metrobus, que todos os dias transportam milhares de passageiros em Goiânia e nas extensões: Trindade, Senador Canedo, Goianira e Vera Cruz. “É preciso estar sempre atento porque é uma profissão que requer um monitoramento tanto da parte física quanto da mental”, diz ele, que herdou do pai essa paixão pelo volante há mais de quatro décadas.



Quem também celebrou a ação, que teve início às 8 horas e foi encerrada ao meio-dia, foi o motorista Ricardo Resende Pacheco, de 36 anos. Ele conta que tem muito orgulho da profissão que escolheu. “Tudo o que construí na minha vida e na da minha família foi por meio de todos estes anos dedicados à estrada. Além disso, é bastante gratificante cuidar de tanta gente todos os dias nas ruas de Goiânia”, vibra ele, que há quase 20 anos trabalha no transporte público.

A motorista Andreia Félix Vaz, de 38 anos, participou da atividade e disse que a ação foi importante para promover o bem-estar dos motoristas nesse tempo de pandemia. Desde 2010, ela dirige veículos de grande porte e a paixão vem de dentro de casa ao observar sua mãe no volante do carro da família. Ela, então, iniciou sua carreira como caminhoneira e após passar em um concurso público virou motorista de ônibus. “É



uma profissão que escolhi ainda pequena”. Desde 2010, Andreia Felix Vaz dirige veículos de grande porte

Data e cuidados



Em 25 de julho é comemorado o Dia do Motorista. O dia foi escolhido por ser a data dedicada a São Cristóvão, santo padroeiro dos motoristas. No dia 21 de outubro de 1968, por meio do Decreto nº 63.461, o Dia do Motorista foi instituído no Brasil. A programação da Metrobus seguiu todos os protocolos de segurança durante a pandemia do coronavírus, como distanciamento social, aferição da temperatura, uso de máscara e o uso de álcool em gel. *Ricardo Resende Pacheco: " Sempre gostei de dirigir"*

AGOSTO

Metrobus firma convênio com a Escola de Governo



A Metrobus fechou convênio com a Escola de Governo, que oferece cursos de curta duração para capacitação dos servidores com duração estimada entre 8 horas e 40 horas. O objetivo é promover a formação, a capacitação e valorização do servidor público.

Os principais conteúdos disponíveis para os servidores são compliance, execução orçamentária e financeira, aquisições e contratações, excelência no atendimento, gestão de projetos, gestão de pessoas, informática, comunicação, inovação e liderança, compliance.

Metrobus realiza ação de conscientização sobre ética

Com o objetivo de promover a ética no trabalho, a Metrobus realizou ação de conscientização sobre o tema entre 25 e 27 de agosto. Devido a pandemia da Covid-19, o evento foi realizado em pequenos grupos e contou com a participação dos departamentos de Contabilidade, Diretoria, Financeiro, Manutenção, Presidência, Recursos Humanos, Serviços Gerais, TI (Tecnologia da Informação) e Comunicação.

Durante a ação, conduzida pelo departamento de Controladoria da Metrobus, ocorreu a replicação de conceitos sobre ética no trabalho. A ética é um dos eixos do Programa de Compliance Público do Poder Executivo do Estado de Goiás, lançado em 2019 pelo governador Ronaldo Caiado para ser implantado em todos os órgãos estaduais.



SETEMBRO

GOIÂNIA METROBUS REALIZA REPAROS E PINTURA DO GRADIL DO EIXO ANHANGUERA EM



A Metrobus deu início ao trabalho de reparos e pinturas do gradil que faz a demarcação do trajeto dos ônibus do Eixo Anhanguera nos dois sentidos, do terminal Padre Pelágio ao Novo Mundo. Ao todo são quase 14 quilômetros de extensão da via. O que motivou a recuperação foram os danos provocados no equipamento de segurança em razão de colisões e também de atos de vandalismo.

Para garantir a segurança dos motoristas, trabalhadores, pedestres e dos passageiros do transporte coletivo, os trechos em obras estão sendo devidamente sinalizados e bloqueados, sem atrapalhar o fluxo dos ônibus do Eixo.

Segundo o engenheiro da Metrobus responsável pela obra no Eixo Anhanguera, Rondinely Rosa Guimarães, a recuperação do gradil de todo o trajeto contribui para uma rota de viagem mais segura, já que traz uma sinalização melhor para os motoristas, além de garantir o fluxo dos veículos e a prevenção de incidentes para os usuários do transporte coletivo.

“O bem-estar dos passageiros e a segurança dos motoristas sempre foram uma das nossas maiores preocupações e com a recuperação desses equipamentos de segregação de pista e com uma melhor sinalização vamos aumentar essa condição na hora do acesso às linhas do Eixo”, comenta o engenheiro. Rondinely Guimarães também explica que será realizado um trabalho de manutenção constante no trajeto.

Para o gerente de transporte da Metrobus, João de Castro, os reparos nos gradis são fundamentais para impedir o trânsito de outros veículos no trajeto, assim como o de pedestres. “Uma via que proporciona condições de operação totalmente separadas no tráfego geral, sem interferências, oferece um desempenho eficiente e permite que a gente consiga realizar um maior número de viagens e num menor tempo”, ressalta.

A recuperação do gradil é mais um conjunto de obras que a Metrobus vem realizando nos últimos meses para melhorar o transporte coletivo. Recentemente, todas as passarelas de acesso das 19 estações do Eixo Anhanguera de Goiânia ganharam guarda-corpos nas muretas para proporcionar mais conforto e segurança aos passageiros no momento do embarque e desembarque.

Metrobus celebra a Semana Nacional de Trânsito com ações de bem-estar e de conscientização ao volante

A Metrobus realizou uma série de ações para comemorar a Semana Nacional de Trânsito, campanha que acontece anualmente entre os dias 18 e 25 de setembro, com o objetivo de incentivar junto à sociedade um trânsito mais seguro. Palestra, ações on-line de conscientização ao volante e também um circuito de saúde e bem-estar para os colaboradores fazem parte da programação.

A Semana Nacional de Trânsito com ações de bem-estar, iniciou-se na segunda-feira, das 8 às 12 horas, na Praça do Trabalhador (localizada no pátio da Metrobus). Ao longo do percurso, haverá aferição da pressão, monitoramento dos níveis de oxigênio com o oxímetro, avaliação e orientação nutricional e postural, atividade laboral e distribuição do Cartão de Saúde do Caminhoneiro. A programação contou com apoio do Sest Senat.



Durante a semana, uma campanha de conscientização no trânsito será disparada nos grupos de redes sociais dos motoristas. Temas como respeito às faixas de pedestres, evitar o uso do celular ao volante e dicas de uma direção defensiva fazem parte da ação. “É fundamental promover debates e reflexões sobre a responsabilidade de cada um no trânsito”, afirma o gerente de transporte João de Castro.

Mais uma importante ação aconteceu no auditório da Metrobus, com palestra sobre Direção Defensiva e Relacionamento Interpessoal, com o coordenador da Escola Pública de Trânsito, Eduardo Chacon Miranda Navas. O objetivo da discussão é reduzir índices de acidentes de trânsito. O bate-papo foi repetido à tarde, das 14 às 15 horas.

Toda a programação da Semana Nacional de Trânsito realizada pela Metrobus seguirá os protocolos de segurança sanitário por conta da pandemia da Covid-19, como uso obrigatório de máscara, aferição de temperatura, além de cuidados quanto à higienização das mãos com álcool em gel e distanciamento social.



O Dia Nacional do Trânsito foi instituído a partir da criação do Código de Trânsito Brasileiro, em setembro de 1997. O principal objetivo desta data é o desenvolvimento da conscientização social sobre os cuidados básicos que motoristas e pedestres devem ter no trânsito.



A Metrobus, para comemorar a Semana Nacional de Trânsito, o primeiro dia foi marcado por circuito de bem-estar. Os colaboradores aferiram a pressão, tiveram orientação nutricional e receberam kit com máscara N-95. Participaram do evento, com apoio do Sest Senat, 160 pessoas.

Também teve início uma campanha de conscientização no trânsito nos grupos de redes sociais dos motoristas, com frases como respeito às faixas de pedestres, orientação a evitar o uso do celular ao volante e dicas de direção defensiva.



O Dia Nacional do Trânsito foi instituído a partir da criação do Código de Trânsito Brasileiro, em setembro de 1997. O principal objetivo desta data é o desenvolvimento da conscientização social sobre os cuidados básicos que motoristas e pedestres devem ter no trânsito. Neste ano, o tema definido pelo Conselho Nacional de Trânsito é "No Trânsito, Sua Responsabilidade Salva Vidas".

NOVEMBRO

2021 **Metrobus realiza Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT**



A Metrobus promoveu de 4 a 10 de novembro a Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT). Com temática voltada à qualidade de vida e doenças ocupacionais, o evento foi realizado integralmente de forma digital por conta da pandemia do coronavírus. De forma descontraída, os temas da programação foram abordados pelos humoristas Índio Behn e Maquinho Pereira, da plataforma de palestras e shows de humor SIPAT EAD.

Realizada por todos os órgãos do Governo de Goiás, conforme estabelece a Lei 19.145, de dezembro de 2015, a Semana tem por objetivo desenvolver a consciência do servidor e orientar sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho e de doenças ocupacionais. Visa, também, criar uma atitude vigilante no servidor para que ele solicite as correções necessárias a fim de tornar o ambiente mais seguro para o exercício pleno de suas atividades.

Programação

A SIPAT 2021 da Metrobus começou na quinta-feira (4), com o tema Qualidade de Vida. Na sexta-feira (5) palestra ao vivo sobre Saúde Mental, na segunda (8) sobre Álcool, Drogas e Tabagismo e no penúltimo dia de evento a discussão foi sobre Percepção de Riscos. O encerramento no dia 10 foi com a palestra sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST).

Metrobus realiza obra de recuperação e reforço dos pilares de sustentação da cobertura do Terminal Novo Mundo

A Metrobus concluiu no mês de novembro a obra de recuperação e reforço em 42 pilares e vigas de sustentação da cobertura do Terminal Novo Mundo. O investimento foi de R\$ 320 mil. O que motivou o serviço de manutenção preventiva da estrutura foram os danos causados em razão do tempo por conta da corrosão da armadura e perda de resistência do concreto que fica exposto ao contato com gases nocivos e à umidade.



estrutura de governo”, completa.

O trabalho teve início em 19 de setembro de 2021 e foi concluído em menos de dois meses de obras, cerca de dez dias antes do planejado pelo Departamento de Engenharia da Metrobus. Como a obra foi de manutenção, não foram necessárias mudanças das linhas de ônibus em Goiânia e suas extensões, assim como também não houve atrasos na programação dos veículos das empresas e no Eixo Anhanguera

“O serviço realizado mostra a nossa preocupação com o bem-estar e segurança dos usuários, visto que a degradação que os pilares de sustentação sofreram nos últimos 30 anos nunca foi objeto de preocupação de gestões anteriores”, ressalta o Superintendente Administrativo da Metrobus, Adécio Alves. “Foi um trabalho que contou com experts de engenharia em análise estrutural das colunas, envolvendo tecnologia e com uma execução impecável, pautada na alta qualidade dos serviços e dos materiais utilizados”, completa.

Segundo o engenheiro da Metrobus responsável pela obra, Rondinely Rosa Guimarães, a recuperação e o reforço dos pilares seguiram algumas etapas, como limpeza do concreto deteriorado, tratamento da corrosão nas armaduras, execução de nova armadura e nova concretagem com aumento de seção dos pilares, além do acabamento da superfície, pintura, entre outros. “A obra foi uma necessidade para garantir a solidez, segurança dos usuários e durabilidade da estrutura”, afirma.





GOVERNANÇA CORPORATIVA

Boas práticas: a renovação de nosso compromisso

II – Atividades Administrativas

1. GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

1.1 Campanha de Prevenção ao COVID-19

Durante todo o ano de 2021, a empresa continuou tomando todas as providências com a realização de Campanhas de Prevenção ao COVID-19 como: entrega de álcool em gel, distribuição de máscaras, aferição de temperatura, palestras informativa e outros e cartazes informativos nas dependências da empresa.

2. COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO DA METROBUS

2.1 Realização de Licitações e outros

A Comissão Permanente de Licitação, realizou no ano de 2021 um total de 170 (cento e setenta) Pregões, sendo 9 (nove), na forma Presencial e 161 (cento e sessenta e um), na forma Eletrônica. Realizou também 61 (sessenta e uma) Dispensas de Licitação e 2 (duas), Inexigibilidades de Licitação.

2.2 Compliance

O sistema *Compliance* continua sendo uma ferramenta muito importante para os trabalhos internos, sendo que o preenchimento obrigatório da matriz de riscos, principalmente das evidências, serve como base para muitos trabalhos desenvolvidos internamente, para diagnosticar as causas e soluções para os conflitos e problemas internos.

2.3 Termo de Referência

Os TR continuam sendo confeccionados dentro do sistema Omni, e com a implantação do SEI no segundo semestre de 2021, temos a opção de transportar a cópia do TR para o SEI, a fim de instruir os processos eletrônicos.



No intuito de dar maior celeridade e eficiência aos processos internos, a CPL não faz a revisão dos TR's, pois as áreas solicitantes agora se tornaram mais responsáveis pelo conteúdo dos Termos de Referência.

Assim, o processo é encaminhado à CPL somente após a precificação, e não mais após a confecção do TR.

Dado o indicativo legal, da realização de Pregão preferencialmente na forma eletrônica, a CPL fornece instruções a fornecedores e empresas interessadas para cadastramento no sistema comprasnet.go a fim de aumentar a participação das empresas nas licitações da Metrobus, bem como reduzir o número de licitações desertas e fracassadas.

Outra ação positiva é a realização de pregões presenciais para os objetos cujos fornecedores e empresas têm dificuldade com o cadastro e a operacionalização com o sistema comprasnet.go, a fim de oportunizar a participação de todos os interessados e minimizar a quantidade de deserção dos eventos licitatórios.

O preço médio continua sendo adotado como parâmetro para as licitações, tendo em vista a constante oscilação de preços do mercado em razão da pandemia da Covid-19.

2.4 Estatísticas Pregões

Diante das medidas implementadas podemos apontar os dados gerais de sucesso das licitações realizadas, conforme tabelas a seguir:

Dados gerais: Pregões Presenciais 2021 – Metrobus	Quantidade	Percentual
Homologados	9	56,25%
Desertos	5	31,25%
Fracassados	1	6,25%
Suspensos	0	0
Revogados	1	6,25%
Não realizados	0	0
Realizados 2020 Finalizados 2021	0	0
Realizados 2021 Finalizados 2022	0	0
Valor estimado de processos licitados e homologados	R\$ 5.346.298,65	100%
Valor homologado	R\$ 4.613.310,85	

Tabela 1

Dados gerais: Pregões Eletrônico 2021 – Metrobus	Quantidade	Percentual
Homologados	95	59%
Desertos	54	33,54%
Fracassados	11	6,83%
Suspensos	0	0
Revogados	1	0,62%
Não realizados	0	0
Realizados 2020 Finalizados 2021	0	0
Realizados 2021 Finalizados 2022	0	0
Valor estimado de processos licitados e homologados	R\$ 24.453.356,17	100%
Valor homologado	R\$ 16.163.510,52	

Tabela 2

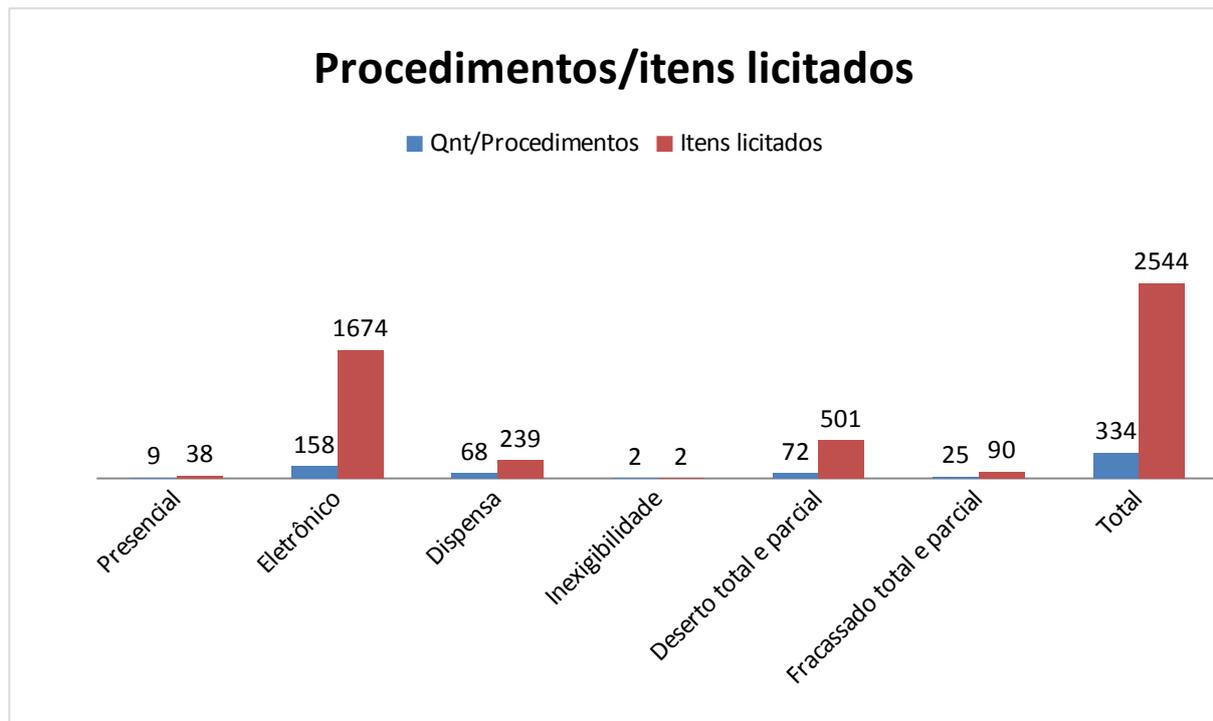


Gráfico 1

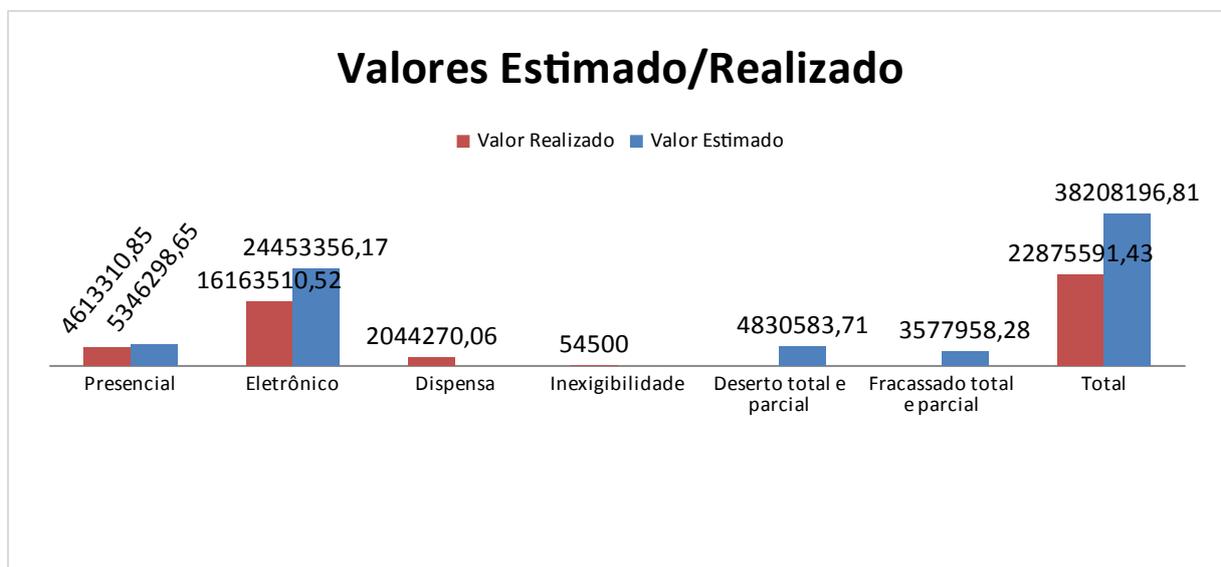


Gráfico 2

3. COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS

3.1 Reforma da Sede:

A sede da Metrabus não passava por uma reforma a mais de 20 anos. Estava em uma situação precária em descuido flagrante. Foi elaborado um programa de reforma para toda a sede, onde a fachada, corredores, salas, banheiros, refeitórios, áreas comuns, etc. começaram a ser reformados e a conclusão se dará em maio/2022.

3.1.1 Resultados:

Preservação do patrimônio público, ambiente saudável e agradável para os servidores, uma melhor imagem da empresa e redução de riscos na infraestrutura do prédio.

3.2 Serviço Tapa Buracos:

Como a Prefeitura de Goiânia, responsável direta pela manutenção do Eixo Anhanguera, não realiza o recapeamento da via, a situação é lastimável, o que influencia diretamente na segurança do transporte coletivo e na conservação dos ônibus da nossa frota. Visando mitigar esses efeitos, foram realizadas pela Metrabus, 182 intervenções tapa buracos e utilizadas 66 toneladas de massa asfáltica em 2021.

3.2.1 Resultados:

Melhora na condição de segurança de motoristas e passageiros e preservação relativa dos ônibus.



3.3 Reforma de Móveis:

Reforma de mesas e cadeiras da empresa, que estavam em condições precárias.

3.3.1 Resultados:

Preservação do patrimônio público e bem estar dos servidores.

3.4 Instalação de Pontos de Luz no Pátio da Empresa:

Instalação de 06 novos pontos de luz, no pátio da empresa.

3.4.1 Resultados:

Melhoria significativa na luminosidade do pátio, favorecendo o serviço de manobras internas dos veículos da frota no período noturno.

3.5 Instalação de Aparelhos de Ar Condicionado:

Inúmeros aparelhos de ar condicionado da empresa já não respondiam mais aos serviços de manutenção em razão de serem muito antigos . Foram comprados e instalados 25 novos aparelhos em 2021.

3.5.1 Resultados:

Bem-estar dos servidores e redução no consumo de energia, em razão dos aparelhos novos consumirem bem menos energia elétrica que os antigos.

3.6 Limpeza e Manutenção

3.6.1 Planejamento Adequado:

Até 2020 não havia na Metrobus um planejamento para os serviços de limpeza na empresa, tudo era baseado em uma rotina elementar, onde a própria equipe se organizava em número e tempo, o que era claramente improdutivo e limitado. Em 2021 realizou-se um planejamento de engenharia nessa área, criando cronogramas de ações, rotinas sob medida e dividindo e controlando a equipe de limpeza, estabelecendo horários, entregas e metas.

3.6.1.1 Resultados:

O nível de qualidade e quantidade dos serviços foi multiplicado, o controle e as informações sobre cada serviço tornaram-se eficientes, proporcionando um gerenciamento profissional e eficaz dessa área na empresa. Os funcionários de todos os departamentos notaram as melhorias e demonstraram satisfação pelas mudanças realizadas.



3.6.2 Higiene dos Banheiros Priorizada:

Para oferecer um padrão de higiene adequada aos funcionários, passou-se a realizar a limpeza e reposição em todos os banheiros da empresa, três vezes ao dia.

3.6.2.1 Resultados:

Um ambiente realmente higienizado, com melhor aspecto, com reposição ideal de papéis e, o bem-estar do funcionário em primeiro plano.

3.6.3 Ações Contínuas de Combate a Focos de Mosquitos:

Foi montado um cronograma de ações visando o combate de focos de mosquitos da dengue, onde inúmeras áreas foram roçadas periodicamente, além do uso de cloro em pontos e objetos que pudessem armazenar água da chuva.

3.6.3.1 Resultados:

Diminuição considerável de casos de dengue entre os funcionários em 2021.

3.6.4 Treinamento e Capacitação da Equipe:

O departamento investiu em palestras e treinamentos para a equipe de limpeza, visando melhorar técnicas e orientar a respeito da utilização correta e dos perigos de certos produtos.

3.6.4.1 Resultados:

Redução dos riscos de acidentes e melhora na produtividade.

3.7 Frota de Apoio

3.7.1 Locação de Veículos:

Em 2021 foi contratada empresa de locação de veículos para a frota de apoio da empresa, visto que a frota da Metrobus, não foi cuidada de forma adequada nos últimos anos, deixando de serem feitas as manutenções preventivas e corretivas necessárias, o que gerou um sucateamento dos veículos e os riscos com segurança foram multiplicados, além da falta contínua de veículos disponíveis.

3.7.1.1 Resultados:

Veículos novos, com manutenção em dia, seguro, monitoramento e substituição imediata em caso de sinistros. Um ganho expressivo de tempo, economia e disponibilidade, que impactou diretamente na produtividade das áreas utilizadoras.

4. GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS

4.1 Pesquisa de Mercado e Precificação:

Foi iniciado um trabalho para melhorar os índices desses procedimentos, visando aumentar a quantidade de processos finalizados em um menor tempo. Entre os novos instrumentos facilitadores, passou-se a utilizar a Cesta de Preços Aceitáveis, adotada pelo TCU, assim como a pesquisa em Bancos de Preços Eletrônicos e sites especializados.

4.1.1 Resultados:

Melhora de 82,83% nas conclusões das solicitações de precificações e, de 13,15% nas pesquisas de mercado, em relação a 2020, além da redução do tempo médio de duração de 30 para 22 dias, na Gerência de Suprimentos. **(Gráfico 1)**

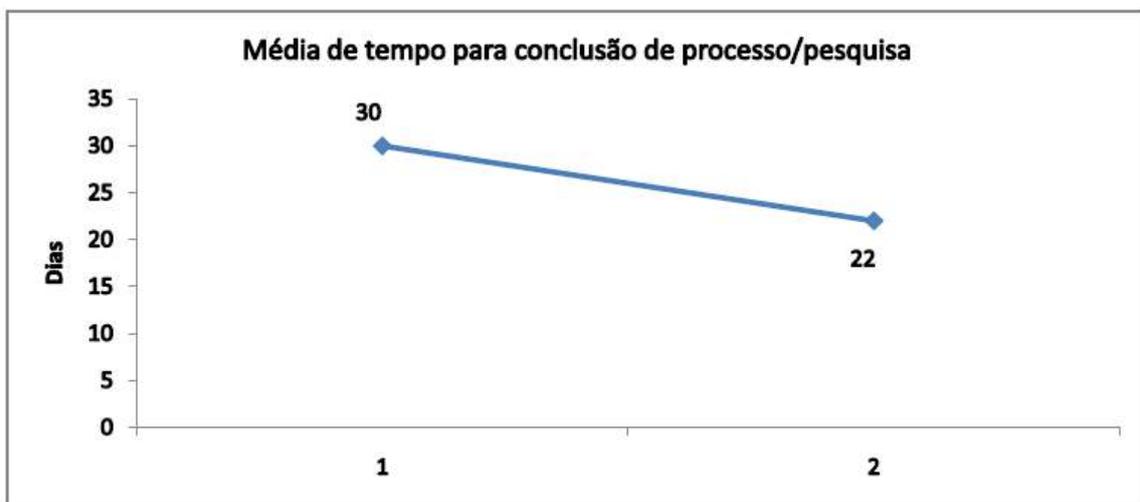


Gráfico 3



Figura 3



4.2 Controle de Estoques:

Implantação de leitores ópticos de códigos de barra remotos, permitindo deslocamento no almoxarifado para as leituras dos itens e utilização de metodologia mais moderna, nas contagens de estoque mensal e no inventário anual.

4.2.1 Resultados:

Redução de 03 dias de contagem dos estoques, para apenas 02 dias e, maior confiabilidade e segurança em razão da leitura óptica e da possibilidade de se chegar com o leitor remoto de código de barras nas prateleiras. Nível ótimo de acuracidade dos estoques de 96,71% no inventário anual, em um universo de R\$ 31.689.739,02 em produtos movimentados nos almoxarifados em 2021.

4.3 Materiais Recicláveis:

Implantação de programa de triagem de todo o material reciclável produzido na empresa e encaminhamento para alienação e descarte.

4.3.1 Resultados:

Grande contribuição ao programa de sustentabilidade desenvolvido na Metrobus pela Gerência de Suprimentos e Coord. de Infraestrutura, organizando de forma sustentável e rentável, a separação e encaminhamento todo "lixo reciclável" produzido na empresa, pois além de descartar esses materiais de forma responsável e segura, a alienação dos recicláveis, gera recursos que são investidos em várias áreas da instituição. Entre eles estão materiais ferrosos, alumínio, carcaças de pneus e óleo de motor usado.

5. COORDENAÇÃO DE TI

Dentre os serviços prestados pela Coordenação de TI, foram realizados mais de 2.090 suportes (tabela I), implantação do processo de implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), continuidade com a parceria da RedeMob a implantação da nova bilhetagem e WIFI nos ônibus da Metrobus, aquisição de computadores e notebooks novos e contratação de novo provedor de internet com redundância.

Estatísticas das atividades desenvolvidas no período de janeiro a dezembro de 2021:

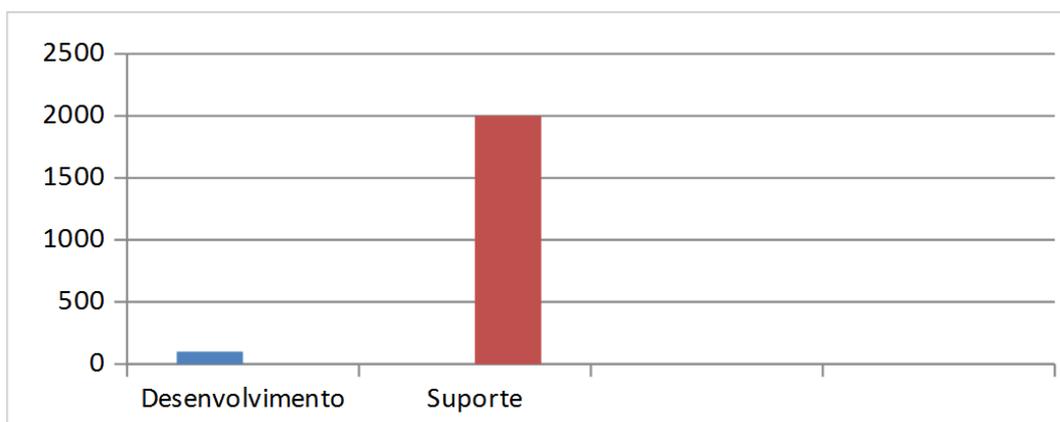


Gráfico 4

TIPO	QUANTIDADE
Desenvolvimento	90
Suporte ao Usuário	2.000
TOTAL	2.090

Tabela 3

A Coordenação de TI está permanentemente comprometida com os objetivos de melhorar e aprimorar os equipamentos administrativos e auxiliar os funcionários da Metrobus.



III – Atividade de Controle Interno

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE INTERNO

As atividades da Controladoria da Metrobus, tem como objetivo acompanhar e fiscalizar o PCP – Programa de Compliance Público, o Comitê de Elegibilidade, bem como elaborar contratos, termos aditivos, distratos além fiscalizar a execução de contratos.

Traçando um comparativo, houve uma grande evolução nas atividades de Gestão de Riscos entre 2020 e 2021. Sendo que em 2021, apesar do processo de identificação dos riscos e esboço da Metodologia de Avaliação de Risco foram consolidadas tais atividades pela Área de Compliance e pela Controladoria

Inicialmente foram catalogados 34 riscos dentro da Metrobus e desses ao final de 2021 foram classificados 07 (sete) riscos alto; 12 (doze) riscos médio e 15 (quinze) riscos baixos.

1. Compliance

Implantação do programa **COMPLIANCE PÚBLICO NA METROBUS** iniciou-se em 2020, destinado a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando os eixos da ética, da transparência, da responsabilização e da gestão de riscos. A Metrobus iniciou pelo **Eixo da Gestão de Risco**.

Em 2020 os departamentos que fizeram parte do 1º Escopo foram: Controladoria, CPL, Gerência de Suprimentos, Gerência de Manutenção da Frota e Gerência de Transporte. Em 2021, não foi possível a implantação do 2º Escopo, que será implantado em 2022 e contará com os departamentos: Gerência Jurídica, Gerência de RH, Coordenação de Serviços Gerais, Coordenação Financeira, Coordenação de Contabilidade, Coordenação de TI, Setor de Comunicação,

Da mesma forma do 1º Escopo, os departamentos do 2º Escopo iniciarão pela Gestão de Riscos:

1.1 Identificação dos Riscos – busca reconhecimento e descrição dos riscos, mediante a identificações das fontes de riscos, eventos, suas causas e suas consequências potenciais;

1.2 Análise dos Riscos – compreensão da natureza do risco e à determinação do seu respectivo nível mediante a combinação da probabilidade de sua ocorrência e dos



impactos possíveis. Em sua mensuração, são constituintes do impacto, os atributos: o financeiro, os objetivos do negócio, a persistência e a imagem/reputação. Quanto à probabilidade, são atributos: o nível de exposição, a qualidade dos controles, o potencial para fraudes e a conformidade com legislações. O impacto, probabilidade e nível de risco são representados em uma matriz gráfica.

1.3 Avaliação dos Riscos – processo de comparação dos resultados da análise de risco com os critérios do risco para determinar se o risco e/ou sua respectiva magnitude é aceitável ou tolerável;

1.4 Tratamento dos Riscos – processo para modificar o risco. Ocorre dentre as estratégias de aceitá-lo, evitá-lo, reduzi-lo, compartilhá-lo ou explorá-lo;

1.5 Monitoramento dos Riscos – verificação, supervisão, observação crítica ou identificação da situação, executadas de forma contínua, a fim de identificar mudanças no nível de desempenho requerido ou esperado;

1.6 Identificação dos Controles – identificação dos procedimentos, ações ou documentos que garantem o alcance dos objetivos do processo e diminuem a exposição aos riscos;

1.7 Estabelecimento dos Controles – políticas e procedimentos que assegurem o alcance dos objetivos da administração, diminuindo a exposição das atividades aos riscos. Tais atividades acontecem ao longo do processo organizacional, em todos os níveis e em todas as funções, incluindo aprovações, autorizações, verificações, reconciliações, revisões de desempenho operacional, segurança de recurso e segregação de funções.

2. Políticas

2.1 Política de Acesso a Informação - Objetivo: Definir o tratamento a ser dado às informações armazenadas, processadas ou transmitidas no ambiente convencional ou no ambiente de tecnologia. No Portal da Transparência, permite ao cidadão acessar as informações produzidas e/ou custodiadas pela **METROBUS TRANSPORTE COLETIVO S/A - METROBUS**, garantindo o direito constitucional de acesso à informação, regulamentado pela Lei Federal nº 12.527/2011, e, em âmbito estadual, pela Lei nº 18.025/2013 e pelos decretos nº 7.904/2013 e 7.903/2013.

2.2 Carta Anual de Governança Corporativa - Objetivo: Estabelecer as diretrizes, atribuições e procedimentos a serem adotados pela Companhia na execução das atividades.



2.3 Política de Divulgação de Informações - O principal objetivo desta política é estabelecer as diretrizes de comunicação da Metrobus Transporte Coletivo S/A, bem como fixar regras e procedimentos a serem observados sobre o uso e divulgação de informações que, por sua natureza, possam suscitar ato ou fato relevante, visando evitar o uso indevido de informações privilegiadas.

2.4 Política de Distribuição de Dividendos - REFERÊNCIAS, as principais regras e políticas aplicáveis à Distribuição de Dividendos pela Metrobus derivam de: **i)**. Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e alterações (“Lei de Sociedades por Ações”); **ii)**. Lei nº 9.249, de 26 de dezembro de 1995, e alterações (“Lei do Imposto de Renda das Pessoas Jurídicas”); **iii)**. Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 (“Lei das Estatais”); **iv)**. Estatuto Social da Metrobus, aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária; **v)**. Demais legislações específicas aplicáveis à Metrobus, na qualidade de sociedade de economia mista; e, **vi)**. Deliberações do Conselho de Administração e/ou da Assembleia Geral de Acionistas da Metrobus.

2.5 Política de Transação com Partes Relacionadas - OBJETIVO: A Política de Transações com Partes Relacionadas da METROBUS, tem como objetivo instituir procedimentos e regras a serem observados pela Companhia, seus funcionários, administradores e acionistas quando da ocorrência de transações com Partes Relacionadas, nos termos da legislação e regulamentação aplicável, assegurando a igualdade e a transparência, de modo a garantir que a empresa encontra-se de acordo com as melhores práticas de Governança Corporativa, na celebração de transações e em situações em que se identifique conflito de interesses.

3. Controladoria:

A Controladoria Interna, desenvolveu no período de janeiro a dezembro de 2021 os seus objetivos de Controle e Fiscalização dos processos, para imagem positiva, qualidade e eficiência na Gestão da Empresa. Para tanto, acompanhou e fiscalizou a execução dos contratos, o controle da consistência dos documentos apresentados para pagamento de produtos e/ou serviços.

Dentre os termos de fiscalização e verificou-se prévia para pagamento, foram elaborados, **1.838 Termos de Regularidade**, com 220 apontamentos e recomendações realizados pela Controladoria, voltados para a correção de inconsistências nos processos, todas sanadas antes da realização dos pagamentos.



3.1 Estatísticas de Contratos, Aditivos, Autorizações e Convênio

Contratos Administrativos celebrados – serviço / fornecimento	187
Aditivos celebrados	97
Autorização de venda (óleo queimado e sucatas de pneus)	01
Autorização de Compra (fornecimento)	06
Ordem de Serviço	0
Comodato	0
Convênio	0

Tabela 4

3.2 Principais apontamentos nos processos de pagamentos

Total de Termos relatados	1838
Total de Notas Fiscais verificadas	4293
Regularidades Fiscais irregulares	94
Falta de Garantia Contratual quando exigido no edital/contrato	0
Entrega parcial de produtos / quantidade	201
Falta de dados do procedimento licitatório nas Notas Fiscais	31
Falta de informação na Nota Fiscal referente a Marca do Produto	13
Falta de atestado de recebimento do serviço e/ou produto	01
Valor na Nota Fiscal divergente com a ordem de serviço e/ou produto	18
Preenchimento da Nota Fiscal com informações erradas	02
Carta de Correção das Notas Fiscais junto a Sefaz	38
Falta de Solicitação do Gestor na compra de produtos	36
Falta de Documentos da Empresa Contratada no processo licitatório	0
Falta de publicação extrato contrato	0
Falta de informação no Sistema Informa - TCE	0
Processo Fundo Rotativo	46

Tabela 5

Desde o mês de março de 2019 a CONTROLADORIA passou a fazer inspeções nos Almoxxarifados Administrativo e de Manutenção:



3.3 Inspeção – ALMOXARIFADO ADMINISTRATIVO

Quantidade de Inspeções	78
Quantidade de Produtos verificados	390
Ocorrência:	47
Obs.: <i>Todas as ocorrências de divergências foram sanadas com a apresentação de todas as requisições de entrega de materiais.</i>	

Tabela 6

3.4 Inspeção – ALMOXARIFADO MANUTENÇÃO

Quantidade de Inspeções	93
Quantidade de Produtos verificados	465
Ocorrência:	14
Obs.: <i>Todas as ocorrências de divergências foram sanadas com a apresentação de todas as requisições de entrega de materiais e correção no sistema OMNI.</i>	

Tabela 7

3.5 Inspeção e Recebimento de Combustíveis

Inspeções / Documental		
Quantidade de Produtos verificados (Notas Fiscais, Ordem de Fornecimento, Relatório Financeiro)	ARLA	DIESEL
	67.000 Lts.	4.697.000 Lts.

Tabela 8

3.6 PAP – Procedimento Administrativo Padrão

PAP – Procedimento Administrativo Padrão Verificados							
RID – Regulamento Interno Disciplinar TABELA DE INFRAÇÕES	Descrição das Ocorrências	Não aplicação de Penalidade	Advertência escrita	Advertência c/ ressarcimento	Suspensão	Suspensão c/ ressarcimento	Quant.
1	Atropelar alguém por culpa	2	4	2	-	-	8
2	Avançar sinal vermelho de semáforo ou de parada obrigatória	-	2	13	-	3	18
4	Estar com CNH vencida, cassada, suspensa, categoria diferente ou qualquer restrição que impossibilite de dirigir	-	-	-	1	-	1
6	Exceder velocidade máxima permitida para via	-	-	4	9	18	31

8	Fazer ultrapassagem proibida	-	1		-	-	1
15	Dirigir com braço do lado de fora, com apenas uma das mãos, segurando ou manuseando celular ou utilizando fones nos ouvidos conectados a aparelhagem sonora ou telefone celular	-	2	7	-	-	9
19	Deixar de usar cinto de segurança	-	1	6	-	-	7
20	Usar, sem justificativa, marcha ré no Terminal	-	-	12	-	-	12
21	Deixar de dar preferência de passagem a pedestre e veículos não motorizados	-	-	2	-	-	2
26	Adiantar, atrasar ou interromper viagens, injustificadamente.	-	3	-	-	-	3
37	Fraudar, comercializar ou consentir com uso indevido de cartões de embarque	-	-	-	2	-	2
44	Permitir embarque ou desembarque fora do local apropriado	-	-	2	-	-	2
49	Não guardar embarque / desembarque de usuários ou deixar de atender sinal para embarque / desembarque	4	4	5	1	-	14
50	Estar com itinerário errado e/ou desligado	-	1	-	-	-	1
55	Deixar de realizar acerto na empresa referente a venda a bordo ou realizar após o prazo de 48 horas e/ou deixar de apresentar o bilhete de acerto de caixa.	2	5	-	-	-	7
60	Movimentar ônibus com a porta aberta	3	-	5	-	-	8
63	Faltar ou chegar atrasado, injustificadamente, no início da jornada e/ou após o intervalo, bem como sair antes do término da jornada de trabalho	2	6	-	1	-	9
79	Recusar escala de trabalho ou tomar ciência de O.S.	-	1	-	1	-	2
80	Deixar, o motorista, de assinar vistoria do veículo, de vistoriar o veículo antes (inclusive pneus, água, óleo, computador de bordo) e depois da jornada.	-	-	9	-	-	9
81	Deixar de solicitar socorro a(s) vítima(s) em caso de acidente e de colher dados de testemunha(s)	-	1	-	1	-	2
88	Ato lesivo da honra ou boa	-	-	-	1	-	1

	fama praticado no serviço contra qualquer pessoa, ou ofensas físicas, nas mesmas condições, salvo em caso de legítima defesa, própria ou de outrem.						
89	Praticar brincadeiras ou comentários inapropriados, vexatórios, discriminatórios no ambiente de trabalho.	-	1	-	-	-	1
93	Causar danos ou prejuízos ao patrimônio da empresa e/ou a terceiros por culpa ou dolo (baixa monta – até 1 salário-mínimo)	54	2	18	2	1	77
94	Causar danos ou prejuízos ao patrimônio da empresa e/ou a terceiros por culpa ou dolo (média monta – acima de 1 até 10 salários-mínimos)	2	-	2	-	1	5
96	Deixar de portar documentos obrigatórios (CNH, RG, Crachá e outros)	-	1	-	-	-	1
108	Incorrer em vedações previstas no RID e não especificadas na tabela de infrações	15	2	16	-	1	34
109	Omitir informações de relevância referente a defeito de equipamentos, ferramentas, veículos e outros.	-	1	-	-	-	1
	Total	268	38	103	19	24	84

Tabela 9

3.7. Contas prestadas pela RedeMob

As análises e fiscalizações quanto às contas prestadas pela RedeMob, são realizadas de forma satisfatória, dado o fornecimento mensal em arquivo digital de todos os documentos que dão suporte aos gastos do Consórcio RedeMob, fato este que foi sanado mediante várias discussões e reuniões levadas a efeito entre a Diretoria Executiva e os representantes do Consórcio, permitindo a execução dos serviços da Controladoria, Financeiro, Contabilidade da Metrobus e Auditores Independentes na análise da documentação apresentada mensalmente.

3.8. Ouvidoria

Nossa Ouvidoria, é um canal permanente de diálogo com a sociedade, visando contribuir com o aperfeiçoamento dos serviços prestados do transporte coletivo em Goiânia e suas extensões à população.



Diante de sua importante missão institucional e social, são disponibilizados vários meios de acesso, notadamente número de contato telefônico e endereço de correio eletrônico, amplamente divulgados na nossa página eletrônica (<http://www.metrobus.go.gov.br>).

No decorrer do ano, realizamos 108 (cento e oito) atendimentos. A seguir apresentamos gráfico e quadro comparativo em relação aos anos anteriores:

Manifestações recebidas pela OUVIDORIA – METROBUS

	2021	2020	2019
CGE	38	25	44
L.A.I	8	12	11
Site / Presencial	84	70	85

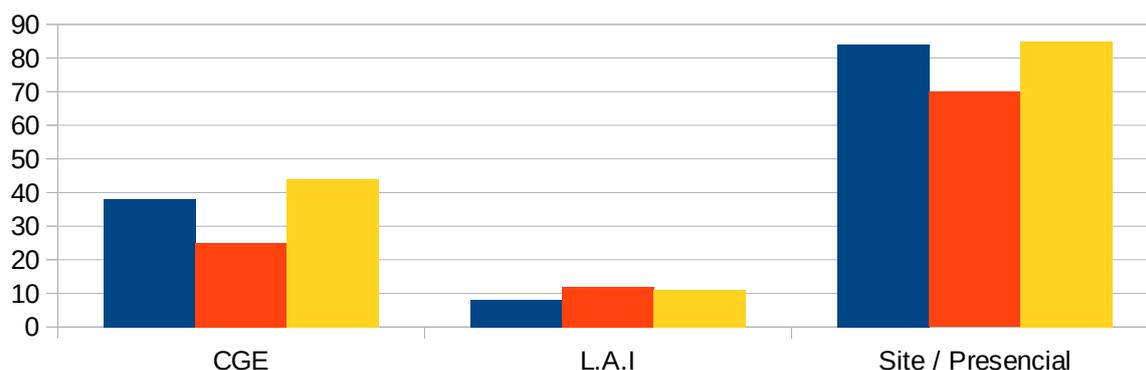


Gráfico 5

A Ouvidoria constitui-se no principal canal de recebimento e tratamento de manifestações relativas às atividades da companhia, direta ou indiretamente, atuando em solicitações de informações, Lei de Acesso à Informação - LAI, denúncias, reclamações, solicitações, elogios e sugestões, respeitando a confidencialidade dos manifestantes quando necessário.

Os dados demonstram que o número de atendimentos realizados em 2021, manteve-se no mesmo percentual em relação aos anos de 2019 e 2020, mantivemos nossa atuação com respeito e transparência em nossos procedimentos.

3.9 Portal da Transparência e Acesso à Informação

Divulgamos em nosso site informações institucionais, Estatuto Social, Organograma, Instrumentos de Governança Corporativa, Políticas Corporativas, Código de Conduta e Integridade, Regulamento de Licitações e Contratos – RILC, contratos e aditivos, despesas, receitas, licitações em andamento, licitações concluídas, além de informações de custos e pessoal, envolvendo tabelas de cargos e folha de pagamento, as demonstrações contábeis, relatório de administração, entre outros.



IV – Gestão Operacional

1. PLANEJAMENTO OPERACIONAL DO SISTEMA DE TRANSPORTE

1.1. Prevenção ao Coronavírus

A Metrobus durante todo o ano de 2021, não mediu esforços quanto a limpeza dos veículos. A ação é preventiva no combate ao novo coronavírus em Goiás. A higienização dos veículos passam diariamente por uma 'lavagem completa', isto é, com sabão e shampoo automotivo, além da assepsia com a utilização de álcool também duplicou. "É importante destacar que a forma como a limpeza é feita não muda. Nossa equipe de higienização sempre teve o cuidado de lavar os ônibus minuciosamente. A assepsia com a utilização de álcool também é rotina. Atualmente a equipe de higienização da companhia é composta por aproximadamente 22 colaboradores que lavam de forma completa, uma média de 15 a 20 veículos por dia.

1.2 Indicadores

O Gráfico abaixo apresenta a quilometragem rodada e o consumo de combustível no período de janeiro a dezembro do ano 2021. Durante os doze meses praticamente não houve oscilação da média de consumo de óleo expressa em Km/Litro. Nos meses de março e dezembro ocorreram uma maior produção quilométrica e também de consumo de óleo Diesel. Isso ocorreu por serem os meses de março e dezembro aqueles com maior quantidade de dias úteis, 23 (vinte e três) e 26 (vinte e seis), respectivamente

FROTA OPERACIONAL - CONSUMO DE ÓLEO DÍSEL E KM RODADA JAN A DEZ/2021

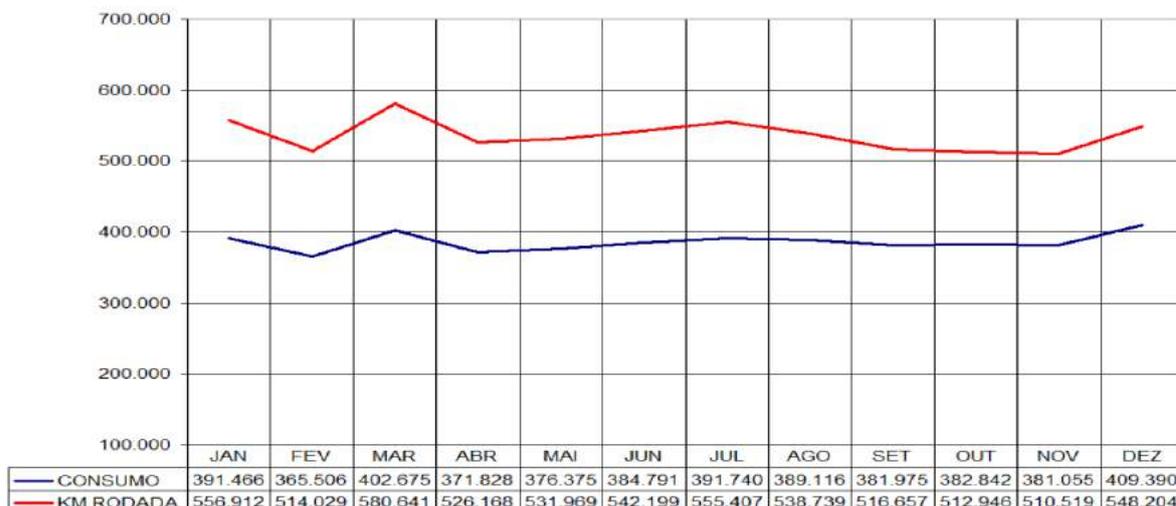


Gráfico 6

Demanda Validada/mês.

Demanda validada é a quantidade de passageiros que registraram passagens nos validadores instalados nos terminais de integração de passageiros, nas 19 (dezenove) estações de embarque da Avenida Anhanguera e nos ônibus que operam nas extensões para os municípios de Trindade-GO, Goianira-GO e Senador Canedo-GO.

A demanda validada no ano de 2021 já fortemente afetada pela crise da pandemia da Covid-19 desde o mês de março do ano 2020 apresentando uma queda importante no mês de março de 2021 que coincidiu com a chamada terceira onda da crise pandêmica. A partir de então, iniciou-se um ciclo de recuperação da demanda perdida com a referida crise. Até o mês de agosto a recuperação é mais acentuada. De setembro a dezembro a recuperação contínua, porém de forma mais discreta.

DEMANDA VALIDADA – JAN A DEZ/2021



Gráfico 7

O Fator de Cumprimento de viagens mede a relação entre a quantidade de viagens realizadas e a quantidade de viagens planejadas por dia e mês. Durante todos os meses do ano 2021 este indicador, que é o indicador expresso em percentual, ficou abaixo da meta que é 99,5%.

O Mês de Junho foi o mês em que a Metrobus alcançou o melhor desempenho neste indicador. Neste mês foi implantada uma nova programação operacional resultando na redução da frota

operacional de 92 (noventa e dois) veículos para 86 (oitenta e seis). Com esta medida, no mês de junho, a Metrobus passou a ter 6 (seis) veículos reserva que foram utilizados para reposição dos carros em operação em casos de avarias. Assim, a quantidade de viagens não realizadas por falta de veículos foi reduzida, resultando na melhoria do indicador neste mês.

Os motivos que contribuíram para que este indicador ficasse em todos os meses distante da meta estão associados à deterioração do pavimento do corredor Anhanguera que impactou fortemente no sucateamento da frota

FATOR DE CUMPRIMENTO DE VIAGENS – JAN A DEZ/2021

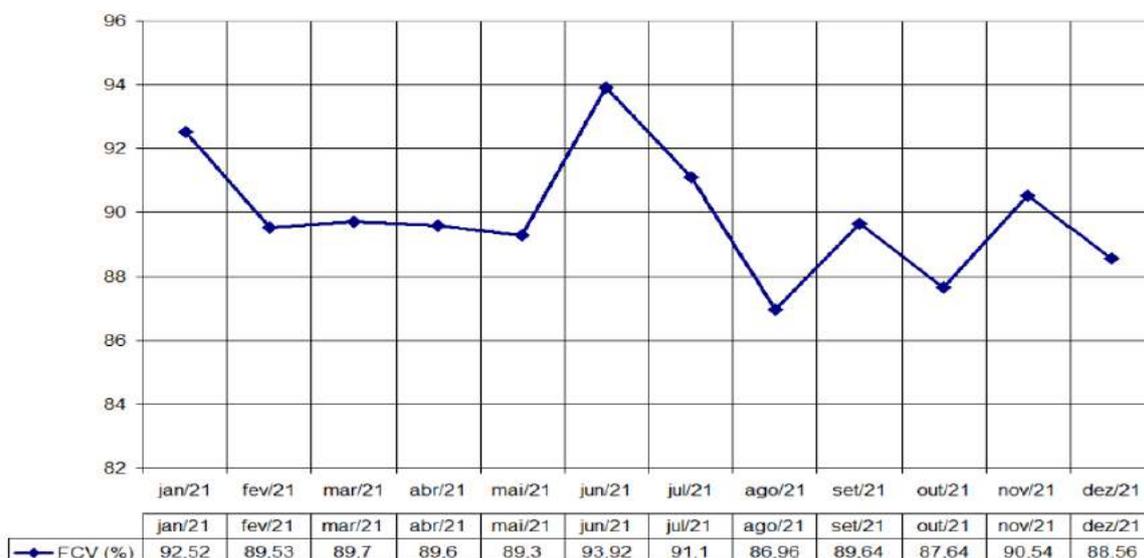


Gráfico 8

Viagens incompletas

Viagens incompletas são aquelas viagens iniciadas e interrompidas ao longo do trajeto por um dos seguintes motivos: Acidentes, Problemas Mecânicos, Conduta Inadequada do motorista, Conduta Criminosa, Intervenção de Vias, Remanejamento, Manifestação/Greve e por Outros motivos.

Foram contabilizadas 7.126 (sete mil cento e vinte e seis) viagens incompletas o que corresponde a 6,11 % (seis vírgula onze por cento) do total de viagens previstas.

A principal causa das Viagens Incompletas no período foi por Problemas Mecânicos que somaram 6.666 (seis mil seiscentos e sessenta e seis, o que representou 93,54% (noventa e três, vírgula cinquenta e quatro por cento) do total.

A principal causa de viagens incompletas por problemas mecânicos foi veículos com alta temperatura ou superaquecimento do sistema de arrefecimento. Os motivos da grande quantidade de veículos apresentando problemas no sistema de arrefecimento já foram diagnosticados e serão objetos de uma ação específica a ser desenvolvida no decorrer do ano 2022, com apoio técnico da concessionária Volvo da região.

VIAGENS INCOMPLETAS – JAN A DEZ/2021



Gráfico 9

Viagens não realizadas

São consideradas Viagens não realizadas aquelas que não foram iniciadas por um dos seguintes motivos: Indisponibilidade de Veículos, Indisponibilidade de Motoristas, Remanejamento, Acúmulo de Atrasos, Conduta Inadequada de Motoristas, Manifestação/Greve, Falha na Programação e Planejamento

No mês de junho observa-se uma importante redução desta quantidade resultante do aumento do número de veículos reserva em face da implantação de uma nova programação operacional, que exigia uma quantidade menor de veículos.

A quantidade de viagens não realizadas durante o ano de 2021, crescente na maior parte dos meses, totalizaram, 8.547 (oito mil e quinhentos e quarenta e sete), o que corresponde a 7,33% (sete vírgula trinta e três por cento) do total de viagens previstas.

No mesmo período, a principal causa de viagens não realizadas foi por Indisponibilidade de Veículos, totalizando 8.118 viagens o que representou 94,98% (noventa e quatro, vírgula noventa e oito por cento) do total de viagens não realizadas.

VIAGENS NÃO REALIZADAS – JAN A DEZ/2021

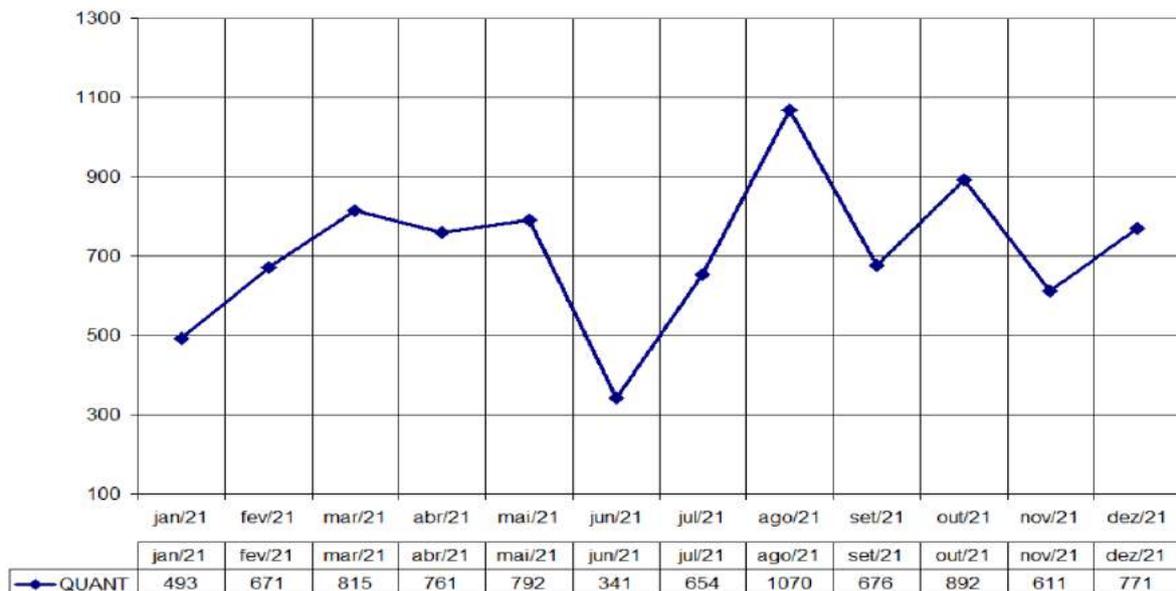


Gráfico 10

V – Gestão da Manutenção da Frota

1. Recuperação de Veículos e Manutenção Preventiva e Corretiva

No ano de 2021 o Departamento de Manutenção de Frota deu início à profissionalização de sua Seção Administrativa por incentivo e solicitação da Diretoria da Metrobus. Desse modo, iniciou-se a análise de indicadores e falhas. A análise de falhas apresentou informações importantes para implantar melhorias no planejamento de manutenção e enfrentar a degradação precoce da frota.

Nesse cenário, a atual administração da METROBUS vem buscando recuperar o tempo perdido, que resultou numa degradação indevida da frota ao longo dos anos. Assim a ação que iniciou em 2021 tem dois caminhos: melhorar as condições gerais da frota que está rodando (preventiva e corretiva) e em paralelo, recuperar parte da frota que ficou parada devido a quebras mais graves e que estavam fora de operação por meses ou anos.

Na recuperação desta frota parada, no ano de 2021 foram investidos recursos adicionais que já permitiram a recuperação e retorno à operação de 21 ônibus, todos revisados com motores retificados e todas as demais peças defeituosas substituídas por novas. Foi a recuperação desses 21 ônibus que não permitiu que o nosso sistema entrasse em colapso, pelo grande número de falhas ocorrendo diariamente;

Em 2021 a quantidade de motores reconicionados foi maior em 10 unidades em comparação a 2020, sendo no 3º Quadrimestre o período onde houve uma concentração de esforços para recuperação de veículos e disponibilização para a operação.

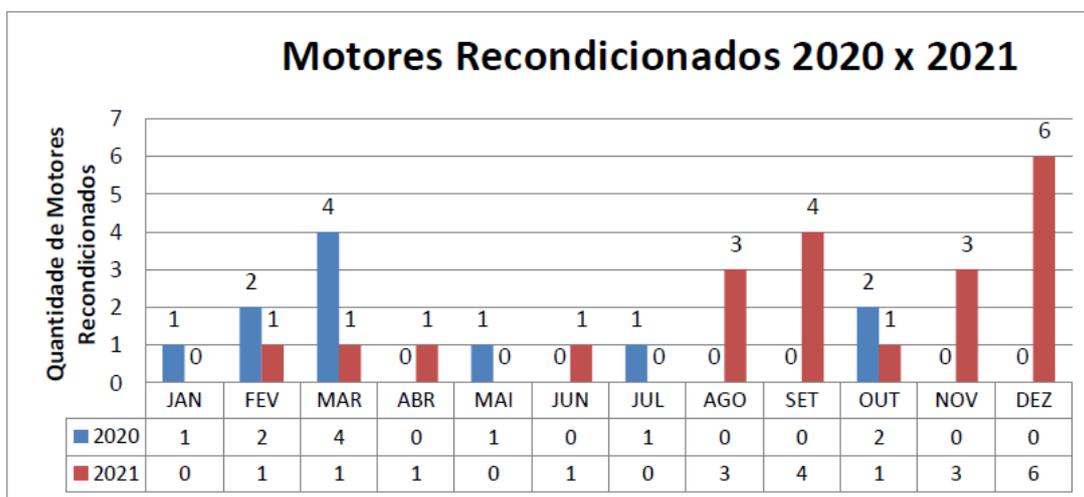


Gráfico 11

2. Gestão de Riscos e Benefícios Após Implantação

A Gestão de Riscos implantada na Metrobus trouxe benefícios quanto alguns controles implementados. Nesse contexto podemos citar os controles e planos de ação implementados na Gestão de Manutenção dos Pneus da Frota Operacional que apresentaram resultados benéficos mesmo com a situação degradada da malha viária do Eixo Anhanguera.

Em comparação a 2020 o índice de pneus sucateados em 2021 sofreu um acréscimo de 2,4% contando que a demandada em 2021 foi maior que no ano anterior, devido a diversas circunstâncias referentes à Pandemia, e a qualidade do pavimento que vem se deteriorando tivemos um aumento pouco expressivo. Os meses com pico de pneus sucateados estão localizados no 3º Quadrimestre sendo o foco de medidas preventivas e verificação das causas de sucateamento.

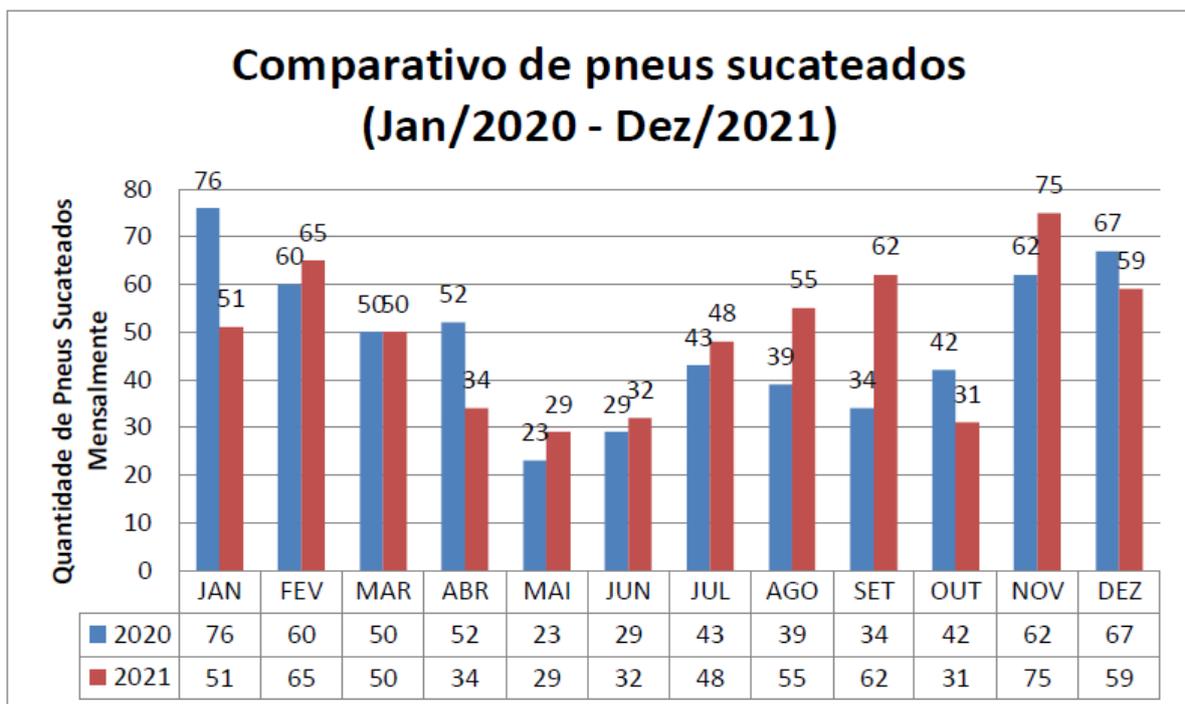


Gráfico 12

As boas práticas de medidas preventivas permitem que a vida útil dos pneus sejam prolongadas. Um pneu com um bom CPK (custo por quilômetro rodado) é aquele que além da banda original comporta recapagens e dilui o custo de aquisição com maior quilometragem empregada. Em 2021 o Índice de recapagem aumentou em relação a 2020, o que significa que mais pneus comportaram uma ou mais recapagens antes do seu fim de ciclo.

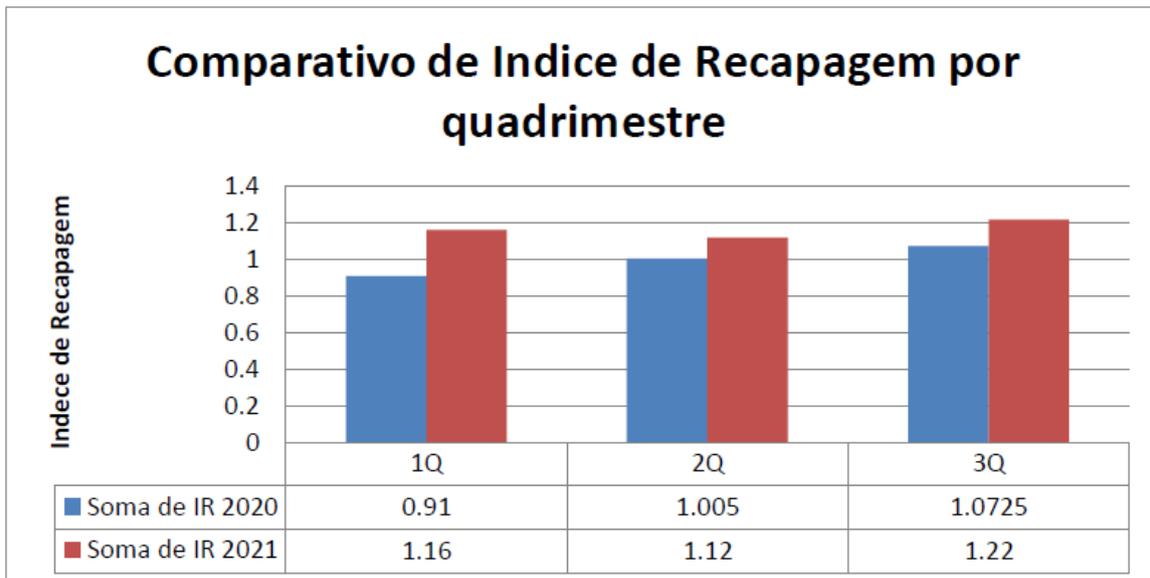


Gráfico 13

Quanto a destinação do Orçamento da Manutenção em 2021 foi maior para todas as áreas citadas em relação aos anos anteriores, com 2021 sendo até 50% maior em pneus em comparação a 2019. Índice que impacta diretamente na qualidade da manutenção e rapidez com que se fazem os reparos, devido à disponibilidade de material.

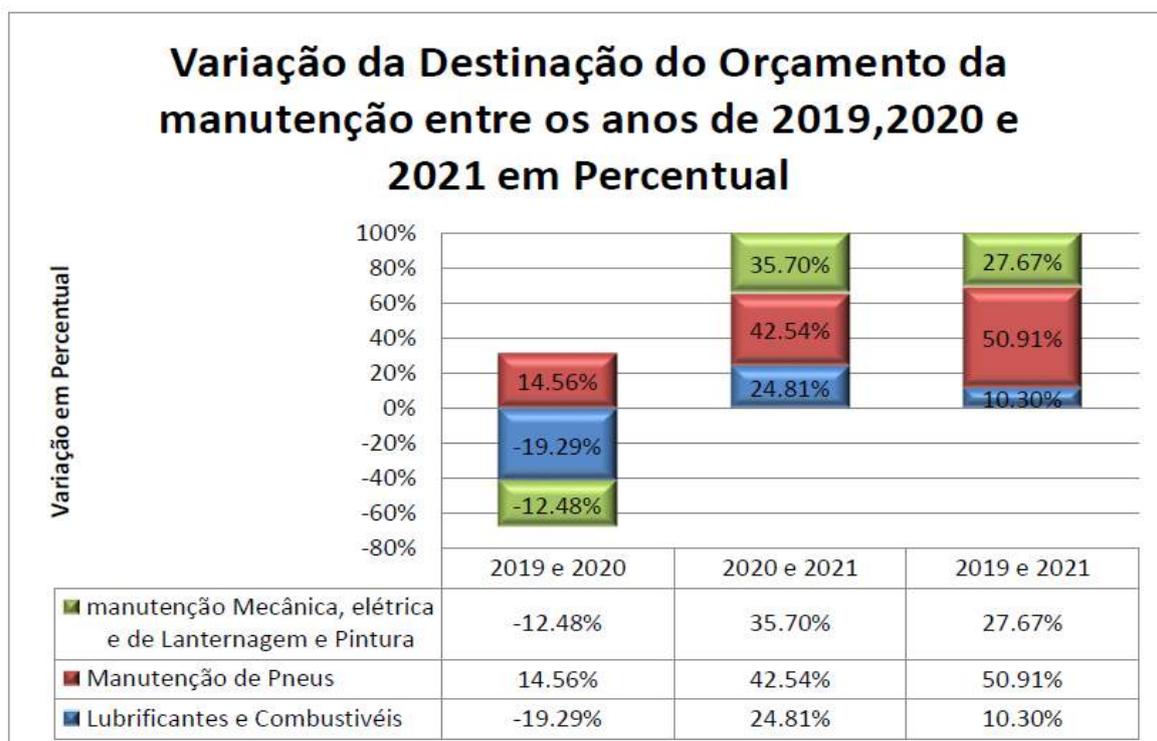


Gráfico 14



3. Selagem 2022 – Companhia Metropolitana de Transporte Coletivo

No período de 04/10/2021 ao dia 20/12/2021 o Departamento de Manutenção de Frota realizou a regularização dos veículos da frota para operarem no ano de 2022 de acordo com os pré-requisitos estabelecidos na **Resolução Nº 096 de 19 de maio de 2017**. Com base na resolução citada os veículos da Frota Operacional utilizados para operação do serviço de transporte coletivo deverão ser registrados, vistoriados e selados pela Companhia Metropolitana de Transporte Coletivo - CMTC que é o órgão gestor executivo de Goiânia e Região Metropolitana. Assim, de acordo com o Art. 37 do ROT apenas serão admitidos a circulação de veículos que estejam registrados e selados pela CMTC, situação esta que assegura o seu vínculo ao serviço de transporte. Desse modo no ano de 2021 o Departamento de Manutenção de Frota da Metrobus realizou a selagem 2021/2022 de 95 (noventa e cinco) veículos da frota operacional.

4. Certificado QualiAr 2021

Pelo terceiro ano consecutivo em 2021, a Metrobus é premiada pelo programa Despoluir, projeto que busca reduzir as emissões de poluentes na atmosfera. A empresa recebeu o certificado e o Troféu de Qualidade do Ar: o QualiAr 2020. A premiação é promovida pela Confederação Nacional do Transporte em conjunto com o Sest-Senat.

O programa mede o nível de poluição estabelecido pelos veículos e estabelece uma série de dinâmicas a serem cumpridas pelas empresas de transporte urbano e rodoviário com objetivo de melhorar a qualidade do ar, promovendo maior sustentabilidade. Toda a frota da Metrobus foi aferida em abril por técnicos do Sest-Senat e foi constatada uma emissão mínima de gases na atmosfera.

O projeto Despoluir foi criado em 2007 pela Confederação Nacional do Transporte. O objetivo do programa é engajar as empresas e os trabalhadores do setor do transporte em ações de conservação do meio ambiente, como forma de colaborar para a construção de um modelo sustentável de desenvolvimento.



VI – Atividades Desenvolvidas pela Gerência Jurídicas /2021

A Gerência Jurídica, departamento que fundamentalmente responde pela defesa dos direitos da Metrobus em juízo ou fora dele e pelo assessoramento jurídico à Diretoria Executiva e suas estruturas subordinadas, tem sua atuação pautada, principalmente, pela ampla intervenção nos processos do contencioso judicial e administrativo, pelos opinativos lançados em pareceres, pelo atendimento presencial às demandas que lhe são levadas, pelas diligências e acompanhamentos feitos e pelas orientações diversas em solicitações verbais e reuniões.

Quantos aos Pareceres, no total de 330 (trezentos e trinta) em 2021, divididos em matérias trabalhistas, licitação e outros, são resultados de encaminhamentos realizados pela Diretoria da empresa e visam registrar as análises, ponderações e sugestões de ordem jurídica. Além desse expediente, em caráter preventivo ou responsivo, são expedidas recomendações diversas via Comunicados formais.

Os atendimentos ao público interno e externo objetivam dirimir dúvidas, esclarecer condutas e procedimentos e orientar práticas e ações em consentâneo com as normas internas e demais legislações.

No âmbito de suas competências, participa como assistente técnico-jurídico de encontros, reuniões e audiências em pastas diversas do Poder Executivo (Municipal e Estadual), órgãos de controle, Ministério Público, CMTC, SET, RedeMob e Poder Judiciário, sempre no intuito de orientar e encaminhar soluções de interesse da Companhia.

Destaque-se também o incremento de medidas e ações, em 2021, no tocante à atuação da Supervisão de Permissionários, visando a gestão dos Termos de Permissão relacionados aos espaços existentes nos Terminais de Integração sob responsabilidade da Metrobus.

Com fito de ilustrar especificamente a atuação no contencioso e na gestão das permissões, os quadros abaixo demonstram os resultados, os quais estão estruturados em 3 (três) grupos, a saber: Acordos judiciais, acordos com Permissionários e Decisões judiciais favoráveis. Os resultados obtidos durante o ano de 2021 são apresentados no aspecto da economia/redução de perdas e no aspecto de arrecadações.

O primeiro quadro abaixo apresenta um resumo em números, dos resultados obtidos em 2021, divididos em três grupos:

1. Acordos judiciais – o primeiro grupo apresenta os resultados obtidos nos acordos realizados em processos judiciais, demonstrando a quantidade total de acordos (18), o valor total que custou esses acordos à empresa (R\$ 22.045.661,19), e a economia obtida (R\$ 6.249.475,05), tendo em vista que nos processos acordados, já haviam sido proferidas decisões condenatórias e a Gerência Jurídica conseguiu reduzir as perdas já consolidadas.

2. Acordos com Permissionários - O segundo grupo demonstra que foram realizados 89 acordos para recebimento, pela Metrobus, de débitos atrasados dos Permissionários, numa expectativa de arrecadação de R\$ 1.441.871,27.

3. Decisões favoráveis em processos judiciais - O terceiro grupo, registra os valores que a empresa deixou de perder em virtude das decisões favoráveis obtidas em processos judiciais durante o ano de 2021 sendo elas um total de 107 decisões favoráveis, as quais representaram uma economia de R\$ 7.741.124,34. Nesse caso os valores, extraídos do sistema, consideram o cômputo em eventuais decisões do mesmo processo em mais de uma instância.

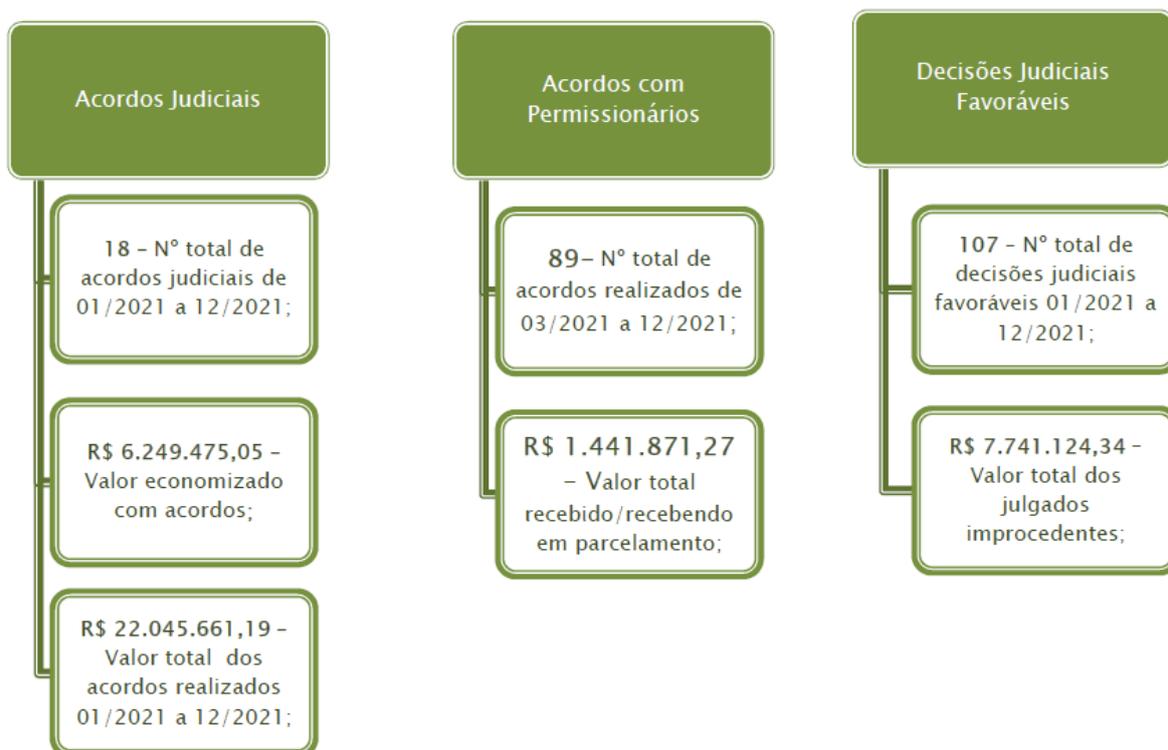


Gráfico 15

O segundo quadro abaixo demonstra em forma de gráfico pizza, o resultado obtido nos acordos em processos judiciais, destacando a economia de R\$ 6.249.475,05 em azul. Em vermelho o

valor total do que era devido, antes dos acordos, por decisões já irreversíveis (R\$ 28.295.136,24) e em verde, o valor que foi pago em acordo (R\$ 22.045.661,19);



Qtd acordos	Valor total devido nos processos acordados	Valor total dos acordos	Economia	Percentual de economia
18	R\$ 28.295.136,24	R\$ 22.045.661,19	R\$ 6.249.475,05	22%

Gráfico 16

No terceiro quadro abaixo há o detalhamento dos 18 acordos realizados, demonstrando a quantidade de acordos mês a mês durante o ano de 2021.

Qtd de acordos judiciais realizados por mês

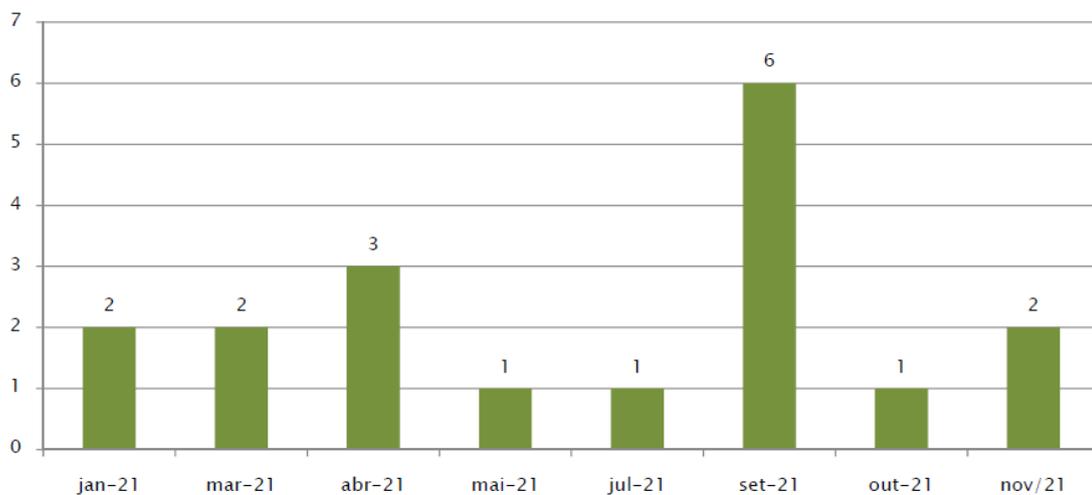
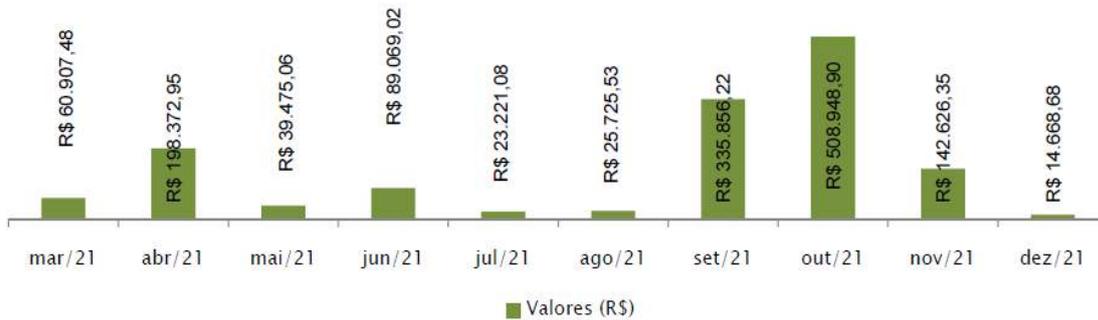


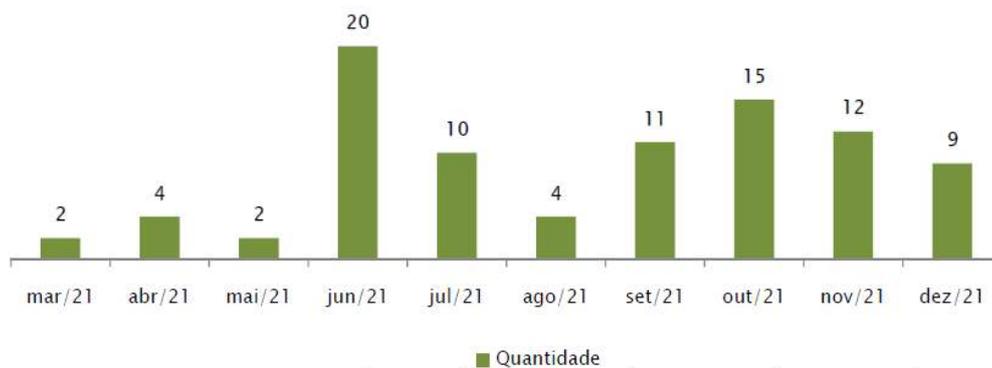
Gráfico 17

O quarto quadro abaixo procura demonstrar em forma de gráfico os resultados obtidos nas negociações com Permissionários, sendo o primeiro gráfico demonstrativo dos valores negociados a cada mês e o segundo, o detalhamento da quantidade de Permissionários que estavam inadimplentes e formalizaram compromisso de pagamento de seus débitos.

Total dos Acordos realizados com Permissionários (R\$)



Total de acordos realizados com Permissionários (Qtd)



Qtd	Total de acordos realizados	Valor médio arrecadado/mês	Média de parcelas (QTD)	Média valor parcela mensal por permissionário
89	R\$ 1.441.871,27	R\$ 25.748,77	45,99	R\$ 289,31

Gráfico 18

Os quadros de número cinco e seis, abaixo demonstram os assuntos dos processos nos quais foram obtidas as decisões favoráveis no ano de 2021, divididos por natureza (cível e trabalhista).

Detalhamento por assunto das decisões judiciais favoráveis cíveis

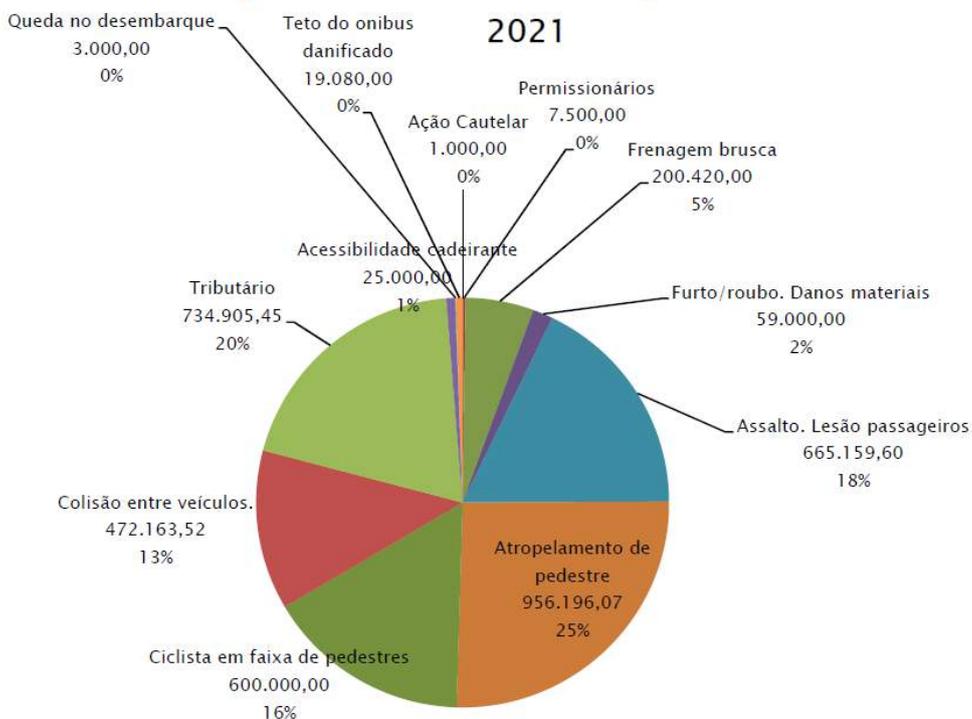


Gráfico 19

Detalhamento por assunto das decisões judiciais favoráveis trabalhista 2021

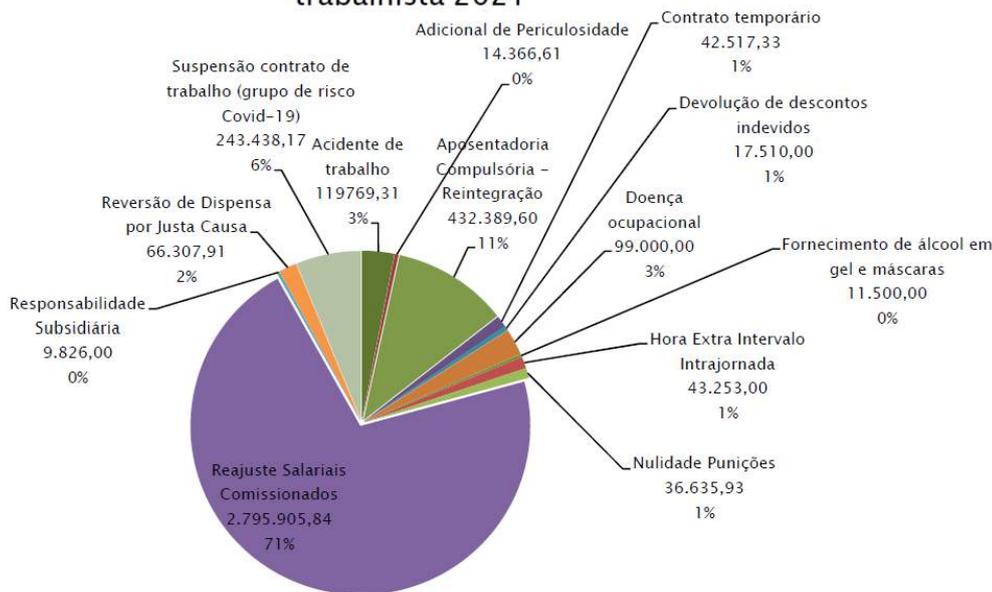


Gráfico 20



VII – Execução física e financeira /2021

1. DEPENDÊNCIA ECONÔMICA E FINANCEIRA ESTADO DE GOIÁS

Classificada como empresa estatal dependente conforme artigo 2º da Lei Complementar federal nº 101 de 04 de maio de 2000, por receber subvenção econômica do Estado de Goiás, nos termos no artigo 18 da Lei Federal nº 4.320 de 17 de março de 1964, integrando o orçamento fiscal e da seguridade social do Estado de Goiás. A partir do exercício de 2021, devido a Companhia apresentar prejuízos operacionais e deficiência de capital de giro e visando a continuidade normal das atividades da empresa e a preservação do seu ambiente operacional a companhia passou a ter que utilizar de uma inovação em todo sistema Administrativo, Financeiro e Contábil, sendo que uma das obrigações foi realizar todos os pagamentos por meio do SIOFI, e atender a Contabilidade Pública, além da Contabilidade Societária, o que se tornou um novo modelo de trabalho realizado na Estatal Metrobus.

1. DESEMPENHO FINANCEIRO

1.1 Equilíbrio e responsabilidade na administração de recursos

As atividades de gestão financeira da METROBUS desenvolvidas durante 2021 e os resultados alcançados permitiram que ações, projetos, aquisições, contratações e implantações fossem viabilizados na Empresa como um todo, assim como possibilitaram os pagamentos para manter ininterruptas as funções corporativas. Para manter as atividades a administração da empresa buscou recursos junto ao Tesouro Estadual (Secretaria de Economia) para liquidar passivos jurídicos.

1.2 Contabilidade

1.3 Ações de manutenção do Eixo Anhanguera

PRODUTO	UNIDADE DE MEDIDA	FÍSICO		VALOR LIQUIDADADO (R\$)
		Previsto	Realizado	
Manutenção da Estrutura de Segregação do Eixo Anhanguera.	Quilômetro	14	5	R\$ 366.869,48
Manutenção/Conservação dos Terminais de Integração de Passageiros e Estações do Eixo Anhanguera	Número	26	26	R\$ 6.654.058,58

Tabela 10



1.4 Integração ao REDEMOB Consórcio

Durante o exercício de 2021 a Metrobus continuou integrada ao REDEMOB Consórcio, que é responsável pelos seguintes processos: **a)** planejamento operacional; **b)** operação dos serviços regulares; **c)** gestão dos terminais e estações ao longo do Eixo Anhanguera, tais como operação, manutenção, limpeza e segurança. Além disso, permite o acesso da Metrobus à Central de Controle Operacional – CCO que executa o controle, em tempo real, da operação de todo o Sistema e ao Serviço de Informações Metropolitanas – SIM que disponibiliza informações relevantes aos usuários dos 18 municípios que compõem a Região Metropolitana de Goiânia, tais como: frequência, horários de viagens, itinerários, pontos de ônibus e outras.

1.5 Redução do quadro funcional da Metrobus:

Para o desempenho de suas atividades a Diretoria Executiva da Metrobus, objetivando a manutenção de despesas com pessoal, manteve o seu quadro funcional distribuído nas áreas administrativa, operacional e de manutenção, em 31/12/2021 com 434 funcionários, distribuídos entre efetivos, comissionados, estagiários e contratados (empresa terceirizada). Esse quantitativo alcançado se deu em decorrência da otimização de processos internos.

1.6 Gastos com pessoal

Relativamente aos gastos com pessoal, englobando salários, encargos sociais, férias, 13º Salário e benefícios como (Iпасgo, ticket alimentação), no ano de 2021, em relação ao ano de 2020, a empresa manteve praticamente os mesmos custos, e um aumento pequeno em função da terceirização de algumas áreas da empresa, haja vista, que foram terceirizados vários serviços, conforme exposto a seguir:

Rubricas		2021	2020
Gastos com Pessoal	Total de funcionários (360) Em 31/12/2021	RS 32.143.208,63	R\$ 34.261.052,44
	Terceirizado (74) Em 31/12/2021	R\$ 3.735.753,17	R\$ 2.851.506,28
Número de Funcionários (360)		376 (média) anual	470 (média) anual
Gasto médio por servidor/terceirizado – ano		R\$ 50.483,15	R\$ 78.962,89
Gasto médio por servidor/terceirizado – mês		R\$ 4.206,92	R\$ 6.580,24

Tabela 11



1.7 Aumento de custo e despesas em geral:

No grupo de manutenção, em razão do sucateamento da frota, tivemos um aumento no custo na manutenção e materiais dos veículos da ordem de 103%. Já o custo com combustível óleo diesel o aumento foi de aproximadamente de 33%. Além do aumento do consumo de peças pelo sucateamento da frota, vale ressaltar que, a pandemia da Covid 19, trouxe para o mercado mundial a falta de produtos da cadeia produtiva e uma instabilidade na economia, fazendo gerar o aumento dos custos dos insumos e gerando o aumento dos custos de manutenção. As despesas administrativas tiveram um aumento da ordem de 7% ficando abaixo da inflação do ano de 2021, tendo sido realizados os pagamentos de IPTU e IPVA em atraso dos últimos anos.

Ainda falando dos grandes grupos a Metrobus teve a baixa de um crédito a receber, referente ao Semi-Urbano “Repasse Estado Semi-urbano”, decorrente de diferenças apuradas quando do repasse do subsídio aos usuários das linhas semi-urbanas, cuja atribuição de intermediação era da Companhia. Nesse caso a legislação que regulava o reembolso à empresa estabeleceu limites de valores inferiores ao que fora realizado, não havendo expectativa na alteração da Lei para possibilitar a regularização dos repasses a menor. No decorrer dos anos, não houve avanço para alterar esta norma, fato do conhecimento da Administração e do Conselho Fiscal o qual, em reunião ordinária, sugeriu que fosse realizada a baixa do referido crédito a receber de longa data, o que foi aprovado, posteriormente, pela Diretoria Executiva, conforme ata do dia 13/09/2021. Assim, o crédito a receber tributário, da ordem de 11 milhões de reais, que pendurava desde o ano de 2005, foi baixado e lançado na despesa como Perdas no Recebimento de Crédito.

O aumento do custo do Consórcio Redemob, foi em relação ao valor do grupo 1, com despesas complementares dos terminais do Eixo Anhanguera, por conta da Pandemia Covid 19, a receita descontada mensalmente não foi suficiente para realizar as manutenções, por isso o complemento da despesa.

No valor anual das depreciações acumuladas no exercício, pode se observar que houve uma redução substancial no comparativo de 2021 em relação ao ano de 2020, tendo em vista que, 28 (vinte e oito) veículos tornaram-se obsoletos e foi suspenso as depreciações. Não obstante, a empresa realizou reformas no Terminal Novo Mundo, bem como no gradil ao longo do Eixo Anhanguera, reformas estas de extrema necessidade, com a utilização de recursos advindos da Secretaria de Economia com a devida aprovação Tesouro Estadual.



DEMONSTRATIVO COMPARATIVO DE CUSTOS E DESPESAS 2021 X 2020					
	2021	2020	VARIAÇÃO	%	
DEPRECIAÇÃO E REFORMAS	8.322.527,85	11.385.445,47	- 3.062.917,62	-27%	
REFORMA EIXO ANHANHGUERA	805.802,03	-	805.802,03	100%	
DEPRECIAÇÃO	7.516.725,82	11.385.445,47	- 3.868.719,65	-34%	

Tabela 12

Ainda tivemos o reconhecimento de provisão de um passivo Tributário referente a Processos Administrativos, os quais encontram-se sub-judice, sendo reconhecido como provável esse passivo Tributário na ordem de aproximadamente R\$ 12 milhões de reais.

As Contingências Cíveis e Trabalhistas também sofreram uma majoração, sendo que nas Contingencias trabalhistas a variação foi da ordem de R\$ 7.888 Mil, e nas Contingencias Cíveis, variação foi da ordem de R\$ 13.599 Mil. Para melhor ilustração segue os quadros comparativos de custos e despesas da companhia no exercício de 2021 em relação a 2020.

DEMONSTRATIVO COMPARATIVO DE CUSTOS E DESPESAS 2021 X 2020					
	2021	2020	VARIAÇÃO	%	
CUSTO TOTAL OPERACIONAL	74.765.905,70	64.406.649,58	10.359.256,12	16%	
CUSTO OPERACIONAL	38.279.568,33	32.883.798,83	5.395.769,50	16%	
PESSOAL	18.625.421,28	18.276.602,67	348.818,61	2%	
COMBUSTÍVEL E LUBRIFICANTES	18.257.647,79	13.710.958,37	4.546.689,42	33%	
MATERIAIS E PNEUS	1.396.499,26	896.237,79	500.261,47	56%	
MANUTENÇÃO	17.769.308,65	12.724.880,31	5.044.428,34	40%	
PESSOAL	4.403.106,64	4.637.093,59	- 233.986,95	-5%	
SERVIÇOS DE TERCEIROS	3.944.797,78	3.607.486,73	337.311,05	9%	
MATERIAIS MANUTENÇÃO	7.648.428,59	3.556.541,79	4.091.886,80	115%	
MATERIAIS DIVERSOS E IPVA	1.772.975,64	923.758,20	849.217,44	92%	
CUSTO REDEMOB E CMTC	10.394.500,87	7.412.524,97	2.981.975,90	40%	
REDEMOB CONSÓRCIO	9.529.414,84	6.556.239,17	2.973.175,67	45%	
CMTC	865.086,03	856.285,80	8.800,23	1%	

Tabela 13



DEMONSTRATIVO COMPARATIVO DE CUSTOS E DESPESAS 2021 X 2020				
	2021	2020	VARIAÇÃO	%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	10.389.587,39	9.735.194,94	654.392,45	7%
PESSOAL	8.068.422,95	7.731.767,03	336.655,92	4%
SERVIÇOS TERCEIROS	1.621.770,48	1.492.662,54	129.107,94	9%
DESPESAS GERAIS	699.393,96	510.765,37	188.628,59	37%
DESPESAS FINANCEIRAS E TRIBUTÁRIAS	1.227.434,21	673.852,85	553.581,36	82%
FINANCEIRAS/JUROS	851.086,99	379.666,98	471.420,01	124%
TRIBUTÁRIAS	376.347,22	294.185,87	82.161,35	28%

Tabela 14

1.8 Melhorias dos Processos Internos:

1.8.1 Sistema de Controle de Estoque e do Balanço de Final de Ano

O Sistema de Controle de Estoque realizado através da conferência mensal de estoque permitiu que ao final do ano, o balanço que era feito em três dias, com constantes inconformidades, ocorresse em apenas dois dias, com a contagem ao final do ano sendo conferida em um método diferente de contagem com a utilização de sistema de leitor óptico e apoio de vários colaboradores envolvidos (Gerência de Contabilidade, Controladoria Interna, Gerência de Suprimentos, Coordenação de Serviços Gerais, Coordenação de Informática e Auditores Independentes).

1.8.2 Das razões do pagamento de juros e multas, e providências adotadas/2021:

Dos Parcelamentos: Os parcelamentos de impostos e contribuições são atualizados pela taxa SELIC e os pagamentos estão sendo realizados mensalmente de acordo com o parcelamento feito junto a Receita Federal, com isso os encargos são somente por atualização.

Houve grande esforço para manter os parcelamentos realizados em dia devido a passivos vencidos junto a Receita Federal do Brasil (INSS, IRRF, FGTS, GILRAT, Desoneração da folha), bem como na PGFN, Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, sendo que na PGFN, temos débitos a serem consolidado e baixados, porém caso com os débitos em aberto não sejam pagos ou parcelados, corre-se o risco de perder o PERT, (Programa Especial de Regularização Tributária), tendo a empresa, por recomendação da Auditoria Externa, em 2019 reconhecido esse passivo junto a PGFN, o que elevou a atualização de multas e juros no ano de 2021. Em dezembro de 2021 a empresa foi notificada da exclusão do PERT, sob a alegação de falta de pagamento do Pedágio de 5%, fato esse que foi contestado através de requerimento administrativo junto a PGFN, o qual ainda se encontra em análise.



Das Infrações de Trânsito: As infrações de trânsito e acidentes, quando constatada responsabilidade dos empregados, o que é feito mediante PAP- Procedimento Administrativo Padrão, são restituídas pelos mesmos.

Das Infrações Trabalhistas: As autuações expedidas pelo órgão de fiscalização tiveram como providência, além de análise das causas que as originaram, defesas e recursos administrativos e/ou judiciais.

Das Multas do Poder Concedente: As autuações expedidas pela CMTCC – Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos tiveram como objeto, em sua grande maioria, a não conformidade física dos veículos. Quando procedentes as autuações, verificou-se que as causas das inconformidades nos ônibus estão associadas, principalmente, às ações de vandalismo e efeitos da péssima condição do pavimento do Eixo Anhanguera, este último de responsabilidade da Prefeitura de Goiânia. Registre-se que foi proposta pela Metrobus ação judicial contra a Prefeitura, visando a manutenção do pavimento, a qual teve seu trânsito julgado a favor da Companhia, inclusive no mérito, determinando que a Prefeitura execute a recuperação do pavimento.

Os pagamentos a fornecedores e impostos, foram realizados dentro dos vencimentos durante o ano de 2021, evitando o pagamento de multas e juros. Porém, no decorrer do exercício, as atualizações de impostos que já se encontravam em atraso referentes a exercícios anteriores. Entre os principais temos como grande relevância os pagamentos de IPVA e Licenciamento, IPTU, INSS e IRRF, com recursos oriundos da Secretaria de Economia/Tesouro Estadual, que possibilitaram quitar, também, os passivos trabalhistas, cíveis e tributários com credores da empresa.

No que se refere ao pagamento de Juros junto a Saneago, foi pago através de recursos oriundos do Tesouro Estadual, sendo que a negociação foi feita diretamente entre a Secretaria Economia e os órgãos da administração direta e indireta.

VALORES TOTAIS MULTAS E JUROS IMPOSTOS	
CONTA	LANÇAMENTO
COFINS 2021	R\$ 21,16
PIS 2021	R\$ 4,58
IRRF 2021	R\$ 27.078,59
INSS 2021	R\$ 36.571,96
IPTU 2021	R\$ 69.600,10
PARCELAMENTO PGFN 11941 - 2021	R\$ 33.338,99
PARCELAMENTO PGFN 12996 - 2021	R\$ 220.461,79
INSS-ATUALIZAÇÃO	R\$ 91.554,29
TOTAL GERAL	R\$ 478.631,46

Tabela 15



VALORES TOTAIS MULTAS E JUROS FORNECEDORES	
CONTA	LANÇAMENTO
PETROBRAS	R\$ 8.078,69
AUTO SOCORRO MATE	R\$ 6,72
PNEUS VIA NOBRE	R\$ 72,53
VITALABOR	R\$ 0,01
ITATUR	R\$ 93,58
LC TENDAS	R\$ 81,42
TRON INFORMÁTICA	R\$ 67,00
SANEAGO	R\$ 357.732,87
GRU (Guia de Recolhimento da União)	R\$ 100,00
TOTAL GERAL	R\$ 366.232,84

Tabela 16

1.9 Subsídios do Semi-urbano – exercício de 2021:

As linhas semiurbanas são aquelas que atendem aos usuários residentes em municípios que fazem parte da Região Metropolitana de Goiânia nos seus percursos de volta. A **Execução do Programa Semiurbano subsidiado**, nos termos das Resoluções 054/2005 e 064/2009 da CDTC, permitiu que fossem transportados 2.662.314 passageiros no ano.

A Metrobus recebe do Fundo PROTEGE, a título de subvenção, conforme Deliberações CDTC 054/2005 e 064/2009 e por meio da Lei que instituiu o Transporte Cidadão (Lei Estadual 15.047/2004 e suas alterações), reembolso dos valores retidos nas suas receitas em favor das demais concessionárias da RMTC, denominadas de subsídios das linhas semiurbanas.

A diferença entre o subsídio faturado e o subsídio recebido refere-se às catracas de bloqueio das linhas alimentadoras, cujo montante é devidamente rateado entre todas as empresas concessionárias, sendo o percentual de participação da Metrobus de **47,296%**.

Os elementos para leitura e análise do presente Relatório, em cada detalhe departamental apresentado, fazem parte de um todo consistente.



DEMONSTRATIVO COMPARATIVO DE RECEITAS 2021 X 2020				
	2021	2020	VARIAÇÃO	%
RECEITA BRUTA	50.688.576,03	50.198.844,32	489.731,71	1%
RECEITA CONSÓRCIO REDEMBOB	42.422.903,25	41.449.226,32	973.676,93	2%
SEMIURBANO	7.009.247,23	7.374.534,40	- 365.287,17	-5%
PERMISSIONÁRIOS	1.065.748,04	1.134.938,63	- 69.190,59	-6%
OUTRAS RECEITAS	190.677,51	240.144,97	- 49.467,46	-21%

Tabela 17

2.0 Receita Complementar LOA:

Por ser uma empresa dependente a Metrobus passou a receber subvenção econômica em seu favor para cobertura do déficit de custeio, despesas administrativas e com pessoal.

A Companhia recebeu recursos de subvenção econômica, da ordem de **R\$ 39 milhões de reais** no exercício de 2021 devido à pandemia, para realizar os dispêndios e baixa de passivos, e manter o sistema de transporte coletivo.

2.1 Receita Plano Socorro Emergencial:

O Sindicato das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros de Goiânia – Set, do qual a Companhia é filiada, formalizou pedido junto ao Poder Concedente para obter auxílio emergencial, visando viabilizar os custos e receitas da empresa, tendo a Companhia recebido valores de socorro emergencial no montante de R\$ 22 milhões. Apresentamos quadro comparativo das receitas:

DEMONSTRATIVO COMPARATIVO DE RECEITAS 2021 X 2020				
	2021	2020	VARIAÇÃO	%
RECEITAS SUBVENÇÃO E SOCORRO EMERGENCIAL	61.760.832,10	18.830.171,45	42.930.660,65	228%
SUBVENÇÃO ESTADO DE GOIÁS	39.772.822,54	17.400.000,00	22.372.822,54	129%
PLANO SOCORRO EMERGENCIAL	21.988.009,56	1.430.171,45	20.557.838,11	1437%

Tabela 18

2.2 Receita Venda Imobilizado (Dação em Pagamento):

A Suécia Veículos impetrou Ação Civil em face da Metrobus no ano de 2012, pleiteando na justiça o recebimento de uma dívida da ordem de R\$ 24 Milhões, a qual com a atualização do processo, estava no montante de R\$ 21 Milhões. A Metrobus formalizou acordo com a proponente, no valor de R\$ 16 Milhões, dando como dação de pagamento uma área da Estatal, no valor de venda de R\$ 15 Milhões, sendo que a outra parte restante foi liquidada com recurso do Tesouro, no valor de 1 Milhão que foi pago diretamente ao credor.



VIII – Conclusão

O Relatório da Administração – 2021 apresenta um conjunto de novas ações na Metrobus, obedecendo ao modelo de atuação do Governo de Goiás quando propositivamente intervém na solução de questões de melhoria, visando o desenvolvimento e a ampliação de oferta de serviço de qualidade aos usuários do transporte público de Goiânia e região metropolitana.

Destacam-se o processo de reforma de infraestrutura da empresa, início do plano de manutenção preventiva e corretiva na frota de ônibus, término de implantação de guarda corpos nas 19 (dezenove) estações, reforma dos gradis do eixo anhanguera e da estrutura do Terminal Novo Mundo, pagamento de passíveis e início de processo licitatório para locação de nova frota de ônibus (elétricos) para o transporte coletivo.

Ainda que em 2021 não foi alcançado o ritmo necessário e desejado pela Diretoria Executiva da Metrobus, devido a fatores que fogem ao controle de todos, a exemplo da pandemia do coronavírus, a Diretoria e toda a equipe de colaboradores continuam firmes no propósito de vencer os desafios diários com o mesmo empenho, buscando sempre a melhoria e a ampliação da oferta de serviços à população.

Goiânia-GO, 09 de maio de 2022.

FRANCISCO CALDAS
Diretor-Presidente

MIGUEL ELIAS HANNA
Diretor Financeiro