

ORIENTAÇÕES PARA ACESSO AOS CANAIS DE ATENDIMENTO E SERVIÇOS DA SEMAD

1. O atendimento **presencial** ao público pela Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável – SEMAD **está suspenso**.
2. **Os Prazos** estabelecidos em licenças, outorgas, notificações em geral e defesas de autos de infração **permanecem vigentes** já que a SEMAD está trabalhando 100% digital, mesmo no caso de processos físicos que serão digitalizados para não interromper o fluxo normal de andamento dos processos, mediante requerimento dos interessados.

Orientações:

Havendo necessidade de acesso aos autos do processo **para cumprimento de prazo**, o interessado deverá proceder da seguinte forma:

1. Requerer junto ao Protocolo Setorial da SEMAD no email vaptvupt.meioambiente@goias.gov.br, cópia integral ou parcial do processo, justificando a necessidade de acesso para cumprimento do prazo em curso. Até que o acesso às cópias seja concedido, o prazo em curso ficará suspenso.

Para processos que tramitem na plataforma SEI o interessado, o autor ou seus representantes legais poderão solicitar vista, cópia do processo ou mesmo de algum documento específico, desde que o pedido seja instruído com comprovação da qualidade do interessado e que seja preenchido o Formulário de Solicitação de Vista e Cópia de Processos e Documentos, disponível no link: http://sei.goias.gov.br/legislacao/anexoIII_legislacao.pdf, a ser encaminhado para o protocolo setorial da SEMAD pelo email vaptvupt.meioambiente@goias.gov.br.

2. Em caso de dúvidas, requerer auxílio ou orientação junto ao protocolo setorial da SEMAD no email vaptvupt.meioambiente@goias.gov.br ou pelos telefones 62 3265 1303 / 1304 / 1325.
3. Os **seguintes atendimentos** permanecem sendo realizados em canais digitais:
 - a. **Protocolo de documentos e requerimentos;**

Orientações:

Os requerimentos de serviços e as solicitações de autuação de processos pelo público geral deverão ser enviadas pelo interessado para o e-mail: vaptvupt.meioambiente@goias.gov.br, com a documentação necessária em arquivo digital, formato em pdf, com utilização de OCR, resolução mínima de 200 dpi, **de tamanho máximo não ultrapassando 90 megabytes**. Se o arquivo superar o tamanho autorizado, a orientação é de que este seja dividido em arquivos menores, contendo a informação quanto à ordenação correta para efeito de autuação.

No caso de protocolização de mapas e projetos, os mesmos deverão ser enviados para o email informado acima com as especificações em DATUM-SIRGAS 2000, shape file zipado (.shp; .shx; .dbf; .prj); formato kml; projeção geográfica ou projeção UTM.

O Protocolo Setorial da SEMAD confirmará o recebimento e autuação dos pedidos dos requerentes por meio de código de recebimento (protocolo), informando o número do processo SEI e/ou do Sistema de Gestão Ambiental – SGA gerado, com data, horário e dados do servidor responsável, que será encaminhado por e-mail.

b. Consulta a andamento de processos:

a. **Para processos físicos:** deverá requerer junto ao protocolo central da SEMAD no email vaptvupt.meioambiente@goias.gov.br, por meio de requerimento formal, indicando a informação solicitada e o motivo. Os requerimentos serão atendidos em ordem cronológica, na medida da capacidade das equipes da SEMAD que estão reduzidas no regime presencial em razão do surto de COVID 19.

b. **Para processos eletrônicos no SEI** a consulta de andamento pode ser dar em dois regimes:

i. **Consulta pública** – dirigida a qualquer interessado: o interessado não cadastrado pode acessar a informação por meio do link abaixo, bastando que preencha algum dos parâmetros de pesquisa, onde será apresentado os andamentos do processo:

https://sei.go.gov.br/sei/modulos/pesquisa/md_pesq_processo_pesquisar.php?acao_externa=protocolo_pesquisar&acao_rigem_externa=protocolo_pesquisar&id_orgao_acesso_externo=1e_fazer_a_pesquisa

ii. **Consulta por interessados e seus representantes legais:** o interessado, o autor ou seus representantes legais poderão solicitar vista, cópia do processo ou mesmo de algum

documento específico, desde que o pedido seja instruído com comprovação da qualidade do interessado e que seja preenchido o Formulário de Solicitação de Vista e Cópia de Processos e Documentos, disponível no link: http://sei.goias.gov.br/legislacao/anexoIII_legislacao.pdf, a ser encaminhado para o Protocolo Setorial da SEMAD pelo email vaptvupt.meioambiente@goias.gov.br.

- c. Em caso de dúvidas, requerer auxílio ou orientação junto ao Protocolo Setorial da SEMAD, o atendimento ocorrerá pelo email vaptvupt.meioambiente@goias.gov.br ou pelos telefones 62 3265 1303 / 1304 / 1325.

c. Atendimentos para orientações e esclarecimentos.

Orientações: a lista de telefones de contato e de e-mails corporativos dos servidores responsáveis pelo atendimento ao público nas respectivas áreas de atuação está presente no link: <http://www.meioambiente.go.gov.br/noticias/1859-atendimento-presencial-suspenso.html>