

Monitoramento de Programas, Projetos, Ações e Atividades

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES DE RESULTADO	2023 (base)	2024		2025		2026		2027	
			Meta	Result.	Meta	Result.	Meta	Result.	Meta	Result.
1. Aumentar a taxa de deferimentos automáticos nos processos do registro empresarial	1. Taxa de deferimentos automáticos (média anual)	22,21%	40,00%	22,12%	50,00%	27,8%	70,00%		90,00%	
2. Concluir e manter a integração dos agentes do registro empresarial na REDESIM	2. Percentual de agentes mantidos na REDESIM (ao final do ano)	97,56%	98,00%	99,00%	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%	
3. Desenvolver continuamente o Compliance	3. Índice de maturidade da gestão	44,03%	60,00%	88,18%	80,00%	94,55%	100,0%		100,0%	
4. Promover continuamente a transformação digital	4. Taxa de serviços prestados de forma 100% digital (ao final do ano)	81,81%	87,37%	98,90%	93,00%	97,7%	96,50%		99,00%	
5. Melhorar a infraestrutura física e tecnológica	5. Taxa de recuperação da sede da Autarquia	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	60,0%	100%		*	*
6. Promover a qualificação contínua dos colaboradores	6. Taxa de colaboradores treinados (ao final do ano)	23,07%	34,60%	48,22%	41,90%	76,5%	62,90%		78,00%	