

# Monitoramento de Programas, Projetos, Ações e Atividades

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS   | INDICADORES DE RESULTADO  | 2023<br>(base) | 2024   |         | 2025   |         | 2026   |         | 2027   |         |
|--|---|----------------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
|  |   |                | Meta   | Result. | Meta   | Result. | Meta   | Result. | Meta   | Result. |
| 1. Aumentar a taxa de deferimentos automáticos nos processos do registro empresarial | 1. Taxa de deferimentos automáticos (média anual)                     | 22,21%         | 40,00% | 22,12%  | 50,00% |         | 70,00% |         | 90,00% |         |
| 2. Concluir e manter a integração dos agentes do registro empresarial na REDESIM     | 2.Percentual de agentes mantidos na REDESIM (ao final do ano)         | 97,56%         | 98,00% | 99,00%  | 100,0% |         | 100,0% |         | 100,0% |         |
| 3. Desenvolver continuamente o Compliance  | 3. Índice de maturidade da gestão                                     | 44,03%         | 60,00% | 88,18%  | 80,00% |         | 100,0% |         | 100,0% |         |
| 4. Promover continuamente a transformação digital                                    | 4. Taxa de serviços prestados de forma 100% digital (ao final do ano) | 81,81%         | 87,37% | 98,90%  | 93,00% |         | 96,50% |         | 99,00% |         |
| 5. Melhorar a infraestrutura física e tecnológica                                    | 5. Taxa de recuperação da sede da Autarquia                           | 0,00%          | 0,00%  | 0,00%   | 25,00% |         | 100%   |         | *      | *       |
| 6. Promover a qualificação contínua dos colaboradores                                | 6. Taxa de colaboradores treinados (ao final do ano)                  | 23,07%         | 34,60% | 48,22%  | 41,90% |         | 62,90% |         | 78,00% |         |