

# PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

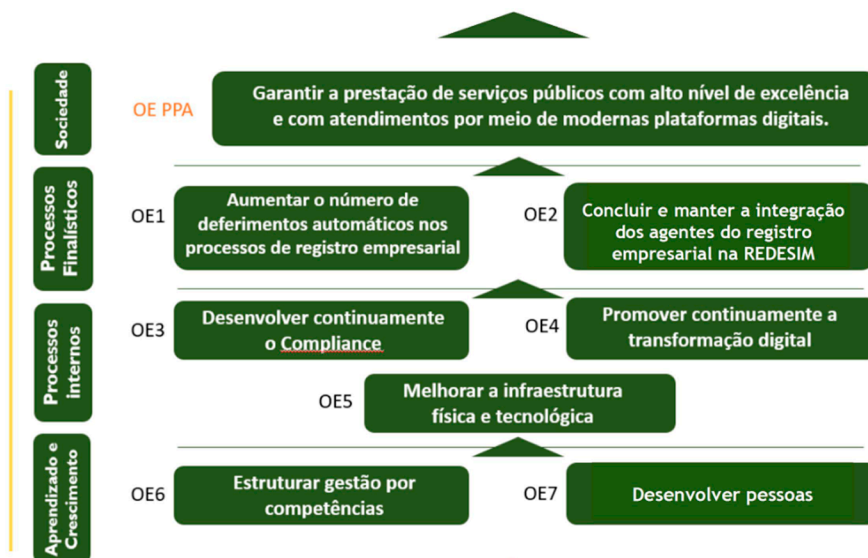
O infográfico a abaixo demonstra claramente o que somos (Visão), por que somos (Propósito) onde queremos chegar (Missão) e quais ferramentas pretendemos usar (Valores).

Expõe também de maneira clara o nosso alinhamento com as Diretrizes Governamentais, vez que os nossos objetivos estratégicos, em todos os níveis, convergem para o objetivo estratégico do PPA: “Garantir a prestação de serviços públicos com alto nível de excelência e com atendimento por meio de modernas plataformas digitais”.



**Visão:** Realizar o registro empresarial com alto nível de excelência, apoiado por serviços digitais integrados, disponibilizados em portal ágil e de fácil utilização.





**Propósito:**  
Ser um agente facilitador do registro empresarial.



**Valores:**  
Engajamento  
Inovação  
Senso de urgência  
Respeito



**Missão:** Realizar o registro empresarial em Goiás com segurança, eficiência e eficácia.

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS (%)			
			2023*	2024	2025	2026
	Aumentar o número de deferimentos automáticos nos processos de registro empresarial	Taxa de deferimentos automáticos.	22,21	50	70	90
	Concluir e manter a integração dos agentes do registro empresarial na REDESIM	Taxa de agentes integrados.	97,56	100	100	100
	Desenvolver continuamente o Compliance.	Índice de maturidade da gestão.	44,03	48,43	53,27	58,60
	Promover continuamente a transformação digital.	Taxa de serviços prestados de forma 100% digital.	81,81	87,37	93,31	100
	Melhorar a estrutura física e tecnológica.	Taxa de recuperação da sede da Autarquia.	2	32	70	100
	Estruturar gestão por competências.	Taxa de processos mapeados.	10	50	80	100
	Desenvolver pessoas.	Taxa de servidores capacitados.	23,07	34,60	41,90	62,90

\* Referência (linha de base): Junho de 2023. Posteriormente, será atualizado para Dezembro de 2023.

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS

As Juntas Comerciais são feitas de parcerias com as entidades que representam os setores produtivos do País. São representantes dessas entidades que compõem o conjunto de Vogais, que funcionam como uma instância colegiada superior no julgamento de processos e recursos atinentes ao Registro Empresarial. É dentre esses vogais que o Governador escolhe o Presidente e o Vice-Presidente da Autarquia. Na JUCEG, esses importantes parceiros participam ativamente das decisões que ajudam a melhorar o ambiente de negócios no nosso estado e a impulsionar sua economia.

Importante ressaltar a vital parceria estabelecida entre a Junta de Goiás e o SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas. Mesmo não ocupando uma das cadeiras do Vocalato, dado o seu perfil institucional, o SEBRAE tem sido um aliado importantíssimo na tarefa de melhorar o ambiente de negócios no nosso estado.