

**CERTIDÃO DE INTEIRO**

**TEOR ONLINE**

**MANUAL DO USUÁRIO**

**TUTORIAL**

*Elaboração: NILTON SOUZA OLIVEIRA. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).*

*Versão atualizada: 25/05/2015*

**Celeridade:** Com a emissão 100% eletrônica, o tempo gasto com o transporte de documentos, será reduzido consideravelmente.

**Comodidade:** Os usuários de quaisquer lugares do mundo que possua acesso à internet poderá solicitar a emissão de certidão de inteiro teor, podendo imprimi-la, não sendo mais necessário o seu deslocamento a uma unidade de atendimento da JUCEG.

**Facilidade:** O usuário não necessita imprimir o DARE e leva-lo a uma das unidades de atendimento para protocola-lo, podendo optar pelo pagamento através de internet banking no seu smartphone, tablet, notebook, etc.

**Segurança e Confiabilidade:** Todos os documentos emitidos possuem certificação digital e poderão ser validados, quanto a sua autenticidade, no site da JUCEG;

**Transparência:** O usuário poderá visualizar o histórico de atos registrados na JUCEG de quaisquer empresas, assinalado somente o(s) de seu interesse, reduzindo a possibilidade de dúvidas e solicitações indevidas.

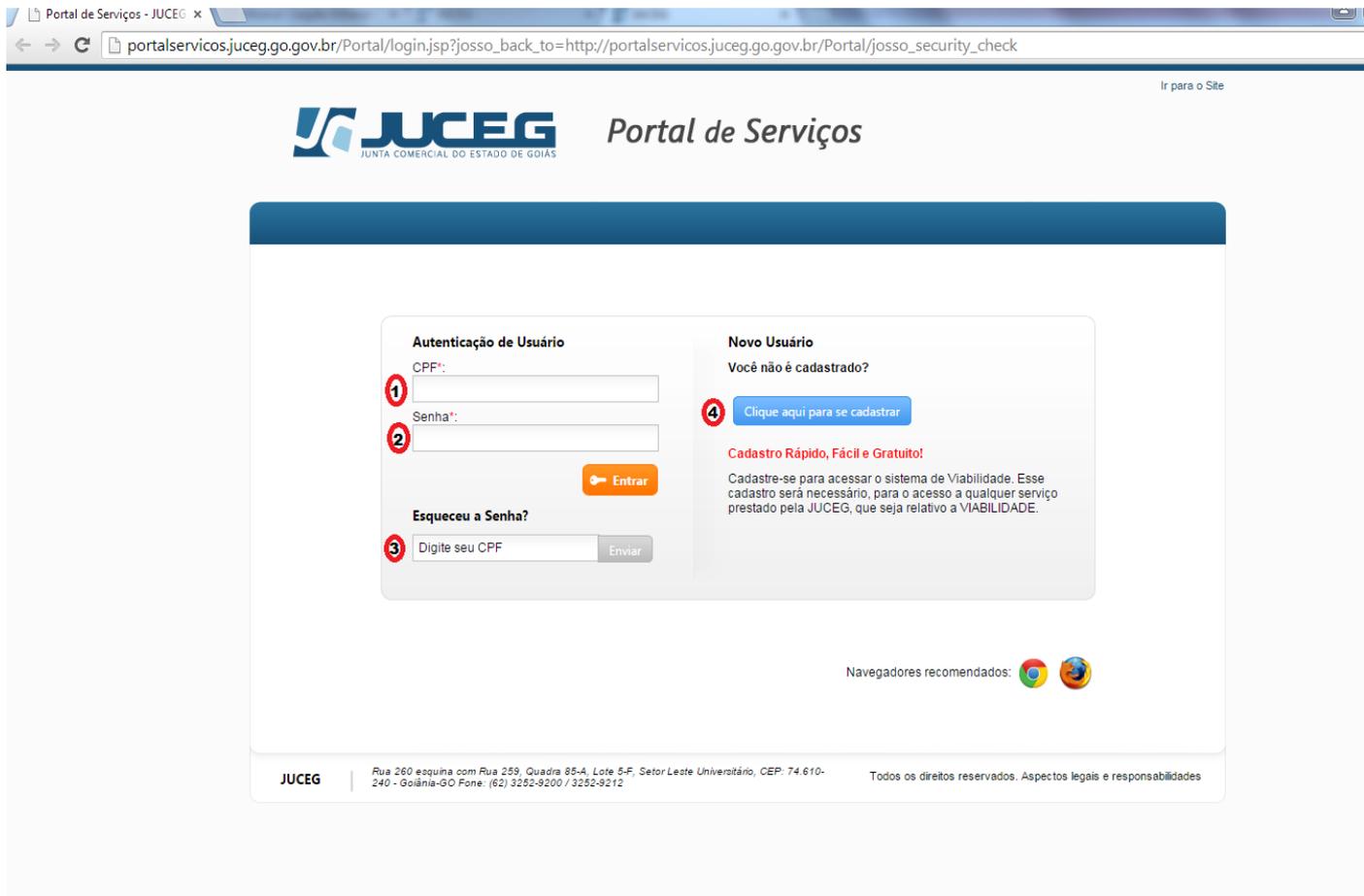
**Economicidade:** O usuário poderá realizar o download da certidão e salva-la em seu computador, smartphone, tablete, etc. E sempre que necessário poderá imprimi-la.

A Certidão de Inteiro Teor Online trata-se de um sistema informatizado que tem por objetivo disponibilizar certidões de inteiro teor exclusivamente em meio eletrônico. Com a implantação deste sistema, o usuário-cidadão poderá acessar o Portal de Serviço da Junta Comercial do Estado de Goiás – JUCEG e escolher o(s) ato(s) de seu interesse e depois de efetuado o pagamento da DARE em contraprestação ao serviço solicitado, será disponibilizado para *download* o(s) documento(s) solicitado. O documento impresso terá em todas as paginas um termo de autenticidade, aferindo valor jurídico ao documento.

### Lista de tópicos – Navegação

01 – CADASTRO/ACESSO DE USUÁRIOS.....	04
02 – PORTAL DE SERVIÇOS .....	05
03 – CERTIDÕES.....	06
04 – EMPRESA REQUERIDA.....	06
05 – SELEÇÃO DE ATO.....	09
06 – CONTRIBUINTE.....	09
07 – TEMPO DE UTILIZAÇÃO DE SERVIÇO.....	10
08 – CERTIDÕES SOLICITADAS.....	12
09 – DOCUMENTO CERTIFICADO.....	14
10 – VALIDAÇÃO.....	15

## 1 - CADASTRO/ACESSO DE USUÁRIOS



Portal de Serviços - JUCEG x

portalservicos.juceg.go.gov.br/Portal/login.jsp?josso\_back\_to=http://portalservicos.juceg.go.gov.br/Portal/josso\_security\_check

Ir para o Site

**JUCEG** JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE GOIÁS *Portal de Serviços*

**Autenticação de Usuário**

CPF\*:  (1)

Senha\*:  (2)

**Esqueceu a Senha?**

Digite seu CPF   (3)

**Novo Usuário**

Você não é cadastrado?

(4)

**Cadastro Rápido, Fácil e Gratuito!**

Cadastre-se para acessar o sistema de Viabilidade. Esse cadastro será necessário, para o acesso a qualquer serviço prestado pela JUCEG, que seja relativo a VIABILIDADE.

Navegadores recomendados:  

**JUCEG** Rua 260 esquina com Rua 259, Quadra 85-A, Lote 5-F, Setor Leste Universitário, CEP: 74.610-240 - Goiânia-GO Fone: (62) 3252-9200 / 3252-9212 Todos os direitos reservados. Aspectos legais e responsabilidades

**1.1 - Acesso:** Nesta tela o usuário que possui cadastro no Portal de Serviços deve inserir o nº de CPF

(1) e sua senha (2), em seguida clicar em .

**1.2 - Recuperação de Senha:** Caso o usuário tenha esquecido sua senha, o mesmo poderá recuperá-la através da inserção do nº de CPF (3), sendo enviada uma nova senha para o e-mail cadastrado.

**1.3 - Cadastro:** Em relação aos novos usuários, para efetuar cadastro estes deverão clicar em (4)



, sendo redirecionadas para próxima tela.

Portal de Serviços Viabilidade Módulo Integrador

**Preencha os campos abaixo**

Nome:

CPF:

Email:

Confirma Email:

País: BRASIL ▼

CEP:

Telefone (DD)XXXX-XXXX:

Celular (DD)XXXX-XXXX:

Senha:

Confirma Senha:

[Concluir](#)

**O que é?**  
**Viabilidade:** Pesquisa antecipada sobre a existência de empresas constituídas com nomes empresariais idênticos ou semelhantes ao nome pesquisado.

**Contato**  
 Deseja entrar em contato com a JUCEG

**JUCEG** Rua 260 esquina com Rua 259, Quadra 85-A, Lote 5-F, Setor Leste Universitário, CEP: 74.610-240 - Goiânia-GO Fone: (62) 3252-9200 / 3252-9212 Todos os direitos reservados. Aspectos legais e responsabilidades

**1.3.1 - Preenchimento de Dados:** O usuário deverá preencher todos os campos, criando uma senha, que será utilizada juntamente com o nº de CPF para acesso no Portal de Serviços da JUCEG.

## 2 - PORTAL DE SERVIÇOS

Portal de Serviços Viabilidade Módulo Integrador

**Serviços Disponíveis**

<b>Viabilidade</b> Consulta de Viabilidade	<b>Manuais</b> Consulta e download de manuais	<b>Integrador</b> Sistema integrador REMP e FCN	<b>Recarga Federal DBE</b> Documento Básico de Entrada do CNPJ
<b>Consulta Formalização</b> Consulta Formalização da Empresa	<b>CertidãoWeb</b> Emissão de certidões	<b>DARE</b> Documento de Arrecadação	<b>Via Única</b> Processo digitalizado e assinado eletronicamente
<b>Consulta Participações</b> Demonstra vínculos atuais e anteriores	<b>Consulta Processo</b> Pesquisa o andamento do seu processo	<b>Indicadores</b> Sistema estatístico de empresas abertas	

**Meu Cadastro**  
 Nome: [REDACTED]  
 CPF: [REDACTED]  
 Cidade: GOIÂNIA  
 Telefone:  
[Editar Cadastro](#)  
[Alterar Senha](#)

**O que é?**  
**Viabilidade:** Pesquisa antecipada sobre a existência de empresas constituídas com nomes empresariais idênticos ou semelhantes ao nome pesquisado.

**Contato**  
 Deseja entrar em contato com a JUCEG

**Principal:** Esta tela fornece os serviços prestados pela JUCEG, neste momento o usuário deverá selecionar **CertidãoWeb** Emissão de certidões.

*Elaboração: NILTON SOUZA OLIVEIRA. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).*

Versão atualizada: 25/05/2015

### 3 - CERTIDÕES



3.1 - Certidões: O usuário deverá clicar em **INTEIRO TEOR**.

### 4 - EMPRESA REQUERIDA



4.1 - **Empresa requerida:** Nesta tela são exibidos os valores para emissão de certidão de inteiro teor por ato arquivado conforme o tipo jurídico.

4.1.1 - **Busca:** O sistema disponibiliza 3 (três) meio de busca, para localização de empresas, são eles: NIRE, CNPJ ou NOME EMPRESARIAL.

Elaboração: **NILTON SOUZA OLIVEIRA**. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).

Versão atualizada: 25/05/2015

Certidão WEB

Solicitar

Solicitações

### CERTIDÃO INTEIRO TEOR - Empresa Requerida(Certidão)

Nire
  Cnpj
  Nome

Nome empresa:  
 NIRE:  
 CNPJ:  
 Município:  
 Situação Empresa:

© Copyright 2015 - Todos os direitos reservados. Junta Comercial do Estado de Goiás

**4.1.1.1 - NIRE:** Neste exemplo o usuário optou por inserir o NIRE para localizar a empresa requerida.

Certidão WEB

Solicitar

Solicitações

### CERTIDÃO INTEIRO TEOR - Empresa Requerida(Certidão)

Nire
  Cnpj
  Nome

Nome empresa: SANTIAGO TESTE DA SILVA  
 NIRE: 52.10355563-6  
 CNPJ:  
 Município:  
 Situação Empresa: REGISTRO ATIVO

**Escolha o(s) arquivamento(s) desejado(s)**

Data Arq.	Evento	Arquivamento	Protocolo
09/06/2014	INSCRIÇÃO	52103555636	140000887

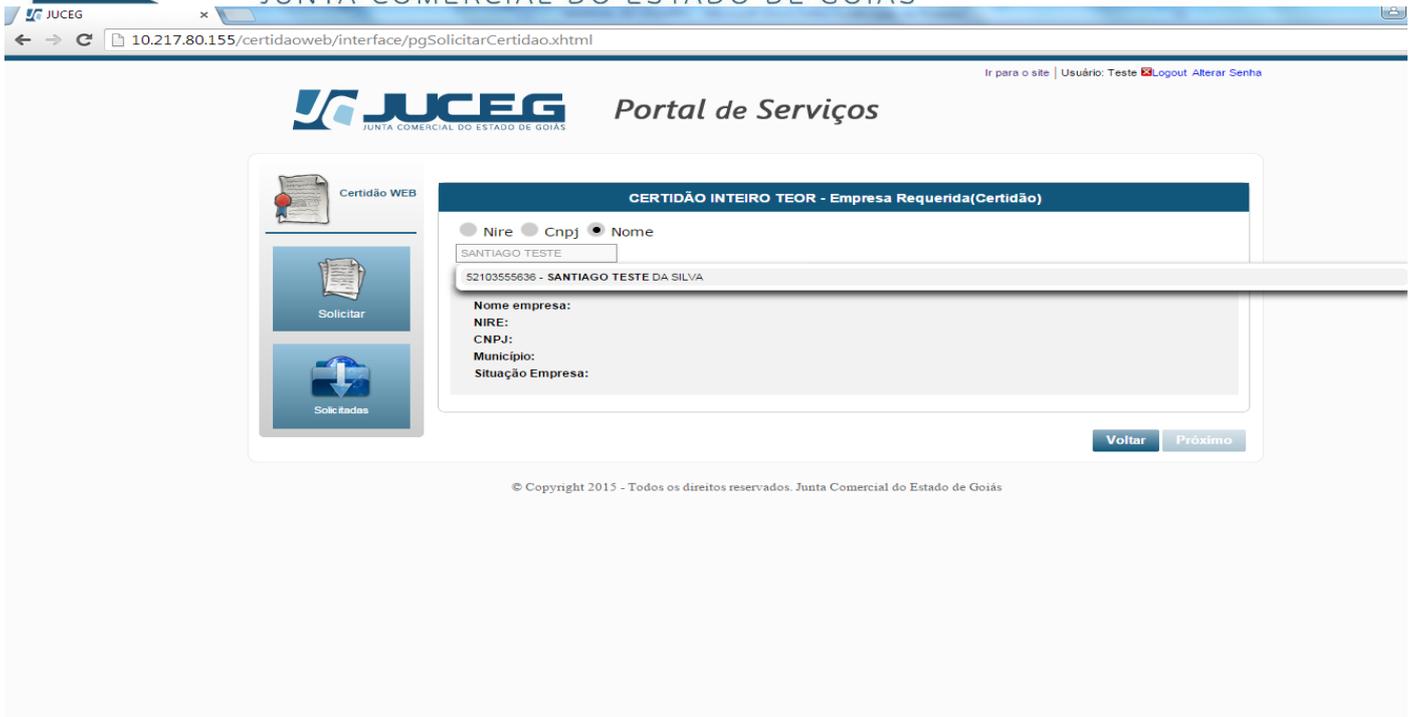
Valor: R\$ 0,00

© Copyright 2015 - Todos os direitos reservados. Junta Comercial do Estado de Goiás

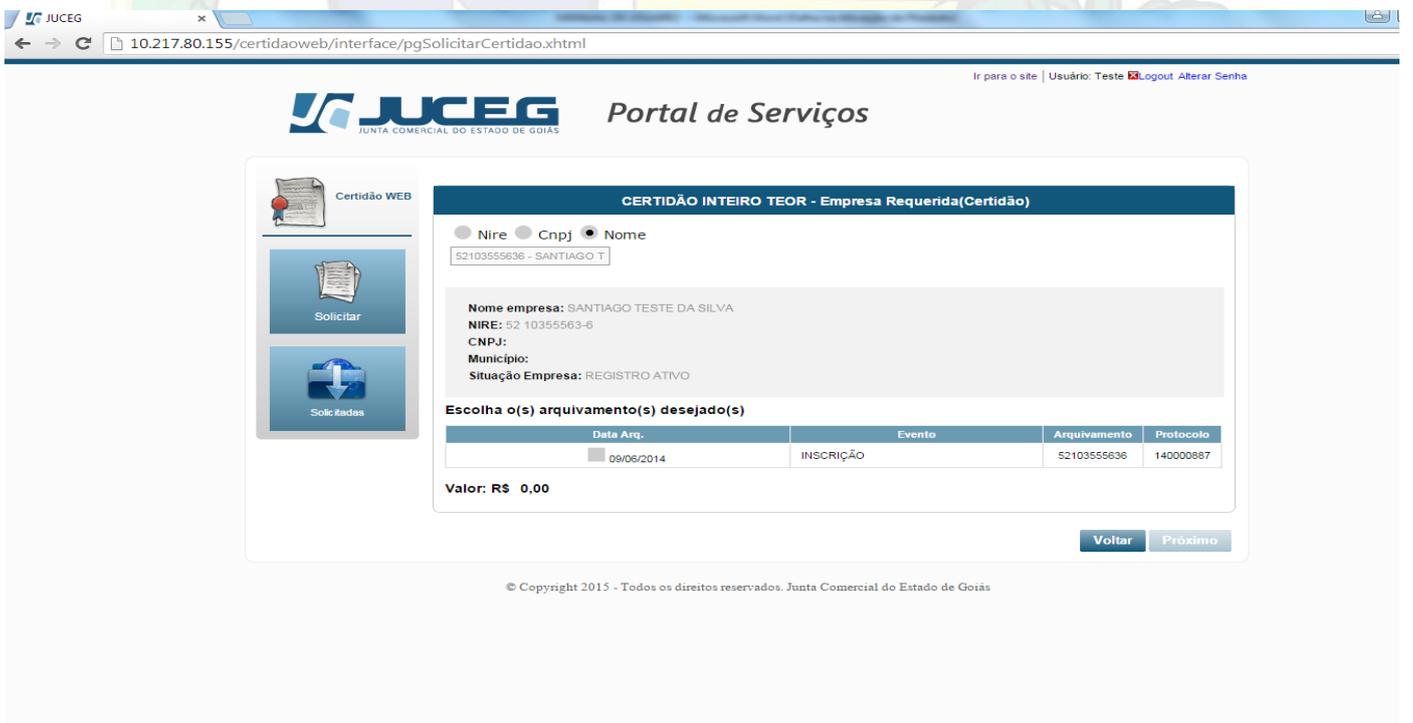
**4.1.1.1 - NIRE:** Após inserir o NIRE, a empresa será identificada, e o histórico para visualização e seleção de atos será apresentado com os seguintes parâmetros: Data; Evento; Arquivamento; e Protocolo (pular para o item 5).

Elaboração: NILTON SOUZA OLIVEIRA. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).

Versão atualizada: 25/05/2015



**4.1.1.2 – NOME EMPRESARIAL:** Neste exemplo o usuário optou por utilizar o nome empresarial para localizar a empresa.

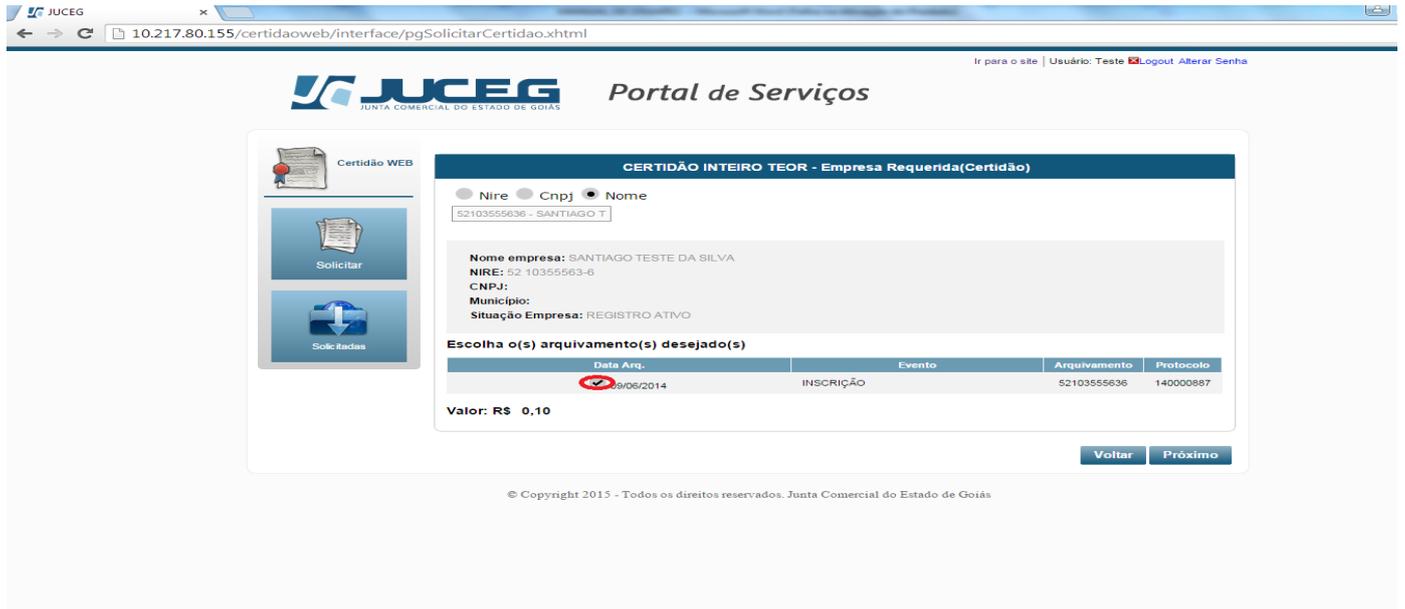


**4.1.1.2 – NOME EMPRESARIAL:** Depois de identificada a empresa, o histórico da empresa será apresentando com os seguintes parâmetros: Data de Arquivamento; Evento; Arquivamento; e Protocolo.

Elaboração: **NILTON SOUZA OLIVEIRA**. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).

Versão atualizada: 25/05/2015

## 5 - SELEÇÃO DE ATO



**5.1 - Seleção:** O usuário irá selecionar o ato de seu interesse, em seguida clicar em **Próximo**, sendo redirecionado para tela abaixo.

## 6 - CONTRIBUINTE

O usuário pode optar em utilizar o nome cadastrado no Portal de Serviço ou o nome empresarial da pessoa jurídica solicitante do serviço. A opção escolhida pelo usuário irá constar na DARE no campo destinando ao contribuinte.



**6.1 - Contribuinte (P.F):** O usuário optou como sendo o contribuinte o usuário cadastrado no Portal de Serviços.

*Elaboração: NILTON SOUZA OLIVEIRA. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).*

*Versão atualizada: 25/05/2015*

**CERTIDÃO INTEIRO TEOR - Contribuinte**

Niton Souza Oliveira  Empresa

Nire  CNPJ

Nome Empresarial:

NIRE:  CNPJ:

Inscrição Estadual:

DDD:  Telefone:

Estado:

Município:

Logradouro:

Bairro:  Número:  Complemento:  Cep:

© Copyright 2015 - Todos os direitos reservados. Junta Comercial do Estado de Goiás

**6.2 - Contribuinte (P.J):** Neste outro exemplo o usuário optou como sendo contribuinte a Pessoa Jurídica, sendo assim, deverá inserir o nome empresarial ou CNPJ para localizar a empresa, antes de avançar.

## 7 - TERMO DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

**CERTIDÃO INTEIRO TEOR - Termo de utilização do serviço**

Declaro estar ciente que é de minha inteira responsabilidade o preenchimento correto e exato das informações solicitadas para emissão da Certidão de Inteiro Teor por mim requerida, ou seja, depois de efetuado o pagamento, caso tenha sido cometido quaisquer erros no preenchimento das informações por parte do requerente, a JUCEG não realizará nenhum tipo de ressarcimento de quaisquer valores pagos.

Concordo com os termos de utilização do serviço!

© Copyright 2015 - Todos os direitos reservados. Junta Comercial do Estado de Goiás

**7.1 - Termo de Utilização de Serviço:** Neste momento o usuário deve fazer a leitura do termo, em seguida, clicar em  **Concordo com os termos de utilização do serviço!**

**Elaboração: NILTON SOUZA OLIVEIRA. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).**

**Versão atualizada: 25/05/2015**



**7.2 - Confirmação:** Após aceitar o “Termo de Utilização do Serviço” o usuário poderá avançar clicando em **Solicitar**.



**7.3 - DARE:** O usuário deverá clicar em **Imprimir Documento de Arrecadação (DARE)** sendo redirecionado para a tela de impressão deste documento.

**Após o pagamento do DARE o usuário deve seguir os próximos passos descritos a seguir.**

Elaboração: NILTON SOUZA OLIVEIRA. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).

Versão atualizada: 25/05/2015

## 8 - CERTIDÕES SOLICITADAS



Portal de Serviços

Solicitações

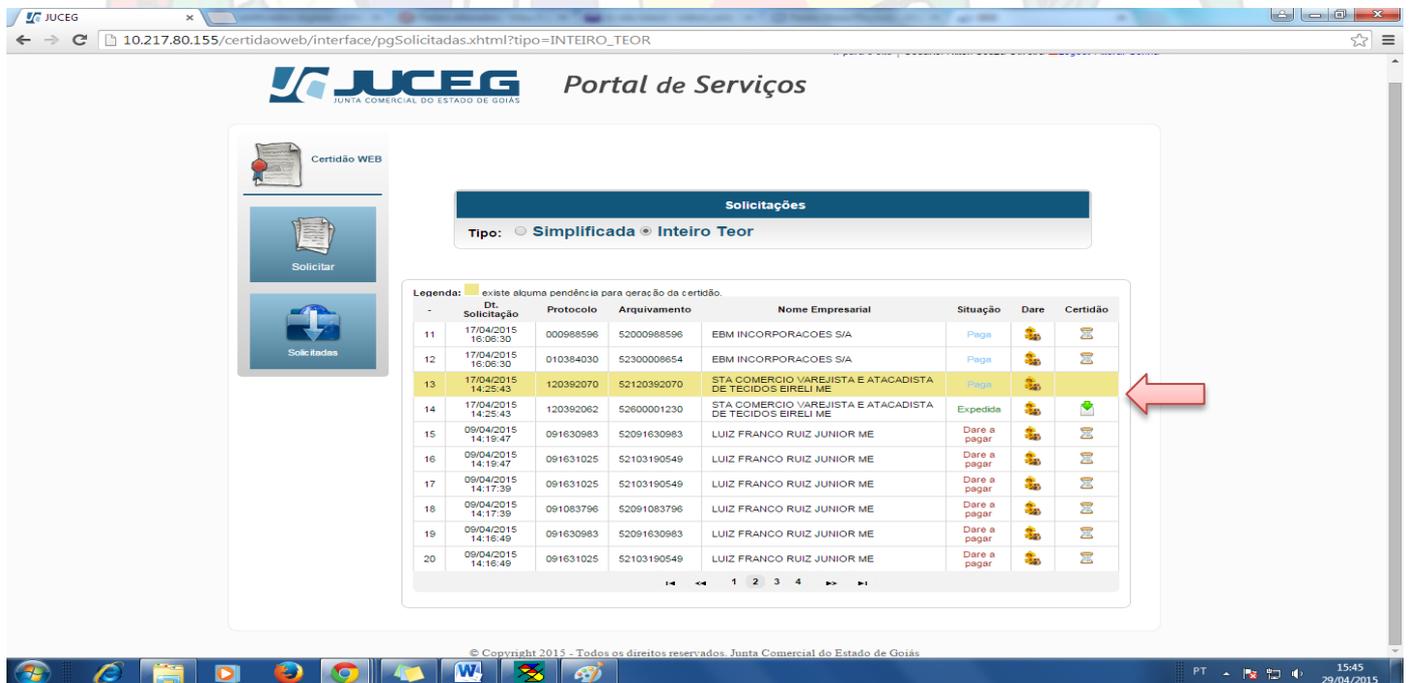
Tipo:  Simplificada  Inteiro Teor

Legenda: ■ existe alguma pendência para geração da certidão.

-	Dt. Solicitação	Protocolo	Arquivamento	Nome Empresarial	Situação	Dare	Certidão
1	11/05/2015 15:12:59	140000887	52103555636	SANTIAGO TESTE DA SILVA	Dare a pagar		
2	11/05/2015 14:24:24	140000887	52103555636	SANTIAGO TESTE DA SILVA	Dare a pagar		
3	09/05/2015 11:21:38	071510010	52071510010	VANDIRCE FRANCISCA RIBEIRO DE LIMA ME	Paga		
4	09/05/2015 11:21:38	071510001	52102975445	VANDIRCE FRANCISCA RIBEIRO DE LIMA ME	Paga		
5	09/05/2015 11:01:58	120601915	52120601915	VANDIRCE FRANCISCA RIBEIRO DE LIMA ME	Expedida		

© Copyright 2015 - Todos os direitos reservados. Junta Comercial do Estado de Goiás

**8.1 - Solicitadas:** Nesta tela o usuário visualiza todas as solicitações, o status (situação), o DARE, além de realizar o *download* de certidões.



Portal de Serviços

Solicitações

Tipo:  Simplificada  Inteiro Teor

Legenda: ■ existe alguma pendência para geração da certidão.

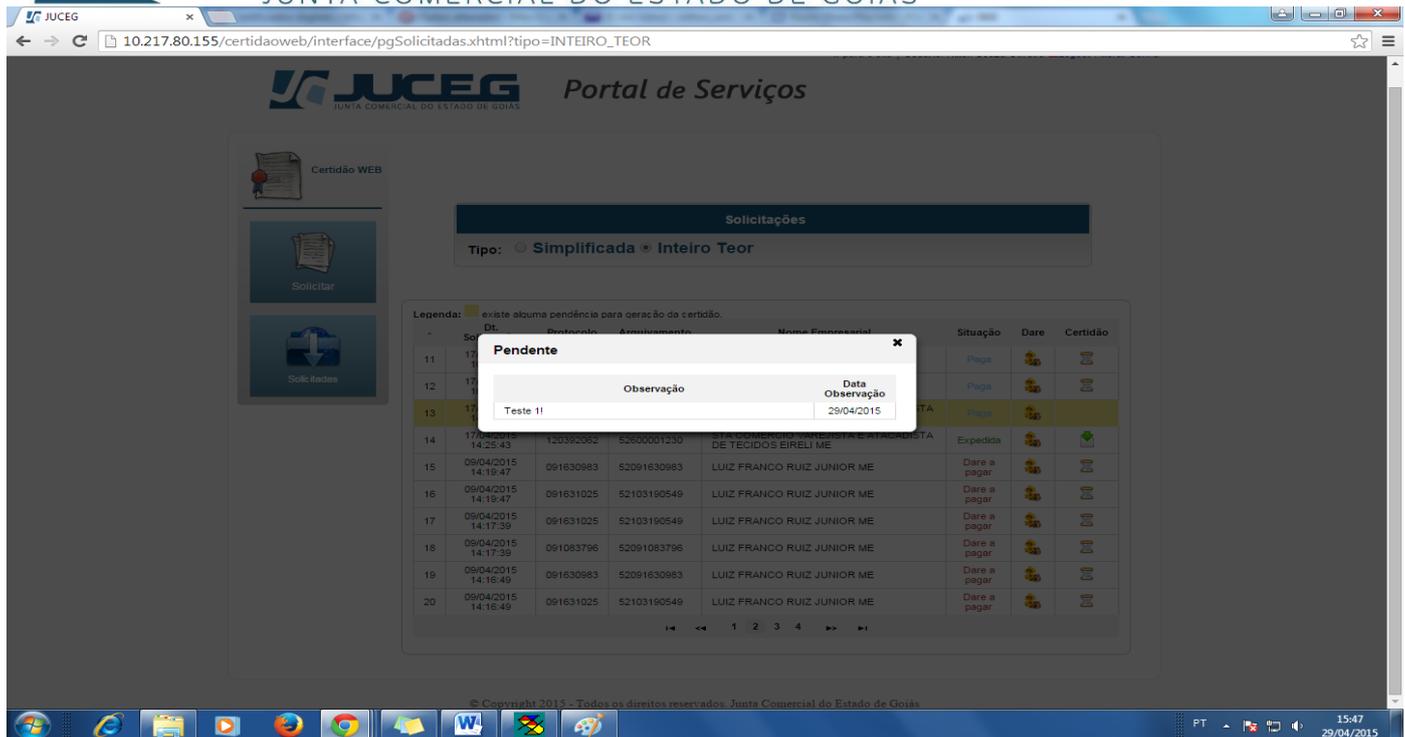
-	Dt. Solicitação	Protocolo	Arquivamento	Nome Empresarial	Situação	Dare	Certidão
11	17/04/2015 16:06:30	000988596	52000988596	EBM INCORPORACOES S/A	Paga		
12	17/04/2015 16:06:30	010384030	52300008654	EBM INCORPORACOES S/A	Paga		
13	17/04/2015 14:25:43	120392070	52120392070	STA COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA DE TECIDOS EIRELI ME	Paga		
14	17/04/2015 14:25:43	120392062	52600001230	STA COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA DE TECIDOS EIRELI ME	Expedida		
15	09/04/2015 14:19:47	091630983	52091630983	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
16	09/04/2015 14:19:47	091631025	52103190549	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
17	09/04/2015 14:17:39	091631025	52103190549	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
18	09/04/2015 14:17:39	091063796	52091063796	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
19	09/04/2015 14:16:49	091630983	52091630983	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
20	09/04/2015 14:16:49	091631025	52103190549	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		

© Copyright 2015 - Todos os direitos reservados. Junta Comercial do Estado de Goiás

**8.2 - Pendência:** Quando constar um item destacado com a cor **amarela** significa que há uma pendência. O usuário ao clicar nesta linha será redirecionado para tela a baixo, onde será possível visualizar o motivo da pendência inserida.

Elaboração: NILTON SOUZA OLIVEIRA. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).

Versão atualizada: 25/05/2015



**Solicitações**

Tipo:  Simplificada  Inteiro Teor

Legenda: ■ existe alguma pendência para oeração da certidão.

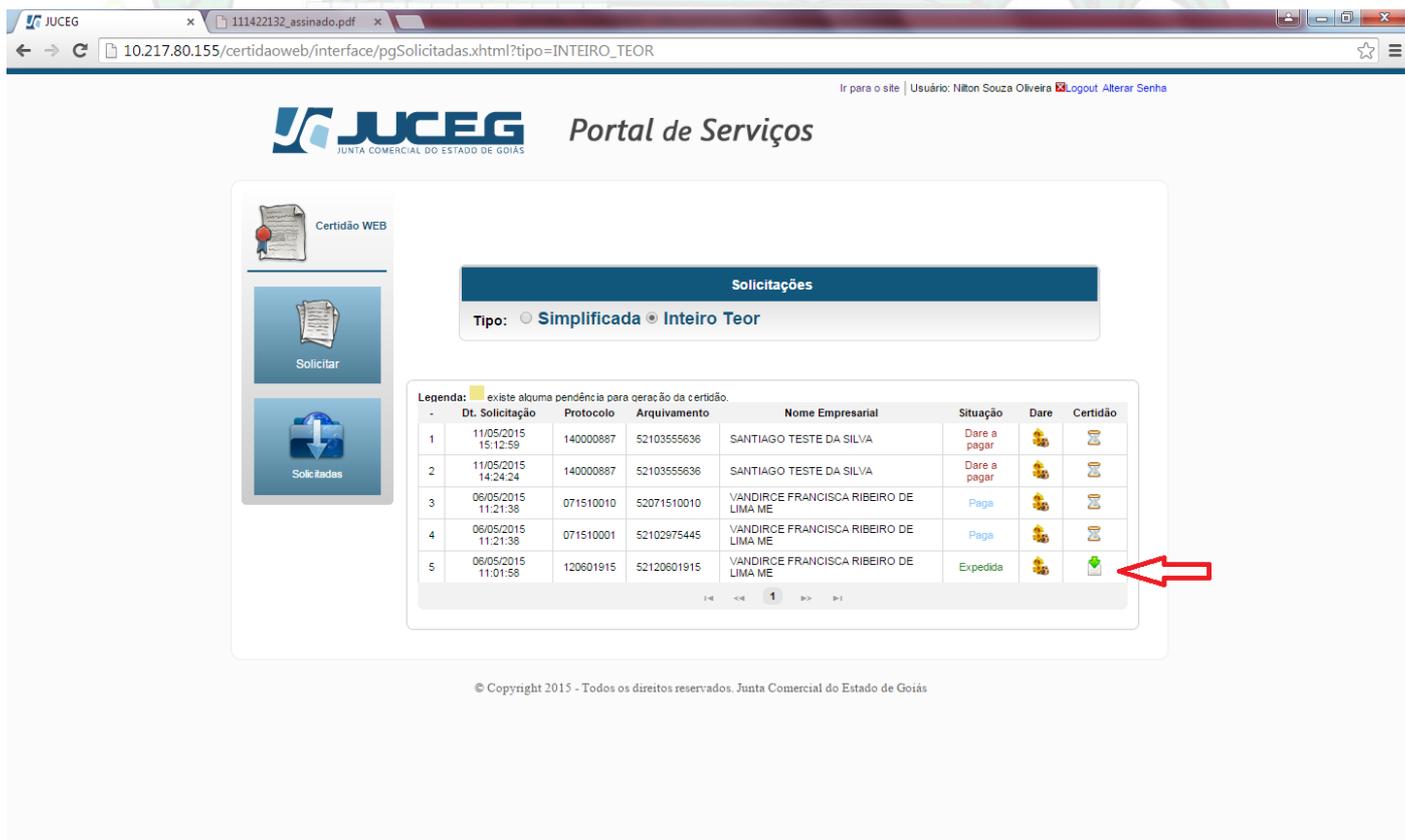
	Dt. Solicitação	Protocolo	Arquivamento	Nome Empresarial	Situação	Dare	Certidão
11	11/05/2015 17:05:33	140000887	5210355636	SANTIAGO TESTE DA SILVA	Paga		
12	11/05/2015 14:24:24	140000887	5210355636	SANTIAGO TESTE DA SILVA	Paga		
13	11/05/2015 11:21:38	071510010	52071510010	VANDIRCE FRANCISCA RIBEIRO DE LIMA ME	Paga		
14	09/04/2015 14:25:43	091630983	52091630983	DE TECIDOS EIRELI ME	Expedida		
15	09/04/2015 14:19:47	091630983	52091630983	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
16	09/04/2015 14:19:47	091631025	52103190549	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
17	09/04/2015 14:17:39	091631025	52103190549	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
18	09/04/2015 14:17:39	091083796	52091083796	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
19	09/04/2015 14:16:49	091630983	52091630983	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		
20	09/04/2015 14:16:49	091631025	52103190549	LUIZ FRANCO RUIZ JUNIOR ME	Dare a pagar		

**Pendente**

Observação: Teste !!

Data Observação: 29/04/2015

**8.3 – Observação:** O usuário poderá verificar a pendência que motivou a não liberação do documento até o momento.



**Solicitações**

Tipo:  Simplificada  Inteiro Teor

Legenda: ■ existe alguma pendência para oeração da certidão.

	Dt. Solicitação	Protocolo	Arquivamento	Nome Empresarial	Situação	Dare	Certidão
1	11/05/2015 15:12:59	140000887	5210355636	SANTIAGO TESTE DA SILVA	Dare a pagar		
2	11/05/2015 14:24:24	140000887	5210355636	SANTIAGO TESTE DA SILVA	Dare a pagar		
3	06/05/2015 11:21:38	071510010	52071510010	VANDIRCE FRANCISCA RIBEIRO DE LIMA ME	Paga		
4	06/05/2015 11:21:38	071510001	52102975445	VANDIRCE FRANCISCA RIBEIRO DE LIMA ME	Paga		
5	06/05/2015 11:01:58	120601915	52120601915	VANDIRCE FRANCISCA RIBEIRO DE LIMA ME	Expedida		

**8.4 – Download:** Quando a situação da solicitação estiver “**expedida**” o usuário deve clicar no item sinalizado acima, para fazer o **download** da certidão de inteiro teor.

Elaboração: **NILTON SOUZA OLIVEIRA**. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).

Versão atualizada: 25/05/2015

## 9 – DOCUMENTO CERTIFICADO

Certifico que este documento da empresa SANTIAGO TESTE DA SILVA, Nire: 52 10355563-6 , foi deferido e arquivado na Junta Comercial do Estado de Goiás. Para validar este documento, acesse <http://www.juceg.go.gov.br/> e informe: N° do protocolo 15/997855-3 e o código de segurança OQ2B3. Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 11/05/2015 16:00:27 por Paula Nunes Lobo – Secretária Geral.

Pág 1 de 3

No rodapé de todas as páginas da certidão de inteiro teor gerada e disponibilizada ao o usuário para acesso e *download*, será exibida a mensagem acima, contendo obrigatoriamente as seguintes informações:

- ✓ Nome da Empresa
- ✓ NIRE
- ✓ Nome da Junta Comercial
- ✓ Portal da Junta Comercial
- ✓ Número de Protocolo
- ✓ Código de Segurança;
- ✓ Data e Hora
- ✓ Responsável pela Secretaria Geral

*Elaboração: NILTON SOUZA OLIVEIRA. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).*

*Versão atualizada: 25/05/2015*

## 10 - VALIDAÇÃO



**10.1 - Validar Documento:** O usuário ao acessar a Home Page da JUCEG deve clicar em , sendo redirecionado para tela a baixo!



**10.2 - Validação:** O usuário inserir o Protocolo e a Chave de Segurança para verificar a validação do documento.

*Elaboração: NILTON SOUZA OLIVEIRA. Gerente de Arquivo (Arquivista, Especialista em Gestão Pública e Especialista em Gestão de Arquivos e TI).*

*Versão atualizada: 25/05/2015*

**:: VALIDAÇÃO ::**

Nire Empresa:

Chave de segurança:

 **Documento Válido**

 Baixar

 CONSULTAR



**10.3 – Documento Válido:** Após inserir o NIRE e a chave de segurança que constam no rodapé do documento, o sistema irá fornecer a informação:  **Documento Válido**, podendo o receptor do documento, clicar em  **Baixar** (dentro do tempo previsto em resolução) e visualizar o documento com a tarja “sem efeito”, para fins de conferência e averiguação do conteúdo.

**Certidão de Inteiro Teor Online**  
CERTIDÃO DE INTEIRO TEOR ONLINE

**inteiroteor@juceg.go.gov.br**  
INTEIROTEOR@JUCEG.GO.GOV.BR