



SIGFÁCIL

SISTEMA GERENCIADOR
DA REDESIM

Manual de instalação e suporte para assinaturas digitais – Versão 7

14/05/2020

Sumário

1. Recomendações	2
2. Como identificar a Versão do Windows:.....	2
3. Instalação do Chrome Token Signing	3
4. Habilitando o Plugin	4
5. Solucionando os principais problemas.....	7
6. Atualizando o Windows com o UPDATE	14
7. Certificado Mobile ID (A1) – Certising.....	15

1. Recomendações

- 1.1. Manter o Windows atualizado - Windows 10 e todos os pacotes Service Pack;

As versões anteriores foram descontinuadas, não contando mais com atualizações de segurança, o que comprometa, principalmente, a criptografia dos dados contidos no certificado digital.

- 1.2. MP 2200-2 (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/MPV/Antigas_2001/2200-2.htm), que institui:

O ITI é a Autoridade Certificadora Raiz da Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileira Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP-Brasil.

- 1.3. Ferramentas para acesso remoto, caso seja necessário o auxílio do nosso suporte.

Caso seja necessário realizar o acesso remoto para verificações, deve estar instalado um dos aplicativos:

- AnyDesk (<https://anydesk.com/pt/downloads/windows>);
- TeamViewer (<https://www.teamviewer.com/pt-br/>).

- 1.4. Instalar a versão correta do plugin para o sistema operacional (32 ou 64bits);

- 1.5. Caso após as orientações continuar com dificuldades, tentar utilizar outro computador, visto que pode estar instalado algum o programa que seja incompatível com o de assinatura.

2. Como identificar a Versão do Windows

- 2.1. Acessar <https://support.microsoft.com/pt-br/help/15056/windows-32-64-bit-faq>;

- 2.2. Clique em “Como saber se meu computador está executando a versão do Windows de 32 bits ou de 64 bits?”

- 2.3. Seguir as instruções e observar a versão, conforme figura abaixo:

Sistema	
Processador:	Intel(R) Core(TM) i7-4500U CPU @ 1.80GHz 2.40 GHz
Memória instalada (RAM):	8,00 GB
Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64
Caneta e Toque:	Suporte a Toque com 10 Pontos de Toque

- 2.4. Todos os programas a serem instalados devem ser para a versão da arquitetura de seu computador, sendo que a arquitetura 64 bits pode executar programas de 64 bits ou 32 bits, mas o computador com arquitetura de 32 bits só pode executar o de 32 bits.

3. Instalação do Chrome Token Signing

A instalação do plugin pode ser feita pelo portal ou então pelo site do desenvolvedor do plugin. Abaixo, as orientações de como fazer o download do plugin:

Opção 1:

- Acessar <https://github.com/open-eid/chrome-token-signing/releases/tag/v1.0.7;>
- Baixar a versão [chrome-token-signing_1.0.7.498.x64.msi](#) ou a versão [chrome-tokensigning_1.0.7.498.x86.msi](#) (x86=32bits);

Observação: Lembrando que o download do arquivo acima tem que ser compatível com a arquitetura do computador.

Opção 2:

- Na página do contrato eletrônico, caso o plugin do assinador não esteja instalado, irá aparecer uma tarja vermelha, conforme ilustrado abaixo. Deve ser clicado no “COMO INSTALAR” .;
- Na página do contrato eletrônico, caso o plugin do assinador não esteja instalado, irá aparecer uma tarja vermelha, conforme ilustrado abaixo. Deve ser clicado no “COMO INSTALAR”.



Será aberta uma página onde terá um botão para download do plugin, para habilitar a extensão e um breve passo a passo de como fazer tal instalação.

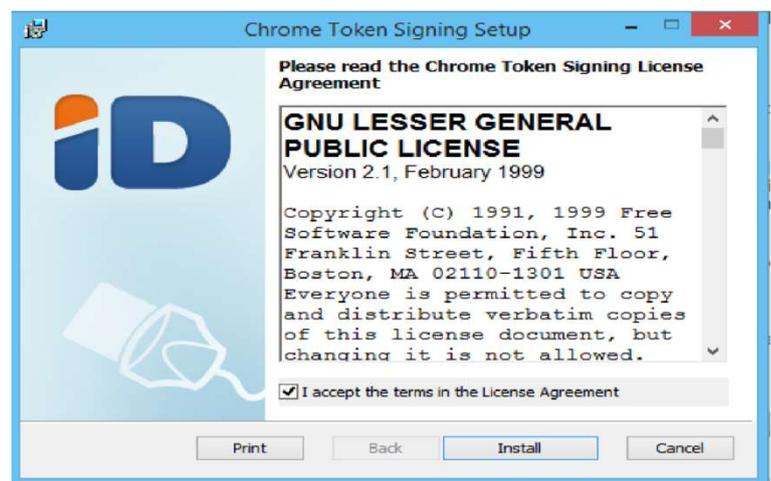


Manual de instalação e suporte para assinaturas digitais – V.7

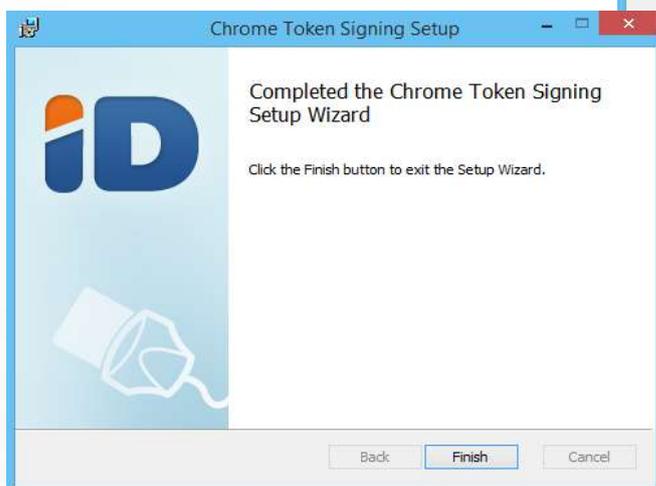
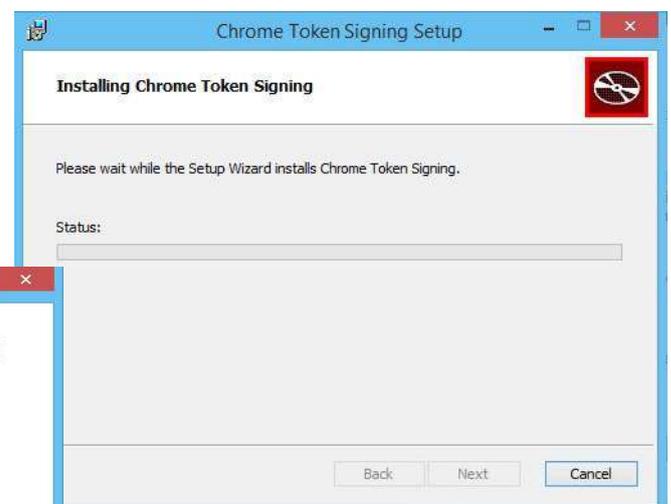
Clicando no botão DOWNLOAD, será baixado o instalador do plugin.



Finalizando o download, para instalar o plugin, clicar no arquivo baixado para executar a instalação.



Clique no botão INSTALL para prosseguir. Serão exibidas janelas de confirmação, onde deve ser indicado “SIM” ou “OK” para continuar.

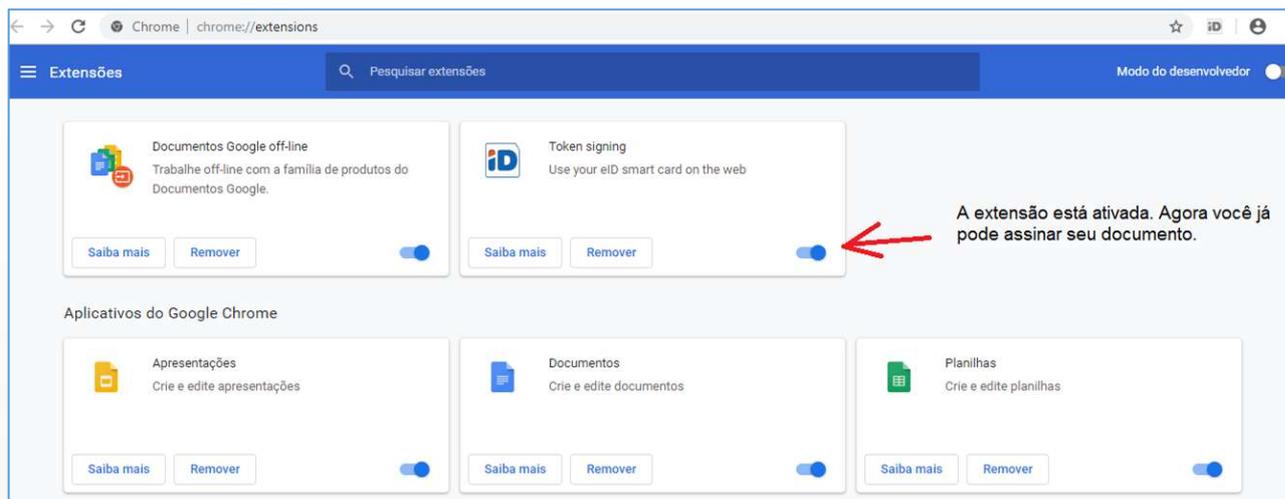
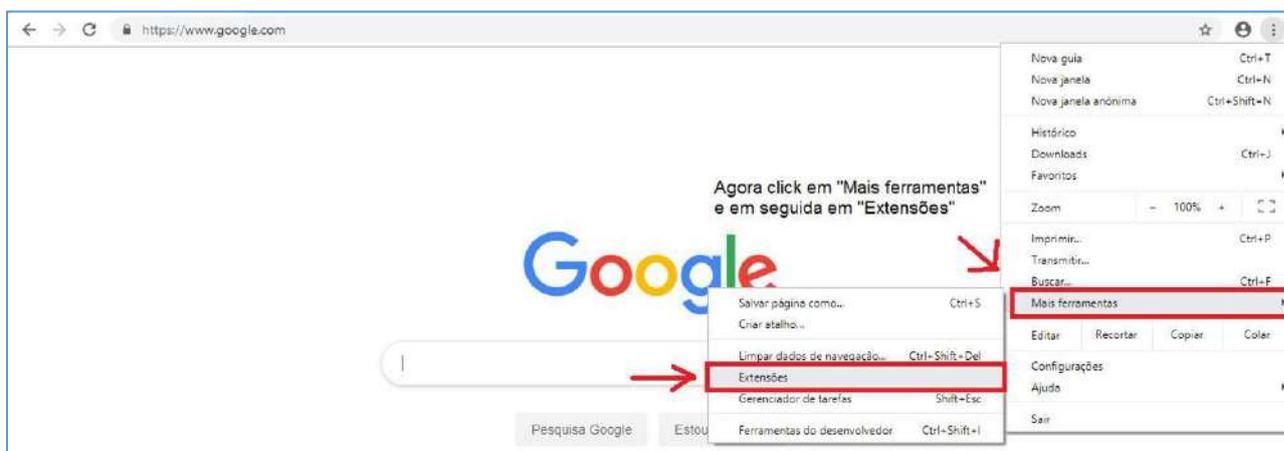
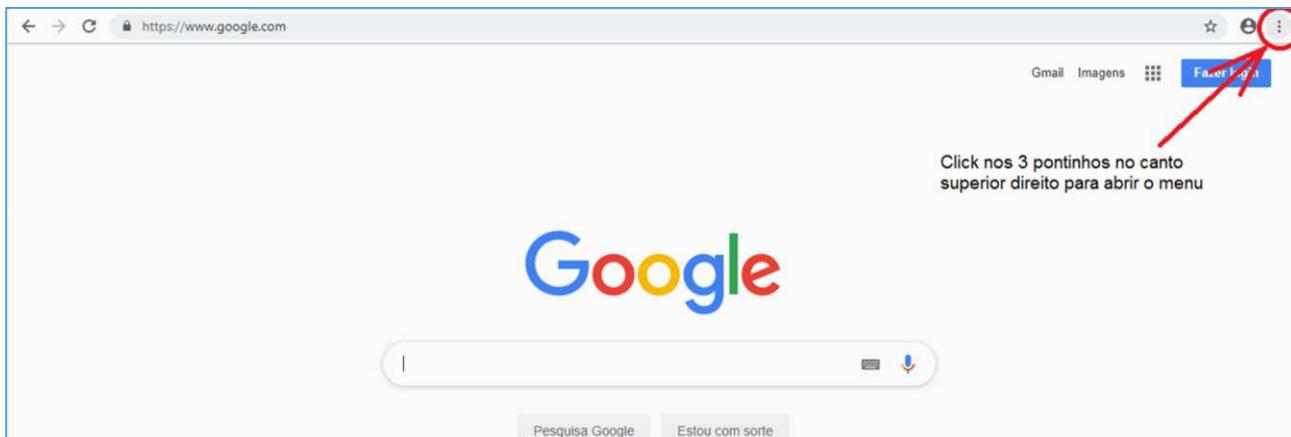


Na tela final, clique em FINISH e o plugin já estará instalado no computador, mas ainda falta um passo a ser feito, que é a habilitação do plugin no navegador.

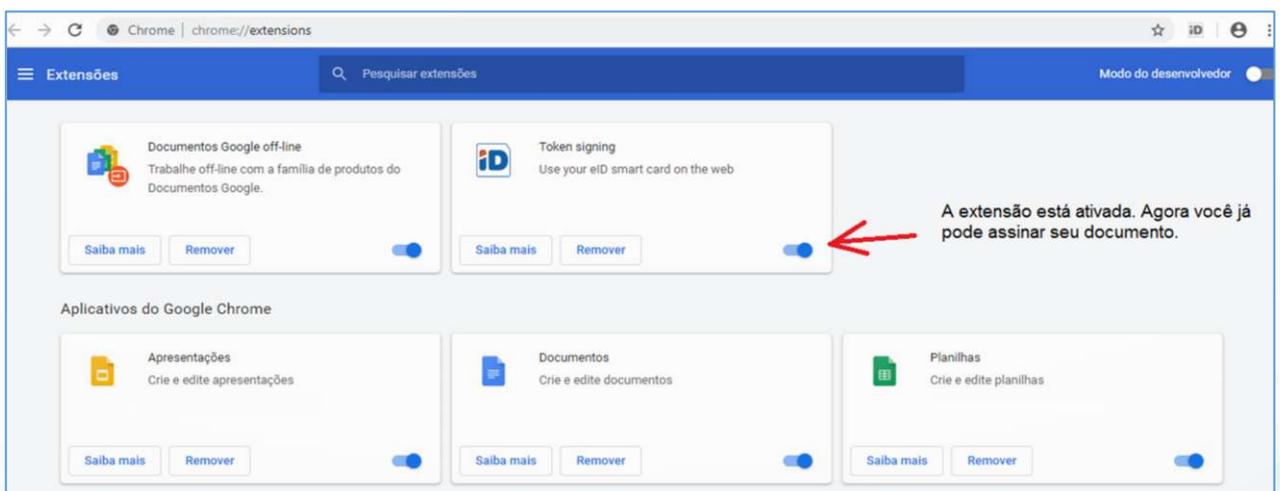
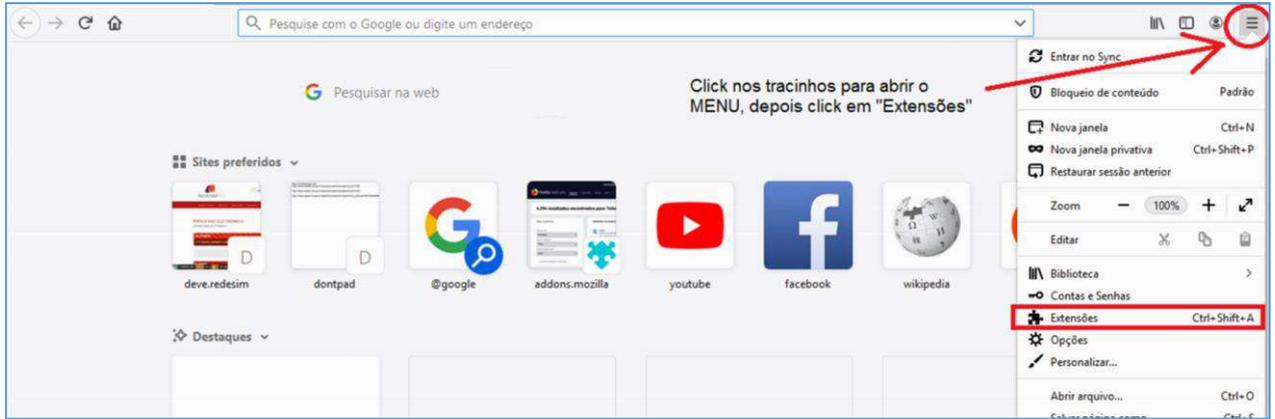
4. Habilitando o Plugin

Após a instalação, o plugin deve ser habilitado. Para isso:

- Google Chrome:

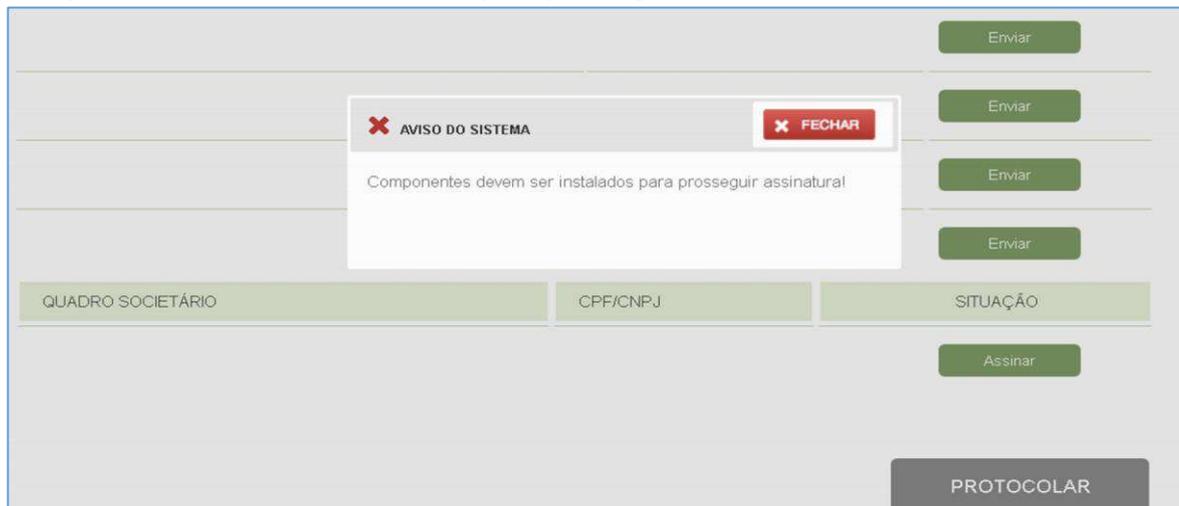


• Mozilla Firefox



5. Solucionando os principais problemas

5.1. Componentes devem ser instalados para prosseguir assinatura:



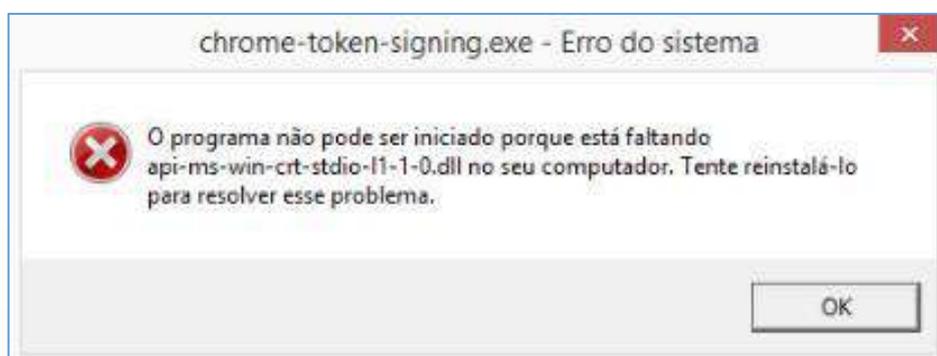
Causa 1:

- Versão do sistema operacional de 32 bits e a extensão/plugin instalada é de 64 bits. A solução é desinstalar a versão de 64 bits e instalar a de 32 bits, que pode ser obtido no link:

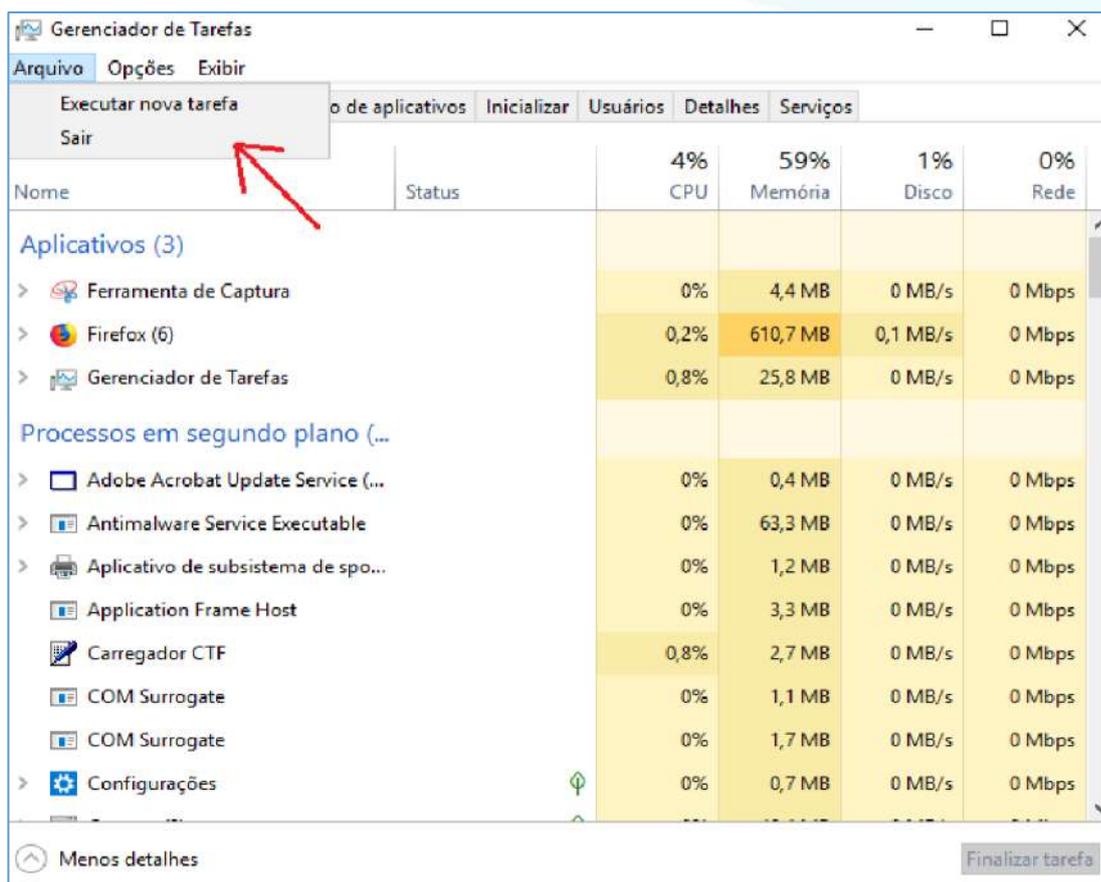
https://github.com/open-eid/chrome-token-signing/releases/download/v1.0.7/chrome-tokensigning_1.0.7.498.x86.msi

Causa 2:

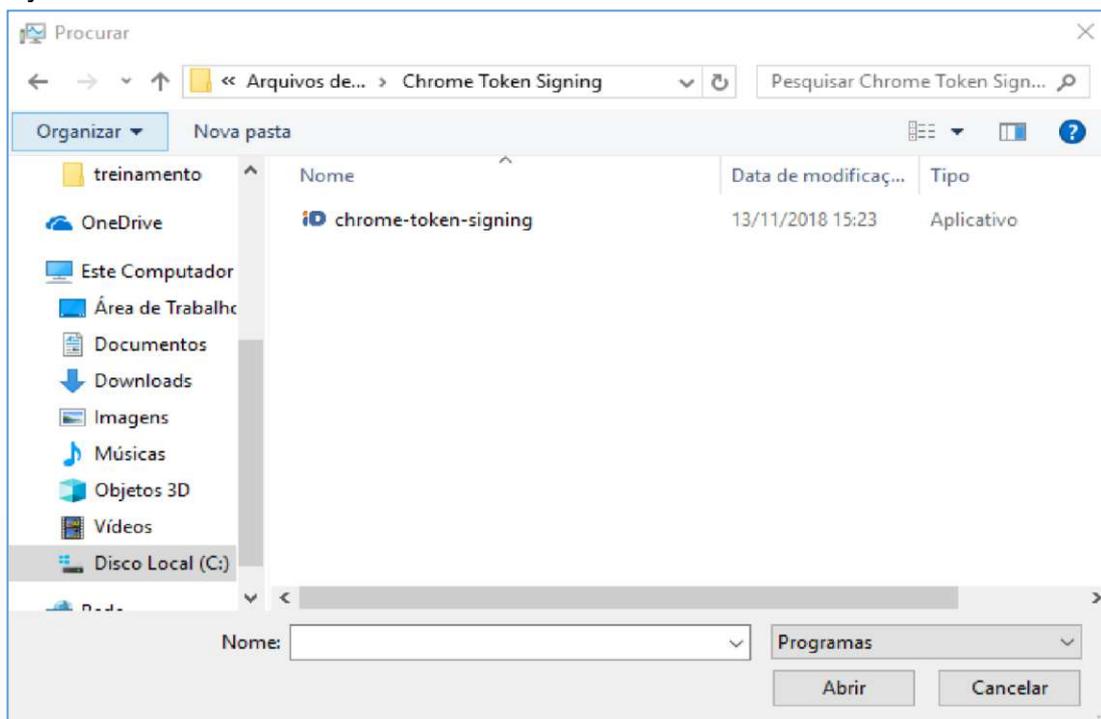
- Falta a DLL “api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll”, necessária para abertura do plugin, fazendo com que o aplicativo não seja aberto e, assim, não exibindo a caixinha para escolher o certificado e dando o erro de componentes.



No link <https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=49093> deve ser baixada a DLL e instalada. Depois da instalação, entrar no gerenciador de tarefas, clicar em Arquivo e Executar Nova Tarefa:



Procurar no disco C >> Arquivos de Programas a pasta Chrome Token Signing, e abrir a aplicação.



Causa 3:

- Aplicação está sendo bloqueado neste computador: tentar em outro equipamento.

5.2. Certificado não encontrado não exibe o certificado do assinante:



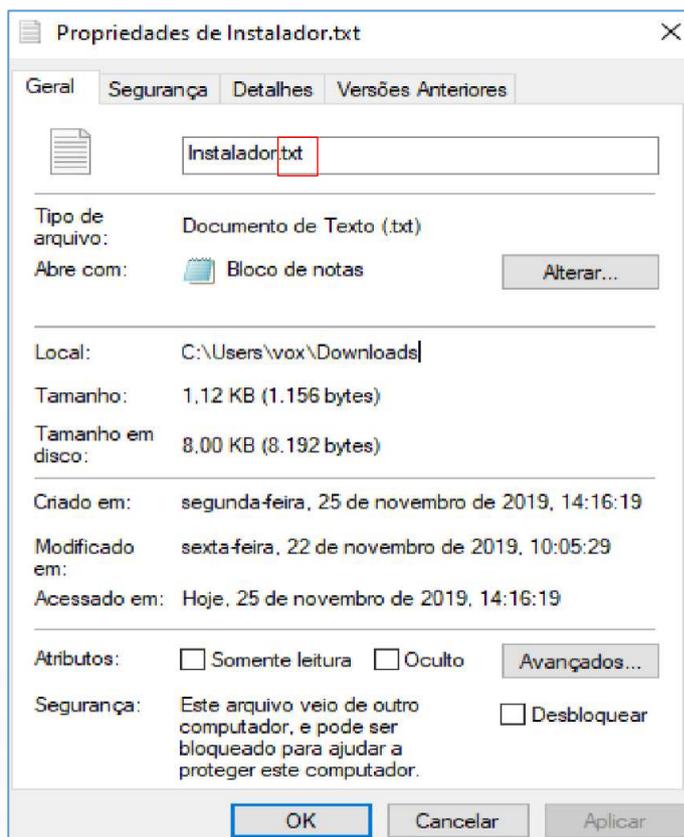
Esse erro ocorre apenas para certificados do tipo A1

Causa 1:

A instalação do certificado A1 não está correta.

Segue abaixo as orientações para a instalação correta, observando que o arquivo de instalação do deve ter a extensão .pfx. Para verificar a extensão:

Clicar com o botão direito do mouse em cima do arquivo e selecionar propriedades. Será aberta a janela com as informações do arquivo. Caso a extensão não seja .pfx, alterá-la e clicar em OK.

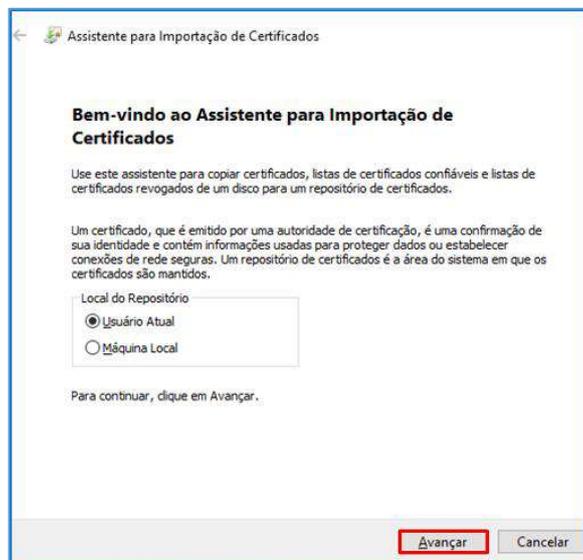


Passo 1:

Clique com o botão direito do mouse no arquivo do certificado e selecione **Instalar PFX**.

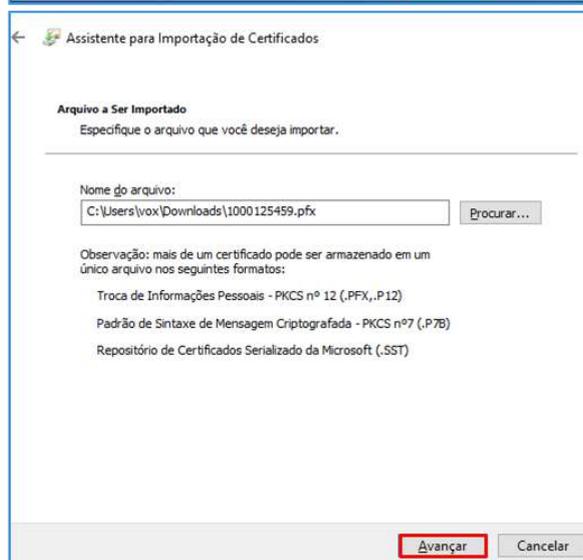
Passo 2:

Deixe selecionado a opção **Usuário Atual** e clique em **Avançar**.



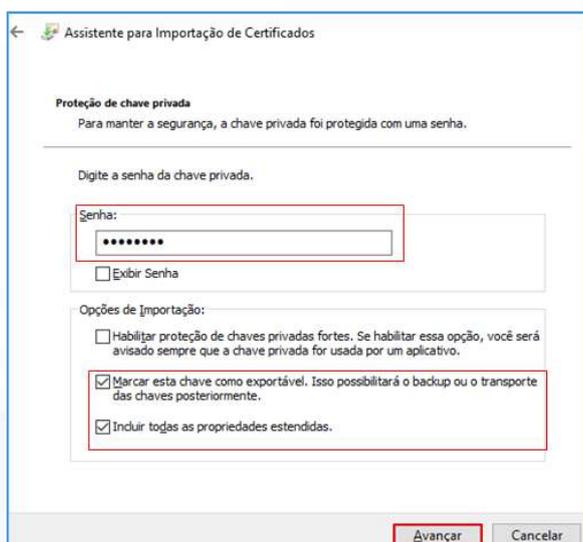
Passo 3:

Na próxima tela, clique em **Avançar**.



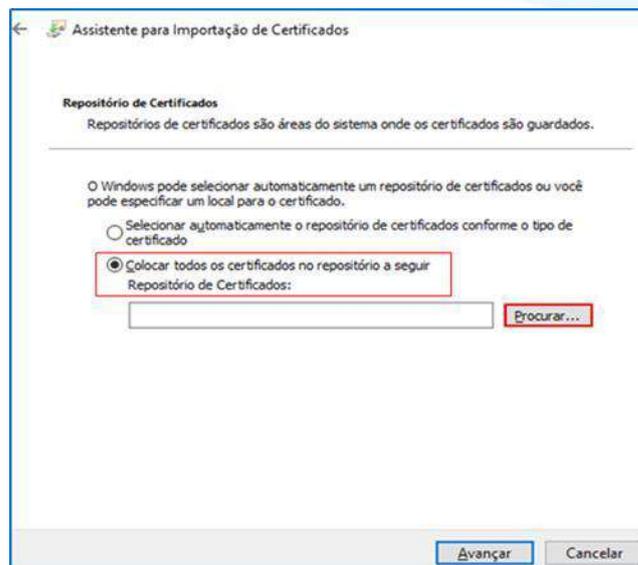
Passo 4:

Digite a senha do certificado e marque as duas caixinhas, conforme a imagem, e clique em **Avançar**.



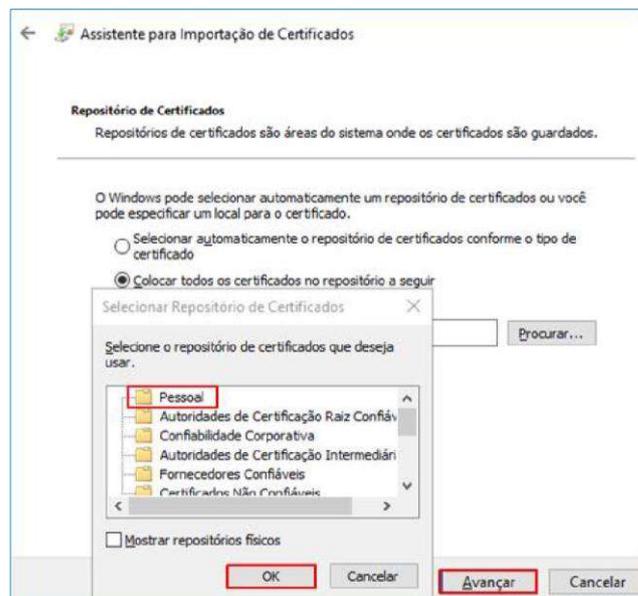
Passo 5:

Selecione a opção Colocar todos os certificados no repositório a seguir, clique em Procurar.



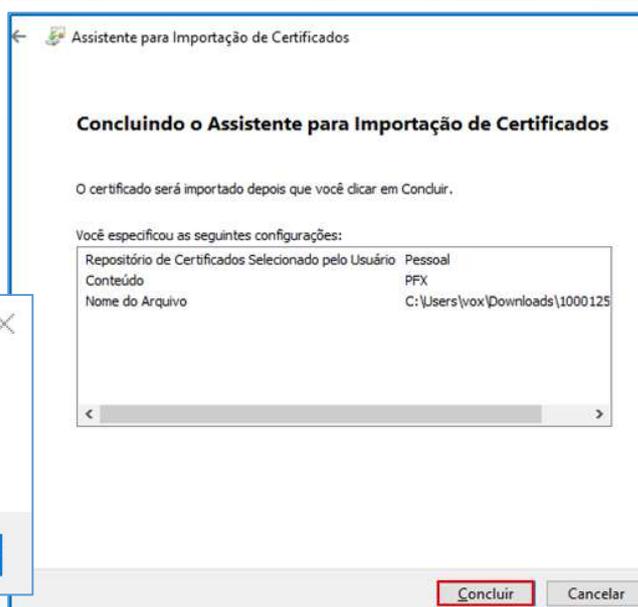
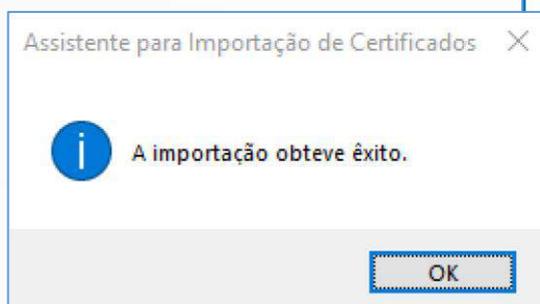
Passo 6:

Selecione a pasta Pessoal (1ª pasta), clique em OK e depois em Avançar



Passo 7:

Na próxima página, clique em Concluir e OK.

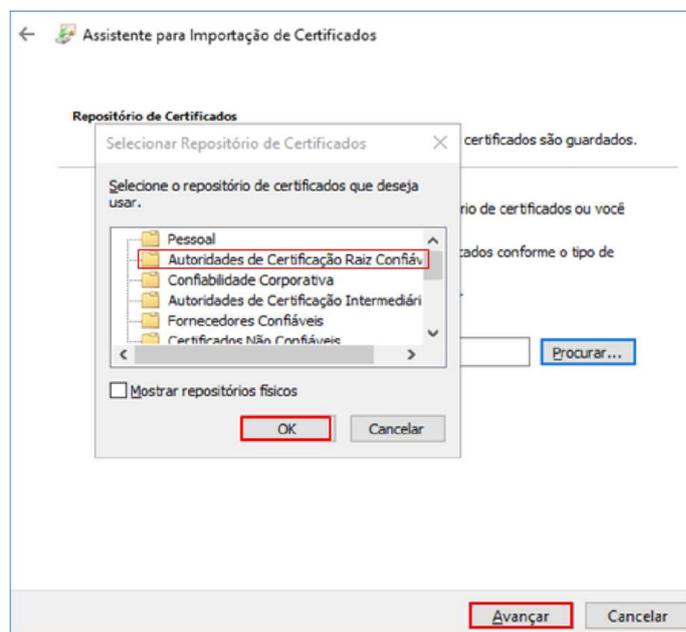


Passo 8:

Repetir até o passo 5.

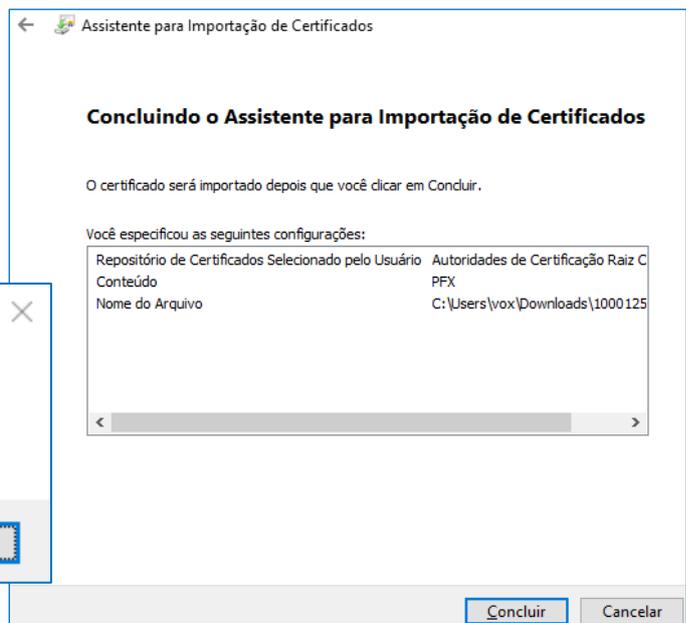
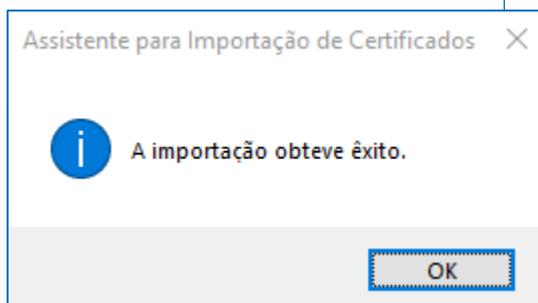
Passo 9:

Selecione a pasta Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis (2º pasta), clique em OK e depois em Avançar



Passo 10:

Clique em Concluir e, caso apareçam, SIM nas demais janelas chegar a mensagem de A Importação obteve êxito.

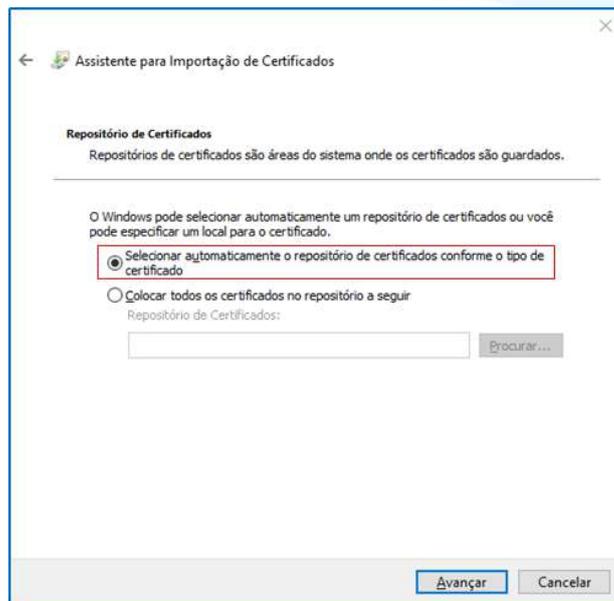


Observação: A janela de Aviso de Segurança é exibida por ter sido selecionada a pasta de Raiz Confiáveis, mas, faz parte do procedimento de instalação.

Passo 11:

Repetir até o passo 4.

Marque a opção **Selecionar automaticamente** o repositório de certificados conforme o tipo de certificado, clique em **Avançar** e depois em **Concluir**.



Causa 2:

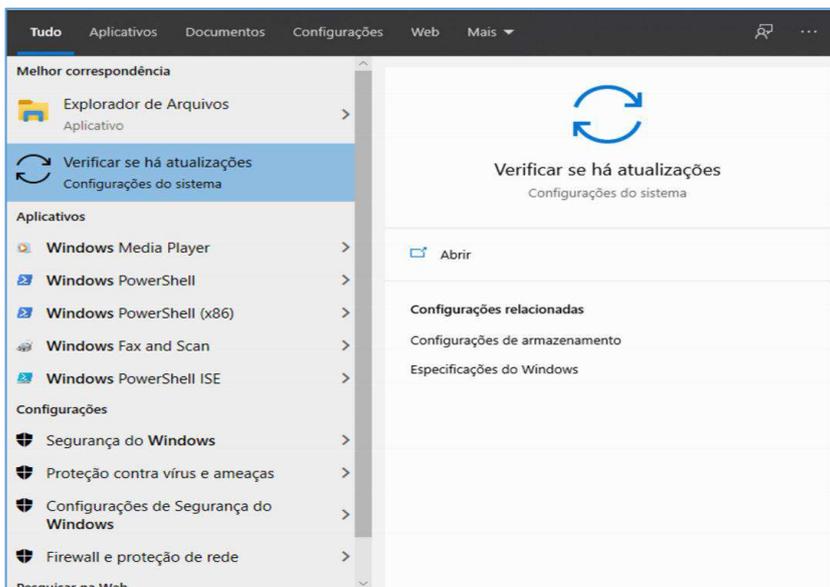
Programas de terceiros barrando a comunicação da aplicação com os certificados instalados, fazendo com que os certificados não sejam localizados. A aplicação de Imposto de Renda, por exemplo, causa este erro.

5.3. Desinstalando a versão que se encontra instalada na máquina:

- feche o navegador caso esteja aberto;
- no menu iniciar, procure por Painel de Controle;
- clique em Programas ou Programas e Recursos;
- clique em Desinstalar um programa;
- dê um duplo clique no Chrome Token Signing mesmo e desinstale.

6. Atualizando o Windows com o UPDATE

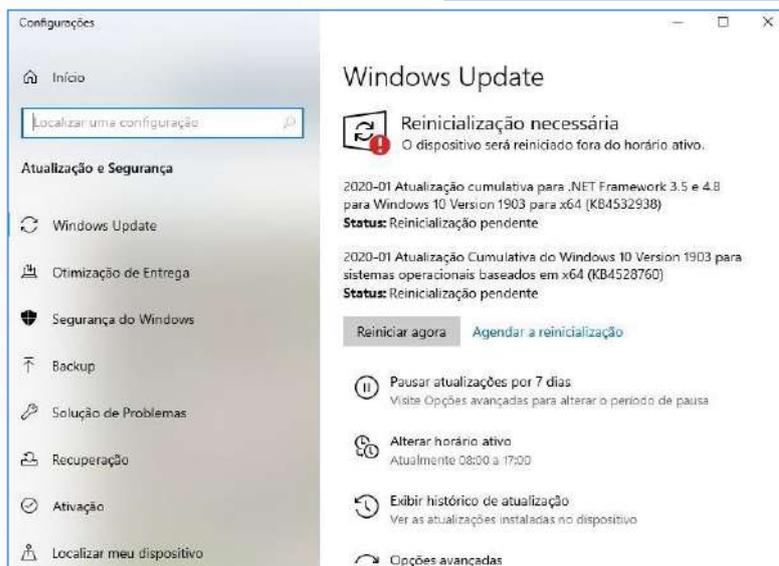
No menu do Windows, pesquise **verificar atualizações** ou por **Windows Update**.



Observe a data da Última Verificação.

Caso não seja a atual, use o botão **Verificar se há atualizações** e siga as orientações que serão exibidas.

Ao terminar a atualização será necessário reiniciar o computador para que as alterações sejam aplicadas.



Tendo sido executados os procedimentos anteriores, será exibido o ícone com a marcação em verde e a data da última verificação será a atual.

7. Certificado Mobile ID (A1) – Certising

- Inicie o aplicativo e clique na aba de configurações;



- Clique em exportar certificados;

- Serão exibidos todos os certificados e deve ser escolhido qual será utilizado;

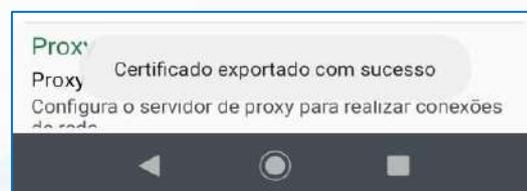
- será solicitada a senha; e



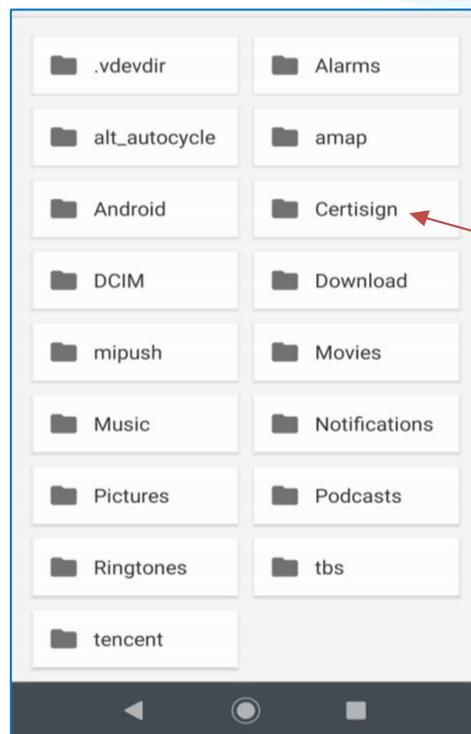
- o certificado será exportado.



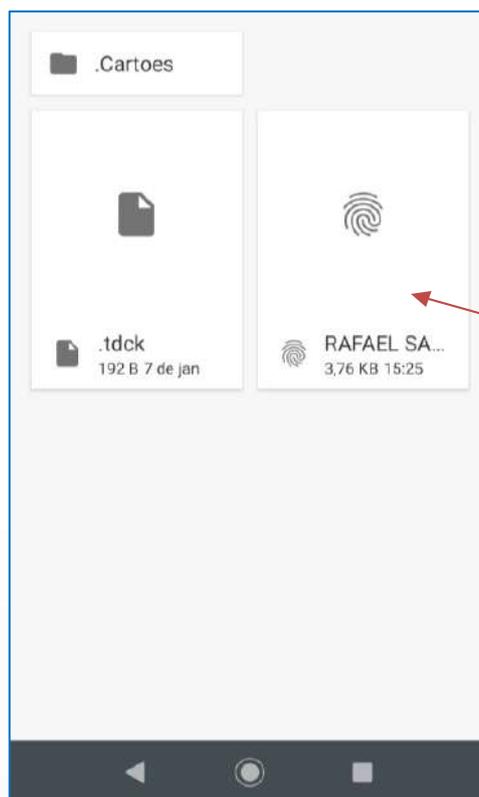
- No smartphone, acesse a pasta de arquivos: Certising;



- selecione o certificado exportado e compartilhe com seu computador.



- Algumas opções de compartilhamento: e-mail, Whatsapp, Google Drive, Dropbox, USB.



Com o arquivo já instalado no computador, siga as orientações do item 5.2.