



Estado de Goiás

A circular logo composed of seven stylized human figures in various colors (blue, green, yellow, purple, orange, dark blue, pink) arranged in a circle, with their arms raised as if holding hands.

Carta de Serviços ao Cidadão

Revisão 04 - 11/02/2025

Objetivos

Informar o cidadão sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade da Administração Pública, as formas de acesso aos serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, em cumprimento a **Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017**, regulamentada no Estado de Goiás pelo **Decreto nº 9.574, de 05 de dezembro de 2019**.

A Carta de Serviço traz informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados e apresenta no mínimo, informações relacionadas a:

- ◆ serviços oferecidos
 - ◆ requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar os serviços
- ◆ principais etapas para processamento do serviço
- ◆ previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
- ◆ forma de prestação do serviço
 - ◆ locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço.



INDÚSTRIA QUÍMICA DO ESTADO DE GOIÁS - IQUEGO

Dados Gerais

CNPJ: 01.541.283/0001-41
Classificação: Sociedade de Economia Mista
Telefone: (62) 3030-1165
E-mail: sac@iquego.com.br
Site: www.iquego.go.gov.br
Ouvidoria: ouvidoria@iquego.com.br



UNIDADE SEDE

 Avenida Anhanguera, nº 9.827, Bairro Ipiranga, Caixa Postal nº 15.102 Goiânia - GO, CEP: 74.450-010

 Atendimento: 08h às 17 H

 Telefone: (62) 3030-1165 – Ramal 1031

Nossa Unidade

Detalhamento dos Serviços da **IQUEGO**

Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017
Decreto Estadual nº 9.574, 05 de dezembro de 2019

Índice

- 1 - Produção e Comercialização de Produtos Farmacêuticos
- 2 - Importação e Comercialização de Produtos para Saúde

Informações Básicas

| | |
|---------------------------|---|
| Nome do serviço | 1 Produção e Comercialização de Produtos Farmacêuticos |
| O que é | Procedimento para a aquisição e comercialização de produtos da linha farmacêutica |
| Quem pode solicitar | O Ministério da Saúde, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios |
| Prioridade de atendimento | Nos termos da Lei nº 10.048/00, terão atendimento prioritário, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, idosos (acima de 60 anos) e portadores de necessidades especiais |
| Forma de atendimento | Por meio dos telefones (62) 3030-1165, através do SAC: sac@iquego.com.br , por e-mail: vendas@iquego.go.gov.br ou visitas em loco com atendimento direto junto à Área Comercial |
| Prazo de entrega | De acordo com a demanda contratual |
| Taxa | Não há taxa |
| Área responsável | Diretoria Comercial da IQUEGO - (62) 3030-1165 Ramal: 1006 E-mail: emilson.pina@iquego.com.br |

1 Produção e Comercialização de Produtos Farmacêuticos

| Nome da etapa | Descrição | Requisitos / Documentação Necessária | Local e/ou Canal de Atendimento | Forma como o órgão contato o cidadão | Horários / Dias de Atendimento |
|-------------------------------|---|--|---|---|---|
| Cadastro Interno | Em caso de Interesse do cliente por produtos fornecidos pela IQUEGO, o mesmo deve entrar em contato para efetivar o devido cadastro | O cliente deve se encontrar com a situação financeira em dias junto a empresa e apresentar a Área Comercial contato: (62) 3030-1165 às Certidões Negativas de Débitos (Federal/Estadual/Municipal), Certidões Trabalhistas, Cartão de CNPJ - Referências de onde efetivou as 02 (duas) últimas compras e outros documentos através do e-mail: sac@iquego.com.br; vendas@iquego.go.gov.br | Diretoria Comercial na Área Comercial, contato: (62) 3030-1165 Site: www.iquego.go.gov.br E-mail: sac@iquego.com.br; vendas@iquego.go.gov.br | Telefone E-mail (da Área Comercial) Presencial (visita) | Dias úteis das 08h às 17:00h E-mail: Ininterrupto (24h) |
| Entrega do produto solicitado | Após análise da Área Comercial, se todos os requisitos atender as normas exigidas pela a instituição, é entregue o produto | Cumprimento de termos contratuais | Diretoria Comercial na Área Comercial, contato: (62) 3030- 1165 Site: www.iquego.go.gov.br E-mail: sac@iquego.com.br; vendas@iquego.go.gov.br | Presencial | Dias úteis das 08h às 17:00h |

Informações Básicas

| | |
|----------------------------------|---|
| Nome do serviço | 2 Importação Comercialização de Produtos para Saúde |
| O que é | Procedimento de Importação e Comercialização de produtos para Saúde |
| Quem pode solicitar | O Ministério da Saúde, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios |
| Prioridade de atendimento | Nos termos da Lei nº 10.048/00, terão atendimento prioritário, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, idosos (acima de 60 anos) e portadores de necessidades especiais |
| Forma de atendimento | Por meio dos telefones (62) 3030-1165 Ramal: 1007, através do SAC: sac@iquego.com.br , por e-mail: vendas@iquego.go.gov.br ou visitas em loco com atendimento direto junto à Área Comercial |
| Prazo de entrega | De acordo com a demanda contratual |
| Taxa | Não há taxa |
| Área responsável | Diretoria Comercial da IQUEGO-(62) 3030-1165 E-mail: emilson.pina@iquego.com.br |

2 Importação e Comercialização de Produtos para Saúde.

Etapas

| Nome da etapa | Descrição | Requisitos / Documentação Necessária | Local e/ou Canal de Atendimento | Forma como o órgão contata o cidadão | Horários / Dias de Atendimento |
|-------------------------------|---|--|--|---|--|
| Cadastro Interno | Em caso de Interesse do cliente por produtos fornecidos pela IQUEGO, o mesmo deve entrar em contato para efetivar o devido cadastro | O cliente deve se encontrar com a situação financeira em dias junto a empresa e apresentar a Área Comercial contato: (62) 3030-1165 às Certidões Negativas de Débitos (Federal/Estadual/Municipal), Certidões Trabalhistas, Cartão de CNPJ - Referências de onde efetivou as 02 (duas) últimas compras e outros documentos através do e-mail: sac@iquego.com.br; vendas@iquego.go.gov.br | Diretoria Comercial na Área Comercial, contato: (62) 3030-1165 Site: www.iquego.go.gov.br E-mail: sac@iquego.com.br; vendas@iquego.go.gov.br | Telefone E-mail (da Área Comercial) Presencial (visita) | Dias úteis das 08h às 17:00h E-mail: Ininterrupto (24h) |
| Entrega do produto solicitado | Após análise da Área Comercial, se todos os requisitos atender as normas exigidas pela a instituição, é entregue o produto | Cumprimento de termos contratuais | Diretoria Comercial na Área Comercial, contato: (62) 3030-1165 Site: www.iquego.go.gov.br E-mail: sac@iquego.com.br; vendas@iquego.go.gov.br | Presencial | Dias úteis das 08h às 17:00h |