



**Programa de Compliance Público – PCP  
Eixo IV - Gestão de Riscos**

**Plano de Comunicação**

# **SECRETARIA DE ESTADO DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS - SERINT**

**PROGRAMA DE COMPLIANCE PÚBLICO  
EIXO IV – GESTÃO DE RISCOS**

## **PLANO DE COMUNICAÇÃO**



**Programa de Compliance Público – PCP**  
**Eixo IV - Gestão de Riscos**

**Plano de Comunicação**

**Plano de Comunicação do Programa de Compliance Público - Implementação do Eixo de Gestão de Riscos**

**Introdução**

A Secretaria de Estado de Relações Institucionais de Goiás, alinhada ao Programa de Compliance Público do Poder Executivo do Estado de Goiás (PCP), apresenta seu Plano de Comunicação, que visa garantir uma comunicação clara, eficaz e transparente durante a implementação do PCP, com ênfase no eixo de Gestão de Riscos.

Instituído por meio do Decreto nº 9.406/2019, pelo governador Ronaldo Caiado, o PCP é uma ferramenta essencial para o fortalecimento da governança, integridade e transparência nas ações do Estado. A Controladoria-Geral do Estado de Goiás (CGE-GO) apoia a elaboração deste Plano de Comunicação, cujo propósito é disseminar os valores e princípios que devem orientar a conduta de servidores, funcionários e prestadores de serviços.

O principal objetivo do Plano de Comunicação é promover a conscientização e a compreensão dos riscos inerentes às atividades da Secretaria, além de estabelecer canais eficazes de consulta e participação das partes interessadas. Estas iniciativas visam a divulgação do PCP e fornecem informações relevantes para embasar a tomada de decisões.

A participação de especialistas de diversas áreas em todas as etapas da gestão de riscos é essencial, desde a definição do contexto até o mapeamento e tratamento dos riscos identificados. Essa abordagem permite incorporar diferentes perspectivas na definição de critérios e na avaliação dos riscos, promovendo uma compreensão abrangente e inclusiva entre todos os envolvidos.

Um Plano de Comunicação e Consulta bem estruturado e monitorado proporciona benefícios significativos, como a oferta de informações de qualidade para a supervisão dos riscos e a tomada de decisões. Essas ações assegurarão maior eficácia na implementação do PCP, promovendo uma cultura de integridade, transparência e compliance em toda a Secretaria de Estado de Relações Institucionais de Goiás.

**Objetivos da Fase de Comunicação e Consulta:**

- Promover a conscientização e a compreensão da gestão de riscos: Facilitar uma compreensão clara e ampla sobre a importância e os princípios da gestão de riscos entre os servidores.
- Demonstrar como a gestão de riscos contribui para a eficiência, transparência e integridade das atividades da Secretaria.
- Familiarizar os servidores com o conceito de Gestão de Riscos: incluindo sua definição, propósito e benefícios.



## Programa de Compliance Público – PCP Eixo IV - Gestão de Riscos

### Plano de Comunicação

- Fornecer aos servidores informações relevantes sobre o Plano de Gestão de Riscos adotado pelo órgão.
- Estabelecer ações de comunicação: Utilizar diversos canais de comunicação, como e-mails, WhatsApp, redes sociais e notas em murais, para alcançar todos os servidores.
- Garantir a regularidade das comunicações, promovendo uma comunicação contínua e eficaz sobre a gestão de riscos.

Ao atingir esses objetivos, a Secretaria de Estado de Relações Institucionais de Goiás estará reforçando sua cultura de Compliance e contribuindo para a mitigação dos riscos, em conformidade com as diretrizes do PCP-GO.

#### Canais de Comunicação Propostos e Públicos Alvo:

- **Ouvidoria:** Canal para recebimento de dúvidas e sugestões dos servidores da Serint. *Público: Todos os servidores.*
- **Indicação de multiplicadores:** Nomeação de servidores para atuarem como disseminadores dos princípios do PCP dentro da Secretaria. *Público: Todos os servidores.*
- **Redes Sociais:** Divulgação dos princípios, notícias e informações nas páginas oficiais da Serint. *Público: Todos os servidores.*
- **Reuniões:** Encontros do Comitê Setorial com os servidores da pasta para reforçar o compromisso com o projeto. *Público: Comitê Setorial e servidores interessados.*

#### Temas a serem abordados nas comunicações:

- Conceitos sobre risco e controles;
- Melhoria esperada com a Gestão de Riscos;
- Boas práticas e exemplos em Gestão de Riscos;
- Nível de Maturidade;
- Respostas às questões levantadas pela Ouvidoria.

#### Recursos Humanos e Materiais

A Comunicação Setorial ficará responsável pela divulgação do PCP, abrangendo tanto os recursos humanos quanto os materiais necessários para esta finalidade.

#### Cronograma de Divulgação

As ações foram iniciadas em janeiro de 2024. Desde então, foram elaboradas peças, publicações e informações relacionadas à divulgação do PCP.

#### Calendário de Ações – Comunicação 2024



**Programa de Compliance Público – PCP**  
**Eixo IV - Gestão de Riscos**

**Plano de Comunicação**

Ano	Ouvidoria	Redes Sociais	Comitê
2024	X	X	X

**Execução**

A partir de janeiro de 2024, a divulgação do PCP foi iniciada na Serint, por meio de publicações de mensagens divulgando os principais eixos do PCP nas redes sociais. Como parte desse processo, conteúdos são periodicamente produzidos para esclarecer o que é o PCP e acompanhar sua implementação e execução na pasta. Além disso, a ouvidoria da pasta está disponível para receber sugestões e esclarecer dúvidas relacionadas à gestão de riscos.

Em maio foi realizada uma reunião da equipe para alinhar os aspectos essenciais que seriam abordados durante a execução do Programa de Compliance Público de Goiás em 2024.

Goiânia, 04 de setembro de 2024

Comitê Setorial de Compliance Público – Goiânia/GO