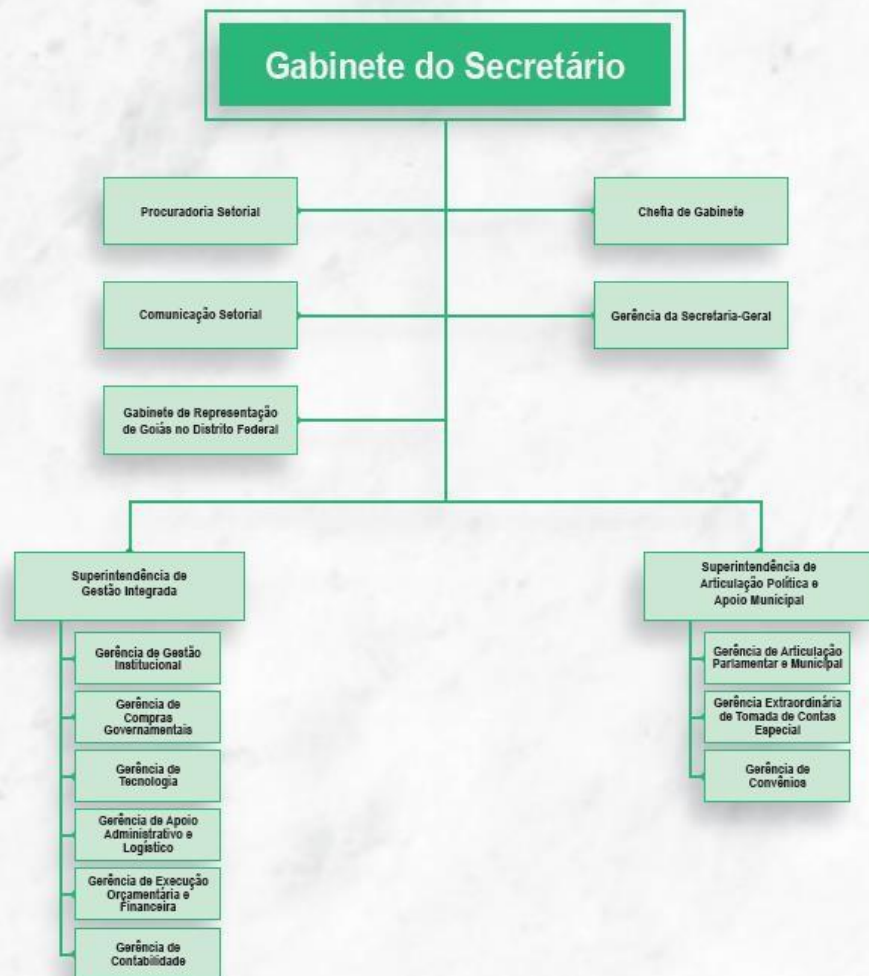




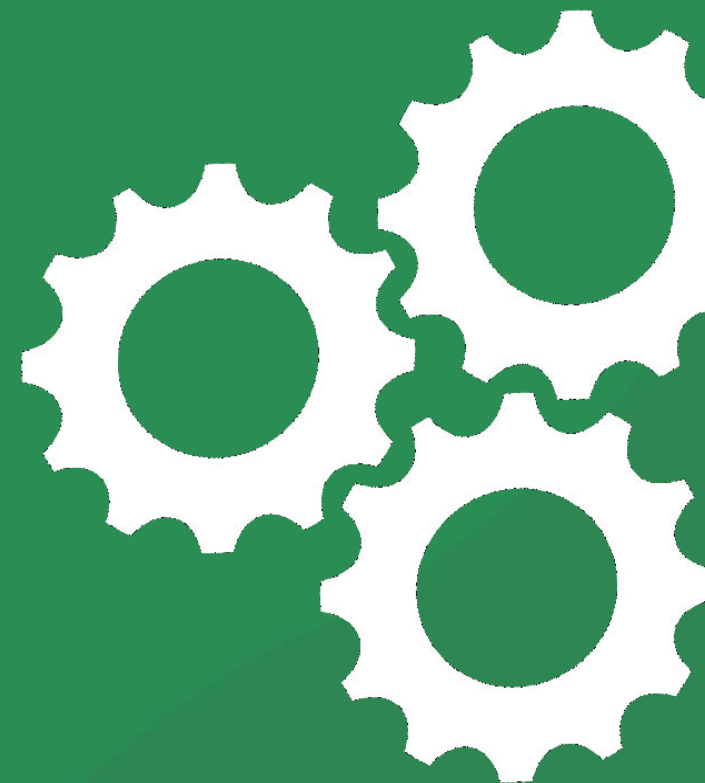
**PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO  
SERINT  
2023-2024-2025**

# Secretaria de Estado de Relações Institucionais - SERINT



## PAUTA:

A SECRETARIA  
MISSÃO  
VISÃO  
VALORES  
PERSPECTIVAS  
PORTIFÓLIO DE PROJETOS



# A Secretaria

## Introdução

A Secretaria de Estado de Relações Institucionais, órgão da Governadoria, é uma pasta de ação política e administrativa, com a atividade-fim de estimular o bom relacionamento com políticos, líderes classistas, líderes municipalistas e com a população em geral.

## Competências

A principal missão da SERINT é abrir portas para o Estado, por meio do relacionamento institucional, nos poderes Legislativo e Judiciário e demais esferas da administração pública (prefeituras, governos estaduais e governo federal).

Cabe também à SERINT coordenar as relações institucionais com entidades representativas da sociedade civil: prefeitos e vereadores, além de acompanhar a execução de programas, projetos e obras estaduais nos municípios.



## MISSÃO

Promover a aproximação entre o Executivo estadual e os demais Poderes, municípios, organizações públicas e representantes da sociedade civil.

## VISÃO

Ser reconhecida como o órgão responsável pela viabilização das políticas públicas descentralizadas municipais.

## VALORES

Transparência, respeito, ética, confiança, probidade, disciplina e eficiência.

# PERSPECTIVAS

Os objetivos da SERINT foram distribuídos em quatro perspectivas

## Partes Interessadas

Agrega objetivos que irão possibilitar uma melhor relação entre o Executivo estadual e a sociedade civil.

## Inteligência Política

Agrega objetivos que visam alinhar o legislativo ao executivo.

## Processos Internos

Agrega os processos internos aos quais a instituição deve buscar a excelência

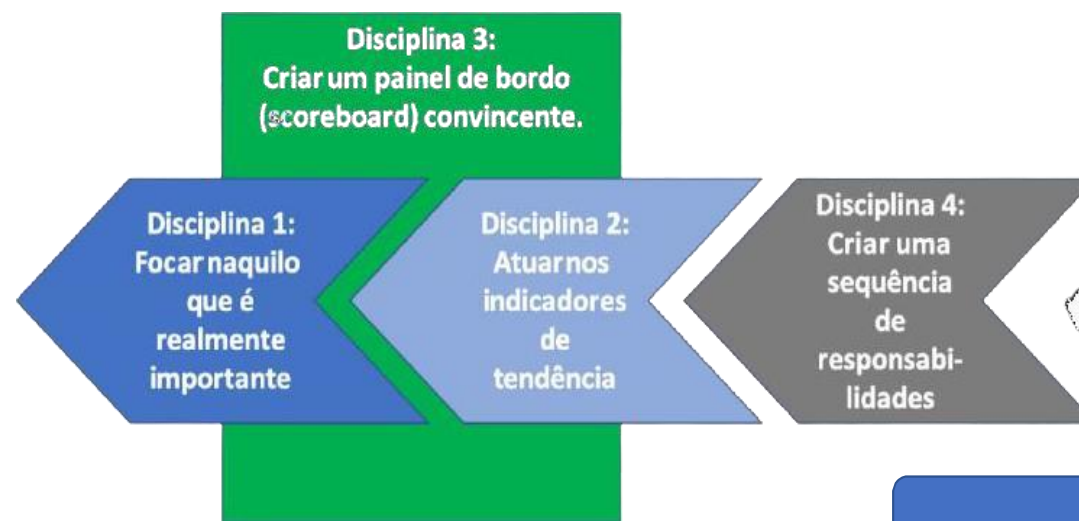
## Gestão do Conhecimento e da Infraestrutura

Agrega os principais pontos que necessitam de melhorias em termos de infraestrutura, aprendizado, experiência e inovação para o alcance dos demais objetivos estratégicos.

## 4 Perspectivas (eixos estratégicos):

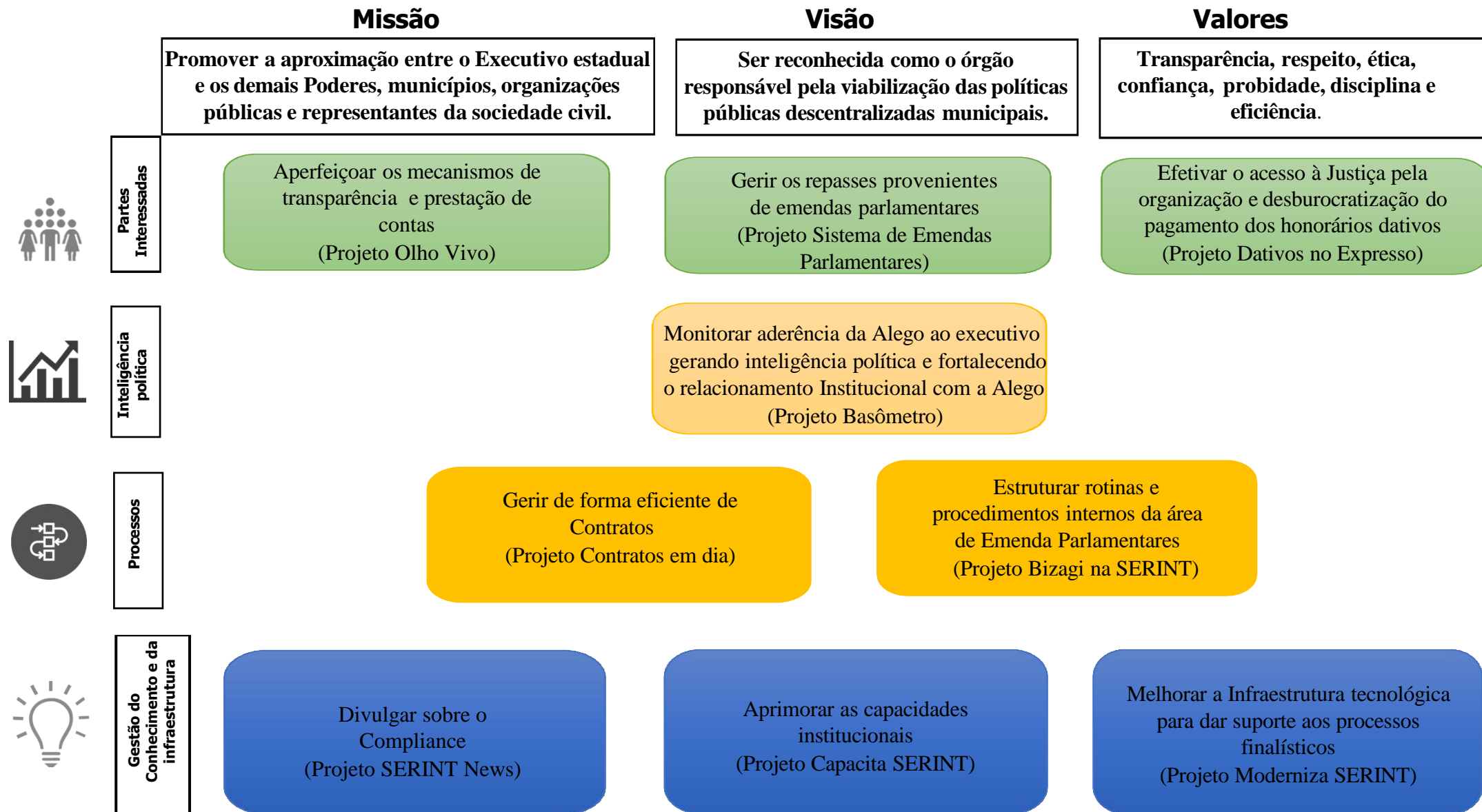
- **Gestão do relacionamento com as partes interessadas**
- **Gestão da inteligência política;**
- **Otimização de processos;**
- **Gestão do conhecimento e da infraestrutura.**

Com o objetivo de acompanhar e efetivar o portfólio de projetos estratégicos, implementar-se-ão quatro disciplinas de execução:



Fonte:  
Metodologia desenvolvida pela  
Franklin Covey Consulting

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SERINT 2023-2024-2025



\* São 4 perspectivas, com 9 objetivos estratégicos;

\* No slide acima, cada objetivo estratégico é perseguido por meio de um projeto (o nome do projeto está entre parênteses);

## PORTIFÓLIO DE PROJETOS **SERINT 2023-2024-2025**

**Gestão de Relacionamento  
com as partes interessadas**

**Gestão da Inteligência  
Política**

**Otimização de  
Processos**

**Gestão  
do Conhecimento e  
da Infraestrutura**

**Olho Vivo**  
Id 144

**Sistema de Emendas  
Parlamentares**  
Id 149

**Dativos no Expresso**  
Id 146

**Basômetro**  
Id 150

**Contratos em dia**  
Id 49

**Bizagi na  
SERINT**  
Id 147

**SERINT News**  
Id 152

**Capacita  
SERINT**  
Id 152

**Moderniza  
SERINT**  
Id 104

- \* São 4 perspectivas, com 9 objetivos estratégicos, e para cada objetivo há 1 projeto estratégico;
- \* No slide acima, cada projeto está associado a um risco da Matriz. O número do risco no Smartsheet está elencado;



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – PROJETOS DO 1º EIXO

Nº	PROJETO	EIXO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	COMO MEDIR (APURAÇÃO MENSAL)	INDICADOR	STATUS
1	Olho Vivo	Gestão de Relacionamento com as Partes Interessadas	Prover transparência por meio de sistemática junto à Sec. Economia para gerar relatórios mensais via sistema BO dos repasses de emendas parlamentares	Publicar relatório do BO no site (LAI) até o dia 05 do mês, para todos os meses do ano	Verificar mensalmente o número de publicações do painel no Portal da Transparência	Ind=(Nºde meses do ano com publicação/Nº de meses do ano até o momento)	Implantado. Falta alimentar as modalidades no SIOFI
2	Sistema de Emendas Parlamentares	Gestão de Relacionamento com as Partes Interessadas	Repassar requisitos, fluxograma e modelos de documentos via reuniões mensais à SEAD para desenvolver sistema	Realizar 1 reunião mensal com SEAD até implantação	Acompanhar mensalmente com SEAD o desenvolvimento do sistema. Falta algum requisito a ser enviado para a SEAD? O cronograma está em dia?	Ind=nº reuniões realizadas com SEAD no ano/ número de meses de até o momento	Validamos todos os requisitos na última
3	Dativos no Expresso	Gestão de Relacionamento com as Partes Interessadas	Acompanhar funcionamento do Sistema de Honorários Dativos no Expresso	Ausência de reclamações na ouvidoria sobre o sistema.	Verificar mensalmente sistema de ouvidoria. A autuação no expresso está funcionando corretamente?	Ind=nº reclamações na ouvidoria sobre sistema no ano	Sistema Implantado e sem bugs. Carta de Serviços atualizada



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - PROJETOS DO 2º EIXO

Nº	PROJETO	EIXO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	COMO MEDIR (APURAÇÃO MENSAL)	INDICADOR	STATUS
4	Basômetro	Gestão da Inteligência Política	Acompanhar as votações na Alego por meio de ferramenta Basômetro	Ter 80% de aderência da Alego às propostas do Executivo	Verificação no sistema Basômetro	Ind=% de deputados com 60% aderência	Sistema implantado

# MONITORAMENTO - PROJETOS DO 2º EIXO

Nº	PROJETO	JANEIRO 2024	FEVEREIRO 2024	MARÇO 2024	ABRIL 2024	MAIO 2024	JUNHO 2024	JULHO 2024	AGOSTO 2024	SETEMBRO 2024	OUTUBRO 2024	NOVEMBRO 2024	DEZEMBRO 2024
4	Basômetro	IND = 90% de aderência	IND = 95% de aderência	IND = 90% de aderência	IND = 92% de aderência	IND = 93% de aderência	IND = 93% de aderência	IND = 90% de aderência	IND = 93% de aderência	IND = 88% de aderência	IND = 90% de aderência		

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – PROJETOS DO 3º EIXO

Nº	PROJETO	EIXO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META OPERACIONAL	ACOMPANHA. MENSAL	INDICADOR	STATUS
5	Contratos em dia	Otimização de Processos	Acompanhar o vencimento das contratações no Googlesheet para iniciar as aditativas	Iniciar 100% das aditativas com 150 dias de antecedência	Verificação mensal no GoogleSheet de Contratos Vigentes  • Quadrimestral	Ind=número de processos com aditativa iniciada / número de processos no prazo para iniciar (150 dias do término)	Planilha funcional. Aditativas iniciadas (estacionam., impressão, vale-transp., exames)
6	Bizagi na SERINT	Otimização de Processos	Mapear a celebração e a prestação de contas. Acompanhar a gestão das emendas no sistema GoogleSheet e no painel de BI	Ter 100% dos fluxogramas mapeados até dezembro 2024	Verificação de otimização dos fluxos  • Quadrimestral	Ind=número de processos mapeados / total dos processos	Fluxo de Celebração de Convênios, Fomento e Transferências Especiais 100% mapeado e validado. Documentos padronizados.



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – PROJETOS DO 4º EIXO

Nº	PROJETO	EIXO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	COMO MEDIR (APURAÇÃO MENSAL)	INDICADOR	STATUS	Nº	DEZEMBRO 23	AGOSTO 2023	ABRIL 2023
7	SERINT News	Gestão do Conhecimento e da Infraestrutura	Divulgar informações sobre compliance (print, link, rede social e dia da publicação)	8 divulgações por ano sobre compliance nas redes sociais e registradas em relatório	Verificação das publicações • Quadrimestral	Ind = número de publicações no ano	100% das informações de publicação registradas em relatório	Meta de 2 publicações mensais atingida IND = 12	Meta de 2 publicações mensais atingida IND = 42	Meta de 2 publicações mensais atingida IND = 28	Meta de 2 publicações mensais atingida IND = 0
8	Capacita SERINT	Gestão do Conhecimento e da Infraestrutura	Incentivar os servidores a fazerem os cursos	1 publicação mensal no grupo "Informes SERINT" dos cursos com inscrição aberta	Verificação da publicação no grupo e dos servidores que fizeram cursos. Reuniões para estimular as inscrições. • Quadrimestral	Ind = número de publicações sobre cursos no ano / número de meses no ano	Reunião do compliance para apresentação das regras	4 divulgação mensal no grupo até o momento IND = 4/4 = 100%	12 divulgações no grupo até o momento IND = 12/12 = 100%	8 divulgações no grupo até o momento IND = 8/8 = 100%	4 divulgações no grupo até o momento IND = 4/4 = 100%
9	Moderniza SERINT	Gestão do Conhecimento e da Infraestrutura	Aumentar a disponibilidade dos computadores da SERINT	Ter no máximo 5% dos computadores inoperantes por mês	Verificação mensal com SGG sobre o status da licitação • Quadrimestral	Ind=número de computadores inoperantes / total de computadores	Manifestamos interesse em adquirir 60 computadores com 2 telas e 5 notebooks.	1 computador inoperante foi substituído IND = 1/100 = 1%	2 computadores inoperantes foram substituídos. IND = 2/100 = 2%	3 computadores inoperantes foram substituídos. IND = 3/100 = 3%	5 computadores inoperantes foram substituídos. IND = 5/100 = 5%

# MONITORAMENTO - PROJETOS DO 4º EIXO

Nº	PROJETO	JANEIRO 2024	FEVEREIRO 2024	MARÇO 2024	ABRIL 2024	MAIO 2024	JUNHO 2024	JULHO 2024	AGOSTO 2024	SETEMBRO 2024	OUTUBRO 2024	NOVEMBRO 2024	DEZEMBRO 2024
7	SERINT News	Meta de 2 publicações mensais atingida  IND = 2	IND=4	IND=6	IND = 12	IND = 15	IND = 17	IND = 20	IND = 25				
8	Capacita SERINT	4 divulgações mensais no grupo até o momento  IND = 1/1 = 100%	IND = 2/2 = 100%	IND = 3/3 = 100%	IND = 4/4 = 100%	IND = 5/5 = 100%	IND = 6/6 = 100%	IND = 7/7 = 100%	IND = 8/8 = 100%				
9	Moderniza SERINT	1 computador inoperante foi substituído  IND = 1/100 = 1%	IND = 1/100 = 1%	IND = 2/100 = 2%	IND = 3/100 = 3%	IND = 2/100 = 2%	IND = 1/100 = 1%	IND = 1/100 = 1%	IND = 2/100 = 2%				



## Considerações Finais

O planejamento estratégico visa estabelecer objetivos expressos em metas e indicadores mensuráveis, para o alcance da visão institucional proposta, em sinergia com a missão e alinhados com o Plano Plurianual do Estado.

A fase de execução será monitorada e ajustes poderão ser necessários para que os resultados propostos sejam alcançados.

O comprometimento de todos os servidores na execução dos projetos é essencial para a garantia dos resultados exitosos deste Planejamento Estratégico.

