

Relatório da Ouvidoria SERINT/2023

No ano de 2023 através da Reforma Administrativa Lei nº 21.792 de 16 de fevereiro de 2023, que estabelece a organização administrativa básica do Poder Executivo de Goiás, tivemos modificações nas nomenclaturas de algumas Secretarias e uma delas foi a Secretaria de Estado do Governo (SEGOV) que passou a se chamar Secretaria de Estado de Relações Institucionais (SERINT). Por isso nos gráficos estatísticos a baixo irá constar duas leituras do Panorama desta Secretaria, a primeira com a nomenclatura SEGOV e a segunda com a nomenclatura SERINT que somadas corresponde a demanda pela nossa Ouvidoria no decorrer do ano de 2023. E neste mesmo ano foi modificada a estrutura das Ouvidorias do Estado de Goiás, e esta Ouvidoria que antes era Setorial passou a ser um Ouvidoria Adjunta, reportando suas demandas para a Ouvidoria Setorial da CGE.

Conforme gráfico abaixo, a Ouvidoria da SERINT recebeu ao todo 61 manifestações no decorrer do exercício de 2023, um aumento de 610% referente ao mesmo período de 2022. Sendo que 60% dessas manifestações foram do tipo Reclamação e os outros 40% distribuídos em solicitações e denúncia.

O departamento que mais tem demandado respostas pelos usuários através de nossa ouvidoria é a Coordenação de Honorários Dativos, que responde por aproximadamente 90% das manifestações.

