Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS

SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

OUVIDORIA ADJUNTA - SIC-2025

Ouvidoria Adjunta
Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços
Governo do Estado

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

FICHA TÉCNICA

Ronaldo Ramos Caiado

GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS

Joel de Sant'anna Braga Filho

SECRETÁRIO DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

Ângela Maria Moraes Vieira

OUVIDORA-SIC

Rodrigo Marques de Lima

OUVIDOR ADJUNTO -SIC

INTRODUÇÃO

Em cumprimento aos arts. 14 e 15 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, e ao art. 4º do Decreto Estadual nº 10.466, de 2024, o presente Relatório de Gestão apresenta os resultados das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Adjunta da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC, no exercício de 2025.

Compete à Ouvidoria Adjunta receber, analisar, acompanhar e responder às manifestações dos usuários dos serviços públicos registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria (SGOe), contribuindo para o fortalecimento da participação social e para o aprimoramento da administração pública.

Para garantir o acesso da população à Ouvidoria, o Governo de Goiás disponibiliza diversos canais de atendimento, entre eles a internet, o Portal Expresso, o WhatsApp da Ouvidoria, atendimento telefônico e presencial.

- **Internet**: (www.ouvidoria.go.gov.br)
- **Portal Expresso**: (https://www.go.gov.br/servicos-digitais/cge/nova-ouvidoria/novamanifestacao)
- **WhatsApp Ouvidoria CGE**: 62 3201-5322
- **Telefones**: 162 (fixo) ou 0800 000 0333, em dias úteis, das 7h às 18h
- **Presencial**: nas unidades do VAPT VUPT; nas ouvidorias dos órgãos estaduais ou
- na Ouvidoria-Geral (Rua 82 nº 400, Palácio Pedro Ludovico Teixeira, 3º andar, Setor Sul, Goiânia-GO, CEP 74.015-908), das 8h às 17h.

Por meio da Ouvidoria, os cidadãos podem registrar reclamações, denúncias, solicitações, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação, colaborando para o aperfeiçoamento dos serviços públicos, o fortalecimento do controle social e a promoção da transparência.

Nesse contexto, este Relatório de Gestão tem por finalidade apresentar os resultados das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Adjunta da SIC durante o ano de 2025, fornecendo informações que subsidiem a tomada de decisões pelos

gestores, contribuam para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados e ampliem a transparência das ações desenvolvidas pela Secretaria.

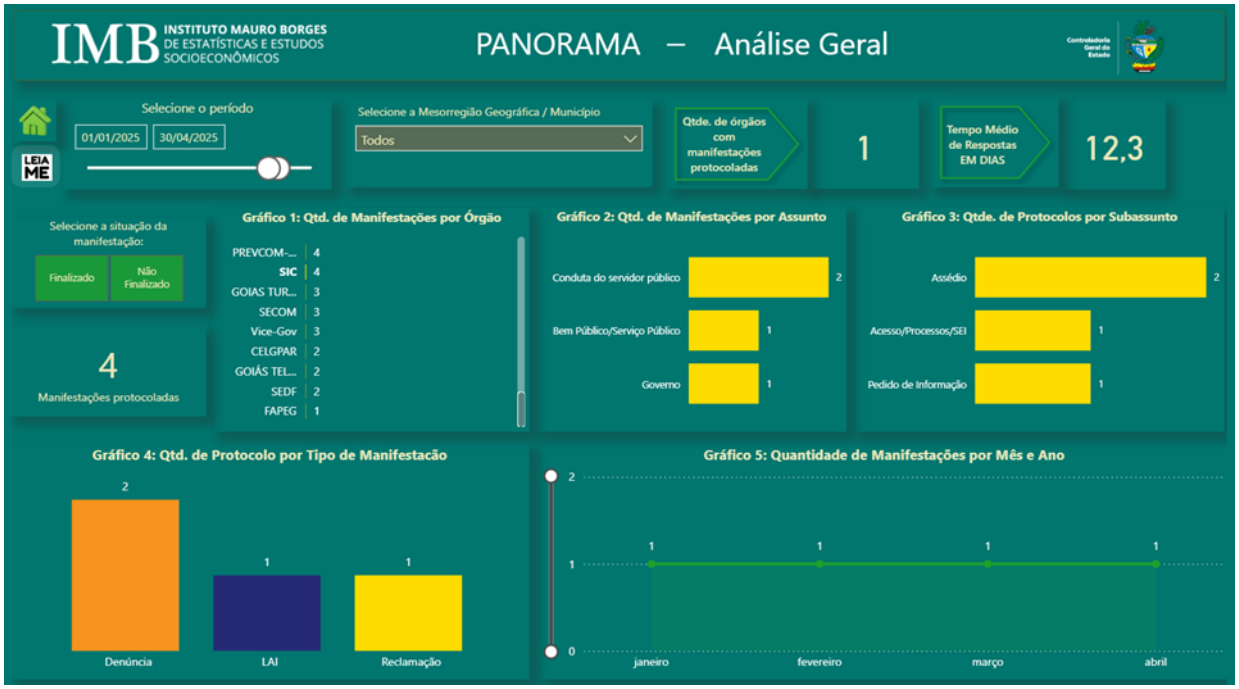
INDICADORES DA OUVIDORIA ADJUNTA /SIC

PERÍODO: 1º QUADRIMESTRE - 2025

Atendendo ao critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria do Estado de Goiás, seguem, para conhecimento, os principais indicadores das atividades essenciais da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços.

O relatório destaca a relevância do papel da ouvidoria como um instrumento de controle social e de aproximação entre a administração e a população, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e a promoção da ética institucional.

A ouvidoria exerce um papel fundamental na identificação e resolução de demandas e conflitos entre cidadãos e órgãos públicos. Ao receber críticas, sugestões e denúncias, o setor contribui para a correção de falhas, fortalecimento e promoção da justiça social. Esse enfoque é essencial para fomentar uma gestão pública mais transparente, participativa e voltada para a excelência dos serviços prestados.


IMB INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
PANORAMA – Análise Geral
Controladoria Geral do Estado
Selecione o período
01/01/2025
30/04/2025
LEIA ME
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Qtde. de órgãos com manifestações protocoladas
1
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
12,3
Selecione a situação da manifestação:
Finalizado
Não Finalizado
4
Manifestações protocoladas
Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão
PREVCOM-... 4
SIC 4
GOIAS TUR... 3
SECOM 3
Vice-Gov 3
CELGPAR 2
GOIÁS TEL... 2
SEDF 2
FAPEG 1
Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto
Conduta do servidor público 2
Bem Público/Serviço Público 1
Governo 1
Gráfico 3: Qtde. de Protocolos por Subassunto
Assédio 2
Acesso/Processos/SEI 1
Pedido de Informação 1
Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestacão
2
1
1
Denúncia
LAI
Reclamação
Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano
2
1
0
1
1
1
1
janeiro
fevereiro
março
abril


IMB INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
MANIFESTAÇÕES – Análise Geral
Controladoria Geral do Estado
Selecione o período
01/01/2025
30/04/2025
LEIA ME
4
Qtde. de Manifestações Protocoladas
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
12,3
Selecione o Tipo de manifestação
Todos
Selecione o Órgão
SIC
Selecione o Assunto
Todos
Selecione o Subassunto
Todos
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto
Conduta do servidor público 2
Bem Público/Serviço Público 1
Governo 1
Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos
Assédio 2
Acesso/Processo... 1
Pedido de Infor... 1
Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano
1
1
1
1
janeiro
fevereiro
março
abril

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

lyndoria
Relatório Estatístico

Filtros hoje: 18/06/2026

Período: 01/01/2025 30/04/2025

Órgão: SIC - Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e S

Tipo: Todos

Assunto: Todos

Subsunto:

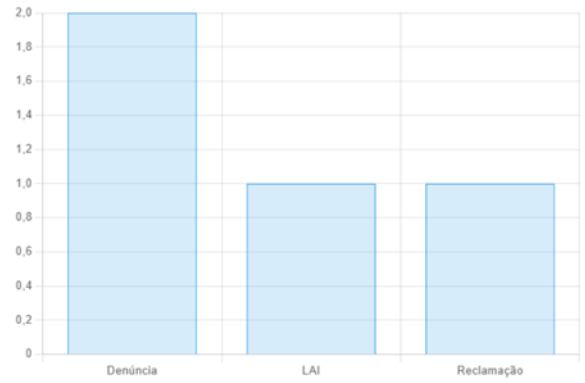
Trâmite: Todos

Filtro Limpar Exportador

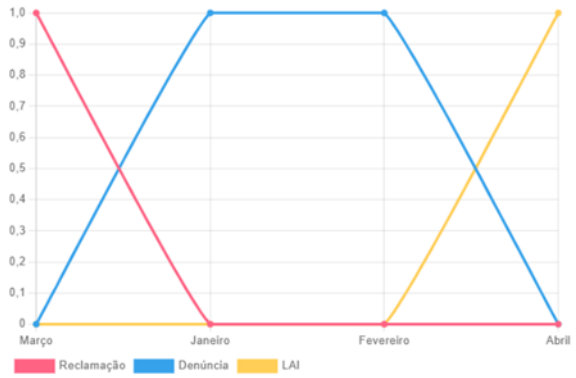
Para acessar dados anteriores a 22/06/2023 clique aqui .

Manifestações no Período Selecionado

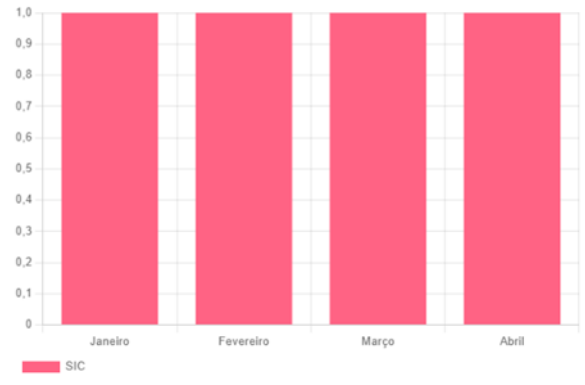
Total de Registros: **0**



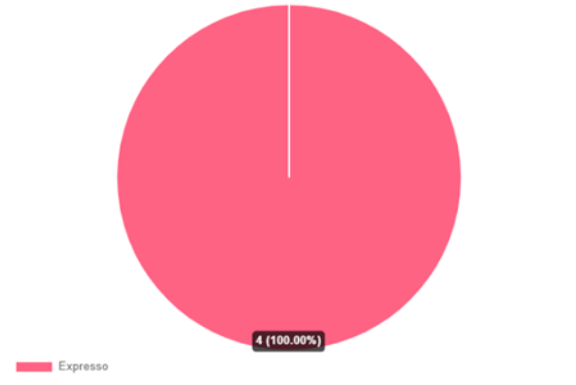
Número de Manifestações/Tipo

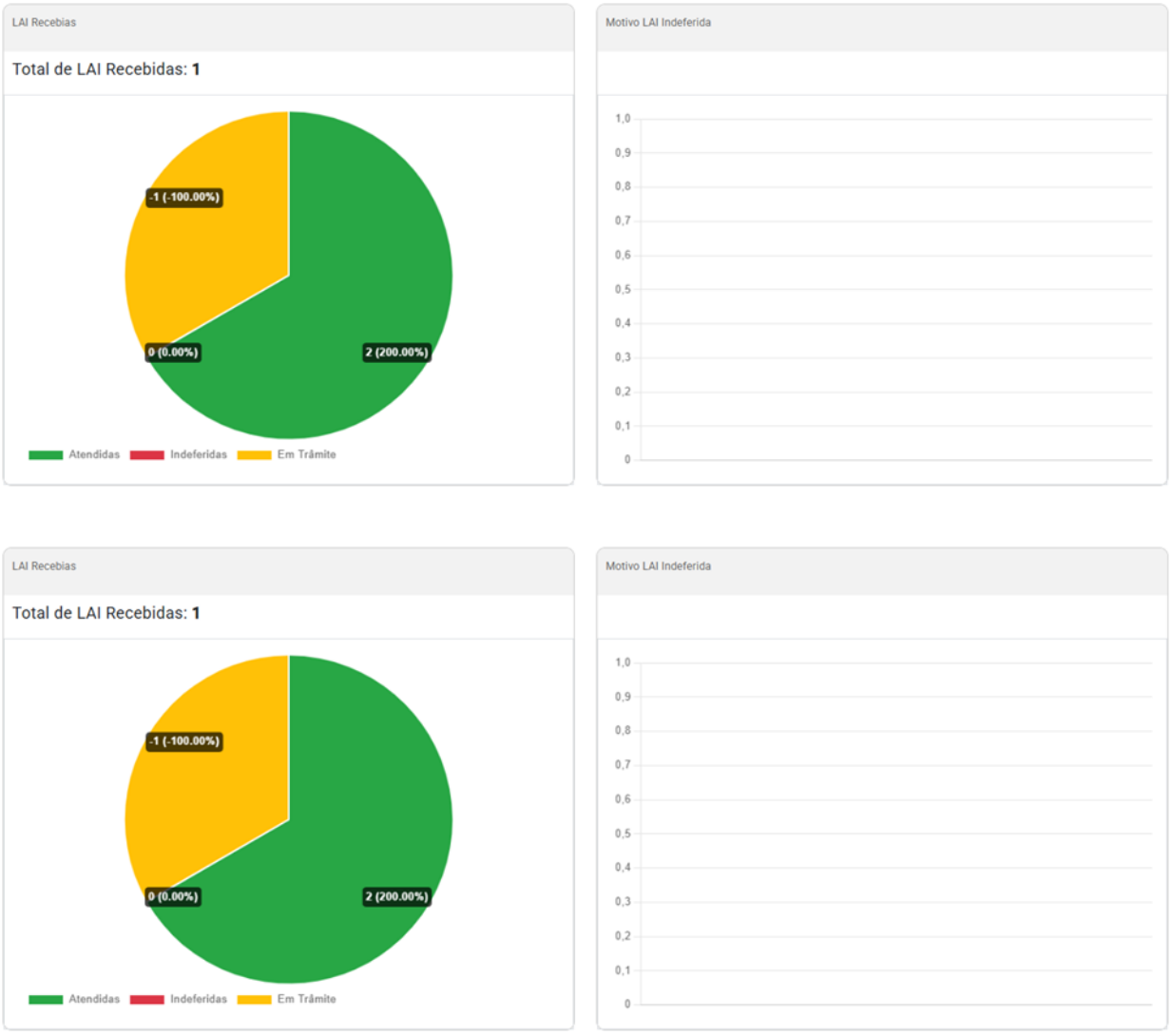


Órgãos mais Demandados



Canais de Atendimento





RELATÓRIO GERENCIAL DA OUVIDORIA ADJUNTA – SIC

DIA DAS MÃES

Durante o mês de maio, a equipe da Ouvidoria Adjunta, realizou a celebração do dia das mães. A Ouvidoria Adjunta da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços reconhece, com respeito e admiração, o papel fundamental das mães na construção de uma sociedade mais humana, empática e comprometida com o bem comum. Neste Dia das Mães, celebramos não apenas os laços familiares, mas

também os valores que essa data inspira em nosso cotidiano de trabalho: empatia, gratidão e cuidado com o outro.

A empatia é um dos pilares fundamentais da atuação da Ouvidoria. Escutar o cidadão com atenção, reconhecer suas demandas e buscar soluções humanizadas fortalece a confiança na administração pública. Neste mês especial, reforçamos a importância de:

- Praticar a escuta ativa em todos os atendimentos;
- Considerar o contexto pessoal e emocional das demandas recebidas;
- Humanizar a comunicação entre servidores e cidadãos.



Lembrancinha distribuída para as mães da SIC

A gratidão transforma ambientes e relações. Agradecer à equipe pelo empenho diário, reconhecer os esforços dos cidadãos que colaboram com sugestões e denúncias, e valorizar cada contribuição feita à Ouvidoria são atitudes que fortalecem nossa missão institucional. Neste período, reforçamos:

- O reconhecimento público das boas práticas desenvolvidas por servidores;
- A valorização do trabalho coletivo como motor da melhoria contínua.



Café da manhã oferecido para as mães da SIC

Neste Dia das Mães, a Ouvidoria Adjunta junto a Secretaria reafirma seu compromisso com a escuta sensível, o diálogo construtivo e a valorização das pessoas. Que o exemplo das mães – em sua força, paciência e amor – continue a nos inspirar na construção de uma gestão pública mais justa, acolhedora e eficiente.

DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a Ouvidoria Adjunta da Secretaria de Estado de Indústria Comércio e Serviços, organizou uma ação especial para homenagear as contribuições das mulheres na sociedade e no setor público. Houve a distribuição de lembrancinha para as mulheres e um delicioso café da manhã oferecido pela Secretaria.

A Ouvidoria Adjunta, realizou uma campanha informativa, distribuindo panfletos explicativos sobre as atribuições e a importância da ouvidoria. O material destacou os canais de atendimento e encorajou a população a utilizar o serviço para contribuir com melhorias nos processos administrativos e na prestação de serviços públicos.

A Ouvidoria Adjunta vem desempenhando um papel ativo na promoção da transparência e na melhoria contínua dos serviços públicos. Ao realizar ações informativas e comemorativas, o setor não só esclarece suas funções, mas também estimula a participação social e a valorização dos direitos humanos. Essa postura fortalece a confiança da população na administração pública e contribui para a construção de um ambiente mais justo e democrático.





INDICADORES DA OUVIDORIA ADJUNTA /SIC

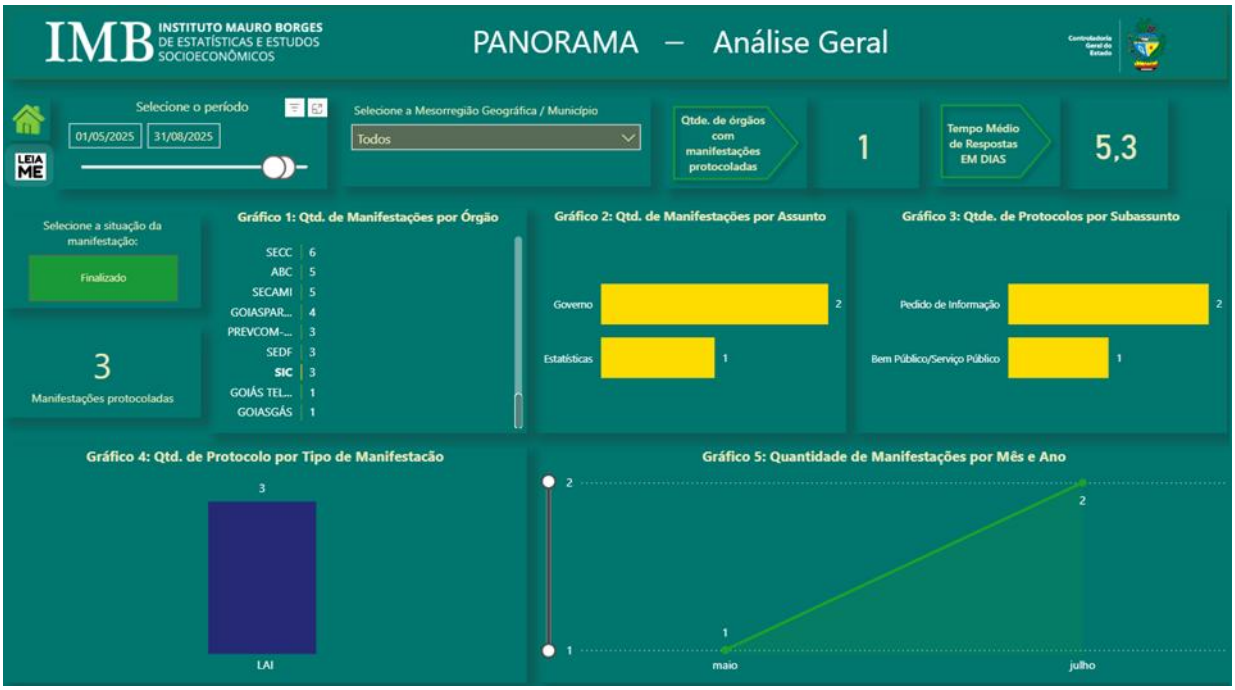
PERÍODO: 2º QUADRIMESTRE - 2025

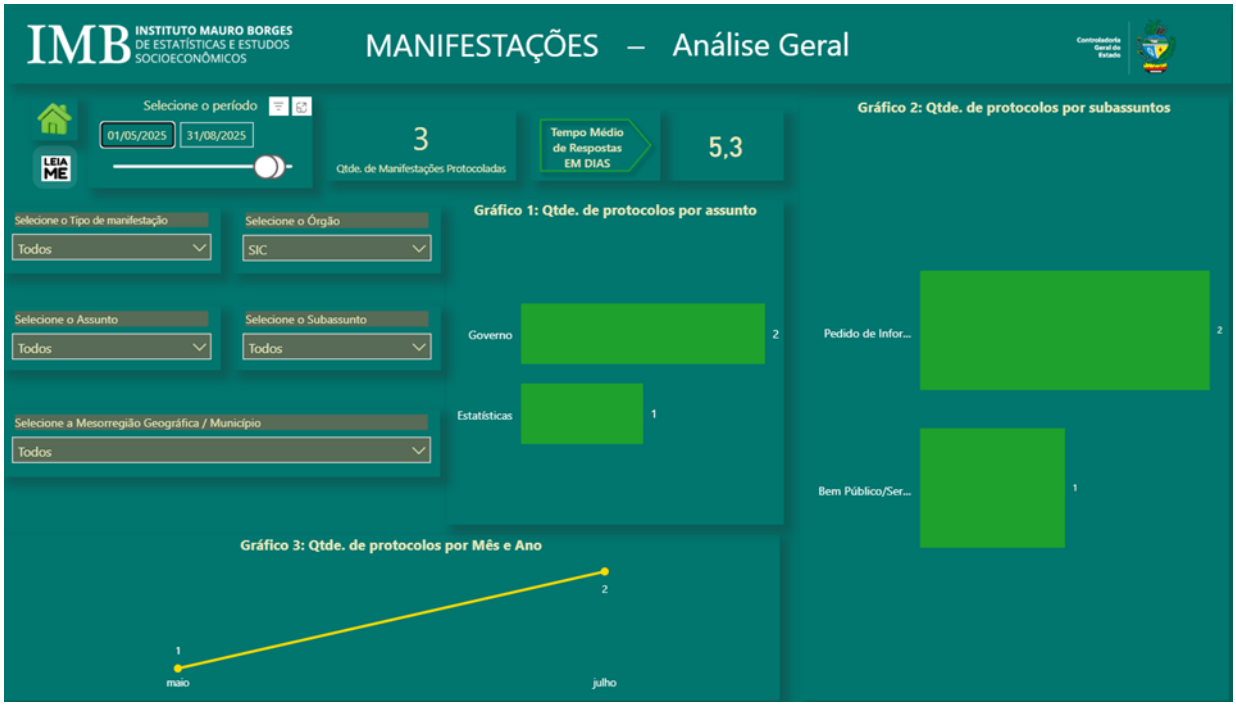
Atendendo ao critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria do Estado de Goiás, seguem, para conhecimento, os principais indicadores das atividades essenciais da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços.

O relatório destaca a relevância do papel da ouvidoria como um instrumento de controle social e de aproximação entre a administração e a população, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e a promoção da ética institucional.

A ouvidoria exerce um papel fundamental na identificação e resolução de demandas e conflitos entre cidadãos e órgãos públicos. Ao receber críticas, sugestões e denúncias, o setor contribui para a correção de falhas, fortalecimento

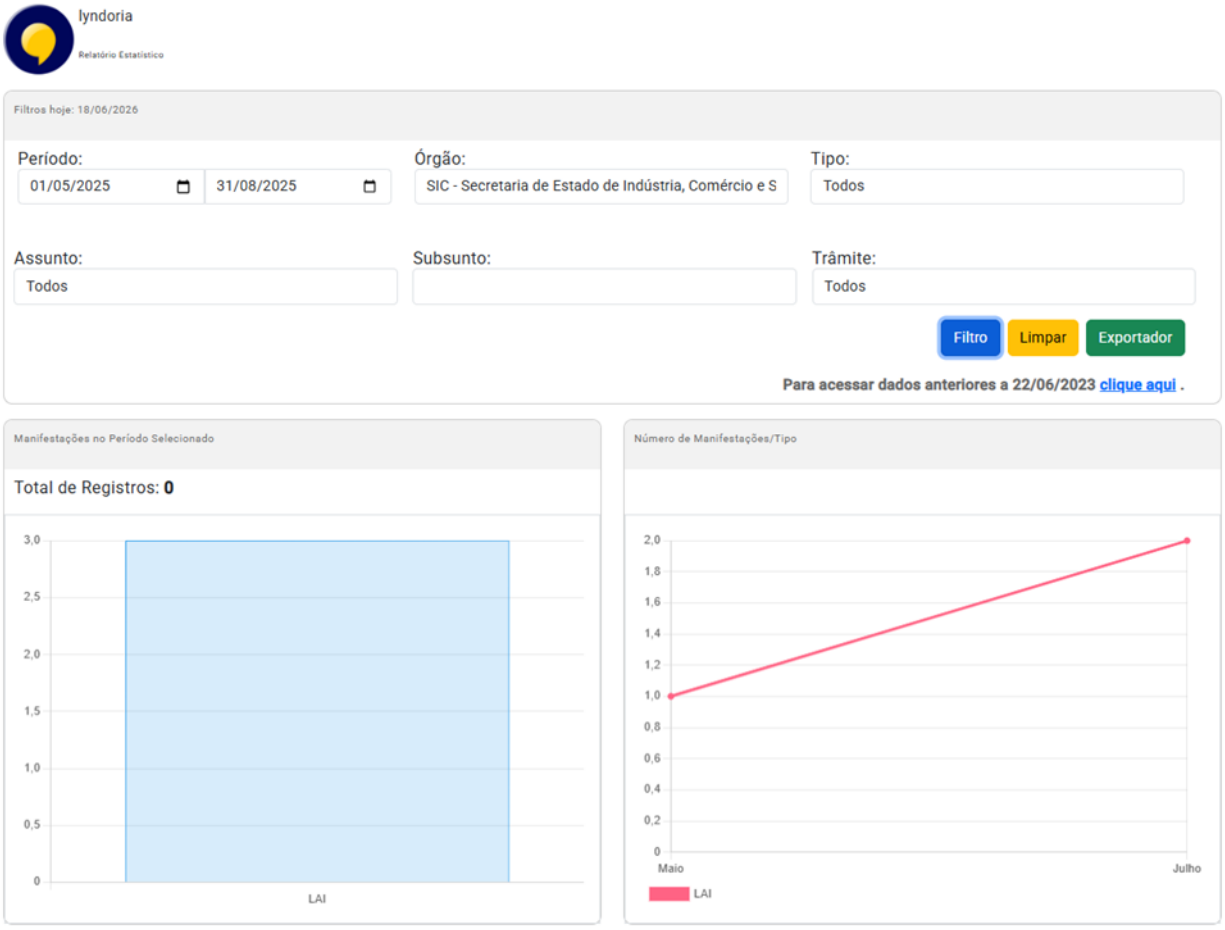
e promoção da justiça social. Esse enfoque é essencial para fomentar uma gestão pública mais transparente, participativa e voltada para a excelência dos serviços prestados.

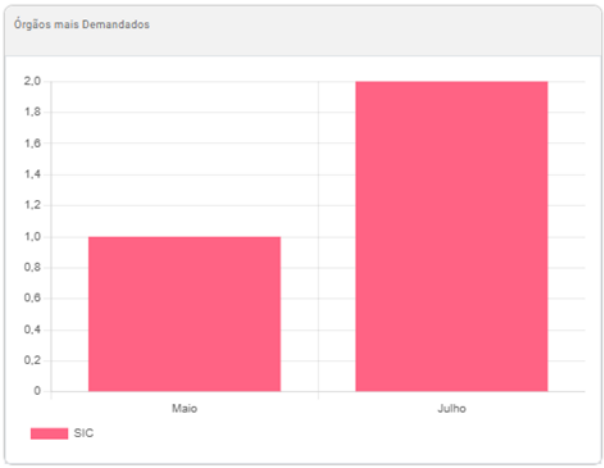


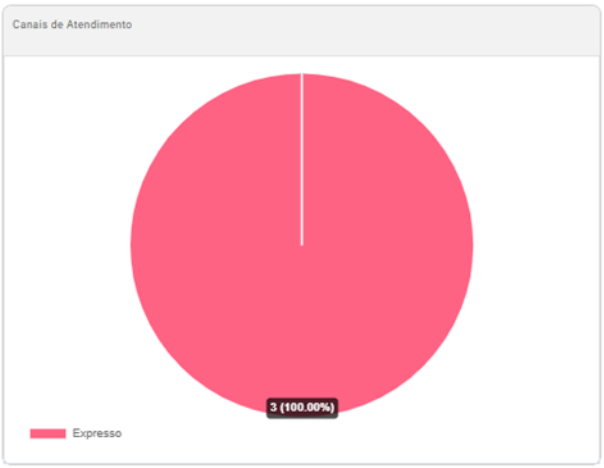

IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
MANIFESTAÇÕES – Análise Geral
Selecione o período
01/05/2025
31/08/2025
3
Qtde. de Manifestações Protocoladas
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
5,3
Selecione o Tipo de manifestação
Todos
Selecione o Órgão
SIC
Selecione o Assunto
Todos
Selecione o Subassunto
Todos
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto
Governo
2
Estatísticas
1
Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos
Pedido de Infor...
2
Bem Público/Ser...
1
Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano
2
1
maio
julho

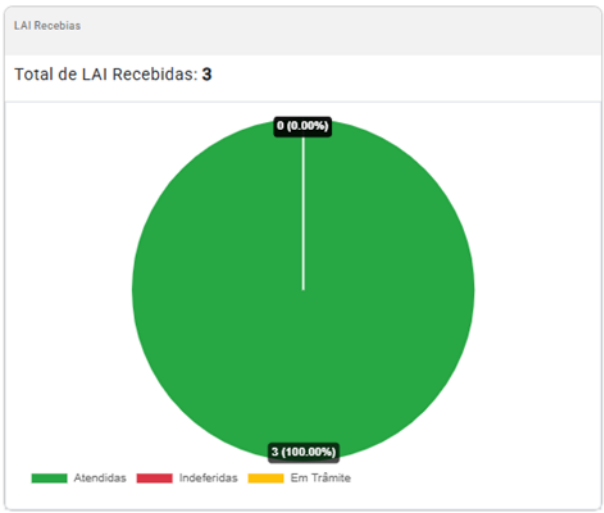

IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
TEMPO DE RESPOSTA – Tempo Médio
Selecione o período
01/05/2025
31/08/2025
Selecione a situação da manifestação:
Finalizado
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
5,3
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Tabela com Estatísticas por Órgão
Órgão / Sigla | Qtd. | Média Resultado (em dias) | Mediana | Desvio padrão
SER | 24 | 16,71 | 17 | 8,88
IQUEGO | 21 | 3,81 | 4 | 2,48
CEASA | 19 | 8,11 | 5 | 6,47
SEAPA | 16 | 12,69 | 10 | 7,43
SEINFRA | 15 | 5,80 | 3 | 6,06
SECOM | 7 | 5,29 | 7 | 3,65
CODEGO | 6 | 13,83 | 10 | 11,25
GOIAS TURISMO | 6 | 23,17 | 23 | 14,17
SECC | 6 | 13,83 | 16 | 6,77
ABC | 5 | 5,20 | 5 | 3,37
SECAMI | 5 | 17,40 | 19 | 2,80
GOIASPARCERIAS | 4 | 10,00 | 11 | 4,06
PREVCOM-BrC | 3 | 15,67 | 20 | 6,85
SEDF | 3 | 7,00 | 3 | 7,87
SIC | 3 | 5,33 | 7 | 3,09
GOIÁS TELECOM | 1 | 12,00 | 12 | 0,00
GOIASGÁS | 1 | 0,00 | 0 | 0,00
Total | 15856 | 6,30 | 5 | 7,48
Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação
5,3
LAI
Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto
Bem Público/Serviço Público
8,0
Pedido de Informação
4,0
Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto
Estatísticas
8,0
Governo
4,0

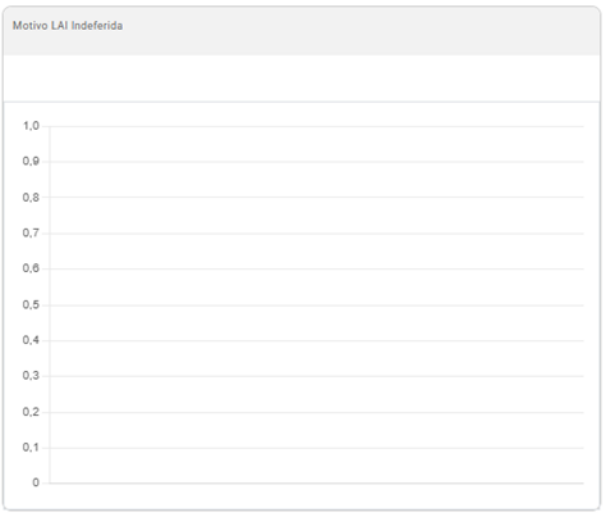
Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

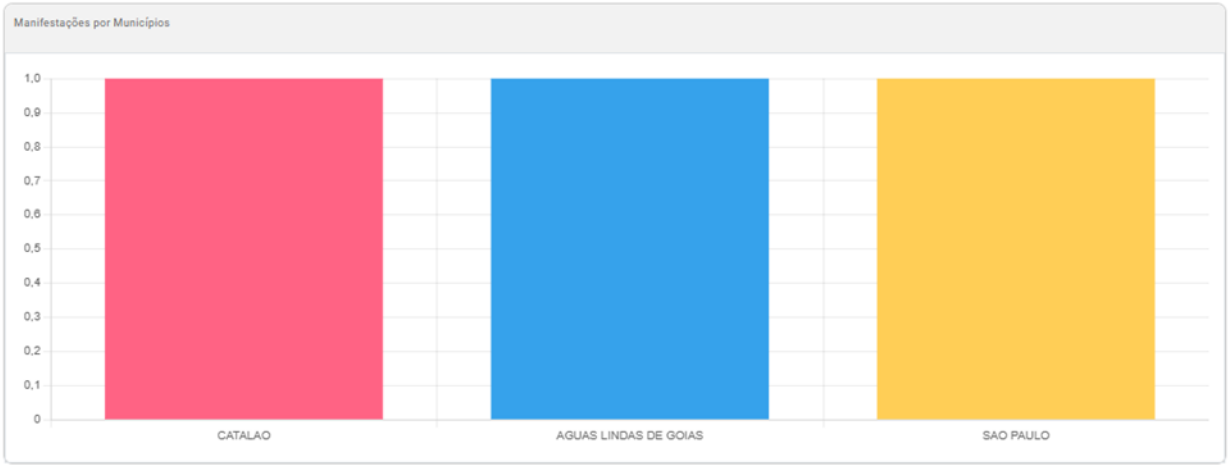


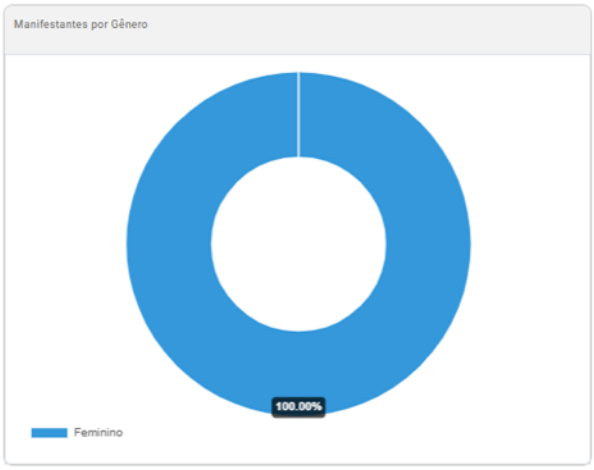

Órgãos mais Demandados
2,0
1,8
1,6
1,4
1,2
1,0
0,8
0,6
0,4
0,2
0
Maio
Julho
SIC

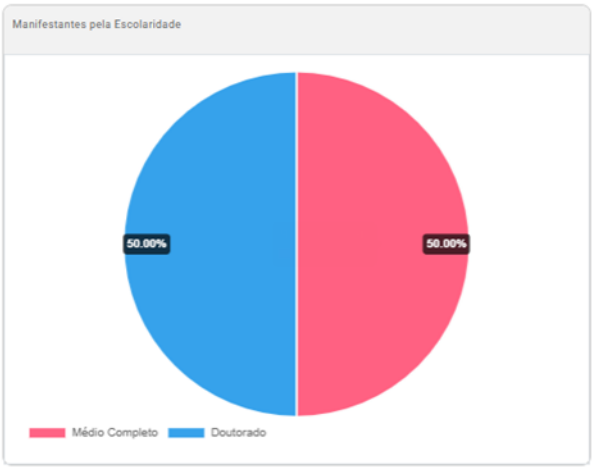

Canais de Atendimento
3 (100.00%)
Expresso


LAI Recebias
Total de LAI Recebidas: 3
0 (0.00%)
3 (100.00%)
Atendidas
Indeferidas
Em Trâmite


Motivo LAI Indeferida
1,0
0,9
0,8
0,7
0,6
0,5
0,4
0,3
0,2
0,1
0







*** A lei que dispõe sobre o acesso a informações no Estado de Goiás (Lei 18.025/23) não exige informações genéricas sobre os solicitantes, portanto o preenchimento desses campos pelos usuários é de livre escolha.**

RELATÓRIO GERENCIAL DA OUVIDORIA ADJUNTA – SIC

DIA DOS PAIS

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC**, em parceria com a **Ouvidoria Adjunta** e a **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA**, promoveu no último dia **08 de agosto de 2025 (sexta-feira)** uma **homenagem especial em celebração ao Dia dos Pais**.





O evento foi realizado no **hall do Gabinete do Secretário**, no Palácio Pedro Ludovico Teixeira, e contou com um **café da manhã de confraternização**, que reuniu servidores e colaboradores da Pasta em um momento de integração e valorização.



A organização do evento foi coordenada por Ângela Maria de Morais Vieira, gerente da Secretaria-Geral e da Ouvidoria.

Durante a celebração, foram **distribuídos brindes aos pais presentes**, como forma de reconhecimento e agradecimento pela dedicação e contribuição diária no âmbito profissional e pessoal. A iniciativa proporcionou um ambiente de acolhimento e alegria, fortalecendo os laços de respeito e convivência entre os participantes.





Assim como em outras datas comemorativas já celebradas, a exemplo do **Dia das Mães** e do **Dia Internacional da Mulher**, a Ouvidoria Adjunta e a CIPA vêm atuando de forma conjunta na promoção de ações que valorizam as pessoas e reforçam o compromisso institucional da SIC com o **bem-estar, a integração e a qualidade de vida no trabalho**.

O sucesso da homenagem ao Dia dos Pais reafirma o papel da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços como espaço de convivência saudável, que **valoriza os servidores, promove a união e incentiva a cultura de reconhecimento e pertencimento no serviço público**.

1ª CAPACITAÇÃO DE COMPLIANCE E NORMAS INTERNAS

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC** promoveu, no último dia **18 de agosto de 2025 (segunda-feira)**, a **1ª Capacitação do Compliance e Normas Internas**, realizada no **Auditório Jaime Câmara**, localizado no 9º andar do **Palácio Pedro Ludovico Teixeira**, em Goiânia.



O evento contou com a participação de servidores e colaboradores da Pasta, que tiveram a oportunidade de aprofundar conhecimentos sobre **normas internas, ética, combate ao assédio e valorização da diversidade** no ambiente de trabalho, temas fundamentais para a construção de uma gestão pública mais transparente, justa e humanizada.



As palestras foram ministradas por especialistas de diferentes órgãos e instituições:

- **Casa Militar**: Subtenente PM **Hípias Rogério Pires de Sousa**, Sgt BM **Luciano de Melo Vaz** e Sgt BM **Dieison Pires Guimarães**, convidados pela **CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio**, abordaram o tema **"Normas Internas do Palácio Pedro Ludovico Teixeira"**, destacando a importância da disciplina, da organização e da prevenção de riscos no ambiente institucional.



- **Secretaria de Estado de Comunicação – SECOM**: **Mariana Silva Martins Gidrão Miranda**, convidada pela **Ouvidoria Adjunta/SIC**, apresentou a palestra **"Ética – Ambiente de Trabalho Harmônico e Saudável"**, reforçando a necessidade de respeito mútuo, diálogo e cooperação como pilares de um clima organizacional saudável.



- **Conselho Estadual da Mulher – CONEM**: Drª **Valéria Menezes**, indicada pelo **Conselho Estadual da Mulher em parceria com a SIC**, ministrou a palestra **"Assédio e Violência contra a Mulher no Ambiente de Trabalho"**, enfatizando a relevância da prevenção, da denúncia e do apoio institucional às vítimas, fortalecendo o compromisso do Estado no combate à violência de gênero.
- **Assembleia Legislativa de Goiás – ALEGO**: **Cristina Lopes Afonso**, convidada pelo **Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade da SIC**, trouxe a palestra **"Ética – Inclusão e Diversidade"**, ressaltando a valorização das diferenças, a promoção da equidade e a construção de um ambiente inclusivo no serviço público.

Além de fortalecer os princípios de **transparência, ética e integridade**, a capacitação contribuiu para a formação de uma cultura organizacional mais responsável, inclusiva e participativa, em consonância com as diretrizes do **Compliance Público**.

A realização da **1ª Capacitação do Compliance e Normas Internas** reafirma o compromisso da SIC com a **formação contínua dos servidores**, a promoção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso e o fortalecimento das boas práticas de governança no âmbito da administração pública estadual.

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

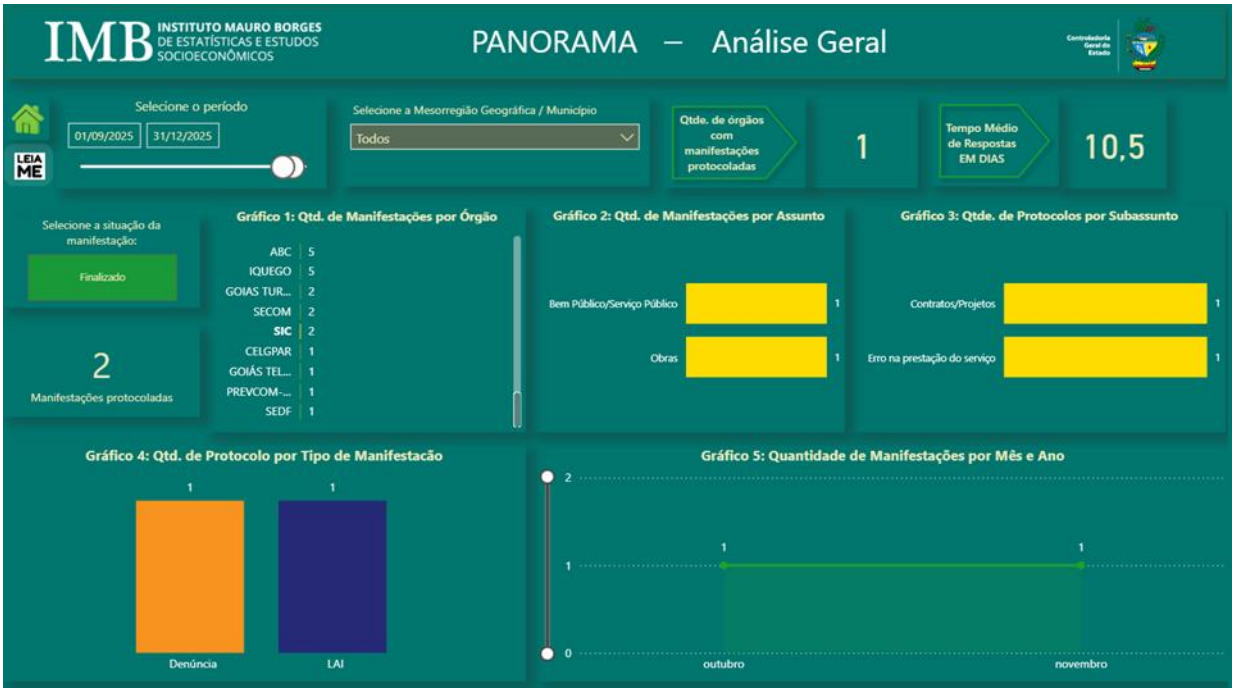
INDICADORES DA OUVIDORIA ADJUNTA /SIC

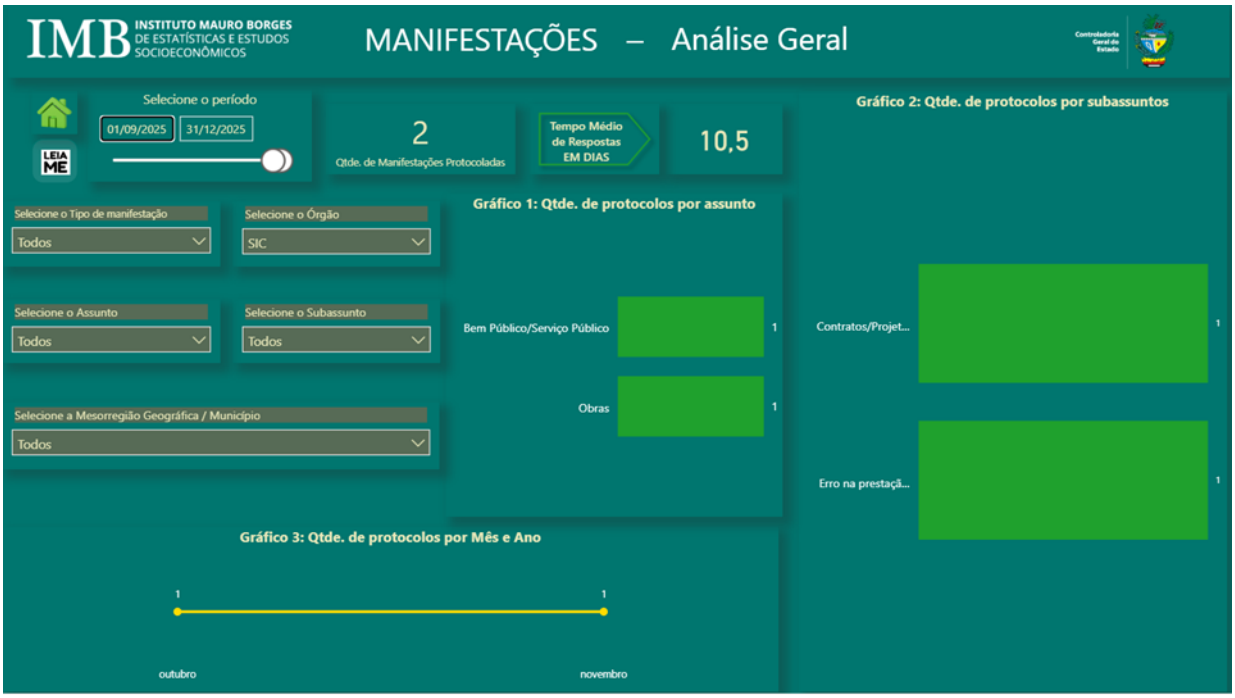
PERÍODO: 3º QUADRIMESTRE-2025

Atendendo ao critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria do Estado de Goiás, seguem, para conhecimento, os principais indicadores das atividades essenciais da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços.

O relatório destaca a relevância do papel da ouvidoria como um instrumento de controle social e de aproximação entre a administração e a população, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e a promoção da ética institucional.

A ouvidoria exerce um papel fundamental na identificação e resolução de demandas e conflitos entre cidadãos e órgãos públicos. Ao receber críticas, sugestões e denúncias, o setor contribui para a correção de falhas, fortalecimento e promoção da justiça social. Esse enfoque é essencial para fomentar uma gestão pública mais transparente, participativa e voltada para a excelência dos serviços prestados.


IMB INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
PANORAMA – Análise Geral
Selecione o período
01/09/2025
31/12/2025
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Qtde. de órgãos com manifestações protocoladas
1
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
10,5
Selecione a situação da manifestação:
Finalizado
2
Manifestações protocoladas
Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão
ABC 5
IQUEGO 5
GOIAS TUR... 2
SECOM 2
SIC 2
CELGPAR 1
GOIÁS TEL... 1
PREVCOM-... 1
SEDF 1
Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto
Bem Público/Serviço Público 1
Obras 1
Gráfico 3: Qtde. de Protocolos por Subassunto
Contratos/Projetos 1
Erro na prestação do serviço 1
Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestacão
1
1
Denúncia
LAI
Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano
2
1
0
1
1
outubro
novembro


IMB INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
MANIFESTAÇÕES – Análise Geral
Selecione o período
01/09/2025
31/12/2025
2
Qtde. de Manifestações Protocoladas
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
10,5
Selecione o Tipo de manifestação
Todos
Selecione o Órgão
SIC
Selecione o Assunto
Todos
Selecione o Subassunto
Todos
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto
Bem Público/Serviço Público 1
Obras 1
Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos
Contratos/Projet... 1
Erro na prestaçã... 1
Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano
1
1
outubro
novembro



Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
CEASA	18	10,50	11	5,17
EMATER	18	8,17	7	7,17
SEINFRA	15	14,53	13	9,58
SEEL	10	38,30	38	21,39
SEAPA	9	8,67	9	4,11
CODEGO	8	10,63	7	6,48
SECC	7	9,00	7	4,72
SECAMI	6	41,17	36	20,56
ABC	5	4,80	2	4,96
IQUEGO	5	5,20	4	3,97
GOIAS TURISMO	2	22,00	22	19,00
SECOM	2	4,50	5	2,50
SIC	2	10,50	11	0,50
CELGPAR	1	32,00	32	0,00
GOIÁS TELECOM	1	22,00	22	0,00
PREVCOM-BrC	1	12,00	12	0,00
SEDF	1	1,00	1	0,00
Total	**14915**	**6,35**	**5**	**7,03**

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

lyndoria
Relatório Estatístico

Filtros hoje: 18/06/2026

Período: 01/09/2025 31/12/2025

Órgão: SIC - Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e S

Tipo: Todos

Assunto: Todos

Subsunto:

Trâmite: Todos

Filtro Limpar Exportador

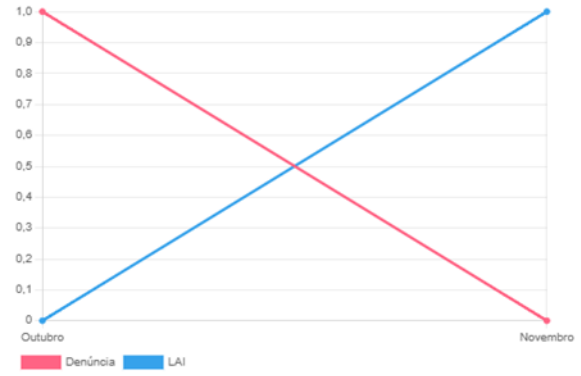
Para acessar dados anteriores a 22/06/2023 clique aqui .

Manifestações no Período Selecionado

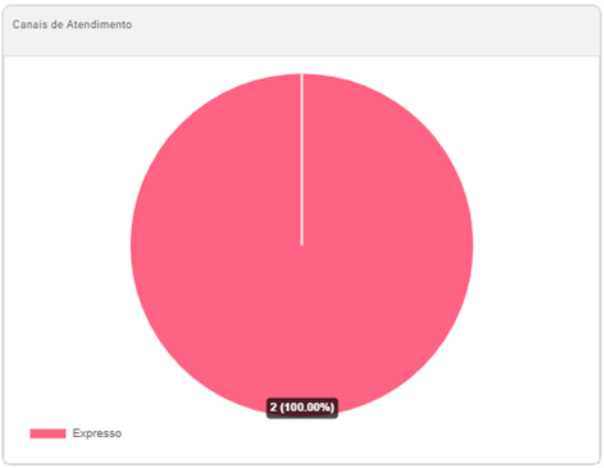
Total de Registros: **0**

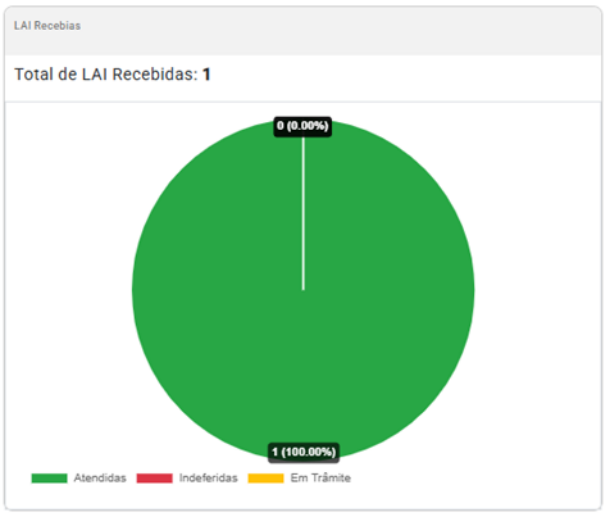


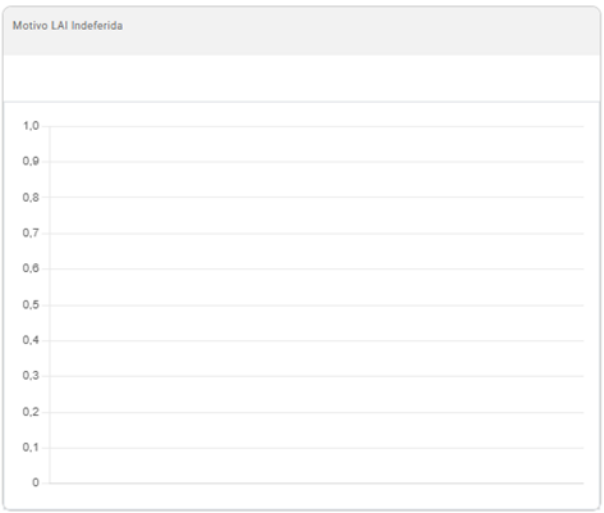
Número de Manifestações/Tipo

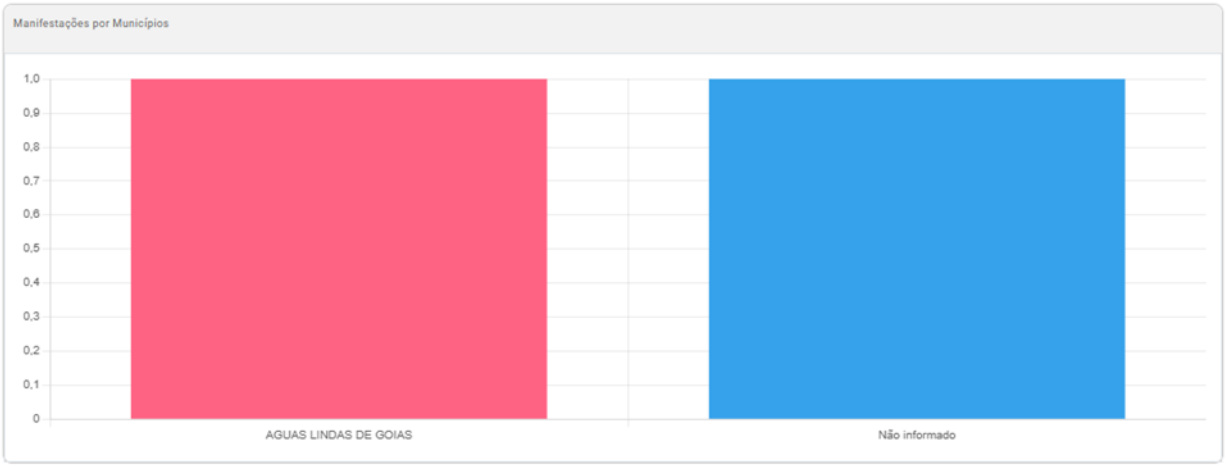


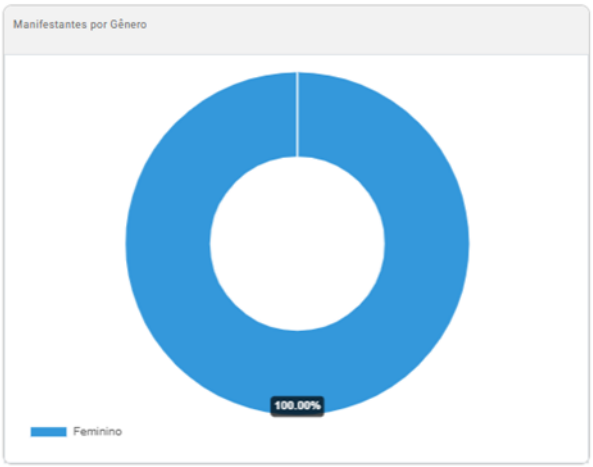

Órgãos mais Demandados
1,0
0,9
0,8
0,7
0,6
0,5
0,4
0,3
0,2
0,1
0
Outubro
Novembro
SIC

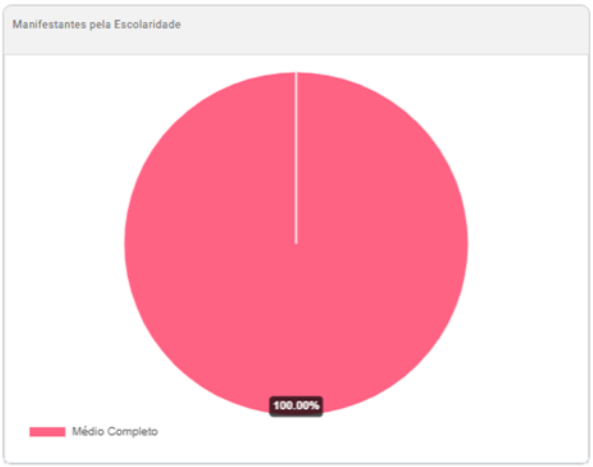

Canais de Atendimento
2 (100.00%)
Expresso


LAI Recebias
Total de LAI Recebidas: 1
0 (0.00%)
1 (100.00%)
Atendidas
Indeferidas
Em Trâmite


Motivo LAI Indeferida
1,0
0,9
0,8
0,7
0,6
0,5
0,4
0,3
0,2
0,1
0







*** A lei que dispõe sobre o acesso a informações no Estado de Goiás (Lei 18.025/23) não exige informações genéricas sobre os solicitantes, portanto o preenchimento desses campos pelos usuários é de livre escolha.**

RELATÓRIO GERENCIAL DA OUVIDORIA ADJUNTA – SIC

OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC**, em parceria com a **Ouvidoria Adjunta** e o **Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade - CPQMD**, promoveu no último dia **21 de outubro de 2025** uma ação especial alusiva às campanhas **Outubro Rosa** e **Novembro Azul**, dedicadas à conscientização e prevenção do câncer de mama e do câncer de próstata.

O evento de **conscientização** realizado na SIC reuniu servidores e colaboradores da Pasta em um **momento de integração, informação e acolhimento.** A ação teve

como propósito destacar a importância da **prevenção**, do **diagnóstico precoce** e **da adoção de hábitos saudáveis**, medidas essenciais para a redução dos índices dessas doenças e para a promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.



Durante a ação, foram distribuídos **materiais informativos**, **laços simbólicos** e **brindes**, fortalecendo o **engajamento da equipe e estimulando o debate sobre saúde, autocuidado e conscientização.**



Assim como nas demais datas comemorativas celebradas ao longo do ano, a **Ouvidoria Adjunta** e o **CPQMD** atuaram conjuntamente na organização da atividade, reforçando o **compromisso institucional da SIC** com a promoção da **qualidade de vida**, do **bem-estar** e da **saúde no ambiente de trabalho**. A realização

do evento reforça a importância de iniciativas que valorizam as pessoas, fomentam a prevenção e fortalecem a cultura de cuidado no serviço público.

A mobilização realizada no âmbito das campanhas **Outubro Rosa e Novembro Azul** evidencia o papel da SIC como um **espaço de convivência saudável**, que incentiva a **informação**, a **união** e o **engajamento dos servidores**, contribuindo para a **construção de um ambiente de trabalho mais consciente, solidário e participativo.**





PREMIAÇÕES DO PCP 2025 E CONSTRUINDO JUNTOS

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC,** por meio da **Ouvidoria Adjunta**, participou no último dia **10 de dezembro de 2025 (quarta-feira)** da cerimônia de premiação do **Programa de Compliance Público Estadual - PCP** e do programa **Construindo Juntos**, realizados durante a **VI Semana Internacional Contra a Corrupção**, promovida pela **Controladoria-Geral do Estado de Goiás – CGE.**





O evento ocorreu no auditório do **K Hotel**, em Goiânia, e marcou o encerramento da Semana, que celebra o **Dia Internacional de Combate à Corrupção**, reforçando o compromisso do Governo de Goiás com a ética, a transparência e a integridade pública. A solenidade reuniu representantes de 53 órgãos e entidades estaduais que avançaram nos eixos avaliados pelo PCP: **Ética**, **Transparência**, **Responsabilização** e **Gestão de Riscos**.



Durante a cerimônia, foram apresentados os **resultados consolidados das avaliações de 2025**, destacando o empenho coletivo das equipes que atuam na implementação de ações de compliance, governança e aprimoramento da gestão pública. De acordo com a CGE, o Governo de Goiás alcançou avanços relevantes, como o atendimento de 100% dos indicadores de transparência avaliados pela metodologia da Atricon e o fortalecimento das políticas de ética, responsabilização e participação social no Executivo estadual.

A SIC esteve representada por servidores de suas áreas técnicas, incluindo a Ouvidoria Adjunta, que participaram do recebimento das premiações conferidas à Pasta. Neste ano, a Secretaria foi reconhecida com os seguintes selos:

- **Diamante – Ouvidoria Pública (2ª edição)**;
- **Diamante – Goiás + Transparente (7ª edição)**;
- **Diamante – Ética e Responsabilidade (2ª edição)**;
- **Ouro – Governança (2ª edição)**.



Esses resultados evidenciam o comprometimento contínuo da SIC com a melhoria dos processos internos, a excelência no atendimento ao cidadão, a transparência ativa e a adoção de práticas sólidas de gestão e integridade. A participação da Ouvidoria é fundamental, por fortalecer a **escuta ativa**, o **controle social** e o **retorno qualificado** ao cidadão — princípios destacados pela própria CGE como essenciais ao funcionamento de um Estado moderno, aberto e responsivo.

A premiação também reforça que a SIC:

- Integra o grupo de órgãos estaduais que alcançaram **alto desempenho simultâneo** em diferentes eixos do PCP;
- Contribui para a consolidação de Goiás como referência nacional em **transparência pública**, segundo Avaliação da Atricon e da Transparência Internacional;
- Fortalece políticas internas de ética, responsabilização e integridade;
- Avança na adoção de práticas de governança, planejamento estratégico, gestão de riscos e conformidade com a LGPD e com parâmetros ESG.

Esses resultados refletem o **esforço das equipes técnicas e o compromisso institucional da Secretaria com a eficiência administrativa e com a entrega de serviços públicos de qualidade à sociedade.**

A participação da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços na premiação do PCP 2025 e do programa Construindo Juntos reafirma a **dedicação da Pasta ao fortalecimento da integridade, da governança e da transparência.** O

reconhecimento obtido, por meio dos selos Diamante e Ouro, destaca o empenho dos servidores e a maturidade das práticas institucionais adotadas pela SIC.

Assim como em outras ações promovidas ao longo do ano, a **Ouvidoria Adjunta segue atuando como parceira estratégica na construção de um ambiente de trabalho mais ético, integrado e orientado à melhoria contínua, contribuindo para que a SIC continue sendo referência no Estado de Goiás.**





FINALIZAÇÃO ATIVIDADES DA OUVIDORIA ADJUNTA/SIC 2025

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC**, por meio da **Ouvidoria Adjunta**, realizou no último dia **11 de dezembro de 2025** (quinta-feira) o evento de **encerramento das atividades do ano**, promovido na recepção da SIC, localizada no 5º andar do Palácio Pedro Ludovico Teixeira. A iniciativa contou com

a presença do **Secretário Joel de Sant'Anna Braga Filho**, do **Subsecretário**, dos **Superintendentes**, dos **Gerentes**, além de **chefias, equipes técnicas e demais servidores da Pasta.** O evento reuniu todos em um momento de integração, reconhecimento e celebração coletiva.







O objetivo principal da ação foi **valorizar o trabalho desenvolvido ao longo de 2025**, fortalecer a **escuta ativa**, incentivar a **transparência** e destacar o papel estratégico da Ouvidoria no aprimoramento contínuo dos serviços prestados à sociedade.





Durante a cerimônia, os servidores **Reila Cristina de Morais Silva** e **Theo Alves Nunes** conduziram mensagens institucionais sobre a importância da Ouvidoria, da participação dos servidores e do compromisso individual na construção de uma SIC mais eficiente, humana e moderna. Na sequência, **Pedro Henrique de Assunção Vital** apresentou uma reflexão sobre **prevenção e qualidade de vida na terceira idade**, reforçando a relevância do cuidado e da informação para a promoção da saúde e do bem-estar no serviço público.





Como parte da programação, a Ouvidoria Adjunta realizou a **entrega de placas de agradecimento** a servidores e equipes que se destacaram durante o ano, contribuindo para conquistas relevantes da Secretaria em diferentes áreas. Entre os homenageados, estiveram:

- **Joel de Sant'Anna Braga Filho**, pelo compromisso e pelos serviços prestados à SIC desde 2021;
- **Luciano Campos Dantas**, campeão nos Jogos dos Servidores 2025 (Kumite e Kata – Ouro);
- **Marcos Vinicius Arantes de Morais**, medalhista de Ouro e Prata no Jiu-Jitsu nos Jogos dos Servidores 2025;
- **Joelma Maria Lopes Gomes**, pelo trabalho na Comissão de Governança e Compliance, colaborando para premiações institucionais de alto nível;
- **Escritório de Projetos Setorial – EPS/SIC**, reconhecido pelo desempenho no Prêmio Governança e Monitoramento da SGG;
- **Gerência de Tecnologia – GETI/SIC** e **Comitê da Logística Reversa – CLR/SIC**, premiados como Melhor Projeto de 2025 pelo PMI Goiás com o programa "Recicla Goiás".

As homenagens reforçaram o reconhecimento institucional ao empenho, à dedicação e aos resultados expressivos alcançados pelas equipes ao longo do ano.



Ao final da cerimônia, foi entregue um brinde especial aos participantes, acompanhado da mensagem:

"Ao encerrarmos o ano de 2025, renovamos nossa gratidão pela confiança, parceria e diálogo que fortaleceram o trabalho da Ouvidoria ao longo deste ciclo. Cada escuta e contribuição reforçou nosso compromisso com a transparência, o respeito e a melhoria contínua dos serviços públicos. Que 2026 traga novas conquistas, aprendizados e esperança renovada. Com gratidão, Equipe da Ouvidoria/SIC."





O momento proporcionou integração, acolhimento e celebração conjunta, reafirmando a importância da valorização das pessoas e da construção de um ambiente organizacional saudável e participativo.


GALERIA DE SECRETÁRIOS


GALERIA DE SECRETAR

