Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS

SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

3º RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

OUVIDORIA ADJUNTA - SIC-2025

Ouvidoria Adjunta
Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços
Governo do Estado

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

FICHA TÉCNICA

Ronaldo Ramos Caiado

GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS

Joel de Sant'anna Braga Filho

SECRETÁRIO DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

Ângela Maria Moraes Vieira

OUVIDORA-SIC

Rodrigo Marques de Lima

OUVIDOR ADJUNTO -SIC

ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

Relatório Gerencial da Ouvidoria Adjunta – SIC

Outubro Rosa e Novembro Azul

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC**, em parceria com a **Ouvidoria Adjunta** e o **Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade - CPQMD**, promoveu no último dia **21 de outubro de 2025** uma ação especial alusiva às campanhas **Outubro Rosa** e **Novembro Azul**, dedicadas à conscientização e prevenção do câncer de mama e do câncer de próstata.

O evento de **conscientização** realizado na SIC reuniu servidores e colaboradores da Pasta em um **momento de integração, informação e acolhimento.** A ação teve como propósito destacar a importância da **prevenção**, do **diagnóstico precoce** e **da adoção de hábitos saudáveis**, medidas essenciais para a redução dos índices dessas doenças e para a promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.



Durante a ação, foram distribuídos **materiais informativos**, **laços simbólicos** e **brindes**, fortalecendo o **engajamento da equipe e estimulando o debate sobre saúde, autocuidado e conscientização.**



Assim como nas demais datas comemorativas celebradas ao longo do ano, a **Ouvidoria Adjunta** e o **CPQMD** atuaram conjuntamente na organização da atividade, reforçando o **compromisso institucional da SIC** com a promoção da **qualidade de vida**, do **bem-estar** e da **saúde no ambiente de trabalho**. A realização do evento reforça a importância de iniciativas que valorizam as pessoas, fomentam a prevenção e fortalecem a cultura de cuidado no serviço público.

A mobilização realizada no âmbito das campanhas **Outubro Rosa e Novembro Azul** evidencia o papel da SIC como um **espaço de convivência saudável**, que incentiva a **informação**, a **união** e o **engajamento dos servidores**, contribuindo para a **construção de um ambiente de trabalho mais consciente, solidário e participativo.**

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços





Premiações do PCP 2025 e Construindo Juntos

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC,** por meio da **Ouvidoria Adjunta**, participou no último dia **10 de dezembro de 2025 (quarta-feira)** da cerimônia de premiação do **Programa de Compliance Público Estadual - PCP** e do programa **Construindo Juntos**, realizados durante a **VI Semana Internacional Contra a Corrupção**, promovida pela **Controladoria-Geral do Estado de Goiás – CGE.**





O evento ocorreu no auditório do **K Hotel**, em Goiânia, e marcou o encerramento da Semana, que celebra o **Dia Internacional de Combate à Corrupção**, reforçando o compromisso do Governo de Goiás com a ética, a transparência e a integridade pública. A solenidade reuniu representantes de 53 órgãos e entidades estaduais que avançaram nos eixos avaliados pelo PCP: **Ética**, **Transparência**, **Responsabilização** e **Gestão de Riscos**.



Durante a cerimônia, foram apresentados os **resultados consolidados das avaliações de 2025**, destacando o empenho coletivo das equipes que atuam na implementação de ações de compliance, governança e aprimoramento da gestão pública. De acordo com a CGE, o Governo de Goiás alcançou avanços relevantes, como o atendimento de 100% dos indicadores de transparência avaliados pela metodologia da Atricon e o fortalecimento das políticas de ética, responsabilização e participação social no Executivo estadual.

A SIC esteve representada por servidores de suas áreas técnicas, incluindo a Ouvidoria Adjunta, que participaram do recebimento das premiações conferidas à Pasta. Neste ano, a Secretaria foi reconhecida com os seguintes selos:

- **Diamante – Ouvidoria Pública (2ª edição)**;
- **Diamante – Goiás + Transparente (7ª edição)**;
- **Diamante – Ética e Responsabilidade (2ª edição)**;
- **Ouro – Governança (2ª edição)**.



Esses resultados evidenciam o comprometimento contínuo da SIC com a melhoria dos processos internos, a excelência no atendimento ao cidadão, a transparência ativa e a adoção de práticas sólidas de gestão e integridade. A participação da Ouvidoria é fundamental, por fortalecer a **escuta ativa**, o **controle social** e o **retorno qualificado** ao cidadão — princípios destacados pela própria CGE como essenciais ao funcionamento de um Estado moderno, aberto e responsivo.

A premiação também reforça que a SIC:

- Integra o grupo de órgãos estaduais que alcançaram **alto desempenho simultâneo** em diferentes eixos do PCP;
- Contribui para a consolidação de Goiás como referência nacional em **transparência pública**, segundo Avaliação da Atricon e da Transparência Internacional;
- Fortalece políticas internas de ética, responsabilização e integridade;
- Avança na adoção de práticas de governança, planejamento estratégico, gestão de riscos e conformidade com a LGPD e com parâmetros ESG.

Esses resultados refletem o **esforço das equipes técnicas e o compromisso institucional da Secretaria com a eficiência administrativa e com a entrega de serviços públicos de qualidade à sociedade.**

A participação da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços na premiação do PCP 2025 e do programa Construindo Juntos reafirma a **dedicação da Pasta ao fortalecimento da integridade, da governança e da transparência.** O reconhecimento obtido, por meio dos selos Diamante e Ouro, destaca o empenho dos servidores e a maturidade das práticas institucionais adotadas pela SIC.

Assim como em outras ações promovidas ao longo do ano, a **Ouvidoria Adjunta segue atuando como parceira estratégica na construção de um ambiente de trabalho mais ético, integrado e orientado à melhoria contínua, contribuindo para que a SIC continue sendo referência no Estado de Goiás.**





Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

FINALIZAÇÃO ATIVIDADES DA OUVIDORIA ADJUNTA/SIC 2025

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC**, por meio da **Ouvidoria Adjunta**, realizou no último dia **11 de dezembro de 2025** (quinta-feira) o evento de **encerramento das atividades do ano**, promovido na recepção da SIC, localizada no 5º andar do Palácio Pedro Ludovico Teixeira. A iniciativa contou com a presença do **Secretário Joel de Sant'Anna Braga Filho**, do **Subsecretário**, dos **Superintendentes**, dos **Gerentes**, além de **chefias, equipes técnicas e demais servidores da Pasta.** O evento reuniu todos em um momento de integração, reconhecimento e celebração coletiva.







O objetivo principal da ação foi **valorizar o trabalho desenvolvido ao longo de 2025**, fortalecer a **escuta ativa**, incentivar a **transparência** e destacar o papel estratégico da Ouvidoria no aprimoramento contínuo dos serviços prestados à sociedade.





Durante a cerimônia, os servidores **Reila Cristina de Morais Silva** e **Theo Alves Nunes** conduziram mensagens institucionais sobre a importância da Ouvidoria, da participação dos servidores e do compromisso individual na construção de uma SIC mais eficiente, humana e moderna. Na sequência, **Pedro Henrique de Assunção Vital** apresentou uma reflexão sobre **prevenção e qualidade de vida na terceira idade**, reforçando a relevância do cuidado e da informação para a promoção da saúde e do bem-estar no serviço público.





Como parte da programação, a Ouvidoria Adjunta realizou a **entrega de placas de agradecimento** a servidores e equipes que se destacaram durante o ano, contribuindo para conquistas relevantes da Secretaria em diferentes áreas. Entre os homenageados, estiveram:

- **Joel de Sant'Anna Braga Filho**, pelo compromisso e pelos serviços prestados à SIC desde 2021;
- **Luciano Campos Dantas**, campeão nos Jogos dos Servidores 2025 (Kumite e Kata – Ouro);
- **Marcos Vinicius Arantes de Morais**, medalhista de Ouro e Prata no Jiu-Jitsu nos Jogos dos Servidores 2025;
- **Joelma Maria Lopes Gomes**, pelo trabalho na Comissão de Governança e Compliance, colaborando para premiações institucionais de alto nível;
- **Escritório de Projetos Setorial – EPS/SIC**, reconhecido pelo desempenho no Prêmio Governança e Monitoramento da SGG;

- **Gerência de Tecnologia – GETI/SIC** e **Comitê da Logística Reversa – CLR/SIC**, premiados como Melhor Projeto de 2025 pelo PMI Goiás com o programa “Recicla Goiás”.

As homenagens reforçaram o reconhecimento institucional ao empenho, à dedicação e aos resultados expressivos alcançados pelas equipes ao longo do ano.



Ao final da cerimônia, foi entregue um brinde especial aos participantes, acompanhado da mensagem:

"Ao encerrarmos o ano de 2025, renovamos nossa gratidão pela confiança, parceria e diálogo que fortaleceram o trabalho da Ouvidoria ao longo deste ciclo. Cada escuta e contribuição reforçou nosso compromisso com a transparência, o respeito e a melhoria contínua dos serviços públicos. Que 2026 traga novas conquistas, aprendizados e esperança renovada. Com gratidão, Equipe da Ouvidoria/SIC."





O momento proporcionou integração, acolhimento e celebração conjunta, reafirmando a importância da valorização das pessoas e da construção de um ambiente organizacional saudável e participativo.


GALERIA DE SECRETÁRIOS


GALERIA DE SECRETAR



SEI Nº: 202517604000651

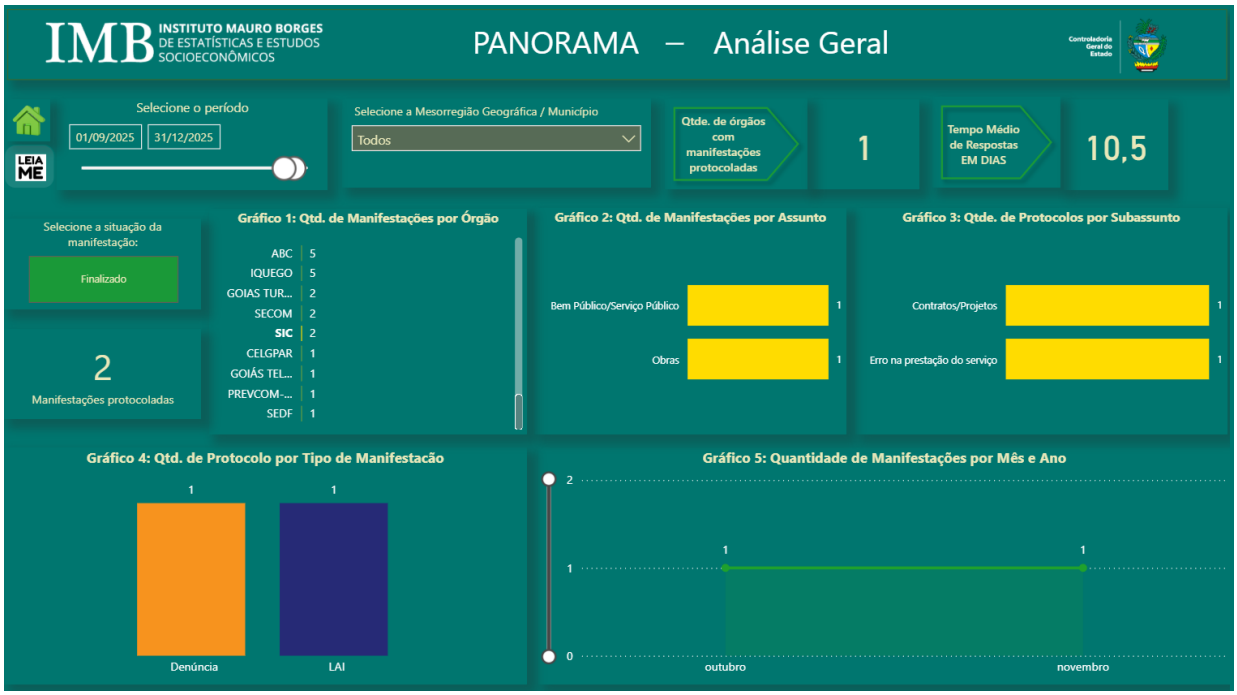
Assunto: Indicadores da Ouvidoria Adjunta /SIC

Período: 3º Quadrimestre-2025

Atendendo ao critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria do Estado de Goiás, seguem, para conhecimento, os principais indicadores das atividades essenciais da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços.

O relatório destaca a relevância do papel da ouvidoria como um instrumento de controle social e de aproximação entre a administração e a população, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e a promoção da ética institucional.

A ouvidoria exerce um papel fundamental na identificação e resolução de demandas e conflitos entre cidadãos e órgãos públicos. Ao receber críticas, sugestões e denúncias, o setor contribui para a correção de falhas, fortalecimento e promoção da justiça social. Esse enfoque é essencial para fomentar uma gestão pública mais transparente, participativa e voltada para a excelência dos serviços prestados.




IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
MANIFESTAÇÕES – Análise Geral
Selecione o período
01/09/2025
31/12/2025
2
Qtde. de Manifestações Protocoladas
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
10,5
Selecione o Tipo de manifestação
Todos
Selecione o Órgão
SIC
Selecione o Assunto
Todos
Selecione o Subassunto
Todos
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto
Bem Público/Serviço Público
1
Obras
1
Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos
Contratos/Projet...
1
Erro na prestaçã...
1
Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano
1
1
outubro
novembro


IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
TEMPO DE RESPOSTA – Tempo Médio
Selecione o período
01/09/2025
31/12/2025
Selecione a situação da manifestação:
Finalizado
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
10,5
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Tabela com Estatísticas por Órgão
Órgão / Sigla | Qtd. | Média Resultado (em dias) | Mediana | Desvio padrão
CEASA | 18 | 10,50 | 11 | 5,17
EMATER | 18 | 8,17 | 7 | 7,17
SEINFRA | 15 | 14,53 | 13 | 9,58
SEEL | 10 | 38,30 | 38 | 21,39
SEAPA | 9 | 8,67 | 9 | 4,11
CODEGO | 8 | 10,63 | 7 | 6,48
SECC | 7 | 9,00 | 7 | 4,72
SECAMI | 6 | 41,17 | 36 | 20,56
ABC | 5 | 4,80 | 2 | 4,96
IQUEGO | 5 | 5,20 | 4 | 3,97
GOIAS TURISMO | 2 | 22,00 | 22 | 19,00
SECOM | 2 | 4,50 | 5 | 2,50
SIC | 2 | 10,50 | 11 | 0,50
CELGPAR | 1 | 32,00 | 32 | 0,00
GOIÁS TELECOM | 1 | 22,00 | 22 | 0,00
PREVCOM-BrC | 1 | 12,00 | 12 | 0,00
SEDF | 1 | 1,00 | 1 | 0,00
Total | 14915 | 6,35 | 5 | 7,03
Gráfico 1: Tempo de Resposta por Tipo de Manifestação
11,0
10,0
Denúncia
LAI
Gráfico 3: Tempo de Resposta por Assunto
Bem Público/Serviço Público
11,0
Obras
10,0
Gráfico 2: Tempo de Resposta por Subassunto
Erro na prestação do serviço
11,0
Contratos/Projetos
10,0

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

lyndoria

Relatório Estatístico

Filtros hoje: 18/06/2026

Período: 01/09/2025 31/12/2025

Órgão: SIC - Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e S

Tipo: Todos

Assunto: Todos

Subsunto:

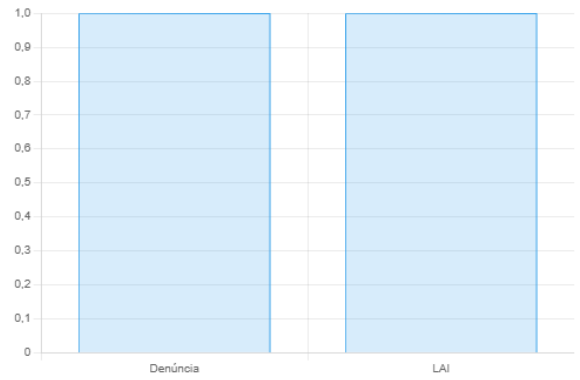
Trâmite: Todos

Filtro Limpar Exportador

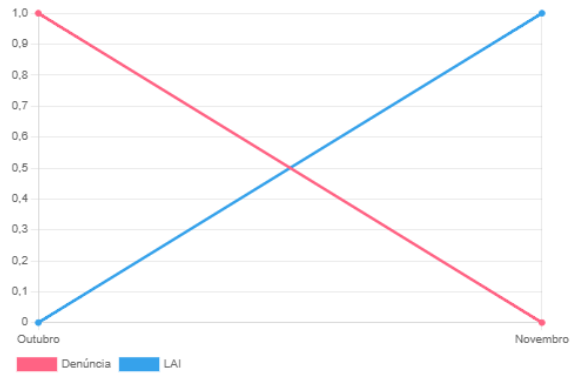
Para acessar dados anteriores a 22/06/2023 clique aqui .

Manifestações no Período Selecionado

Total de Registros: **0**

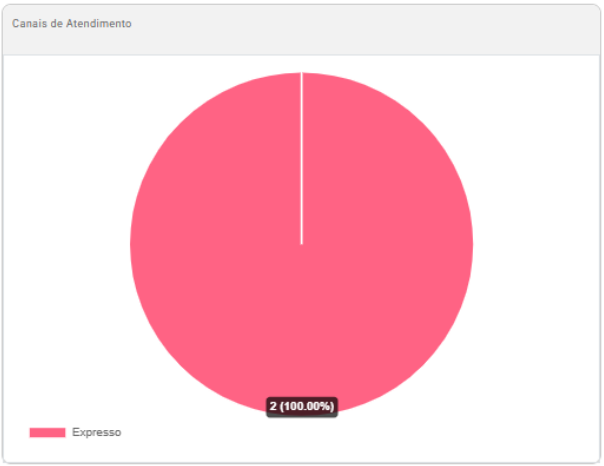


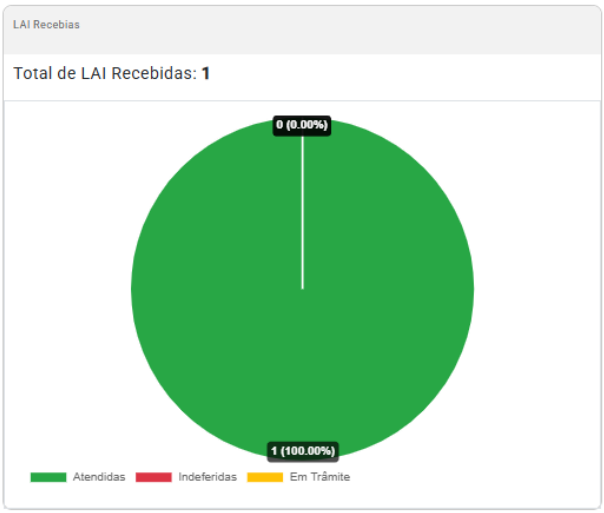
Número de Manifestações/Tipo

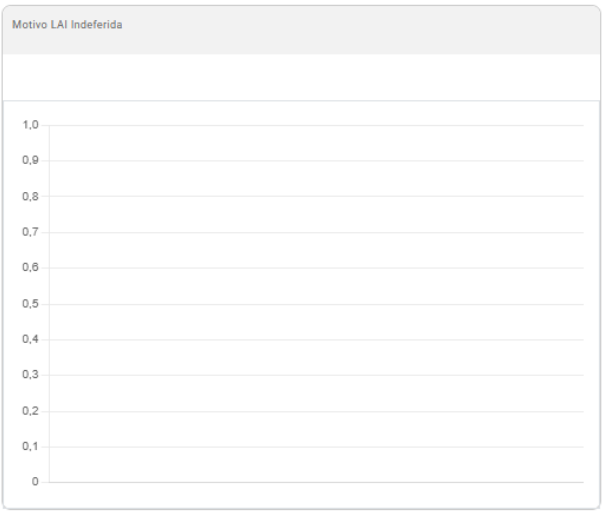


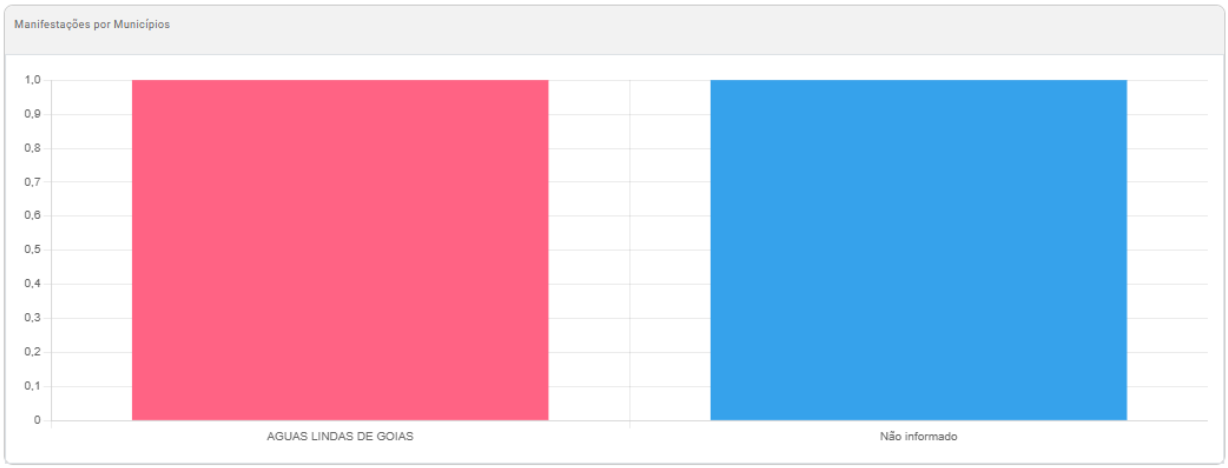
Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

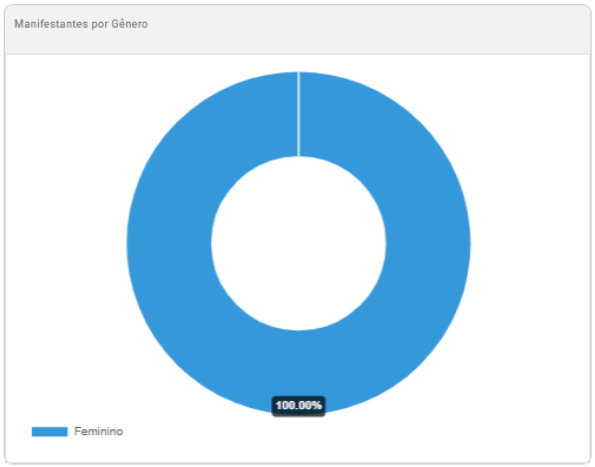


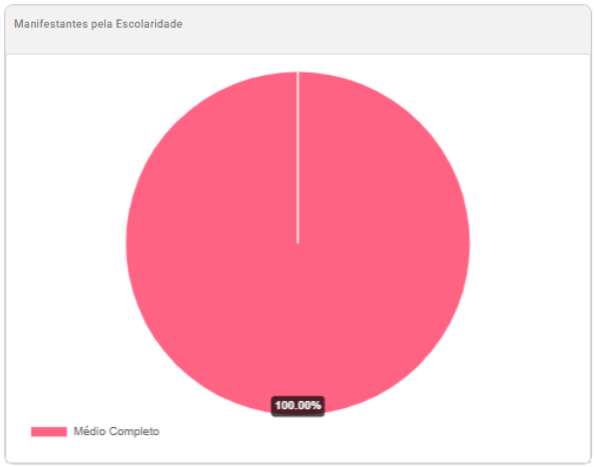












*** A lei que dispõe sobre o acesso a informações no Estado de Goiás (Lei 18.025/23) não exige informações genéricas sobre os solicitantes, portanto o preenchimento desses campos pelos usuários é de livre escolha.**