Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS

SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

2º RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

OUVIDORIA ADJUNTA - SIC-2025

FICHA TÉCNICA

Ouvidoria Adjunta
Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços
Governo do Estado

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

Ronaldo Ramos Caiado

GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS

Joel de Sant'anna Braga Filho

SECRETÁRIO DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

Ângela Maria Moraes Vieira

OUVIDORA-SIC

Rodrigo Marques de Lima

OUVIDOR ADJUNTO -SIC

ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

Relatório Gerencial da Ouvidoria Adjunta – SIC

Dia dos Pais

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC**, em parceria com a **Ouvidoria Adjunta** e a **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA**, promoveu no último dia **08 de agosto de 2025 (sexta-feira)** uma **homenagem especial em celebração ao Dia dos Pais**.





O evento foi realizado no **hall do Gabinete do Secretário**, no Palácio Pedro Ludovico Teixeira, e contou com um **café da manhã de confraternização**, que reuniu servidores e colaboradores da Pasta em um momento de integração e valorização.



A organização do evento foi coordenada por Angela Maria de Morais Vieira, gerente da Secretaria-Geral e da Ouvidoria.

Durante a celebração, foram **distribuídos brindes aos pais presentes**, como forma de reconhecimento e agradecimento pela dedicação e contribuição diária no âmbito profissional e pessoal. A iniciativa proporcionou um ambiente de acolhimento e alegria, fortalecendo os laços de respeito e convivência entre os participantes.



Assim como em outras datas comemorativas já celebradas, a exemplo do **Dia das Mães** e do **Dia Internacional da Mulher**, a Ouvidoria Adjunta e a CIPA vêm atuando de forma conjunta na promoção de ações que valorizam as pessoas e reforçam o compromisso institucional da SIC com o **bem-estar, a integração e a qualidade de vida no trabalho**.

O sucesso da homenagem ao Dia dos Pais reafirma o papel da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços como espaço de convivência saudável,

que **valoriza os servidores, promove a união e incentiva a cultura de reconhecimento e pertencimento no serviço público**.

1ª Capacitação de Compliance e Normas Internas

A **Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços – SIC** promoveu, no último dia **18 de agosto de 2025 (segunda-feira)**, a **1ª Capacitação do Compliance e Normas Internas**, realizada no **Auditório Jaime Câmara**, localizado no 9º andar do **Palácio Pedro Ludovico Teixeira**, em Goiânia.



O evento contou com a participação de servidores e colaboradores da Pasta, que tiveram a oportunidade de aprofundar conhecimentos sobre **normas internas, ética, combate ao assédio e valorização da diversidade** no ambiente de trabalho,

temas fundamentais para a construção de uma gestão pública mais transparente, justa e humanizada.



As palestras foram ministradas por especialistas de diferentes órgãos e instituições:

- **Casa Militar**: Subtenente PM **Hípias Rogério Pires de Sousa**, Sgt BM **Luciano de Melo Vaz** e Sgt BM **Dieison Pires Guimarães**, convidados pela **CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio**, abordaram o tema **"Normas Internas do Palácio Pedro Ludovico Teixeira"**, destacando a importância da disciplina, da organização e da prevenção de riscos no ambiente institucional.



- **Secretaria de Estado de Comunicação – SECOM**: **Mariana Silva Martins Gidrão Miranda**, convidada pela **Ouvidoria Adjunta/SIC**, apresentou a palestra **"Ética – Ambiente de Trabalho Harmônico e Saudável"**, reforçando a necessidade de respeito mútuo, diálogo e cooperação como pilares de um clima organizacional saudável.



- **Conselho Estadual da Mulher – CONEM**: Drª **Valéria Menezes**, indicada pelo **Conselho Estadual da Mulher em parceria com a SIC**, ministrou a palestra **"Assédio e Violência contra a Mulher no Ambiente de Trabalho"**, enfatizando a relevância da prevenção, da denúncia e do apoio institucional às vítimas, fortalecendo o compromisso do Estado no combate à violência de gênero.
- **Assembleia Legislativa de Goiás – ALEGO**: **Cristina Lopes Afonso**, convidada pelo **Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade da SIC**, trouxe a palestra **"Ética – Inclusão e Diversidade"**, ressaltando a valorização das diferenças, a promoção da equidade e a construção de um ambiente inclusivo no serviço público.

  Além de fortalecer os princípios de **transparência, ética e integridade**, a capacitação contribuiu para a formação de uma cultura organizacional mais responsável, inclusiva e participativa, em consonância com as diretrizes do **Compliance Público**.

  A realização da **1ª Capacitação do Compliance e Normas Internas** reafirma o compromisso da SIC com a **formação contínua dos servidores**, a promoção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso e o fortalecimento das boas práticas de governança no âmbito da administração pública estadual.

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

SEI Nº: 202517604000651

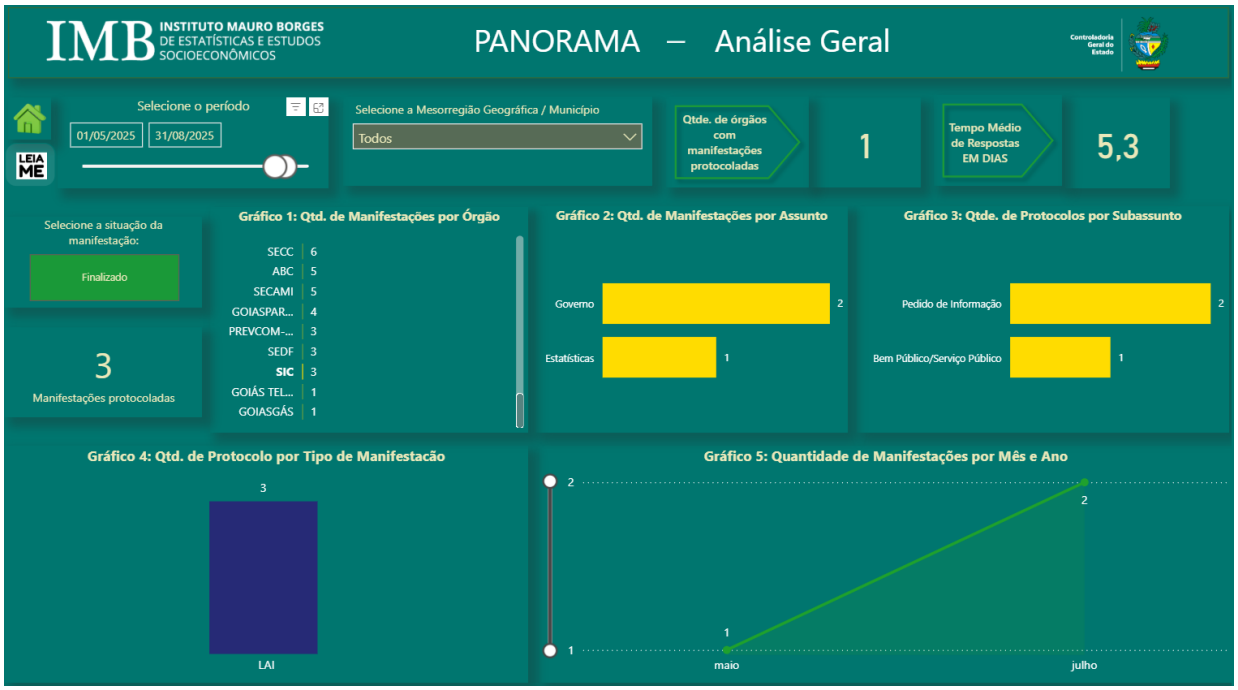
Assunto: Indicadores da Ouvidoria Adjunta /SIC

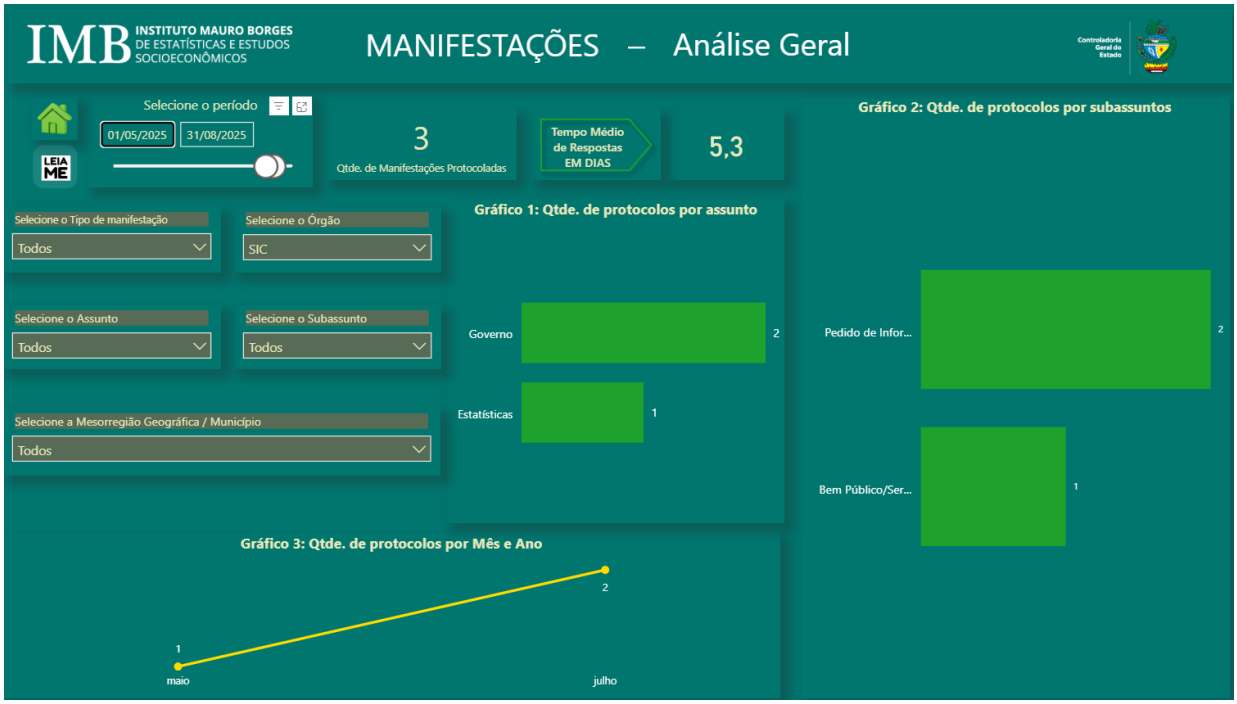
Período: 2º Quadrimestre-2025

Atendendo ao critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria do Estado de Goiás, seguem, para conhecimento, os principais indicadores das atividades essenciais da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços.

O relatório destaca a relevância do papel da ouvidoria como um instrumento de controle social e de aproximação entre a administração e a população, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e a promoção da ética institucional.

A ouvidoria exerce um papel fundamental na identificação e resolução de demandas e conflitos entre cidadãos e órgãos públicos. Ao receber críticas, sugestões e denúncias, o setor contribui para a correção de falhas, fortalecimento e promoção da justiça social. Esse enfoque é essencial para fomentar uma gestão pública mais transparente, participativa e voltada para a excelência dos serviços prestados.







Órgão / Sigla	Qtd.	Média Resultado (em dias)	Mediana	Desvio padrão
SER	24	16,71	17	8,88
IQUEGO	21	3,81	4	2,48
CEASA	19	8,11	5	6,47
SEAPA	16	12,69	10	7,43
SEINFRA	15	5,80	3	6,06
SECOM	7	5,29	7	3,65
CODEGO	6	13,83	10	11,25
GOIAS TURISMO	6	23,17	23	14,17
SECC	6	13,83	16	6,77
ABC	5	5,20	5	3,37
SECAMI	5	17,40	19	2,80
GOIASPARCERIAS	4	10,00	11	4,06
PREVCOM-BrC	3	15,67	20	6,85
SEDF	3	7,00	3	7,87
SIC	3	5,33	7	3,09
GOIÁS TELECOM	1	12,00	12	0,00
GOIASGÁS	1	0,00	0	0,00
Total	**15856**	**6,30**	**5**	**7,48**

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços

lyndoria
Relatório Estatístico

Filtros hoje: 18/06/2026

Período: 01/05/2025 31/08/2025

Órgão: SIC - Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e S

Tipo: Todos

Assunto: Todos

Subsunto:

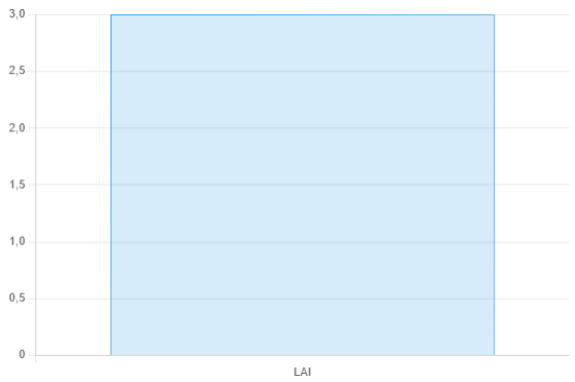
Trâmite: Todos

Filtro Limpar Exportador

Para acessar dados anteriores a 22/06/2023 clique aqui .

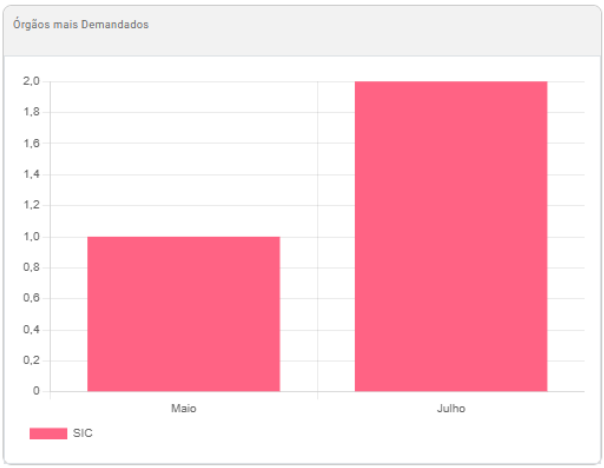
Manifestações no Período Selecionado

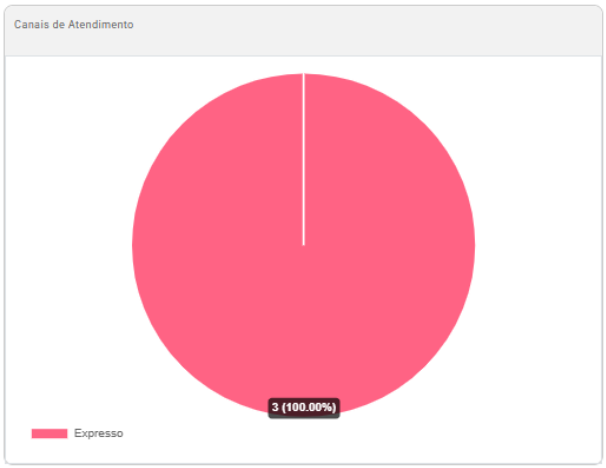
Total de Registros: **0**

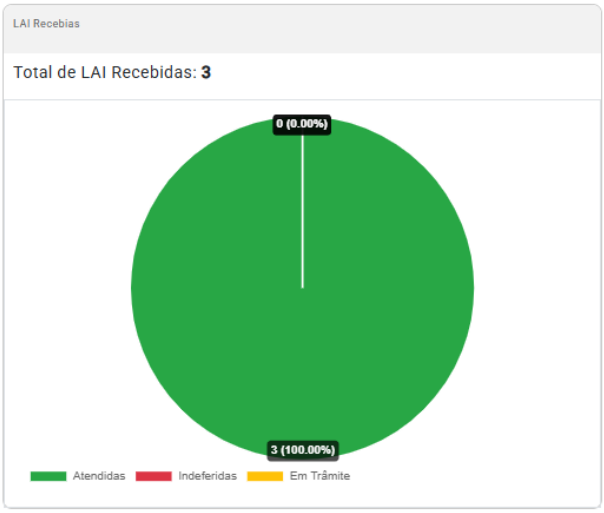


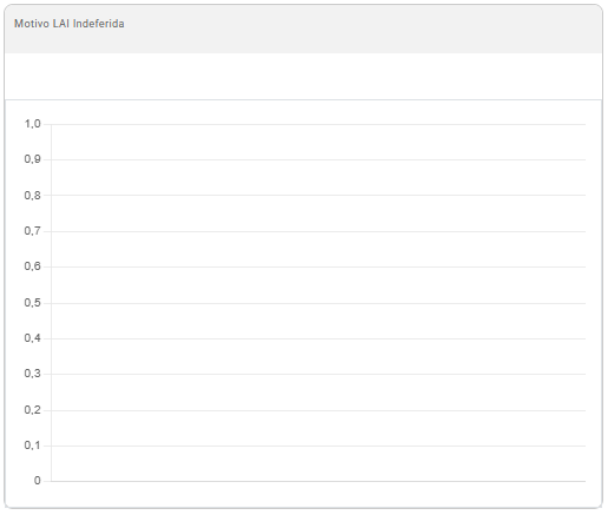
Número de Manifestações/Tipo



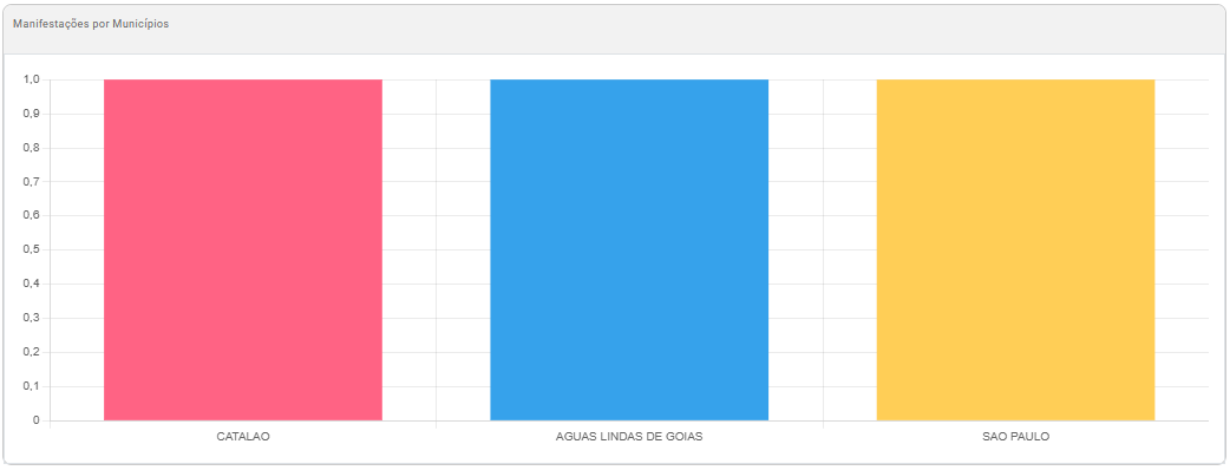

Órgãos mais Demandados
2,0
1,8
1,6
1,4
1,2
1,0
0,8
0,6
0,4
0,2
0
Maio
Julho
SIC

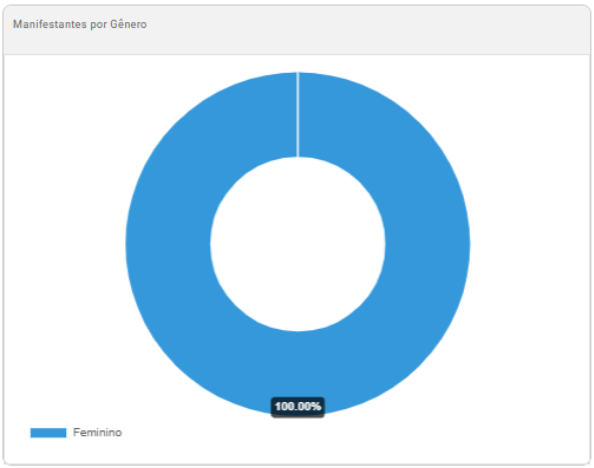

Canais de Atendimento
3 (100.00%)
Expresso

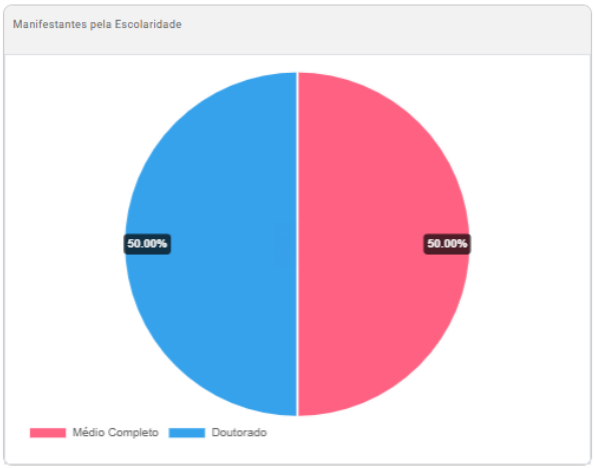

LAI Recebias
Total de LAI Recebidas: 3
0 (0.00%)
3 (100.00%)
Atendidas
Indeferidas
Em Trâmite


Motivo LAI Indeferida
1,0
0,9
0,8
0,7
0,6
0,5
0,4
0,3
0,2
0,1
0

Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços







*** A lei que dispõe sobre o acesso a informações no Estado de Goiás (Lei 18.025/23) não exige informações genéricas sobre os solicitantes, portanto o preenchimento desses campos pelos usuários é de livre escolha.**