

Secretaria de  
Estado de  
Indústria,  
Comércio e  
Serviços



**ESTADO DE GOIÁS**

**SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS**



**RELATÓRIO QUADRIMESTRAL  
OUVIDORIA ADJUNTA – SIC 2025 e 2026**

Secretaria de  
Estado de  
Indústria,  
Comércio e  
Serviços



## FICHA TÉCNICA

**DANIEL ELIAS CARVALHO VILELA**

GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS

**JOEL DE SANT'ANNA BRAGA FILHO**

SECRETÁRIO DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

**ÂNGELA MARIA DE MORAIS VIEIRA**

OUVIDORA-SIC

**RODRIGO MARQUES DE LIMA**

OUVIDOR ADJUNTO-SIC



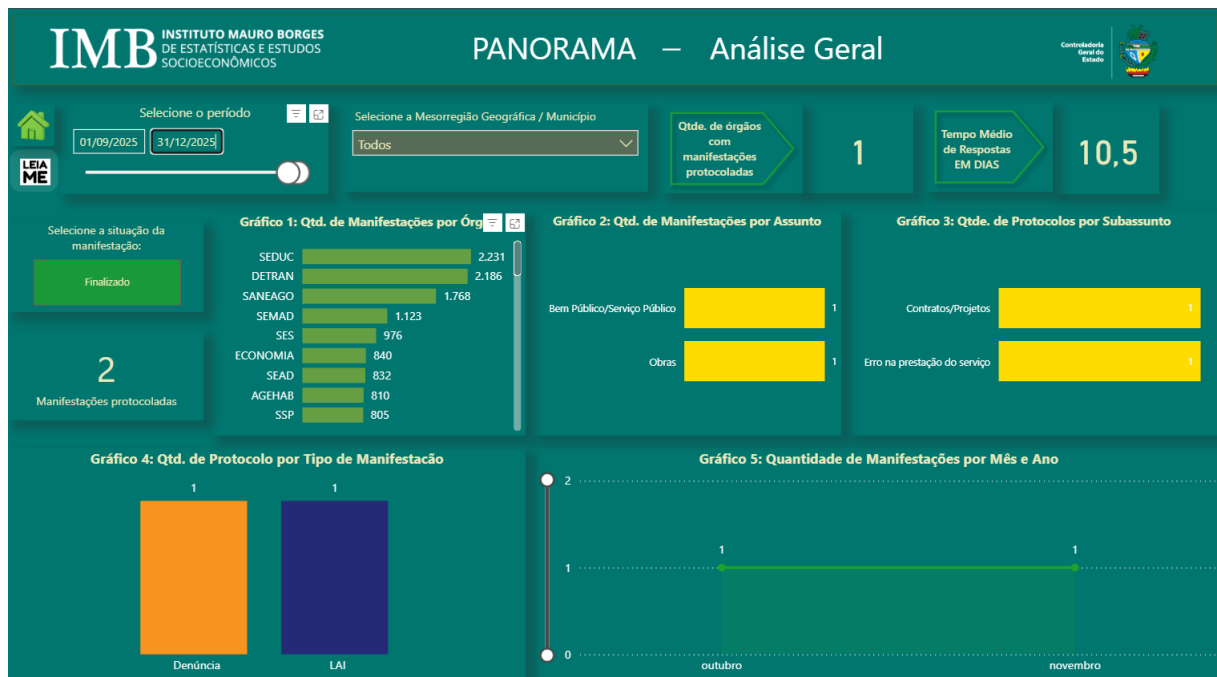
ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS  
OUVIDORIA ADJUNTA

RELATÓRIO GERENCIAL DOS INDICADORES DA OUVIDORIA

Atendendo critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria do Estado de Goiás, seguem, para conhecimento, os principais indicadores das atividades essenciais da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços.

Assunto: Encaminha os Principais Indicadores da Ouvidoria Adjunta no Período Mencionado Abaixo.

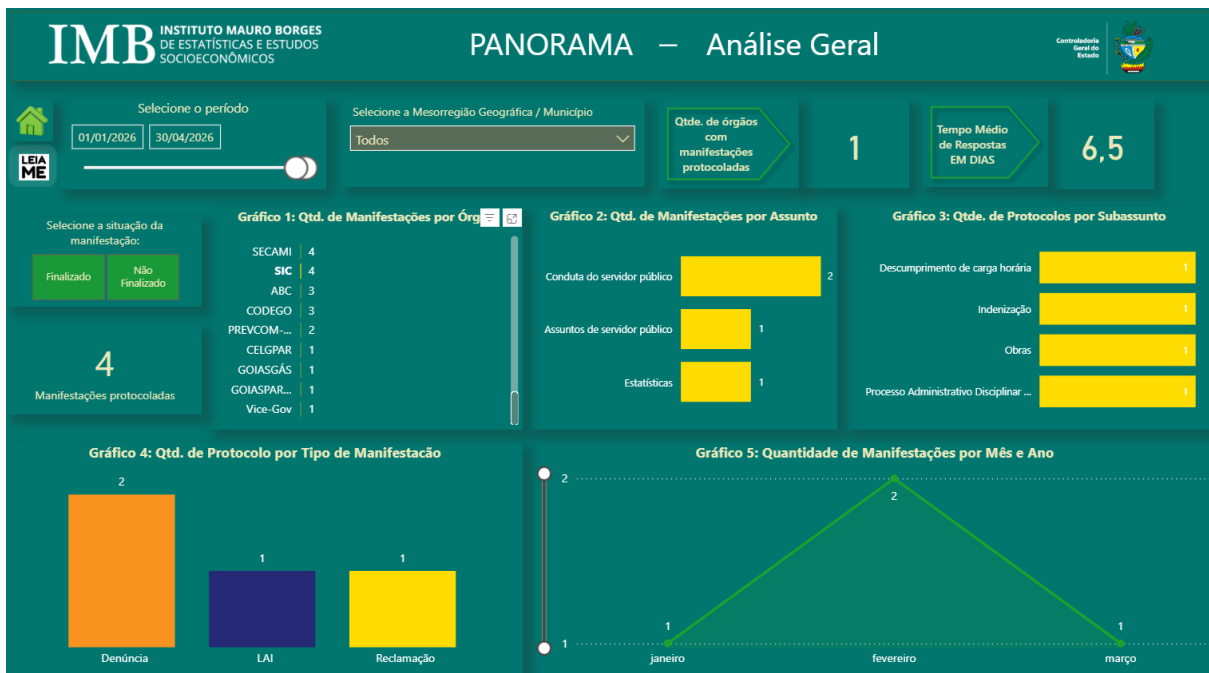
PERÍODO: 3º QUADRIMESTRE DE 2025







PERÍODO: 1º QUADRIMESTRE DE 2026







<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmRhN2MzMzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU0IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWlyYWQtNDg2Ny00MWJlLWw3NTYyMjBiNTZkNCJ9>

Não foi possível mensurar os outros aspectos, pois os dados devidos os manifestantes não responderem a pesquisa de satisfação.