



**GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS**



**2º RELATÓRIO QUADRIMESTRAL**  
**OUVIDORIA ADJUNTA - SIC-2024**



## FICHA TÉCNICA

**Ronaldo Ramos Caiado**

GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS

**Joel de Sant'anna Braga Filho**

SECRETÁRIO DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

**Ângela Maria Moraes Vieira**

OUVIDORA-SIC

**Denise Cristina de Oliveira**

OUVIDORIA ADJUNTA -SIC



ESTADO DE GOIÁS  
SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

**Relatório Gerencial dos Indicadores da Ouvidoria**

*Matriz da Maturidade - Item 5.1*

SEI nº: 202517604000651

**Assunto:** Encaminha os principais indicadores da Ouvidoria Adjunta no período mencionado abaixo

**Período: 2º quadrimestre de 2024**

Atendendo critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria do Estado de Goiás, seguem, para conhecimento, os principais indicadores das atividades essenciais da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços.

**Prazo Médio de Resposta**



Fonte: <https://app.powerbi.com/view>

Não foi possível mensurar os outros aspectos, pois os dados devidos os manifestantes não responderem a pesquisa de satisfação.