



GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS



**1º RELATÓRIO QUADRIMESTRAL
OUVIDORIA ADJUNTA - SIC-2024**



FICHA TÉCNICA

Ronaldo Ramos Caiado

GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS

Joel de Sant'anna Braga Filho

SECRETÁRIO DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

Ângela Maria Moraes Vieira

OUVIDORA-SIC

Denise Cristina de Oliveira

OUVIDORIA ADJUNTA -SIC



ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA DE ESTADO DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS

Relatório Gerencial dos Indicadores da Ouvidoria

Matriz da Maturidade - Item 5.1

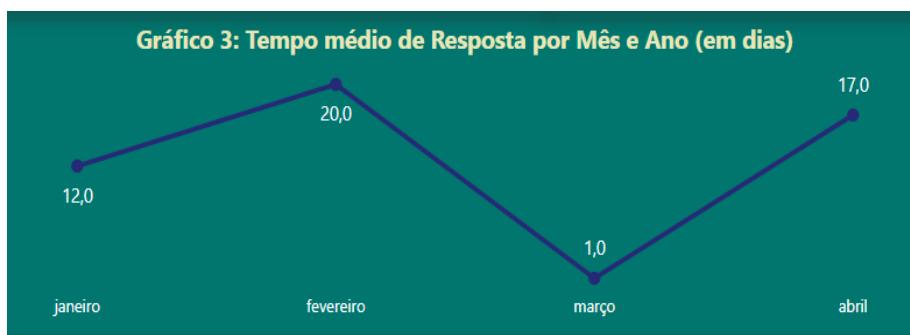
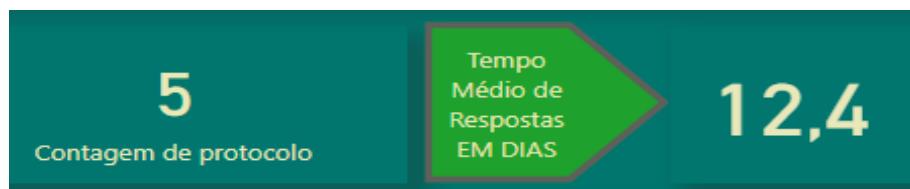
SEI nº: 202517604000651

Assunto: Encaminha os principais indicadores da Ouvidoria Adjunta no período mencionado abaixo

Período: 1º quadrimestre de 2024

Atendendo critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria do Estado de Goiás, seguem, para conhecimento, os principais indicadores das atividades essenciais da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços.

Prazo Médio de Resposta



Fonte: <https://app.powerbi.com/view>

Não foi possível mensurar os outros aspectos, pois os dados devidos os manifestantes não responderem a pesquisa de satisfação.