



Diretrizes para Instalação de Softwares Homologados

HISTÓRICO DE VERSÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
09/2023	1.0	Elaboração do documento	Gerência de Serviços de TIC
04/2024	2.0	Atualização do documento	Gerência de Serviços de TIC
06/2024	2.1	Revisão do documento	Assessoria Técnica da STI

SUMÁRIO

CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	3
I - REGRAS GERAIS	4
II - GERENCIAMENTO DE SOFTWARES INSTALADOS.....	4
III - LISTA DE SOFTWARES HOMOLOGADOS PELA STI.....	4

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Objetivo: Estabelecer diretrizes para a solicitação e instalação de softwares homologados nos ativos de Tecnologia da Informação (TI) da Subsecretaria de Tecnologia da Informação (STI). Estas diretrizes visam mitigar riscos como falhas, incompatibilidades ou vulnerabilidades que possam comprometer a segurança ou o funcionamento da organização. O objetivo é garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações e sistemas, utilizando recursos homologados e alinhados às políticas e padrões de segurança estabelecidos.

Resumo: Conjunto de regras gerais e diretrizes para a solicitação, instalação e gerenciamento de softwares nos ativos de TI da STI. As solicitações de novos softwares devem ser formalizadas pelos usuários e avaliadas pela equipe técnica da STI com base em critérios como licenciamento, compatibilidade, segurança e aplicabilidade. Apenas softwares homologados pela equipe técnica poderão ser instalados, e a STI manterá uma lista atualizada desses softwares. Softwares não homologados poderão ser removidos sem aviso prévio, e a equipe de TIC não fornecerá suporte para tais softwares. O documento também define categorias de softwares homologados, como padrões, pré-autorizados e de desenvolvimento, e estabelece que casos não previstos serão avaliados pela equipe técnica da STI.

Público-alvo: Este documento, de abrangência interna, aplica-se a todos os servidores e colaboradores da STI que fazem uso de softwares em suas atividades diárias relacionadas à TI.

Contexto: Desenvolvido com base em boas práticas de segurança da informação e recomendações do setor de TI, este documento, tem como objetivo principal garantir o uso adequado de softwares na STI, protegendo os interesses da organização e dos usuários. Ele reflete as políticas de TI, em conformidade com regulamentações e padrões de segurança, visando assegurar a integridade das informações e minimizar riscos cibernéticos.

Atualização: Documento sujeito a revisões e atualizações periódicas para incorporar novas práticas, tecnologias ou requisitos de segurança. Os usuários serão notificados sobre eventuais alterações por meio dos canais de comunicação interna.

I - REGRAS GERAIS

1. As solicitações de instalação de softwares devem ser formalizadas pelo usuário por meio da abertura de chamado no seguinte link: <https://atendimento.sistemas.go.gov.br/>.
2. As solicitações de instalação de novos softwares serão avaliadas pela equipe técnica da Subsecretaria de Tecnologia da Informação (STI) com base nos seguintes critérios:
 - 2.1. **Licenciamento:** será verificado se o software possui licença compatível com o uso corporativo. Serão priorizados softwares livres ou gratuitos, desde que permitam uso irrestrito em ambiente corporativo.
 - 2.2. **Compatibilidade:** será avaliada a compatibilidade técnica do software com os ativos de TI da STI, incluindo estações de trabalho, servidores, sistemas operacionais, softwares adjacentes e configurações de rede e segurança.
 - 2.3. **Segurança:** será verificada a existência de vulnerabilidades, spywares, adwares ou qualquer possibilidade de risco à segurança das informações.
 - 2.4. **Aplicabilidade:** será analisada a utilidade do software para as atividades desempenhadas pelos usuários da STI.

II - GERENCIAMENTO DE SOFTWARES INSTALADOS

1. Somente os softwares devidamente homologados pela equipe técnica poderão ser instalados nos ativos de TI da STI.
2. A STI manterá uma lista atualizada dos softwares previamente homologados, classificados por categorias.
3. Os softwares que não constarem na lista de homologados deverão ter sua instalação solicitada pelo superior imediato do interessado e serão avaliados pela equipe técnica da STI conforme os critérios mencionados no item 2 da seção I.
4. A equipe técnica da STI poderá, sem aviso prévio, remover qualquer software não homologado que eventualmente esteja instalado nos ativos de TI da STI.
5. Os casos não previstos neste documento serão avaliados pela equipe técnica da STI.

III - LISTA DE SOFTWARES HOMOLOGADOS PELA STI

1. Softwares padrão: pré-instalados nas estações de trabalho por integrarem a configuração padrão dos ativos de TI.

Software	Descrição	Licença
7-Zip	Compactador e descompactador de arquivos compatível com a maioria dos formatos de arquivos compactados, entre eles ZIP, RAR, ISO, TGZ e CAB. Alternativa gratuita	Software Livre

	aos softwares WinZIP e WinRAR, que são comerciais para uso corporativo.	
Adobe Acrobat Reader	Leitor de arquivos no formato PDF.	Gratuito
Microsoft 365	Pacote de produtividade para escritório (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access, Teams etc.).	Proprietário
Mozilla Firefox	Navegador de Internet. Permite a instalação de extensões que ampliam as funcionalidades do navegador.	Software Livre
WPS Office	Pacote de produtividade para escritório (Writer, Presentation, Spreadsheet e PDF).	Gratuito
BitDefender	Solução de segurança cibernética completa, incluindo antivírus, anti-malware, firewall, controle de dispositivos, proteção contra ransomware, phishing e ameaças online.	Proprietário
Google Chrome	Navegador de Internet. Permite a instalação de extensões que ampliam as funcionalidades do navegador.	Gratuito
Microsoft Edge	Navegador de Internet. Permite a instalação de extensões que ampliam as funcionalidades do navegador.	Gratuito

2. Softwares pré-autorizados: liberados sob demanda, sem necessidade de autorização específica. Incluem editores de imagem, ferramentas de modelagem, entre outros.

Software	Descrição	Licença
Atom	Editor de texto customizável para front-end e dev criado pela comunidade GitHub.	Livre
Bizagi Modeler	Ferramenta de Business Process Model and Notation (BPMN), possibilitando a criação de fluxogramas, mapas mentais e diagramas em geral.	Gratuito
DIRF	Software para Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte.	Gratuito
DWGTrueView	Visualizador de arquivos DWG, formato nativo do Autocad.	Gratuito
FFSplit	O FFSplit é um software para gravar ou transmitir o conteúdo exibido na tela do computador na forma de vídeo. É útil, por exemplo, para gerar vídeos de treinamento, demonstração de produtos ou reprodução de instruções passo a passo ou até mesmo gravações de videoconferências.	Gratuito

Filezilla	Cliente para transferências de arquivos usando protocolo FTP.	Software Livre
Gantt Project	Ferramenta de gerenciamento de projetos. Alternativa gratuita ao software comercial Microsoft Project.	Gratuito
Gimp	Editor de fotos e imagens. Possui recursos avançados como filtros, efeitos e camadas, semelhantes aos encontrados em softwares comerciais avançados como o Photoshop.	Software Livre
IRPF	Ferramenta para declaração anual de imposto de renda pessoa física.	Gratuito
Keepass	Gerenciador de senhas. Utilizado para armazenar diversas senhas e protegê-las com apenas uma, a senha do Keepass.	Software Livre
Microsoft Sharepoint Designer	Software editor de HTML especializado em criar ou modificar sites e workflows do Microsoft SharePoint.	Gratuito
Módulos e tokens de bancos	Módulo de segurança dos bancos (BB, Caixa, Bradesco, Itaú, Santander, etc.).	Gratuito
mRemoteNG	Gerenciador de conexões remotas de código aberto, com suporte a múltiplos protocolos e com uso de abas para facilitar o gerenciamento das janelas de conexão. Ele possui suporte aos protocolos VNC, RDP, SSH, Telnet, rLogin, entre outros. Dessa forma, com uma só ferramenta é possível efetuar conexões a diferentes tipos de servidores ou estações remotas, em uma interface centralizada, organizada e de fácil utilização.	Software Livre
Notepad++	Editor de textos avançado, substituto para o Bloco de Notas, com recursos úteis para programadores, tais como realce de sintaxe e indentação automática de texto.	Software Livre
OpenOffice/Libre Office	Ferramentas de produtividade para edição de documentos, planilhas, imagens etc. Alternativa ao Microsoft Office.	Software Livre
PDF - SAM (Split and Merger)	Editor de arquivos PDF. Pode ser utilizado para juntar, separar e rotacionar páginas de um ou vários arquivos PDF.	Software Livre
Power BI Desktop	Software para análise de dados. Permite criar uma coleção de consultas, conexões de dados e relatórios que podem ser facilmente compartilhados com outras pessoas.	Gratuito

PuTTY	Cliente SSH, Telnet e Rlogin permitindo acesso remoto seguro a servidores e equipamentos de rede.	Software Livre
SEFIP	Aplicativo desenvolvido pela Caixa Econômica Federal, que permite ao empregador/contribuinte consolidar os dados cadastrais e financeiros da empresa e seus empregados, bem como repassá-los ao FGTS e à Previdência Social.	Gratuito
Sublime Text	Editor de texto e código-fonte para desenvolvimento. Oferece recursos como realce de sintaxe, complemento de código, indentação automática, painéis com múltiplos cursores e seleção múltipla.	Gratuito
WinSCP	Cliente SFTP, SCP, FTP e WebDAV para transferência de arquivos.	Gratuito
Zoom	Plataforma de comunicação por vídeo conferência na nuvem que provê serviços de reuniões online, chat e webinars.	Gratuito/ Proprietário

3. Softwares de Desenvolvimento: destinados às equipes de TI e requerem autorização prévia. São IDEs, gerenciadores de código-fonte, bancos de dados, entre outros.

Software	Descrição	Licença
Eclipse	IDE para desenvolvimento de softwares.	Software Livre
JAVA JDK	Conjunto de utilitários para desenvolvimento de aplicações na plataforma Java.	Gratuito
MySQL	Gerenciador de Banco de dados.	Software Livre
MySQL workbench	Ferramenta de modelagem de dados.	Software Livre
Netbeans	IDE para desenvolvimento de softwares.	Gratuito
pgAdmin	Ferramentas de administração do PostgreSQL.	Software Livre
PostgreSQL	Gerenciador de Banco de dados.	Software Livre
SQL Server Express	Gerenciador de Banco de dados.	Gratuito
Git	Sistema de controle de versão distribuído, utilizado principalmente no desenvolvimento de software.	Software Livre
Visual Studio Express	IDE para desenvolvimento de software.	Gratuito