



Diário Oficial

Estado de Goiás

GOIÂNIA, QUINTA-FEIRA, 09 DE MAIO DE 2024

ANO 187 - DIÁRIO OFICIAL/GO - Nº 24.282

PODER EXECUTIVO

ATOS DO PODER EXECUTIVO

SECRETARIA GERAL DE GOVERNO – SGG

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PDTI)
2024-2025
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (STI)
SECRETARIA-GERAL DE GOVERNO (SGG)

1. Apresentação

Este documento apresenta o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do Governo do Estado de Goiás para o biênio 2024-2025 alinhado às estratégias governamentais de tecnologia da informação (TI).

O planejamento de TI é um dos fatores mais importantes na gestão de uma organização pública, tendo em vista o crescimento exponencial da utilização de recursos computacionais em todas as áreas, a fim de simplificar processos operacionais e aumentar a eficiência da Gestão Pública. Neste contexto, o PDTI apresenta-se como uma importante ferramenta para planejar e gerir as ações e os projetos de TI no âmbito estratégico e tático, permitindo nortear e acompanhar a atuação da área de TI, definindo estratégias e o plano de ação para implantá-las.

Na esfera federal, o planejamento de TI, está previsto na Instrução Normativa TCU nº 04/2010 SLTI/MP, que vincula toda contratação de TI com alguma ação prevista no PDTI. Além disso, o Acórdão TCE-GO nº 1.575/2014 determina ao órgão central de Tecnologia da Informação do Estado de Goiás o envio periódico de relatório da execução do PDTI vigente.

2. Introdução

O PDTI do Governo do Estado de Goiás constitui um instrumento de planejamento das ações de Tecnologia da Informação possibilitando justificar os recursos investidos, minimizar o desperdício, garantir o controle e aplicar esforços naquilo que é considerado mais relevante a fim de otimizar o gasto público e melhorar o serviço prestado à comunidade. O PDTI é desenvolvido em alinhamento às estratégias organizacionais, que foram revisadas como etapa de elaboração deste instrumento, de modo que as iniciativas de TI estejam coerentes e direcionadas às estratégias governamentais.

No âmbito do Governo do Estado de Goiás, a unidade central com competência estratégica na formulação das políticas públicas, na organização e no acompanhamento geral da execução das entregas das atividades referentes à área de Tecnologia da Informação, é da Subsecretaria de Tecnologia da Informação (STI), vinculada à Secretaria Geral de Governo (SGG), nos termos do artigo 107 e seguintes da Lei 21.792 de 16 de fevereiro de 2023, sendo esta a responsável pela condução do processo de elaboração e revisão do PDTI.

3. Metodologia

Para a criação deste plano seguiu-se as seguintes etapas:

- Preparação;
- Revisão das estratégias de TI;
- Levantamento das propostas de Ações de TI multisetorial;
- Validação, seleção e elaboração do plano de ação.

Na etapa de preparação foi definida a Gerência de Arquitetura e Processos, da Superintendência de Governança de TI, como a área responsável pela coordenação e elaboração do PDTI. Após essa definição, foram estabelecidas a metodologia e preparada a próxima etapa.

A etapa de revisão das estratégias de TI iniciou-se com uma revisão das mesmas e, também, dos pilares que pautaram o PDTI 2022-2023. Para isso, foram realizadas várias reuniões para revisão e sugestão de estratégias com os Superintendentes de TI da STI/SGG e, posteriormente, foram levadas propostas de estratégias para validação do Subsecretário. Uma outra decisão importante tomada nesta etapa foi pela construção de um PDTI multisetorial.

Esta diretriz sinaliza os esforços por uma TI estadual forte e em sintonia para atingir as estratégias governamentais de TI. Para o ciclo de 2024-2025 foram selecionadas as seguintes TI's setoriais: Subsecretaria de Tecnologia da Informação da Secretaria-Geral de Governo (STI/SGG), Secretaria de Estado da Educação (SEDUC), Secretaria de Estado da Saúde (SES), Secretaria de Estado da Infraestrutura (SEINFRA), Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), Secretaria de Estado da Economia, Secretaria de Estado da Segurança Pública e Departamento Estadual de Trânsito de Goiás (DETRAN).

Após a definição das setoriais que fariam parte do PDTI 2024-2025, iniciou-se a etapa de levantamento das ações de cada uma delas. Foram realizadas reuniões presenciais de apresentação das estratégias e solicitação para que as setoriais apresentassem propostas de ações a serem inseridas no PDTI multisetorial.

Com todas propostas recebidas, a coordenação do projeto iniciou a fase de verificação, consolidação e elaboração do plano de ações do PDTI 2024-2025. Nesta fase, as ações passaram por um processo de análise e seleção, resultando em um conjunto de 65 ações candidatas a serem inseridas no PDTI. Essas ações foram validadas e aceitas pelo subsecretário de TI.

4. Organização da STI

A estrutura organizacional da Subsecretaria de Tecnologia da Informação, assim como as atribuições de suas unidades básicas e complementares estão detalhadas no Regulamento da Secretaria Geral de Governo, Decreto nº 10.355, de 05 de dezembro de 2023.

Assim, em conformidade com os atos de regulação acima mencionados, tem-se que a STI possui onze gerências organizadas em quatro superintendências, a saber:

Subsecretaria de Tecnologia da Informação			
Superintendência de Sistemas e Inovação	Superintendência de Operações e Serviços de Tecnologia da Informação	Superintendência de Administração de Dados e Inteligência Analítica	Superintendência de Governança de TIC
Gerência de Governo Digital	Gerência de Data Center e Redes	Gerência de Gestão de Informação	Gerência de Contratação de Bens e Serviços de TIC
Gerência de Sistemas	Gerência de Serviços de TIC	Gerência de Banco de Dados	Gerência de Arquitetura Corporativa e Processos
Gerência de Sites Institucionais e Produtos	Gerência de Cibersegurança		
	Gerência de Infraestrutura de TIC		

5. Referencial Estratégico

O referencial estratégico da STI é composto pelos Pilares Estratégicos e Objetivos Estratégicos. Estes itens foram os norteadores para o planejamento das ações descritas neste documento, a saber:

Pilares Estratégicos		
E1. Potencializar a Transformação Digital no setor público para promover eficiência, transparência e participação cidadã	E2. Estabelecer uma estrutura de Governança de Tecnologia da Informação robusta e transparente para reduzir a burocracia e mitigar riscos.	E3. Estabelecer uma estrutura de Infraestrutura de Tecnologia da Informação segura, eficiente e orientada por dados no setor público.

Na proposta final, 21 ações foram categorizadas no pilar Transformação digital, 23 no pilar Governança de TI e 21 no pilar Infraestrutura. Com o objetivo de detalhar a natureza das ações a partir dos pilares estratégicos foram mapeados e definidos objetivos estratégicos, conforme imagem abaixo:

Transformação digital	Governança de TI	Infraestrutura
OE1. Simplificar e tornar a jornada do cidadão mais eficiente por meio de serviços digitais.	OE3. Prover solução para melhorar a governança e gestão das atividades governamentais com objetivo de alcançar maior eficiência dos processos e mitigar riscos de atos ilegais.	OE5. Fortalecer a tomada de decisões baseada em dados
OE2. Aprimorar a transparência e facilitar participação cidadã através do uso de soluções tecnológicas.	OE4. Promover a governança de TIC por meio da institucionalização de instrumentos normativos que direcionem a TI estadual	OE6. Garantir eficiência, segurança e integridade dos ambientes tecnológicos sob responsabilidade do estado.

6. Plano de Ações e Entregas

Conforme descrito no Anexo 1 - Plano de Ações e Entregas.

7. Processo de Revisão do PDTI



Tendo em vista o caráter dinâmico e mutável do ambiente, ao qual a STI está inserida, há a necessidade de revisão do plano de ação, que permita avaliar o andamento das ações, bem como, corrigir desvios que surgirão no caminho, dado o planejamento de longo prazo.

Será realizado um ciclo de revisão doze meses após a publicação deste plano, com o intuito de analisar a criticidade das necessidades apresentadas, bem como as ações para atingir as metas definidas.

Este plano diretor possui vigência de 2 anos, compreendendo os anos de 2024 e 2025.

Anexo 1 - Plano de Ações e Entregas

Órgão	Nome Ação	Descrição ação	Entregas	Data início	Data conclusão	Pilar Estratégico
DETRAN	Digitalização de Serviços e Integração com o Expresso	Digitalização dos demais serviços do Detran ao Cidadão e desenvolvimento da plataforma de notificação ativa	1- Digitalizar 15 serviços ao cidadão 2- Implantar serviço de notificação ativa com os usuários de serviços do Detran	01/01/2024	01/06/2025	Transformação digital

 <p>ABC Agência Brasil Central</p> <p>Estado de Goiás Imprensa Oficial do Estado de Goiás</p> <p>Rua SC-1, nº 299 - Parque Santa Cruz - CEP: 74.860-270 - Goiânia - Goiás Fones: 3201-7663 / 3201-7639 / 99220-1032 www.abc.go.gov.br</p>	 <p>GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO</p>	<p>Diretoria</p> <p>Reginaldo Alves da Nóbrega Júnior Presidente</p> <p>Rafael dos Santos Vasconcelos Diretor de Telerrádiodifusão, Imprensa Oficial e Site</p> <p>Luiz Fernando Dibe Diretor de Gestão Integrada</p> <p>Previsto Custódio dos Santos Gerente de Imprensa Oficial e Mídias Digitais</p>
---	---	--

DETRAN	Melhoria na Segurança da Informação	Conjunto de ações para aumentar a segurança do ambiente computacional do Detran e minimizar ocorrência de incidentes e paradas/interrupções no atendimento ao cidadão	1- Aperfeiçoar a Integração dos datacenters (SGG/STI e DETRAN) 2- Revisar as configurações dos firewalls e realizar migração de appliance 3- Implementar rotina de verificação das vulnerabilidades existentes no ambiente 4- Realizar a contratação de Sustentação de Infraestrutura no Modelo Economia/Seduc 5- Migração de API para WSO2 e mudança do modelo de acesso	01/01/2024	01/09/2024	Infraestrutura de TI
DETRAN	Qualificação do Atendimento ao Usuário	Implantação da Central de atendimento para suporte aos usuários do serviço Detran	1- Estruturação da Central 154 2- Implantação sistema de gestão de Atendimento	01/01/2024	01/12/2024	Governança de TI
ECONOMIA	Desenvolvimento Multinível	Citizen Development - Aumento de produtividade, consequentemente maior arrecadação e controle dos gastos públicos. Permitindo que as áreas de negócio possam desenvolver alguns sistemas, sem que a TI perca a governança, reduzindo a possibilidade de Shadow IT.	1 - Implantar Desenvolvimento Multinível com tecnologias No Code/Low Code e padronização de arquitetura de desenvolvimento	01/01/2024	31/12/2024	Governança de TI
ECONOMIA	Mapeamento, melhoria e automação dos processos	Melhorar a efetividade da Recuperação de Crédito	1 - Mapear e propor melhorias nos Processos da Superintendência de Recuperação de Crédito	01/01/2024	31/12/2024	Governança de TI
ECONOMIA	Modernização do Legado Natural/ADABAS	Modernizar os sistemas desenvolvidos em Natural/ADABAS	1 - Conversão do sistema de Peticionamento 2 - Desativação do sistema SARE 3 - Migrar 21 sistemas 4 - Licitar solução de conversão NATURAL/ADABAS semiautomatizada	01/01/2024	31/12/2024	Transformação digital
ECONOMIA	Otimização de Sistemas de Arrecadação/Fiscalização	Melhorar a efetividade da arrecadação estadual, incluindo ou alterando módulos nos sistemas relacionados e incrementando o uso de Inteligência Artificial.	1 - Implementar malhas parametrizáveis do Autoreg, possibilitando que a área de negócio possa incluir malhas no sistema sem necessidade da equipe de TI alterar o código fonte do sistema 2 - Substituição do sistema de auditoria (tecnologia defasada, com instalação e processamento local) por um mais moderno, contando com a inclusão de Inteligência Artificial (SOFIA)	01/01/2024	31/12/2024	Governança de TI
ECONOMIA	Serviços Corporativos - Motor de Cálculo e Regras	Aumento de produtividade, confiabilidade, flexibilidade e reutilização.	1 - Implementar motor de cálculo e regras	01/01/2024	31/07/2024	Governança de TI

MULTISETORIAL	Modernização do parque tecnológico - infraestrutura	Projetos multisetoriais de melhoria da infraestrutura de TI	<p>1- 10 links de fibra apagada ativos (SSP)</p> <p>2- Expansão rede sem fio implementada na totalidade dos órgãos da Administração Direta, Autárquica e Fundacional (STI)</p> <p>3- Expansão da Estrutura de Servidores de Banco de Dados (STI)</p> <p>4- 74.570 Unidades de Chromebook - 2º ano Ensino Médio e 9º ano do ensino fundamental (SEDUC)</p> <p>5- 74.500 Unidades de Chromebook - 1º ano Ensino Médio (SEDUC)</p> <p>6- Switches ethernet spine-leaf para o Datacenter da (SEDUC)</p> <p>7- Switches SAN para o Data Center (SEDUC)</p> <p>8- Equipamento de infraestrutura de rede com instalação nas unidades escolares. (SEDUC)</p> <p>9- Solução VOIP em todas as unidades da (SEDUC)</p> <p>10- Aquisição de 600 computadores (DETRAN)</p> <p>11- Modernizar NOC (Contratar Solução de Painéis de Monitoramento e Gestão) (DETRAN)</p> <p>12- Contratar SOC (DETRAN)</p> <p>13- Implementação de Práticas de Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM) (DETRAN)</p> <p>14- Retrofit da Infra Estrutura de rede da Sede (DETRAN)</p> <p>15- Solução ITSM 100% implantada na Superintendência de TI da (ECONOMIA)</p> <p>16- Migrar ambiente de Big Data de Oracle BDA para Cloudera Data Platform. (ECONOMIA)</p>	01/01/2024	31/12/2025	Infraestrutura de TI
SEAD	App do Inventário Móvel	Desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos móveis, a fim de auxiliar a operação de funcionalidades do Sistema de Patrimônio Mobiliário (SPM) e modernizar a realização do inventário anual de bens móveis	1- Aplicativo para o Sistema de Patrimônio Mobiliário	02/01/2024	30/06/2024	Transformação digital

SEAD	Assentamento Funcional Digital	Desenvolvimento de aplicação para a pesquisa do dossiê do servidor nas diferentes fontes de dados e disponibilização unificada do histórico funcional	1- Aplicação do Assentamento Funcional Digital	01/12/2023	31/07/2024	Infraestrutura de TI
SEAD	Central de Serviços	Implantação de um Service Desk no âmbito da SEAD, incluindo contratação de mão de obra para suporte Nível 1, 2 e 3, vinculados a utilização de ferramenta de ferramenta de ITSM (IT Service Management), bem como o desenvolvimento de um catálogo de serviços de TIC e de outras áreas de negócio, tais como Manutenção Predial, a fim de atender também as demandas do Vapt Vupt.	1- Ferramenta de ITSM implantada 2 - Catálogo de serviços desenvolvido 3- Otimização da gestão de demandas	16/10/2023	30/08/2024	Transformação digital
SEAD	Cidadão Conectado	Disponibilização de acesso à internet aos cidadãos em todas as unidades do Vapt Vupt, via Wlan (Wi-Fi)	1- Links de dados de alta velocidade nas unidades do Vapt Vupt. 2- Torres de carregamento de celulares nas unidades do Vapt Vupt. 3- Acesso do cidadão à internet via Wi-Fi.	01/12/2023	30/06/2024	Transformação digital
SEAD	Data Lake do Servidor	Disponibilização de um repositório centralizado, integrado ao Big Data Estadual, que agregue todos os dados referentes aos servidores e sua vida funcional, sejam estes estruturados ou não, a fim de possibilitar maior agilidade e flexibilidade na execução de análises de dados complexas e utilização de diferentes ferramentas de ciência de dados.	1- Repositório central de dados do servidor	01/03/2024	31/12/2024	Infraestrutura de TI
SEAD	Integração do SEI com ferramenta de IA	Desenvolvimento de módulo para integração entre o SEI e ferramenta de Inteligência Artificial para classificação automática de tipos de processos e documentos, interpretação de conteúdo de processos e documentos e sugestão de redação de documentos oficiais.	1- Solução de Inteligência Artificial integrada ao SEI	01/02/2024	31/12/2024	Transformação digital
SEAD	Oportunizar	Adequação da aplicação para disponibilização do perfil profissional do servidor, a fim de possibilitar a análise de suas habilidades e competências e o devido enquadramento nos perfis de vagas disponíveis no Estado	1- Integração do Oportunizar ao Expresso Aplicações e à base corporativa do Estado	01/03/2024	31/12/2024	Infraestrutura de TI



SEAD	Posse Online	Automatização do processo de posse, com o objetivo de centralizar todas as informações, requisições e demandas necessárias para o cidadão tomar posse no Estado de Goiás em uma única plataforma intuitiva e responsiva, simplificando a experiência para o cidadão e garantindo melhoria no tempo de resposta, tornando a posse efetivamente digital, com mais eficiência, transparência e confiabilidade ao processo.	1- Implantação do processo de Posse Online e serviço 2- disponibilizado no Expresso Servidor	30/03/2024	30/08/2024	Transformação digital
SEAD	PROMOVE	Desenvolvimento de sistema informatizado para aferição de produtividade do servidor e progressão funcional	1- Implantação do PROMOVE	01/04/2023	31/12/2025	Infraestrutura de TI
SEAD	Prontuário Digital	Desenvolvimento e implantação de um ambiente seguro para o armazenamento, gerenciamento e acesso a prontuários médicos eletrônicos. Os documentos serão assinados digitalmente, eliminando a necessidade de papel e garantindo a autenticidade e a integridade dos dados.	1- Implantação do prontuário digital na Diretoria de Saúde e Segurança do Servidor	02/01/2024	01/06/2025	Transformação digital
SEAD	Reutilize	Desenvolvimento de solução tecnológica para gestão das transferências e incorporação de bens móveis entre os órgãos do Estado, de forma que estes possam ser reutilizados	1- Portal de ofertas de bens móveis para reutilização	01/07/2024	31/12/2024	Transformação digital
SEAD	RH 4.0	Modernização da solução de Tecnologia da Informação para Gestão de Recursos Humanos, adequando ou substituindo o sistema atual.	1- Implantação de nova solução de Gestão de Pessoas em 75% dos órgãos estaduais até 2025.	01/12/2023	31/12/2025	Governança de TI
SEAD	SIGO	Desenvolvimento de sistema informatizado para Gestão do Patrimônio Imobiliário do Estado	1- Sistema de Patrimônio Imobiliário	01/01/2024	30/06/2024	Infraestrutura de TI
SEAD	Sistema de Gestão da Cadeia de Valor Integrada do Estado de Goiás	Implantação de solução tecnológica para gestão, controle de acesso, versionamento e painel de indicadores da Cadeia de Valor Integrada do Estado de Goiás	1- Sistema de Gestão da Cadeia de Valor implantado	01/06/2024	31/12/2025	Transformação digital

SEAD	Sistema de Gestão de Almoarifado	Implantação de solução tecnológica para Gestão de Materiais e Almoarifado, a fim de substituir o SIGMATE.	1- Sistema de Gestão de Materiais e Almoarifado implantado	01/07/2024	01/07/2025	Infraestrutura de TI
SEAD	Sistema de Gestão Documental	Aquisição de solução de Gestão Documental, contemplando Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) e Repositório Digital Confiável (RDC-Arq), além do desenvolvimento de rotinas de integração entre a solução de GED e RDC-Arq e os sistemas do Estado, tais como: SEI, AFD, SPM, SIGO, RH 4.0 e outros.	1- Implantação do Sistema de Gestão Documental e integração com os demais sistemas do Estado, seja para recuperar documentos digitalizados, seja para enviá-los para guarda.	01/11/2023	31/12/2024	Infraestrutura de TI
SEAD	Solução de desenvolvimento baseada em low code / nocode	Aquisição de ferramenta de desenvolvimento low code / nocode para agilizar a entrega de soluções de baixa e média complexidades	1- Implantação do processo de desenvolvimento utilizando ferramenta low code / nocode	01/10/2023	01/06/2024	Infraestrutura de TI
SEAD	TelePerícias	Desenvolvimento e implantação de perícias médicas por videoconferência para facilitar a avaliação da saúde dos servidores públicos do Estado de Goiás. A teleperícia médica permitirá a realização de perícias à distância, proporcionando maior comodidade aos servidores, reduzindo os custos operacionais e melhorando a eficiência na gestão da saúde dos colaboradores do Estado.	1- Implantação da solução para a realização de perícias médicas por videoconferência	02/01/2024	31/12/2025	Transformação digital
SEDS	Gestão de Benefícios Sociais	Sistema de gerenciamento dos programas de benefícios sociais da SEDS. Permitirá aos gestores dos programas, informar, consultar e avaliar mês a mês as informações referentes aos programas sociais.	1- Estruturação e consolidação dos dados 2- Módulo de gestão (consulta, inclusão e exclusão) 3- Módulo de monitoramento	01/07/2024	30/06/2025	Governança de TI
SEDS	Goiás Por Elas	Sistema de gestão do programa Goiás Por Elas, que visa rompimento do ciclo de violência contra mulher. Mulheres em situação de extrema pobreza, pobreza ou baixa renda, inscrita no CadUnico, com medida protetiva de urgência.	1- Estruturação e consolidação dos dados 2- Módulo de gestão (consulta, inclusão e exclusão) 3- Módulo financeiro 4- Módulo de monitoramento	02/01/2024	31/12/2024	Transformação digital



SEDUC	Renovação/ Contratação de Contratos de TI	Contratação de Central de Suporte e Serviços (Service Desk) de 1º, 2º e 3º Níveis com atendimento. Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de análise, desenvolvimento, manutenção, documentação, teste de software, ciência de dados e big data.	1- 12 Meses 2- 232.938 Unidades de Serviço Técnica (USTs)	03/08/2023	30/11/2024	Governança de TI
SEDUC	Desafio Crescer Ensino Fundamental	Contratação de empresa especializada no serviço de transmissão e distribuição de conteúdo digital televisionado educacional, bem como a disponibilização de conteúdo educacional digital construído em consonância com a Base Nacional Comum Curricular - BNCC e o Documento Curricular para Goiás Ampliado (DC-GO Ampliado). O conteúdo digital educacional ficará dentro do Portal NetEscola e deve ser disponibilizado na forma de objetos digitais de aprendizagem que façam uso de metodologias ativas, de carácter complementar para a rede estadual de ensino, com intuito de reduzir as desigualdades existentes dentro da rede de ensino e promover o fortalecimento do processo ensino-aprendizagem promovendo com qualidade a aceleração da aprendizagem dos alunos de 6º a 9º anos do ensino fundamental.	1- 257.753 Licenças de Conteúdo 2- 202 Horas de Transmissão	11/08/2023	20/04/2024	Transformação digital

SEDUC	Kit de Realidade Virtual Ensino Médio	Constitui objeto deste Termo de Referência o Registro de Preço para possível e eventual aquisição de 668 (seiscentos e sessenta e oito) Kits Educacionais de Realidade Virtual (composto por 36 óculos de realidade virtual com aplicativo personalizado e 1 (um) carrinho de armazenamento e recarga), para instalação e utilização nas Unidades Escolares da Secretaria de Estado da Educação, contemplando recursos midiáticos e acompanhamento de ações pedagógicas que envolvam os alunos da 1º a 3º série do Ensino Médio.	1- Termo de referência 2- POC (2 kits de realidade virtual) 3- 668 Kit de Realidade Virtual	29/06/2023	20/05/2024	Transformação digital
SEDUC	MDL	Com a importante função de modular, ou seja, definir os professores por cada disciplina e turma de cada uma das escolas da rede estadual de educação do Estado de Goiás, esta nova versão está sendo desenvolvida em uma nova plataforma, com novas tecnologias e se atualizando aos atuais processos da área de negócio responsável.	1- Sistema	20/03/2023	31/07/2025	Transformação digital
SEDUC	REFORMAR	O sistema terá a importante missão de fazer o acompanhamento do programa Reformar (Recurso Estadual de Fomento, Organização, Reforma, Modernização e Adequação da Rede) nas escolas, que trata da distribuição de verba de custeio destinada à reforma, reestruturação, ampliação e manutenção das instituições de ensino da rede pública estadual.	1- Sistema	12/08/2023	28/01/2024	Governança de TI

SEDUC	Serviços de telecomunicações para tráfego de dados das aplicações corporativas	Contratação de empresa para a prestação de serviços de rede comunicação de dados sob demanda, interligando as unidades escolares e administrativas da Secretaria de Estado da Educação de Goiás.	1- Serviço de Rede WAN Privada para todas as Unidades Administrativas, Núcleos de Tecnologia Educacionais e Coordenações Regionais, e serviço de xDSL para as escolas estaduais, bem como para as escolas localizadas em zonas rurais onde o acesso à Internet não é fornecido por meios terrestres, é fornecido acesso via Satélite.	10/04/2023	09/12/2024	Infraestrutura de TI
SEDUC	SIAM (ALFAMAIS)	O SIAM é o Sistema de Acompanhamento do Programa Alfamais Goiás, desenvolvido pela equipe de desenvolvedores da Superintendência de Tecnologia da Secretaria de Educação do Estado de Goiás para que seja possível a implementação, execução e acompanhamento do Programa nas esferas da Secretaria Estadual de Educação, Coordenações Regionais, Secretarias Municipais de Educação e Escolas de Educação Infantil e Ensino Fundamental - Anos Iniciais. O sistema foi desenvolvido para atender todos os envolvidos no Programa, desde a gestão da Secretaria Estadual até os professores das escolas municipais. Trata-se de um programa independente, com exceção do cadastro das unidades escolares que são oriundas do SGU - Sistema de Gestão de Unidades. O Programa atende todas as escolas públicas que atendem Educação Infantil (4 e 5 anos) e Ensino Fundamental - Anos Iniciais.	1- Sistema	28/08/2023	29/02/2024	Governança de TI

SEINFRA	Sistema de Gestão de Obras	Desenvolvimento de sistema para a gestão de obras públicas para o Estado de Goiás propiciando um maior controle desde a fase de projeto até a execução/entrega da obra.	1- Integração com syslog (gestão de contratos); 2- Orçamentação (tabela de preços); 3- Altrações contratuais (aditivo; glosa; retenção cautelar; reajuste; reequilíbrio) 4- Fiscalização (medição: quantitativo; desconto e acréscimo; cálculo) 5- módulo construindo juntos- controle social	01/01/2024	30/11/2024	Governança de TI
SES	Meu PEP	Acesso do cidadão via EXPRESSO para consulta de informações do seu prontuário de saúde, desde a atenção primária até a alta complexidade	1- Consultar vacinas 2- Consultar agendamentos e resultados de exames 3- Consultar agendamentos de consultas ambulatoriais 4- Consultar medicamentos prescritos 5- Consultar rede de atendimento mais próxima 6- Solicitar cópia de prontuário de internação 7- Consultar entregas de medicamentos do componente especializado	02/01/2024	31/12/2024	Transformação digital
SGG/SSI	Melhoria de Processos na SSI	Realizar diagnóstico, mapeamento e redesenho visando implementar melhorias nos processos de trabalho da SSI.	1. Implantar Processo: Gerir e Fiscalizar Contratos de TIC 2. Implantar Processo: Construir Soluções para Digitalização de Serviços 3. Implantar Processo: Desenvolver Soluções de TIC 4. Implantar nova ferramenta de gestão de trabalho na SSI 5. Implantar Processo: Modernizar Arquitetura de Software na SSI	01/01/2024	01/12/2025	Governança de TI



SGG/SSI	Modernização da Arquitetura de Software na SSI	Realizar estudos e prospecções de novas tecnologias, propor, desenvolver e implementar a modernização da arquitetura de software, possibilitando a desburocratização do processo de configuração e provisionamento de soluções que utilizam a arquitetura de referência.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Devops CI - Migração do Jenkins para o GitLab ; implementação de monitores de qualidade de código; monitoria de padrões de código. Suporte para testes automatizados 2. Devops CD - Automação de Deploy de aplicações Java e Angular; Segregação dos deploy das aplicações por níveis: Teste, homologação e produção. 3. Consolidação do modelo de Microserviços; 4. Automação através de templates da criação de projetos que utilizam a arquitetura de referência. 5. Consolidação do modelo e do uso do gerenciador de containers Kubernetes 6. Consolidação do modelo de arquitetura (Smart APP) como referência para a criação de aplicações mobile 	01/01/2024	01/12/2025	Infraestrutura de TI
SGG/SSI	Modernização de Canais de Comunicação	Proporcionar uma atualização e modernização nos canais de comunicação, implementando novas ferramentas para aprimorar a eficiência e a eficácia da comunicação interna e externa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Novo Portal Goiás 2. Nova Intranet corporativa 3. Notifica Goiás - Sistema Corporativo de Notificações 4. Implantação da plataforma Office 365 5. Uso do Sharepoint como canal de comunicação interna nos órgãos 	01/01/2024	01/12/2025	Transformação digital
SGG/SSI	Modernização de Soluções Tecnológicas dos Órgãos	Implementar a modernização e atualização de soluções tecnológicas existentes nos órgãos, proporcionando maior eficiência e alinhamento com as demandas atuais.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suporte a Informatização dos Órgãos 2. Modernização de Sistemas Legados - Orçamentário e Financeiro 	01/01/2024	01/12/2025	Infraestrutura de TI
SGG/SSI	Modernização e expansão da plataforma Expresso	Implementar melhorias e expansões na plataforma Expresso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar 4 novos serviços na plataforma Expresso 2. Implantar mecanismos inteligentes na plataforma Expresso 3. Evoluir infraestrutura da plataforma Expresso 4. Implantar Módulo de Moderação no Expresso Admin 5. Incluir Plataforma Servidor no APP Expresso 6. Implantar Expresso Aplicações 7. Implantar e ampliar a oferta de serviços no Expresso Servidor 	01/01/2024	01/12/2025	Transformação digital



SGG/SUGOTI	Atualizar e manter o PDTI	Projeto de avaliação e atualização do PDTI	1- 1º Ciclo de Atualização (julho de 2024) 2- 2º Ciclo de Atualização (julho de 2025) 3- Construção do PDTI 2026-2027.	01/01/2024	01/12/2025	Governança de TI
SGG/SUGOTI	Contratar e Implantar Soluções Corporativas de TIC	Portfólio de projetos para aquisição e implantação de ferramentas corporativas	1- Expansão Ferramenta de Colaboração (Microsoft 365); 2- Gestão e Acompanhamento de Demandas/ Atividades (Jira);	01/01/2024	01/12/2025	Governança de TI
SGG/SUGOTI	Estruturação do arcabouço normativo da STI	Projeto de estruturação do arcabouço normativo da STI, enquanto TI Central, que irá direcionar os trabalhos tanto da TI Central como das TIs Setoriais.	1- Repositório das normativas de TIC, com todas as normativas vigentes nele.	01/11/2023	30/06/2024	Governança de TI
SGG/SUGOTI	Estruturar modelo de governança da STI	Criar modelos e estruturas de governança para diversas atividades da superintendência	1- Proposta de governança para manutenção do arcabouço normativo 2- Governança do Escritório de Processos (ciclo pdca) 3- Governança do PDTI 4- Modelo de Governança da Comissão instituído 5- Definição do modelo de governança de projetos 6- Definição do modelo de governança de demandas e atividades	01/01/2024	01/12/2025	Governança de TI
SGG/SUGOTI	Implantação e Operacionalização da Rede de TIC	De acordo com decretos das redes, implantar e operacionalizar a REDE TIC	1- Estruturação da Rede de TIC	01/01/2024	01/12/2025	Governança de TI
SGG/SUGOTI	Institucionalização da gestão das demandas e atividades de TI	Implantar e acompanhar solução de gestão de demanda que visa organizar, priorizar e resolver as solicitações de forma estratégica e eficiente.	1. Aquisição da solução 2. Implantação da solução 3. Criação de painéis	01/01/2024	31/12/2025	Governança de TI
SGG/SUGOTI	Institucionalização da gestão e acompanhamento de portfólio de projetos de TI	Implantar solução de gestão e acompanhamento de portfólio de projetos de TI	1. Aquisição da solução 2. Implantação da solução 3. Criação de painéis	01/01/2024	31/12/2025	Governança de TI
SGG/SUGOTI	Institucionalização do Escritório de Processos	Projeto para institucionalizar o Escritório de Processos que funcionará dentro da SUGOTI com o objetivo de manter os processos estratégicos de TIC, em especial os que fazem parte da Cadeia de Valor da STI.	1- Atualização da Cadeia de Valores da STI; 2- Portaria que institucionaliza o Escritório de Processos da STI 3- Repositório de processos	01/01/2024	01/12/2025	Governança de TI
SGG/SUGOTI	Revisão e Adequação do Processo de Aquisições e Gestão de Contratos da STI	Com a mudança da lei de licitações e a inserção do sistema Syslog, ajustes precisão ser feitos no processo	1- TO BE do processo; 2- AS IS;	01/01/2024	01/12/2025	Governança de TI



SGG/SUOSTI	Aumentar a Resiliência da Nuvem Privada Corporativa Estadual	Manter a Infraestrutura de TI atualizada, disponível e adequada às necessidades do negócio, oferecendo os serviços de computação em nuvem em ambiente de alta disponibilidade, com redundância dos componentes fundamentais, escalabilidade e desempenho.	1- Implementação de infraestrutura tecnológica de contingência em Data Center remoto; 2- Implementação de solução de armazenamento de cópia de segurança de dados local e replicada; 3- Definição e implantação de Plano de Recuperação de Desastres; 4- Definição e implantação de Política de Backup e Recuperação de Dados Digitais.	01/02/2024	01/12/2024	Infraestrutura de TI
SGG/SUOSTI	Expansão do Licenciamento da Plataforma de ITSM e Apoio na Implementação de Práticas de Gerenciamento de Serviços de TIC.	Expansão do licenciamento da plataforma de ITSM para dar suporte às novas demandas da STI/SGG.	1 -Artefatos do processo licitatório (ETP e TR); 2 Contrato assinado. 3 Central de Serviços (Service Desk); 4 Gerenciamento de Ativos; 5 Gerenciamento de Incidentes.	01/02/2024	01/06/2024	Infraestrutura de TI
SGG/SUOSTI	Implantação de Centro de Operações de Segurança	Realizar a contratação e implantação de SOC (Security Operations Center) a fim de obter serviços de detecção e reação a incidentes de segurança	1- Artefatos do processo licitatório (ETP e TR); 2- Contrato assinado; 3- Implantação do SOC.	01/02/2024	01/12/2024	Infraestrutura de TI
SGG/SUOSTI	Implantação de Solução de Detecção e Resposta de Endpoint (EDR)	Implantar solução de EDR contratada (Endpoint Detect and Response)	1- Solução de EDR implantada.	01/02/2024	01/06/2024	Infraestrutura de TI
SGG/SUOSTI	Implementação de Alta Disponibilidade para Aplicações	Disponibilizar aplicações críticas em modo de alta disponibilidade e redundância	1- Padrão de publicação de aplicações em HA 2- Balanceamento de nós de aplicações entre Dcs 3- Aplicações críticas em Alta disponibilidade	01/02/2024	01/12/2024	Infraestrutura de TI
SGG/SUOSTI	Melhorar a Gestão, Monitoramento e Operação da Infraestrutura de Data Center	Definir diretrizes para o gerenciamento, monitoramento, operação e manutenção da infraestrutura de Data Center, abrangendo equipamentos de TI e infraestrutura de apoio, como sistemas de energia e de climatização, e ampliar a utilização de ferramentas de monitoramento e de controle automatizado.	1- Implementação de melhorias na solução de DCIM (Data Center Infrastructure Management); 2- Definição e implantação de Política de Gerenciamento e Monitoramento da Infraestrutura e Datacenter de TI; 3- Definição e implantação de Norma de Segurança Física, Ambiental e Lógica.	01/02/2024	01/06/2025	Infraestrutura de TI

SGG/SUOSTI	Otimizar a Oferta de Serviços da Nuvem Privada Corporativa Estadual	Otimizar a oferta de serviços de computação em nuvem, através da expansão da capacidade de processamento, armazenamento e conectividade, com foco em expandir a entrega de Serviços de Infraestrutura (IaaS), Plataformas (PaaS) e Softwares (SaaS), que permitam a redução de investimentos em tecnologia locais (on-premise) por parte dos órgãos/entidades da Administração Pública estadual, e também com foco nas necessidades dos usuários, no esforço e nos benefícios, desburocratizando, aprimorando e simplificando a entrega destes serviços.	1- Implementação de solução de CMP (Cloud Management Platform); 2- Aumento de, no mínimo, 50% da capacidade de processamento da infraestrutura; 3- Aumento de, no mínimo, 50% da capacidade de armazenamento da infraestrutura; 4- Aumento de, no mínimo, 100% da capacidade de conectividade de WAN da infraestrutura; 5- Definição e implantação de Política de Uso Aceitável de Recursos Computacionais da Nuvem Privada Corporativa Estadual.	01/02/2024	01/06/2025	Governança de TI
SGG/SUPADIA	Arquitetura de Operações para Inteligência Artificial	Disponibilizar Arquitetura para criação, automação e disponibilização de modelos de inteligência Artificial para a administração pública de Goiás	1- Repositório de conjunto de dados de treinamento 2- Histórico de treinamentos de modelos por projeto 3- Modelo de Inteligência Artificial em produção 4- Disponibilização do Modelo por meio de API	01/01/2024	31/12/2024	Infraestrutura de TI
SGG/SUPADIA	Big Data Estadual	Disponibilização de acesso à plataforma de Big Data e produtos de dados	1- Disponibilização do acesso aos órgãos 2- Consolidação das bases temáticas do cidadão 3- Disponibilização de ferramentas de tratamento e análise de dados 4- Disponibilizar mecanismos de compartilhamento das informações/ metadados contidos no Big Data	01/01/2024	31/12/2025	Transformação digital
SGG/SUPADIA	Governança e Observabilidade do Banco de Dados	Estabelecer ferramentas e instrumentos normativos para realizar a governança/gestão dos Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Corporativos da Adm. Estadual.	1- Documentos normativos 2- Ferramentas implantadas 3- Política de governança de Dados 4- Criação e operacionalização do Comitê de Dados Estadual 5- Política de compartilhamento de reuso de dados	02/01/2024	31/12/2025	Governança de TI
SGG/SUPADIA	Portal de Big Data de Goiás	Portal de acesso para os painéis de BI, catálogo de dados, ferramentas de ciência de dados	1- Catálogo de Dados 2- Ferramentas de análise e ciência de dados 3- Permissionamento Federado	01/01/2024	31/12/2025	Infraestrutura de TI

SGG/SUPADIA	Programa de Inovação	O programa de inovação tem a missão de fomentar a cultura de inovação tecnológica nos órgãos do estado de Goiás por meio de resolução de problemas, disseminação do conhecimento tecnológico, integração e parcerias entre órgãos e concentração do conhecimento produzido por meio de uma ferramenta de gestão	1- Evento de integração com todos os participantes do Programa 2- Ligo Outliers - Repasse de conhecimento técnico 3- Sistema de Gestão da Inovação - Ter um representante de cada órgão inserido no sistema 4- Workshops 5- Oficinas de Inovação	01/01/2024	31/12/2025	Transformação digital
SSP	Automatic	<p>Projeto de Modernização do Atendimento da SSPGO: Automatizando para Excelência</p> <p>Resumo: O projeto de Modernização do Atendimento da Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás (SSPGO) é uma iniciativa visionária que busca transformar fundamentalmente a experiência dos usuários ao otimizar e personalizar os processos de atendimento. A implementação personalizada de automação desempenhará um papel central nesse esforço, simplificando operações, aumentando a eficiência e estabelecendo novos padrões de excelência em serviços governamentais.</p>	<p>1- Chatbots Inteligentes: Implementar chatbots para lidar eficientemente com consultas comuns, oferecendo respostas rápidas e precisas.</p> <p>2- Segurança Avançada: Garantir a segurança da informação através de medidas robustas para proteger dados sensíveis e manter a confiança dos usuários.</p> <p>3- Treinamento Abrangente: Proporcionar treinamento abrangente para garantir que os funcionários estejam equipados para operar as novas ferramentas com eficácia.</p> <p>4- Parcerias Estratégicas: Estabelecer parcerias estratégicas com especialistas em tecnologia para garantir a implementação bem-sucedida e a manutenção contínua dos sistemas.</p> <p>5- Feedback Contínuo: Estabelecer canais eficazes de coleta de feedback para impulsionar melhorias contínuas baseadas nas necessidades e expectativas em evolução.</p> <p>Benefícios Esperados:</p> <p>Atendimento mais ágil e eficiente. Experiência do usuário aprimorada. Tomada de decisões informada por dados estratégicos. Adoção de uma cultura organizacional inovadora. Melhoria na confiança dos usuários nos serviços da SSPGO. Este projeto representa um compromisso firme da SSPGO em fornecer serviços de segurança pública modernos e eficazes, alinhados com as expectativas crescentes da sociedade em relação à eficiência, transparência e acessibilidade. Ao alcançar esses objetivos, a SSPGO está no caminho para se destacar como uma referência em atendimento ao cidadão.</p>	01/01/2024	31/12/2024	Transformação digital