

RELATÓRIO ANUAL DA **ADMINISTRAÇÃO**

S - 2 0 2 4 -

NOSSE TIME



Relatório da Administração Goiás Telecom

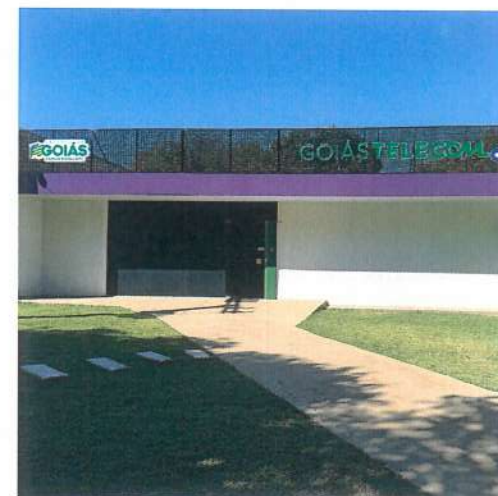
A GOIÁS TELECOMUNICAÇÕES S.A. - GOIÁS TELECOM é uma Sociedade de Economia Mista estadual, de capital autorizado, regida pelo seu Estatuto Social, especialmente pela Lei de criação nº. 16.237 de 18.04.2008, alterada pela Lei nº 22.003/2023, e pelas Leis nº. 13.303 de 30.06.2016 e nº. 6.404 de 15.12.1976, pela legislação específica dos serviços de telecomunicações e demais legislações aplicáveis.

Conforme a Lei nº 16.237 de 2008, art. 1º § 2o, a estruturação societária da Companhia de Telecomunicações e Soluções, e em conformidade com as definições legais dos §§ 1º e 2º do art. 243 da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, sempre atenderá aos objetivos estratégicos do Estado de Goiás, podendo ser alterada conforme deliberação da Assembleia Geral de Acionistas, proposta pelo Conselho de Administração.

Classificada como empresa estatal dependente, conforme artigo 2º da Lei Complementar federal nº 101 de 04 de maio de 2000, por receber subvenção econômica do Estado de Goiás, nos termos no art. 18 da Lei Federal nº 4.320 de 17 de março de 1964, integrando o orçamento fiscal e da seguridade social do Estado de Goiás, a partir do exercício de 2021.

A GOIÁS TELECOM – GOIÁS TELECOMUNICAÇÕES S.A. tem uma arrecadação de receita composta por duas origens, são elas: pública e própria, sendo a primeira através de subvenção econômica carregada diretamente no SIOFI **(SISTEMA DE PROGRAMAÇÃO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA)**, e a segunda por meio de venda direta para o próprio Estado, em contratos firmados com os órgãos públicos.

Com um modelo de negócio que se consolida a cada ano, identificamos que a definição estratégica adotada tem sido assertiva e que os resultados apresentados comprovam que a tomada de decisão foi apropriada. Hoje, plenamente operacional, a Goiás Telecom vem cada ano demonstrando sua capacidade técnica e de gestão, produzindo mais resultados positivos. Conforme resultado do exercício de 2024, estamos avançando, viramos o PL (Patrimônio Líquido) e muito mais, como veremos mais à frente.



No exercício de 2024, a Goiás Telecom pôde contribuir em muitos eventos governamentais. Como parte de nossas ações sociais, entregamos, em todas as ações promovidas pelo Estado, conectividade com qualidade, cujos resultados foram excelentes; a última, **NATAL DO BEM**, atendemos milhares de pessoas simultaneamente. Um verdadeiro sucesso!

Quanto à capacidade técnica, a Goiás Telecom atingiu um ponto de excelência. Sabemos o quanto podemos avançar, mas 2024 foi marcado por uma evolução significativamente positiva. Conseguimos, além do aumento de equipes, promovemos o desenvolvimento da Equipe Técnica com capacitação e treinamento, uma parceria que proporcionou um alinhamento perfeito no processo de monitoramento e atendimento ao cliente final. Fechamos o ano de 2024 com grande avanço no monitoramento dos nossos clientes.

O ano de 2024 foi marcado por várias conquistas. Entre tantas, uma em destaque foi o crescimento em número de contratos fechados beneficiados pela alteração da Lei de Criação, que veio consolidar a estruturação jurídica para a venda com dispensa de licitação. O crescimento em sua receita, se deu em grande parte no aumento da capacidade técnica, estrutura jurídica e por último, mas não menos importante, a capacidade orçamentária, que definitivamente em 2024 foi demonstrado sua competência para a geração de receita própria. O quadro de pessoal também foi uma meta alcançada. A estrutura jurídica já mencionada, está estabelecida, com profissionais qualificados para os novos desafios que virão nos próximos anos.



A capacidade atendimento da Goiás Telecom supera os 30 GB, podendo chegar, neste ano, em 40 GB em disponibilidade. Com uma sobra em banda, temos espaço para um grande salto, em entregas ainda maiores de conectividade. Com a mudança para nova sede esse ano, outra grande conquista, avançamos na estrutura de segurança e redundância nos serviços oferecidos pela Goiás Telecom. Equipamentos novos implementados, assegura aos contratos fechados, maior disponibilidade em nossos serviços prestados. Hoje, na nova sede, contamos com nobreak, gerador de energia com entrada automática, climatização 24x7 na sala dos servidores com equipamento de redundância, entre outros benefícios que muito tem somado para entrega de serviços com excelência.

Em relação ao monitoramento, avançamos tecnicamente, pelo uso de equipamentos que possibilitam um controle mais efetivo na entrega de nossos serviços. Soma-se a este pilar, nossa capilaridade com nossos parceiros, que estão distribuídos nas principais regiões do Estado. Com o fornecimento de internet por satélite chegamos em lugares mais longínquos, quando somente a Goiás Telecom está preparada tecnicamente e juridicamente para esse fornecimento. Essa disponibilidade tecnológica vem proporcionando ao Estado de Goiás, maior segurança à população, entregamos a Polícia Rodoviária Militar, o COD, a SEMAD Parques entre outros órgãos, a tecnologia satelital móvel, disponibilizando aos órgãos uma mobilidade em regiões mais remotas, garantindo a conectividade em 100% de sua área de atuação.



Em 2024, a Gestão de Contratos da Goiás Telecom teve papel estratégico ao implementar processos mais robustos de acompanhamento e fiscalização, assegurando transparência, segurança jurídica e controle sobre prazos, valores e obrigações. Com uso de tecnologia e padronização, trouxe agilidade, prevenção de riscos e eficiência no uso de recursos, consolidando-se como área essencial para a governança, a sustentabilidade financeira e o apoio às metas de expansão e modernização da empresa.

Consolidando nossa história, vemos no quadro a seguir uma linha do tempo da gestão atual. Saímos da fase dos ajustes, para as medidas de crescimento e consolidação da operação da Goiás Telecom, principalmente no que tange ao aspecto financeiro, que é o mais importante na fase em que estamos, conforme estabelecido no Planejamento Estratégico para 2024.

As oportunidades dentro do Estado são crescentes, haja visto o avanço tecnológico em nosso segmento e as necessidades cada vez mais ampliadas, principalmente quando observamos as demandas nas políticas públicas estabelecidas.



Resultados 2024



Os indicadores foram excelentes em 2024. Começamos com o número de contratos fechados em 2024: superamos a meta e ficamos em **343% (QUADRO ACIMA)** do estabelecido, totalizando o valor de **24M** em contratos. Em relação à receita, fechamos aproximadamente **1 milhão** de receita própria, um outro grande avanço no resultado da Goiás Telecom. Nesse item, receita, o grande indicador que podemos verificar é o quanto ela será afetada positivamente no exercício seguinte. Com essa realização, conseguimos finalizar o ano de 2024 com **Lucro Líquido Positivo**, qual seja, **1.31M**. Pelo terceiro ano consecutivo, estamos promovendo a diminuição do prejuízo acumulado, conforme balanço do exercício de 2024, aumentando o Patrimônio Líquido.

A expectativa para a virada do prejuízo acumulado em exercícios anteriores à nossa gestão continua, visto que mais um ano performamos positivamente. Para 2024, as projeções são de cifras bem mais significativas para diminuição do referido prejuízo.

Os objetivos estabelecidos pela direção para o exercício de 2024 tiveram além dos excelentes resultados, fomos premiados em todos os programas do Estado de Goiás, como PMO, Ranking de Execução Orçamentária e Financeira e GOIÁS TRANSPARÊNCIA, comprovando o compromisso assumido pela alta gestão quanto à transparência nos processos e lisura em suas tomadas de decisão.



A projeção de Receita Recorrente para o ano de 2025 está projetada para a cifra de 7.5M. Um ponto muito relevante que cabe aqui ressaltar é a **CONTINUIDADE OPERACIONAL** da Goiás Telecom. O histórico desde 2019, quando assumimos uma organização que se manteve no status pré-operacional durante 11 anos, e com prejuízo acumulado acima dos 8M, mostra que objetivo proposto em sua criação, até então, não havia se cumprido. Ao assumirmos essa estrutura nas condições supramencionadas, e após uma atuação estritamente técnica, foi possível mudar todo o cenário, no qual hoje se vê uma nova realidade. A partir de 2020, tivemos um grande salto na realização dos projetos previsto. O apoio do sócio majoritário, foi muito importante para esse crescimento.



Handwritten signature

O Governo do Estado de Goiás através do contrato fechado com a GOINFRA, entregamos em 2024 conectividade – comunicação satelital ao **Comando de Operações de Divisas – COD**.

Abaixo, mais uma unidade da polícia, a **Polícia Rodoviária Militar – PMR** que foi atendida com a mesma tecnologia. Esse fornecimento também foi realizado através da GOINFRA em contrato firmado com a mesma.

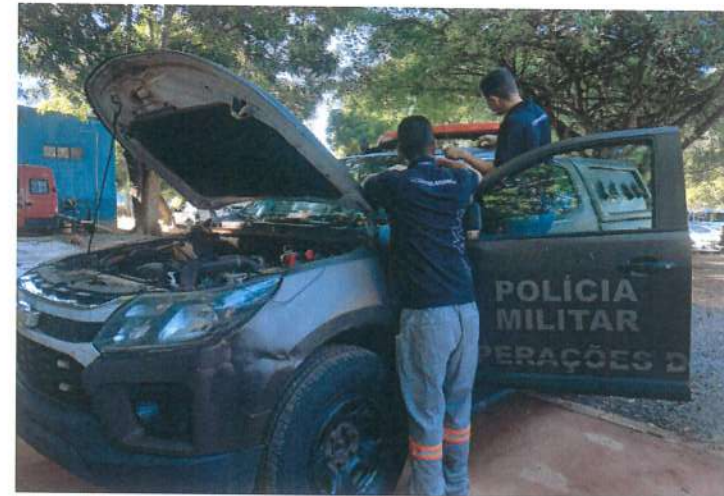
Com essas realizações temos conquistado a credibilidade técnica, cada vez maior, demonstrando a capacidade de entrega que a Goiás Telecom pode oferecer ao Estado. Tais serviços, entre muitos outros tem trazido grandes oportunidades e resultado para a Goiás Telecom. Vale ressaltar que com a iniciativa privada, o Estado teria um custo muito mais elevado, tendo em vista que não estão dentro do portfólio oferecido pelas grandes operadoras, pois exigem alto índice customização. Tal especificidade, por vezes, promove o desinteresse privado em atender determinados projetos. Nesse sentido a Goiás Telecom tem abraçado vários projetos inovadores.

As nossas entregas não param por aqui, temos muitos serviços em pleno funcionamento dentro dos órgãos estaduais e municipais. Destacamos aqui uma prefeitura do interior com a monitoramento de acessos à cidade.

A seguir, temos uma projeção para os próximos quatro anos, **2021 a 2027**. Para o ano de 2025, com o fechamento de contrato em 24M, um crescimento significativo em relação ao ano de 2023. Esse valor está lastreado no potencial de mercado, que hoje está em torno de 70M, expectativa de gasto do Estado para esse exercício. Em se confirmando essa expectativa de receita a superação do Patrimônio Líquido, com a reversão total do prejuízo acumulado até 2018.

Outro aspecto que soma no resultado líquido dos próximos anos, são as receitas recorrentes, que não terão na sua composição, o custo de implantação, ocorrido à época da venda, aumentando assim a margem de lucro líquido.

Com base no relatório divulgado pelo site da TELECO, vemos que o relatório apresentado apresenta um crescimento da receita líquida em 9,9% no 3TRI de 2024. Considerando que os preços unitários de banda tende a cair pela popularidade e ganho de escala, vemos que a receita continua crescendo.



Reversão patrimônio líquido



Handwritten signature

Receita líquida banda larga fixa

R\$ Milhões	1T23	2T23	3T23	4T23	1T24	2T24	3T24	ΔTrim	ΔAno
Vivo	2.809	2.732	2.805	2.880	2.970	2.992	3.033	0,7%	9,5%
Claro	2.460	2.555	2.880	2.900	3.060	3.127	3.139	2,2%	23,2%
TIM	157	161	162	164	166	169	167	1,5%	4,5%
Oi	1.267	1.295	1.283	1.204	1.146	1.052	1.056	-8,2%	-18,8%
SKY	32	24	17	12	13	20	22	10,7%	60,3%
Competitivas	8.378	8.262	8.577	8.805	8.968	9.234	9.413	2,0%	10,6%
Total	15.104	15.029	15.724	15.965	16.323	16.593	16.830	1,1%	9,9%

<https://www.teleco.com.br/blarga.asp>

Podemos ver que a quantidade de acessos cresce ao longo do tempo (4TRI23 X 4TRI24). Os **PROVEDORES** detêm 56,2% desse mercado. A variação em 2024 ainda que pequena percentualmente, aponta os provedores com uma maior participação, com 56,2% Market Share.

Market Share das operadoras de Banda Larga Fixa - 2024

Operadora	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	Jan/25
CLARO	20.5%	20.4%	20.0%	19.5%	19.7%	20.0%
VIVO	13.8%	13.8%	13.8%	13.7%	14.0%	14.3%
OI	9.9%	9.6%	9.3%	8.7%	8.4%	8.4%
GIGÁ MAIS FIBRA	2.6%	3.2%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%
BRISANET	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	2.8%	2.8%
VERO	2.8%	2.7%	2.7%	2.6%	2.7%	2.7%
DESKTOP	2.1%	2.1%	2.1%	2.1%	2.2%	2.2%
ALGAR	1.7%	1.6%	1.6%	1.6%	1.6%	1.6%
TIM	1.7%	1.6%	1.6%	1.5%	1.5%	1.5%
OUTRAS	42.3%	42.1%	43.0%	43.0%	42.6%	41.7%
TOTAL	48.617	49.372	50.482	52.127	52.155	51.571
GRANDE PORTE	45.9%	45.6%	44.9%	43.6%	43.8%	44.4%
COMPETITIVAS	54.1%	54.4%	55.1%	56.4%	56.2%	55.6%

<https://www.teleco.com.br/blarga.asp>

https://www.teleco.com.br/economico_receita.asp

A Goiás Telecom acerta estrategicamente em sua parceria, pois os provedores estão avançando na cobertura com fibra óptica mais do que os grandes players, principalmente no interior do Estado.

Mais uma vez a Goiás Telecom faz cumprir seu papel, ser uma empresa estratégica para o Estado de Goiás, atendendo as demandas, principalmente nos locais de baixo ou nenhum interesse da iniciativa privada. Ainda assim, mesmo praticando uma precificação bem abaixo do mercado, temos conseguido promover geração de caixa com lucro líquido, diminuindo o prejuízo acumulado nas gestões anteriores, aumentando o Patrimônio Líquido.

Concluimos aqui esse relatório com os sinceros agradecimentos a todos envolvidos nessa gestão, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretores e demais colaboradores, que ao longo de todo ano se empenharam dedicando todo esforço para o alcance desses resultados.

Goiânia, 3 de março de 2025.

Hipólito Prado dos Santos
Presidente da Goiás Telecomunicações S.A.

GOIÁS TELECOM

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO