PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2029

MONITORAMENTO 2025

Gerência de Governança Corporativa

GOIASPREV

Gerência de Governança Corporativa

GOIASPREV

GSEG

Perspectiva BSC

1 - Orgãos de controle
2 - Clientes
2 - Clientes

1 GARANTIR O CUMPRIMENTO DAS DILIGÊNCIAS ATRIBUÍDAS À GOIASPREV CONFORME PRECONIZADO PELOS ÓRGÃOS DE CONTROLE

Garantir 100% das diligências cumpridas no prazo estabelecido pelo TCE até 2029

- **INDICADOR: TCD - TAXA DE CUMPRIMENTO DAS DILIGÊNCIAS (TCE)**
- **VALOR ATUAL: 90%**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: DEZEMBRO/2025**

2 PROPORCIONAR UM ATENDIMENTO DE ALTA QUALIDADE, ÁGIL E EFICIENTE AOS SEGURADOS E BENEFICIÁRIOS

Obter no máximo 5 minutos de espera para atendimento, até o final de 2025

- **INDICADOR: TME - TEMPO MÉDIO DE ESPERA DE ATENDIMENTO**
- **VALOR ATUAL: 04:11 MINUTOS**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: DEZEMBRO/2025**

2 PROPORCIONAR UM ATENDIMENTO DE ALTA QUALIDADE, ÁGIL E EFICIENTE AOS SEGURADOS E BENEFICIÁRIOS

Ter no mínimo 90% de satisfação no atendimento presencial em 2025 e 95% até 2026

- **INDICADOR: ISC - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE**
- **VALOR ATUAL: 100%**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: DEZEMBRO/2025**

Gerência de Governança Corporativa

GOIASPREV

COMSET

Perspectiva BSC

3 - Clientes

3

GARANTIR TRANSPARÊNCIA NAS INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÃO CLARA SOBRE DIREITOS, BENEFÍCIOS E SITUAÇÃO DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO

Garantir 100% dos requisitos de transparência nas informações no Portal "Acesso às Informações" até 2029.

- **INDICADOR: ITR - ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA**
- **VALOR ATUAL: 100%**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: DEZEMBRO/2025**

Gerência de Governança Corporativa

GOIASPREV

DGI

Perspectiva BSC

5 - Processos Internos
5 - Processos Internos
7 - Processos Internos

5 OTIMIZAR OS PROCESSOS RELATIVOS A CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS PARA AUMENTAR A EFETIVIDADE

Implementar 100% dos projetos de otimização para os processos relativos a concessão de benefícios priorizados até 2025

- INDICADOR: OTP - TAXA DE OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS PRIORIZADOS
- VALOR ATUAL:
- ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

5 OTIMIZAR OS PROCESSOS RELATIVOS A CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS PARA AUMENTAR A EFETIVIDADE

Reduzir o Tempo Médio de Execução de Concessão de Benefícios em no mínimo 20% até 2029

- INDICADOR: TRTM-BENEF - TAXA DE REDUÇÃO DO TEMPO MÉDIO DE EXECUÇÃO DE CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS
- VALOR ATUAL:
- ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

7 DESENVOLVER E IMPLEMENTAR SERVIÇOS INOVADORES QUE ATENDAM ÀS NECESSIDADES EM EVOLUÇÃO DOS SEGURADOS

Implementar 100% das ações inovadoras validadas até 2029

- INDICADOR: INOVA- TAXA DE AÇÕES INOVADORAS VALIDADAS IMPLEMENTADAS
- VALOR ATUAL:
- ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

Gerência de Governança Corporativa

GOIASPREV

GGOV

Perspectiva BSC

4 - Processos internos
4 - Processos internos

4

IMPLEMENTAR AS MELHORES PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Obter 79% de atendimento das ações do Pró-Gestão para o Nível II até dez/2025, 87% - Nível III até dez/2026 e 100%- Nível IV até dez/2029.

- **INDICADOR: TAR - TAXA DE ATENDIMENTO DOS REQUISITOS DO PRÓ-GESTÃO RPPS**
- **VALOR ATUAL: 100%**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: DEZEMBRO/2025**

4

IMPLEMENTAR AS MELHORES PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Obter a Nota B no ISP, sendo a atual a Nota C até dez/2029

- **INDICADOR: ISP - ÍNDICE DE SITUAÇÃO PREVIDENCIÁRIA**
- **VALOR ATUAL: NOTA C**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: DEZEMBRO/2025**

Gerência de Governança Corporativa

GOIASPREV

DPREV

Perspectiva BSC

6 - Processos internos

6

CONSOLIDAR A BASE CADASTRAL DOS PODERES E ÓRGÃOS AUTÔNOMOS, DE FORMA A GARANTIR SUA INTEGRIDADE, FIDEDIGNIDADE E ATUALIZAÇÃO

Consolidar 100% da base cadastral dos segurados do Estado até dez/2025

- **INDICADOR: BASE -TAXA DE CONSOLIDAÇÃO DA BASE CADASTRAL DO ESTADO**
- **VALOR ATUAL: 1%**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: DEZEMBRO/2025**

Gerência de Governança Corporativa

GOIASPREV

GTEC

Perspectiva BSC

8 - Aprendizado e crescimento

8

IMPLEMENTAR E ATUALIZAR SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA MELHORAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Implementar 80% dos projetos (Melhorias/Soluções) de TI até 2029

- **INDICADOR: TPTI - TAXA DE PROJETOS (MELHORIAS/SOLUÇÕES) DE TI IMPLEMENTADOS**
- **VALOR ATUAL:**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:**

Gerência de Governança Corporativa

GOIASPREV

GGDP

Perspectiva BSC

9 - Aprendizado e crescimento

9

INVESTIR NA CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO DOS SERVIDORES DA ORGANIZAÇÃO

Implementar 100% do Plano de Capacitação até dez/2025

- **INDICADOR: CAPACITA - TAXA DE IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO**
- **VALOR ATUAL: 77%**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: DEZEMBRO/2025**

Gerência de Governança Corporativa

GOIASPREV

DAP

Perspectiva BSC

10 - Financeiro

10 GARANTIR O EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO E MILITAR A LONGO PRAZO

Aumentar a receita RPPS por competência em 1% acima do IPCA, com base na receita do ano anterior, até dez/2029

- **INDICADOR: REC-RPPS- RECEITA POR COMPETÊNCIA RPPS**
- **VALOR ATUAL: 2,71%**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: AGOSTO/2025 OUTUBRO 2025 - PROPÕE REVISÃO ABRIL/2026 - PROPÕE REVISÃO**

10 GARANTIR O EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO E MILITAR A LONGO PRAZO

Aumentar a receita SPSM por competência em 1% acima do IPCA, com base na receita do ano anterior, até dez/2029

- **INDICADOR: REC-SPSM- RECEITA POR COMPETÊNCIA SPSM**
- **VALOR ATUAL: 8,63%**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: AGOSTO/2025 OUTUBRO 2025 - PROPÕE REVISÃO ABRIL/2026 - PROPÕE REVISÃO**

10 GARANTIR O EQUILÍBRIO FINANCEIRO E ATUARIAL DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO E MILITAR A LONGO PRAZO

Reduzir as despesas realizadas em 1% até dez/2029

- **INDICADOR: DESPESA DA FOLHA DE PAGAMENTO DE SEGURADOS**
- **VALOR ATUAL: RPPS 10,92% E SPSM 9,51%**
- **ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: AGOSTO/2025 OUTUBRO 2025 - PROPÕE REVISÃO ABRIL/2026 - PROPÕE REVISÃO**