

GOIASPREV



CARTILHA INSTITUCIONAL GOIASPREV

Gestão previdenciária com ética e responsabilidade



VOCÊ SABIA?

A GOIASPREV é a entidade responsável por gerir o Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) e o Sistema de Proteção Social dos Militares (SPSM) do Estado de Goiás. A autarquia faz a análise, a concessão, o pagamento e a manutenção dos benefícios previdenciários.



MISSÃO

Gerir e buscar a sustentabilidade do Regime Próprio de Previdência dos Servidores e do Sistema de Proteção Social dos Militares do Estado de Goiás, garantindo os direitos dos segurados e beneficiários.

VISÃO

Ser referência nacional em governança e na prestação de serviços aos segurados e beneficiários.

VALORES

- **Ética:** Agir com integridade e respeito às normas e pessoas.
- **Transparência:** Ser claro e honesto, garantindo confiança dos segurados.
- **Cooperação:** Trabalhar em conjunto para desenvolver os serviços da Goiasprev.
- **Empatia:** Compreender experiências e visões diferentes dos outros.

CÓDIGO DE ÉTICA

Tem como finalidade orientar a conduta dos agentes públicos, promovendo **integridade, respeito aos princípios administrativos e interesse público acima de interesses pessoais.**

OS PILARES DE ÉTICA

- **Integridade:** compromisso com trabalho técnico, proatividade, colaboração e respeito.
- **Transparência:** os agentes devem atuar com clareza e prestar contas de suas ações.
- **Legalidade:** todas as ações devem obedecer às leis e ao interesse público declarado.
- **Responsabilidade:** assumir as consequências pelas decisões e manter a confiabilidade institucional.

 **Conheça o Código de Ética da GOIASPREV**
Acesse o QRcode abaixo!



Conheça os 10 objetivos estratégicos da autarquia, com foco em garantir a eficiência administrativa, transparência e um atendimento pleno às necessidades dos segurados:



Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à Goiasprev conforme preconizado pelos órgãos de controle



Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema previdenciário



Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários



Implementar as melhores práticas de governança corporativa



Otimizar os processos relativos à atividade finalística para aumentar a sua efetividade



Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade, fidedignidade e atualização



Reduzir o tempo médio de concessão de benefícios



Desenvolver e implementar serviços inovadores



Investir na capacitação e desenvolvimento contínuo dos servidores da organização



Buscar o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/GO



AGORA VAMOS FALAR DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A GOIASPREV possui uma Política de Segurança da Informação para proteger os dados de todos os seus segurados.

Ela garante que as informações sejam:

- ✓ **Confidenciais:** somente quem pode, acessa
- ✓ **Íntegras:** sem alterações indevidas
- ✓ **Disponíveis:** seguras e acessíveis quando necessário

COMO ISSO ACONTECE?

- Uso seguro de sistemas e senhas
- Normas para tratamento de incidentes
- Proteção de dados e sigilo de informações
- Conscientização e boas práticas pelos servidores



Quer saber mais?

A política completa está disponível no portal institucional pelo QRcode



VOCÊ ACABOU DE CONHECER UM POUCO MAIS SOBRE QUEM SOMOS...

e como trabalhamos para garantir direitos, segurança e tranquilidade a quem faz parte da nossa previdência.

E para que tudo funcione de forma organizada e transparente, contamos com uma estrutura que guia o nosso trabalho no dia a dia.

Essa estrutura é organizada por meio de mapeamento dos **processos de negócio**, mostrando como cada área se conecta e contribui para o cumprimento da missão institucional.

E COMO ESSE PROCESSO NOS AJUDA?

- ✓ organiza o trabalho;
- ✓ padroniza a execução das atividades;
- ✓ garante segurança, transparência e previsibilidade; e
- ✓ melhora continuamente os serviços prestados aos segurados.

Quer entender melhor cada etapa e visualizar os fluxos completos?

🔍 Eles estão disponíveis no site, acesso pelo QRcode



Esta cartilha fortalece o conhecimento interno e incentiva a transparência e a segurança da informação. **Cada servidor é parte essencial desse compromisso.**

Ao conhecer e aplicar essas diretrizes, contribuímos para **uma Goiásprev** cada vez mais **ética, eficiente, inovadora** e preparada para atender quem confia em nós.

