PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO GOIASPREV 2025-2029

REVISÃO 2

Setembro/2026









O PLANO

O Planejamento Estratégico da Goiás Previdência (Goiasprev) para o período de **2025 a 2029** é um documento norteador que traduz a visão de futuro da instituição em objetivos claros e estratégias consistentes.

Criada em **2009** por meio da Lei Complementar nº 66/2009, a Goiasprev consolidou-se como a entidade responsável pela gestão previdenciária dos servidores públicos civis e militares do Estado de Goias, buscando constantemente a eficiência, a transparência e a sustentabilidade.

Este planejamento reafirma o compromisso da autarquia em oferecer um serviço público de excelência e uma previdência sólida e moderna.

Os objetivos e procedimentos aqui descritos estão alinhados com o Plano Plurianual do Governo de Goias **(2024-2027)**, com o Programa de Compliance Público **(PCP-GO)** e com a Gestão de Riscos implementada desde **2019**.

Além disso, este Planejamento Estratégico atende às exigências do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios **(Pró-Gestão RPPS)**.

METODOLOGIA: ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E FOCO EM RESULTADOS

Para garantir um direcionamento estratégico robusto, a Goiasprev adotou o Balanced Scorecard (BSC) como metodologia principal, integrada ao modelo de Objetivos e Resultados-Chave (OKRs).

Essa abordagem permite a tradução dos objetivos estratégicos em ações concretas e mensuráveis, conectando todos os níveis da instituição aos resultados esperados.

O processo de construção do Planejamento Estratégico foi dividido em quatro etapas:

Diagnóstico Institucional (Matriz SWOT)

Análise detalhada das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, promovendo uma visão ampla da instituição e do ambiente externo.

Elaboração da Identidade Institucional

Revisão e alinhamento da missão, visão e valores, reforçando o propósito da Goiasprev.

Definição de OKRs

Estabelecimento de objetivos estratégicos claros e indicadores mensuráveis, que orientam o alcance das metas.

Definição de ações, projetos e iniciativas

Detalhamento das estratégias em planos concretos para execução e acompanhamento.

Com esse planejamento, a Goiasprev reafirma seu compromisso de transformar desafios em oportunidades e de avançar com segurança rumo a um futuro mais eficiente e sustentável para os seus segurados.

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

MISSÃO

Gerir e buscar a sustentabilidade do Regime Próprio de Previdência dos Servidores e do Sistema de Proteção Social dos Militares do Estado de Goás, a fim de garantir os direitos dos segurados e beneficiários.

VISÃO

Ser referência nacional em governança e na prestação de serviços aos segurados e beneficiários.

VALORES

Ética: Atuação com retidão, imparcialidade e respeito às normas legais e aos princípios da administração pública e às pessoas;

Transparência: Clareza e honestidade em todas as ações, garantindo a confiança e a participação dos segurados e beneficiários;

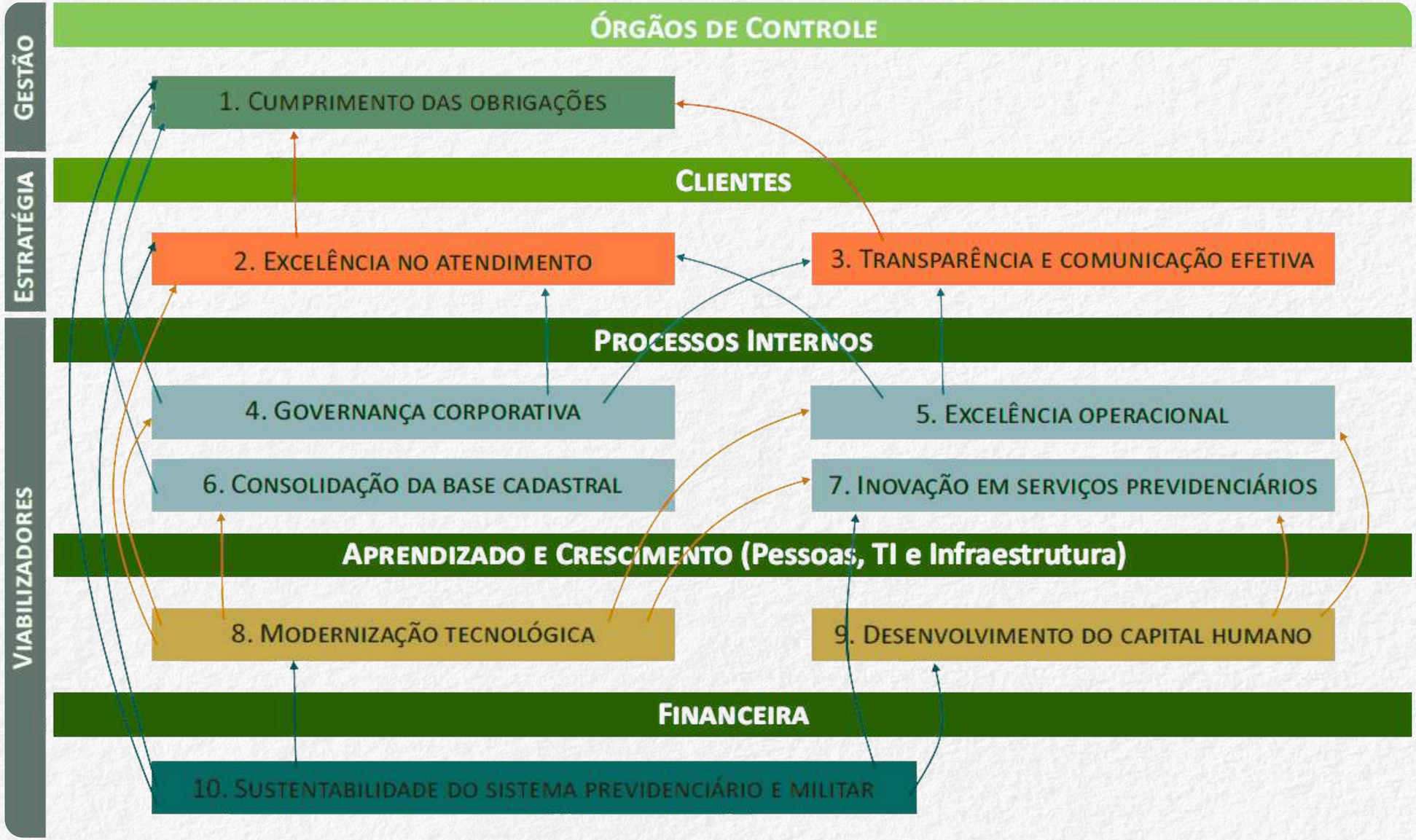
Cooperação: Atuar juntamente com alguém, colaborar, pensar no coletivo; todos cooperam para o desenvolvimento dos serviços da Goiasprev;

Empatia: Saber se colocar no lugar do outro, sentir o que ele sente e compreender experiências e visões de mundo diferentes.

GOIASPREV

GOIASPREV

MAPA ESTRATÉGICO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Cada objetivo estratégico foi cuidadosamente definido para alinhar as ações institucionais da autarquia com a eficiência administrativa e o pleno atendimento das necessidades dos segurados.

OE1: Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à GOIASPREV conforme preconizado pelos órgãos de controle.

OE2: Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários.

OE3: Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema previdenciário.

OE4: Implementar as melhores práticas de governança corporativa.

OE5: Otimizar os processos relativos à atividade finalística para aumentar a sua efetividade.

OE6: Reduzir o tempo médio de concessão de benefícios.

OE7: Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade, fidedignidade e atualização.

OE8: Desenvolver e implementar serviços inovadores.

OE9: Investir na capacitação e no desenvolvimento contínuo dos servidores da organização.

OE10: Buscar o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/GO.

Em atenção à metodologia Balanced Scorecard (BSC), os objetivos estratégicos foram agrupados em suas quatro perspectivas, com adição da perspectiva de Órgãos de Controle, uma vez que a Goiasprev faz parte da Administração Pública do Estado de Goiás.

ÓRGÃOS DE CONTROLE

Estabelecer um relacionamento transparente e proativo com os órgãos de controle. O objetivo é garantir a conformidade com as normas legais, promover a integridade dos processos e atender às exigências de auditoria e fiscalização, assegurando a confiança pública e a boa governança.

CLIENTES

Focar na satisfação dos segurados, oferecendo serviços eficientes, transparentes e de alta qualidade. O objetivo é atender às suas expectativas, garantindo confiança e relacionamento contínuo.

PROCESSOS INTERNOS

Melhorar a eficiência dos processos operacionais e aumentar a produtividade, por meio de inovação e simplificação de processos.

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver continuamente as competências da equipe, promovendo treinamento, inovação e um ambiente colaborativo. O objetivo é preparar os colaboradores para os desafios futuros e estimular a melhoria contínua.

FINANCEIRA

Assegurar a sustentabilidade financeira através de uma gestão eficiente de recursos, com foco em rentabilidade e controle de custos, garantindo a solvência e a segurança dos benefícios dos segurados.

GOIASPREV

Nível IV

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DA PERSPECTIVA ÓRGÃOS DE CONTROLE

OE1: Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à GOIASPREV conforme preconizado pelos órgãos de controle.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA CLIENTES

OE2: Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários;

OE3: Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema previdenciário.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OE4: Implementar as melhores práticas de governança corporativa;

OE5: Otimizar os processos relativos à atividade finalística para aumentar a sua efetividade;

OE6: Reduzir o tempo médio de Concessão de Benefícios;

OE7: Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade, fidedignidade e atualização.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

OE8: Desenvolver e implementar serviços inovadores;

OE9: Investir na capacitação e no desenvolvimento contínuo dos servidores da organização.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA PERSPECTIVA FINANCEIRA

OE10: Buscar o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/GO.

GOIASPREV

Nº	Perspectiva BSC	OBJETIVO - Caput	OBJETIVO- Descrição	KEY RESULT	Indicador - Key Indicator	Fórmula de Cálculo do Indicador	Periodicidade do Acompanhament	Unidade de Medida
1	ÓRGÃOS DE CONTROLE	1. CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES	1. Garantir o cumprimento das diligências atribuídas à GOIASPREV conforme preconizado pelos órgãos de controle	1. Garantir 100% das diligências cumpridas no prazo estabelecido pelo TCE até 2029	TCD - Taxa de Cumprimento das Diligências (TCE)	TCD = {Total de Diligências Cumpridas dentro do prazo / (Total de Diligências cumpridas dentro do prazo + cumpridas fora do prazo + não	Mensal	%
2	CLIENTES	2. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	2. Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários	2.1. Atender em até 5 minutos de espera para atendimento presencial, até o final de 2026	TME - Tempo Médio de espera de atendimento	TME = Soma dos tempos de espera de todos os clientes / Total de atendimentos	Mensal	Minutos
2	CLIENTES	2. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO	2. Proporcionar um atendimento de alta qualidade, ágil e eficiente aos segurados e beneficiários	2.2. Ter no mínimo 90% de satisfação no atendimento presencial em 2025 e 95% até 2026	ISC - Índice de Satisfação do Cliente	ISC = Média Pesquisa de satisfação do atendimento ao cliente	Mensal	%
3	CLIENTES	3. TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO EFETIVA	3.Garantir transparência nas informações e comunicação clara sobre direitos, benefícios e situação do sistema previdenciário	3. Garantir 100% dos requisitos de transparência nas informações no Portal "Acesso às Informações" até 2029.	ITR - Índice de Transparência	Nota do PCP - Programa de Compliance Público - Eixo Transparência	Anual	%
4	PROCESSOS INTERNOS	4. GOVERNANÇA CORPORATIVA	4. Implementar as melhores práticas de governança corporativa	4.1. Obter 79% de atendimento das ações do Pró-Gestão para o Nível II até dez/2025, 87% - Nível III até dez/2026 e 100%- Nível IV até dez/2029.	TAR - Taxa de atendimento dos requisitos do Pró-Gestão RPPS	TAR = Quantidade de requisitos atendidos / Quantidade de requisitos exigidos	Mensal	%
4	PROCESSOS INTERNOS	4. GOVERNANÇA CORPORATIVA	4. Implementar as melhores práticas de governança corporativa	4.2. Obter a Nota B no ISP, sendo a atual a Nota C até dez/2029	ISP - Índice de Situação Previdenciária	ISP = Nota B = 100%	Semestral	%

Nº	Perspectiva BSC	OBJETIVO - Caput	OBJETIVO- Descrição	KEY RESULT	Indicador - Key Indicator	Fórmula de Cálculo do Indicador	Periodicidade do Acompanhamento	Unidade de Medida
5	PROCESSOS INTERNOS	5. EXCELÊNCIA OPERACIONAL	5. Otimizar os processos relativos à atividade finalística para aumentar a sua efetividade	5.1. Implementar 100% dos projetos de otimização até 2029	OTP - Taxa de Otimização de Processos Priorizados	OTP = Número dos projetos priorizados implementados relativos a concessão de benefícios / número de projetos priorizados	Semestral	%
6	PROCESSOS INTERNOS	6. EXCELÊNCIA OPERACIONAL	6. Reduzir o tempo médio de Concessão de Benefícios	6.1 Reduzir o Tempo Médio de Execução de Concessão de Aposentadoria em, no mínimo, 20% até 2029.	TRTM-APOS - Taxa de Redução do Tempo Médio de Execução de Concessão de Aposentadoria	TRTM-APOS = [(Tempo Médio Atual - Tempo Médio Inicial)/Tempo Médio Inicial)]x100	Semestral	%
6	PROCESSOS INTERNOS	6. EXCELÊNCIA OPERACIONAL	6. Reduzir o tempo médio de Concessão de Benefícios	6.1 Reduzir o Tempo Médio de Execução de Concessão de Pensão por Morte em, no mínimo, 20% até 2029.	TRTM-PM - Taxa de Redução do Tempo Médio de Execução de Concessão de Pensão por Morte	TRTM-BENEF = [(Tempo Médio Atual - Tempo Médio Inicial)/Tempo Médio Inicial)]x100	Semestral	%
6	PROCESSOS INTERNOS	6. EXCELÊNCIA OPERACIONAL	6. Reduzir o tempo médio de Concessão de Benefícios	6.1 Reduzir o Tempo Médio de Execução de Concessão de Reserva Remunerada/Reforma em, no mínimo, 20% até 2029.	TRTM-TR - Taxa de Redução do Tempo Médio de Execução de Concessão de Reserva Remunerada/Reforma	TRTM-BENEF - = [(Tempo Médio Atual - Tempo Médio Inicial)/Tempo Médio Inicial)]x100	Semestral	%
6	PROCESSOS INTERNOS	6. EXCELÊNCIA OPERACIONAL	6. Reduzir o tempo médio de Concessão de Benefícios	6.1 Reduzir o Tempo Médio de Execução de Concessão de Pensão Militar em, no mínimo, 20% até 2029.	TRTM-PM - Taxa de Redução do Tempo Médio de Execução de Concessão de Pensão Militar	TRTM-BENEF = [(Tempo Médio Atual - Tempo Médio Inicial)/Tempo Médio Inicial)]x100	Semestral	%
7	PROCESSOS INTERNOS	7. CONSOLIDAR A BASE CADASTRAL	7. Consolidar a base cadastral dos poderes e órgãos autônomos, de forma a garantir sua integridade	7. Consolidar 85% da base cadastral dos segurados do Estado em 2026, 90% em 2027, 95% em 2028 e 100% em 2029	BASE -Taxa de Consolidação da Base Cadastral do Estado	BASE = (Quantidade de dados validados por segurados e beneficiários / Quantidade de segurados e beneficiários) x 100	Bimestral	%

Nº	Perspectiva BSC	OBJETIVO - Caput	OBJETIVO- Descrição	KEY RESULT	Indicador - Key Indicator	Fórmula de Cálculo do Indicador	Periodicidade do Acompanhamento	Unidade de Medida
8	PROCESSOS INTERNOS	8. INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PREVIDENCIÁRIOS	8. Desenvolver e implementar serviços inovadores	8. Implementar 80% das ações inovadoras validadas até 2029	INOVA- Taxa de ações inovadoras validadas implementadas	INOVA- Número de ações inovadoras validadas implementadas / número de ações inovadoras validadas	Semestral	%
9	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	9. DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO	9. Investir na capacitação e desenvolvimento contínuo dos servidores da organização	9. Implementar 80% do Plano Anual de Capacitação	CAPACITA - Taxa de Implementação do Plano Anual de Capacitação	ISFF = (Total de capacitações realizadas / Total de capacitações previstas no Plano de Capacitação) X100	Trimestral	%
10	FINANCEIRO	10. SUSTENTABILIDADE DO REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DE GOIÁS (RPPS/GO)	10.1. Buscar o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/GO	10.1. Implementar a revisão da segregação da massa mediante transferência de segurados do RPPS/GO	ISFF = Impacto da Revisão da Segregação no Déficit Atuarial do Fundo Financeiro	Déficit atuarial antes da revisão – Déficit atuarial após a revisão	Semestral	R$
10	FINANCEIRO	10. SUSTENTABILIDADE DO REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DE GOIÁS (RPPS/GO)	10.1. Buscar o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/GO	10.1. Implementar a revisão da segregação da massa mediante transferência de segurados do RPPS/GO	ISFP = Impacto da Revisão da Segregação no Déficit Atuarial do Fundo Previdenciário	ISFP = Superávit atuarial antes da revisão – Superávit atuarial após a revisão	Semestral	R$
10	FINANCEIRO	10. SUSTENTABILIDADE DO REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO ESTADO DE GOIÁS (RPPS/GO)	10.1. Buscar o equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS/GO	10.1. Atingir a meta atuarial, com a menor exposição ao risco	TRC = Rentabilidade da Carteira em Relação à Meta Atuarial	TRC = ((1+Rentabilidade da Carteira)/(1+Meta Atuarial)-1) ×100	Trimestral	R$

É com grande satisfação que apresentamos o Planejamento Estratégico da Goiás Previdência para o período de 2025 a 2029.

Este planejamento reflete o compromisso da Goiasprev em transformar a gestão previdenciária, garantindo uma previdência pública mais moderna, eficiente e sustentável
para os servidores públicos de Goiás.

Nosso foco é promover a proteção social de maneira transparente e responsável, sempre alinhada às necessidades dos segurados e aos avanços tecnológicos.

Com foco na excelência, inovação e governança, buscamos fortalecer nossa capacidade de atender aos servidores com qualidade, segurança e comprometimento.

Acreditamos que, com a participação ativa de todos os nossos colaboradores, parceiros e órgãos de controle, podemos construir um futuro ainda mais sólido e confiável para a previdência estadual.

Juntos, alcançamos os resultados que nossos servidores merecem e fortalecemos a Goiás Previdência como um modelo de gestão pública.

Gilvan Cândido da Silva

Presidente da Goiás Previdência

GOIASPREV