



Processo:	Realizar Backup de Sistemas Informatizados
Escopo do Processo:	<u>De:</u> Geração de arquivo de backup (diário)
	<u>Até:</u> Backup realizado e testado
Dono do Processo:	Gerência de Tecnologia
Atores envolvidos:	Internos: ✓ Gerência de Tecnologia
Público Atendido:	GOIASPREV
Data da revisão:	07/08/26

1. REGULAMENTAÇÃO E FUNDAMENTAÇÃO UTILIZADA:

- ✓ Decreto nº 9.546/2019
- ✓ Portaria nº Portaria nº 1730/21 – GOIASPREV

2. OBJETIVO:

Este manual objetiva descrever como deve ser executado o processo de realização de backup de sistemas informatizados da GOIASPREV, determinando as responsabilidades dos requerentes e dos agentes administrativos envolvidos em cada etapa do processo administrativo. Assegurando, desta forma, a padronização de execução e qualidade deste processo.

3. TERMOS UTILIZADOS:

Ativo: Máquinas Virtuais

Backup: Cópia de segurança de dados

Datacenter: Instalação física centralizada que abriga infraestrutura de TI, como servidores, sistemas de armazenamento e equipamentos de rede.

Log: Registros cronológicos de eventos e atividades que ocorrem em sistemas, aplicações ou dispositivos

Máquina virtual: Ambiente computacional que simula um sistema operacional completo dentro de um hardware físico.

Restore: Retornar algo ao seu estado, condição ou posição original.



Servidor: Equipamento dedicado que executa os softwares e sistemas operacionais necessários para uma empresa

Sistemas informatizados: Sistemas, Serviços, Banco de Dados e demais softwares em produção

System Center DPM: Data Protection Manager - Ferramenta de realização de Backup

4. SIGLAS UTILIZADAS:

T.I.: Tecnologia da Informação

GOIASPREV: Goiás Previdência

GTEC: Gerência de Tecnologia

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

A execução deste processo deverá seguir as orientações descritas neste manual. Para melhor entendimento e execução ele deve ser lido juntamente com o seu respectivo fluxograma

6. ATIVIDADES DO PROCESSO

6.1 GERAR BACKUP DA MÁQUINA VIRTUAL (atividade automatizada)

Diariamente

a) gerar arquivo de backup das máquinas virtuais, contendo todos os dados do ativo

6.2 ARMAZENAR ARQUIVO DE BACKUP (atividade automatizada)

a) armazenar backup do ativo informatizado no servidor localizado no Datacenter do Estado, terminando assim a execução diária do serviço de realização da cópia de segurança

6.3 REALIZAR MONITORAMENTO DO BACKUP

a) acessar o System Center DPM

b) verificar logs do servidor

6.4 TESTAR RESTORE DO BACKUP



- a) acessar o System Center DPM
- b) restaurar máquina virtual selecionada

Com sucesso:

- c) processo finalizado

Com falha:

- c) iniciar a atividade "Tratar falha registrada em arquivo de log"

Observação: O servidor responsável pelos sistemas verifica diariamente o arquivo de log e se constatado que houve um erro o processo é reiniciado com nova execução do backup da máquina virtual

6.5 TRATAR FALHA REGISTRADA EM ARQUIVO DE LOG (SERVIDOR RESPONSÁVEL)

- a) analisar falha
- b) tratar falha
- c) iniciar script de backup