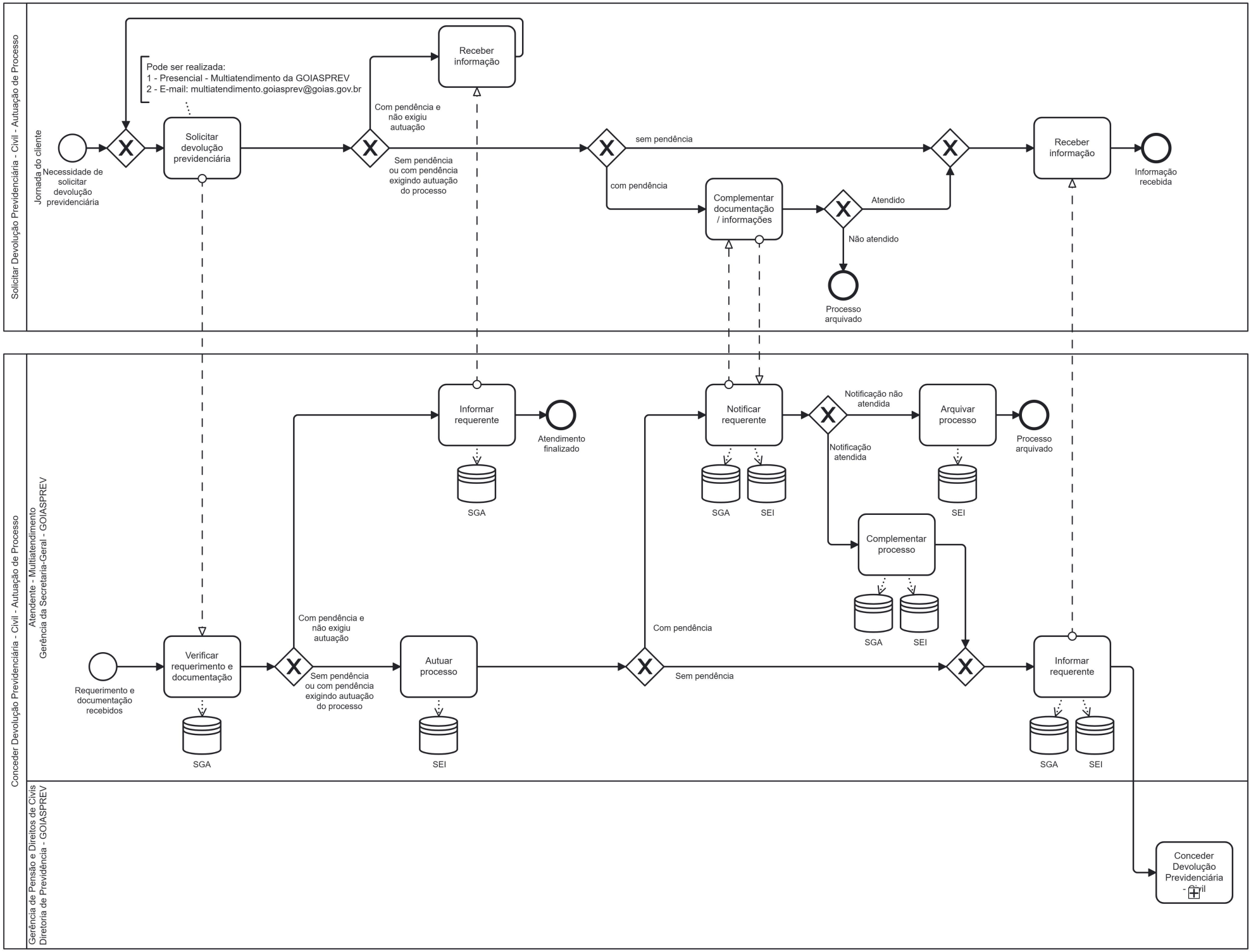
Solicitar Devolução Previdenciária - Civil - Autuação de Processo
Jornada do cliente
Necessidade de solicitar devolução previdenciária
Pode ser realizada:
1 - Presencial - Multiatendimento da GOIASPREV
2 - E-mail: multiatendimento.goiasprev@goias.gov.br
Solicitar devolução previdenciária
Com pendência e não exigiu autuação
Receber informação
Sem pendência ou com pendência exigindo autuação do processo
sem pendência
com pendência
Complementar documentação / informações
Atendido
Não atendido
Processo arquivado
Receber informação
Informação recebida
Conceder Devolução Previdenciária - Civil - Autuação de Processo
Atendente - Multiatendimento
Gerência da Secretaria-Geral - GOIASPREV
Requerimento e documentação recebidos
Verificar requerimento e documentação
SGA
Com pendência e não exigiu autuação
Informar requerente
SGA
Atendimento finalizado
Sem pendência ou com pendência exigindo autuação do processo
Autuar processo
SEI
Com pendência
Notificar requerente
SGA
SEI
Notificação não atendida
Notificação atendida
Arquivar processo
SEI
Processo arquivado
Complementar processo
SGA
SEI
Sem pendência
Informar requerente
SGA
SEI
Gerência de Pensão e Direitos de Civis
Diretoria de Previdência - GOIASPREV
Conceder Devolução Previdenciária - Civil